



POLISVOORWAARDEN

LANCYR WOONHUISVERZEKERING

Model

Lancyr WNH 2023.11

Inhoudsopgave

INFORMATIE OVER DE VERZEKERING	4
Artikel 1. Begripsomschrijvingen.....	6
Artikel 1.1 Aardbeving	6
Artikel 1.2 Atoomkernreactie	6
Artikel 1.3 Bereddingskosten	6
Artikel 1.4 Brand	6
Artikel 1.5 Dak	6
Artikel 1.6 Directe neerslag	6
Artikel 1.7 Eigen gebrek	6
Artikel 1.8 Eigen risico.....	6
Artikel 1.9 Explosie	6
Artikel 1.10 Funderingen.....	6
Artikel 1.11 Gebeurtenis	6
Artikel 1.12 Gebouw.....	6
Artikel 1.13 Glas.....	7
Artikel 1.14 Herbouwwaarde	7
Artikel 1.15 Herstelkosten.....	7
Artikel 1.16 Huisdieren	7
Artikel 1.17 Inbraak	7
Artikel 1.18 Indirecte neerslag.....	7
Artikel 1.19 Leidingen.....	7
Artikel 1.20 Luchtverkeer.....	7
Artikel 1.21 Molest.....	7
Artikel 1.22 NHT	7
Artikel 1.23 Opruimingskosten.....	7
Artikel 1.24 Overstroming	7
Artikel 1.25 Premie	8
Artikel 1.26 Rellen	8
Artikel 1.27 Roerende zaken	8
Artikel 1.28 Roekeloosheid	8
Artikel 1.29 Saneringskosten.....	8
Artikel 1.30 Schade.....	8
Artikel 1.31 Sloopwaarde	8
Artikel 1.32 Sneeuwdruk en wateraccumulatie.....	8
Artikel 1.33 Storm	8
Artikel 1.34 Terrorisme/preventieve maatregelen	8
Artikel 1.35 Tuin	9
Artikel 1.36 U / Verzekeringnemer	9
Artikel 1.37 Uitkeringsprotocol.....	9
Artikel 1.38 Vandalisme.....	9
Artikel 1.39 Verkoopwaarde	9
Artikel 1.40 Verzekerd belang.....	9
Artikel 1.41 Verzekerde(n).....	9
Artikel 1.42 Vulkanische uitbarsting	9
Artikel 1.43 Waarde volgens een expert.....	9

Artikel 1.44 Woonhuis	9
Artikel 1.45 Wij / Verzekeraar	9
Artikel 2. Omschrijving van dekking	10
Artikel 2.1 Module Woonhuis en aanvullende Modules.....	10
Artikel 2.2 Module Woonhuis	10
Artikel 2.3 Module All risks (indien verzekerd)	16
Artikel 2.4 Module Glasverzekering (indien verzekerd).....	16
Artikel 2.5 Module Verhuur (indien verzekerd).....	17
Artikel 2.6 Module Extra vergoeding duurzaam herstel (indien verzekerd).....	17
Artikel 3. Uitsluitingen	18
Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen.....	18
Artikel 3.2 Specifieke uitsluitingen Lancyr Woonhuisverzekering	18
Artikel 3.3 Verjaring van vordering	19
Artikel 4. Schade	20
Artikel 4.1 Wat doet u bij schade?.....	20
Artikel 4.2 Welk schadebedrag is verzekerd?	20
Artikel 5. Premie.....	22
Artikel 5.1 Premiebetaling	22
Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	22
Artikel 5.3 Terugbetaling van premie.....	23
Artikel 6. Herziening van tarieven en/of voorwaarden.....	23
Artikel 6.1 Herziening	23
Artikel 6.2 Recht van opzegging	23
Artikel 7. Wijziging van het risico	23
Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven.....	23
Artikel 7.2 Gevolgen van wijzigingen	24
Artikel 7.3 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft	24
artikel 7.4 Risicobekendheid.....	24
Artikel 7.5 Risicobeperking.....	24
Artikel 8. Einde van de verzekering	24
Artikel 8.1 Opzegging door u / verzekeringnemer	24
Artikel 8.2 Opzegging door ons / verzekeraar	25
Artikel 8.3 Einde van rechtswege	25
Artikel 8.4 Ontbinding	25
Artikel 8.5 Contractduur	25
Artikel 9. Aanvullende polisbepalingen.....	25
Artikel 9.1 Uw persoonsgegevens	25
Artikel 9.2 Toepasselijk recht	26
Artikel 9.3 Klachten.....	26
Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde	26
Artikel 9.5 Adressering	27
Artikel 9.6 Vastlegging gegevens	27
Artikel 9.7 Bijzondere regeling bij vergoeding terrorismeschade.....	27

Clausules

LWH001 Beveiliging

LWH002 Brandpreventie rieten schroefdak

INFORMATIE OVER DE VERZEKERING

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort.

U heeft bij ons een Lancyr Woonhuisverzekering. Deze verzekering heeft standaard een basisdekking, de Module Woonhuis en is uit te breiden met optionele Modules. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 013 531 11 00 of een e-mail sturen via www.nedvol.nl.

Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Lancyr Woonhuisverzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan of diefstal van onderdelen van uw woonhuis die u als particulier gebruikt.

Met de Lancyr Woonhuisverzekering bent u verzekerd voor schade aan uw woonhuis. Denk hierbij aan schade door brand, storm, lekkage of inbraak ect. Met schade bedoelen wij materiële schade.

Wat verstaan wij onder woonhuis?

Met woonhuis bedoelen wij een onroerende zaak inclusief de fundering bestemd voor particuliere bewoning. Het woonhuis moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van het woonhuis staat op uw polis. Dit risicoadres moet in Nederland liggen.

De verzekering geldt ook voor:

- De bijgebouwen op hetzelfde adres met een totale vloeroppervlakte tot 50 m². Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.
- De schuttingen en terreinafscheidingen.
- Andere zaken die bij het woonhuis horen of vast aan het woonhuis zitten. Zoals bijvoorbeeld:
 - Een zwembad of jacuzzi, sauna of vijver, die duurzaam zijn verbonden met de grond.
 - Installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen van een zwembad en/of jacuzzi.
 - Zonweringen, antennes, (rol)luiken, AED's en zonnepanelen die op of aan uw woonhuis of bijgebouwen bevestigd zijn.
Let op:
Zonnepanelen zijn alleen verzekerd als ze op het dak van het woonhuis liggen of aan het woonhuis zijn vastgemaakt. Niet verzekerd zijn bijvoorbeeld zonnepanelen in de tuin en zonnepanelen die op de grond staan.
 - Laadpalen voor elektrische auto's die voor uw huis staan, duurzaam verbonden zijn met de grond en die uw eigendom zijn of gehuurd of geleased en u daarvoor het risico op schade draagt.
 - Vloeren van steen, tegels en vloeren van hout die duurzaam verbonden zijn met uw woonhuis.

Wat valt er niet onder woonhuis?

Een niet duurzaam met de grond verankerd of aan de grond verbonden zaak valt niet onder woonhuis. Ook uw inboedel valt niet onder woonhuis. Onder inboedel verstaan wij alle bezittingen die horen bij uw huishouding. Het gaat hierbij om bezittingen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd door:

- opzet of goedvinden van u, de verzekerde of een belanghebbende;
 - roekeloosheid;
 - aardbeving;
 - schade door huisdieren;
 - ruitbreuk (wel mee te verzekeren met de Module Glasverzekering).
- In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

Zijn er eigen risico's?

De Lancyr Woonhuisverzekering heeft eigen risico's voor verschillende schadegebeurtenissen. De eigen risico's kunt u ook afkopen tegen een kleine premietoeslag.

Welke aanvullende Modules zijn er?

Bij de Lancyr Woonhuisverzekering kunt u aanvullende Modules afsluiten. Deze Modules zijn:

- Module All risks;
- Module Glasverzekering;
- Module Verhuur;
- Module Extra vergoeding duurzaam herstel.

Op uw polisblad leest u of u voor deze Modules aanvullend verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

- U, de verzekeringnemer en/of
- de mede-eigena(a)r(en) van het verzekerde woonhuis.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten van de schade vergoed, of het herstel in natura of u ontvangt de afgesproken hulpverlening. In veel gevallen kunt u gebruik maken van het Lancyr schadeherstelnetwerk; dat levert voor u ook een extra voordeel op door bijvoorbeeld een lager eigen risico. Daarnaast gelden er strenge kwaliteits- en serviceafspraken met de aangesloten herstelbedrijven. Per Module kunt u zien wat er wordt vergoed en tot welke maxima.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit minimaal **één maand** van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. U mag uw woonhuisverzekering op ieder moment stoppen. Per direct of per een datum in de toekomst. Uw verzekering eindigt dan **één maand** na die datum. De premie die u te veel heeft betaald, storten wij terug op uw rekening. U kunt uw verzekering opzeggen via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt;
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.

- U kunt **24 uur** per dag, **7 dagen** per week een schade melden.
- Voor noodsituaties of spoedreparaties kunt u de Lancyr Spoedservice Wonen bellen op telefoonnummer 088-0204524.
- We beoordelen de schade en de omstandigheden waaronder de schade ontstond altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- Voor schadeherstel kunt u gebruikmaken van het Lancyr schadeherstelnetwerk. Zij zorgen voor de reparatie en u hoeft geen kosten voor te schieten. Ook krijgt u een korting op het toe te passen eigen risico.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de contactgegevens of het rekeningnummer.
- Geef veranderingen in uw persoonlijke situatie aan ons door. Bijvoorbeeld als uw gezinssituatie verandert of als u bijzondere aankopen of verbouwingen doet.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk of verantwoordelijk bent. Wij beoordelen de omstandigheden van de schade en of we de schade vergoeden.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur of via www.nedvol.nl;
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen;
- Volg de instructies van de hulpdienst zo goed mogelijk op;
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Deze voorwaarden horen bij de verzekering 'Lancyr Woonhuisverzekering'. Ook de Lancyr Pakketvoorwaarden A t/m Z Pakket Privé horen hierbij. Op uw polis kunnen ook clausules staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Aan de informatie in deze leeswijzer kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in de desbetreffende artikelen van de polis(voorwaarden) in de pagina's hierna.

Polisvoorwaarden

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

ARTIKEL 1.1 AARDBEVING

Er is sprake van schade door aardbeving, als de schade ontstaan is gedurende de tijd, waarin de gevolgen van aardbeving zich hebben voorgedaan, of binnen 24 uur daarna in of nabij de plaats waar het woonhuis zich bevindt.

ARTIKEL 1.2 ATOOMKERNREACTIE

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

ARTIKEL 1.3 BEREDDINGSKOSTEN

Met bereddingskosten bedoelen wij: kosten die u maakt om dreigende schade aan uw woonhuis te voorkomen of te beperken. Ook bewakingskosten voor uw beschadigde woonhuis en kosten voor noodvoorzieningen vallen hieronder.

ARTIKEL 1.4 BRAND

Met brand bedoelen wij: vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden.

Onder brand valt onder andere niet:

- Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

ARTIKEL 1.5 DAK

Met dak bedoelen wij: de gehele dakconstructie. Dat omvat de dakbedekking, de dakbalken, het dakbeschot en de dakisolatie.

ARTIKEL 1.6 DIRECTE NEERSLAG

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

ARTIKEL 1.7 EIGEN GEBREK

Met eigen gebrek van uw woonhuis bedoelen wij: een slechte eigenschap van uw woonhuis, die uw woonhuis niet behoort te hebben. De oorzaak van gebrek komt dus niet van buiten maar ligt in uw woonhuis zelf. Bijvoorbeeld: fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van uw woonhuis.

ARTIKEL 1.8 EIGEN RISICO

Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

ARTIKEL 1.9 EXPLOSIE

Gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, waarbij aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. Als de explosie is ontstaan binnen een vat, ontstaat er in de wand van het vat onder druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen een opening. Door de hieruit stromende gassen, dampen of vloeistoffen wordt plotseling het drukverschil binnen en buiten het vat opgeheven. Het doet daarbij niet ter zake hoe deze gassen binnen het vat ontstaan zijn en of ze al voor de explosie aanwezig waren of tijdens deze ontwikkeld werden.
2. Als het gestelde onder 1. niet het geval is, of als de explosie buiten een vat is ontstaan, moet de explosie het onmiddellijke gevolg zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

ARTIKEL 1.10 FUNDERINGEN

Met funderingen bedoelen wij: de delen van het gebouw die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van uw woonhuis. Ook leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de fundering.

ARTIKEL 1.11 GEBEURTENIS

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan of verlies van het woonhuis tot gevolg heeft.

ARTIKEL 1.12 GEBOUW

Met gebouw bedoelen wij: het gebouw of een gedeelte van het gebouw met garage, schuren en bijgebouwen waarvan het adres genoemd is op de polis.

ARTIKEL 1.13 GLAS

Met glas bedoelen wij het glas dat onderdeel is van het gebouw en primair bedoeld is om licht door te laten.

ARTIKEL 1.14 HERBOUWWAARDE

Het bedrag, dat nodig is om het woonhuis onmiddellijk na de gebeurtenis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming te herbouwen.

ARTIKEL 1.15 HERSTELKOSTEN

Met herstelkosten bedoelen wij: de kosten van het herstel van uw beschadigd woonhuis.

ARTIKEL 1.16 HUISDIEREN

Met huisdieren bedoelen wij: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

ARTIKEL 1.17 INBRAAK

Het met geweld, dat wil zeggen door het verbreken van deugdelijke afsluitingen (waardoor deze zonder vervanging of reparatie ongeschikt zijn geworden voor het gebruik waartoe ze dienden), zich wederrechtelijk toegang verschaffen.

ARTIKEL 1.18 INDIRECTE NEERSLAG

Water dat uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

ARTIKEL 1.19 LEIDINGEN

Met leidingen bedoelen wij: leidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in het woonhuis. Dit zijn leidingen die water transporteren en bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren, die zijn aangesloten en die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsleiding kunnen weerstaan.

Wat bedoelen wij niet met leidingen?

Een elektriciteitsleiding, een vulslang van een CV-installatie of een tuinslang, ook niet als deze is aangesloten op het vaste leidingnet, een gasleiding en een rookgasafvoer.

ARTIKEL 1.20 LUCHTVERKEER

Met luchtverkeer bedoelen wij: het getroffen worden van uw woonhuis door of het ontploffen van:

- een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig
- of een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

ARTIKEL 1.21 MOLEST

Onder molest wordt verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat;
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag;
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enig gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

ARTIKEL 1.22 NHT

De risicodragers heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).

ARTIKEL 1.23 OPRUIMINGSKOSTEN

Uitsluitend de niet al in de schadetaxatie begrepen kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de verzekerde locatie en op de directe belendingen van die locatie, voor zover dit het noodzakelijke gevolg is van een door de verzekering gedekte schade.

ARTIKEL 1.24 OVERSTROMING

Een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere (primaire) waterkeringen, ongeacht of de overstroming oorzaak of gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

Primaire waterkeringen

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandse IJssel en de Veluwerandmeren. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn vastgelegd.

ARTIKEL 1.25 PREMIE

De premie, indien van toepassing vermeerderd met service fee(s) kosten en assurantiebelasting.

ARTIKEL 1.26 RELLEN

Met rellen bedoelen wij: ongeregeldheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

ARTIKEL 1.27 ROERENDE ZAKEN

Met roerende zaken bedoelen wij: alles wat niet (nagel)vast aan uw woonhuis is verbonden en dus zonder schade van uw woonhuis losgemaakt kan worden.

ARTIKEL 1.28 ROEKELOOSHEID

Met roekeloosheid bedoelen wij: dat u iets doet en u weet of had moeten weten dat de kans op schade groot is. Maar u denkt dat de schade niet ontstaat. Of u denkt er helemaal niet over na dat er kans is op schade. Het is ook roekeloos als u niets of te weinig doet om schade te voorkomen. En u had moeten weten dat de kans op schade groot is.

ARTIKEL 1.29 SANERINGSKOSTEN

Met sanering bedoelen wij: grond- en watersanering. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater.

Onder saneringskosten worden verstaan de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies:

1. kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen, én;
2. kosten om die verontreiniging te isoleren, waaronder begrepen de daartoe gemaakte bereddingskosten en kosten van noodvoorzieningen en voor zover:
3. grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op de locatie van verzekerde of op de directe belendingen van die locatie;
4. dit alles het noodzakelijke gevolg is van een gedekte gebeurtenis die binnen de looptijd van de van toepassing zijnde verzekering heeft plaatsgehad.

Onder deze kosten valt niet de herinrichting van het terrein.

ARTIKEL 1.30 SCHADE

Materiële beschadiging van het woonhuis.

ARTIKEL 1.31 SLOOPWAARDE

Met sloopwaarde bedoelen wij: Het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het gebouw zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

ARTIKEL 1.32 SNEEUWDRIK EN WATERACCUMULATIE

Met sneeuwdruk bedoelen wij: het gewicht van sneeuw dat drukt op het dak of tegen een muur of een ander deel van uw woning. Onder wateraccumulatie verstaan wij het opeenhopen van (regen)water op één plek op het dak, waardoor er grote belasting ontstaat op de dakconstructie en het dak uiteindelijk kan doorzakken.

ARTIKEL 1.33 STORM

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde, dit betekent dat de windsnelheid minstens windkracht 7 op de schaal van beaufort was.

ARTIKEL 1.34 TERRORISME/PREVENTIEVE MAATREGELEN

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

Onder preventieve maatregelen wordt hierbij verstaan:

van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

ARTIKEL 1.35 TUIN

Met tuin bedoelen wij: kunstgras, bestrating, ingegraven of verankerd zwembad of vijver, paviljoen, boomhut, tuinhuisje, volière, vlonder, pergola, verankerde jacuzzi, verlichting, beplanting, vaste buitenkeuken in uw tuin en op uw terras.

ARTIKEL 1.36 U / VERZEKERINGNEMER

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

ARTIKEL 1.37 UITKERINGSPROTOCOL

Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. De volledige tekst van het uitkeringsprotocol staat op de site www.terrorisneverzekerd.nl.

ARTIKEL 1.38 VANDALISME

Met vandalisme bedoelen wij: het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander.

ARTIKEL 1.39 VERKOOPWAARDE

Met verkoopwaarde bedoelen wij: het bedrag dat de hoogste bidder zou betalen voor uw woonhuis zonder grond.

ARTIKEL 1.40 VERZEKERD BELANG

Het belang dat u (verzekerde) heeft bij het behoud van het woonhuis uit hoofde van (mede) eigendom of ander zakelijk recht, dan wel voor zover u (verzekerde) het risico draagt voor het behoud of daarvoor aansprakelijk is.

ARTIKEL 1.41 VERZEKERDE(N)

U, de verzekeringnemer en/of de mede-eigena(a)r(en) van het verzekerde woonhuis.

ARTIKEL 1.42 VULKANISCHE UITBARSTING

Er is sprake van schade door vulkanische uitbarsting, als de schade ontstaan is gedurende de tijd waarin de gevolgen van vulkanische uitbarsting zich hebben voorgedaan, of binnen **24 uur** daarna in of nabij de plaats waar het woonhuis zich bevindt.

ARTIKEL 1.43 WAARDE VOLGENS EEN EXPERT

Met waarde volgens een expert bedoelen wij: dat een expert de waarde van een bezitting vaststelt.

ARTIKEL 1.44 WOONHUIS

Met woonhuis bedoelen wij een onroerende zaak inclusief de fundering dat bestemd is voor particuliere bewoning. Het woonhuis moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van dit woonhuis staat op uw polis en is gelegen in Nederland.

De verzekering geldt ook voor:

1. de bijgebouwen op hetzelfde adres met een oppervlakte tot 50 m². Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.
2. de schuttingen en terreinafscheidingen.
3. bruggen die dienen tot vaste walverbinding.
4. Andere zaken die bij het woonhuis horen of vast aan het woonhuis zitten. Bijvoorbeeld:
 - a. een zwembad of jacuzzi, sauna of vijver, die duurzaam zijn verbonden met de grond.
 - b. installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen van een zwembad en/of jacuzzi.
 - c. zonweringen, antennes, (rol)luiken, AED's en zonnepanelen en zonneboilers die op of aan uw woonhuis of bijgebouwen bevestigd zijn.

Let op:

Zonnepanelen en zonneboilers zijn alleen verzekerd als ze op het dak van het woonhuis liggen of staan of aan het woonhuis zijn vastgemaakt. Niet verzekerd zijn bijvoorbeeld zonnepanelen in de tuin en zonnepanelen die op de grond staan.

5. laadpalen voor elektrische auto's die voor uw huis staan, duurzaam verbonden zijn met de grond en die uw eigendom zijn.
6. vloeren van steen, tegels en vloeren van hout die duurzaam verbonden zijn met uw woonhuis.

Met woonhuis bedoelen wij niet:

Een woonwagen, (sta)caravan, recreatiewoning, (woon)boot, (zee)container en inboedel.

ARTIKEL 1.45 WIJ / VERZEKERAAR

De verzekeringsmaatschappij die volgens ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend. Hierna 'wij' of 'ons'.

Artikel 2. Omschrijving van dekking

Onzekere gebeurtenis

Deze verzekering biedt alleen dekking als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en waarvan het voor u op het moment van sluiten van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen. Als bij een latere wijziging de dekking wordt uitgebreid, geldt voor de uitgebreidere dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering. En de schade is niet ontstaan door één van de oorzaken die zijn uitgesloten op grond van deze verzekering.

U bent verzekerd als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Uw woonhuis moet door uzelf bewoond worden. Verhuurt u het woonhuis geheel of gedeeltelijk? Dan is uw woonhuis alleen verzekerd als op uw polis de Module Verhuur staat.
- Uw woonhuis mag een bepaalde zakelijke nevenbestemming hebben voor uw eigen bedrijf. Onder een beperkte zakelijke nevenbestemming verstaan wij:
 - o het kantoor van uw bedrijf of
 - o (para)medische praktijk of
 - o de salon voor de uitvoering van uw beroep binnen de beroepsgroep "Uiterlijke Verzorging". Bijvoorbeeld een nagelstudio of een kapsalon. Hiervoor geldt wel dat:
 - o u de werkzaamheden uitsluitend zelf verricht. U heeft dus niemand die voor u werkt. Bijvoorbeeld iemand in loondienst of een freelancer; en
 - o de ruimte die hiervoor gebruikt wordt is maximaal 60 m².
- Let op: een winkel, werkplaats, opslagruimte en/of een magazijn verzekeren wij niet.
- De schade is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis.

Het gaat om materiële schade aan uw woonhuis. Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw woonhuis.

ARTIKEL 2.1 MODULE WOONHUIS EN AANVULLENDE MODULES

De Lancyr Woonhuisverzekering bestaat uit Modules:

- Module Woonhuis Extra uitgebreid, dit is de basisdekking, Artikel 2.2;

De verzekering kan naar keuze worden uitgebreid met de aanvullende Modules:

- Module All risks, Artikel 2.3;
- Module Glasverzekering, Artikel 2.4;
- Module Verhuur, Artikel 2.5
- Module Extra vergoeding duurzaam herstel, Artikel 2.6.

Als u voor het verzekeren van één of meer aanvullende Modules heeft gekozen, dan staan deze vermeld op het polisblad. De aanvullende Modules kunnen alleen verzekerd worden in combinatie met de Module Woonhuis Extra uitgebreid. Als de Module Woonhuis Extra uitgebreid vervalt of wordt opgezegd, dan geldt dat ook voor de aanvullende Module(s).

ARTIKEL 2.2 MODULE WOONHUIS

Artikel 2.2.1 Verzekerde bedragen

Op deze verzekering is waardegarantie van toepassing. Dit houdt in dat onderverzekering niet mogelijk is. De manier waarop het bedrag voor een schade-uitkering wordt vastgesteld, staat in artikel 4.2. Als op uw polis een verzekerd bedrag staat vermeld dat niet door ons is vastgesteld, dan kan het zijn dat er geen garantie tegen onderverzekering is. Ook dat vindt u terug in artikel 4.2.

Artikel 2.2.2 Dekking voor het woonhuis

Verzekerde gebeurtenissen Extra uitgebreide dekking

Met de Extra uitgebreide dekking is uw woonhuis verzekerd als schade is ontstaan door één (of meerdere) van de volgende gebeurtenissen:

1. Brand, schroeien, zegen (hitte-uitstraling), smelten, verkolen en broeien.
2. Brandblussing.
3. Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
4. Ontploffing.
5. Schade aan uw woonhuis of verlies van (delen van) uw woonhuis door:
 - Diefstal;
 - Inbraak;
 - Of als iemand probeert dit te doen.
 In deze gevallen moet u aangifte doen bij de politie.
6. Glasscherven die door breuk van ruiten en spiegels schade toebrengen aan uw woonhuis.
7. Luchtverkeer, waaronder het neerstorten van een vliegtuig of een ruimtevaartuig op uw woonhuis.
8. Meteorieten die uit de ruimte vallen en op uw woonhuis neerstorten.
9. Vandalisme.
10. Rel of opstootje, die buiten uw woonhuis is ontstaan.
11. Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.
12. Een aanrijding of aanvaring tegen uw woonhuis en daardoor wordt uw woonhuis beschadigd. En voor schade aan uw woonhuis die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.
13. Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan. Ook verzekerd zijn de kosten die verband houden met het verwijderen van de boom van het woonhuis om herstel mogelijk te maken en de daarmee verband houdende kosten van het afvoeren van de boom.
14. Rook of roet die plotseling en onvoorzien uit een kachel, haard of verwarmingsinstallatie wordt uitgestoten. De installatie moet zijn aangesloten op een schoorsteen van uw woonhuis. Ook schade door rook of roet vrijgekomen door het onverwachts droogkoken en verkolen van voedsel is verzekerd.
15. Storm.
16. Neerslag: schade door het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel of smeltwater in uw woonhuis en inslag van hagelstenen.
17. Vorst

Hieronder wordt verstaan schade als gevolg van bevriezing van:
binnen en buiten het woonhuis gelegen leidingen, daarop aangesloten installaties en toestellen, zoals bijvoorbeeld een (centrale) verwarmings- of airconditioningsinstallatie.

Wij vergoeden bij een gedekte vorstschade ook:

 1. de kosten van opsporen van het defect, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis;
 2. de kosten van herstel van de binnen het woonhuis gelegen leidingen, installaties en toestellen.

Maar wij betalen niet voor schade door vorst aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad, vijvers en grondwaterpompen en alles wat daarbij hoort. U krijgt ook geen vergoeding voor graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein.
18. Sneeuwdruk en wateraccumulatie.
19. Wateroverlast of stoom:

Schade door water dat uw woonhuis in stroomt en dat komt uitsluitend door hevige plaatselijke regenval.

Met hevige plaatselijke regenval bedoelen we:
Er is minstens 40 millimeter regen in **24 uur** of 53 millimeter in **48 uur** of 67 millimeter in **72 uur** gevallen op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan.

Schade door water dat onverwacht uw woonhuis binnenstroomt doordat het riool verstopt is. De kosten voor het ontstoppen van het riool of afvoerleidingen betalen wij niet.

Schade door onvoorzien lekkage van water of van stoom die onvoorzien ontsnapt uit:

 1. de waterleiding;
 2. of het sanitair;
 3. of de verwarmingsinstallatie of uit andere apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten.

Maakt u kosten om het lek op te sporen, bijvoorbeeld als hiervoor muren, vloeren of andere delen van het woonhuis moeten worden opengeboren? Dan betalen wij deze kosten en de reparatiekosten daarvan ook. Heeft u kosten gemaakt om het lek op te sporen, maar u heeft geen lek kunnen vinden, dan betalen we deze kosten en de reparatiekosten tot **maximaal € 1.500**.
20. Water dat onvoorzien is weggestroomd uit uw aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding.

21. Overstroming

U bent verzekerd voor water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering.

Let op: we maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

Wij verzekeren geen schade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.

Dan bent u niet verzekerd voor schade door:

1. water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
 2. overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
 - overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie en/of nalaten van de overheid en/of overheidsinstellingen.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een brand en ontploffing die is ontstaan door een overstroming.

Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoeden wij de schade ook.

Artikel 2.2.2 Wat geldt tijdens aan- en/of verbouw van het woonhuis?

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als uw woonhuis niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

Schade aan uw woonhuis tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:

1. Aanrijding of aanvaring.
2. Brand(blussen).
3. Blikseminslag.
4. Inductie.
5. Luchtverkeer.
6. Ontploffing.
7. Storm.
8. Hagel.
9. Overstroming.
10. Sneeuwdruk en wateraccumulatie.
11. Diefstal, inbraak en vandalisme. Maar dit is alleen verzekerd als:
 - uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen;
 - en als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van uw woonhuis of het gedeelte van uw woonhuis dat bij u in gebruik is.

Diefstal van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen is alleen verzekerd als:

- deze materialen aanwezig waren in uw woonhuis;
- alleen u en uw aannemer toegang hadden tot het woonhuis;
- alleen u de sleutels van uw woonhuis beheerde.
- Ook hier geldt dat er braaksporen zichtbaar moeten zijn aan de buitenkant van uw woonhuis of het gedeelte van uw woonhuis dat bij u in gebruik is;
- en dat uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen.

Te installeren installatie- en bouwmaterialen die niet in huis maar op het bouwterrein of in een container of loods aanwezig waren, zijn niet verzekerd voor diefstal.

Artikel 2.2.3 Wanneer is schade aan uw woonhuis verzekerd als er niemand in uw woonhuis woont?

1. Staat uw woonhuis minder dan **6 maanden** leeg? Dan is uw woonhuis door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra uitgebreide dekking of in de Module All risks nog steeds verzekerd. Op uw polisblad staat welke dekking en aanvullende Module(s) u heeft gekozen.
2. Staat uw woonhuis al langer dan **6 maanden** leeg? Dan vergoeden we alleen nog bij schade veroorzaakt door:
 - a. Brand(blussen).
 - b. Ontploffing.
 - c. Blikseminslag.
 - d. Storm.
 - e. Hagel.
 - f. Luchtverkeer.

Artikel 2.2.4 Extra vergoedingen

Wij vergoeden ook de hierna omschreven kosten voor zover die verband houden met een verzekerde gebeurtenis, ook als deze boven het verzekerd bedrag uitkomen:

2.2.4.1 Kosten om schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Maakt u kosten om dreigende schade aan uw woonhuis te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze schade of kosten volledig. Maar alleen als de kosten redelijk zijn en de schade verzekerd is op deze verzekering. Is het nodig om uw woonhuis tijdelijk te bewaken?

Dan vergoeden wij ook deze extra kosten tot **maximaal € 10.000**. Het moet wel gaan om noodzakelijke kosten.

Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodoplossing vergoeden wij ook tot **maximaal € 50.000**. Ook in dit geval moet het gaan om noodzakelijke kosten.

Zijn er kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt? Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl). De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook als wij of de brandweer opdracht gaven voor het verrichten van de werkzaamheden.

2.2.4.2 Kosten naar aanleiding van verplicht gestelde veiligheidsmaatregelen door de overheid

Bent u door de overheid of volgens de wet verplicht om kosten voor noodzakelijke veiligheidsmaatregelen te maken na een verzekerde gebeurtenis? De kosten hiervoor worden vergoed, tot **maximaal € 25.000** per gebeurtenis.

2.2.4.3 Kosten van experts

Wij vergoeden de kosten van onze eigen expert. De expert helpt om de omvang van de schade vast te stellen. U kunt bij schade ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van uw expert als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

1. Er is een redelijke aanleiding om een eigen expert in te schakelen. Bijvoorbeeld: u bent het niet eens met de hoogte van de schade die onze expert heeft vastgesteld.
2. De kosten van de expert zijn redelijk.
3. De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval wel redelijk zijn.
4. U informeert ons voordat u een eigen expert inschakelt.
5. Kiest u een eigen expert? Dan benoemen uw en onze expert samen een derde expert voordat zij de schade vaststellen.
6. Zijn uw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat uw expert noemt. Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend.
7. Wij vergoeden dan ook de redelijke kosten van de derde expert.

2.2.4.4 Opruimingskosten inclusief saneringskosten

Wij vergoeden de opruimingskosten inclusief de kosten van grond- en watersanering tot maximaal het verzekerd bedrag. Deze kosten moeten dan wel het gevolg zijn van een schade waardoor u van ons een vergoeding krijgt. Onder opruimingskosten verstaan wij de kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde woonhuis.

Onder de kosten van grond- en watersanering verstaan wij de reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies.

De opruimingskosten van asbest vergoeden wij tot **maximaal € 75.000**. Deze kosten betalen wij uitsluitend voor asbest afkomstig van de eigen woning en na een verzekerde schade.

Opruimingskosten van asbest dat komt van een nabijgelegen gebouw van iemand anders verzekeren wij niet.

2.2.4.5 Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen

Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw woonhuis tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tot het moment waarop u weer in uw woonhuis kunt wonen. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij u hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven en voor zover deze kosten niet vergoed worden door een elders lopende inboedelverzekering of een door u bij ons gesloten Lancyr Inboedelverzekering.

Wij vergoeden deze kosten voor **maximaal één jaar**. Het bedrag dat wij vergoeden is **maximaal € 300 per dag** en niet meer dan **€ 25.000 in totaal**.

Mogen uw huisdieren in deze periode niet mee naar de andere plek waar u tijdelijk woont?

Dan vergoeden we voor deze periode de kosten voor een verblijf in een dierenpension. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Het bedrag dat wij vergoeden is **maximaal € 80 per dag** en niet meer dan **€ 15.000 in totaal**.

2.2.4.6 Kosten bij diefstal van uw huissleutels

Worden de sleutels van uw woonhuis gestolen? Dan vergoeden wij **maximaal € 500** per gebeurtenis voor nieuwe sloten en sleutels.

2.2.4.7 Herstelkosten van de tuin en beplanting

Is uw tuin of de beplanting beschadigd? Dan betalen wij de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door:

1. Brand(blussen).
2. Aanrijding of aanvaring.
3. Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
4. Luchtverkeer of meteorieten.
5. Ontploffing.
6. Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.
7. Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.

Wij vergoeden deze kosten tot **maximaal € 30.000**.

2.2.4.8 Extra kosten voor leeftijds- of gehandicaptenvriendelijke reconstructie

Laat u uw woonhuis herstellen of herbouwen na een verzekerde schade? En was de **schade meer dan € 25.000**?

En maakt u extra kosten voor het installeren van voorzieningen voor ouderen of mensen met een handicap? Dan vergoeden wij deze extra kosten tot **maximaal € 5.000**.

Onder deze extra kosten verstaan wij:

1. Een ombouw zonder drempels voor rolstoelen of looprekken.
2. Het plaatsen van leuning in het trappenhuis en/of een traplift.
3. Een ombouw van de badkamer en/of keuken ter ondersteuning van de zelfstandigheid.
4. De uitbreiding of verbreding van deuren.

2.2.4.9 Extra verbruikskosten door water-, elektriciteits- of gasverlies

Heeft u een meerverbruik van water, elektriciteit of gas als gevolg van een verzekerde gebeurtenis? En heeft u van uw water-, elektriciteits- of gasleveringsbedrijf een hogere rekening gekregen?

Dan vergoeden wij deze extra verbruikskosten tot **maximaal € 2.500**.

2.2.4.10 Kosten van vervoer en opslag van de inboedel

Wij vergoeden tot **maximaal € 12.500** per gebeurtenis de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, voor zover opslag noodzakelijk is en deze kosten niet vergoed worden door een elders lopende inboedelverzekering of een door u bij ons gesloten Lancyr Inboedelverzekering 2023.

2.2.4.11 Vergoeding voor rente op leningen

Heeft u schade geleden als gevolg van een verzekerde gebeurtenis en is uw woonhuis totaal verloren gegaan?

En had u voor uw verzekerde woonhuis een lening opgenomen die nog terugbetaald moet worden?

Dan vergoeden wij de verschuldigde rente voor openstaande verplichtingen uit hoofde van de gesloten leningsovereenkomst. Dit doen wij voor een periode van **maximaal 12 maanden** en tot **maximaal € 10.000**.

Het recht op schadevergoeding vervalt bij beëindiging van de gesloten leningsovereenkomst.

Artikel 2.2.5 Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

Op uw polisblad staat of u een eigen risico heeft, bij welke soort schade dit geldt en welk bedrag per gebeurtenis dit is. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

2.2.5.1 Wanneer is er standaard een eigen risico?

In de volgende gevallen geldt standaard een eigen risico:

1. Er is schade ontstaan tijdens verhuur van uw woonhuis. En op uw polisblad staat dat verhuur van uw woonhuis is meeverzekerd met de Module Verhuur. In dit geval is het standaard eigen risico **€ 250** per gebeurtenis. **Let op:** Een aanvullend eigen risico dat u zelf heeft gekozen (artikel 2.2.5.2) tellen we op bij het standaard eigen risico van **€ 250** voor verhuur.
Keuze: de afkoop van het genoemde eigen risico voor verhuur is mogelijk tegen een premietoeslag.
2. Er is schade ontstaan door storm.
In artikel 1.34 vindt u een toelichting op wat wordt verstaan onder storm.
In dit geval is het standaard eigen risico **€ 250** per gebeurtenis.
Let op: Een aanvullend eigen risico dat u zelf heeft gekozen (artikel 2.2.5.2) tellen we op bij het standaard eigen risico van **€ 250** voor storm.
Keuze: de afkoop van het genoemde eigen risico voor storm is mogelijk tegen een premietoeslag.

2.2.5.2 Heeft u zelf een aanvullend eigen risico gekozen?

Standaard heeft u alleen de eigen risico's die in artikel 2.2.5.1 worden beschreven, behalve als u heeft gekozen om deze eigen risico's af te kopen. Heeft u gekozen voor een aanvullend eigen risico voor alle verzekerde schades omdat u graag korting op uw premie wilde? Dan staat op uw polis of u een aanvullend eigen risico heeft, en welk bedrag dit is.

2.2.5.3 Overzicht eigen risico 's

	Standaard eigen risico	Afkoop eigen risico
Storm	€ 250	€ 0
Verhuur	€ 250	€ 0

Keuze	Eigen risico
Aanvullend op alle verzekerde schades	Op uw polis staat uw gekozen eigen risico

Let op: het standaard eigen risico en het gekozen eigen risico worden bij elkaar opgeteld.

ARTIKEL 2.2.6 Indexering woonhuis

Jaarlijks per de (hoofd)premievervaldatum wijzigen wij de premie aan de hand van onder meer het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er op uw polis een verzekerd bedrag staat, dan indexeren wij dat met het periodiek door Troostwijk Taxaties gepubliceerde indexcijfer.

Aanvullende Modules

De Aanvullende Modules zijn alleen verzekerd als u daarvoor heeft gekozen en voor zover dat uit de aanvraag of uitbreiding van de gesloten verzekering en uit het polisblad blijkt.

ARTIKEL 2.3 MODULE ALL RISKS (INDIEN VERZEKERD)

Voor schade door andere gebeurtenissen zoals hierna omschreven bent u alleen verzekerd als op uw polisblad de Module All Risks is opgenomen.

Artikel 2.3.1 Plotselinge en onverwacht van buiten komende gebeurtenis

Met de Module All risks is uw woonhuis verzekerd tegen materiële schade als deze is veroorzaakt door:

1. Eén (of meerdere) van de gebeurtenissen die in de Extra uitgebreide dekking staan;
2. Elke andere plotseling en onverwacht van buiten komende gebeurtenis die niet in de Extra uitgebreide dekking is beschreven.
Bijvoorbeeld:
een ongelukje door uzelf veroorzaakt, bijvoorbeeld als u per ongeluk een kast laat vallen en daardoor wordt de muur en de houten vloer beschadigd.
3. Door een eigen gebrek van uw woonhuis als daardoor schade ontstaat aan uw woning of aan de bijgebouwen. Dan vergoeden wij de schade aan uw woning of aan de bijgebouwen.
De kosten voor het herstellen van het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet. In artikel 1.7 leest u wat we met eigen gebrek bedoelen.

ARTIKEL 2.4 MODULE GLASVERZEKERING (INDIEN VERZEKERD)

Voor schade aan ruiten van het woonhuis bent u alleen verzekerd als op uw polisblad de Module Glasverzekering is opgenomen

Artikel 2.4.1 Uitvoering glasverzekering

De glasverzekering wordt uitgevoerd door ons als gevolmachtigde van Glasassurantie Maatschappij Midglas N.V..

Voor de Module Glasverzekering gelden ook andere polisvoorwaarden. De voorwaarden en clausules die op deze Module van toepassing zijn staan op uw polisblad.

In dit deel van de voorwaarden wordt de dekking kort uitgelegd. Voor de inhoud van de polisvoorwaarden voor de Module Glasverzekering verwijzen wij naar onze website www.nedvol.nl/polisvoorwaarden/midglas/. Bij eventuele afwijkingen gaan de hiervoor genoemde polisvoorwaarden altijd voor.

Artikel 2.4.2 Wat is verzekerd in de glasdekking?

Verzekerd zijn de herstelkosten van het gebroken glas van de woning die op uw polis staat.

Hiermee wordt bedoeld het glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, bijvoorbeeld de ruiten in de ramen van uw woning, lichtkoepels, glazen terreinafscheidingen en balkonbeglazing.

Niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren vallen ook onder de dekking.

De herstelkosten zijn de kosten van glas van soortgelijke kwaliteit en afmeting plus eventuele milieutoeslagen, het arbeidsloon van de glaszetter en de voorrijkosten. Dit geldt ook als het om speciaal glas (beschilderd of met versieringen) gaat.

Als het nodig is dan vergoeden we ook overige herstelkosten zoals toeslag voor het werken op een verdieping, het vervangen van gebroken glaslatten (geschilderd in grondverf), kraan-, hoogwerker-, steiger-, en transportkosten.

Bouwkundige aanpassingen vallen niet onder de herstelkosten.

De extra kosten voor het tijdelijk vervangen van het glas door een ander materiaal omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is (noodvoorziening) zijn ook verzekerd.

Artikel 2.4.3 Wat is niet verzekerd in de Module Glasverzekering?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

1. Schade door opzet van een verzekerde of anderen die met goetdinden van een verzekerde de schade veroorzaken.
2. Schade door andere oorzaken die zijn genoemd in de Algemene Voorwaarden onder "Niet Verzekerd".
Bijvoorbeeld schade door molest of aardbeving.
3. Door andere schade dan ruitbreuk zoals oppervlaktebeschadiging of lek- en blindslaan.

Artikel 2.4.4 Wat is het eigen risico?

Er geldt geen eigen risico.

Artikel 2.4.5 Hoe wordt de schade geregeld?

De schade meldt u bij De Glaslijn op het gratis nummer (0900) 20 40 444. U kunt dag en nacht bellen. De Glaslijn regelt uw schade dan zo snel mogelijk. En als het nodig is ook in het weekend. De Glaslijn is de organisatie die namens ons de schademelding registreert en coördineert.

Tijdens het gesprek worden de gegevens over de schade genoteerd. Vervolgens schakelt De Glaslijn een glashersteller in. Deze glashersteller maakt een afspraak met u om de schade te herstellen. Wij betalen de herstelkosten rechtstreeks aan de glashersteller.

De glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Moet het glas door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit en of afmeting? Dan betalen wij de meerkosten. Hebben we speciale afspraken met u gemaakt? Zoals afwijkende ruiten of speciale regels voor de reparatie? Dan staan die afspraken op de polis.

Voor glasherstel moet u eerst contact met De Glaslijn opnemen. Alleen kosten die worden gemaakt met toestemming van de Glaslijn worden vergoed.

In uitzonderlijke gevallen is herstel door hersteller van De Glaslijn niet mogelijk. In dat geval wikkelen wij de schade rechtstreeks met u af op basis van contant betaling.

ARTIKEL 2.5 MODULE VERHUUR (INDIEN VERZEKERD)

Voor schade tijdens verhuur bent u alleen verzekerd als op uw polisblad de Module Verhuur is opgenomen.

Artikel 2.5.1 Wat geldt als u uw woonhuis (gedeeltelijk) verhuurt?

Op uw polis staat of u de aanvullende Module voor verhuur heeft afgesloten. Er moet aan volgende voorwaarden worden voldaan:

1. U verhuurt uw woonhuis **tijdelijk**, bijvoorbeeld via een boekingsite.
 - a. En de verhuur duurt maximaal **60 dagen** per kalenderjaar. Dit geldt ook totaal voor alle verhuurperiodes per kalenderjaar.
2. U verhuurt uw woonhuis **voor langere of onbepaalde tijd**
 - b. U verhuurt uw woonhuis of maximaal 4 kamers.
 - c. U verhuurt uw woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin.
 - d. Het gaat om maximaal één woning.
 - e. De woning is het woonadres van de huurder(s).
 - f. De huurovereenkomst is voor **onbepaalde tijd** of voor minimaal **3 maanden**.

Voor zowel de tijdelijke verhuur als de verhuur voor langere of onbepaalde tijd geldt:

3. Het gaat alleen om particuliere verhuur, niet om zakelijke verhuur.
4. Het gaat alleen om verhuur als woonruimte.
5. En er is een schriftelijke huurovereenkomst aanwezig.
6. Tijdens verhuur is uw woonhuis alleen verzekerd voor schade of verlies van (onderdelen van) uw woonhuis veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra uitgebreide dekking.
7. Heeft u de Module All risks verzekerd? Dan geldt deze Module All risks niet in de periode dat u uw woonhuis (gedeeltelijk) verhuurt:
 - a. Tijdens de periode van verhuur geldt alleen de Extra uitgebreide dekking.
 - b. Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw woonhuis.

Voor zowel de tijdelijke verhuur als de verhuur voor langere of onbepaalde tijd geldt dat uw woonhuis niet is verzekerd:

8. Als schade is uitgesloten op basis van deze voorwaarden of op basis van de Lancyr Pakketvoorwaarden A t/m Z Pakket Privé.
9. Bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het woonhuis dat verhuurd wordt.
10. Als u uw woonhuis ruilt.
11. Als het om een recreatiewoning gaat.
12. Als u uw woonhuis verhuurt en op uw polisblad is niet de Module Verhuur opgenomen.

Artikel 2.5.2 Huurderving

Is door een gedekte schadegebeurtenis uw woonhuis onbewoonbaar geworden? En had u uw woonhuis verhuurd toen de schade ontstond?

Dan vergoeden wij de huurderving tot **maximaal € 50.000** en gedurende **maximaal 52 weken** tijdens de periode die nodig is voor herstel of herbouw.

Herstelt of herbouwt u uw woonhuis niet?

Dan vergoeden wij de huurderving **voor maximaal 12 weken**. Kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.

ARTIKEL 2.6 MODULE EXTRA VERGOEDING DUURZAAM HERSTEL (INDIEN VERZEKERD)

Voor een extra vergoeding bij een verzekerde schade bent u alleen verzekerd als op uw polisblad de Module Extra vergoeding duurzaam herstel is opgenomen.

Artikel 2.6.1 Extra vergoeding voor duurzaam herstel

Wij vergoeden 10% extra van het vastgestelde uit te keren schadebedrag. De extra vergoeding is een tegemoetkoming in de hogere kosten die gemoeid kunnen zijn bij (extra) aanpassingen in de wijze van herstel of vervanging die noodzakelijk zijn uit hoofde van gewenste verduurzaming of ter voldoening aan (gewijzigde) wet- en regelgeving.

Artikel 3. Uitsluitingen

In sommige gevallen biedt deze verzekering geen dekking. Dat noemen we uitsluitingen. De uitsluitingen zijn onderverdeeld in Algemene uitsluitingen en specifieke uitsluitingen voor de Lancyr Woonhuisverzekering. Daarnaast kan er sprake zijn van aanvullende uitsluitingen bij een Module. Die staan dan vermeld in het bij de Module behorende artikel in deze polisvoorwaarden.

ARTIKEL 3.1 ALGEMENE UITSLUITINGEN

Artikel 3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verband houdende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

- c. Voor zover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

Artikel 3.1.2 Molest

Schade door of verband houdende met molest.

Onder molest te verstaan:

- a. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Artikel 3.1.3 Andere verzekeringen

Indien blijkt dat aanspraak op polisdekking op enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, gemaakt kan worden of gemaakt zou kunnen worden als de bij ons gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op deze andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 3.2 SPECIFIEKE UITSLUITINGEN LANCYR WOONHUISVERZEKERING

Artikel 3.2.1 Algemeen

Uitgesloten is vergoeding van schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door:

- Een schadeoorzaak die is uitgesloten op basis van een ander artikel van deze polisvoorwaarden: hierin worden enkele situaties genoemd wanneer een schade niet verzekerd is.
- Een schadeoorzaak en op uw polis een clause staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

Artikel 3.2.2 Roekeloosheid

Schade die ontstaat omdat u roekeloos bent geweest is niet verzekerd. In artikel 1.28 leest u wat wij onder roekeloosheid verstaan.

Artikel 3.2.3 Niet verzekerde schadeorzaken

Wij vergoeden geen schade als er sprake is van schade aan of verlies van (delen van) uw woonhuis door:

1. Onvoldoende of slecht onderhoud.
2. Fouten in de constructie van uw woonhuis, montagefouten of installatiefouten.
Maar: Als door één van deze oorzaken brand of ontploffingsschade ontstaat, dan vergoeden wij de schade wel.
3. Normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen.
4. Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van uw woonhuis, ook niet door grondverzakking en grondverschuiving.
5. Slijtage, corrosie of verrotting.
6. Gebruik van een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet.
7. Verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
8. Ongedierte, insecten, plantengroei, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen.
9. Uw huisdieren of door huisdieren van anderen die u heeft binnengelaten.
10. Onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan uw woonhuis zijn uitgevoerd.
11. De overheid. Bijvoorbeeld als de overheid uw woonhuis in beslag neemt, opeist of beschadigt.
12. Inbraak of vandalisme in een periode dat uw woonhuis gekraakt was.

Artikel 3.2.4 Schade door het weer of natuurverschijnselen

Wij vergoeden geen schade door het weer als deze schade is ontstaan door:

1. Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat uw woonhuis is binnengekomen via openstaande ramen of deuren.
2. Vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren komt.
3. De invloed van het weer over langere tijd.
Bijvoorbeeld: verkleuring van uw woonhuis door zonlicht.
4. Grondwater dat uw woonhuis binnenkomt.
5. Langzaam verzakken, verschuiven of dalen van de grond.
6. Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7.
Dit geldt niet voor schade aan glas in ramen en deuren van uw woonhuis binnen de keuzedekking glas.
7. Overstromen of bezwijken van kaden, dijken of sluizen of andere waterkeringen.
Het is wel verzekerd als er schade ontstaat door veel regen: Minstens 40 mm in **24 uur** of 53 mm in **48 uur** of 67 mm in **72 uur**. En de regen is gevallen op en/of nabij het woonhuis waar de schade is ontstaan.
8. Vorst, als de bevrozing te wijten is aan nalatigheid of onzorgvuldigheid in het treffen van voorzorgsmaatregelen.
9. Aardbeving.
10. Vulkanische uitbarsting.

ARTIKEL 3.3 VERJARING VAN VORDERING

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dat niet op tijd dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Bij een melding na **3 jaar** hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Ook als u niet eens bent met ons definitieve standpunt over de vaststelling van of afwijzing van een schadevergoeding moet u ons dat binnen **3 jaar** laten weten. Na de termijn van **3 jaar** kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 4. Schade

Schade aan uw woonhuis vergoeden wij in geld of in natura. Wij stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstellkosten, herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde. In het geval van herstel of herbouw is een keuze voor u om de schade door ons te laten herstellen door één van de bedrijven uit ons professionele Lancyr schadeherstelnetwerk.

Hoe stellen wij de schade vast?

- Wij stellen in overleg met u de schade vast.
- Of onze expert doet dit.
- Of onze expert doet dit samen met een expert van u. Of een derde expert doet dit. Meer informatie hierover kunt u lezen in artikel 2.2.4.3.

ARTIKEL 4.1 WAT DOET U BIJ SCHADE?

Heeft u schade?

Bij schade hebben u en de verzekerde de verplichting:

1. zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen bij ons;
2. onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van aanrijding, aanvaring, diefstal, verlies, vandalisme en andere strafbare feiten;
4. ons in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken. Voor het vaststellen van de schadevergoeding kunnen wij één of meer deskundigen (experts) inschakelen;
5. volledige medewerking te verlenen aan:
 - a. het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
 - b. het verhalen van schade door ons en het overdragen aan ons van alle rechten, die u of de verzekerde met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zo nodig door het ondertekenen van een akte;
6. op verzoek van ons binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan ons over te leggen en alle gevraagde bescheiden te verschaffen;
7. ons een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico;
8. de aanwijzingen van of namens ons stipt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van ons zou kunnen benadelen;
9. geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
10. direct na het eerste verzoek van ons de rechten met betrekking tot een verloren, gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan ons over te dragen.

Doet u niet wat wij u vragen? En kunnen wij daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter?

Dan vergoeden wij de schade niet of wij vergoeden minder.

ARTIKEL 4.2 WELK SCHADEBEDRAG IS VERZEKERD?

Artikel 4.2.1 Staat op uw polis geen verzekerd bedrag?

Dan is uw woonhuis standaard verzekerd tot **maximaal € 1.000.000** en garanderen we dat u niet onderverzekerd bent. Wij passen dus nooit een aftrek toe omdat u te laag verzekerd bent.

U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering een aantal gegevens verstrekt. Op basis daarvan bepalen wij automatisch de (nieuw)waarde van uw woonhuis en ook de premie. Om u altijd garantie tegen onderverzekering te kunnen geven, stellen wij de verzekerde waarde jaarlijks opnieuw vast. Dit doen we per de verlengingsdatum die op uw polis staat.

Artikel 4.2.2 Staat op uw polis wel een verzekerd bedrag?

4.2.2.1 Wordt op uw polis een verzekerd bedrag genoemd **lager dan € 1.000.000**?

En het verzekerd bedrag is vastgesteld op dezelfde wijze als hierboven aangegeven? Ook dan garanderen wij u dat u niet onderverzekerd bent.

4.2.2.2 Wordt op uw polis wel een verzekerd bedrag genoemd van **€ 1.000.000 of hoger**?

Dan is er geen garantie tegen onderverzekering en kan het voorkomen dat u onderverzekerd bent. Het bedrag is dan gebaseerd op uw eigen opgave, of op een taxatierapport van een deskundige dat voldoet aan de bepalingen van artikel 7:960 van het Burgerlijk Wetboek. In het laatste geval wordt ook de clause Vaste taxatie opgenomen in de polis. De wijze van schadevaststelling en de wijze van vaststelling van het schadebedrag staan in deze clause.

Van onderverzekering is sprake als u uw woonhuis voor een te laag bedrag verzekerd heeft.

Wij stellen uw schade dan als volgt vast:

1. wij nemen het bedrag dat u verzekerd heeft;
2. wij nemen de waarde van uw woonhuis;
3. wij delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw woonhuis;
4. wij vermenigvuldigen het bedrag dat we u zouden betalen als u uw woonhuis voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal;
5. wij betalen u de uitkomst.

Rekenvoorbeeld:

U heeft een te verzekeren bedrag van € 400.000 opgegeven. Dit bedrag staat ook op uw polisblad. U krijgt een waterschade die wordt vastgesteld op € 10.000. De expert stelt ook vast dat de waarde van het woonhuis op het moment van de schade € 500.000 was. U bent dan onderverzekerd. De schade-uitkering wordt daardoor: $(400.000 / 500.000) \times 10.000 = 0,8 \times 10.000 = € 8.000$.

Artikel 4.2.3 Wat krijgt u vergoed? Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Welk bedrag wij aan u betalen, hangt af van uw beslissing of u uw woonhuis na schade wel of niet laat herstellen of herbouwen.

Artikel 4.2.4 U laat uw woonhuis herstellen: herstelkosten

Kunt u de beschadigde delen van uw woonhuis herstellen? Dan betalen wij de herstelkosten. Bij herstelkosten gaan wij uit van de staat van uw woonhuis voor de schade (zelfde soort, type materiaal en kwaliteit). Zijn door het herstel delen van uw woonhuis meer waard geworden? Dan trekken wij deze meerwaarde af van de herstelkosten. Wij betalen nooit meer herstelkosten dan de herbowwwaarde van uw woonhuis.

Herstelt u de schade zelf? Wij betalen de gebruikte materialen en krijgt een vergoeding voor uw eigen werkzaamheden.

Het herstel moet **binnen 3 jaar** na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde (zie artikel 4.2.7)

Artikel 4.2.5 U laat uw woonhuis herbouwen: herbowwwaarde

Is uw woonhuis zo erg beschadigd dat herstel economisch niet verantwoord is? Of heeft u de (wettelijke) verplichting om tot herbouw van uw woning over te gaan? Dan betalen wij de herbowwwaarde. U laat ons **binnen 12 maanden** na de schadedatum weten of u de woning of een ander gebouw herbouwt.

Was het woonhuis voordat het werd beschadigd in slechte staat? Dan trekken we daarvoor een redelijk bedrag af van de berekening van wat het kost om uw woonhuis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen.

Van de herbowwwaarde trekken wij de waarde van de restanten van uw woonhuis af. Het bedrag dat we overhouden, betalen we.

50% van de uitkering wordt direct uitgekeerd. De rest volgt in termijnen na het overleggen van de nota's. De herbouw moet **binnen 3 jaar** na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval?

Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde (zie artikel 4.2.7)

Maar wij stellen ook de verkoopwaarde van uw woonhuis vast. Is de herbowwwaarde hoger dan de verkoopwaarde van uw woonhuis? Ook in dat geval vergoeden wij op basis van de verkoopwaarde.

Herbouwt u uw woonhuis zelf? Wij betalen de gebruikte materialen en u krijgt een vergoeding voor uw eigen werkzaamheden. Let op: dit geldt niet voor glasbreuk.

Artikel 4.2.6 Herbouw op een andere locatie

Geeft de overheid geen toestemming voor herbouw op dezelfde locatie? En moet u daarom ergens anders in Nederland herbouwen? Dan betalen wij ook.

Wij stellen deze situatie gelijk aan de herbouw op de plaats waar uw woning stond en vergoeden de schade op basis van de herbowwwaarde inclusief funderingen berekend voor herbouw op de oorspronkelijke locatie.

Een vergoeding van de overheid trekken we af van onze vergoeding.

Artikel 4.2.7 Vergoeding op basis van de verkoopwaarde

In de volgende situaties betalen wij op basis van de verkoopwaarde:

1. U herbouwt of herstelt uw beschadigde woonhuis niet.
2. U heeft ons niet binnen **12 maanden** na de schade laten weten of u uw woonhuis herbouwt of herstelt.
3. Uw woonhuis stond te koop voordat u schade kreeg.
4. Uw woonhuis stond leeg of was langer dan **6 maanden** niet in gebruik.
5. Uw woonhuis was gekraakt.

De verkoopwaarde berekenen wij als volgt: Wij bepalen eerst wat de verkoopwaarde van uw woonhuis is vlak voor en direct na de schade. Dan bepalen wij het bedrag dat de hoogste bidder voor uw woonhuis zou betalen. De waarde van de grond telt niet mee. Het verschil tussen deze twee verkoopwaardes vlak voor en direct na de schade is het bedrag dat wij betalen.

Maar wij stellen ook de herstelkosten of de herbowwkosten vast. Is de verkoopwaarde hoger dan de herstelkosten of de herbowwkosten? Dan betalen wij de herstelkosten/herbowwkosten.

Artikel 4.2.8 Vergoeding op basis van de sloopwaarde

In de volgende situaties betalen wij op basis van de sloopwaarde:

1. Als u het woonhuis wilde slopen voordat u schade had.
2. Als u voor uw woonhuis een sloopvergunning kreeg voordat u schade had.
3. Als u uw woonhuis moest slopen of als u verplicht was uw woonhuis aan de overheid te verkopen voordat u schade kreeg.
4. Als de gemeente u voordat u schade kreeg heeft laten weten dat het woonhuis te gevaarlijk was om in te wonen. Of dat uw woonhuis onbruikbaar was.
- 5.

De sloopwaarde berekenen wij als volgt:

Wij bepalen het bedrag dat de nog bruikbare materialen van het woonhuis zouden kunnen opleveren. Wij trekken de sloopkosten hiervan af. Het bedrag dat we overhouden betalen wij in één keer.

Artikel 4.2.9 Schadeherstel via ons Lancyr schadeherstelnetwerk

U heeft de keuze om zelf de schade te regelen of om de schade door ons te laten herstellen door één van de bedrijven uit ons professionele Lancyr schadeherstelnetwerk. Herstel via ons heeft voor u de volgende voordelen:

1. Bij elke schade is er één aanspreekpunt die de schade in zijn geheel coördineert.
2. De dag van schademelding is er contact met u om een afspraak voor herstel te maken.
3. Bij spoedschades is er binnen **twee uur** een hersteller ter plaatse. Hiervoor kunt u ook gebruik maken van de Lancyr Spoedservice Wonen via telefoonnummer 088-0204524. Deze service geldt ook voor niet verzekerde gebeurtenissen of schade. De kosten voor de uitvoering van de service betaalt u in dat geval wel zelf.
4. Voor spoedservice of schadeherstel van een verzekerde schade hoeft u geen geldbedrag voor te schieten. Wij regelen de betaling rechtstreeks met het herstelbedrijf.
5. Het gekozen vrijwillig eigen risico (artikel 2.2.5.2) wordt **met 50% verlaagd**.
De onderstaande eigen risico's blijven altijd van toepassing, behalve als u deze eigen risico's heeft afgekocht:
 - a. schade door storm: **€ 250**.
 - b. schade bij verhuur van de woning: **€ 250**.

Artikel 4.2.10 Wettelijke rente

Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

Artikel 4.2.11 Uitkering

Wij betalen de schade-uitkering aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.

Artikel 4.2.12 Betaling aan derden

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

Artikel 4.2.13 Tussentijds opvragen van gegevens

Wij heeft het recht om na een schademelding een hernieuwde opgave van de door u verstrekte gegevens te verlangen.

Artikel 4.2.14 Vergoeding in natura

Bij elke gebeurtenis hebben wij het recht om de schade te vergoeden door levering of herstel in natura.

Artikel 5. Premie

ARTIKEL 5.1 PREMIEBETALING

U bent verplicht de premie en de kosten, inclusief assurantiebelasting, te betalen.

Artikel 5.1.1 Aanvangspremie

U bent verplicht de premie (plus kosten, service fee(s) en assurantiebelasting) voor de eerste maand of het eerste verzekeringsjaar te betalen vanaf de eerste dag nadat wij u om betaling hebben gevraagd.

Artikel 5.1.2 Vervolgpremie

Bij een lopende verzekering moet u de premie (plus kosten, service fee(s) en assurantiebelasting) betalen uiterlijk op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

Artikel 5.1.3 Tussentijdse wijziging

Bij wijziging van een verzekering moet u de premie (plus kosten, service fee(s) en assurantiebelasting) betalen op de eerste dag nadat u ons betalingsverzoek heeft ontvangen.

ARTIKEL 5.2 SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTINGEN

Als u de premie, kosten, service fee(s) en assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim. De dekking vervalt dan automatisch. Een aanmaning is daarvoor niet nodig.

De Lancyr Woonhuisverzekering geeft geen dekking bij schadegevallen die plaatsvinden:

- a. nadat u de premie, de kosten, service fee(s) en assurantebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan. Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste **30 dagen** niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.
- b. als u weigert de premie, kosten, service fee(s) en assurantebelasting (volledig) te betalen.

U bent ook verplicht de premie, kosten, service fee(s) en assurantebelasting te betalen als u geen dekking heeft.

De Lancyr Woonhuisverzekering geldt weer na de dag waarop wij alle premie, kosten, service fee(s) en assurantebelasting hebben ontvangen en de betaling daarvan hebben geaccepteerd.

ARTIKEL 5.3 TERUGBETALING VAN PREMIE

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering of dekking daarvan, ontvangt u de teveel betaalde premie en assurantebelasting terug.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

Als de verzekering wordt beëindigd omdat u bijvoorbeeld niet of niet voldoende meewerkt bij schadeafhandeling of andere verplichtingen niet nakomt, dan kunnen wij administratiekosten in mindering brengen.

Artikel 6. Herziening van tarieven en/of voorwaarden

ARTIKEL 6.1 HERZIENING

Als wij de tarieven of voorwaarden voor de Lancyr woonhuisverzekering veranderen, mogen wij ook uw verzekering of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten.

ARTIKEL 6.2 RECHT VAN OPZEGGING

Als wij een aanpassing doorvoeren in de verzekering, een Module of de dekking, kunt u binnen **30 dagen** vanaf de premievervaldag zelf aangeven op welke dag uw verzekering of de dekking stopt. De verzekering of de dekking wordt dan ook op die dag beëindigd. U betaalt vanaf dan geen premie meer.

Artikel 7. Wijziging van het risico

ARTIKEL 7.1 WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Houdt U er rekening mee dat u de volgende wijzigingen aan ons moet doorgeven:

7.1.1 binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum

1. Wijziging in bouwaard, dakbedekking, constructie, bestemming (bijvoorbeeld verhuur), inrichting, inhoud (m³) of gebruik van het woonhuis;
2. u uw woonhuis niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt;
3. uw woning geheel of gedeeltelijk verhuurt;
4. u uw woonhuis verbouwt waardoor de oppervlakte van uw woning vergroot wordt;
5. u bijgebouwen op hetzelfde adres als uw woonhuis plaatst en deze bijgebouwen hebben een totale vloeroppervlakte die groter is dan 50 m²;
6. u een andere soort dakbedekking krijgt op uw woonhuis;
7. het naar verwachting langer dan **6 maanden** onbewoond zijn van (een als zelfstandig aan te merken deel van) het woonhuis;
8. de verzekeringnemer overlijdt.

Toelichting:

Het is mogelijk dat u geen belang meer heeft bij de Lancyr woonhuisverzekering. Bijvoorbeeld als u uw woonhuis verkoopt. De verzekering eindigt dan om middernacht op de dag dat u het woonhuis aan een ander overdraagt. Als de verzekeringnemer overlijdt, loopt de verzekering nog **6 maanden** door. Als de nieuwe eigenaar van het woonhuis een andere verzekering voor het woonhuis afsluit, geldt deze verzekering niet meer.

7.1.2 binnen 14 dagen nadat het u bekend is

1. Dat onbevoegden het woonhuis, bijgebouwen of een deel daarvan in gebruik nemen. Bijvoorbeeld bij kraken.
2. u naar het buitenland verhuist of langer dan **1 jaar** in het buitenland blijft;
3. u verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het doel waarvoor u uw nieuwe woonhuis gaat gebruiken;

7.1.3 zo spoedig als redelijk mogelijk is

Eigendomsovergang van het woonhuis als u uw woonhuis hebt verkocht en bij de notaris bent geweest voor de overdracht. Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Let op: U heeft **niet altijd 30 dagen** de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

ARTIKEL 7.2 GEVOLGEN VAN WIJZIGINGEN

Als er sprake is van schade in de situatie zoals omschreven in artikel 7.1.1 onder c dan verzekeren wij u gedurende **maximaal 6 maanden** vanaf de datum van het onbewoond zijn. Voor schade door beschadiging als gevolg van vandalisme is het woonhuis uitsluitend verzekerd na inbraak.

Als er sprake is van schade in de situatie omschreven in artikel 7.1.2 verzekeren wij u uitsluitend tegen schade door brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.

Wanneer sprake is van eigendomsovergang van het woonhuis is er vanaf eigendomsovergang geen recht meer op schadevergoeding omdat de verzekering overeenkomstig artikel 8.3 van rechtswege is beëindigd.

Geeft u de genoemde wijzigingen binnen de gestelde termijnen door, dan berichten wij u zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering.

Geeft u deze wijzigingen niet binnen de gestelde termijnen door, dan vervalt het recht op schadevergoeding na de genoemde termijn.

Tenzij wij de verzekering op dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet (niet van toepassing bij artikel 7.1.2). Zouden wij u een hogere premie berekend hebben, dan krijgt u een eventuele schade vergoed in verhouding van de betaalde tot de nieuw te berekenen premie.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering **één maand** nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

ARTIKEL 7.3 GEVOLGEN ALS U EEN WIJZIGING NIET DOORGEFT

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

Artikel 7.3.1 Wij hadden de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

Artikel 7.3.2 Wij hadden de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking meer voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

ARTIKEL 7.4 RISICOBEKENDHEID

Wij verklaren bekend te zijn met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de op het polisblad omschreven bestemming van de woning en/of bijgebouwen bij het aangaan van de verzekering. Wij verklaren tevens bekend te zijn met de belendingen (aangrenzende huizen, gebouwen e.d.) ongeacht hoe deze zijn dan wel in de toekomst zullen worden. Wijzigingen van de belendingen zijn niet van invloed op deze verzekering.

ARTIKEL 7.5 RISICOBEPERKING

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering **1 maand** na die weigering.

Artikel 8. Einde van de verzekering

ARTIKEL 8.1 OPZEGGING DOOR U / VERZEKERINGNEMER

De verzekering of dekking eindigt als u deze opzegt.

Artikel 8.1.1 Verzekeringstermijn

Elke verzekering heeft een looptijd van **1 jaar**. Vanaf ingangsdatum van de verzekering kunt u zelf aangeven op welke dag uw verzekering of de dekking stopt. De datum moet altijd in de toekomst liggen en wij stoppen de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen, vermeerderd met **1 maand**. Als u te veel premie heeft betaald, krijgt u die – onder aftrek van administratiekosten - terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee.

ARTIKEL 8.2 OPZEGGING DOOR ONS / VERZEKERAAR

De verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

Artikel 8.2.1 Verzekeringstermijn

- aan het einde van die periode;
- op een ander moment, maar alleen als voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd.
- Nadat een schade is gemeld, of nadat een schadevergoeding is betaald of is afgewezen. De opzegging moet wel binnen **1 maand** nadat de schade is afgewikkeld, hebben plaatsgevonden.

Wij hanteren een opzegtermijn van **2 maanden**. Als voortzetting niet van ons kan worden verlangd, hanteren we geen opzegtermijn.

Artikel 8.2.2 Geen risico gelopen

- Na afloop van een verzekeringsjaar waarin u, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen **1 maand** na afloop van dat verzekeringsjaar.
- De verzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat verzekeringsjaar.

Artikel 8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

Als wij aangeven dat u zich niet aan uw mededelingsplicht heeft gehouden. Binnen **2 maanden** nadat wij tegenover u een beroep op niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering hebben gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

ARTIKEL 8.3 EINDE VAN RECHTSWEGE

De verzekering of dekking eindigt zonder opzegging in de volgende gevallen.

Artikel 8.3.1 Belang

Direct als alle verzekerden geen verzekerbaar belang meer hebben bij wat is verzekerd. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij verkoop of schenking van verzekerde goederen. Het overlijden van de verzekeringnemer valt hier buiten.

Artikel 8.3.2 Verzekeringnemer

Mocht u komen te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. De verzekering eindigt ook **9 maanden** nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

ARTIKEL 8.4 ONTBINDING

De verzekering eindigt door ontbinding als u bent tekortgeschoten in uw verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- Als u of de verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of dat heeft geprobeerd.
- Als u de premie niet (op tijd) heeft betaald.
- Als u niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade (zie hiervoor het hoofdstuk 7 Wijziging van het risico).

ARTIKEL 8.5 CONTRACTDUUR

De verzekering is van kracht gedurende de contractperiode zoals op het polisblad is vermeld. De verzekering wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de op het polisblad aangegeven periode.

Artikel 9. Aanvullende polisbepalingen

ARTIKEL 9.1 UW PERSOONSGEGEVENS

Artikel 9.1.1 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, raadplegen wij uw schade- en verzekeringsgegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Uw persoonsgegevens verwerken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten en onderhouden;
- om uw schade af te handelen;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen;
- om u op de hoogte te houden van de producten en diensten van ons.

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u dit laten weten aan uw verzekeringsadviseur.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over uw rechten vindt u op www.nedvol.nl bij 'Privacy'.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan.

Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald hebt? Dan leggen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vast bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover.

Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is. Namelijk bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Zo kan bijvoorbeeld bij een calamiteit sneller achterhaald worden waar een persoon of bedrijf verzekerd is. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

Artikel 9.1.2 Wij houden ons aan de Gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Als wij informatie over uw gezondheid of een strafrechtelijk verleden van u verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

Artikel 9.1.3 Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

ARTIKEL 9.2 TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 9.3 KLACHTEN

U kunt een klacht over de verzekering indienen, meer informatie vindt u op www.nedvol.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze, als u een particuliere verzekeringnemer bent, voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl.

ARTIKEL 9.4 OPSCHORTENDE VOORWAARDE

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit vooraf. Het kan echter voorkomen dat de geautomatiseerde toetsing niet slaagt, omdat daarvoor niet voldoende gegevens beschikbaar zijn. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. In die gevallen voeren wij de toetsing achteraf zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen **30 dagen** nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

Artikel 9.4.1 Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- Verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Artikel 9.4.2 Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst. De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- Verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen **10 dagen** nadat wij de polis hebben verzonden.

ARTIKEL 9.5 ADRESSERING

Alle schriftelijke mededelingen van ons, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht. Onder adres verstaan wij ook uw e-mailadres in onze administratie dat wij gebruiken voor de verzending van onze correspondentie, documenten en facturen. Eventuele gevolgen van het niet (tijdig) doorgeven van een gewijzigd e-mailadres aan ons blijven voor uw rekening.

ARTIKEL 9.6 VASTLEGGING GEGEVENS

- 1 De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn.
- 2 Mededelingen en toezeggingen door ons aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door ons aan u of uw tussenpersoon zijn bevestigd.

ARTIKEL 9.7 BIJZONDERE REGELING BIJ VERGOEDING TERRORISMESCHADE

- 1 Beperkte schadevergoeding
Ten aanzien van de dekking voor gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:
–terrorisme of preventieve maatregelen;
–handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;
geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die wij ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.
- 2 Verval van rechten bij niet-tijdige melding
In afwijking van hetgeen elders in de polisvoorwaarden is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen **2 jaar** nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

Clausules

Clausules zijn alleen van toepassing als deze op het polisblad worden vermeld.

LWH01 Beveiliging

U bent alleen verzekerd als het gebouw is beveiligd volgens de Verbeterde Risicoklassen indeling (VRKI)-richtlijnen van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). De beveiliging moet aangebracht zijn door een door het CCV gecertificeerd beveiligingsbedrijf.

Daarnaast bent u verplicht:

- een onderhoudscontract af te sluiten met minimaal 1 controle per **jaar**. Dit onderhoudscontract moet de hele looptijd van uw verzekering actief zijn;
- dat het beveiligingscertificaat geldig blijft gedurende de looptijd van uw verzekering;
- de beveiliging in werkbare toestand te houden en op de juiste wijze te gebruiken;
- als de inbraakbeveiliging niet op de juiste wijze werkt, dit onmiddellijk, maar uiterlijk de volgende dag bij het beveiligingsbedrijf te melden;
- als de inbraakbeveiliging niet binnen **3 x 24 uur** gemaakt kan worden, ons hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen en onze voorschriften op te volgen;
- maatregelen te nemen om te voorkomen dat er schade kan ontstaan in het geval dat de alarminstallatie niet functioneert;
- indien u gaat verbouwen of herstellen waardoor de inbraakbeveiliging niet op de juiste wijze of in mindere mate werkt, dit bij ons te melden.

Indien u bij schade aan één of meerdere van deze voorwaarden niet hebt voldaan, vervalt elk recht op schadevergoeding, behalve als u aannemelijk maakt dat de schade daardoor niet is veroorzaakt en ook niet is vergroot.

LWH02 Brandpreventie rieten schroefdak

In het gebouw dient op een goed bereikbare plaats een blusapparaat van minimaal 6 kg inhoud in werkvaardige toestand aanwezig te zijn. Indien in de woning een met vaste brandstof gestookte open haard, allesbrander of andere vergelijkbare verwarmingsbron aanwezig is, dient de schoorsteen te zijn voorzien van een goedgekeurde vonkenvanger en bent u verplicht de schoorsteen jaarlijks te laten vegen door een schoorsteenvegerbedrijf erkend door en aangesloten bij de Algemene Schoorsteenvegers Patroons Bond (ASPB).

Indien aan het bovenstaande geheel of gedeeltelijk niet is voldaan, vervalt bij schade veroorzaakt door brand en/of schade als gevolg van brandblussing het recht op schadevergoeding.