

## **Voorwaarden ARAG Rechtsbijstand Model Flexpolis09000**

### **Algemene Informatie**

#### **Verzekeraar**

ARAG Rechtsbijstand, Postbus 230, 3830 AE Leusden  
Intrasurance B.V. te 's-Hertogenbosch treedt op als  
gevolmachtigd agent van ARAG.

#### **Polisblad**

Het op verzoek van de verzekeringnemer door  
gevolmachtigd agent afgegeven papieren polisblad.  
De verzekering/polis is standaard digitaal opgeslagen  
en te allen tijde door verzekeringnemer bereikbaar in  
het Persoonlijk Dossier van de verzekeringnemer op  
internet.

#### **Hoe meldt u een zaak aan?**

##### *1. Telefonische informatie (eerstelijns hulp)*

U kunt telefonisch contact opnemen met het ARAG  
ServiceCenter. De juridische medewerkers van dit  
ServiceCenter nemen het probleem met u door en  
adviseren u wat u het beste kunt doen. Zo nodig  
verzoeken zij u de zaak schriftelijk bij ARAG te  
melden. Als uw probleem onverhoopt niet onder  
de verzekeringsdekking valt, verwijzen zij u door naar  
ARAG Legal Services.

Het ARAG ServiceCenter is dagelijks bereikbaar van  
08.30 tot 17.30 uur:

Telefoon: (033) 43 42 350

Het is belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand  
heeft, dan wel vermeldt. U kunt uw zaak natuurlijk  
ook online melden via [www.arag.nl/klantenservice](http://www.arag.nl/klantenservice).

##### *2. Schriftelijke melding*

Indien het nodig is dat de zaak schriftelijk gemeld  
wordt, doet u dit dan zoals hieronder beschreven. Dit  
bespoedigt de afhandeling van de schademelding.

U kunt uw zaak aanmelden via het schadeformulier  
dat u op onze site in uw persoonlijk dossier bij de  
betreffende verzekering aantreft. ARAG neemt uw  
zaak binnen 24 uur in behandeling.

#### **Afhandeling door ARAG**

Nadat de melding door ARAG is ontvangen, wordt  
er een dossier aangelegd en nagegaan of de door

u afgesloten verzekering dekking biedt voor de  
aangemelde zaak. Hierover ontvangt u zo snel  
mogelijk bericht. Indien de zaak niet gedekt is, dan  
kunt u altijd een beroep doen op de diensten van  
ARAG Legal Services. Bij een afwijzing ontvangt u  
hierover nadere informatie.

#### **Wat als uw zaak niet gedekt is?**

Mocht uw juridische vraag of geschil niet verzekerd  
zijn, ook dan biedt ARAG altijd hulp. Via ARAG Legal  
Services kunt u tegen een zeer gunstig tarief een  
ARAG-jurist inschakelen.

#### *ARAG Legal Services*

Indien u gebruik wilt maken van de diensten van  
ARAG Legal Services, kunt u zich rechtstreeks tot  
ARAG Legal Services wenden:

ARAG Legal Services, Postbus 187, 3830 AD Leusden

Telefoon: (088) 222 5000

E-mail: [info@araglegalservices.nl](mailto:info@araglegalservices.nl)

#### **1. Inleiding**

Elke dag loopt u het risico betrokken te raken in  
een juridisch conflict. Veel geschillen kunnen in  
onderling overleg worden opgelost. Maar soms komt  
u er niet uit zonder deskundige hulp. De kosten  
van (juridische) bijstand kunnen hoog oplopen en  
zijn voor velen simpelweg onbetaalbaar. Met een  
rechtsbijstandverzekering verzekert u zich van goede  
rechtshulp bij de meest voorkomende juridische  
geschillen. Bovendien hoeft u zich geen zorgen  
meer te maken over de kosten die u maakt bij deze  
geschillen.

Deze verzekering is bedoeld voor de particuliere sfeer.  
Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en  
alles wat u kan overkomen buiten de uitoefening van  
een zelfstandig beroep of bedrijf (of een nog op te  
starten beroep of bedrijf).

#### **2. Algemene regels voor de verzekering**

##### **2.1 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?**

In de eerste plaats de verzekeringnemer: degene die  
met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op  
rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn alle personen

die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven. Module Verkeer kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekerde en degenen die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

#### *Alleenstaand*

Indien deze verzekering is gesloten als 'alleenstaand' kan alleen de verzekeringnemer een aanspraak op deze polis doen.

### **2.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?**

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

### **2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?**

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent. Steeds geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het verzekeringsgebied van toepassing is.

### **2.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?**

*Gebeurtenis en belangentegenstelling binnen de verzekeringsduur*

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u

verzekerde module(s) is gedekt. Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid. Bovendien moet de belangentegenstelling ook kenbaar zijn geworden tijdens de verzekeringsduur. Bijvoorbeeld:

- de boom van uw buurman waait om en valt op uw huis; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar uw buurman wil niets betalen.
- u rijdt een voetganger aan en deze overlijdt; u wordt strafrechtelijk vervolgd voor 'dood door schuld' en u wilt zich hiertegen verdedigen.
- u koopt een huis dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken; u wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het omwaaien, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) en de ontvangst van de dagvaarding of het weigeren te betalen (de belangentegenstelling) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

#### *Voorzienbaarheid*

Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden. U wist bijvoorbeeld dat de boom verrot was en elk moment kon omwaaien. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot of een module meeverzekerde. ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien.

#### *Wachttijd*

De modules en extra dekkingselementen (bijvoorbeeld eigen woning en motorrijtuigen) geven aan dat voor de meeste zaken een 'wachttijd' geldt. Dat is een periode na ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken

op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis niet kon voorzien bij het aangaan of uitbreiden van de verzekering. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

### **2.5 Wat is gedekt bij strafzaken?**

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u onherroepelijk wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringsmodules.

### **2.6 Welke kosten zijn verzekerd?**

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een limiet van EUR 15.000,- per gebeurtenis. Deze limiet geldt niet bij geschillen waarbij schade wordt verhaald op een wettelijk aansprakelijke derde in de module Verkeer. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan gelden deze kosten voor de reeks van gebeurtenissen tezamen:

- a. de kosten van een advocaat, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak;
- b. de kosten van één externe deskundige die ARAG namens u inschakelt;
- c. uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;

- e. griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- f. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen. Indien de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, komen die aan ARAG toe;
- g. de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

### **2.7 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?**

Het kan gebeuren dat verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om, al dan niet samen met u een juridische actie te voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

### **2.8 Welke kosten zijn niet verzekerd?**

- De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:
- a. kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
  - b. kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
  - c. BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten;
  - d. aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen;
  - e. een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaat afhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succesfee of een verhoging achteraf.

### **2.9 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?**

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van EUR 50.000,- als renteloze lening aan u voorschieten.

### **3. Hoe doet u een beroep op de polis?**

#### **3.1 Aanmelding van een geschil**

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met ARAG en eventueel met uw assurantietussenpersoon. Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met uw tussenpersoon. Deze kan beoordelen of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ARAG. Het is ook mogelijk dat uw tussenpersoon andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zo nodig overlegt hij daarover met ARAG.

In noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) 43 42 350. Meer informatie kunt u ook vinden op onze website [www.arag.nl](http://www.arag.nl).

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

#### **3.2 Preventief optreden**

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

#### **3.3 Dekkingsbeoordeling en intake**

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt ARAG over het dekkingsstandpunt contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

#### **3.4 Behandeling van uw zaak**

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure. In twee gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

- 1.** Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen

in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.

- 2.** Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

#### **3.5 Scenario en redelijke kans op succes**

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

#### **3.6 Afkoop**

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

#### **4. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?**

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- a.** Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ARAG niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen of wanneer ARAG proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden. In elk geval vervalt uw aanspraak op rechtsbijstand indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 maand na beëindiging van de verzekering;
- b.** Als u zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
- c.** Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
- d.** Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan EUR 175,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor het verhalen van schade op de wettelijke aansprakelijke derde (module Verkeer) geldt geen minimum schadebedrag;
- e.** Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- f.** Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- g.** Als het geschil er mee te maken heeft dat u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling;
- h.** Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
- i.** Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank

in Den Haag is gedeponereerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit Clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam;

- j.** Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
- k.** Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten;
- l.** Als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- m.** Als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie, van deze verzekeringsovereenkomst.
- n.** Als het gaat om een geschil waarbij u bent betrokken als eigenaar van een plezier- of luchtvaartuig.

#### *Andere beperkingen*

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

#### **5. Premiebetaling en / of betaling van het eigen risico**

##### **5.1 Premiebetaling**

- a.** De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebelastingen vooruit te betalen op de premievervaldag.
- b.** Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- c.** Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend

ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

- d. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag.
- e. De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- f. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

## 5.2 Eigen Risico

Uit het polisblad blijkt of een eigen risico per gedekt geschil verschuldigd is en hoe hoog dit eigen risico is. Dit eigen risico geldt niet voor geschillen waarbij schade wordt verhaald op een wettelijk aansprakelijke derde in de module Verkeer en voor strafzaken. Als sprake is van een eigen risico, moet de verzekerde dit betalen zodra ARAG daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, wordt geen (verdere) rechtsbijstand in het door u aangemelde geschil verleend.

## 6. Verschil van mening over de behandeling en klachten

### 6.1 Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als

scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening zoals dat is geformuleerd in een brief die in overleg met u wordt opgesteld. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk en onherroepelijk het door u beoogde resultaat langs de door u voorgestelde stappen, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door ARAG met inachtneming van het oordeel van de scheidsrechter. Als ARAG de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat, dan geldt de volgende regeling. Indien u met de advocaat van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door u beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

### 6.2 Klachten en (andere) geschillen met ARAG

Voor alle klachten over ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau

Postbus 230, 3830 AE Leusden

tel. (033) 43 42 420

fax (033) 43 42 475

email: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen twee werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u binnen vijf dagen een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
tel. 0900 - 355 2248 (EUR 0,10 per minuut)  
www.kifid.nl  
Onder dit instituut vallen de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kunt u geen beroep doen op uw verzekering. Zie hiervoor ook art 4.m van deze voorwaarden.

### **6.3 Verjaring**

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 6 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na een verloop van zes maanden, nadat ARAG haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

## **7. Begin, (be)eindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering**

### **7.1 Begin van de verzekering**

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde ingangsdatum.

### **7.2 Contractsduur van de verzekering**

De verzekering is een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

### **7.3 Einde van de verzekering**

#### **7.3.1 Uw opzegmogelijkheden**

Verzekeringnemer heeft te allen tijde het recht de polis per onmiddellijk te beëindigen

#### **7.3.2 Opzegmogelijkheden voor ARAG**

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door ARAG:

- a. De polis kan worden opgezegd per hoofdvervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden;
- b. Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van u om ARAG te misleiden;
- c. Als u de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling echter uitsluitend als ARAG u na de premievervaldag zonder resultaat tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee weken na de dagtekening van de opzeggingsbrief;
- d. Binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ARAG te misleiden dan wel ARAG de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- niet meer in Nederland woont of verblijft;
- komt te overlijden, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- failliet is verklaard.

### **7.4 Wijziging van premie of voorwaarden**

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en bent u bevoegd de verzekering overeenkomstig artikel 7.3.1 op te zeggen.

### **7.5 Premie-indexering**

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag

hiervoor hanteert ARAG de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

## **8. Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht**

### **8.1 Persoonsregistratie**

De persoonsgegevens en eventuele andere gegevens die u bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of een financiële overeenkomst verstrekt, worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties met inbegrip van het melden van claims, het voorkomen en bestrijden van verzekeringscriminaliteit/fraude en marketingactiviteiten. Daarnaast worden de gegevens verwerkt om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de verzekeraar bovengenoemde gegevens en claimgegevens raadplegen en melden bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en verzekeringscriminaliteit/fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op deze website zijn ook de procedures betreffende inzage en correctie van uw gegevens nader toegelicht.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

Door het aangaan van deze overeenkomst geeft u toestemming voor het verwerken, melden en raadplegen van uw persoonsgegevens ten behoeve van de hierboven genoemde activiteiten.

### **8.2 Statutaire vestiging**

De verzekeraar van deze rechtsbijstand-verzekering is ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Zij is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor

aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), aan de Prinsenkade 4A, 4811 VB Breda (postbus 2263, 4800 CG Breda) aan het Koningin Wilhelminaplein 30, 1062 KR Amsterdam en aan de Lindanusstraat 5, 6041 EC Roermond (postbus 1089, 6040 KB Roermond), alle in Nederland.

### **8.3 Toepasselijk recht**

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

De ARAG Rechtsbijstand Flexpolis is opgebouwd uit drie modules met daarin door u uit te sluiten dekkingselementen (bijvoorbeeld eigen woning en motorrijtuigen). Op uw polisblad staat welke van de volgende module(s) van toepassing is/zijn en welke dekkingselementen u heeft uitgesloten. De verzekerde is uitsluitend verzekerd voor juridische geschillen waarvoor op grond van de door hem verzekerde module(s) en dekkingselementen aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

## **Module Basis**

### **1. Verzekerde hoedanigheid**

Op uw polisblad staat verder vermeld of u wel of niet eigenaar van uw woning bent en wat uw gezinssituatie is. Algemeen geldt dat u dekking heeft in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en (mits verzekerd) uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven.

### **2. Dekking**

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- a.** iemand brengt u schade toe ('pleegt een onrechtmatige daad tegenover u') of dreigt dat te doen;
- b.** u sluit een consumentenovereenkomst (bijvoorbeeld koop van meubilair, huur van een vakantiehuis, reparatie van een wasmachine) of een overeenkomst over dienstverlening (bijvoorbeeld een vakantie boeken) en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke



overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;

- c. u sluit een huurovereenkomst met betrekking tot een door u zelf bewoonde of laatstelijk bewoonde woning en hieruit ontstaat een geschil. Ook geschillen voorafgaand aan de aankoop van een bestaande woning voor eigen gebruik of voorafgaand aan het tekenen van een aannemovereenkomst bij de bouw van een woning voor eigen gebruik zijn verzekerd. Direct na het tekenen van één van deze overeenkomsten dient u uw woonsituatie te wijzigen naar eigen woning om verzekerd te zijn van juridische bijstand zoals hieronder beschreven;
- d. u krijgt een geschil over het burendrecht, bijvoorbeeld over bomen die dicht bij uw grond staan;
- e. u krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere concrete beslissing neemt ten aanzien van uw persoon dan u wenst;
- f. u krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele, behalve als dat te maken heeft met een echtscheiding (zie verder onder 5, specifieke uitsluitingen);
- g. u wordt aangesproken op iets dat u als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting heeft gedaan of nagelaten;
- h. u krijgt een geschil over een erfenis;
- i. u wordt strafrechtelijk vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden;
- j. u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dit geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:
  - u heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
  - de betreffende zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
  - u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt.Als aan deze voorwaarden is voldaan, verleent ARAG rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter uitsprekt dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld.

#### *Eigen woning*

U heeft aanspraak op rechtsbijstand indien u, in de hoedanigheid van eigenaar van een eigen woning, een overeenkomst sluit met betrekking tot door u zelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of nog te bewonen woning voor eigen gebruik (koop, aanneming van werk, verkoop) en hieruit ontstaat een geschil.

#### *Onder een eigen woning wordt ook verstaan:*

- de onbebouwde grond waarop een door u zelf te bewonen woning (nog) wordt gebouwd;
- de voor eigen gebruik bestemde volkstuin, stacaravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats in Nederland.

Tevens bestaat er dekking voor de volgende beslissingen waarbij u een geschil krijgt met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan u wenst, over:

1. een bouwvergunning of een vergunning op grond van de Wet Milieubeheer;
2. een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals een vaststelling van een bestemmingsplan;
3. onteigening;

#### *Wachttijd*

Indien u uw eigen woning later meeverzekert, geldt er een wachttijd van drie maanden.

### **3. Verzekeringsgebied**

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie. Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om een woning in Nederland.

### **4. Wachttijd**

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.

### **5. Specifieke uitsluitingen**

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- a. geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan bewonen. Bijvoorbeeld: een vakantiewoning of 2e woning voor eigen gebruik;

- b. geschillen over verhuur van onroerende zaken;
- c. geschillen over erfenissen, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- d. geschillen die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen, en zaken die te maken hebben met kansspelen;
- e. geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan;
- f. geschillen over motorrijtuigen.

#### *Burengeschillen*

Indien u, zoals vermeld op uw polisblad, heeft gekozen voor het uitsluiten van burengeschillen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand voor alle geschillen met of over de buren. Hieronder vallen bijvoorbeeld geschillen met buren over aangevraagde/aan te vragen vergunningen.

#### *Wachttijd*

Indien u burengeschillen later meeverzekert, geldt er een wachttijd van drie maanden.

## **Module Verkeer**

### **1. Verzekerde hoedanigheid**

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekeringnemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde.

### **2. Dekking**

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- a. iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- b. iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;

- c. u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden. Als u wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
- d. uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

Tevens is er aanspraak op rechtsbijstand voor contractuele geschillen met betrekking tot de aankoop, verkoop, reparatie en verzekering van het verzekerde motorrijtuig.

### **3. Verzekeringsgebied**

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt een limiet van EUR 10.000,- voor externe kosten. Voor contractuele geschillen is het verzekeringsgebied de Europese Unie.

### **4. Wachttijd**

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.

### **5. Specifieke uitsluitingen**

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a. als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn bijvoorbeeld omdat u een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel of als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidswedstrijden;
- b. als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig;
- c. geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer.

### *Motorrijtuigen*

Indien u, zoals vermeld op uw polisblad, heeft gekozen voor het uitsluiten van geschillen met motorrijtuigen, bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand voor alle geschillen met betrekking tot gebruik en bezit van al uw motorrijtuigen. Hieronder valt ook het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

### *Wachttijd*

Indien u motorrijtuigen later meeverzekert, geldt er een wachttijd van drie maanden.

## **Module Inkomen**

### **1. Verzekerde hoedanigheid**

U heeft dekking in de hoedanigheid van (ex) werknemer; hieronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in loondienst of als ambtenaar verwerft of heeft verworven; u heeft eveneens dekking als u een sociale (verzekerings) uitkering of pensioen ontvangt.

### **2. Dekking**

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met uw (ex-) werkgever; hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- b. een geschil krijgt dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar;
- c. een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- d. een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- e. wordt verweten uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd, u wordt geconfronteerd met een klacht, een tucht- of strafzaak en u zich daartegen wilt verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal ARAG in dit geval direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

### **3. Verzekeringsgebied**

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie.

### **4. Wachttijd**

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst,

indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten en voor klacht-, tucht- en strafzaken.

### **5. Specifieke uitsluitingen**

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a. voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst;
- b. voor geschillen waarbij sprake is van verzekerde in de hoedanigheid van statutair directeur;
- c. voor zaken wanneer verzekerde als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur.

### *Arbeid*

Indien u, zoals vermeld op uw polisblad, heeft gekozen voor het uitsluiten van arbeidsrechtelijke geschillen heeft u geen dekking voor de geschillen zoals omschreven in artikel 2 sub a, b en e van de module Inkomen.

### *Wachttijd*

Indien u arbeid later meeverzekert, geldt er een wachttijd van drie maanden. Clausuleblad

### **Terrorismedekking**

*Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekering maatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)*

Als u schade heeft door terrorisme, gelden er speciale regels. Misschien krijgt u geld van ons, maar misschien ook niet. Om dat te bepalen gebruiken wij een protocol. Dit is een lijst met afspraken over hoe wij omgaan met schade die komt door terrorisme. Die afspraken staan in het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekering maatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarin staat welke schade wij vergoeden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, enzovoort. Alle afspraken daarover staan op [www.terrorismeverzekerd.nl/protocol.php](http://www.terrorismeverzekerd.nl/protocol.php).

's-Hertogenbosch, Maart 2011