



## **POLISVOORWAARDEN**

### **LANCYR RECHTSBIJSTANDSVERZEKERING VOOR ZZP-ERS**

#### **Model**

**Lancyr RB PRC ZZP 2023**

## **LANCYR JURIDISCHE HELPDESK**

### **Heeft u een juridische vraag of overweegt u een zaak te melden?**

Neem dan altijd eerst contact op met de Lancyr Juridische Helpdesk.

De Lancyr Juridische Helpdesk is bereikbaar op **088-0204561**

Maandag – Donderdag	08:00 -	20.00 uur
Vrijdag	08:00 -	18:00 uur
Zaterdag	12:00 -	16:00 uur

Bij de Lancyr Juridische Helpdesk werken onafhankelijke, deskundige medewerkers die u helpen bij het bepalen van de juridische positie, het beoordelen van de haalbaarheid van de kwestie en het geven van advies over de te ondernemen actie.

## Altijd juridische hulp, verzekerd of niet

U heeft een Rechtsbijstandsverzekering bij ons afgesloten: de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor ZPP-ers.

Deze verzekering geeft u recht op het volgende:

- Telefonisch advies.
- Juridische hulp.
- Hulp van een juridisch specialist tegen een scherp tarief als uw conflict niet verzekerd is.

Dit is een zakelijke verzekering. Hij geldt als u een conflict krijgt terwijl u bezig bent met het beroep of het bedrijf dat op uw polisblad staat.

Deze verzekering heeft vier onderdelen:

- A. Verkeer
- B. Bedrijfsvoering & Incasso
- C. Inkoop
- D. Verkoop

In de voorwaarden heten die 'modules'. Op uw polisblad staat welke van de modules u verzekerd heeft. Bij ieder van de modules horen aparte regels. Maar er zijn ook algemene regels die altijd gelden.

### **HEEFT U EEN CONFLICT EN WILT U DEZE VERZEKERING GEBRUIKEN?**

Met deze verzekering kunt u hulp krijgen van een rechtshulpverlener van ARAG. Daarvoor moet uw conflict wel verzekerd zijn. Hoe weet u of uw conflict verzekerd is?

### **BEL ONS LIEVER TE VROEG DAN TE LAAT**

Onze ervaring is dat de meeste conflicten ontstaan door onduidelijke afspraken en misverstanden. Om dit te voorkomen helpen wij u graag met advies. Veel antwoorden staan al op onze website. Maar u kunt ons ook gewoon bellen. Hoe eerder u dat doet, hoe groter de kans is dat u een conflict voorkomt. Of dat we uw conflict snel kunnen oplossen.

Telefoon: 033 – 434 23 42

Website: [www.arag.nl](http://www.arag.nl)

U kunt ook contact opnemen met uw tussenpersoon.

### **VERANDERT ER IETS IN UW BEDRIJF?**

Geef veranderingen aan ons door zodat wij u kunnen garanderen dat uw bedrijf goed verzekerd blijft.

### **DAAROM EEN JURIST VAN ARAG**

Onze eerste gedachte is: oplossen!

Wij hebben op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict.

Onze juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.

Wij helpen ruim 6.000 mensen per maand met hun conflict.

### **IS UW SITUATIE NIET VERZEKERD?**

Is uw juridische vraag of conflict niet verzekerd? Dan helpen we u toch. Ons eerste advies via de telefoon is gratis. Heeft u niet genoeg aan een eerste advies, dan gaan we nog verder. U krijgt bijvoorbeeld tegen een scherp tarief hulp van een juridisch specialist als uw conflict niet verzekerd is. Daarvoor hebben we een speciale service: ARAG Legal Services. Zo hoeft u niet zelf op zoek naar een jurist.

### **LANCYR A T/M Z PAKKET ZPP**

Deze voorwaarden horen bij de verzekering 'Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor ZPP-ers'. Ook de Lancyr Pakketvoorwaarden A t/m Z Pakket ZPP horen hierbij. Op uw polis kunnen ook clausules staan. Een clausule is een aanvulling op de polisvoorwaarden.

## Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandsverzekering

### 1. VOOR WIE GELDT DEZE VERZEKERING?

Deze verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Zijn naam en zijn beroep of bedrijf staan op uw polisblad.

Bij Module A (Verkeer) zijn bepaalde personen ook meeverzekerd:

- De persoon die het voertuig mag besturen van de eigenaar.
- De personen die in het verzekerde voertuig zitten.
- Overlijdt een verzekerde door een ongeval? En was juridische hulp voor dat ongeval bij ons verzekerd? Dan kunnen zijn nabestaanden deze verzekering gebruiken om een schadevergoeding te eisen.

**Let op:** Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? Dan kunt u geen van beiden deze verzekering gebruiken.

### 2. U EN WIJ

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we in deze voorwaarden de woorden 'u' en 'wij'. Dit is wat we bedoelen:

**U** Degene die verzekerd is bij ons.

**Wij** ARAG SE Nederland. Ons hoofdkantoor is in Leusden.

De verzekeraar en uitvoerder van deze Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor ZZP-ers is ARAG SE. Lancyr garandeert nakoming door ARAG van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

### 3. WIJZE VAN COMMUNICATIE

Wij communiceren in het Nederlands met u.

Waar in deze voorwaarden brief staat bedoelen wij ook e-mail.

### 4. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u zelf partij bent in een juridisch conflict. De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in de verzekerde modules van deze voorwaarden. Voor andere conflicten bieden we geen hulp.

### 5. VANAF WANNEER IS UW CONFLICT VERZEKERD?

De eerste maanden na de begindatum van deze verzekering bent u voor de meeste conflicten nog niet verzekerd. Deze periode is de 'wachttijd'. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. Bij iedere module van deze verzekering staat wat de wachttijd is.

In de volgende twee gevallen heeft u wel direct recht op juridische hulp:

1. Er is een gebeurtenis tijdens de wachttijd waardoor u een conflict krijgt. En u kunt bewijzen dat u niet wist en ook niet kon weten dat die gebeurtenis zou plaatsvinden.
2. Deze rechtsbijstandsverzekering begint meteen na een vorige rechtsbijstandsverzekering. En u zou volgens de voorwaarden van die vorige rechtsbijstandsverzekering juridische hulp hebben gekregen voor uw conflict.

### 6. WAT DOEN WIJ ALS U ONZE HULP GEVRAAGD HEEFT?

U meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder leest u eerst de stappen die we zetten. Daarna leggen we een aantal stappen uit.

#### **De stappen**

We kijken eerst of u voor uw conflict verzekerd bent. Daarbij bepalen we ook of er een wachttijd is voor uw conflict.

We nemen binnen 2 werkdagen contact met u op om u dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.

Bent u niet verzekerd voor uw conflict? Dan kunnen wij voor u juridische hulp van ARAG Legal Services inschakelen. Deze hulp betaalt u zelf.

Bent u verzekerd voor uw conflict? Dan overleggen we met u hoe we het conflict zien en wat de kans op succes is. En we maken samen met u een plan voor hoe we het conflict aanpakken. We kunnen dit plan later nog veranderen als dat nodig is.

Zijn de kosten van onze hulp te hoog als je ze vergelijkt met om hoeveel geld uw conflict gaat? Dan kunnen we besluiten uw conflict niet te behandelen, maar wel uw schade te vergoeden. Daarna heeft u geen recht meer op onze juridische hulp voor uw conflict.

### **Welke hulp krijgt u?**

U krijgt hulp van een van onze juridisch specialisten. U geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens u op te treden in het conflict.
- Om te onderhandelen voor u met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om u te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

Wij hebben meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende juridisch specialist voor uw conflict, van het begin tot het einde. Kunt u niet overweg met de juridisch specialist die uw conflict behandelt? Dat kan gebeuren. U mag ons altijd vragen om een andere behandelaar.

### **Wanneer krijgt u hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?**

Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die u volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels.

- Wij schakelen deze juridisch specialist in. Dat mag u niet zelf doen.
- Wij schakelen per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- Is uw conflict in Nederland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is uw conflict in het buitenland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in dat land is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- Wij willen op de hoogte blijven zodat we kunnen letten op het resultaat en de kosten. U bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om ons op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een conflict met een juridisch specialist van buiten ARAG is nooit verzekerd.

In de volgende twee situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. Wij moeten daar wel eerst toestemming voor geven en wij schakelen deze juridisch specialist in.

1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als u een conflict meldt waarvoor u onze hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp. Wij hebben dan een belangenconflict.

Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximumbedragen zoals in het volgende artikel omschreven.

### **7. WELK BEDRAG VERGOEDEN WIJ MAXIMAAL?**

- a. Wij betalen alle kosten van hulp van onze eigen juridisch specialisten. We hebben specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Onze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- b. Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder 'Wat zijn de andere kosten?' verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal € 40.000. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis in Nederland.

**Let op:** in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.

- Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
- Op de dag dat u een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden, voor alle kosten samen. Dit maximumbedrag staat op uw polisblad.
- Dan betaalt u vooraf zelf een deel van de kosten: uw eigen bijdrage. Dit bedrag staat ook op uw polisblad.

**Let op:** we behandelen uw conflict pas nadat u heeft betaald.

- Het maximumbedrag van € 40.000 geldt voor gebeurtenissen in Nederland. In andere landen vergoeden we maximaal € 15.000.
- Voor de module Verkeer geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Europa plaatsvindt, of in niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Buiten deze landen vergoeden we maximaal € 10.000.

**Let op:** Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.

Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

### **Wat zijn de andere kosten?**

Wij betalen de volgende kosten:

#### *Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt*

- De kosten van één juridisch specialist die wij voor u inschakelen. Die juridisch specialist moet iemand zijn die u volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
- De kosten van één expert die wij voor u inschakelen. Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek.

#### *Kosten van mediation*

- Uw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.

#### *Kosten van een rechtszaak*

- Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
- Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen.
- Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen. **Let op:** heeft u de module Bedrijfsvoering & Incasso afgesloten? En gaat uw conflict over incasso? Dan kan de rechter beslissen dat u de kosten van de tegenpartij moet betalen. Bij incassoconflicten krijgt u die niet van ons terug.
- Beslist de rechter dat de tegenpartij de buitengerechtelijke kosten en/of de kosten van de rechtszaak moet betalen? Of kent de gemeente of ander bestuursorgaan u een vergoeding toe? Dan krijgen wij dit geld, niet u. Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

## **8. MELD UW CONFLICT ZO SNEL MOGELIJK**

Heeft u een conflict? Of denkt u dat u een conflict krijgt waar u misschien onze hulp bij nodig heeft? Meld dat dan direct aan ons of aan uw tussenpersoon. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt. Het is heel belangrijk dat wij uw conflict zo snel mogelijk kunnen beoordelen.

### **U kunt een conflict op de volgende manieren melden**

1. Ons telefoonnummer is op werkdagen bereikbaar van 8.30 – 17.30 uur. En in noodsituaties 24 uur per dag, 7 dagen in de week: 033 – 434 23 42
2. Ga naar [www.arag.nl](http://www.arag.nl) en klik op 'Meld uw zaak'. Stuur alle documenten digitaal mee.
3. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Dan kunt u uw zaak per post melden. Zet op ieder document uw polisnummer en stuur uw contactgegevens mee (in ieder geval het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken). U vindt het polisnummer op uw polisblad.

ARAG Rechtsbijstand  
Postbus 230  
3830 AE Leusden

### **Welke informatie willen wij van u hebben?**

We willen alle informatie van u die belangrijk is om uw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kunnen we u goed helpen. Daarnaast kunnen we u om extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ons alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

## **9. IN WELKE LANDEN GELDT DEZE VERZEKERING?**

Uw verzekering geldt in ieder geval in Nederland. Bij iedere module van deze verzekering staat in welke landen die module nog meer geldt. U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als:

- Het recht van één van deze landen geldt voor wat er gebeurd is én
- De rechter van één van deze landen uw conflict mag behandelen én
- De tegenpartij gevestigd is in één van deze landen.

In andere landen geldt deze verzekering niet.

## 10. AAN WELKE EISEN MOET HET CONFLICT ALTIJD VOLDOEN VOORDAT U JURIDISCHE HULP KRIJGT?

U krijgt juridische hulp als u die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor u bij ons verzekerd bent. We hebben een paar eisen voordat we u helpen:

- U wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u de verzekering afsloot. En u kon toen ook niet weten dat u een conflict zou krijgen. Of u wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u een extra module afsloot, en u kon dat toen ook niet weten.
- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat u deze verzekering of de extra module al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijgt u juridische hulp.

### *Is er wel een conflict?*

Het is niet altijd duidelijk of er wel een conflict is. Bijvoorbeeld als wij niet weten waardoor u schade heeft. Of wie er verantwoordelijk is voor een gebeurtenis. Wij mogen u dan vragen eerst te bewijzen dat er een conflict is. Dat doet u met een deskundigenrapport. Daarin moet duidelijk worden wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Kunnen wij u op basis van dat deskundigenrapport verder helpen? Dan vergoeden we u de kosten van één deskundigenrapport alsnog. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

## 11. WELKE KOSTEN VERGOEDEN WIJ NIET?

De volgende kosten vergoeden wij niet.

- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
- Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die u moet betalen.
- Kosten van een tolk, of vertaalkosten indien u de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig bent. Zie: wijze van communicatie in artikel 3.
- Kosten van het eerste deskundigenrapport bij een onteigeningszaak.
- Kunt u de btw die u betaalt voor juridische hulp als voorbelasting in aftrek nemen, dan vergoeden wij de in rekening gebrachte btw door een externe rechtshulpverlener niet aan u.
- Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

### *Soms vergoeden we niet alle kosten*

In sommige gevallen vergoeden we niet alle kosten.

- Als niet alle onderdelen van uw conflict verzekerd zijn. We vergoeden dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van uw conflict. We vergoeden dan uw evenredige aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met uw zaak.

## 12. WANNEER IS UW CONFLICT NIET VERZEKERD?

De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in deze voorwaarden. U vindt ze in deze algemene regels en bij de module waarvoor u verzekerd bent. Voor andere conflicten bieden we geen hulp. **Let op:** Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering? En kunt u met die verzekering juridische hulp krijgen? Dan hoeven wij u geen juridische hulp te geven.

Daarnaast krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

- a. U vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons.
- b. U meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.

**U meldt bijvoorbeeld te laat:**

- Als wij u zelf geen juridische hulp meer kunnen geven doordat u zo laat heeft gemeld.
- Als wij daardoor zelf niets meer kunnen oplossen met de tegenpartij, zonder rechter.
- Als wij daardoor alleen nog met extra kosten iets kunnen oplossen met de tegenpartij.
- Als wij daardoor de kosten van het proces moeten betalen, of andere kosten om u te helpen.
- Als u het conflict niet meldt binnen 3 jaar nadat u met het conflict bekend bent geworden.

- c. Meldt u uw conflict later dan een maand nadat deze verzekering, of de module waaronder het conflict verzekerd zou zijn, gestopt is? Dan heeft u geen recht meer op onze hulp.
- d. U geeft ons verkeerde informatie. Of u geeft ons niet alle hulp of informatie die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
- e. U behandelt ons, de tegenpartij of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
- f. Uw conflict gaat om een bedrag van minder dan € 400. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. **Let op:** voor de module Verkeer geldt geen minimumbedrag.
- g. Uw conflict heeft te maken met belastingrecht.
- h. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.
- i. Uw conflict heeft ermee te maken dat u een schuld niet kunt betalen of iemand heeft uw faillissement aangevraagd.  
**Let op:** in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde, stopt ARAG de behandeling van al lopende zaken.
- j. U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u een pand koopt waar al conflicten over zijn, zoals een burenruzie, krakers of een conflict met de huurders van het pand. Of doordat u borg heeft gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- k. Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht, octrooirecht, een handels- of domeinnaam.
- l. Uw conflict heeft te maken met subsidies of andere overheidsbijdragen. Een schadevergoeding van de overheid beschouwen we niet als subsidie of overheidsbijdrage.
- m. U heeft een conflict doordat iemand beweert dat u een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Dus dat u iets heeft gedaan, niet goed heeft gedaan of juist niet heeft gedaan waardoor hij schade heeft.
- n. Uw conflict heeft te maken met iets wat u deed, niet goed deed of niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
- o. Uw conflict heeft te maken met het rechtspersonen- en vennootschapsrecht. U heeft bijvoorbeeld een conflict met betrekking tot het opstarten van of investeren in een ander bedrijf. Ook conflicten met de maten in uw maatschap of met de vennoten in uw vennootschap zijn niet verzekerd. **Let op:** Heeft u de module Bedrijfsvoering & Incasso afgesloten? En bent u maat in een maatschap en krijgt u een conflict met een andere maat? Dan vergoeden we de kosten van mediation.
- p. Uw conflict heeft te maken met:
  - Een fusie of overname van een bedrijf.
  - Verkoop of beëindiging van (een deel van) het bedrijf op uw polisblad.
  - Een samenwerkingsovereenkomst met een soortgelijk bedrijf als het uwe.
- q. Uw conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandsverzekering. Bijvoorbeeld over de premie, of over het afsluiten van de verzekering. Of waarvoor we wel en niet hulp geven of betalen.
- r. Als u voor uw conflict een beroep kunt doen op een andere verzekering, of een voorziening vanuit de overheid.
- s. Als u een conflict heeft met een externe rechtshulpverlener. Hieronder valt ook een conflict met de scheidsrechter zoals omschreven staat in artikel 18.
- t. U doet voor uw conflict een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Bijvoorbeeld het Europese Hof van Justitie.
- u. Uw conflict heeft te maken met terrorisme. In de pakketvoorwaarden Lancyr A/t/m Z Pakket ZZP vindt u de regels die bij terrorisme gelden. Die regels heten 'Clausuleblad Terrorismemedekking'.

- v. Uw conflict heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.
- w. Uw conflict heeft te maken met molest.
- x. Als de behandeling van uw conflict inbreuk pleegt op de sanctiewet- en regelgeving.

### 13. BENT U VERZEKERD VOOR STRAFBARE ZAKEN?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. Maar in de volgende gevallen betalen wij u wel de verzekerde kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp.

- Als de strafrechter u definitief van alle feiten vrijspreekt.
- Als de strafrechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.
- Als de officier van justitie besluit u niet verder te vervolgen.
- Als de bestuursrechter u volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk stelt.

**Let op:** stuur ons binnen een maand de definitieve beslissing van de rechter of de officier van justitie. Wij kunnen dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoeden we uw kosten niet.

### Uitzonderingen

Bij sommige strafbare zaken krijgt u wel direct juridische hulp van ons. Bij de regels voor de verschillende modules van deze verzekering leest u in welke gevallen.

### 14. WAT ALS U EEN BORGSOM AAN EEN BUITENLANDSE OVERHEID MOET BETALEN?

Heeft u een conflict met een buitenlandse overheid? En moet u daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende.

- Wij lenen u het bedrag van de borgsom.
- We spreken met u af wat onze voorwaarden zijn.
- We lenen u maximaal € 50.000. Dit geld moet u aan ons terugbetalen.
- U hoeft ons geen rente te betalen.

### 15. HOE BETAALT U VOOR DEZE VERZEKERING?

U betaalt een bedrag voor deze verzekering. Dit bedrag noemen we verder 'premie'.

#### De eerste keer dat u betaalt

- Op uw polisblad staat de begindatum van deze verzekering. Na de begindatum moet u binnen 30 dagen de premie betaald hebben. Doet u dat niet? Dan stopt deze verzekering, en dan geldt deze verzekering ook niet voor de eerste 30 dagen na het begin.

#### De volgende premies

Na de eerste premie zijn er twee mogelijkheden:

- 1. U krijgt van ons een factuur. Die moet u op tijd betalen, dus vóór de datum die erop staat.
- 2. U heeft ons laten weten dat u per automatische incasso wilt betalen. In dat geval schrijven wij het bedrag van uw rekening af. We laten u van tevoren weten wanneer we dat doen. U moet er voor zorgen dat er genoeg geld op uw rekening staat.

#### Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u niet op tijd? Of kunnen wij het bedrag niet van uw rekening afschrijven doordat er niet genoeg geld op staat?

- Dan krijgt u van ons een brief waarin we u waarschuwen voor de gevolgen als u niet betaalt.
- Na de datum op deze brief heeft u nog 15 dagen dekking.
- Na 15 dagen wordt de dekking opgeschort.
- U dient de premie alsnog te betalen.
- De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat wij de premie alsnog van u hebben gekregen.

### Geef veranderingen aan ons door!

Geef veranderingen aan ons door zodat wij u kunnen garanderen dat uw bedrijf goed verzekerd blijft.

Deze veranderingen moet u bijvoorbeeld doorgeven:

- Een bedrijfsuitbreiding
- Veranderingen in uw bedrijfsadressen
- Verandering van uw rechtsvorm



**Let op:** als uw bedrijfsactiviteiten veranderen of als bijvoorbeeld uw eenmanszaak in een BV verandert, moet u dat meteen aan ons doorgeven.

## **16. WANNEER BEGINT, VERANDERT EN EINDIGT DEZE VERZEKERING?**

### ***Begindatum***

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

### ***Veranderdatum***

Precies een jaar na de begindatum van uw verzekering, mogen wij uw verzekering veranderen, stoppen of niet verlengen. Vanaf dat moment mogen wij dat ieder jaar op dezelfde datum doen. Deze veranderdatum staat op uw polisblad als 'prolongatiedatum' of '(hoofd) premievervaldatum'.

Op deze veranderdatum mag u de limietkeuze aanpassen voor conflicten waarbij voor procedures een advocaat niet verplicht is, zoals omschreven in artikel 7.

**Let op:** De nieuwe limiet die u dan kiest geldt niet voor lopende conflicten en voorzienbare gebeurtenissen.

### ***Einddatum***

Als u de verzekering afsluit, spreekt u met ons af hoe lang het contract duurt. Dat kan 1, 3 of 5 jaar zijn. Uw keuze staat op uw polisblad. De verzekering loopt 1, 3 of 5 jaar door, of tot u of wij het contract stoppen. Maar in vier gevallen stopt de verzekering altijd:

1. Als degene die dat het contract met ons heeft afgesloten niet meer in Nederland gevestigd is.
2. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten overlijdt. Uw partner mag ons dan laten weten dat hij of zij wil verdergaan met deze verzekering.
3. Als het verzekerde bedrijf failliet is verklaard.
4. Als het verzekerde bedrijf is opgeheven.

### ***Hoe en wanneer kunt u de verzekering stoppen?***

U kunt de verzekering alleen stoppen als u het contract met ons heeft afgesloten en als uw naam of de naam van uw bedrijf op uw polisblad staat.

- a. U kunt de verzekering stoppen als het contract afloopt, na 1, 3 of 5 jaar. Stuur ons daarvoor een brief waarin u het contract opzegt. U moet de brief minstens 2 maanden voor deze datum sturen.
- b. Heeft u een zaak bij ons gemeld? En moeten wij u juridische hulp geven, of uw kosten betalen? Dan kunt u de verzekering stoppen.
  - Dat kunt u doen binnen 2 maanden nadat u een zaak bij ons heeft gemeld.
  - De verzekering stopt op de datum die u in uw brief noemt. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering minstens 2 maanden nadat wij uw brief gekregen hebben.
- c. U kunt de verzekering stoppen als wij de premie of de voorwaarden veranderen. Dat moet u doen binnen 1 maand nadat wij het bericht met de veranderingen hebben gestuurd.

### ***Hoe en wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?***

Wij mogen de verzekering in een aantal situaties stoppen of niet verlengen. We doen dat altijd met een brief waarin we het contract opzeggen. Daarbij gelden de volgende regels.

- a. We kunnen de verzekering stoppen of niet verlengen als het contract afloopt, na 1, 3 of 5 jaar. Na afloop van het contract mogen we de verzekering per veranderdatum stoppen. U krijgt de brief minstens 2 maanden voor deze datum.
- b. Heeft u een zaak bij ons gemeld? En moeten wij u juridische hulp geven, of uw kosten betalen? Dat kan een reden zijn dat wij de verzekering willen veranderen of stoppen. Uw lopende zaken behandelen wij nog wel.
  - Als wij uw verzekering dan stoppen of niet verlengen, krijgt u onze brief minstens 2 maanden van tevoren. De verzekering stopt op de datum die wij in onze brief noemen. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering 2 maanden nadat u onze brief gekregen heeft. Wij zullen dit niet snel doen. We kijken naar hoeveel zaken u meldt en welk soort zaken u meldt. Dat kan een reden voor ons zijn om uw verzekering te veranderen. We kunnen ook de premie verhogen of een bepaald soort conflict niet meer verzekeren. Uiteindelijk mogen we uw verzekering ook stoppen.
- c. Betaalt u ons de premie niet op tijd, of betaalt u niet de hele premie?
  - Dan krijgt u eerst een brief van ons waarin staat dat u moet betalen.
  - Doet u dit niet, dan kunnen wij besluiten het contract per brief op te zeggen.
  - We stoppen de verzekering op de datum die we in die brief noemen. Die datum is altijd minstens 2 weken nadat u de brief heeft gekregen.

- d. Heeft u ons verkeerde informatie gegeven? En was dat met opzet, om ons te misleiden? Of hadden wij nooit een contract met u afgesloten als wij de juiste informatie hadden gekregen? Of behandelt u de tegenpartij, ons of anderen die door de tegenpartij of ons zijn ingeschakeld niet zoals het hoort? U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd. Dit kunnen redenen zijn dat wij stoppen met de verzekering.
- Als wij uw verzekering dan stoppen, krijgt u onze brief binnen 2 maanden.
  - We stoppen de verzekering op de datum die we in de brief noemen.

### **17. WIJ MOGEN DE PREMIE EN DE VOORWAARDEN VERANDEREN**

Wij mogen de premie en de voorwaarden van een verzekering veranderen. Dit doen wij alleen als de verzekering hoort tot een soort of groep verzekeringen.

- Heeft u het contract met ons afgesloten? Dan krijgt u op tijd een brief van ons waarin we de verandering aankondigen.
- Bent u het niet eens met onze verandering? Dan mag u de verzekering stoppen.
- Dat moet u doen binnen 1 maand nadat wij het bericht met de veranderingen hebben gestuurd.
- Hebben wij niets van u gehoord binnen die maand? Dan gaat u automatisch akkoord met de verandering.

#### ***De premie verandert ieder jaar***

Wij kunnen ieder jaar de premie aanpassen aan de prijzen.

#### ***Hoe berekenen we de prijzen?***

We berekenen de prijzen niet zelf. De cijfers komen van het Centraal Bureau voor de Statistiek: we gebruiken de Dienstenprijsindex Rechtskundige Diensten. Het Centraal Bureau voor de Statistiek maakt deze index op basis van de prijzen die consumenten en bedrijven betalen voor juridische dienstverlening.

### **18. ALS U HET NIET MET ONS EENS BENT**

Wij vinden het belangrijk om uw conflict goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ons eens bent over de juridische stappen die wij willen nemen. Of dat wij vinden dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen u en wij het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende:

- In overleg met u maken wij een brief. Daarin formuleren we precies uw standpunt en ons standpunt.
- Wij vragen de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- Wij sturen de brief met uw en ons standpunt naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ons de informatie waarover wij beschikken die belangrijk is om ons meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, u en wij moeten ons aan zijn beslissing houden. Wij betalen de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

#### ***Is de scheidsrechter het met ons eens?***

Als de scheidsrechter vooral ons gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden.

1. Wij behandelen uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. U wilt het conflict behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten tot aan de limiet die van toepassing is op het conflict.

#### ***Is de scheidsrechter het met u eens?***

Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelen wij uw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. We betalen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

### **19. WANNEER IS DE REGELING ZOALS OMSCHREVEN IN ARTIKEL 18 NIET VAN TOEPASSING?**

Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG;

Bij zaken die u (lopende de behandeling door ARAG) tot u heeft getrokken zonder gebruik te maken van de regeling zoals omschreven in artikel 18 en op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

## **20. KLACHTEN**

Heeft u een klacht over ARAG? Dan kunt u ons schrijven of bellen. We behandelen uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht met u te bespreken. Hieronder vindt u onze gegevens.

ARAG-klachtenbureau

Postbus 230

3830 AE Leusden

Telefoon: 033 – 434 24 20

E-mail: [klachtenbureau@ARAG.nl](mailto:klachtenbureau@ARAG.nl)

## **21. WELK RECHT GELDT VOOR UW VERZEKERINGSCONTRACT?**

Voor uw verzekeringscontract geldt het Nederlandse recht.

## **22. ARAG HEEFT EEN VERGUNNING EN IS GEREESTREERD**

We hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank om deze rechtsbijstandverzekering aan te bieden. We staan ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd in Düsseldorf, Duitsland. Onze hoofdvestiging in Nederland is in Leusden. Het adres is Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

## A - Module Verkeer

### 1. WANNEER GELDT DEZE MODULE?

Deze module Verkeer geldt voor de volgende situaties.

U neemt deel aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel. Op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.

U bent eigenaar van een vervoermiddel.

Voor deze module bent u direct verzekerd vanaf de begindatum van uw verzekering. Er is geen wachttijd.

### 2. VOOR WIE GELDT DEZE MODULE?

In de algemene regels leest u bij artikel [1 Voor wie geldt deze verzekering?](#) voor wie deze verzekering geldt. Daarnaast zijn de volgende personen verzekerd.

- Heeft u een ander toestemming gegeven om uw vervoermiddel te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd.
- De passagiers van uw vervoermiddel.

### 3. BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp als u deelneemt aan het verkeer en een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt.

- a. Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade heeft of gewond raakt.
- b. Iemand maakt een andere fout waardoor uw vervoermiddel beschadigd raakt of waardoor u gewond raakt. Bijvoorbeeld schade aan uw motorrijtuig doordat iemand de wasstraat niet goed heeft afgesteld. Of als u een ongeval krijgt door een reparatie die de garage niet goed heeft uitgevoerd.
- c. Wordt u vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijgt u direct juridische hulp van ons. In artikel [13 Bent u verzekerd voor strafbare zaken?](#) van de algemene regels leest u de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.
- d. De overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.

### 4. WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij artikel [12 Wanneer is uw conflict niet verzekerd?](#) wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als u verweten wordt een vervoermiddel te hebben bestuurd terwijl dat volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.
- b. Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.

### 5. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR VERKEER?

U bent in alle landen van de wereld verzekerd.

## B - Module Bedrijfsvoering & Incasso

### Algemeen

#### 1. DEZE MODULE GELDT VOOR U IN UW ZAKELIJKE ROL

In de algemene regels leest u bij artikel 1 Voor wie geldt deze verzekering? voor wie deze verzekering geldt. Deze module Bedrijfsvoering & Incasso geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met het runnen van het bedrijf dat op uw polisblad staat. Of voor conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van het beroep dat op uw polisblad staat.

#### ***Vanaf wanneer geldt deze module?***

Er is een wachttijd van 3 maanden vanaf de begindatum van deze module. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. In de algemene regels bij artikel 5 Vanaf wanneer is uw conflict verzekerd? leest u in welke situatie u direct recht heeft op juridische hulp. Daarnaast zijn er voor deze module vier uitzonderingen waarbij u direct recht heeft op juridische hulp:

1. U heeft na de begindatum van deze module een overeenkomst gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken.
2. U eist een schadevergoeding van een ander en die ander moet volgens de wet betalen.
3. U komt terecht in een strafzaak.
4. U wilt juridische hulp bij een incassozaak.

In deze vier gevallen geldt de verzekering direct vanaf de begindatum van deze module.

Deze module bestaat uit twee delen:

- Bedrijfsvoering
- Incasso

### ***Bedrijfsvoering***

#### 1. BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

- a. Als iemand een onrechtmatige daad tegen u heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor u schade heeft. Of als iemand daarmee dreigt.
- b. Als u een zakelijke overeenkomst sluit met een leverancier of dienstverlener en de ander houdt zich niet aan deze overeenkomst. Het moet gaan om een partij die iets aan u levert wat u nodig heeft voor uw bedrijfsvoering, maar wat u niet verwerkt in uw eindproduct. Of om een partij die een dienst aan u verleent die u nodig heeft voor uw bedrijfsvoering, maar niet voor uw eindproduct. Het maakt niet uit of u die overeenkomst mondeling, schriftelijk of via internet heeft afgesloten.
- c. Als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw bedrijfsruimte. En u gebruikt die bedrijfsruimte alleen voor uw praktijk of bedrijf. U heeft bijvoorbeeld een conflict over de koop, de huur of over werk dat u iemand aan de bedrijfsruimte laat doen.
- d. Als u een conflict heeft met uw burens. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij uw grond staat.
- e. Als u een conflict heeft met de overheid over een van de volgende beslissingen:
  - Een beslissing die direct invloed heeft op hoe u uw bedrijfsruimte kunt gebruiken. Bijvoorbeeld een bestemmingsplan of bodemsanering. Of een beslissing over onteigening.
  - Een concrete beslissing over uw bedrijf of praktijk.
- f. Als u vervolgd wordt voor 'dood door schuld' of voor 'letsel door schuld'.  
In artikel 13 Bent u verzekerd voor strafbare zaken? van de algemene regels leest u onze voorwaarden voor hulp in strafbare zaken.
- g. Als uw conflict te maken heeft met uw bedrijfspand dat u voor een deel verhuurt. U heeft recht op juridische hulp:
  - als het pand op uw polisblad staat aangetekend als bedrijfsadres en
  - als u eigenaar bent van het bedrijfspand
  - als u minimaal 50% van uw bedrijfspand zelf gebruikt en
  - als u géén woonruimte verhuurt in uw bedrijfspand.

## 2. WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij artikel 12 Wanneer is uw conflict niet verzekerd? wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als u een conflict heeft dat samenhangt met, of betrekking heeft op de aankoop van een tweedehands auto of een ander tweedehands motorrijtuig. En u heeft deze gekocht zonder BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een merkdealer.
- b. Als uw conflict te maken heeft met geld dat u geleend heeft of uitgeleend heeft. Bijvoorbeeld een lening voor uw bedrijfspand. Of een krediet bij een bank.
- c. Als uw conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's of waardepapieren.
- d. Als uw conflict te maken heeft met een bedrijfspand dat u voor een deel verhuurt. U heeft geen recht op juridische hulp:
  - Als u een woonruimte verhuurt of
  - Als u geen eigenaar bent van het bedrijfspand of
  - Als u meer dan 50% van uw bedrijfspand verhuurt of
  - Als u een deel van het bedrijfspand als woonruimte verhuurt.

## 3. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR BEDRIJFSVOERING?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Maar gaat uw conflict over een bedrijfsruimte? Dan moet die bedrijfsruimte in Nederland staan.

### *Incasso*

#### 1. BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp als u geld wilt innen van een klant of een opdrachtgever waar u volgens een overeenkomst recht op heeft. Bijvoorbeeld als u een verkoopovereenkomst heeft, en de koper wil niet betalen. Of u heeft een opdracht aangenomen, en de afnemer wil niet betalen. Het is daarbij belangrijk waarom de ander niet betaalt. In deze situaties heeft u recht op juridische hulp:

Uw klant of opdrachtgever reageert niet.

Uw klant of opdrachtgever laat u niet weten waarom hij niet betaalt.

Uw klant of opdrachtgever laat u weten dat hij niet genoeg geld heeft om u te betalen.

Dit moet u doen om juridische hulp te kunnen krijgen:

Stuur minstens twee keer een brief of een e-mail naar degene van wie u geld tegoed heeft. Schrijf daarin duidelijk op welk bedrag u van hem tegoed heeft en dat u wilt dat hij dat bedrag betaalt.

Meld het conflict bij ons binnen een jaar na de eerste brief of e-mail.

### **Voorbeelden**

U heeft een bakkerij. Een klant geeft u de opdracht om 100 taarten te maken maar komt die nooit ophalen en betaalt die ook niet. U heeft uw klant twee keer een e-mail gestuurd waarin u eist dat hij betaalt, maar hij reageert niet. Dan krijgt u juridische hulp.

U heeft een jachthaven en u verhuurt ligplaatsen. Een van uw klanten heeft al een half jaar geen huur betaald voor zijn ligplaats. U heeft hem iedere maand een brief gestuurd waarin u hem vraagt te betalen. Hij vertelt u dat hij niet genoeg geld heeft om u te betalen. Dan krijgt u juridische hulp.

#### 2. WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij artikel 12 Wanneer is uw conflict niet verzekerd? wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- Uw klant of opdrachtgever laat u weten dat hij niet betaalt omdat hij niet tevreden is over wat u heeft geleverd.
- Komt er een rechtszaak, en beslist de rechter dat u de kosten van de tegenpartij moet betalen? Dan krijgt u die kosten niet van ons terug. Dit is een uitzondering op de regel die in artikel 7 Welk bedrag vergoeden wij maximaal? staat onder 'Kosten van een rechtszaak'

#### 3. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR INCASSO?

U bent verzekerd in Nederland.

## C - Module Inkoop

### 1. DEZE MODULE GELDT VOOR U IN UW ZAKELIJKE ROL

In de algemene regels leest u bij artikel 1 Voor wie geldt deze verzekering? voor wie deze verzekering geldt. Deze module Inkoop geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met inkopen voor het bedrijf dat op uw polisblad staat.

### 2. VANAF WANNEER GELDT DEZE MODULE?

Er is een wachttijd van 3 maanden vanaf de begindatum van deze module. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. In de algemene regels bij artikel 5 Vanaf wanneer is uw conflict verzekerd? leest u in welke situaties u direct recht heeft op juridische hulp. Daarnaast is er voor deze module geen wachttijd in de situatie dat u na de begindatum een overeenkomst heeft gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken. In dit geval geldt de verzekering direct vanaf de begindatum van deze module.

### 3. BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp als u een conflict krijgt over bepaalde overeenkomsten. Het moet daarbij gaan om een partij die iets aan u levert. En wat die partij aan u levert, verwerkt u in uw eindproduct dat u aan uw klanten verkoopt. Of gebruikt u in de dienst die u aan uw klanten verkoopt.

#### Voorbeelden

U heeft een bakkerij. U koopt meel in om brood mee te bakken. U verwerkt het meel dus in uw eindproduct. Krijgt u een conflict met de leverancier? Dan krijgt u juridische hulp.

U heeft een schoonmaakbedrijf. U bestelt een partij schoonmaakmiddelen. De schoonmaakmiddelen gebruikt u in de dienst die u levert aan uw klanten. Krijgt u een conflict met de leverancier? Dan krijgt u juridische hulp.

### 4. WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij artikel 12 Wanneer is uw conflict niet verzekerd? wanneer u geen juridische hulp krijgt.

### 5. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR INKOOP?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

## D - Module Verkoop

### 1. DEZE MODULE GELDT VOOR U IN UW ZAKELIJKE ROL

In de algemene regels leest u bij artikel 1 Voor wie geldt deze verzekering? voor wie deze verzekering geldt. Deze module Verkoop geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met wat het bedrijf dat op uw polisblad staat verkoopt of levert aan klanten.

### 2. VANAF WANNEER GELDT DEZE MODULE?

Er is een wachttijd van 3 maanden vanaf de begindatum van deze module. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. In de algemene regels bij artikel 5 Vanaf wanneer is uw conflict verzekerd? leest u in welke situaties u direct recht heeft op juridische hulp. Daarnaast is er voor deze module geen wachttijd in de situatie dat u na de begindatum een overeenkomst heeft gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken. In dit geval geldt de verzekering direct vanaf de begindatum van deze module.

### 3. BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp als u een conflict krijgt over een overeenkomst. Bijvoorbeeld een verkoopovereenkomst of een opdracht die u heeft aangenomen. Het moet daarbij gaan om een conflict over de producten of diensten die u levert aan de andere partij.

#### Voorbeelden

U heeft een bakkerij. Een klant heeft 100 taarten bij u besteld, maar is niet tevreden. De taarten hebben een andere vorm dan hij had verwacht. Daarom wil hij niet betalen. Dan krijgt u juridische hulp.

U heeft een schoonmaakbedrijf. U heeft een offerte uitgebracht in een aanbestedingstraject. Er is bewezen dat het aanbestedingstraject niet volgens de regels is verlopen. U heeft hierdoor schade en wil deze schade verhalen.

### 4. WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij artikel 12 Wanneer is uw conflict niet verzekerd? wanneer u geen juridische hulp krijgt.

### 5. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR INKOOP?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland



## Aanvullende polisbepalingen

### ARTIKEL 1 UW PERSOONSGEGEVENS

#### 1.1 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, raadplegen wij uw schade- en verzekeringsgegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Omdat, behalve u als verzekeringnemer, ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandsverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer, als dit nodig is, gebruik maken van deze verzekering.

Uw persoonsgegevens verwerken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten en onderhouden;
- om uw schade af te handelen;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen;
- om u op de hoogte te houden van de producten en diensten van ons.

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u dit laten weten aan uw verzekeringsadviseur.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over uw rechten vindt u op [www.nedvol.nl](http://www.nedvol.nl) bij 'Privacy'.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan.

Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald hebt? Dan leggen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vast bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover.

Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is. Namelijk bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Zo kan bijvoorbeeld bij een calamiteit sneller achterhaald worden waar een persoon of bedrijf verzekerd is. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

#### 1.2 Wij houden ons aan de Gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Als wij informatie over uw gezondheid of een strafrechtelijk verleden van u verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

### **1.3 Informatieverstrekking aan derden**

#### *1.3.1 Welke informatie geeft de rechtsbijstandsverzekeraar of de rechtsbijstandsuitvoerder aan Lancyr Verzekeringen / de gevolmachtigde?*

De rechtsbijstandsverzekeraar geeft nooit inhoudelijke informatie over uw zaak aan Lancyr Verzekeringen / de gevolmachtigde. Wel geeft de rechtsbijstandsverzekeraar na de behandeling van uw zaak aan Lancyr Verzekeringen / de gevolmachtigde door:

- 1) dat zij een zaak voor u heeft behandeld;
- 2) onder welke Module van uw polis de zaak werd behandeld;
- 3) om wat voor type zaak het ging;
- 4) hoeveel en welke kosten ervoor zijn gemaakt.

Voor deze verzekering doet de rechtsbijstandsverzekeraar het volgende met uw gegevens:

Na melding van een zaak bij de rechtsbijstandsverzekeraar worden uw gegevens door de rechtsbijstandsverzekeraar verwerkt. De rechtsbijstandsverzekeraar gebruikt deze gegevens:

- 5) voor het (laten) uitvoeren van rechtsbijstand en/of
- 6) juridische dienstverlening;
- 7) voor het rendementsbeheer;
- 8) om fraude te voorkomen en te bestrijden.

De rechtsbijstandsverzekeraar informeert Lancyr Verzekeringen / de gevolmachtigde uitsluitend ten behoeve van rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en ter voldoening aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s) over:

- 9) de datum waarop u een zaak op deze polis heeft gemeld;
- 10) of deze zaak loopt of is gesloten;
- 11) welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
- 12) de daaraan verbonden kosten die de rechtsbijstandsverzekeraar intern en/of extern heeft gemaakt.

Ook geeft de rechtsbijstandsverzekeraar regelmatig totaaloverzichten aan Lancyr Verzekeringen / de gevolmachtigde met gegevens over alle rechtsbijstandszaken die er in een bepaalde periode zijn behandeld. Lancyr Verzekeringen / de gevolmachtigde kan deze gegevens gebruiken voor statistisch onderzoek en de beoordeling van uw schadeverloop.

Tot slot informeert de rechtsbijstandsverzekeraar Lancyr Verzekeringen / de gevolmachtigde als:

- 13) u uw verplichting niet bent nagekomen om alle medewerking aan de behandeling van uw zaak te verlenen; en
- 14) de rechtsbijstandsverzekeraar of de rechtsbijstandsuitvoerder om die reden de behandeling van uw zaak stopzet en/of u voor (on)bepaalde tijd geen hulp meer verleent.

In dat geval laat de rechtsbijstandsverzekeraar aan Lancyr Verzekeringen / de gevolmachtigde weten welke feiten en omstandigheden tot deze beslissing hebben geleid. De gevolmachtigde gebruikt deze informatie om te beoordelen of uw verzekering beëindigd moet worden. Ook beslist de gevolmachtigde op grond hiervan of het nodig is de informatie door te geven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

#### *1.3.2 Kan de rechtsbijstandsverzekeraar mijn persoonsgegevens ook aan anderen geven?*

De rechtsbijstandsverzekeraar en/of de rechtsbijstandsuitvoerder kan gegevens over u doorgeven aan personen of organisaties die betrokken zijn bij de behandeling van uw zaak. Het gaat dan bijvoorbeeld om hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven. De rechtsbijstandsverzekeraar en/of de rechtsbijstandsuitvoerder geeft alleen die informatie die zij nodig hebben om hun diensten te verlenen.

### **ARTIKEL 2 TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### **ARTIKEL 3 KLACHTEN**

Bij klachten over uw rechtsbijstandsverzekering kunt u:

- Een klacht indienen bij de rechtsbijstandsverzekeraar. Kijk hiervoor in de klachtenregeling van de rechtsbijstandsverzekeraar; daar leest u hoe u dit doet.
- Levert uw klacht bij de rechtsbijstandsverzekeraar niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u, als u een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KIFID), waarbij de rechtsbijstandsverzekeraar is aangesloten.

Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

Daarnaast kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling van de rechtsbijstandsverzekeraar. Dit kan alleen als u het niet eens bent met de specialist van de rechtsbijstandsverzekeraar of de rechtsbijstandsuitvoerder over de juridisch inhoudelijke aanpak van uw conflict of over de mening van de rechtsbijstandsverzekeraar of de rechtsbijstandsuitvoerder dat uw zaak niet haalbaar is.

**ARTIKEL 4 OPSCHORTENDE VOORWAARDE**

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit vooraf. Het kan echter voorkomen dat de geautomatiseerde toetsing niet slaagt, omdat daarvoor niet voldoende gegevens beschikbaar zijn. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. In die gevallen voeren wij de toetsing achteraf zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

**4.1 Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst**

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- Verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

**4.2 Gedurende de looptijd van de verzekering**

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst. De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- Verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.