

Zorgverzekeraar



Uw zorg, onze zorg

2011



*Uw zorg,  
onze zorg*

## VGZ Aanvullende verzekeringen 2011

Verzekeringsvoorwaarden  
**VGZ Gezin Pakket**

[www.vgz.nl](http://www.vgz.nl)

Voor meer informatie:

**0900-8490**

(lokaal tarief)

## Welkom bij Zorgverzekeraar VGZ

In deze verzekeringsvoorwaarden leest u alles over uw VGZ Gezin Pakket. Om het vinden van de juiste informatie eenvoudiger te maken, kunt u gebruik maken van het trefwoordenregister achterin deze voorwaarden of de inhoudsopgave. Daarnaast hebben wij voor uw gemak tekstblokken opgenomen in deze voorwaarden met een nadere uitleg of toelichting. De telefoonnummers en adressen die voor u van belang zijn, hebben wij op deze pagina voor u op een rij gezet.

De daadwerkelijke vergoedingen vindt u onderaan het betreffende zorgartikel. Een aantal zorgvormen is gebundeld, zoals huidbehandelingen, preventie, hulpmiddelen, beweegzorg en voetbehandelingen. De vergoeding voor deze zorgvormen is in de vorm van een budget. De hoogte van de budgetten vindt u terug onderaan het betreffende zorgartikel.

**Wat is een budget?**

Een budget is een gezamenlijk maximum bedrag voor de in dat budget opgenomen zorg. U hebt binnen het gemaximeerde bedrag vrije keuze van de in het budget genoemde zorg.

U kunt de informatie over uw VGZ Gezin Pakket ook vinden op [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl). Natuurlijk kunt u met uw vragen ook telefonisch bij ons terecht. De telefoonnummers zijn hieronder opgenomen.

Met vriendelijke groeten,  
Zorgverzekeraar VGZ

### Belangrijke telefoonnummers:

Klantenservice:	0900 8490 (lokaal tarief) of 0900 0750 (lokaal tarief) als u collectief verzekerd bent via uw werkgever. De Klantenservice van VGZ heeft gespecialiseerde medewerkers paraat staan om uw vragen goed te beantwoorden. Wij zijn elke werkdag bereikbaar van 8.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur.
Aanvragen toestemming:	u kunt uw aanvraag voor toestemming van een behandeling opsturen naar: Zorgverzekeraar VGZ Postbus 445 5600 AA Eindhoven
Overzicht gecontracteerde en aangewezen zorgaanbieders:	0900 8490 (lokaal tarief) of 0900 0750 (lokaal tarief) als u collectief verzekerd bent via uw werkgever. Een overzicht van de door ons gecontracteerde en aangewezen zorgaanbieders is ook te raadplegen in de zorggids via <a href="http://www.vgz.nl/zorggids">www.vgz.nl/zorggids</a> .
VGZ Hulpdienst:	+31 (0)70 314 53 80 (+ = internationaal toegangsnummer)
VGZ Kraamzorg:	0900 221 31 41 (€ 0,10 per minuut)
Vervoer:	opvragen Formulier Verklaring Zittend Ziekenvervoer: 0900 8490 (lokaal tarief) of 0900 0750 (lokaal tarief) als u collectief verzekerd bent via uw werkgever.
Zorgadvies en bemiddeling:	0900 8490 (lokaal tarief) of 0900 0750 (lokaal tarief) als u collectief verzekerd bent via uw werkgever.

# Inhoudsopgave

I.	ALGEMEEN GEDEELTE	4		17
	Artikel 1. Verzekerde zorg	4		17
	Artikel 2. Algemene bepalingen	6		17
	Artikel 3. Premie	7		17
	Artikel 4. Overige verplichtingen	8		17
	Artikel 5. Wijziging premie en voorwaarden	8		18
	Artikel 6. Begin, duur en beëindiging van het VGZ Gezin Pakket	9		18
	Artikel 7. Klachten en geschillen	10		18
	Artikel 8. Zorg- en wachtlijstbemiddeling	10		18
II.	VGZ GEZIN PAKKET	11		18
	Artikel 9. Alternatieve zorg	11		18
	Artikel 10. Beweegzorg	11		18
	Artikel 11. Brillen en contactlenzen	12		18
	Artikel 12. Anticonceptiemiddelen	12		19
	<b>BUITENLAND</b>	13		19
	Artikel 13. Spoedeisende zorg in verband met vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland	13		19
	Artikel 14. Repatriëring	13		19
	<b>PREVENTIE</b>	13		20
	<b>Gezond leven</b>	13		20
	Artikel 15. Cursussen	13		20
	Artikel 16. Gezondheidstest	14		20
	Artikel 17. Gewichtconsulent	14		20
	<b>Advies en begeleiding</b>	14		20
	Artikel 18. Sport Medisch Advies	14		20
	Artikel 19. Incontinentiebegeleiding	14		21
	Artikel 20. Zorg voor vrouwen in de overgang	14		21
	<b>Vaccinaties</b>	15		21
	Artikel 21. Preventieve vaccinaties en geneesmiddelen in verband met vakantie	15		21
	<b>GEBOORTEZORG</b>	15		21
	Artikel 22. Geboortetens	15		22
	Artikel 23. Verloskundige zorg	15		22
	Artikel 24. Eigen bijdrage kraamzorg	15		22
	Artikel 25. Luxe kraamzorg	15		22
	Artikel 26. Kraampakket	15		22
	Artikel 27. Adoptievergoeding	16		23
	Artikel 28. Elektrische borstkolf	16		23
	Artikel 29. Lactatiekundig consult	16		23
	<b>STOTTEREN</b>	16		23
	Artikel 30. Stottertherapie	16		23
	<b>THUISZORG</b>	16		23
	Artikel 31. Gezinshulp	16		23
	Artikel 32. Kinderopvang	17		23
	<b>HUIDBEHANDELINGEN</b>	4		17
	Artikel 33. Acnebehandeling	4		17
	Artikel 34. Camouflagetherapie	6		17
	Artikel 35. Epilatie	7		17
	<b>HULPMIDDELEN</b>	8		17
	Artikel 36. Audiologische hulpmiddelen	8		18
	Artikel 37. Mammaprothese	9		18
	Artikel 38. Pruiken	10		18
	Artikel 39. Plaswekker	10		18
	Artikel 40. Steunpessarium	10		18
	<b>MEDISCH SPECIALISTISCHE ZORG</b>	11		18
	Artikel 41. Besnijdenis (medische circumcisie)	11		18
	Artikel 42. Flapoorcorrectie	11		18
	Artikel 43. Sterilisatie	12		18
	<b>PSYCHOLOGISCHE ZORG</b>	12		18
	Artikel 44. Eerstelijnspsychologische zorg	12		19
	Artikel 45. Neurofeedback	13		19
	<b>DIABETES</b>	13		19
	Artikel 46. Diabetes testmaterialen	13		19
	<b>VOETBEHANDELINGEN</b>	13		19
	Artikel 47. Voetverzorging voor de diabetes- of reumatische voet	13		20
	Artikel 48. Podotherapie	13		20
	Artikel 49. Steunzolen en therapiezolen	13		20
	<b>DIEETADVISING</b>	14		20
	Artikel 50. Dieetadvising	14		20
	<b>ZORG VOOR ONCOLOGISCHE PATIENTEN</b>	14		20
	Artikel 51. Revalidatieprogramma Herstel & Balans®	14		20
	<b>MANTELZORG</b>	14		20
	Artikel 52. Mantelzorgmakelaar	14		21
	Artikel 53. Vervangende mantelzorg (respijtzorg)	14		21
	<b>VERBLIJF</b>	15		21
	Artikel 54. Herstellingsoorden en zorghotels	15		21
	Artikel 55. Hospice	15		21
	Artikel 56. Ronald McDonaldhuis/familiehuis	15		22
	Artikel 57. Therapeutische vakantiecampen	15		22
	<b>VERVOER</b>	15		22
	Artikel 58. Vervoer in verband met transplantatie van organen	15		22
	<b>MONDZORG</b>	15		22
	Artikel 59. Tandheelkundige zorg	15		22
	Artikel 60. Gebitsprothesen	16		23
	Artikel 61. Kronen ten gevolge van een ongeval	16		23
	Artikel 62. Orthodontische zorg	16		23
	62.1. Voor verzekerden jonger dan 22 jaar	16		23
	62.2. Voor verzekerden van 22 jaar en ouder	16		23
III.	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN			24
IV.	TREFWOORDENREGISTER			25



# I. Algemeen gedeelte

## ARTIKEL 1. VERZEKERDE ZORG

### 1.1. Inhoud en omvang van de verzekerde zorg

Uw VGZ Gezin Pakket geeft u recht op (vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden.

### 1.2. Medische noodzaak

U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden als u op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen en als de zorgvorm doelmatig en doeltreffend is. De inhoud en omvang van de zorgvorm wordt mede bepaald door wat de betreffende zorgaanbieders aan zorg 'plegen te bieden'. Ook wordt de inhoud en omvang bepaald door de stand van de wetenschap en de praktijk. Deze wordt vastgesteld aan de hand van de Evidence Based Medicine (EBM)-methode. Als de stand van de wetenschap en praktijk ontbreekt, wordt de inhoud en vorm van de zorg bepaald door wat binnen het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg.

### 1.3. Vergoeding van de kosten van zorg

U hebt recht op vergoeding van de kosten van zorg tot maximaal de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs. Als u gebruik maakt van zorg die door een door ons gecontracteerde zorgaanbieder wordt geleverd, dan worden de kosten van zorg vergoed op basis van het met de betrokken zorgaanbieders overeengekomen tarief.

### 1.4. Door wie mag de zorg worden verleend

U hebt vrije keuze van zorgaanbieder, op voorwaarde dat aan de overige eisen in deze verzekeringsvoorwaarden is voldaan. Voor een aantal vormen van zorg hebt u geen vrije keuze van zorgaanbieder, maar is er sprake van door ons gecontracteerde, aangewezen of erkende zorgaanbieders. U krijgt in die gevallen geen vergoeding als u gebruik maakt van niet-gecontracteerde, niet-aangewezen of niet erkende zorgaanbieders.

Uw zorgaanbieder moet voldoen aan bepaalde voorwaarden. Voor veel zorgaanbieders zijn deze eisen wettelijk vastgelegd en is de medische titel beschermd. Dit geldt bijvoorbeeld voor een huisarts, medisch specialist, tandarts, gezondheidszorgpsycholoog en psychotherapeut. Voor de zorgaanbieders waarvoor deze voorwaarden niet in de wet zijn vastgelegd of waarvoor wij aanvullende voorwaarden hebben gesteld, kunt u in het betreffende zorgartikel terugvinden aan welke eisen de zorgaanbieder moet voldoen.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u raadplegen via onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden. De erkende zorgaanbieders vindt u in het betreffende zorgartikel. Met sommige leveranciers hebben wij specifieke afspraken gemaakt. Dit zijn onze voorkeursleveranciers. Daar waar sprake is van voorkeursleveranciers, wordt dit in het betreffende zorgartikel aangegeven.

Hieronder vindt u de artikelen waarbij sprake is van gecontracteerde, aangewezen of erkende zorgaanbieders:

Artikel 9. Alternatieve zorg

Artikel 10. Bewegezorg (alternatieve bewegingstherapieën)

Artikel 31. Gezins hulp

Artikel 32. Kinderopvang

Artikel 45. Diabetes testmaterialen

Artikel 51. Mantelzorgmakelaar

Artikel 53. Herstellingsoorden en zorghotels

Artikel 54. Hospice

Artikel 57. Vervoer in verband met transplantatie van organen

### 1.5. Hoe maakt u aanspraak op vergoeding?

Veel zorgaanbieders sturen ons nota's rechtstreeks. Als u zelf een nota hebt ontvangen, kunt u een declaratieformulier invullen en samen met de originele nota naar ons opsturen; geen kopie of aanmaning. Het is belangrijk dat op de nota de naam van de verzekerde, de behandeling, de datum van de behandeling, het notabedrag en de paraaf van de zorgaanbieder staat. De nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd, dat wij er zonder verdere navraag uit op kunnen maken tot welke vergoeding wij zijn gehouden. Wij hebben het recht te wachten met betaling van de nota totdat betaling van de kosten door u is aangetoond. U kunt nota's tot maximaal drie jaar na het begin van de behandeling indienen.

Spaar uw nota's niet op, maar dien ze direct in. Dat scheelt u en ons in administratie.

### 1.6. Rechtstreekse betaling

Wij hebben het recht om de kosten van zorg rechtstreeks te betalen aan de zorgaanbieder. Hiermee vervalt uw recht op vergoeding.

### 1.7. Verrekening van kosten

Als wij rechtstreeks aan de zorgaanbieder betalen en meer vergoeden dan waartoe wij ten opzichte van u zijn gehouden of de kosten van zorg komen anderszins voor uw rekening, dan bent u als verzekeringnemer de kosten verschuldigd aan ons. Deze bedragen brengen wij later bij u in rekening. U bent

verplicht deze bedragen te betalen. Wij kunnen deze bedragen verrekenen met aan u verschuldigde bedragen.

### 1.8. Verwijzing, voorschrift of toestemming

Voor sommige vormen van zorg hebt u een verwijzing, voorschrift en/of voorafgaande schriftelijke toestemming nodig, waaruit blijkt dat u bent aangewezen op de zorg. U kunt dit in het betreffende zorgartikel terugvinden. Als een verwijzing of voorschrift nodig is, kunt u die vragen aan de zorgaanbieder die in het artikel wordt genoemd. Vaak is dat de huisarts.

#### Toestemming

Als toestemming nodig is, hebt u voor de zorg onze voorafgaande toestemming nodig. Deze toestemming wordt ook wel machtiging genoemd.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij een contract hebben gesloten?

Als de zorg wordt verleend door een gecontracteerde zorgaanbieder, beoordeelt hij voor ons of u voldoet aan de voorwaarden. Voor sommige zorg is afgesproken dat wij zelf de aanvraag beoordelen. In dat geval stuurt de zorgaanbieder de aanvraag naar ons door. Als u om privacyoverwegingen uw aanvraag niet door uw zorgaanbieder wilt laten afhandelen, dan kunt u uw aanvraag ook rechtstreeks bij ons indienen.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij geen contract hebben?

Maakt u gebruik van zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder, dan moet u zelf bij ons toestemming aanvragen.

### 1.9. Ontlenen recht

U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) zorg als de behandeling of levering tijdens de looptijd van het VGZ Gezin Pakket plaatsvindt. Als een behandeling in twee kalenderjaren plaatsvindt en de zorgaanbieder hiervoor één bedrag in rekening mag brengen (Diagnose Behandeling Combinatie), worden deze kosten vergoed als de behandeling is gestart binnen de looptijd van het VGZ Gezin Pakket.

Als in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over (kalender)jaar dan is voor de beoordeling aan welk (kalender)jaar de gedeclareerde kosten moeten worden toegerekend de door de zorgaanbieder opgegeven werkelijke behandeldatum of datum van levering bepalend.

### 1.10. Uitsluitingen

U hebt geen recht op:

- vergoeding van kosten omdat u niet op een afspraak met een zorgaanbieder bent verschenen;
- vergoeding van de kosten van schriftelijke verklaringen, bemiddelingskosten die zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring door derden in rekening worden gebracht, administratiekosten of kosten wegens het niet-tijdig voldoen van nota's van zorgaanbieders;
- vergoeding van eigen bijdragen of eigen risico, verschuldigd op grond van enige andere verzekering, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;
- (vergoeding van de kosten) van zorg waarop aanspraak zou kunnen worden gemaakt op grond van de AWBZ, als u voor deze wet verzekerd was;
- (vergoeding van de kosten) van zorg waarop aanspraak zou kunnen worden gemaakt op grond van de Zorgverzekeringswet als u verzekeringsplichtige in de zin van die wet was;
- (vergoeding van de kosten van) zorg waarop aanspraak kan worden gemaakt of zou kunnen worden gemaakt op grond van de AWBZ, de Zorgverzekeringswet of een andere wet, voorziening of verzekering al dan niet van oudere datum als de aanvullende verzekering bij ons niet zou bestaan. In dat geval is het VGZ Gezin Pakket pas in de laatste plaats geldig. Dan zal op grond van deze verzekeringsvoorwaarden alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken. Wij hanteren het convenant samenloop reisverzekeringen en aanvullende ziektekostenverzekeringen. U kunt het convenant vinden op onze website;
- vergoeding van schade die het indirecte gevolg is van ons handelen of nalaten;
- (vergoeding van de kosten van) zorg veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie, zoals bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht;
- veroorzaakt door grove schuld of opzet;
- vergoeding als de kosten in rekening worden gebracht door uzelf, uw partner, kind, ouder of inwonend (ander) familielid, tenzij door ons vooraf toestemming is verleend.

### 1.11. Recht op (vergoeding van kosten van) zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen

Hebt u zorg nodig die het gevolg is van één of meer terroristische handelingen? Dan geldt de volgende regel. Als de totale schade die in een jaar wordt gedeclareerd bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars volgens de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (NHT) hoger zal zijn dan het maximumbedrag dat deze maatschappij

per jaar herverzekert, hebt u maar recht op een bepaald percentage van de kosten of de waarde van de zorg.

De NHT bepaalt dit percentage. Dit geldt voor schade-, levens- en uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) waarop de Wet op het financieel toezicht van toepassing is.

De exacte definities en bepalingen voor de hiervoor genoemde aanspraak zijn opgenomen in het Clausuleblad terrorismedekking van de NHT.

#### Waarborg uitkering bij terrorismeschade

Na de aanslagen van 11 september 2001 in Amerika, is duidelijk geworden hoeveel schade terroristische aanslagen in werkelijkheid kunnen aanrichten. Een grootschalige aanslag in Nederland zou kunnen betekenen dat het aantal schadeclaims zo groot is dat ze niet allemaal kunnen worden uitbetaald.

Om te kunnen waarborgen dat u een uitkering krijgt bij terrorismeschade, hebben (bijna alle) verzekeraars in Nederland de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij Terrorisme (NHT) opgericht. Ook wij zijn hierbij aangesloten. De NHT heeft een regeling opgesteld waardoor u in ieder geval (een deel van) uw schade vergoed kunt krijgen.

De NHT heeft een maximum gesteld aan het totaal uit te keren bedrag bij een terroristische daad. Het maximum, van 1 miljard euro per jaar, geldt voor alle verzekerden samen. Is de totale schade hoger, dan krijgt elke verzekerde met schade een gelijk percentage van het maximumbedrag uitgekeerd. De NHT heeft de regels voor het zorgvuldig afwickelen van schadeclaims opgenomen in het Protocol Afwickelen schadeclaims.

In de praktijk kan dit dus betekenen dat u minder krijgt uitgekeerd dan de werkelijke waarde van de schade. Maar het betekent ook dat u ervan bent verzekerd dat u in ieder geval (een deel van de schade) krijgt vergoed.

In de artikelen 1 tot en met 8 (hoofdstuk I Algemeen gedeelte) worden de algemene voorwaarden vermeld. In de artikelen 9 tot en met 62 wordt de (vergoeding van de kosten van) zorg waarop u aanspraak kunt maken beschreven. De begripsomschrijvingen vindt u in hoofdstuk III, het Trefwoordenregister vindt u in hoofdstuk IV.

Als u op grond van de collectieve overeenkomst gesloten tussen uw werkgever en VGZ een MiX Aanvullende Verzekering hebt, dan hebt u recht op (de vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in de artikelen 10, 15 tot en met 21, 44 en 50 vanuit de MiX Aanvullende Verzekering. U hebt in dat geval geen recht op (de vergoeding van de kosten van) deze zorg op grond van het VGZ Gezin Pakket.

### 2.3. Bijbehorende documenten

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verwezen naar documenten. Deze maken deel uit van de voorwaarden voor zover van toepassing. Het gaat om de volgende documenten:

- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering;
- Regeling zorgverzekering;
- het Clausuleblad terrorismedekking;
- overzicht gecontracteerde en aangewezen zorgaanbieders;
- verwijzingsprotocol naar de lactatiekundige NVL.

Deze documenten kunt u vinden op onze website en ook telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

### 2.4. Fraude

Materiële controle en fraude onderzoek wordt verricht overeenkomstig hetgeen daarover voor de zorgverzekering bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Als u fraude pleegt, vervalt uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. U hebt ook geen recht op (vergoeding van de kosten van) zorg waarin geen fraude is geconstateerd (zogenaamde partiële fraude). Wij vorderen uitgekeerde vergoedingen bij u terug.

Fraude heeft tot gevolg dat wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige of medepleger registreren in ons Incidentenregister. Dit Incidentenregister is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) en wordt beheerd door de afdeling Veiligheidszaken van 'Univé-VGZ-IZA-Trias'.

Ook kunnen wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige en medepleger registreren:

## ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

### 2.1. Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gesloten op grond van de gegevens die u op het aanvraagformulier hebt aangegeven of die u ons schriftelijk hebt doorgegeven.

### 2.2. Aanvullende verzekering VGZ Gezin Pakket

De verzekeringsovereenkomst geldt voor de op het polisblad vermelde of op andere schriftelijke wijze aan u bevestigde aanvullende verzekering(en).

Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst en zijn van toepassing op de aanvullende verzekering VGZ Gezin Pakket.

- bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- in de, tussen financiële instellingen erkende, in- en externe signaleringssystemen, het interne verwijzingsregister (IVR) en het externe verwijzingsregister (EVR).

Wij kunnen van de fraude ook aangifte doen bij politie, justitie en/of FIOD-ECD.

Zorgverzekeraar VGZ is een onderdeel van 'Univé-VGZ-IZA-Trias'. Fraude in verband met een verzekering bij ons heeft tot gevolg dat uw VGZ Gezin Pakket en binnen de Univé organisatie lopende (schade)verzekeringen kunnen worden beëindigd. U kunt gedurende een periode van acht jaar geen aanvullende verzekeringen of andere schadeverzekeringen sluiten binnen 'Univé-VGZ-IZA-Trias'.

Wij kunnen de noodzakelijk gemaakte onderzoekskosten bij u terugvorderen.

## 2.5. Bescherming persoonsgegevens

Wij nemen uw privacy serieus. Uw persoonsgegevens zijn nodig voor het aangaan en uitvoeren van de verzekeringen en worden opgenomen in onze persoonsregistratie. Persoonsgegevens worden ook gebruikt voor het voorkomen en bestrijden van fraude. Op de registratie is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars van toepassing. U kunt deze gedragscode inzien op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Vanaf de ingangsdatum van het VGZ Gezin Pakket mogen wij:

- aan derden (zoals zorgaanbieders en leveranciers) inlichtingen vragen en geven als wij dit nodig vinden om de verplichtingen uit de aanvullende verzekering(en) te kunnen nakomen;
- uw burgerservicenummer (BSN) in de administratie opnemen. Zorgaanbieders zijn wettelijk verplicht uw BSN te gebruiken bij elke vorm van communicatie. Wij zullen in de communicatie met uw zorgaanbieders uw BSN gebruiken.

Wij nemen hierbij de privacywetgeving in acht.

Als wij uw rekeningen rechtstreeks van zorgaanbieders ontvangen en aan hen betalen, wordt uw aanvullende verzekering sneller en eenvoudiger uitgevoerd. Daarvoor kan het nodig zijn dat de zorgaanbieder weet hoe u verzekerd bent. Om die reden kunnen de zorgaanbieders uw adres- en polisgegevens en burgerservicenummer (BSN) op een veilige manier inzien. Zij mogen dat alleen als zij u ook daadwerkelijk behandelen.

Als het om een dringende reden noodzakelijk is dat zorgaanbieders geen inzage mogen hebben in uw adresgegevens, laat dit dan aan ons weten. Wij zorgen ervoor dat deze gegevens worden afgeschermd.

## 2.6. Mededelingen

Mededelingen gericht aan het laatst bij ons bekende adres, worden geacht u te hebben bereikt.

## 2.7. Lidmaatschap van de Coöperatie

Door het afsluiten van het VGZ Gezin Pakket wordt u als verzekeringnemer ook lid van de Coöperatie VGZ-IZA-Trias-Groep U.A., tenzij u schriftelijk aangeeft daar geen prijs op te stellen. De Coöperatie is onderdeel van 'Univé-VGZ-IZA-Trias' en behartigt het belang van haar leden op het terrein van de (zorg)verzekering(en). U kunt het lidmaatschap op elk gewenst moment opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Het lidmaatschap eindigt in ieder geval op het moment dat de verzekeringsovereenkomst eindigt.

## 2.8. Bedenkperiode

Bij het aangaan van het VGZ Gezin Pakket, hebt u als verzekeringnemer een bedenktijd van 14 dagen. U kunt het VGZ Gezin Pakket schriftelijk opzeggen binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst of, als dit later is, binnen 14 dagen nadat u de verzekeringsvoorwaarden hebt ontvangen. Hierdoor wordt de verzekeringsovereenkomst geacht niet te zijn afgesloten.

## 2.9. Nederlands recht

Op het VGZ Gezin Pakket is het Nederlands recht van toepassing.

## ARTIKEL 3. PREMIE

### 3.1. Verschuldigdheid van premie

De verzekeringnemer is premie verschuldigd. Voor een verzekerde is tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de 18<sup>e</sup> verjaardag geen premie verschuldigd. Bij overlijden van een verzekerde is premie verschuldigd tot en met de dag van overlijden. Bij wijziging van de aanvullende verzekering berekenen wij de premie opnieuw met ingang van de datum van wijziging.

### 3.2. Premiekorting bij collectieve overeenkomst

- 3.2.1. De premies en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst zijn van toepassing vanaf de dag dat u kunt deelnemen aan de collectieve overeenkomst.

3.2.2. Vanaf de dag dat u niet meer kunt deelnemen aan de collectieve overeenkomst, vervallen de premiekorting en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst. Vanaf deze dag wordt het VGZ Gezin Pakket op individuele basis voortgezet.

3.2.3. U kunt maar aan één collectieve overeenkomst tegelijkertijd deelnemen.

### 3.3. Betaling van premie, wettelijke bijdragen en kosten

3.3.1. U bent verplicht de premie en (buitenlandse) wettelijke bijdragen maandelijks voor alle verzekerden vooruit te betalen, tenzij anders is overeengekomen. Als u de premie per jaar vooraf betaalt, ontvangt u een termijnbetalingskorting op de te betalen premie. De hoogte van de korting is op het polisblad vermeld.

3.3.2. Voor betaling per acceptgiro brengen wij per acceptgiro € 0,50 kosten in rekening.

3.3.3. Uw toestemming voor automatische incasso is van toepassing voor de betaling van premie, eigen bijdragen en overige kosten. Het automatisch te incasseren bedrag voor eigen bijdragen en overige verschuldigde kosten is gemaximeerd tot € 250 per maand. Voor de bedragen boven de € 250 sturen wij u een acceptgiro. Als wij ervoor kiezen u een acceptgiro te sturen zijn voor u hieraan geen extra kosten verbonden.

### 3.4. Verrekening

U mag de verschuldigde bedragen niet verrekenen met een van ons te ontvangen bedrag.

### 3.5. Niet-tijdig betalen

3.5.1. Als u de premie, wettelijke bijdragen, eigen bijdragen en kosten niet-tijdig betaalt, sturen wij u een aanmaning. Als u niet betaalt binnen de in de aanmaning genoemde termijn van ten minste 14 dagen, kunnen wij de dekking schorsen. In dat geval bestaat er vanaf de laatste premievervaldag voor de aanmaning geen recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. U blijft bij schorsing wel verplicht de premie te betalen. Er is weer recht op (vergoeding van de kosten van) zorg vanaf de dag volgend op de dag waarop wij het verschuldigde bedrag en de eventuele kosten hebben ontvangen. Wij hebben het recht bij niet tijdige betaling het VGZ Gezin Pakket te beëindigen. In geval van beëindiging van de verzekeringsovereenkomst kan het VGZ Gezin Pakket weer aangevraagd worden na betaling van het verschuldigde bedrag en de eventuele kosten. Als wij u accepteren, dan gaat het VGZ Gezin Pakket in per 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar.

3.5.2. Wij kunnen administratiekosten, (buiten-)gerechtelijke incassokosten en wettelijke rente bij u in rekening brengen.

3.5.3. Als u al bent aangemaand voor niet tijdige betaling van premie, wettelijke bijdragen, eigen bijdragen of kosten, hoeven wij u bij niet-tijdig voldoen van een hierop volgende factuur niet afzonderlijk schriftelijk aan te manen.

3.5.4. Wij hebben het recht om achterstallige premie en kosten te verrekenen met door u gedeclareerde kosten van zorg of andere van ons te ontvangen bedragen.

3.5.5. Als wij het VGZ Gezin Pakket wegens niet-tijdig betalen van de verschuldigde premie beëindigen, hebben wij het recht om gedurende een periode van 5 jaar geen verzekeringsovereenkomst met u te sluiten.

## ARTIKEL 4. OVERIGE VERPLICHTINGEN

U bent verplicht:

- de behandelaar te vragen de reden van opname bekend te maken aan onze medisch adviseur;
- medewerking te verlenen aan onze medisch adviseur of medewerkers, die met controle zijn belast tot het verkrijgen van alle benodigde informatie die nodig is voor de uitvoering van het VGZ Gezin Pakket;
- ons te informeren over feiten, die met zich mee (kunnen) brengen dat kosten kunnen worden verhaald op (mogelijk) aansprakelijke derden en ons in dat verband de benodigde inlichtingen te verstrekken. U mag geen enkele regeling treffen met een derde, zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring. U moet zich onthouden van handelingen waardoor onze belangen kunnen worden geschaad;
- ons zo spoedig mogelijk feiten en omstandigheden te melden die voor een juiste uitvoering van het VGZ Gezin Pakket van belang zijn. Dat zijn onder meer begin en einde detentie, (echt)scheiding, geboorte, adoptie of wijziging bank- of gironummer. Voor het nalaten van het hiervoor bepaalde, dragen wij geen enkel risico.

Als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen worden hierdoor geschaad, kunnen wij uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg schorsen.

## ARTIKEL 5. WIJZIGING PREMIE EN VOORWAARDEN

### 5.1. Wijziging premie en voorwaarden

Wij hebben het recht de voorwaarden en premie van het VGZ Gezin Pakket op elk moment te wijzigen. Wij zullen u als verzekeringnemer hierover schriftelijk informeren. Een dergelijke wijziging gebeurt op een door ons vast te stellen datum.



## 5.2. Opzeggingsrecht

Als wij de voorwaarden en/of premie van het VGZ Gezin Pakket in uw nadeel wijzigen, kunt u als verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst opzeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat. U kunt in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging aan u is meegedeeld de overeenkomst opzeggen. Dit opzeggingsrecht hebt u niet als een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden rechtstreeks voortvloeit uit wettelijke maatregelen, regelingen of bepalingen.

kalenderjaar gelden, lopen deze termijnen door bij wijziging van aanvullende verzekering binnen VGZ.

Voorbeeld: U hebt een Plus Aanvullende Verzekering en wijzigt deze verzekering per 1 januari 2011 in een VGZ Gezin Pakket. U hebt in 2010 een bril aangeschaft. De vergoedingstermijn voor een bril is per twee kalenderjaren. Dit betekent dat u in 2012 weer kosten voor de aanschaf van een bril kunt declareren.

## ARTIKEL 6. BEGIN, DUUR EN BEÏNDIGING VAN HET VGZ GEZIN PAKKET

### 6.1. Begin en duur

De verzekeringsovereenkomst gaat in op de dag waarop de zorgverzekering van VGZ aanvangt of op 1 januari van een kalenderjaar. Als u bij ons een zorgverzekering aanvraagt, geeft u ons toestemming uw oude zorgverzekering bij een Nederlandse zorgverzekeraar op te zeggen. Deze toestemming geldt ook voor de aanvullende verzekeringen. Als de aanvullende verzekering(en) niet moet(en) worden opgezegd, moet u dat op het aanvraagformulier vermelden.

Het VGZ Gezin Pakket wordt gesloten voor het kalenderjaar waarin de aanvullende verzekering is ingegaan. Na afloop van deze termijn wordt het VGZ Gezin Pakket telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van een kalenderjaar.

### 6.2. Acceptatie voor het VGZ Gezin Pakket

#### 6.2.1. Zorgverzekering

U kunt het VGZ Gezin Pakket als aanvulling op een zorgverzekering van VGZ sluiten, maar u bent dat niet verplicht. Voor het VGZ Gezin Pakket geldt geen medische selectie.

#### 6.2.2. Gezinsdekking

Alle verzekerden van 18 jaar en ouder die op de polis staan, kunnen een aanvullende verzekering naar keuze afsluiten. Heeft een van de volwassen verzekerden op de polis een VGZ Gezin Pakket, dan krijgen de kinderen jonger dan 18 jaar ook een VGZ Gezin Pakket.

#### 6.2.3. Wijziging aanvullende verzekering

U kunt van aanvullende verzekering wijzigen. Het bepaalde in 6.2.2 is van toepassing. U als verzekeringnemer moet de wijziging uiterlijk 31 december aan ons doorgeven. De wijziging gaat in per 1 januari van het volgende kalenderjaar. Voor zorg waarbij vergoedingstermijnen van meer dan een

### 6.3. Einde van rechtswege

Het VGZ Gezin Pakket eindigt van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:

- Zorgverzekeraar VGZ door wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf, geen verzekeringen meer mag aanbieden of uitvoeren;
- de verzekerde overlijdt;
- Zorgverzekeraar VGZ stopt met het aanbieden en uitvoeren van de aanvullende verzekering VGZ Gezin Pakket.

U als verzekeringnemer bent verplicht ons zo snel als mogelijk te informeren over het overlijden van een verzekerde of andere feiten en omstandigheden over de verzekerde die tot het einde van het VGZ Gezin Pakket hebben geleid of kunnen leiden. Als wij vaststellen dat het VGZ Gezin Pakket is geëindigd of zal eindigen, sturen wij u zo spoedig mogelijk een bewijs van einde.

Als het VGZ Gezin Pakket eindigt, omdat wij stoppen met het aanbieden van deze aanvullende verzekering, stellen wij u als verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voordat het VGZ Gezin Pakket eindigt hiervan op de hoogte.

### 6.4. Wanneer kunt u uw verzekering opzeggen?

#### 6.4.1. Jaarlijks

U als verzekeringnemer kunt het VGZ Gezin Pakket schriftelijk opzeggen per 1 januari van ieder jaar op voorwaarde dat wij uw opzegging uiterlijk 31 december van het voorafgaande jaar hebben ontvangen.

U kunt jaarlijks per 1 januari uw aanvullende verzekering opzeggen, op voorwaarde dat wij uw opzegging uiterlijk op 31 december hebben ontvangen.

#### 6.4.2. Tussentijds

U als verzekeringnemer kunt het VGZ Gezin Pakket tussentijds schriftelijk opzeggen:

- bij premie en/of voorwaardenwijziging zoals vermeld in artikel 5.2;
- tegelijk met het beëindigen van de zorgverzekering van VGZ.

6.4.3. U kunt voor opzegging van het VGZ Gezin Pakket zoals bedoeld in artikel 6.4.1. en 6.4.2. ook gebruik maken van de opzegservice van de Nederlandse Zorgverzekeraars.

### 6.5. Wanneer kunnen wij de aanvullende verzekering opzeggen, ontbinden of schorsen?

Wij kunnen het VGZ Gezin Pakket schriftelijk opzeggen, ontbinden of schorsen:

- als er sprake is van het niet-tijdig betalen van de verschuldigde bedragen, zoals vermeld in artikel 3.5;
- als er sprake is van fraude (zie artikel 2.4);
- als u ons opzettelijk geen, niet-volledig of onjuiste inlichtingen of stukken hebt verstrekt die tot ons nadeel (kunnen) leiden;
- als u hebt gehandeld met het opzet ons te misleiden of als wij geen aanvullende verzekering zouden hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken. In die gevallen kunnen wij binnen twee maanden na ontdekking en met onmiddellijke ingang het VGZ Gezin Pakket opzeggen. Wij zijn in die gevallen geen uitkering verschuldigd of kunnen de uitkering verminderen. Wij kunnen de ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen.

7.1.2. U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met de beslissing of als u binnen 30 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, [www.skgz.nl](http://www.skgz.nl). U kunt het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

### 7.2. Klachten over onze formulieren

7.2.1. Vindt u een formulier overbodig of ingewikkeld? U kunt uw klacht hierover voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven (een postzegel is niet nodig). Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website.

7.2.2. U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met het antwoord of als u binnen 30 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht voorleggen aan de Nederlandse Zorgautoriteit ter attentie van de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, e-mail: [informatielijn@nza.nl](mailto:informatielijn@nza.nl). Op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit, [www.nza.nl](http://www.nza.nl), is aangegeven hoe u een klacht over formulieren kunt indienen.

## ARTIKEL 7. KLACHTEN EN GESCHILLEN

### 7.1. Hebt u een klacht? Leg uw klacht voor aan de afdeling Klachtenmanagement.

7.1.1. U kunt er van uit gaan dat wij alles rond uw aanvullende verzekering goed regelen. Toch kan het voorkomen dat niet alles naar wens is. Wij staan open voor uw klachten en suggesties. U kunt uw klacht voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven (een postzegel is niet nodig). Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website. De afdeling Klachtenmanagement handelt namens de directie.

#### Tips bij het indienen van een klacht.

- Geeft u zo precies mogelijk aan wat er is gebeurd, waarover u ontevreden bent en wat volgens u de beste oplossing is.
- Stuur alle relevante stukken mee. Stuur geen originele stukken met uw klacht mee. U kunt de originele stukken namelijk zelf nog nodig hebben.
- Als u uw klacht niet zelf wilt of kunt indienen, dan is het ook mogelijk dit door iemand anders te laten doen. Om uw privacy te beschermen, hebben wij wel uw schriftelijke toestemming nodig. Pas daarna nemen wij uw klacht in behandeling.

## ARTIKEL 8. ZORG- EN WACHTLIJSTBEMIDDELING

U hebt recht op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet aanvaardbare lange wachtlijst voor behandeling door een zorgaanbieder die deze zorg mag leveren volgens deze aanvullende verzekering. U kunt voor deze zorgbemiddeling een beroep doen op onze afdeling Zorgadvies en bemiddeling. U kunt ook een beroep doen op deze afdeling bij algemene vragen over de zorg. Denk hierbij aan het zoeken naar een zorgaanbieder met een bepaalde expertise of hulp bij het vinden van de juiste weg binnen de zorg. Wij bekijken samen met u welke mogelijkheden er zijn.

## II. VGZ Gezin Pakket

### ARTIKEL 9. ALTERNATIEVE ZORG

**Omschrijving:**

alternatieve zorg bestaat uit:

1. behandelingen en consulten die vallen onder de volgende stromingen:
  - a. acupunctuur en andere traditionele Oosterse geneeswijzen;
  - b. antroposofie;
  - c. homeopathie;
  - d. natuurgeneeswijzen;
  - e. psychosociale zorg.

**Wie mag de zorg verlenen:**

- voor de zorg onder a tot en met d: een arts met een BIG-registratie (Wet op de individuele beroepen) of een door ons aangewezen zorgaanbieder;
- voor de zorg onder e: een door ons aangewezen zorgaanbieder.

Op onze website vindt u een overzicht van de aangewezen zorgaanbieders. U kunt deze ook telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

2. homeopatische en/of antroposofische geneesmiddelen die op grond van de Geneesmiddelenwet als homeopathische en/of antroposofische geneesmiddelen worden gekenmerkt. De geneesmiddelen moeten zijn voorgeschreven door een arts met een BIG-registratie, huisarts, medisch specialist, kaakchirurg of verloskundige en worden geleverd door een apotheker of apotheehoudend huisarts.

**Het totale budget alternatieve zorg bedraagt:**

maximaal € 300 per kalenderjaar

### ARTIKEL 10. BEWEEGZORG

Het budget bewegezorg bestaat uit twee onderdelen:

- A. Bewegezorg die klachten aan het bewegingsapparaat verhelpt. Dit noemen we curatieve bewegezorg.
- B. Bewegezorg met als doel de conditie van verzekerden met een chronische aandoening of ziekte te verbeteren en op peil te houden. Dit noemen we preventieve bewegezorg.

In de onderstaande tekst wordt eerst curatieve bewegezorg toegelicht en daarna preventieve bewegezorg.

**Omschrijving:**

A. Bij beweegzorg die klachten aan het bewegingsapparaat verhelpt, moet u denken aan de volgende therapieën:

1. fysiotherapie;
2. oedeemtherapie;
3. oefentherapie Cesar/Mensendieck;
4. ergotherapie.

Naast deze reguliere therapieën kunt u ook gebruik maken van alternatieve bewegingstherapieën:

5. chiropractie, osteopathie, manuele therapie E.S., (ortho)manuele geneeskunde, craniosacraaltherapie, haptotherapie en ontspannings- en ademhalingstherapie van Dixhoorn.

**Wie mag de zorg verlenen:**

1. fysiotherapie: fysiotherapeut en de specialistische fysiotherapeuten die zijn ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (dit zijn de kinderfysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut, geriatrisch fysiotherapeut en de manueel therapeut);
2. oedeemtherapie: oedeemtherapeut of huidtherapeut. De oedeemtherapeut moet zijn ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). De huidtherapeut moet zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici;
3. oefentherapie Cesar/Mensendieck: oefentherapeut Cesar/Mensendieck en de specialistische oefentherapeuten die zijn ingeschreven in het Register van Verbijzonderde Oefentherapeuten C/M (dit zijn de kinder- en psychosomatisch oefentherapeut);
4. ergotherapie: ergotherapeut;
5. alternatieve bewegingstherapieën: een door ons aangewezen zorgaanbieder. Op onze website vindt u een overzicht van de aangewezen zorgaanbieders. U kunt deze ook telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

**Omschrijving:**

B. Bewegezorg met als doel de conditie van verzekerden met een chronische aandoening of ziekte te verbeteren en op peil te houden. Dit betreft therapeutisch zwemmen in groepsverband voor verzekerden met een van de chronische aandoeningen: reumatoïde artritis, Bechterew, astma of verzekerden met hartproblemen.

**Wie mag de zorg verlenen:**

patiëntenvereniging van reuma-, Bechterew, astma- of hartpatiënten die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF).

Kijk voor de patiëntenverenigingen op [www.npcf.nl](http://www.npcf.nl). Onder het kopje 'organisatie' vindt u een link 'onze leden'.

**Het totale budget bewegezorg bedraagt:**

maximaal € 600 per kalenderjaar

Bewegezorg is een budget. Dit betekent dat u van de diverse vormen van bewegezorg, zoals genoemd onder de omschrijving A en B gebruik kunt maken tot het gemaximeerde bedrag per kalenderjaar. Bijvoorbeeld: U start in maart 2011 met behandelingen fysiotherapie. De totale kosten van deze behandelingen bedragen € 200. U hebt dan voor het kalenderjaar 2011 nog € 400 over die u kunt besteden aan bijvoorbeeld haptotherapie.

**Bijzonderheden:**

1. u bent jonger dan 18 jaar:
  - u hebt recht op vergoeding van de kosten van (kinder)fysiotherapie en (kinder)oefentherapie Cesar/Mensendieck vanaf de negentiende behandeling. De eerste achttien behandelingen zijn opgenomen in de zorgverzekering;
2. u bent 18 jaar en ouder:
  - u hebt recht op vergoeding, tot maximaal uw budget, van de kosten van de eerste twaalf behandelingen als het om behandeling gaat van aandoeningen die een langdurige of chronische behandeling vereisen. Deze aandoeningen zijn vastgesteld door de minister van VWS. U vindt deze in de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie (bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering). Vanaf de dertiende behandeling hebt u recht op vergoeding van de kosten vanuit de zorgverzekering. Hiervoor is vooraf een verwijzing van uw huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist en onze toestemming vereist;
3. vergoeding van de kosten van bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie geldt vanaf de tiende behandeling. De eerste negen behandelingen komen ten laste van de zorgverzekering;
4. vergoeding van ergotherapie geldt vanaf het elfde uur. De eerste tien uur komen ten laste van de zorgverzekering;
5. met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld:
  - arbocuratieve- of reïntegratietrajecten;
  - (groeps)behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, medische fitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht en cardiotraining e.d.

**ARTIKEL 11. BRILLEN EN CONTACTLENZEN****Omschrijving:**

een tegemoetkoming in de kosten van de aanschaf van contactlenzen en/of brillenglazen op sterkte met bijbehorende brilmonturen.

**Wie mag de brillen en contactlenzen leveren:**

opticien of optiekbedrijf.

Wij hebben met een aantal opticienketens speciaal voor u aanvullende afspraken gemaakt. Kiest u ervoor om bij onze voorkeursaanbieders uw bril en/of contactlenzen aan te schaffen dan levert u dat extra voordeel op. Zo kunt u voor hetzelfde geld een duurdere bril uitzoeken en krijgt u op uw contactlenzen een aantrekkelijke korting. Ga op onze website naar ledenvoordeel voor meer informatie.

**Vergoeding:**

maximaal € 150 per 2 kalenderjaren, verzekerden tot 18 jaar € 200 per 2 kalenderjaren

**Bijzonderheden:**

bij het bereiken van de 18 jarige leeftijd ontstaat geen nieuw recht op vergoeding.

**ARTIKEL 12. ANTICONCEPTIEMIDDELEN****Omschrijving:**

anticonceptiemiddelen voor verzekerden van 21 jaar en ouder die op grond van de Regeling zorgverzekering mogen worden verstrekt zoals anticonceptiepil, een anticonceptief staafje, spiraaltje, ring of pessarium.

**Wie mag de zorg leveren:**

apotheker of apotheekhoudend huisarts.

**Recept (op voorschrift van):**

huisarts of medisch specialist voor het eerste recept van een (nieuw) anticonceptiemiddel.

**Vergoeding:**

maximaal het bedrag zoals vastgelegd in de Regeling zorgverzekering en het geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS).



De kosten van het plaatsen en verwijderen van een anticonceptiemiddel zoals bijvoorbeeld een spiraaltje worden, ongeacht uw leeftijd vergoed vanuit de zorgverzekering. Bent u jonger dan 21 jaar? Dan hebt u recht op anticonceptiemiddelen zoals anticonceptiepil, een anticonceptief staafje, spiraaltje, ring of pessarium vanuit de zorgverzekering.

- de noodzakelijke kosten van communicatie;
- de kosten van het brengen en/of toezenden van noodzakelijke geneesmiddelen die in het buitenland niet verkrijgbaar zijn.

**Wie mag de repatriëring verzorgen:**

VGZ Hulpdienst; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

**Vergoeding:**

volledig

**Bijzonderheden:**

de VGZ Hulpdienst bepaalt in overleg met de behandelend arts in het buitenland de medische noodzaak van terugkeer.

**BUITENLAND**

**ARTIKEL 13. SPOEDEISENDE ZORG IN VERBAND MET VAKANTIE EN TIJDELIJK VERBLIJF IN HET BUITENLAND**

**Omschrijving:**

een aanvulling op de vergoeding van de kosten van spoedeisende zorg die u vanuit de zorgverzekering ontvangt. Kosten van vervoer vergoeden wij alleen als dit vervoer medisch noodzakelijk is voor het verkrijgen van zorg zo dicht mogelijk bij de verblijfplaats of de plaats van het ongeval.

U ontvangt de vergoeding als:

- het om spoedeisende zorg gaat. Dit is zorg die onvoorzien is en redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland;
- u niet langer dan 365 dagen in het buitenland verbleeft;
- de kosten van zorg en vervoer in Nederland voor vergoeding in aanmerking komen.

Wij betalen de vergoeding uit in euro's. Wij berekenen deze naar de koers die geldt op de datum waarop de rekening is uitgeschreven.

U kunt gebruik maken van de VGZ Hulpdienst; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden. Dit is vooral aan te raden als het om zorg gaat die hoge kosten met zich meebrengt, bijvoorbeeld een opname in een ziekenhuis.

**Vergoeding:**

volledig

**ARTIKEL 14. REPATRIËRING**

**Omschrijving:**

uw medisch noodzakelijk vervoer of na uw overlijden het vervoer van uw stoffelijk overschot naar Nederland.

Hieronder valt het volgende:

- de kosten van vervoer per ambulance en/of vliegtuig, of vervoer door een begrafenisondernemer;
- de kosten van (medisch) noodzakelijke begeleiding;

**PREVENTIE**

Een budget voor preventie dat u kunt besteden aan de volgende vormen van preventie:

- gezond leven;
- advies en begeleiding;
- vaccinaties.

In de onderstaande artikelen worden deze vormen van preventie beschreven.

**Gezond leven**

**ARTIKEL 15. CURSUSSEN**

**Omschrijving:**

- cursussen tijdens de zwangerschap ter voorbereiding op de bevalling georganiseerd door een thuiszorgorganisatie, een kraamcentrum, een verloskundige(praktijk) of verzorgd door een yoga docent die lid is van de Vereniging Yogaleerkrachten Nederland (VYN);
- cursussen die erop zijn gericht te leren omgaan met een ziekte of aandoening, zoals astma, COPD, diabetes, gewrichtsaandoeningen, kanker-, hart- en vaatziekten georganiseerd door een patiëntenvereniging die lid is van of aangesloten bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) of een thuiszorgorganisatie;
- cursussen omgaan met dementie georganiseerd door een thuiszorgorganisatie, de GGD of een GGZ instelling;
- cursus Eerste hulp bij ongelukken (EHBO) door een vereniging die erkend is door het Oranje Kruis. Kijk voor het cursusaanbod bij u in de buurt op [www.oranjekruis.nl](http://www.oranjekruis.nl);

- reanimatiecursus door een instructeur of instelling die gecertificeerd is door de Nederlandse Reanimatieraad (NRR).

Kijk voor de patiëntenverenigingen op [www.npcf.nl](http://www.npcf.nl). Onder het kopje 'organisatie' vindt u een link 'onze leden'.

## ARTIKEL 16. GEZONDHEIDSTEST

### Omschrijving:

integrale medische gezondheidstest met als doel het voorkomen of vroegtijdig opsporen van ziekten en aandoeningen gevolgd door een advies. De gezondheidstest bestaat alleen uit de volgende onderzoeken:

- meten van de hartslag, bloeddruk, buikomvang, vetpercentage;
- vaststellen gewicht en BMI ('body mass index');
- bloed- en urineonderzoek;
- inspanningstest om uw conditie te bepalen.

Wij hebben met een aantal zorgaanbieders speciale afspraken gemaakt. Hierdoor bent u verzekerd van goede zorg. Ga naar onze website voor onze voorkeursaanbieders.

### Bijzonderheden:

1. u hebt geen recht op vergoeding van de kosten als de gezondheidstest onderdeel is van het Preventief Medisch Onderzoek van werkenden (PMO);
2. de kosten van (preventieve) scans worden niet vergoed.

## ARTIKEL 17. GEWICHTSCONSULENT

### Omschrijving:

voedingsadviezen en bewegingsvoorlichting aan gezonde mensen met gewichtsproblemen. Als uw overgewicht een medische of psychische oorzaak heeft, of als er sprake is van extreem overgewicht, zal de gewichtsconsulent u doorverwijzen naar een diëtist.

### Wie mag de zorg verlenen:

gewichtsconsulent, die aangesloten is bij de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN).  
Op [www.gewichtsconsulenten.nl](http://www.gewichtsconsulenten.nl) kunt u een gewichtsconsulent bij u in de buurt zoeken.

## Advies en begeleiding

### ARTIKEL 18. SPORT MEDISCH ADVIES

#### Omschrijving:

behandelingen, consulten en sportkeuringen.

#### Wie mag de zorg verlenen:

sportarts die werkzaam is bij een sportmedische instelling die aangesloten is bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI).

### ARTIKEL 19. INCONTINENTIEBEGELEIDING

#### Omschrijving:

leefadviezen en een medische conclusie voor vrouwen die last hebben van ongewild urineverlies. Na het invullen van een diagnostisch expertsysteem dat bestaat uit een digitale vragenlijst, ontvangt u online een medische conclusie met aanbevelingen.

#### De digitale vragenlijst vindt u op:

[www.incontinentiezorgservice.nl](http://www.incontinentiezorgservice.nl).

Wordt u toch liever persoonlijk begeleid dan kunt u vervolgens gebruik maken van een programma met een intensieve persoonlijke begeleiding door een incontinentieverpleegkundige. De zorg wordt aan huis geleverd. De kosten van deze persoonlijke begeleiding komen ten laste van de zorgverzekering. Deze vallen daardoor eventueel onder het verplicht en/of vrijwillig eigen risico van de zorgverzekering.

### ARTIKEL 20. ZORG VOOR VROUWEN IN DE OVERGANG

#### Omschrijving:

voorlichting aan, advisering en begeleiding van vrouwen in de overgang.

#### Wie mag de zorg verlenen:

verpleegkundige die zich heeft gespecialiseerd in advies op het gebied van vrouwen en hormonen.

## Vaccinaties

### ARTIKEL 21. PREVENTIEVE VACCINATIES EN GENEESMIDDELEN IN VERBAND MET VAKANTIE

**Omschrijving:**

voor vakantie in het buitenland noodzakelijke consulten, vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen ter voorkoming van: hepatitis A en B, DTP, gele koorts, tyfus, cholera, (meningococcon)meningitis, rabiës of malaria.

**Wie mag de zorg verlenen:**

huisarts of arts die een LCR-accreditatie en gele-koorts registratie heeft. Voor adressen zie de website van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviezen ([www.lcr.nl](http://www.lcr.nl)).

Wij hebben met de GGD'en in Nederland speciale afspraken gemaakt. Zo krijgt u korting op vaccinaties. U krijgt ook korting op artikelen die tijdens een buitenlandse reis van nut kunnen zijn zoals DEET en ORS. Ga op onze website naar ledenvoordeel voor meer informatie.

**Het totale budget voor preventie bedraagt:**

maximaal € 400 per kalenderjaar

## GEBOORTEZORG

Geboortezorg gaat om zorg rondom zwangerschap, bevalling en kraamtijd.

### ARTIKEL 22. GEBOORTETENS

**Omschrijving:**

vergoeding van de huur- of aanschafkosten van een geboortetens.

**Vergoeding:**

maximaal € 80 eenmalig

### ARTIKEL 23. VERLOSKUNDIGE ZORG

**Omschrijving:**

vergoeding van het verschil tussen het bedrag dat het ziekenhuis in rekening brengt en de vergoeding die u vanuit de zorgverzekering ontvangt. Als u poliklinisch in het ziekenhuis bevalt zonder medische noodzaak, dan vergoedt de zorgverzekering niet alle kosten.

**Vergoeding:**

volledig

### ARTIKEL 24. EIGEN BIJDRAGE KRAAMZORG

**Omschrijving:**

vergoeding van de eigen bijdrage voor kraamzorg. Deze eigen bijdrage geldt vanuit de zorgverzekering. De eigen bijdrage krijgt u vergoedt over hetzelfde aantal uren waarop u vanuit de zorgverzekering aanspraak kunt maken.

**Vergoeding:**

volledig

### ARTIKEL 25. LUXE KRAAMZORG

**Omschrijving:**

extra ondersteuning en advisering van de moeder over verzorging en omgang met haar kind. Daarnaast aan kraamzorg gerelateerde taken, zoals opvang van de andere aanwezige kinderen, opvang van bezoek, verzorging gezinswas, (voor)bereiding van de warme maaltijd.

De luxe kraamzorg kunt u op verschillende momenten ontvangen.

- als aanvulling op de reguliere kraamzorgperiode;
- aansluitend aan de reguliere kraamzorgperiode;
- na ontslag van de moeder en/of het kind uit het ziekenhuis.

**Wie mag de zorg verlenen:**

gediplomeerde kraamverzorgende, die gediplomeerd is of een verpleegkundige die als kraamverzorgende werkt.

**Vergoeding:**

maximaal 15 uur

### ARTIKEL 26. KRAAMPAKKET

**Omschrijving:**

een kraampakket dat door ons in overleg met verloskundigen is samengesteld. Als u zwanger bent, kunt u dit pakket aanvragen via onze website of bellen met VGZ Kraamzorg; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

**Vergoeding:**

volledig

## ARTIKEL 27. ADOPTIEVERGOEDING

**Omschrijving:**

een uitkering die u ontvangt als u uw adoptiekindje aanmeldt bij ons. U kunt dit bedrag besteden aan de medisch noodzakelijke keuring van uw kindje of u kunt er kraamzorg voor inkopen.

**Vergoeding:**

€ 300 per adoptiekind

## ARTIKEL 28. ELEKTRISCHE BORSTKOLF

**Omschrijving:**

huur van een elektrische borstkolf tijdens en na een ziekenhuisopname van een zieke baby.

**Vergoeding:**

maximaal € 110 per bevalling

## ARTIKEL 29. LACTATIEKUNDIG CONSULT

**Omschrijving:**

vergoeding van een lactatiekundig consult voor de moeder bij problemen met borstvoeding.

**Wie mag de zorg verlenen:**

lactatiekundige die lid is van de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL).

**Verwijsbrief van:**

verloskundige, kraamcentrum, consultatiebureau-arts of Jeugdgezondheidszorg-verpleegkundige. De verwijzing vindt plaats volgens het Verwijzingsprotocol naar de Lactatiekundige. Dit protocol kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

**Vergoeding:**

maximaal € 100 per bevalling

## STOTTEREN

### ARTIKEL 30. STOTTERTHERAPIE

**Omschrijving:**

stottertherapie volgens de methode BOMA, Del Ferro, Hausdörfer of McGuire.

**Wie mag de therapie verzorgen:**

een instituut dat zich specifiek heeft toegelegd op de in de omschrijving genoemde methodes.

**Verwijsbrief van:**

huisarts of medisch specialist.

**Vergoeding:**

maximaal € 1.000 voor de hele looptijd van de verzekering

## THUISZORG

### ARTIKEL 31. GEZINSHULP

**Omschrijving:**

hulp bij het huishouden in Nederland bij ziekte, ongeval of tijdens of na ziekenhuisopname van u als u geen aanspraak heeft op huishoudelijke hulp op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

**Wie mag de hulp leveren:**

een door ons gecontracteerde organisatie.

**Vergoeding:**

maximaal 10 uur per kalenderjaar

**Bijzonderheden:**

1. voor het aanvragen van huishoudelijke hulp kunt u tijdens kantooruren, van 09.00 tot 17.00 uur contact opnemen met onze afdeling Zorgadvies en bemiddeling, telefoonnummer 040-297 52 04;
2. de huishoudelijke ondersteuning wordt binnen twee werkdagen geboden bij u thuis, tenzij u de hulp op een later moment wilt;
3. onder huishoudelijke hulp wordt niet verstaan verpleegkundig of medisch handelen of lichamelijke verzorging.



## ARTIKEL 32. KINDEROPVANG

### Omschrijving:

kinderopvang in Nederland bij u thuis voor uw kinderen tot de leeftijd van 12 jaar als:

1. uw kind ziek is, waardoor de reguliere kinderopvang geen door- gang kan vinden;
2. u of uw partner of een ander kind binnen uw gezin in het zieken- huis opgenomen wordt.

### Wie mag de opvang verzorgen:

een door ons gecontracteerde organisatie.

### Vergoeding:

maximaal 24 uur per kalenderjaar

### Bijzonderheden:

1. voor het aanvragen van kinderopvang kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met onze afdeling Zorgadvies en bemiddeling, telefoonnummer 040 - 297 52 04;
2. kinderopvang wordt maximaal binnen twee werkdagen geboden bij de u thuis, tenzij u de hulp op een later moment wilt.

## HUIDBEHANDELINGEN

een budget voor huidbehandelingen, bestaande uit:

## ARTIKEL 33. ACNEBEHANDELING

### Omschrijving:

behandeling van ernstige vorm van acne en behandeling van acnelittekens in het gezicht.

### Wie mag de zorg verlenen:

huidtherapeut of schoonheidsspecialist.

### Verwijsbrief van:

huisarts of medisch specialist.

## ARTIKEL 34. CAMOUFLAGETHERAPIE

### Omschrijving:

behandeling gericht op het minder opvallend maken van littekens, spataderen, huidaandoeningen met kleurafwijkingen, inclusief de benodigde middelen. Er moet sprake zijn van ernstige (blijvende) ontsieringen van het gelaat en/of de hals.

### Wie mag de zorg verlenen:

huidtherapeut of schoonheidsspecialist.

### Verwijsbrief van:

huisarts of medisch specialist.

## ARTIKEL 35. EPILATIE

### Omschrijving:

behandeling gericht op het definitief verwijderen van extreme haargroei in het gelaat.

### Wie mag de zorg verlenen:

huidtherapeut of schoonheidsspecialist.

### Verwijsbrief van:

huisarts of medisch specialist.

### Het totale budget voor huidbehandelingen bedraagt:

maximaal € 500 per kalenderjaar

## HULPMIDDELEN

Een budget voor hulpmiddelen dat u kunt besteden aan:

- een vergoeding van de wettelijke eigen bijdragen/eigen betalingen voor onderstaande hulpmiddelen of;
- de aanschaf van (extra's die te maken hebben met) onderstaande hulpmiddelen die niet in de Regeling zorgverzekering zijn opgeno- men.

## ARTIKEL 36. AUDIOLOGISCHE HULPMIDDELEN

### Omschrijving:

een tegemoetkoming in de kosten in verband met de aanschaf van audiologische hulpmiddelen volgens de Regeling zorgverzekering. De tegemoetkoming is het verschil tussen het bedrag dat de leverancier in rekening brengt in het kader van de Regeling zorgverzekering en de kosten van de aanschaf van het betreffende audiologische hulpmiddel. Audiologische hulpmiddelen zijn: hoortoestellen, toebehoren en acces- soires (batterijen, accu's, opladers) voor hoortoestellen, solo-appara- tuur, ringleiding, infraroodapparatuur, FM-apparatuur en maskeerders ter behandeling van oorsuizen.

Wij hebben met een aantal leveranciers aanvullende afspraken gemaakt. Kiest u ervoor om bij onze voorkeursaanbieders uw audio- logische hulpmiddelen aan te schaffen, dan levert u dat optimaal voordeel op. U kunt de voorkeursaanbieders vinden op onze website.

## ARTIKEL 37. MAMMAPROTHESE

**Omschrijving:**

een tegemoetkoming in de kosten van de aanschaf van plakstrips voor een mammaprothese, een borstprothese BH, een prothese badpak en schoonmaakmiddelen die worden gebruikt na een borstampuatie.

## ARTIKEL 38. PRUIKEN

**Omschrijving:**

een tegemoetkoming in de kosten in verband met de aanschaf van een pruik volgens de Regeling zorgverzekering. De tegemoetkoming is het verschil tussen het bedrag dat de leverancier in rekening brengt in het kader van de Regeling zorgverzekering en de kosten van de aanschaf van de pruik.

## ARTIKEL 39. PLASWEKKER

**Omschrijving:**

wekapparatuur of plaswekker voor verzekerden van 7 tot 18 jaar, inclusief de eventueel benodigde bandages.

## ARTIKEL 40. STEUNPESSARIUM

**Omschrijving:**

vergoeding van de kosten van een pessarium, inclusief vergoeding van de kosten van het plaatsen. Het pessarium houdt bij een verzakking de blaas en/of baarmoeder op de normale plaats.

**Het totale budget hulpmiddelen bedraagt:**

maximaal € 250 per kalenderjaar

## MEDISCH SPECIALISTISCHE ZORG

### ARTIKEL 41. BESNIJDENIS (MEDISCHE CIRCUMCISIE)

**Omschrijving:**

medisch noodzakelijke circumcisie (besnijdenis).

**Wie mag de zorg verlenen:**

medisch specialist of een arts in een vestiging van het Besnijdenis Centrum Nederland. De arts moet zijn ingeschreven in het register van de Wet op de individuele beroepen in de gezondheidszorg (het BIG-register).

**Toestemming:**

U hebt voorafgaande toestemming nodig. Bij de aanvraag moet u een toelichting van uw behandelend medisch specialist meesturen waaruit blijkt dat er sprake is van een medische indicatie.

**Vergoeding:**

maximaal € 600

## ARTIKEL 42. FLAPOORCORRECTIE

**Omschrijving:**

een tegemoetkoming in de kosten van correctie van uitstaande oorschelpen (flaporen) voor verzekerden tot 18 jaar.

**Wie mag de zorg verlenen:**

medisch specialist.

**Verwijsbrief van:**

huisarts of medisch specialist.

**Vergoeding:**

maximaal € 1.500

## ARTIKEL 43. STERILISATIE

**Omschrijving:**

vergoeding van de kosten van sterilisatie.

**Wie mag de zorg verlenen:**

medisch specialist of – als het om een vasectomie (sterilisatie van de man) betreft gaat – een bevoegd huisarts.

**Vergoeding:**

sterilisatie van de man maximaal € 800

sterilisatie van de vrouw maximaal € 1.250

## PSYCHOLOGISCHE ZORG

### ARTIKEL 44. EERSTELIJNSPSYCHOLOGISCHE ZORG

**Omschrijving:**

diagnostiek en kortdurende, generalistische behandeling van niet-complexe, psychische aandoeningen/stoornissen. Vanuit de zorgverzekering hebt u aanspraak op 8 zittingen eerstelijnspsychologische zorg. Per zitting geldt een eigen bijdrage van € 10. Het VGZ Gezin

Pakket vergoedt deze eigen bijdrage niet. De vergoeding vanuit het VGZ Gezin Pakket is een aanvulling op de 8 zittingen uit de zorgverzekering.

**Wie mag de zorg verlenen:**

gezondheidszorgpsycholoog of eerstelijnspsycholoog. De eerstelijnspsycholoog is een gezondheidszorgpsycholoog die als eerstelijnspsycholoog is ingeschreven in het Register van eerstelijnspsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

Eerstelijnspsychologische zorg voor verzekerden jonger dan 18 jaar mag ook worden verleend door een kinder- en jeugdpsycholoog of orthopedagoog-generalist.

De kinder- en jeugdpsycholoog is als zodanig ingeschreven bij het NIP. De orthopedagoog-generalist is als zodanig ingeschreven in het Register van de Nederlandse Vereniging van pedagogogen en onderwijskundigen (NVO).

**Vergoeding:**

verzekerden 18 jaar en ouder: maximaal € 240 per kalenderjaar  
verzekerden jonger dan 18 jaar: maximaal € 360 per kalenderjaar

**Bijzonderheden:**

bij het bereiken van de 18-jarige leeftijd in de loop van een kalenderjaar ontstaat geen nieuw recht op vergoeding.

## ARTIKEL 45. NEUROFEEDBACK

**Omschrijving:**

een tegemoetkoming in de kosten van neurofeedback voor verzekerden tot 18 jaar. Neurofeedback is een, door verschillende (buitenlandse) onderzoeken bewezen effectieve, behandelmethodes bij ADHD en ADD. Door middel van training functioneren de hersenen beter. U kunt zich beter concentreren, waardoor (psychische) problemen kunnen worden vermindert.

**Wie mag de zorg verlenen:**

psychotherapeut, klinisch (neuro)psycholoog, psychiater en gezondheidszorgpsycholoog die is ingeschreven in het neurofeedbackregister van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

**Vergoeding:**

maximaal € 1.000 per kalenderjaar

**Indicatie:**

ADHD (Attention Deficit Hyperactivity Disorder) of ADD (Attention Deficit Disorder).

**Verwijsbrief van:**

huisarts, bedrijfsarts, jeugdarts/arts in de jeugdgezondheidszorg of medisch specialist. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg is het ook mogelijk dat de verwijzing plaatsvindt door het Bureau Jeugdzorg of door een arts of andere behandelaar, genoemd in artikel 10 van het uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg, als het zorg betreft als omschreven in artikel 9b, vijfde lid, van de AWBZ.

## DIABETES

### ARTIKEL 46. DIABETES TESTMATERIALEN

**Omschrijving:**

als u diabetes mellitus type II hebt en geen gebruik maakt van insuline dan kunt u tegen geringe bijbetaling diabetes testmaterialen bij onze voorkeursleveranciers bestellen. Het startpakket bestaat uit: tien teststrips, tien lancetten, een prikpen en een bloedglucosemeter.

**Vergoeding:**

- een startpakket, eigen bijdrage € 10
- teststrips met lancetten, per 50 teststrips geldt een eigen bijdrage van € 15

Als u insuline gebruikt, dan krijgt u de diabetes testmaterialen vergoed vanuit de zorgverzekering. Zie hiervoor ons Reglement hulpmiddelen.

**Wie mag de testmaterialen leveren:**

onze voorkeursleveranciers. De voorkeursleveranciers kunt u vinden op de diabetespagina op onze website. [www.vgz.nl/diabetes](http://www.vgz.nl/diabetes).

## VOETBEHANDELINGEN

Een budget voor voetbehandelingen bestaande uit:

### ARTIKEL 47. VOETVERZORGING VOOR DE DIABETES- OF REUMATISCHE VOET

**Omschrijving:**

voetbehandelingen voor verzekerden met diabetes mellitus of verzekerden met reumatoïde artritis.

**Wie mag de zorg verlenen:**

podotherapeut of pedicure met aantekening 'diabetesvoet' of 'reumatische voet', die is geregistreerd in het KwaliteitsRegister voor Pedicures (KRP).

## ARTIKEL 48. PODOTHERAPIE

**Omschrijving:**

behandelingen van voetafwijkingen te weten huid- en nagel-aandoeningen of problemen aan het steun- en bewegingsapparaat van de voet.

**Wie mag de zorg verlenen:**

podotherapeut.

## ARTIKEL 49. STEUNZOLEN EN THERAPIEZOLEN

**Omschrijving:**

inlegzolen die de gewrichten, banden en kapsels van de voet ondersteunen.

**Wie mag de zolen leveren:**

orthopedisch(e) schoenmaker(ij) of werkplaats, podotherapeut of podoposturaaltherapeut.

**Voorschrift:**

huisarts, medisch specialist, podotherapeut of podoposturaaltherapeut.

**Het totale budget voetbehandelingen bedraagt:**

maximaal € 300 per kalenderjaar

## DIETADVISING

### ARTIKEL 50. DIETADVISING

**Omschrijving:**

voorlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten. Een diëtist is de deskundige die voedingspatronen ontdekt, bestudeert en zo nodig aanpast. Door het volgen van een bepaald eetpatroon kunt u uw lichamelijke gezondheid bevorderen. Vanuit de zorgverzekering hebt u aanspraak op 4 uur dieetadvising. De vergoeding vanuit uw aanvullende verzekering is een aanvulling daarop.

**Wie mag de zorg verlenen:**

diëtist.

**Vergoeding:**

maximaal € 250 per kalenderjaar

## ZORG VOOR ONCOLOGISCHE PATIENTEN

### ARTIKEL 51. REVALIDATIEPROGRAMMA HERSTEL & BALANS®

**Omschrijving:**

nazorg in groepsverband voor patiënten met kanker. De nazorg is voor patiënten die aansluitend op de behandeling door de behandelend medisch specialist zowel hun fysieke als hun mentale conditie weer op peil willen brengen.

**Wie mag de zorg verlenen:**

instellingen die zijn gecertificeerd door de Stichting Herstel & Balans. De instellingen kunt u vinden op [www.herstelenbalans.nl](http://www.herstelenbalans.nl).

**Vergoeding:**

maximaal € 800 per diagnose

## MANTELZORG

Een mantelzorger verleent zorg aan een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis. Het gaat om zorg die uit meer bestaat dan in een persoonlijke relatie gebruikelijk is.

Mantelzorg bestaat uit de mantelzorgmakelaar en vervangende mantelzorg:

### ARTIKEL 52. MANTELZORGMAKELAAR

**Omschrijving:**

een mantelzorgmakelaar zorgt voor tijdelijke professionele ondersteuning van de mantelzorger door het overnemen van allerlei regeltaken op het gebied van zorg, welzijn, financiën etc. Door deze inzet van de mantelzorgmakelaar voelt de mantelzorger zich beter en langer in staat om de zorgtaken te combineren met werk en privéleven. U kunt de mantelzorgmakelaar inschakelen als u mantelzorg ontvangt of mantelzorger bent. De mantelzorgmakelaar stelt het aantal benodigde uren vast.

**Welke mantelzorgmakelaars kunt u benaderen:**

u kunt de door ons gecontracteerde mantelzorgmakelaars benaderen. Een overzicht van de betreffende mantelzorgmakelaars is raadpleegbaar via onze website. U kunt het overzicht ook telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

**Vergoeding:**

maximaal € 500 per kalenderjaar



**Bijzonderheden:**

de diensten die een mantelzorgmakelaar verleent, komen eenmaal voor vergoeding in aanmerking. De verleende diensten kunnen niet worden gedeclareerd door zowel de mantelzorger als degene die de mantelzorg ontvangt.

U verzorgt uw vader die ook bij VGZ is verzekerd. U of uw vader kan de kosten van de mantelzorgmakelaar declareren. Niet allebei.

## ARTIKEL 53. VERVANGENDE MANTELZORG (RESPIJTZORG)

**Omschrijving:**

tijdelijke overname van de zorg van een mantelzorger aan de verzekerde met het doel om die mantelzorger vrijaf te geven. U kunt de vervangende mantelzorg inzetten als u mantelzorg ontvangt of mantelzorger bent.

**Wie mag de vervangende mantelzorg leveren:**

Stichting Mantelzorgvervangning Nederland "Handen in Huis". U kunt contact opnemen met hen via telefoonnummer 030 – 659 09 70.

**Vergoeding:**

maximaal € 1.250 per kalenderjaar

**VERBLIJF**

## ARTIKEL 54. HERSTELLINGSOORDEN EN ZORGHOTELS

**Omschrijving:**

verblijf in een herstellingsoord of zorghotel is mogelijk:

1. aansluitend op ontslag uit een ziekenhuis of behandeling in een zelfstandig behandelcentrum als uw behandelingen in het ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum helemaal zijn afgerond;
2. als uw mantelzorger overbelast is of tijdelijk wegvalt en er geen andere opvang thuis mogelijk is;
3. als u wilt herstellen van (mentale) overbelasting of "burn-out".

**Wie mag de zorg verlenen:**

een door ons gecontracteerd herstellingsoord of zorghotel. Op onze website vindt u een overzicht van de gecontracteerde herstellingsoorden en zorghotels. U kunt deze ook telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

**Verwijsbrief van:**

u hebt een verwijzing nodig van uw huisarts of medisch specialist als er sprake is van een herstel in verband met (mentale) overbelasting of "burn-out" (punt 3 van de omschrijving).

**Vergoeding:**

maximaal € 100 per dag tot maximaal € 1000 per kalenderjaar

## ARTIKEL 55. HOSPICE

**Omschrijving:**

het verblijf in een hospice/Bijna-Thuis-Huis als u ongeneeslijk ziek bent en niet meer thuis kunt worden verzorgd. Hier kunt u tot aan uw overlijden worden verzorgd.

**Wie mag de zorg verlenen:**

een door ons erkend hospice/Bijna-Thuis-Huis.

Op [www.palliatief.nl/zorgkiezen](http://www.palliatief.nl/zorgkiezen) vindt u een overzicht van de erkende hospices/Bijna-Thuis-Huizen in uw regio.

**Vergoeding:**

maximaal € 30 per dag

## ARTIKEL 56. RONALD MCDONALDHUIS/ FAMILIEHUIS

**Omschrijving:**

als uw kind(eren) of uw partner wordt opgenomen wordt in een ziekenhuis dat meer dan 40 kilometer van uw woonadres ligt, bestaan er mogelijkheden om bij hen in de buurt te overnachten. Dit kan in een familie- of logeershuis dat verbonden is aan een in Nederland gelegen ziekenhuis, zoals een Ronald McDonaldhuis of een Kiwanishuis. Als uw kind of partner wordt opgenomen in het Universitair Ziekenhuis Antwerpen, dan is daar de mogelijkheid te verblijven in het Onthaaltheuis Ter Weijde, dat verbonden is aan het UZA te Antwerpen.

Als u een dagbehandeling moet ondergaan in een ziekenhuis dan meer dan 40 kilometer van uw woonadres ligt, dan kunt u ook in het familie- of logeershuis overnachten. De dagbehandelingen moeten op aaneengesloten dagen plaatsvinden.

**Vergoeding:**

maximaal € 400 per kalenderjaar

## ARTIKEL 57. THERAPEUTISCHE VAKANTIEKAMPEN

### Omschrijving:

verblijf in een therapeutisch vakantiecamp voor verzekerden tot 18 jaar met een ziekte, aandoening of handicap.

De therapeutische vakantiecampen zijn:

Vakantiecamp van de Diabetesvereniging Nederland

Vakantiecamp van Stichting de Luchtballon voor astmatische kinderen

Vakantiecamp van de Stichting Kinderoncologische Vakantiecampen.

### Vergoeding:

maximaal € 300 per kalenderjaar

## VERVOER

### ARTIKEL 58. VERVOER IN VERBAND MET TRANSPLANTATIE VAN ORGANEN

#### Omschrijving:

vergoeding van de kosten van taxivervoer of eigen vervoer over een afstand van maximaal 200 kilometer, enkele reis tussen uw woon- of verblijfplaats en de instelling waar u zorg ontvangt die verband houdt met transplantatie van organen als u geen aanspraak kunt maken op dit vervoer op grond van de zorgverzekering. Het gaat om de volgende zorg: pretransplantatieonderzoek, opnames en nacontroles. De afstand wordt berekend volgens de snelste route van de ANWB-routeplanner. De heen- en terugreis wordt apart berekend.

#### Wie mag het taxivervoer verzorgen:

een door ons gecontracteerde vervoerder. Een overzicht van de gecontracteerde vervoerders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

#### Op voorschrift van:

huisarts of medisch specialist.

#### Toestemming:

u hebt voorafgaande toestemming nodig. U kunt hiervoor gebruik van het Formulier Medische Verklaring Zittend Ziekenvoer. U kunt dit formulier downloaden via onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

#### Vergoeding:

taxivervoer: volledig

vervoer per eigen auto: € 0,27 per kilometer

#### Bijzonderheden:

het vervoer van de donor wordt niet vergoed.

## MONDZORG

### ARTIKEL 59. TANDHEELKUNDIGE ZORG

#### Omschrijving:

tandheelkundige zorg zoals tandartsen die plegen te bieden. De vergoeding is inclusief techniek- en materiaalkosten. Hieronder vindt u de tandheelkundige zorg:

- chirurgie (H-codes);
- consulten (C-codes);
- mondhygiëne (M-codes);
- röntgen (X-codes);
- verdoving (A-codes);
- vullingen (V-codes);
- kaakgewrichtsproblemen (gnathologie) (G-codes);
- kronen en bruggen (R-codes);
- behandeling van tandvleesproblemen (parodontologie) (T-codes);
- gedeeltelijke plaat- of frameprothesen (P-codes);
- verdoving met lachgas (B-codes);
- endodontische behandeling (wortelkanaal-, pulpabehandeling en bleken) (E-codes);
- implantologie in de niet-tandeloze kaak (J-codes). Als de kaakchirurg de behandeling uitvoert: de kosten voor het honorarium, de techniekkosten en de bijkomende kosten voor de instelling/het ziekenhuis.

#### Wie mag de zorg verlenen:

tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus. De kaakchirurg mag de zorg verlenen als het om implantologie gaat. De mondhygiënist en de tandprotheticus mogen de zorg verlenen als die behoort tot hun deskundigheidsgebied.

#### Vergoeding voor alle tandheelkundige zorg samen:

maximaal € 500 per kalenderjaar

#### Bijzonderheden:

1. de kosten die verband houden met niet nagekomen afspraken (code C90) worden niet vergoed;
2. de kosten van tandheelkundige hulp in het buitenland worden ook vergoed. Deze vallen wel onder het maximale bedrag per kalenderjaar.

Uw tandarts specificeert de uitgevoerde behandelingen op de nota volgens de omschrijving en codering in de tarievenlijst tandheelkunde. Deze tarievenlijst met maximale tandheelkundige tarieven wordt jaarlijks opgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). De behandelingen worden in prestatiecodes uitgedrukt. Deze prestatiecodes beginnen met een letter gevolgd door twee cijfers. Zo staat de prestatiecode C11 voor een eerste jaarlijkse consult.

## ARTIKEL 60. GEBITSPROTHESEN

**Omschrijving:**

vergoeding van de wettelijke eigen bijdrage voor de uitneembare volledige gebitsprothese en/of de uitneembare volledige gebitsprothese op implantaten, zoals deze geldt vanuit de zorgverzekering.

**Vergoeding:**

volledig

## ARTIKEL 61. KRONEN TEN GEVOLGE VAN EEN ONGEVAL

**Omschrijving:**

kroon- en brugwerk ten gevolge van een ongeval voor verzekerden tot 22 jaar. Onder ongeval verstaan we een plotseling, onverwacht, van buiten inwerkend geweld op het lichaam van de verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamenlijk letsel is ontstaan.

**Wie mag de zorg verlenen:**

tandarts.

**Toestemming:**

u hebt voorafgaande toestemming nodig.

**Vergoeding:**

volledig

## ARTIKEL 62. ORTHODONTISCHE ZORG

### 62.1. Voor verzekerden jonger dan 22 jaar

**Omschrijving:**

orthodontische zorg zoals tandartsen en orthodontisten die plegen te bieden.

**Wie mag de zorg verlenen:**

tandarts of orthodontist.

**Vergoeding:**

maximaal € 2.500 voor de hele looptijd van de verzekering

### 62.2. Voor verzekerden van 22 jaar en ouder

**Omschrijving:**

orthodontische zorg zoals tandartsen en orthodontisten die plegen te bieden.

**Wie mag de zorg verlenen:**

tandarts of orthodontist.

**Vergoeding:**

maximaal € 350 voor de hele looptijd van de verzekering

### III. Begripsomschrijvingen

**AWBZ:** de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.

**Collectieve overeenkomst:** een collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering (collectief contract) gesloten tussen Zorgverzekeraar VGZ en een werkgever of rechtspersoon met als doel de aangesloten deelnemers de mogelijkheid te bieden onder de in deze overeenkomst omschreven voorwaarden een zorgverzekering van VGZ en eventuele aanvullende verzekeringen te sluiten.

**Diagnose Behandeling Combinatie (DBC):** een DBC beschrijft door middel van een DBC-prestatiecode die wordt vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), het afgesloten en gevalideerde traject van medische specialistische zorg en specialistische GGZ (tweede lijns curatieve GGZ). Dit omvat de zorgvraag, het zorgtype, de diagnose en de behandeling. Het DBC-traject begint op het moment dat verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling of na 365 dagen.

**Fraude:** het plegen of trachten te plegen van: valsheid in geschrifte, bedrog, verzwijging van feiten die voor de uitvoering van de verzekering van belang kunnen zijn, benadeling van rechthebbenden en/of verduistering door bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van schadeverzekering betrokken personen en organisaties, en gericht op het verkrijgen van een uitkering of prestatie waarop geen recht bestaat of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendzelen.

**Instelling:**

1. een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen;
2. een in het buitenland gevestigde rechtspersoon die in het desbetreffende land zorg verleent in het kader van het in dat land bestaande sociale zekerheidsstelsel, of zich richt op het verlenen van zorg aan specifieke groepen van publieke functionarissen.

**Toestemming (machtiging):** een schriftelijke toestemming voor de afname van bepaalde zorg die door of namens Zorgverzekeraar VGZ voor u wordt verstrekt, voorafgaande aan de afname van die bepaalde zorg.

**U:** verzekeringnemer en/of verzekerde.

**Verblijf:** verblijf met een duur van 24 uur of langer.

**Verzekerde:** degene ten behoeve van wie deze verzekeringsovereenkomst is gesloten en die op het polisblad of op een ander bewijs van verzekering, afgegeven door Zorgverzekeraar VGZ, is vermeld.

**Verzekeringnemer:** degene die met Zorgverzekeraar VGZ de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten. In deze verzekeringsvoorwaarden worden de verzekeringnemer en verzekerde aangeduid met 'u'. Als alleen de verzekeringnemer wordt bedoeld, wordt dit in het betreffende artikel specifiek aangegeven.

**Wmg-tarieven:** tarieven zoals vastgesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).

**Ziekenhuis:** een instelling voor medisch specialistische zorg, die is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi). Hierin is verblijf van 24 uur of langer toegestaan.

**Zorghotel:** een door Zorgverzekeraar VGZ gecontracteerde instelling, waarin in een hotelachtige setting een 24-uurs zorg- en dienstverlening, in ieder geval bestaande uit verpleging en verzorging, zijn gegarandeerd.

**Zorgverzekeraar VGZ/VGZ:** VGZ Zorgverzekeraar N.V., gevestigd in Arnhem en statutair gevestigd in Nijmegen, KvK-nummer: 09156723. Zorgverzekeraar VGZ is ingeschreven in het Register Verzekeraars van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en De Nederlandsche Bank (DNB), vergunningnummer: 12000666. Zorgverzekeraar VGZ is onderdeel van 'Univé-VGZ-IZA-Trias'. In deze verzekeringsvoorwaarden wordt Zorgverzekeraar VGZ aangeduid met "wij" en "ons".

**Zorgverzekering:** een tussen een zorgverzekeraar en een verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten schadeverzekering, die voldoet aan hetgeen daarover bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is geregeld, en waarvan de verzekerde prestaties het bij of krachtens deze wet geregelde niet te boven gaan.

## IV. Trefwoordenregister

Omschrijving	Artikelnummer	Pagina	Omschrijving	Artikelnummer	Pagina
<b>A</b>			<b>F</b>		
Acceptatie aanvullende verzekeringen	6.2	9	Familiehuis	56	21
Acnebehandeling	33	17	Flaporen, correctie van	42	18
Acupunctuur	9	11	Fraude	2.4	6
Adoptie, adoptievergoeding	27	16	Fysiotherapeut	10	11
Algemene bepalingen	2	6	Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/ Mensendieck	10	11
Alternatieve zorg	9	11	<b>G</b>		
Anticonceptie, middelen, anticonceptiepil	12	12	Gebitsprothese	59, 60	22, 23
Antroposofie	9	11	Geneesmiddelen, i.v.m. vakantie	21	15
Apotheekhoudend huisarts	12	12	Geneesmiddelen, homeopathische, antro- posofische	9	11
Apotheker	12	12	Geschillen, klachten en geschillen	7	10
Audiologische hulpmiddelen	36	17	Gewichtsconsulent	17	14
Auto, vervoer met eigen	58	22	Gezinsdekking	6.2.2.	9
<b>B</b>			Gezins hulp, hulp bij het huishouden	31	16
Begin, duur en beëindiging van het VGZ			Gezondheidstest	16	14
Gezin Pakket	6	9	Gezondheidszorgpsycholoog	44	18
Begripsomschrijvingen	Hfd. III	24	<b>H</b>		
Bekkenfysiotherapeut	10	11	Haptotherapie	10	11
Bemiddeling, zorg- en wachtlijstbemiddeling	8	10	Herstel en Balans, revalidatieprogramma	51	20
Besnijdenis, medische	41	18	Herstellingsoord, verblijf in	54	21
Beweegzorg	10	11	Homeopathie	9	11
Brillen en contactlenzen	11	12	Hospice	55	21
Buitenland	13	13	Huidtherapeut	33, 34, 35	17
<b>C</b>			Hulp bij het huishouden, gezinshulp	31	16
Camouflagetherapie	34	17	Hulpmiddelen	36 t/m 40	17, 18
Cesar/Mensendieck, oefentherapie	10	11	<b>I</b>		
Chiropractie	10	11	Implantaten	59	22
Circumcisie	41	18	Incontinentiebegeleiding	19	14
Collectieve overeenkomst	3.2	7	Instelling	58	22
Contactlenzen	11	12	<b>K</b>		
Coöperatie	2.7	7	Kaakchirurg, kaakchirurgie	59	22
Craniosacraaltherapie	10	11	Kinderopvang	32	17
Cursussen	15	13	Kinder- en jeugdpsycholoog	44	18
<b>D</b>			Kinderfysiotherapie, -therapeut	10	11
Diabetes, diabetesvoet, diabetes- testmaterialen	46, 47	19	Klachten en geschillen	7	10
<b>E</b>			Kraampakket	26	15
Eerstelijnspsychologische zorg, eerstelijns- psycholoog	44	18	Kraamzorg, eigen bijdrage	24	15
Eigen bijdrage kraamzorg	24	15	Kraamzorg, luxe	25	15
Elektrische borstkolf	28	16	Kronen	59, 61	22, 23
Epilatie	35	17			
Ergotherapie, ergotherapie	10	11			

Omschrijving	Artikelnummer	Pagina	Omschrijving	Artikelnummer	Pagina
<b>L</b>			<b>S</b>		
Lactatiekundig consult, lactatiekundige	29	16	Specialist, medisch, medisch specialistische zorg	41 t/m 43	18
<b>M</b>			Spiraaltje	12	12
Mammaprothese, artikelen	37	18	Spoedeisende zorg in het buitenland	13	13
Mantelzorg, mantelzorgmakelaar, vervangende	52, 53	20, 21	Sport medisch advies	18	14
Manuele therapie, manueel therapeut	10	11	Sterilisatie	43	18
Medisch specialistische zorg, medisch specialist	41, 42, 43	18	Steunzolen en therapiezolen	49	20
Mensendieck, oefentherapie	10	11	Stotteren, stottertherapie	30	16
Mondhygiënist	59	22	<b>T</b>		
Mondzorg	59 t/m 62	22, 23	Tandheelkundige zorg	59	22
<b>N</b>			Tandprotheticus	59	22
Natuurgeneeswijzen	9	11	Taxivervoer	58	22
Neurofeedback	45	19	Toestemming	1	4
<b>O</b>			Transplantatie van organen, vervoer i.v.m.	58	22
Oedeemtherapie, oedeemtherapeut	10	11	<b>U</b>		
Oefentherapie, oefentherapeut Cesar/Mensendieck	10	11	Uitsluitingen	1.10	5
Oosterse geneeswijzen	9	11	<b>V</b>		
Orgaantransplantatie	58	22	Vaccinatie i.v.m. vakantie	21	15
Orthodontische zorg, orthodontist	62	23	Vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland	13	13
Orthomanele geneeskunde	10	11	Vakantiekampen, therapeutisch	57	22
Orthopedagoog-Generalist	44	18	Verloskundige zorg, verloskundige	23	15
Osteopathie	10	11	Verplichtingen, overige	4	8
Overige verplichtingen	4	8	Vervangende mantelzorg, respijtzorg	53	21
<b>P</b>			Verwijzing, voorschrift of toestemming	1.8	5
Plaswekker	39	18	VGZ Hulpdienst	13, 14	13
Premie	3	7	Voetbehandelingen	47, 48	19, 20
Preventie	15 t/m 21	13 - 15	<b>W</b>		
Prothetische voorzieningen	59, 60	22, 23	Wachtnlijstbemiddeling, Zorg- en wachtlijstbemiddeling	8	10
Pruiken	38	18	Wijziging premie en voorwaarden	5	8
Psychosociale zorg	9	11	<b>Z</b>		
<b>R</b>			Zolen, steun- en therapie	49	20
Repatriëring	14	13	Zorgbemiddeling, zorg- en wachtlijstbemiddeling	8	10
Respijtzorg, vervangende mantelzorg	53	21	Zorghotel, verblijf in	54	21
Ring, anticonceptie	12	12			
Ronald McDonaldhuis	56	21			



Zorgverzekeraar



Uw zorg, onze zorg

VGZ.NL