



**NATIONAL  
ACADEMIC**

# Specifieke Verzekeringsvoorwaarden Autoverzekering

Versie N22-AUT-01





## Voorwoord

U heeft een autoverzekering bij National Academic afgesloten. Hieronder vindt u de verzekeringsvoorwaarden van uw autoverzekering. Hierin leggen we u zo duidelijk mogelijk uit wat u van de autoverzekering mag verwachten. En wat wij van u verwachten.

Voor de autoverzekering bij National Academic gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.

De WA autoverzekering is op grond van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen een verplichte verzekering. De verplichte WA autoverzekering kan bij National Academic worden aangevuld met een Beperkt Casco of Allrisk (Volledig Casco) dekking. Op uw polisblad ziet u welke dekking van toepassing is.

Na het polisblad gelden de afspraken van deze Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van de autoverzekering. Tot slot gelden de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Heeft u autoschade? Dat is vervelend. Neem contact op met onze schadespecialisten en we helpen u graag. Samen zoeken we naar een oplossing.

Autoschade? Bel 078 632 75 77

Ruitschade? Bel 078 632 75 74

Spoed? Bel 078 632 75 27 (24/7 alarmcentrale)

Op het polisblad staan uw gegevens op basis waarvan we de verzekering hebben afgesloten. Wijzig er iets? Pas dan uw gegevens zo snel mogelijk aan in [Mijn NA](#). Hier vindt u ook uw polis.

Voor vragen, kijk op onze website [www.na.nl](http://www.na.nl) of neem contact met ons op via:



Chat met ons via [na.nl/chat](http://na.nl/chat)



Stuur een e-mail via [na.nl/stuur-een-email](mailto:na.nl/stuur-een-email)



Stuur een brief naar National Academic, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht



Bel met ons 078 632 75 75

Wij helpen u graag!



## Inhoud

### Welke dekkingen zijn er?

#### I. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

De Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) is op grond van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen een verplichte verzekering. Deze verzekering is er voor schade aan anderen veroorzaakt met uw auto, waarvoor u aansprakelijk bent. 4

#### II. BEPERKT CASCO

Deze dekking is een aanvulling op WA en is er voor schade aan de ruiten van uw auto en schade aan de auto, bijvoorbeeld door brand, storm, hagel, diefstal en inbraak. 16

#### III. ALLRISK (VOLLEDIG CASCO)

Deze dekking is een aanvulling op WA en is er voor schade aan de ruiten van uw auto en schade aan de auto, bijvoorbeeld door brand, storm, hagel, diefstal en inbraak. Daarnaast is er ook dekking voor aanrijding (eigen schuld) en vandalisme. 32

**Bijlage 1:** Bonus-malus tabel 52



## I. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING (WA)

### ALGEMEEN

1.	Wie zijn de verzekerden?	5
2.	Welke auto is verzekerd?	5
3.	Waar geldt de verzekering?	5
4.	Welke wijziging meldt u direct?	6
5.	Wat als u deze wijzigingen (zie artikel 4) niet direct meldt?	6

### VERZEKERD

6.	Wanneer bent u verzekerd?	7
7.	Welk schadebedrag is verzekerd?	7
8.	Voor welke schade bent u verzekerd?	7
9.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	8
10.	Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	9
11.	Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?	9

### NIET VERZEKERD

12.	Wat is niet verzekerd?	10
13.	Wanneer bent u nog meer niet verzekerd?	10
14.	Voor welke schade bent u niet verzekerd?	11

### SCHADE

15.	Wat doet een verzekerde bij schade?	12
16.	Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	12
17.	Wat zijn de gevolgen als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?	12
18.	Wie regelt de schade?	13
19.	Wat als de auto dubbel verzekerd is?	13
20.	Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	13

### BONUS-MALUS

21.	Wat is bonus-malus?	13
22.	Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?	14
23.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	14
24.	Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	14
25.	Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?	14
26.	Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?	14
27.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	15

<b>Bijlage 1:</b>	Bonus-malus tabel	52
-------------------	-------------------	----



## I. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING (WA)

De Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) is op grond van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen een verplichte verzekering. Deze verzekering is er voor schade aan anderen veroorzaakt met uw auto, waarvoor u aansprakelijk bent.

---

### ALGEMEEN

#### Artikel 1. Wie zijn de verzekerden?

- **Verzekeringnemer = u.** Dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- **De eigenaar van de auto.** Dit is de persoon die op het kentekenbewijs staat.
- **De bezitter van de auto.** Dit is de persoon die de auto tijdelijk en met toestemming van de eigenaar gebruikt.
- **De houder van de auto.** Dit is de persoon die de auto tijdelijk en met toestemming van de eigenaar onder zich houdt. Bijvoorbeeld een garage bij de APK.
- **De bestuurder van de auto.** Dit is de persoon die de auto bestuurt met toestemming van de eigenaar.
- **De passagiers die met uw toestemming meerijden.**  
In de auto die op deze polis is verzekerd.

#### Artikel 2. Welke auto is verzekerd?

**De personenauto die op het polisblad staat.** Dit geldt ook voor de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen; zolang deze nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

**Het kenteken van de auto staat op uw naam** of op naam van uw partner met wie u samenwoont en ingeschreven staat op hetzelfde adres.

#### Artikel 3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart en volgens de wetten en regels van dat land. Met groene kaart bedoelen we de Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart, die wij bij deze autoverzekering hebben afgegeven.

Let op: de verzekering geldt niet in de landen die zijn doorgekruist op de groene kaart.



## Artikel 4. Welke wijziging meldt u direct?

Wijzigt er iets? Geef de volgende wijzigingen zo spoedig mogelijk aan ons door:

- Een verhuizing in Nederland.  
Verhuist u naar een buitenlands adres, dan stopt de verzekering. Dit geldt ook als u langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland blijft.
- De auto wordt verbouwd. Bijvoorbeeld als een auto wordt omgebouwd tot kampeerauto of een andere (krachtigere) motor krijgt.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- De auto krijgt als gevolg van een software- of fabrieksupdate meer PK's.
- De auto wordt (deels) zakelijk gebruikt. Dit geldt ook voor Snappcar, WeGo, MyWheels, Uber etc.
- Iemand anders wordt de kentekenhouder.  
Met kentekenhouder bedoelen we de persoon op wiens naam de auto staat aangemeld in het kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).
- Iemand anders wordt hoofdbestuurder.  
Met hoofdbestuurder bedoelen we degene die het meest in de auto rijdt.
- Een bestuurder jonger dan 24 jaar gaat structureel twee of meer keer per week gebruik maken van de auto.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt (tijdelijk) vervangen door een andere auto.
- De auto is gestolen.
- De auto wordt geëxporteerd naar het buitenland.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland.
- Het overlijden van verzekeringnemer. De erven melden het overlijden binnen veertien dagen na het overlijden.
- Rijontzegging van de verzekeringnemer en/of de hoofdbestuurder.
- Een beëindiging van de relatie met uw partner. Dit geldt alleen als de verzekering tot stand is gekomen op basis van de hoogst afgeronde opleiding van uw partner.

## Artikel 5. Wat als u deze wijzigingen (zie artikel 4) niet direct meldt?

Het niet tijdig doorgeven van wijzigingen kan gevolgen hebben.

### a. Wij betalen de schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden zonder premieverhoging.  
En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.

### b. Wij betalen een deel van een schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden.  
En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.



- Als wij door de wijziging de premie verhoogd hadden.  
Wij betalen de schade dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

**c. Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden.  
En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.

---

## VERZEKERD

### Artikel 6. Wanneer bent u verzekerd?

**U bent verzekerd voor de schade die is veroorzaakt door de verzekerde auto en waarvoor u aansprakelijk bent.**

Het gaat ook om schade veroorzaakt:

- door zaken die van de auto afvallen.
- door zaken die aan of op de auto bevestigd zijn en/of uitsteken. Bijvoorbeeld een fietsendrager.

**De schade vindt plaats tijdens de looptijd van de verzekering.**

Let op: u bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt tijdens laden en lossen.

### Artikel 7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Wij betalen per gebeurtenis maximaal het verzekerd bedrag dat staat op het polisblad.

- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als één gebeurtenis.
- De datum van de eerste gebeurtenis is de schadedatum.

### Artikel 8. Voor welke schade ben u verzekerd?

**a. Schade aan zaken van een ander.**

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.



**b. Schade aan andere personen.**

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

**c. Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.**

Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

**d. Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.**

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.
- Alleen als er geen andere verzekering is die de schade dekt.

**e. Schade door een vervangende auto.**

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto en de vervangende auto niet elders verzekerd is.
- En u de gegevens van de vervangende auto voor ingebruikname aan ons heeft doorgegeven. En u van ons schriftelijk akkoord heeft gekregen.
- En u de verzekerde auto niet kunt gebruiken door reparatie, onderhoud of wettelijke keuringen.
- En de vervangende auto niet van u of uw partner is.

De vervangende auto is maximaal tien dagen verzekerd met dezelfde dekking als de verzekerde auto.

De verzekering van de auto die vermeld staat op het polisblad loopt door.

## **Artikel 9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?**

**a. Kosten van een aansprakelijkheidsclaim tegen een verzekerde.**

- Ook in geval van een rechtszaak.
- Wij hebben de leiding, kiezen de advocaat en bepalen het standpunt.

Let op: de kosten van een strafzaak zijn niet verzekerd.

**b. Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld door een rechter.**

**c. Borgkosten bij schade in het buitenland.**

- Als uw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden in verband met de schade.
- Als de schade verzekerd is.
- Tot maximaal € 25.000 per gebeurtenis.  
U verleent ons alle medewerking om de borgkosten terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.





## Artikel 10. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

### a. Vervoer van uw auto naar een garage van uw keuze in Nederland.

Dit geldt ook voor het vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

### b. Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland, per taxi.

Let op: deze hulp is alleen meeverzekerd als een verzekerde fysiek niet meer in staat is te rijden.

Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat. Alleen de kosten van hulp, waarvoor onze alarmcentrale toestemming heeft verleend, komen voor vergoeding in aanmerking.

## Artikel 11. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

### a. Vervoer van uw auto naar de dichtstbijzijnde garage.

Dit geldt ook voor het vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

### b. Vervoer van bestuurder en passagiers van uw auto naar de dichtstbijzijnde garage.

### c. Vervoer van uw auto naar een adres in Nederland.

Dit geldt ook voor het vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

- Als de auto niet binnen vier werkdagen kan worden gerepareerd.
- Alleen als volgens de alarmcentrale de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten

### d. Bergen van uw auto.

### e. Bewaken en slepen van uw auto.

### f. Invoering of vernietiging van uw auto in een ander land.

Alleen als de kosten voor vervoer van de auto naar Nederland hoger zijn dan de kosten van invoering of vernietiging in het land waar schade is ontstaan.

### g. Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer tweede klas naar het station met de kortste afstand tot het woonadres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het woonadres in Nederland.

Let op: deze hulp is alleen meeverzekerd als een verzekerde fysiek niet meer in staat is te rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat. Alleen de kosten van hulp, waarvoor onze alarmcentrale toestemming heeft verleend, komen voor vergoeding in aanmerking.



---

## NIET VERZEKERD

### Artikel 12. Wat is niet verzekerd?

Er zijn situaties die nooit verzekerd zijn. In artikel 10 van onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn, zoals:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

### Artikel 13. Wanneer bent u nog meer niet verzekerd?

#### a. Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of niet op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of niet op naam van een ander waarvoor wij schriftelijk akkoord hebben gegeven.

#### b. De auto doet mee aan een wedstrijd.

Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendighedsrit of training hiervoor.

#### c. De auto rijdt op een circuit.

Ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg.

#### d. De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld om rijles te geven, koerierswerk te doen.
- Bijvoorbeeld voor verhuur of lease. Dat geldt ook voor Snappcar, WeGo, MyWheels etc.
- Bijvoorbeeld voor betaald personenvervoer, zoals Uber etc.

Let op: u bent wel verzekerd als de auto gebruikt wordt voor ANWB AutoMaatje of als wij schriftelijk akkoord hebben gegevens voor het (deels) zakelijke gebruik.

#### e. De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.
- Bijvoorbeeld dat met de auto wordt gereden terwijl deze niet voldoet aan de wettelijke vereisten.

#### f. De auto is in beslag genomen.



**g. De bestuurder mag niet rijden.**

- Als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft.
- Als de bestuurder volgens de wet of van de rechter niet mag rijden.
- Als de bestuurder niet voldoet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden vanaf uw 17e).

**h. De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- De bestuurder is onder invloed van drugs;
- De bestuurder is onder invloed van lachgas;
- De bestuurder is onder invloed van geneesmiddelen:
  - Die hij op een andere manier gebruikt dan de arts of apotheek heeft voorgeschreven, of
  - Waarvan in de bijsluiter staat dat ze het reactievermogen verminderen;
- De bestuurder is onder invloed van alcohol.
  - Bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan vijf jaar: Een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger.
  - Bestuurder heeft het rijbewijs korter dan vijf jaar of bestuurt de auto onder wettelijk toezicht: Een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger.
- De bestuurder werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.

**i. De auto is gestolen.**

**j. Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.**

Met geweld bedoelen we dat er braaksporen zichtbaar zijn aan de auto, of dat verzekerde verbaal en/of fysiek is bedreigd om toegang tot de auto te krijgen.

## **Artikel 14. Voor welke schade bent u niet verzekerd?**

- Schade aan de bestuurder is niet verzekerd.
- Schade aan spullen of dieren van de bestuurder is niet verzekerd.
- Schade aan spullen of dieren die een verzekerde beheert voor een ander is niet verzekerd.
- Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert is niet verzekerd.
- Schade aan de verzekerde auto zelf en/of aan de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen en/of de lading die wordt vervoerd is niet verzekerd.



---

## SCHADE

### Artikel 15. Wat doet een verzekerde bij schade?

**a. De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.**

- Direct na het ontstaan van de schade.
- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

**b. De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.**

**c. De verzekerde stuurt alle informatie die nodig is voor het beoordelen van de schadeclaim direct aan ons door.**

**d. De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

- U zegt niet of u schuldig of aansprakelijk bent.
- U betaalt niet zonder onze toestemming voor de schade.
- U beantwoordt geen correspondentie over de schade, anders dan aan ons.

### Artikel 16. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

- Iemand rijdt in de auto zonder toestemming (joyriding).
- Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).
- Iemand heeft de auto gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

### Artikel 17. Wat zijn de gevolgen als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Uw recht op schadevergoeding vervalt.

- Als u uw verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Als u uw verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet ons te misleiden.



## Artikel 18. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij bepalen of de schade verzekerd is en hoe groot de schade is.
- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw auto en de ander.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.  
Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
- Wij zijn niet gehouden aan toezegging die u aan een ander heeft gedaan over schuld, aansprakelijkheid of vergoeding van schade.

## Artikel 19. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.  
Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Artikel 20. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

### a. U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.

Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe hoger de premie.

### b. U krijgt korting op uw premie als wij geen schade betalen.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting. Dit heet de bonus-malusregeling.

---

## BONUS-MALUS

## Artikel 21. Wat is bonus-malus?

- U krijgt een hoger kortingspercentage als wij geen schade betalen (bonus: tot 75%).
- U krijgt een lager kortingspercentage als wij een schade betalen (malus: tot -40%).  
In dit geval betekent dit dus een premieopslag van 40%.



## **Artikel 22. Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?**

Dit kortingspercentage hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u nul schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede zes met 35% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u een hoger kortingspercentage.
- Heeft u tijdens het afsluiten minder dan nul schadevrije jaren, dan is het niet mogelijk een autoverzekering af te sluiten.

## **Artikel 23. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?**

- U krijgt er één schadevrij jaar bij, als wij geen schade betalen.
- Er gaan vier schadevrije jaren af, als wij een schade betalen.

## **Artikel 24. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?**

Aan Roy-data, de gemeenschappelijke database die alle verzekeraars in mogen zien.

## **Artikel 25. Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?**

- Uw kortingspercentage stijgt tot maximaal 75%, als wij geen schade betalen.
- Uw kortingspercentage daalt tot maximaal -40%, als wij schades betalen.  
Bij veel schades kan uw korting dalen tot -40%, wat een premieopslag van 40% betekent.

## **Artikel 26. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?**

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades. De tabel vindt u in [bijlage 1](#) (Bonus-malus tabel).



## **Artikel 27. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?**

- U betaalt ons binnen drie maanden na afwikkeling de volledige schade terug.
- Of de aansprakelijke partij betaalt ons de schade volledig terug.
- Of wij hebben uitsluitend kosten voor hulpverlening door onze alarmcentrale betaald.
- Of u heeft gewonde personen in uw auto vervoerd. Wij hebben de hierdoor ontstane schade aan de bekleding van uw auto betaald.
- Of een ander is aansprakelijk voor de schade maar wij krijgen de schade niet (volledig) terug omdat dit volgens de wet niet kan.



## II. BEPERKT CASCO

### ALGEMEEN

1.	Wie is verzekerd?	17
2.	Welke auto is verzekerd?	17
3.	Waar geldt de verzekering?	17
4.	Welke wijzigingen meldt u direct?	17
5.	Wat als u deze wijzigingen (zie artikel 4) niet direct meldt?	18

### VERZEKERD

6.	Voor welke schade bent u verzekerd?	19
7.	Welke oorzaken zijn verzekerd?	19
8.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	21
9.	Wanneer betaalt u een eigen risico of gedeelte van de schade zelf?	23

### NIET VERZEKERD

10.	Wat is niet verzekerd?	24
11.	Wanneer bent u nog meer niet verzekerd?	24
12.	Voor welke schade bent u niet verzekerd?	25

### SCHADE

13.	Wat doet een verzekerde bij schade?	26
14.	Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	26
15.	Wat zijn de gevolgen als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?	27
16.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal van uw auto?	27
17.	Wat bedoelen we met aanschafwaarde van uw auto?	27
18.	Wat bedoelen we met de dagwaarde van uw auto?	27
19.	Hoe regelen we schade als u volgens het kentekenbewijs de eerste eigenaar van de auto bent?	28
20.	Hoe regelen we schade als u volgens het kentekenbewijs niet de eerste eigenaar van de auto bent?	28
21.	Hoeveel betalen wij bij schade aan een ingebouwd infotainment systeem?	29
22.	Wat vergoeden wij als uw autosleutels zijn gestolen?	30
23.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	30
24.	Wat als de auto dubbel verzekerd is?	30
25.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	31
26.	Heeft een schadegeval genoemd in artikel 7 van Beperkt Casco gevolgen voor uw premie?	31





## II. BEPERKT CASCO

Deze dekking is een aanvulling op WA en is er voor schade aan de ruiten van uw auto en schade aan de auto, bijvoorbeeld door brand, storm, hagel, diefstal en inbraak.

---

### ALGEMEEN

#### Artikel 1. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.** Dit is de persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

#### Artikel 2. Welke auto is verzekerd?

**De personenauto die op het polisblad staat.**

**Het kenteken van de auto staat op uw naam** of op naam van uw partner met wie u samenwoont en ingeschreven staat op hetzelfde adres.

#### Artikel 3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart en volgens de wetten en regels van dat land. Met groene kaart bedoelen we de Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart, die wij bij deze autoverzekering hebben afgegeven.

Let op: de verzekering geldt niet in de landen die zijn doorgekruist op de groene kaart.

#### Artikel 4. Welke wijzigingen meldt u direct?

Wijzigt er iets? Geef de volgende wijzigingen zo spoedig mogelijk aan ons door:

- Een verhuizing in Nederland.  
Verhuist u naar een buitenlands adres, dan stopt de verzekering. Dit geldt ook als u langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland blijft.
- De auto wordt verbouwd. Bijvoorbeeld als een auto wordt omgebouwd tot kampeerauto of een andere (krachtigere) motor krijgt.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.



- De auto krijgt als gevolg van een software- of fabrieksupdate meer PK's.
- De auto wordt (deels) zakelijk gebruikt. Dit geldt ook voor Snappcar, WeGo, MyWheels, Uber etc.
- Iemand anders wordt de kentekenhouder.  
Met kentekenhouder bedoelen we de persoon op wiens naam de auto staat aangemeld in het kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).
- Iemand anders wordt hoofdbestuurder.  
Met hoofdbestuurder bedoelen we degene die het meest in de auto rijdt.
- Een bestuurder jonger dan 24 jaar gaat structureel twee of meer keer per week gebruik maken van de auto.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt (tijdelijk) vervangen door een andere auto.
- De auto is gestolen.
- De auto wordt geëxporteerd naar het buitenland.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland.
- Het overlijden van verzekeringnemer. De erven melden het overlijden binnen veertien dagen na het overlijden.
- Rijontzegging van de verzekeringnemer en/of de hoofdbestuurder.
- Een beëindiging van de relatie met uw partner. Dit geldt alleen als de verzekering tot stand is gekomen op basis van de hoogst afgeronde opleiding van uw partner.

## Artikel 5. Wat als u deze wijzigingen (zie artikel 4) niet direct meldt?

Het niet tijdig doorgeven van wijzigingen kan gevolgen hebben.

### a. Wij betalen de schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden zonder premieverhoging.  
En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.

### b. Wij betalen een deel van een schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden.  
En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de wijziging de premie verhoogd hadden.  
Wij betalen de schade dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

### c. Wij betalen geen schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden.  
En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.



---

## VERZEKERD

### Artikel 6. Voor welke schade bent u verzekerd?

#### a. Plotselinge en onvoorziene schade aan de auto als rechtstreeks gevolg van de onder artikel 7 van Beperkt Casco genoemde oorzaken.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de fabriek of importeur kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires) tot een totaal van maximaal € 2.500.

#### b. Plotselinge en onvoorziene schade aan een vervangende auto door de onder artikel 7 van Beperkt Casco genoemde oorzaken.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.  
Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- En de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto en de vervangende auto niet elders verzekerd is.
- En u de gegevens van de vervangende auto voor ingebruikname aan ons heeft doorgegeven.  
En u van ons schriftelijk akkoord heeft gekregen.
- En u de verzekerde auto niet kunt gebruiken door reparatie, onderhoud of wettelijke keuringen.
- En de vervangende auto niet van u of uw partner is.

De vervangende auto is maximaal tien dagen verzekerd met dezelfde dekking als de verzekerde auto.  
De verzekering van de auto die vermeld staat op het polisblad loopt door.

### Artikel 7. Welke oorzaken zijn verzekerd?

#### a. Schade aan de voor-, zij- of achterrauiten van de auto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

Let op: dit geldt niet voor ruitschade door vandalisme, aanrijding, botsing, omslaan, van de weg raken of in het water komen. Schade aan een panorama dak of dakraam van de auto is niet verzekerd.

#### b. Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

#### c. Brand.

- Hiermee bedoelen we een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.



- Ook als de schade komt door een eigen gebrek van uw auto.  
Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de auto zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### **d. Ontploffing.**

- Hiermee bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.
- Ook als de schade komt door een eigen gebrek van uw auto.  
Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de auto zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Let op: dit geldt niet voor schade door vuurwerk.

#### **e. Bliksem.**

#### **f. Kortsluiting.**

- Ook als de schade komt door een eigen gebrek van uw auto.
- Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de auto zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### **g. Storm.**

- Hiermee bedoelen we wind met een snelheid van ten minste veertien meter per seconde.
- Schade doordat iets op of tegen de auto valt of waait door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.

#### **h. Hagel.**

#### **i. Aardbeving.**

#### **j. Vulkaanuitbarsting.**

Ook een geiseruitbarsting.

#### **k. Lawine.**

Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

#### **l. Overstroming.**

- Doordat dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen overstromen, bezwijken of worden geopend.
- Ook een vloedgolf.



**m. Botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.**

Let op: u bent niet verzekerd voor een botsing doordat u uitwijkt voor een dier of voor de gevolgschade na de botsing met een dier. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

**n. Luchtvaartuig dat op de auto valt.**

Ook onderdelen van luchtvaartuigen en spullen uit luchtvaartuigen.

**o. Diefstal van de auto.**

- Met diefstal bedoelen we het wegnemen van de verzekerde auto, met het oogmerk om het zich wederrechtelijk toe te eigenen.
- Als de auto langer dan 30 dagen weg is.  
Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar en de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
- Ook poging tot diefstal van de auto.

Let op: u bent niet verzekerd als de autosleutel onbeheerd in of bij uw auto is achtergelaten.

**p. Diefstal van onderdelen van de auto.**

- Met diefstal bedoelen we het wegnemen van onderdelen van de verzekerde auto, met het oogmerk om het zich wederrechtelijk toe te eigenen. Bijvoorbeeld: airbags of koplampen.
- Ook poging tot diefstal van onderdelen van de auto.

**q. Inbraak.**

- Met inbraak bedoelen we het wederrechtelijk toegang verschaffen tot de verzekerde auto door verbreking, met zichtbare beschadiging.
- Ook poging tot inbraak.

**r. Joyriding.**

Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

## **Artikel 8. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?**

**a. Kosten van noodreparatie van de auto.**

**b. Kosten van vervoer en berging van de auto.**



**c. € 20 per dag voor een vervangende auto bij diefstal, joyriding, oplichting, vermissing of verduistering van de auto.**

- Vanaf datum aangifte bij de politie.  
Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is, of het moment dat we u betalen.
- U kunt ook een vervangende auto via ons krijgen in plaats van een vergoeding per dag.  
De vervangende auto is maximaal een middenklasser.
- Altijd maximaal 30 dagen.

**d. Kosten van experts.**

Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.

- **De kosten van onze expert.**
- **De kosten van de expert van verzekerde.**
  - Tot maximaal 110% van de kosten van onze expert.
  - De expert van verzekerde beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring.  
Bijvoorbeeld door aansluiting bij het NIVRE of een vergelijkbare brancheorganisatie.
  - Voordat de expert van verzekerde wordt ingeschakeld laat u ons dit weten.
  - Rekent de expert van verzekerde meer dan maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert?  
Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- **De kosten van een derde expert.**
  - Tot maximaal 110% van de kosten van onze expert.
  - Uitsluitend als onze expert en de expert van verzekerde het niet met elkaar eens worden over de hoogte van de schade.
  - Onze expert en de expert van verzekerde schakelen gezamenlijk de derde expert in.
  - De omvang van de schade die de derde expert vaststelt blijft daarbij tussen de bedragen die de expert van verzekerde en onze expert hebben vastgesteld.
  - Verzekerde en wij zijn gehouden aan de beslissing van de derde expert.
  - De derde expert beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring.  
Bijvoorbeeld door aansluiting bij het NIVRE of een vergelijkbare brancheorganisatie.
  - Rekent de derde expert meer dan maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert?  
Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van de verzekerde.

Let op: we betalen alleen als deze kosten redelijkerwijs noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.



## Artikel 9. Wanneer betaalt u een eigen risico of gedeelte van de schade zelf?

Het eigen risico is het bedrag dat u bij een schade zelf moet betalen. De hoogte van uw eigen risico staat op uw polisblad.

	Reparatie bij samenwerkend herstelbedrijf	Reparatie bij eigen gekozen herstelbedrijf
Eigen risico totaal verlies auto en autodiefstal	geen	geen
Eigen risico reparatie autoschade	geen	€ 500
Eigen risico vervanging autoruit	€ 75	€ 500
Eigen risico autoruit (ster)reparatie	geen	€ 250
Extra eigen risico als bestuurder auto nog geen 24 jaar is	€ 250	€ 250

- Het kan zijn dat we met u andere afspraken over het eigen risico hebben gemaakt. De hoogte van uw eigen risico vindt u terug op uw polisblad.
- Over het extra eigen risico als de bestuurder nog geen 24 jaar oud is, maken wij nooit andere afspraken, dan hierboven weergegeven.
- Bij reparatie betaalt u het eigen risico zelf aan het schadeherstelbedrijf. Dit geldt voor alle schades.
- Als u schade aan uw auto – anders dan uitsluitend autoruitschade – niet laat herstellen bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf, vergoeden wij een maximaal uurtarief van € 70 exclusief BTW.
- Als u een beschadigde autoruit niet laat vervangen bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf toetsen wij de factuur van het niet samenwerkende autoruit herstelbedrijf op redelijkheid. Bij een afwijking van 15% of meer ten opzichte van de tarieven van een samenwerkend autoruit herstelbedrijf, vergoeden wij maximaal 115% van het tarief van een samenwerkend autoruit herstelbedrijf.
- Is uw auto na een autodiefstal teruggevonden met schade? In dat geval geldt het eigen risico volgens 'Eigen risico reparatie autoschade'. Als er uitsluitend sprake is van autoruitschade, dan geldt het eigen risico volgens 'Eigen risico vervanging autoruit'

Kan uw auto worden gerepareerd en maakt u voor het herstel gebruik van een met ons samenwerkend herstelbedrijf? Dat levert u voordeel op. Naast een eigen risico voordeel, geldt er bij schade een gratis haal- en brengservice en wordt er tijdens de reparatieperiode kosteloos een vervangende auto aangeboden. Kosten van vervangend vervoer tijdens de ruitreparatie zijn niet verzekerd.



---

## NIET VERZEKERD

### Artikel 10. Wat is niet verzekerd?

Er zijn situaties die nooit verzekerd zijn. In artikel 10 van onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn, zoals:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

### Artikel 11. Wanneer bent u nog meer niet verzekerd?

#### a. Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of niet op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of niet op naam van een ander waarvoor wij schriftelijk akkoord hebben gegeven.

#### b. De auto doet mee aan een wedstrijd.

Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendighedsrit of training hiervoor.

#### c. De auto rijdt op een circuit.

Ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg.

#### d. De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld om rijles te geven, koerierswerk te doen.
- Bijvoorbeeld voor verhuur of lease. Dat geldt ook voor Snappcar, WeGo, MyWheels etc.
- Bijvoorbeeld voor betaald personenvervoer, zoals Uber etc.

Let op: u bent wel verzekerd als de auto gebruikt wordt voor ANWB AutoMaatje of als wij schriftelijk akkoord hebben gegevens voor het (deels) zakelijke gebruik.

#### e. De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.
- Bijvoorbeeld dat met de auto wordt gereden terwijl deze niet voldoet aan de wettelijke vereisten.

#### f. De auto is in beslag genomen.





**g. De bestuurder mag niet rijden.**

- Als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft.
- Als de bestuurder volgens de wet of van de rechter niet mag rijden.
- Als de bestuurder niet voldoet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden vanaf uw 17e).

**h. De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- De bestuurder is onder invloed van drugs;
- De bestuurder is onder invloed van lachgas;
- De bestuurder is onder invloed van geneesmiddelen:
  - Die hij op een andere manier gebruikt dan de arts of apotheek heeft voorgeschreven, of
  - Waarvan in de bijsluiters staat dat ze het reactievermogen verminderen;
- De bestuurder is onder invloed van alcohol.
  - Bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan vijf jaar: Een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger.
  - Bestuurder heeft het rijbewijs korter dan vijf jaar of bestuurt de auto onder wettelijk toezicht: Een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger.
- De bestuurder werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.

## **Artikel 12. Voor welke schade bent u niet verzekerd?**

**a. Schade en diefstal van mobiele navigatieapparatuur is niet verzekerd.**

Het gaat om navigatieapparatuur dat niet is ingebouwd in de auto of met afneembaar front en waarvan het afneembare front niet kan worden overlegd bij aanmelding van schade.

**b. Schade en diefstal van andere losse spullen in de auto is niet verzekerd.**

Bijvoorbeeld mobiele telefoon, laptop, tablet, kleding, geld, waardepapieren etc.

**c. Schade, diefstal en joyriding bij het niet naleven van de clausule diefstalbeveiliging systeem is niet verzekerd.**

- Als er aanvullende voorwaarden voor een diefstalbeveiliging systeem in uw auto gelden, dan vindt u dit terug onder 'Mijn clausules' op uw polisblad.
- Worden de voorwaarden van het vereiste diefstal beveiligingssysteem niet nageleefd, dan is er geen recht op vergoeding bij schade of verlies door diefstal, joyriding of pogingen daartoe.

**d. Schade door een aanrijding, botsing en vandalisme is niet verzekerd.**

- Schade door aanrijding of botsing.
- Schade doordat de auto van de weg raakt of in het water komt.
- Schade doordat de auto omslaat, anders dan ten gevolge van storm.
- Schade door vandalisme en relletjes.



- Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.
  - Bijvoorbeeld een deuk in uw auto door een bal.
  - Bijvoorbeeld schade aan uw auto door het tanken van verkeerde brandstof.

**e. Schade door bevriezing is niet verzekerd.**

**f. Schade ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen is niet verzekerd.**

Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

**g. Schade door zelfdoding of poging tot zelfdoding van de verzekerde.**

---

## SCHADE

### Artikel 13. Wat doet een verzekerde bij schade?

**a. De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.**

- Direct na het ontstaan van de schade.
- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

**b. De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.**

**c. De verzekerde stuurt alle informatie die nodig is voor het beoordelen van de schadeclaim direct aan ons door.**

**d. De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

- U zegt niet of u schuldig of aansprakelijk bent.
- U betaalt niet zonder onze toestemming voor de schade.
- U beantwoordt geen correspondentie over de schade, anders dan aan ons.

### Artikel 14. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

Bij schade door brand, diefstal, inbraak, joyriding en poging tot dit alles doet verzekerde aangifte bij de politie. Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.



## **Artikel 15. Wat zijn de gevolgen als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?**

Uw recht op schadevergoeding vervalt.

- Als u uw verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Als u uw verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet ons te misleiden.

## **Artikel 16. Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal van uw auto?**

- De auto is niet binnen 30 dagen na aangifte bij de politie teruggevonden.
- En u levert de autosleutels, accessoires, het APK-keuringsbewijs, kentekenbewijs en de tenaamstellingscode in.
- En u tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De auto is van ons als deze wordt gevonden, nadat u de akte van eigendomsoverdracht getekend bij ons heeft aangeleverd.

## **Artikel 17. Wat bedoelen we met aanschafwaarde van uw auto?**

Het bedrag dat u voor de auto betaalde bij aanschaf.

Dit is het bedrag na ontvangen kortingen.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de auto;
- tenaamstelling;
- leges;
- nog geldende garanties.

## **Artikel 18. Wat bedoelen we met de dagwaarde van uw auto?**

De economische waarde van uw auto direct voor de schade.

Met economische waarde bedoelen we de prijs die u normaal zou krijgen als u de auto verkoopt.



## Artikel 19. Hoe regelen we schade als u volgens het kentekenbewijs de eerste eigenaar van de auto bent?

### a. We betalen de reparatiekosten.

- Als er vooraf toestemming tot reparatie door ons is gegeven.
- En als uw auto daadwerkelijk wordt gerepareerd.

Op basis van een offerte of expertiserapport betalen wij 80% van de vastgestelde schade.

Na ontvangst van de originele reparatienota betalen wij de overige 20% van de eerder vastgestelde schade.

Laat u de auto herstellen bij een aangesloten herstelbedrijf dan betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks aan de hersteller.

### b. We betalen de huidige aanschafwaarde van eenzelfde auto in een vergelijkbare uitvoering.

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, of als uw auto is gestolen.
- En uw auto nog geen drie jaar oud is:
  - We betalen de huidige aanschafwaarde tot maximaal het Verzekerd Bedrag Casco dat op uw polisblad staat vermeld.
  - De datum eerste toelating - volgens het kentekenbewijs van de auto - is bepalend voor het vaststellen van de leeftijd van de auto.

### c. We betalen de dagwaarde van de auto

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, of als uw auto is gestolen.
- En uw auto drie jaar of ouder is.

De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Let op: we houden rekening met bestaande beschadigingen.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

## Artikel 20. Hoe regelen we schade als u volgens het kentekenbewijs niet de eerste eigenaar van de auto bent?

### a. We betalen de reparatiekosten.

- Als er vooraf toestemming tot reparatie door ons is gegeven.
- En als uw auto daadwerkelijk wordt gerepareerd.

Op basis van een offerte of expertiserapport betalen wij 80% van de vastgestelde schade.

Na ontvangst van de originele reparatienota betalen wij de overige 20% van de eerder vastgestelde schade.

Laat u de auto herstellen bij een aangesloten herstelbedrijf dan betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks aan de hersteller.



**b. We betalen de door u betaalde aanschafwaarde van de auto.**

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan  $\frac{2}{3}$  van de aanschafwaarde, of als uw auto is gestolen.
- En u heeft de auto maximaal twaalf maanden voor de schadedatum aangeschaft.
  - De datum tenaamstelling – volgens het kentekenbewijs van de auto - is bepalend voor het vaststellen van de aanschafdatum van de auto.
- En de auto is niet ouder dan 84 maanden.
  - De datum eerste toelating - volgens het kentekenbewijs van de auto - is bepalend voor het vaststellen van de leeftijd van de auto.
- En de auto is gekocht als occasion bij een autobedrijf dat staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- En het autobedrijf is lid van de BOVAG.
- En de aanschafwaarde van de auto kunt u aantonen met de originele aankoopnota.

**c. We betalen de waarde op basis van een afschrijvingsregeling.**

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan  $\frac{2}{3}$  van de aanschafwaarde, of als uw auto is gestolen.
- En als de auto volgens het kentekenbewijs nog geen drie jaar oud is.
  - De datum eerste toelating - volgens het kentekenbewijs van de auto - is bepalend voor het vaststellen van de leeftijd van de auto.
- De waarde van de auto wordt bepaald via een afschrijvingsregeling van 2% per maand.
  - Afschrijving vindt plaats over het Verzekerd Bedrag Casco dat op uw polisblad staat vermeld.
  - Over de eerste twaalf maanden wordt geen afschrijving berekend.

**d. We betalen de dagwaarde van de auto.**

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan  $\frac{2}{3}$  van de aanschafwaarde, of als uw auto is gestolen.
- En uw auto drie jaar of ouder is.

De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Let op: we houden rekening met bestaande beschadigingen.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde of de waarde volgens de afschrijvingsregeling, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

## **Artikel 21. Hoeveel betalen wij bij schade aan een ingebouwd infotainment systeem?**

Onder infotainment valt o.a. climate control, audio en navigatie.

- Als voor het herstel van de schade gebruik wordt gemaakt van een met ons samenwerkend herstelbedrijf betalen wij de huidige nieuwprijs van een identiek systeem.



- Maakt u geen gebruik van een met ons samenwerkend herstelbedrijf? Dan vindt schadevergoeding plaats op basis van de dagwaarde van het beschadigde of gestolen systeem.
  - Er geldt in dat geval een afschrijving van 20% per jaar.
  - Afschrijving vindt plaats over de huidige nieuwprijs van hetzelfde systeem. Met huidige nieuwprijs bedoelen we de prijs die u nu betaalt voor een nieuw, identiek systeem.

## **Artikel 22. Wat vergoeden wij als uw autosleutels zijn gestolen?**

Kosten voor redelijke maatregelen ter voorkoming van autodiefstal en auto-inbraak.

- Tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis.
- Alleen na ontvangst van de originele factuur van de getroffen maatregelen.
- En vooraf laat u ons weten welke maatregelen u wilt (laten) nemen.

Om in aanmerking te komen voor deze vergoeding is aangifte bij de politie noodzakelijk.

## **Artikel 23. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?**

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Als er dekking is onder de verzekeringsvoorwaarden betalen wij de schade en verhalen wij deze op de ander.

Let op: helpt u ons niet dan kunnen wij de schade op u terugvorderen en/of uw verzekering beëindigen.

## **Artikel 24. Wat als de auto dubbel verzekerd is?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.  
Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.



## **Artikel 25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?**

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

Voor de experts starten, kiezen zij een derde expert.

Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn en stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag. Zie ook artikel 8d.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

## **Artikel 26. Heeft een schadegeval genoemd in artikel 7 van Beperkt Casco gevolgen voor uw premie?**

Nee. Schade als gevolg van deze oorzaken hebben geen gevolgen voor uw premie en het aantal schadevrije jaren.



### III. ALLRISK (VOLLEDIG CASCO)

#### ALGEMEEN

1.	Wie is verzekerd?	34
2.	Welke auto is verzekerd?	34
3.	Waar geldt de verzekering?	34
4.	Welke wijzigingen meldt u direct?	34
5.	Wat als u deze wijzigingen (zie artikel 4) niet direct meldt?	35

#### VERZEKERD

6.	Voor welke schade bent u verzekerd?	36
7.	Welke oorzaken zijn verzekerd?	36
8.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	39
9.	Wanneer betaalt u een eigen risico of gedeelte van de schade zelf?	40

#### NIET VERZEKERD

10.	Wat is niet verzekerd?	41
11.	Wanneer bent u nog meer niet verzekerd?	41
12.	Voor welke schade bent u niet verzekerd?	42

#### SCHADE

13.	Wat doet een verzekerde bij schade?	43
14.	Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	43
15.	Wat zijn de gevolgen als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?	43
16.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal van uw auto?	44
17.	Wat bedoelen we met aanschafwaarde van uw auto?	44
18.	Wat bedoelen we met de dagwaarde van uw auto?	44
19.	Hoe regelen we schade als u volgens het kentekenbewijs de eerste eigenaar van de auto bent?	44
20.	Hoe regelen we schade als u volgens het kentekenbewijs niet de eerste eigenaar van de auto bent?	45
21.	Hoeveel betalen wij bij schade aan een ingebouwd infotainment systeem?	46
22.	Wat vergoeden wij als uw autosleutels zijn gestolen?	46
23.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	47
24.	Wat als de auto dubbel verzekerd is?	47
25.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	47
26.	Heeft een schadegeval genoemd in artikel 8 van Allrisk (Volledig Casco) gevolgen voor uw bonus-malus?	47





#### BONUS-MALUS

27.	Wat is bonus-malus?	50
28.	Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?	50
29.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	51
30.	Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	51
31.	Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?	51
32.	Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?	51
33.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	51
<b>Bijlage 1: Bonus-malus tabel</b>		<b>52</b>



### III. ALLRISK (VOLLEDIG CASCO)

Deze dekking is een aanvulling op WA en is er voor schade aan de ruiten van uw auto en schade aan de auto, bijvoorbeeld door brand, storm, hagel, diefstal en inbraak. Daarnaast is er ook dekking voor aanrijding (eigen schuld) en vandalisme.

---

#### ALGEMEEN

#### Artikel 1. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.** Dit is de persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

#### Artikel 2. Welke auto is verzekerd?

**De personenauto die op het polisblad staat.**

**Het kenteken van de auto staat op uw naam** of op naam van uw partner met wie u samenwoont en ingeschreven staat op hetzelfde adres.

#### Artikel 3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart en volgens de wetten en regels van dat land. Met groene kaart bedoelen we de Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart, die wij bij deze autoverzekering hebben afgegeven.

Let op: de verzekering geldt niet in de landen die zijn doorgekruist op de groene kaart.

#### Artikel 4. Welke wijzigingen meldt u direct?

Wijzigt er iets? Geef de volgende wijzigingen zo spoedig mogelijk aan ons door:

- Een verhuizing in Nederland.  
Verhuist u naar een buitenlands adres, dan stopt de verzekering. Dit geldt ook als u langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland blijft.
- De auto wordt verbouwd. Bijvoorbeeld als een auto wordt omgebouwd tot kampeerauto of een andere (krachtigere) motor krijgt.
- De auto krijgt een ander kenteken.



- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- De auto krijgt als gevolg van een software- of fabrieksupdate meer PK's.
- De auto wordt (deels) zakelijk gebruikt. Dit geldt ook voor Snappcar, WeGo, MyWheels, Uber etc.
- Iemand anders wordt de kentekenhouder.  
Met kentekenhouder bedoelen we de persoon op wiens naam de auto staat aangemeld in het kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).
- Iemand anders wordt hoofdbestuurder.  
Met hoofdbestuurder bedoelen we degene die het meest in de auto rijdt.
- Een bestuurder jonger dan 24 jaar gaat structureel twee of meer keer per week gebruik maken van de auto.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt (tijdelijk) vervangen door een andere auto.
- De auto is gestolen.
- De auto wordt geëxporteerd naar het buitenland.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland.
- Het overlijden van verzekeringnemer. De erven melden het overlijden binnen veertien dagen na het overlijden.
- Rijntzegging van de verzekeringsnemer en/of de hoofdbestuurder.
- Een beëindiging van de relatie met uw partner. Dit geldt alleen als de verzekering tot stand is gekomen op basis van de hoogst afgeronde opleiding van uw partner.

## Artikel 5. Wat als u deze wijzigingen (zie artikel 4) niet direct meldt?

Het niet tijdig doorgeven van wijzigingen kan gevolgen hebben.

### a. Wij betalen de schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden zonder premieverhoging.  
En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.

### b. Wij betalen een deel van een schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden.  
En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de wijziging de premie verhoogd hadden.  
Wij betalen de schade dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

### c. Wij betalen geen schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden.  
En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.



## VERZEKERD

### Artikel 6. Voor welke schade bent u verzekerd?

#### a. Plotselinge en onvoorziene schade aan de auto als rechtstreeks gevolg van de onder artikel 7 van Allrisk (Volledig Casco) genoemde oorzaken.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de fabriek of importeur kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires) tot een totaal van maximaal € 2.500.

#### b. Plotselinge en onvoorziene schade aan een vervangende auto door de onder artikel 7 van Allrisk (Volledig Casco) genoemde oorzaken.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.  
Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- En de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto en de vervangende auto niet elders verzekerd is.
- En u de gegevens van de vervangende auto voor ingebruikname aan ons heeft doorgegeven.  
En u van ons schriftelijk akkoord heeft gekregen.
- En u de verzekerde auto niet kunt gebruiken door reparatie, onderhoud of wettelijke keuringen.
- En de vervangende auto niet van u of uw partner is.

De vervangende auto is maximaal tien dagen verzekerd met dezelfde dekking als de verzekerde auto.  
De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

### Artikel 7. Welke oorzaken zijn verzekerd?

#### a. Schade aan de voor-, zij- of achterrauiten van de auto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

#### b. Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

#### c. Brand.

- Hiermee bedoelen we een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.
- Ook als de schade komt door een eigen gebrek van uw auto.  
Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de auto zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.



#### **d. Ontploffing.**

- Hiermee bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.
- Ook als de schade komt door een eigen gebrek van uw auto.  
Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de auto zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Let op: dit geldt niet voor schade door vuurwerk.

#### **e. Bliksem.**

#### **f. Kortsluiting.**

- Ook als de schade komt door een eigen gebrek van uw auto.
- Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de auto zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### **g. Storm.**

- Hiermee bedoelen we wind met een snelheid van ten minste veertien meter per seconde.
- Schade doordat iets op of tegen de auto valt of waait door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.

#### **h. Hagel.**

#### **i. Aardbeving.**

#### **j. Vulkaanuitbarsting.**

Ook een geiseruitbarsting.

#### **k. Lawine.**

Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

#### **l. Overstroming.**

- Doordat dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen overstromen, bezwijken of worden geopend.
- Ook een vloedgolf.

#### **m. Botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.**

#### **n. Luchtvaartuig dat op de auto valt.**

Ook onderdelen van luchtvaartuigen en spullen uit luchtvaartuigen.



#### **o. Diefstal van de auto.**

- Met diefstal bedoelen we het wegnemen van de verzekerde auto, met het oogmerk om het zich wederrechtelijk toe te eigenen.
- Als de auto langer dan 30 dagen weg is.  
Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar en de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
- Ook poging tot diefstal van de auto.

Let op: u bent niet verzekerd als de autosleutel onbeheerd in of bij uw auto is achtergelaten.

#### **p. Diefstal van onderdelen van de auto.**

- Met diefstal bedoelen we het wegnemen van onderdelen van de verzekerde auto, met het oogmerk om het zich wederrechtelijk toe te eigenen. Bijvoorbeeld: airbags of koplampen.
- Ook poging tot diefstal van onderdelen van de auto.

#### **q. Inbraak.**

- Met inbraak bedoelen we het wederrechtelijk toegang verschaffen tot de verzekerde auto door verbreking, met zichtbare beschadiging.
- Ook poging tot inbraak.

#### **r. Joyriding.**

Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

#### **s. Aanrijding of botsing.**

Ook als de schade komt door een eigen gebrek van uw auto.

Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de auto zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### **t. Omslaan van de auto, van de weg raken of in het water komen.**

Ook als de schade komt door een eigen gebrek van uw auto.

Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de auto zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### **u. Vandalisme en relletjes.**

Waaronder schade door vuurwerk.

#### **v. Plotselinge oorzaak van buiten de auto.**

- Bijvoorbeeld een deuk in uw auto door een bal.
- Bijvoorbeeld schade aan uw auto door het tanken van verkeerde brandstof.
- Bijvoorbeeld schade aan het panoramadak of dakraam van uw auto.



## Artikel 8. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

### a. Kosten van noodreparatie van de auto.

### b. Kosten van vervoer en berging van de auto.

### c. € 20 per dag voor een vervangende auto bij diefstal, joyriding, oplichting, vermissing of verduistering van de auto.

- Vanaf datum aangifte bij de politie.  
Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is of het moment dat we u betalen.
- U kunt ook een vervangende auto via ons krijgen in plaats van een vergoeding per dag. De vervangende auto is maximaal een middenklasser.  
Altijd maximaal 30 dagen.

### d. Kosten van experts.

Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.

- **De kosten van onze expert.**
- **De kosten van de expert van verzekerde.**
  - Tot maximaal 110% van de kosten van onze expert.
  - De expert van verzekerde beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring.  
Bijvoorbeeld door aansluiting bij het NIVRE of een vergelijkbare brancheorganisatie.
  - Voordat de expert van verzekerde wordt ingeschakeld laat u ons dit weten.
  - Rekent de expert van verzekerde meer dan maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert?  
Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- **De kosten van een derde expert.**
  - Tot maximaal 110% van de kosten van onze expert.
  - Uitsluitend als onze expert en de expert van verzekerde het niet met elkaar eens worden over de hoogte van de schade.
  - Onze expert en de expert van verzekerde schakelen gezamenlijk de derde expert in.
  - De omvang van de schade die de derde expert vaststelt blijft daarbij tussen de bedragen die de expert van verzekerde en onze expert hebben vastgesteld.
  - Verzekerde en wij zijn gehouden aan de beslissing van de derde expert.
  - De derde expert beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring.  
Bijvoorbeeld door aansluiting bij het NIVRE of een vergelijkbare brancheorganisatie.
  - Rekent de derde expert meer dan maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert?  
Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van de verzekerde.

Let op: we betalen alleen als deze kosten redelijkerwijs noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.



## Artikel 9. Wanneer betaalt u een eigen risico of gedeelte van de schade zelf?

Het eigen risico is het bedrag dat u bij een schade zelf moet betalen. De hoogte van uw eigen risico staat op uw polisblad.

	Reparatie bij samenwerkend herstelbedrijf	Reparatie bij eigen gekozen herstelbedrijf
Eigen risico totaal verlies auto en autodiefstal	geen	geen
Eigen risico reparatie autoschade	geen	€ 500
Eigen risico vervanging autoruit	€ 75	€ 500
Eigen risico autoruit (ster)reparatie	geen	€ 250
Extra eigen risico als bestuurder auto nog geen 24 jaar is	€ 250	€ 250

- Het kan zijn dat we met u andere afspraken over het eigen risico hebben gemaakt. De hoogte van uw eigen risico vindt u terug op uw polisblad.
- Over het extra eigen risico als de bestuurder nog geen 24 jaar oud is, maken wij nooit andere afspraken, dan hierboven weergegeven.
- Bij reparatie betaalt u het eigen risico zelf aan het schadeherstelbedrijf. Dit geldt voor alle schades.
- Als u schade aan uw auto – anders dan uitsluitend autoruitschade – niet laat herstellen bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf, vergoeden wij een maximaal uurtarief van € 70 exclusief BTW.
- Als u een beschadigde autoruit niet laat vervangen bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf toetsen wij de factuur van het niet samenwerkende autoruit herstelbedrijf op redelijkheid. Bij een afwijking van 15% of meer ten opzichte van de tarieven van een samenwerkend autoruit herstelbedrijf, vergoeden wij maximaal 115% van het tarief van een samenwerkend autoruit herstelbedrijf.
- Is uw auto na een autodiefstal teruggevonden met schade? In dat geval geldt het eigen risico volgens 'Eigen risico reparatie autoschade'. Als er uitsluitend sprake is van autoruitschade dan geldt het eigen risico volgens 'Eigen risico vervanging autoruit'.

Kan uw auto worden gerepareerd en maakt u voor het herstel gebruik van een met ons samenwerkend herstelbedrijf? Dat levert u voordeel op. Naast een eigen risico voordeel, geldt er bij schade een gratis haal- en brengservice en wordt er tijdens de reparatieperiode kosteloos een vervangende auto aangeboden. Kosten van vervangend vervoer tijdens de ruitreparatie zijn niet verzekerd.





---

## NIET VERZEKERD

### Artikel 10. Wat is niet verzekerd?

Er zijn situaties die nooit verzekerd zijn. In artikel 10 van onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn, zoals:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

### Artikel 11. Wanneer bent u nog meer niet verzekerd?

#### a. Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of niet op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of niet op naam van een ander waarvoor wij schriftelijk akkoord hebben gegeven.

#### b. De auto doet mee aan een wedstrijd.

Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendigheidsrit of training hiervoor.

#### c. De auto rijdt op een circuit.

Ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg.

#### d. De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld om rijles te geven, koerierswerk te doen.
- Bijvoorbeeld voor verhuur of lease. Dat geldt ook voor Snappcar, WeGo, MyWheels etc.
- Bijvoorbeeld betaald personenvervoer zoals Uber etc.

Let op: u bent wel verzekerd als de auto gebruikt wordt voor ANWB AutoMaatje of als wij schriftelijk akkoord hebben gegeven voor het (deels) zakelijke gebruik.

#### e. De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.
- Bijvoorbeeld dat met de auto wordt gereden terwijl deze niet voldoet aan de wettelijke vereisten.

#### f. De auto is in beslag genomen.



**g. De bestuurder mag niet rijden.**

- De bestuurder heeft geen geldig rijbewijs.
- De bestuurder mag volgens de wet of van de rechter niet rijden.
- De bestuurder voldoet niet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden vanaf uw 17e).

**h. De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- De bestuurder is onder invloed van drugs.
- De bestuurder is onder invloed van lachgas.
- De bestuurder is onder invloed van geneesmiddelen:
  - Die hij op een andere manier gebruikt dan de arts of apotheek heeft voorgeschreven, of
  - Waarvan in de bijsluiters staat dat ze het reactievermogen verminderen.
- De bestuurder is onder invloed van alcohol.
  - Bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan vijf jaar: Een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger.
  - Bestuurder heeft het rijbewijs korter dan vijf jaar of bestuurt de auto onder wettelijk toezicht: Een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger.
- De bestuurder werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.

## **Artikel 12. Voor welke schade bent u niet verzekerd?**

**a. Schade en diefstal van mobiele navigatieapparatuur is niet verzekerd.**

Navigatieapparatuur dat niet is ingebouwd in de auto of met afneembaar front en waarvan het afneembaar front niet kan worden overlegd bij aanmelding van schade.

**b. Schade en diefstal van andere losse spullen in de auto is niet verzekerd.**

Bijvoorbeeld mobiele telefoon, laptop, tablet, kleding, geld, waardepapieren etc.

**c. Schade, diefstal en joyriding bij niet naleven clause diefstalbeveiliging systeem is niet verzekerd.**

- Als er aanvullende voorwaarden voor een diefstalbeveiliging systeem in uw auto gelden, dan vindt u dit terug onder 'Mijn clauses' op uw polisblad.
- Worden de voorwaarden van het vereiste diefstal beveiligingssysteem niet nageleefd, dan is er geen recht op vergoeding bij schade of verlies door diefstal, joyriding of pogingen daartoe.

**d. Schade ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen is niet verzekerd.**

Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

**e. Schade door bevriezing is niet verzekerd.**

**f. Schade door zelfdoding of poging tot zelfdoding van verzekerde.**



---

## SCHADE

### Artikel 13. Wat doet een verzekerde bij schade?

**a. De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.**

Direct na het ontstaan van de schade.

Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

**b. De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.**

**c. De verzekerde stuurt alle informatie die nodig is voor het beoordelen van de schadeclaim direct aan ons door.**

**d. De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

- U zegt niet of u schuldig of aansprakelijk bent.
- U betaalt niet zonder onze toestemming voor de schade.
- U beantwoordt geen correspondentie over de schade, anders dan aan ons.

### Artikel 14. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

Bij schade door vandalisme, brand, diefstal, inbraak, joyriding en poging tot dit alles doet verzekerde aangifte bij de politie. Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

### Artikel 15. Wat zijn de gevolgen als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Uw recht op schadevergoeding verval.

- Als u uw verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Als u uw verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet ons te misleiden.



## **Artikel 16. Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal van uw auto?**

- De auto is niet binnen 30 dagen na aangifte bij de politie teruggevonden.
- En u levert de autosleutels, accessoires, het APK-keuringsbewijs, kentekenbewijs en de tenaamstellingscode in.
- En u tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De auto is van ons als deze wordt gevonden, nadat u de akte van eigendomsoverdracht getekend bij ons heeft aangeleverd.

## **Artikel 17. Wat bedoelen we met aanschafwaarde van uw auto?**

Het bedrag dat u voor de auto betaalde bij aanschaf.

Dit is het bedrag na ontvangen kortingen.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de auto;
- tenaamstelling;
- leges;
- nog geldende garanties.

## **Artikel 18. Wat bedoelen we met de dagwaarde van uw auto?**

De economische waarde van uw auto direct voor de schade.

Met economische waarde bedoelen we de prijs die u normaal zou krijgen als u de auto verkoopt.

## **Artikel 19. Hoe regelen we schade als u volgens het kentekenbewijs de eerste eigenaar van de auto bent?**

### **a. We betalen de reparatiekosten.**

- Als er vooraf toestemming tot reparatie door ons is gegeven.
- En als uw auto daadwerkelijk wordt gerepareerd.

Op basis van een offerte of expertiserapport betalen wij 80% van de vastgestelde schade.

Na ontvangst van de originele reparatienota betalen wij de overige 20% van de eerder vastgestelde schade.

Laat u de auto herstellen bij een aangesloten herstelbedrijf dan betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks aan de hersteller.



**b. We betalen de huidige aanschafwaarde van eenzelfde auto in een vergelijkbare uitvoering.**

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan  $\frac{2}{3}$  van de aanschafwaarde, of als uw auto is gestolen.
- En uw auto nog geen drie jaar oud is:
  - We betalen de huidige aanschafwaarde tot maximaal het Verzekerd Bedrag Casco dat op uw polisblad staat vermeld.
  - De datum eerste toelating - volgens het kentekenbewijs van de auto - is bepalend voor het vaststellen van de leeftijd van de auto.

**c. We betalen de dagwaarde van de auto.**

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan  $\frac{2}{3}$  van de aanschafwaarde, of als uw auto is gestolen.
- En uw auto drie jaar of ouder is.  
De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Let op: we houden rekening met bestaande beschadigingen.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

## **Artikel 20. Hoe regelen we schade als u volgens het kentekenbewijs niet de eerste eigenaar van de auto bent?**

**a. We betalen de reparatiekosten.**

- Als er vooraf toestemming tot reparatie door ons is gegeven.
- En als uw auto daadwerkelijk wordt gerepareerd.

Op basis van een offerte of expertiserapport betalen wij 80% van de vastgestelde schade.

Na ontvangst van de originele reparatienota betalen wij de overige 20% van de eerder vastgestelde schade.

Laat u de auto herstellen bij een aangesloten herstelbedrijf dan betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks aan de hersteller.

**b. We betalen de door u betaalde aanschafwaarde van de auto.**

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan  $\frac{2}{3}$  van de aanschafwaarde, of als uw auto is gestolen.
- En u heeft de auto maximaal 12 maanden voor de schadedatum aangeschaft.
  - De datum tenaamstelling - volgens het kentekenbewijs van de auto - is bepalend voor het vaststellen van de aanschafdatum van de auto.
- En de auto is niet ouder dan 84 maanden.
  - De datum eerste toelating - volgens het kentekenbewijs van de auto - is bepalend voor het vaststellen van de leeftijd van de auto.
- En de auto is gekocht als occasion bij een autobedrijf dat staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- En het autobedrijf is lid van de BOVAG.
- En de aanschafwaarde van de auto kunt u aantonen met de originele aankoopnota.



#### **c. We betalen de waarde op basis van een afschrijvingsregeling.**

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, of als uw auto is gestolen.
- En als de auto volgens het kentekenbewijs nog geen drie jaar oud is.
  - De datum eerste toelating - volgens het kentekenbewijs van de auto - is bepalend voor het vaststellen van de leeftijd van de auto.
- De waarde van de auto wordt bepaald via een afschrijvingsregeling van 2% per maand.
  - Afschrijving vindt plaats over het Verzekerd Bedrag Casco dat op uw polisblad staat vermeld.
  - Over de eerste twaalf maanden wordt geen afschrijving berekend.

#### **d. We betalen de dagwaarde van de auto.**

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, of als uw auto is gestolen.
- En uw auto drie jaar of ouder is.

De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Let op: we houden rekening met bestaande beschadigingen.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde of de waarde volgens de afschrijvingsregeling, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

## **Artikel 21. Hoeveel betalen wij bij schade aan een ingebouwd infotainment systeem?**

Onder infotainment valt o.a. climate control, audio en navigatie.

- Als voor het herstel van de schade gebruik wordt gemaakt van een met ons samenwerkend herstelbedrijf betalen wij de huidige nieuwprijs van een identiek systeem.
- Maakt u geen gebruik van een met ons samenwerkend herstelbedrijf? Dan vindt schadevergoeding plaats op basis van de dagwaarde van het beschadigde of gestolen systeem.
  - Er geldt in dat geval een afschrijving van 20% per jaar.
  - Afschrijving vindt plaats over de huidige nieuwprijs van hetzelfde systeem. Met huidige nieuwprijs bedoelen we de prijs die u nu betaalt voor een nieuw, identiek systeem.

## **Artikel 22. Wat vergoeden wij als uw autosleutels zijn gestolen?**

Kosten voor redelijke maatregelen ter voorkoming van autodiefstal en auto-inbraak.

- Tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis.
- Alleen na ontvangst van de originele factuur van de getroffen maatregelen.
- En vooraf laat u ons weten welke maatregelen u wilt (laten) nemen.

Om in aanmerking te komen voor deze vergoeding is aangifte bij de politie noodzakelijk.



## Artikel 23. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Als er dekking is onder de verzekeringsvoorwaarden betalen wij de schade en verhalen wij deze op de ander.

Let op: helpt u ons niet dan kunnen wij de schade op u terugvorderen en/of uw verzekering beëindigen.

## Artikel 24. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.  
Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Artikel 25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

Voor de experts starten, kiezen zij een derde expert.

Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn en stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag. Zie ook artikel 8d.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

## Artikel 26. Heeft een schadegeval genoemd in artikel 7 van Allrisk (Volledig Casco) gevolgen voor uw bonus-malus?

**Schade als gevolg van de onderstaande oorzaken heeft gevolgen voor uw bonus-malus en het aantal schadevrije jaren.**

### **a. Aanrijding of botsing.**

Ook als de schade komt door een eigen gebrek van uw auto.



**b. Omslaan van de auto.**

- Ook als de schade komt door een eigen gebrek van uw auto.
- Let op: er zijn geen gevolgen voor de premie bij het omslaan door storm. Hiermee bedoelen we wind met een snelheid van ten minste veertien meter per seconde.

**c. Van de weg raken of in het water komen.**

Ook als de schade komt door een eigen gebrek van uw auto.

**d. Vandalisme en relletjes.**

Waaronder schade door vuurwerk.

**e. Plotselinge oorzaak van buiten de auto.**

- Bijvoorbeeld een deuk in uw auto door een bal.
- Bijvoorbeeld schade aan uw auto door het tanken van verkeerde brandstof.
- Bijvoorbeeld schade aan het panoramadak of dakraam van uw auto.

Let op: in alle situaties zijn er geen gevolgen voor uw bonus-malus en het aantal schadevrije jaren als wij het volledige schadebedrag hebben verhaald op een andere partij.

**Schade als gevolg van de onderstaande oorzaken heeft geen gevolgen voor uw bonus-malus en het aantal schadevrije jaren.**

**a. Schade aan de voor-, zij- of achterruiten van de auto.**

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

Let op: autoruitschade als gevolg van het volgende heeft wel gevolgen voor uw bonus-malus en het aantal schadevrije jaren:

- Vandalisme, aanrijding, botsing, omslaan, van de weg raken of in het water komen.
- Schade aan een panorama dak of dakraam van de auto.

**b. Schade door scherven van een autoruit aan de auto.**

**c. Brand.**

Ook als de schade komt door een eigen gebrek van uw auto.





**d. Ontploffing.**

Ook als de schade komt door een eigen gebrek van uw auto.  
Wel gevolgen: schade door vuurwerk.

**e. Bliksem.**

**f. Kortsluiting.**

Ook als de schade komt door een eigen gebrek van uw auto.

**g. Storm.**

- Hiermee bedoelen we wind met een snelheid van ten minste veertien meter per seconde.
- Schade doordat iets op of tegen de auto valt of waait door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.

**h. Hagel.**

**i. Aardbeving.**

**j. Vulkaanuitbarsting.**

Ook een geiseruitbarsting.

**k. Lawine.**

Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

**l. Overstroming.**

Ook een vloedgolf.

**m. Botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.**

Let op: schade als gevolg van het volgende heeft wel gevolgen voor uw bonus-malus en het aantal schadevrije jaren:

- Een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.
- Gevolgschade na de botsing met een dier.

**n. Luchtvaartuig dat op de auto valt.**

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.



**o. Diefstal van de auto.**

- Als de auto langer dan 30 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar en de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
- Ook poging tot diefstal van de auto.

**p. Diefstal van onderdelen van de auto.**

- Bijvoorbeeld: airbags of koplampen.
- Ook poging tot diefstal van onderdelen van de auto.

**q. Inbraak.**

Ook poging tot inbraak.

**r. Joyriding.**

Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

---

**BONUS-MALUS**

## **Artikel 27. Wat is bonus-malus?**

- U krijgt een hoger kortingspercentage als wij geen schade betalen (bonus: tot 75%).
- U krijgt een lager kortingspercentage als wij een schade betalen (malus: tot -40%).  
In dit geval betekent dit dus een premieopslag van 40%.

## **Artikel 28. Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?**

Dit kortingspercentage hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u nul schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede zes met 35% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u een hoger kortingspercentage.
- Heeft u tijdens het afsluiten minder dan nul schadevrije jaren, dan is het niet mogelijk een autoverzekering af te sluiten.



## Artikel 29. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

- U krijgt er één schadevrij jaar bij, als wij geen schade betalen.
- Er gaan vier schadevrije jaren af, als wij een schade betalen.

## Artikel 30. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data, de gemeenschappelijke database die alle verzekeraars in mogen zien.

## Artikel 31. Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?

### a. Als wij geen schade betalen, dan stijgt uw kortingspercentage.

De maximale korting bedraagt 75%.

### b. Als wij schades betalen, dan daalt uw kortingspercentage.

Bij veel schades kan uw korting dalen tot -40%.

In dit geval betekent dit dus een premieopslag van 40%.

## Artikel 32. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades. De tabel vindt u in [bijlage 1](#) (Bonus-malus tabel).

## Artikel 33. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

- U betaalt ons binnen drie maanden na afwikkeling de volledige schade terug.
- Of de aansprakelijke partij betaalt ons de schade volledig terug.
- Of wij hebben uitsluitend kosten voor hulpverlening door onze alarmcentrale betaald.
- Of u heeft gewonde personen in uw auto vervoerd. Wij hebben de hierdoor ontstane schade aan de bekleding van uw auto betaald.
- Of een ander is aansprakelijk voor de schade maar wij krijgen de schade niet (volledig) terug omdat dit volgens de wet niet kan.



## Bijlage 1: Bonus-malus tabel

Als wij in een verzekeringsjaar geen schade betalen, dan stijgt het kortingspercentage op uw premie tot maximaal 75%.

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt het kortingspercentage op uw premie.

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw kortingspercentage daalt als wij één, twee, drie of meer schades betalen.

### Hoe leest u de tabel?

Uw bonus-malustrede en bijbehorende korting staan op uw polisblad.

Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.

Op deze regel ziet u wat uw kortingspercentage wordt bij één, twee, drie of meer schadegevallen in één jaar.

Staat er een – voor het getal? Dan is dit een premieopslag.

### Een rekenvoorbeeld:

Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.

Zonder schade: 75% korting (trede 15), 1 schadegeval = 50% korting, 2 schadegevallen = 35% korting,

3 of meer schadegevallen = 0% korting.

Bonus-malus trede	Kortingspercentage	Zonder schadegeval naar trede:	Met 1 schadegeval naar trede:	Met 2 schadegevallen naar trede:	Met 3 of meer schadegevallen naar trede:
<b>19</b>	75%	19	14	11	5
<b>18</b>	75%	19	13	10	4
<b>17</b>	75%	18	12	9	4
<b>16</b>	75%	17	11	8	3
<b>15</b>	75%	16	10	7	3
<b>14</b>	75%	15	9	6	2
<b>13</b>	70%	14	8	5	1
<b>12</b>	65%	13	7	4	1
<b>11</b>	60%	12	6	3	0
<b>10</b>	55%	11	5	2	0
<b>9</b>	50%	10	4	1	0
<b>8</b>	45%	9	3	1	0
<b>7</b>	40%	8	2	1	0
<b>6</b>	35%	7	1	0	0



<b>5</b>	30%	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4</b>	20%	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	10%	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	0%	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>1</b>	-30%	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	-40%	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>