

## VERZEKERINGSAFSPRAKEN KORTLOPENDE REISVERZEKERING 0420



## Wat vindt u waar?

Verzekeringsafspraken kortlopende reisverzekering.....	4
1. Algemeen.....	4
1.1 Wie zijn wij?.....	4
1.2 Wie zijn verzekerd? .....	4
1.3 Waarvoor bent u verzekerd?.....	4
1.4 Waar bent u verzekerd? .....	4
1.5 Wanneer bent u verzekerd?.....	4
1.6 Wanneer bent u niet verzekerd? .....	4
2. Persoonlijke hulp .....	5
2.1 Hulp voor personen.....	5
2.1.1 Wat is verzekerd? .....	5
2.1.2 Wat regelt de Alarm Service ? .....	5
2.1.3 Wat vergoeden wij? .....	5
2.2 Extra onvoorziene kosten.....	5
2.2.1 Wat is verzekerd? .....	5
2.2.2 Wat is niet verzekerd?.....	6
2.2.3 Wat vergoeden wij? .....	7
2.3 Telecommunicatiekosten .....	7
2.3.1 Wat is verzekerd? .....	7
2.3.2 Wat vergoeden wij? .....	7
2.4 Schade vakantieverblijf .....	7
2.4.1 Wat is verzekerd? .....	7
2.4.2 Wat vergoeden wij? .....	7
3. Geneeskundige kosten .....	7
3.1 Wat is verzekerd? .....	8
3.2 Kwaliteit van medische zorg.....	8
3.3 Contact Alarm Service .....	8
3.4 Wat is niet verzekerd?.....	8
3.5 Wat vergoeden wij? .....	9
4. Bagage .....	9
4.1 Wat is verzekerd? .....	9
4.2 Wat verwachten wij van u? .....	9
4.3 Wat is niet verzekerd?.....	10
4.4 Wat vergoeden wij? .....	11
5. Geld.....	11

5.1	Wat is verzekerd? .....	11
5.2	Wat verwachten wij van u .....	11
5.3	Wat is niet verzekerd?.....	11
5.4	Wat vergoeden wij? .....	11
6.	Ongevallendekking .....	11
6.1	Wat is verzekerd? .....	11
6.2	Wat is niet verzekerd?.....	11
6.3	Wat vergoeden wij? .....	12
7.	Skiën en snowboarden .....	13
7.1	Wat is verzekerd? .....	13
7.2	Wat verwachten wij van u? .....	13
7.3	Wat is niet verzekerd?.....	14
8.	Hulp en huur vervoermiddel .....	14
8.1	Waar bent u verzekerd? .....	14
8.2	Wat is verzekerd? .....	14
8.3	Wat is niet verzekerd?.....	15
8.4	Wat doet de Alarm Service .....	15
8.5	Wat vergoeden wij? .....	15
8.6	Wat vergoeden wij niet? .....	15
9.	Extra bagage .....	16
9.1	Wat is verzekerd? .....	16
9.2	Wanneer krijgt u geen vergoeding? .....	16
10.	Begrippenlijst .....	16

## Leeswijzer kortlopende reisverzekering

### Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een kortlopende reisverzekering afgesloten. In deze verzekeringsafspraken leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen.

### Algemene afspraken

De Algemene afspraken kort- en doorlopende reisverzekering gelden voor alle dekkingen die op uw polis staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u de verzekering kunt stoppen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

### Verzekeringsafspraken

De verzekeringsafspraken kortlopende reisverzekering geven de dekkingen weer waarvoor u zich kunt verzekeren op reis. Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene afspraken kortlopende reisverzekeringen.

- U kunt kiezen uit twee pakketten: Standaard en Premium.
  - Bij Standaard bent u standaard verzekerd voor persoonlijke hulp en geneeskundige kosten. En u kunt ervoor kiezen om ongevallen, skiën en snowboarden en hulp en huur vervoermiddel extra mee te verzekeren.
  - Bij Premium bent u standaard verzekerd voor persoonlijke hulp, geneeskundige kosten en bagage. En u kunt ervoor kiezen om geld, ongevallen, skiën en snowboarden, hulp en huur vervoermiddel en extra bagagedekking extra mee te verzekeren.
- Al uw keuzes staan op uw polis. In het dekkingsoverzicht kunt u lezen welke verzekerde bedragen op de verschillende dekkingen van toepassing zijn.
- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet? En wat u moet doen als u schade heeft.
- Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag willen uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst onderaan de algemene- en verzekeringsafspraken.

De verzekeringsnemer heeft de verzekering afgesloten.

Als wij in de afspraken hebben over “u” of “uw”, dan bedoelen wij alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd. Dit staat op het polisblad.

Als wij in de afspraken hebben over “wij” of “ons”, dan bedoelen wij Woongarant Volmacht B.V. en verzekeraar Anker Insurance Company n.v die wij vertegenwoordigen.

### Tips kortlopende reisverzekering

Lees de onderstaande tips om te weten wat u moet doen bij pech, ziekte of andere onverwachte situaties.

### Neem altijd uw creditcard mee

Een creditcard is vaak onmisbaar op reis. Wilt u bijvoorbeeld een (vervangende) auto huren? Dan heeft u daarvoor meestal een creditcard nodig.

### Hulp tijdens uw reis

Heeft u hulp nodig tijdens uw reis? U kunt 24 uur per dag bellen met de Alarm Service via telefoonnummer: **+31 50 520 99 96**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

Neem altijd telefonisch contact met ons op in de volgende gevallen:

- Ziekenhuisopname
- Ongeval, ziekte of overlijden
- Eerdere terugkeer
- Pech met auto, caravan of camper
- Onverwachte extra reis- en/of verblijfkosten

### Medische hulp op reis

Heeft u op reis een dokter nodig? Neem dan contact op met de Alarm Service. Wij verwijzen u dan naar een goede dokter. Vraag de dokter altijd naar een rekening waarop alle kosten vermeld zijn.

### Diefstal of verlies van bagage tijdens uw reis

Doe bij diefstal of verlies van uw bagage altijd direct aangifte bij de lokale politie. En vraag om een schriftelijk bewijs van uw aangifte. Meld dit ook altijd bij de reisleiding of de accommodatie waar u verblijft. Het kan ook voorkomen dat diefstal gebeurt tijdens het vervoer. Vraag dan een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier het Property Irregularity Report.

### Hoe meldt u een schade?

Wilt u een schade melden? Dat kan op de volgende manieren:

- Bel Woongarant Schadeservice op: 088-2323012
- Neem contact op met uw adviseur van De Hypotheker. Het adres en telefoonnummer van uw adviseur staat op uw polisblad.
- Vul een schadeformulier in op [www.woongarant.nl](http://www.woongarant.nl).

### Medische kosten

Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. Van uw zorgverzekeraar ontvangt u een overzicht van wat wel en niet vergoed wordt. U stuurt dit overzicht naar ons. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt conform de afspraken zoals deze vermeld staat onder afspraak 3 Geneeskundige kosten. Ook het wettelijk verplicht eigen risico vergoeden wij. Maak altijd kopieën van de nota's voordat u ze naar uw zorgverzekeraar stuurt.

### Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u nog vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met uw adviseur van De Hypotheker. Hij helpt u graag verder.

## Dekkingsoverzicht kortlopende reisverzekering

Alle genoemde maximumbedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders vermeld.

Reisverzekering	Standaard	Premium
<b>Persoonlijke hulp</b>	<b>Standaard meeverzekerd</b>	<b>Standaard meeverzekerd</b>
Hulp voor personen	Kostprijs	Kostprijs
Extra onvoorziene kosten	Kostprijs	Kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 50,00	€ 100,00
Extra kosten na een natuurramp	€ 450,00	€ 450,00
Schade aan uw vakantieverblijf (bij schade boven € 25,-)	€ 100,00	€ 300,00
<b>Geneeskundige Kosten</b>	<b>Standaard meeverzekerd</b>	<b>Standaard meeverzekerd</b>
Gemaakt buiten Nederland	Kostprijs	Kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000,00	€ 1.000,00
Tandheeskundige Kosten	€ 350,00	€ 350,00
<b>Bagage</b>	<b>Niet verzekerd</b>	<b>Standaard meeverzekerd</b>
Totaal		€ 3.000,00
Mobiele telefoons, smartphones		€ 300,00
iPods, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur		€ 1.500,00
(Zonne)brillen, contactlenzen, sieraden, horloges		€ 300,00
(Elektrische) fietsen, zeil- en surfplanken en rubberboten		€ 300,00
Rolstoelen, gehoorapparaten, kunstgebitten		€ 300,00
Tijdens de reis aangeschafte artikelen die niet voor de reis nodig zijn		€ 300,00
Reisdocumenten		Kostprijs
Totaal aan kostbare zaken uit een vervoermiddel		€ 750,00
Noodkosten als gevolg van een onbruikbare tent		€ 350,00
Vervoerskosten voor teruggevonden bagage		€ 250,00
Noodaanschaf toiletartikelen en kleding		€ 250,00
<b>Geld</b>	<b>Niet verzekerd</b>	<b>Indien meeverzekerd</b>
		€ 500,00
<b>Ongevallen</b>	<b>Indien meeverzekerd</b>	<b>Indien meeverzekerd</b>
Bij overlijden	€ 25.000,00	€ 25.000,00
Bij Blijvende Invaliditeit	€ 75.000,00	€ 75.000,00
Zonder helm (mee)rijden op een motor van meer dan 50cc	€ 5.000,00	€ 5.000,00
<b>Skiën en snowboarden</b>	<b>Indien meeverzekerd</b>	<b>Indien meeverzekerd</b>
<b>Hulp en huur vervoermiddel (per vervoermiddel af te sluiten)</b>	<b>Indien meeverzekerd</b>	<b>Indien meeverzekerd</b>
Pechhulp en kosten om uw voertuig thuis te brengen	Kostprijs	Kostprijs
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 150,00	€ 150,00
Verzending onderdelen	€ 150,00	€ 150,00
Berging, bewaking, stalling en vervoer van uw voertuig	€ 1.000,00	€ 1.000,00
Extra verblijfskosten per dag (maximaal 10 dagen)	€ 75,00	€ 75,00
Huur vervangend vervoer per dag (maximaal 30 dagen)	€ 125,00	€ 125,00
<b>Extra bagagedekking (alleen af te sluiten in combinatie met de dekking Bagage en alleen bij Premium)</b>	<b>Niet verzekerd</b>	<b>Indien meeverzekerd</b>
Bagage artikelen		€ 2.500,00

## Verzekeringsafspraken kortlopende reisverzekering

### 1. Algemeen

#### 1.1 Wie zijn wij?

Wij zijn Woongarant Volmacht B.V. en treden op als gevolmachtigde van verzekeraar Anker Insurance Company n.v.

#### 1.2 Wie zijn verzekerd?

Op uw polisblad staat wie er verzekerd zijn. In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd.

#### 1.3 Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u op reis bent. U kiest zelf welke risico's u bij ons verzekert. Deze risico's staan op uw polis. In deze verzekeringsafspraken leest u wanneer we betalen en wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

#### 1.4 Waar bent u verzekerd?

U leest op de polis of uw verzekering geldt in Europa of in de Wereld. De verzekering geldt ook voor reizen in Nederland.

- U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt totdat u weer thuis bent.
- U slaapt minimaal 1 nacht in een hotel of ergens anders waarvoor u moet betalen. U kunt ons van elke overnachting dan het boekingsbewijs, reserveringsbewijs of de rekening laten zien van de reisorganisatie of accommodatie waar u heeft geboekt.
- Heeft u gekozen voor een verzekering binnen Europa? En maakt u tijdens uw reis een dagexcursie naar een land buiten Europa? Dan bent u ook daarvoor verzekerd.

#### 1.5 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt totdat u weer thuis bent. Dit geldt ook voor uw bagage (onder de premiumdekking).

Op uw polisblad staat voor welke periode u verzekerd bent. Duurt uw reis door onvoorziene vertraging buiten uw wil langer dan dit aantal dagen? En wordt die vertraging veroorzaakt door een onvoorziene gebeurtenis waar u zelf niets aan kunt doen? Dan blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u in uw huis kunt terugkeren.

#### 1.6 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- uw schade het gevolg is van:
  - solo varen of zeilen op zee of wedstrijdveren op zee;
  - skispringen of speed skiën;
  - voorbereiding op of deelname aan snelheidswedstrijden met motorrijtuigen. Dit geldt ook voor het meedoen aan een racecursus;
  - skiën of snowboarden. Als u de dekking skiën en snowboarden heeft meeverzekerd, dan bent u hiervoor wel verzekerd. Is skiën of snowboarden geen onderdeel van uw geplande reis? En besteedt u niet meer dan een dagdeel aan deze activiteit? Dan bent u hiervoor wel verzekerd;
  - een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is;
- u tijdens de reis arbeid verricht waar bijzondere gevaren aan zijn verbonden;
- u naar familie of kennissen in Nederland reist of bij hen verblijft;
- niet de hele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is verzekerd. Hiermee bedoelen wij dat u niet een gedeelte van uw reis kunt verzekeren.



## 2. Persoonlijke hulp

Deze afspraken zijn altijd van toepassing als u een kortlopende reisverzekering heeft. Onder persoonlijke hulp heeft u dekking voor:

- Hulp voor personen
- Extra onvoorziene kosten
- Telecommunicatiekosten
- Extra kosten na een natuurramp
- Schade aan uw vakantieverblijf (bij schade boven € 25,-)

### 2.1 Hulp voor personen

#### 2.1.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp voor personen, als u hulp nodig heeft door ernstige ziekte, ernstig letsel door een ongeval, overlijden van u, uw reisgenoot of familielid in de 1e, 2e of 3e graad of door een natuurramp. VHD verzorgt deze hulp via de Alarm Service, telefoon: **+31 50 520 99 96**.

#### 2.1.2 Wat regelt de Alarm Service ?

Als het naar inschatting van de Alarm Service noodzakelijk is, regelen wij:

- uw (zieken)vervoer inclusief medische begeleiding naar de bestemming of naar huis. In het geval dat het vervoer met een ambulancevliegtuig gebeurt, dan moet er sprake zijn van het redden van uw leven of het verminderen van de te verwachten blijvende invaliditeit;
- uw opsporing, redding of berging;
- de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Reist u alleen? En is de situatie waarin u verkeert zeer ernstig? Dan kunnen in overleg met de Alarm Service maximaal twee personen overkomen;
- toezending van medicijnen, maar alleen als deze verzonden mogen worden;
- uw vervangend verblijf;
- betalingsgaranties aan het ziekenhuis;
- het in noodgevallen overmaken van geld;
- medisch advies. De medewerkers van de Alarm Service geven adviezen en helpen u zoeken naar een goede arts of medische dienst.

Wordt u met hulp van de Alarm Service naar huis gebracht? Dan geldt niet automatisch dat alle medeverzekerden mee terugreizen. Voor wie en hoeveel reisgenoten dat geldt, hangt af van de noodzaak en spoedeisendheid (denk bijvoorbeeld aan gezin met kinderen). In overleg met u bepaalt de Alarm Service de noodzaak en spoedeisendheid hiervan.

#### 2.1.3 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden de kosten voor de hulpverlening. Hebben wij of heeft de Alarm Service voorschotten aan u verstrekt? Dan moet u die zo snel mogelijk na thuiskomst terugbetalen.

### 2.2 Extra onvoorziene kosten

U bent verzekerd voor de redelijke, extra onvoorziene kosten die u moet maken, als er iets misgaat op reis. Wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van de Alarm Service heeft gemaakt.

#### 2.2.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de redelijke, onvoorziene en noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten die u moet maken, als u eerder moet terugkeren naar uw woonplaats of tijdens uw reis ergens noodgedwongen langer verblijft.



Maar alleen als u deze kosten moet maken als gevolg van:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van uzelf;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt;
- het bijwonen van een begrafenis of crematie in Nederland van een niet-meereizende huisgenoot, familielid in de 1e, 2e of 3e graad of waarnemer;
- het uitvallen van een waarnemer;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een niet meereizende persoon die een direct familielid in de 1e, 2e of 3e graad of zaakwaarnemer van u is;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de 1e of 2e graad van uw reisgenoot;
- extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor uw terugreis onmogelijk is;
- het verlies of diefstal tijdens uw reis van reisdocument en u nieuwe moet laten maken;
- materiële schade aan uw huis of bedrijf waardoor uw aanwezigheid thuis dringend noodzakelijk is.

De kosten voor redding, hulp of vervoer vanaf de skipiste zijn alleen verzekerd, als u Skiën en snowboarden heeft meeverzekerd.

U bent ook verzekerd voor:

- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die u noodzakelijke bijstand geeft, als u alleen reist en in het ziekenhuis wordt opgenomen. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering. In zeer ernstige situaties kan deze dekking ook gelden voor twee personen. Denk bijvoorbeeld aan de overkomst van beide ouders, als het gaat om een ernstig ziek kind. In overleg met u bepaalt de Alarm Service of er één of twee personen bijstand komen verlenen;
- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die ondersteuning geeft, als u in het buitenland overlijdt. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering;
- de kosten die worden gemaakt, als u opgespoord of gered moet worden.

Overlijdt u tijdens de reis in het buitenland? Dan vergoeden wij de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland. Ook als het overlijden veroorzaakt is door een niet-verzekerde gebeurtenis.

Bent u in overleg met de Alarm Service eerder teruggekeerd naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis? En kunt u binnen de oorspronkelijk geplande reisduur weer terugreizen naar uw bestemming? Dan vergoeden wij ook de redelijke kosten van deze reis naar uw bestemming. Het moet daarbij gaan om een resterend verblijf van minimaal zeven dagen.

### **2.2.2 Wat is niet verzekerd?**

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- Kosten die u maakt zonder dat u daarvoor toestemming van de Alarm Service heeft gekregen.
- Kosten die u normaal gesproken ook maakt, zoals reiskosten of kosten voor levensonderhoud.
- Onredelijk hoge kosten voor reis en/of verblijf, bijvoorbeeld extreem hoge taxikosten of een zeer luxe hotel.

### 2.2.3 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden het volledige bedrag voor verzekerde personen in het geval van:

- hulp voor personen;
- opsporing, ook als deze het gevolg is van een niet verzekerde gebeurtenis;
- vervoer van het stoffelijk overschot. Wordt er gekozen voor een begrafenis of crematie op het vakantieadres? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van huisgenoten en familieleden om daarbij aanwezig te zijn. Maar het maximumbedrag dat wij daarvoor vergoeden, is gelijk aan de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een langer verblijf op uw vakantieadres door ernstige ziekte, overlijden of een ernstig ongeval;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een eerdere terugkeer naar uw woonplaats;
- extra reis- en verblijfskosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor u later terugreist dan gepland. Wij vergoeden deze kosten alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij u geen alternatief biedt.

De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

We vergoeden maximaal:

- € 450,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp;
- € 250,- voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis door of voor bij ons verzekerde medereizigers.

**Belangrijk:** wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van Woongarant Volmacht of de Alarm Service heeft gemaakt.

## 2.3 Telecommunicatiekosten

### 2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten die u maakt in verband met een verzekerde gebeurtenis.

### 2.3.2 Wat vergoeden wij?

Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Telefoonkosten die u heeft gemaakt toen u belde naar de Alarm Service krijgt u volledig vergoed.

## 2.4 Schade vakantieverblijf

### 2.4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan het door u gehuurde vakantieverblijf, inventaris, speeltoestellen en het privézwembad in de tuin van het vakantieverblijf. Verliest u de sleutel en moet een kluisje of de voordeur van het gehuurde vakantiebedrijf worden opengebroken? Ook voor deze schade bent u verzekerd.

### 2.4.2 Wat vergoeden wij?

U krijgt een vergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade en een bewijs kunt overleggen van betaling van de schade aan de eigenaar van het vakantieverblijf. De schade moet wel hoger zijn dan € 25,-. Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen.

## 3. Geneeskundige kosten

De geneeskundige kosten zijn standaard meeverzekerd bij Standaard en Premium.

**Belangrijk om te weten:**

- Deze dekking biedt een **aanvulling** op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet (volledig) vergoedt.
- Heeft u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt uw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats, of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of u gaat op reis om een medische behandeling in de bestemming te ondergaan? Dan ontvangt u geen vergoeding via deze dekking.
- Wij mogen u vragen ons te machtigen om uw medische gegevens op te vragen.
- Wij vergoeden alleen als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:
  - het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's;
  - de originele medische nota's.

**3.1 Wat is verzekerd?**

U bent verzekerd voor de kosten van:

- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
- medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw gebit;
- extra reiskosten die u tijdens uw reis maakt van en naar de instelling die de zorg verleent.

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens uw reis ontstaan en u kon deze niet voorzien toen u op reis ging. Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen. Om aanspraak te kunnen maken op nabehandelskosten in Nederland moet de behandeling in het buitenland zijn gestart. Deze kosten moeten het gevolg zijn van een ongeval.

**3.2 Kwaliteit van medische zorg**

Wij willen ervoor zorgen dat de geneeskundige behandeling die u krijgt van goede kwaliteit is. Daarnaast willen wij u garanderen dat de samenwerking met ziekenhuizen en artsen goed is. Daarom bepalen wij in welk ziekenhuis en door welke arts u zich moet laten behandelen.

U (of indien u dit zelf niet kan een medereisgenoot) neemt dan ook contact op met de Alarm Service . Zie de contactgegevens onder afspraak 3.3.

Heeft u zonder te overleggen met de Alarm Service zelf een ziekenhuis en/of arts gekozen en bezocht, dan kan dit gevolgen hebben voor de vergoedingen die wij verstrekken.

**3.3 Contact Alarm Service**

Heeft u hulp nodig? Neem dan, als dat mogelijk is, eerst contact op met de Alarm Service via telefoonnummer +31 50 520 99 96.

**3.4 Wat is niet verzekerd?**

De volgende zaken vallen niet onder de dekking:

**Geneeskundige kosten:**

- het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering;
- geneeskundige zorg die het gevolg is van alpineskiën of snowboarden. Heeft u Skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is deze zorg wel verzekerd;
- behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen;
- geneeskundige zorg in een privékliniek zonder dat u hierover heeft overlegd met de Alarm Service ;
- een niet noodzakelijke tandheelkundige behandeling of reparatie van kunstelementen van uw gebit, zoals kronen, stifttanden en kunstgebitten.

Wij vergoeden geneeskundige en tandheeskundige zorg ook niet als:

- uw reis als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen? Dan vergoeden wij ook de kosten van die gevolgen niet; de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis.

### 3.5 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden het volgende:

- Bij geneeskundige zorg vergoeden wij de kostprijs in aanvulling op een Nederlandse zorgverzekering.
- Het bedrag aan tandheeskundige zorg dat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen.
- Heeft u tijdens de reis noodzakelijke reiskosten gemaakt van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvond? Dan ontvangt u een kilometervergoeding volgens de letselschaderichtlijn (zie [www.deletselschaderaad.nl](http://www.deletselschaderaad.nl)).
- Wij vergoeden de noodzakelijke nabehandelingskosten in Nederland tot uiterlijk de 365ste dag na het ongeval. Deze kosten moeten het gevolg zijn van een ongeval en de behandeling moet al in het buitenland zijn gestart.

## 4. Bagage

Uw bagage is verzekerd als u voor de verzekeringsdekking Premium heeft gekozen.

### 4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage of reisdocumenten. Daarnaast geldt het volgende:

- Komt uw bagage later dan bedoeld aan op uw reisbestemming? Dan mag u tegen redelijke kosten noodzakelijke kleding en toiletartikelen kopen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Dit geldt niet als u al thuis bent.
- Uw bagage is ook verzekerd als deze, buiten uw wil om, later dan de bedoelde einddatum in uw woning in Nederland aankomt.
- Wordt uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van deze bagage naar uw huisadres tot maximaal € 250,-.
- Kunt u niet meer in uw tent overnachten, doordat deze beschadigd is door een onvoorziene gebeurtenis zoals diefstal, bosbrand of een windhoos? Dan vergoeden wij de schade aan de tent en de kosten om een vervangende tent te huren.
- Ook in het buitenland gehuurde langlaufartikelen zijn verzekerd.

### 4.2 Wat verwachten wij van u?

- U moet aantonen dat de vermiste of beschadigde bagage in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met nota's of met afschriften van de bank.
- Reist u met het vliegtuig, de trein, de boot of de bus en raakt uw bagage zoek of beschadigd? Dan moet u dat onmiddellijk bij de vervoerder melden en hem een rapport laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- U doet er alles aan te om te voorkomen dat uw spullen worden gestolen. Kostbare zaken en diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen houdt u vast of heeft u direct binnen handbereik en heeft u direct zicht op.

Indien u zich niet aan de verwachtingen houdt (u heeft bijvoorbeeld geen aangifte gedaan), dan zullen wij geen vergoeding als gevolg van diefstal of vermissing verstrekken.

### 4.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld. Heeft u het verlies of diefstal van geld meeverzekerd? Dan is geld tot een maximum van € 500,- verzekerd. Deze dekking is alleen mee te verzekeren bij Premium.
- (het saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen en bankpassen;
- (motor)voertuigen, aanhangwagens, bromfietsen, scooters en accessoires en toebehoren daarvan. Fietsdragers en dakkoffers zijn wel verzekerd;
- vaartuigen en luchtvaartuigen en accessoires en toebehoren daarvan;
- val- en zweefschermen met toebehoren;
- ski- en snowboarduitrusting. Heeft u Skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is deze uitrusting wel verzekerd;
- kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten. Zie tevens de opmerkingen onder afspraak 4.2 Wat verwachten wij van u?;
- entreebewijzen en dergelijke die u tijdens uw reis niet nodig heeft;
- schade door slijtage;
- schade aan computersoftware of -bestanden;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- krassen of ontsieringen, tenzij u het voorwerp daardoor niet meer kunt gebruiken waarvoor het is bestemd;
- schade door een eigen gebrek van een voorwerp, zoals een constructiefout;
- extra schade die ontstaat door diefstal, verlies of beschadiging van uw zaken. Moest u zaken aanschaffen doordat uw bagage vertraagd op uw bestemming aankwam? Of moest u extra reis- en verblijfkosten maken, omdat u tijdens uw reis een nieuw reisdocument moest halen? Dan krijgt u de kosten vergoed zolang die redelijk zijn;
- schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting;
- diefstal van reisdocumenten **uit** of **vanaf** een vervoermiddel;
- diefstal van kostbare zaken **vanaf** een vervoermiddel;
- diefstal van bagage en kostbare zaken uit een vervoermiddel, tenzij:
  - het voertuig goed was afgesloten en er sporen van braak zijn;
  - de bagage in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte in het vervoermiddel lag;
  - de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere deugdelijke voorziening waardoor de bagage niet zichtbaar was;
  - of:
  - het gebeurde tijdens een korte rust- of eetpauze, als u onderweg bent, tenzij u kostbare zaken zoals foto of duikapparatuur in het vervoermiddel heeft;
  - het om een kampeer- of bestelauto gaat die op het moment van de diefstal op een kampeerterrein stond. Bent u niet in de buurt van de kampeer- of bestelauto? En was uw bagage uit het zicht opgeborgen? Dan dient de kampeer- of bestelauto goed afgesloten te worden en bieden wij dekking als er sporen van braak zijn.

Tijdens een enkele overnachting dient u de kostbare zaken, reisdocumenten en geld mee te nemen in het overnachtingsverblijf.

Overnacht u in een tent? Dan is diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel ook gedekt. Dit geldt alleen als u deze voorwerpen hier voor de veiligheid heeft neergelegd. Het voertuig moet bovendien goed zijn afgesloten. De kostbare zaken mogen verder niet van buitenaf zichtbaar zijn en in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte liggen. Eventuele



diefstal kunt u aantonen doordat er sporen van braak aanwezig zijn. Heeft u aan al deze verplichtingen voldaan? Dan zijn kostbaarheden tot maximaal € 500,- verzekerd.

#### 4.4 Wat vergoeden wij?

Zijn uw zaken nog geen jaar oud? Dan keren we bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging de nieuwwaarde uit. Voor zaken die ouder zijn dan 1 jaar, vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op onze website. Zijn uw zaken beschadigd en is reparatie mogelijk? En zijn de reparatiekosten lager dan de dagwaarde? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. Dat staat op uw polis. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht.

### 5. Geld

Geld is verzekerd tijdens uw reis, als de dekking op uw polis staat en u hiervoor premie betaald. U kunt de dekking geld alleen verzekeren als u kiest voor de verzekering Premium.

#### 5.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal of verlies van uw geld in het buitenland. Het geld moet zijn bedoeld voor reizen, maaltijden, verblijf of persoonlijke uitgaven.

#### 5.2 Wat verwachten wij van u

- U moet aantonen dat het vermiste geld in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met afschriften van de bank.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- U doet er alles aan te om te voorkomen dat uw geld wordt gestolen. U houdt uw geld vast of u draagt het op uw lijf.

Indien u niet aan deze verwachtingen voldoet (u heeft bijvoorbeeld geen aangifte gedaan), dan zullen wij geen vergoeding als gevolg van diefstal of vermissing verstrekken,

#### 5.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- geld die u onbeheerd heeft achtergelaten. Zie tevens de opmerkingen onder afspraak 5.2 Wat verwachten wij van u?;
- Diefstal van geld uit of vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

#### 5.4 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden per verzekerde maximaal € 500,-. En maximaal € 1.500,- voor alle verzekerden samen.

### 6. Ongevallendekking

Ongevallen zijn verzekerd tijdens uw reis, als de dekking op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

#### 6.1 Wat is verzekerd?

Als u door een ongeval tijdens de reis komt te overlijden of blijvend invalide raakt ontvangt u een uitkering. Hebben wij binnen een jaar na het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor blijvende invaliditeit? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. U krijgt deze rente vanaf de 365ste dag na de melding van het ongeval, totdat wij uw blijvende invaliditeit hebben vastgesteld.

#### 6.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- het ongeval is veroorzaakt doordat u een verbod of waarschuwing heeft genegeerd;
- het ongeval (mede)veroorzaakt is door een ziekte van u of doordat u getroffen werd door een abnormale toestand van lichaam of geest zoals een psychose of burn-out;
- het ongeval veroorzaakt is terwijl u aan het skiën of snowboarden was. Heeft u Skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is dit ongeval wel verzekerd;
- het ongeval (mede) is veroorzaakt doordat u alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt (anders dan op medisch voorschrift).

### 6.3 Wat vergoeden wij?

Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Heeft u recht op vergoeding van de wettelijke rente? Dan vergoeden wij die tot maximaal 4% op jaarbasis. Werkt u niet mee aan de vaststelling of afhandeling van de schade? Dan heeft u geen recht op de wettelijke rente.

#### Blijvende invaliditeit

Raakt u door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Hoeveel wij uitkeren, hangt af van de mate van invaliditeit. Wij keren alleen het bedrag voor overlijden uit. Voor de hoogte van de uitkering bepalen wij het percentage dat u blijvend invalide bent. Hiervoor gebruiken wij de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide, laatste versie). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. Wij houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

Het percentage van het verzekerde bedrag dat u krijgt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit. Wij stellen het percentage van blijvende invaliditeit pas vast als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Is dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval? Dan bepalen wij hoe invalide u bent op basis van de invaliditeit die wij in de toekomst verwachten. Hiervoor gebruiken wij de laatste medische informatie.

De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100% van het verzekerd bedrag.

#### Bestaande kwaal

Worden de gevolgen van een ongeval vergroot, doordat u al ziek bent? Of door een abnormale toestand van lichaam of geest? Dan keren wij nooit meer uit dan dat wij voor hetzelfde ongeval aan een volledig gezond persoon zouden hebben uitgekeerd.

#### Bestaande invaliditeit

Was u al invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken wij naar de mate van invaliditeit vóór het ongeval en de mate van invaliditeit ná het ongeval. Wij gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval en trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

#### Overlijden

Komt u te overlijden? En hebben wij het invaliditeitspercentage nog niet vastgesteld? Dan volgt er geen uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij keren alleen de het bedrag voor overlijden uit.

Is er al een uitkering voor blijvende invaliditeit verstrekt? En komt u te overlijden als gevolg van hetzelfde ongeval? Een uitkering voor overlijden wordt alleen uitgekeerd voor zover deze de reeds verstrekte uitkering in verband met blijvende invaliditeit overstijgt.



Heeft het overlijden een andere oorzaak? Dan blijft het recht op een uitkering voor blijvende invaliditeit bestaan. Wij gebruiken dan de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om uit te rekenen hoe hoog de uitkering is.

## **7. Skiën en snowboarden**

Skiën en snowboarden zijn verzekerd, als deze dekking op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### **7.1 Wat is verzekerd?**

Schade die is ontstaan tijdens skiën en snowboarden is verzekerd. Dit betreft:

- kosten van skipassen, skiessen en gehuurde skiuitrusting als u daar door een ongeval of voortijdige terugkeer geen gebruik meer van kunt maken. We vergoeden dan alleen de kosten van de dagen waarop u geen gebruik heeft kunnen maken van de skipassen, skiessen en gehuurde skiuitrusting;
- de kosten voor redding, hulp of vervoer vanaf de skipiste (dekking Persoonlijke hulp);
- geneeskundige zorg die het gevolg is van skiën of snowboarden (dekking Geneeskundige kosten);
- geld, indien meeverzekerd (onder Premium);
- ongevallen, indien meeverzekerd;
- hulp- en huur vervoermiddel, indien meeverzekerd;
- zakenreis, indien meeverzekerd;
- (extra) bagage, indien meeverzekerd (onder Premium). Het volgende is dan ook verzekerd:
  - ski- en snowboarduitrusting;
  - in het buitenland gehuurde wintersportartikelen.

U moet ook voldoen aan de afspraken van de dekkingen om een vergoeding te krijgen voor deze schades. Heeft u bijvoorbeeld ongevallen meeverzekerd, dan dient u te voldoen aan de afspraken in Afspraak 6 Ongevallendekking.

In het dekkingsoverzicht en bij de specifieke afspraken per dekking kunt u lezen wat wij vergoeden.

### **7.2 Wat verwachten wij van u?**

- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal uit het hotel of appartement of een speciale locker voor ski- en snowboarduitrusting moet u ook aangifte doen bij de eigenaar of beheerder van het hotel, appartement of een speciale locker. Ook dit rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal, verlies of beschadiging van gehuurde hotel of appartement of een speciale locker moet u een verklaring en nota van het verhuurbedrijf laten opmaken en naar ons sturen.
- Diefstal op de piste: tijdens een pauze, lunch of après-ski plaatst u de ski's en/of snowboards in de daarvoor bestemde rekken bij het restaurant of de berghut. Ski's en snowboards die op andere plekken onbeheerd zijn achtergelaten zijn niet verzekerd.
- Diefstal uit de accommodatie: In hotels en appartementen stelt u de ski's en snowboards in de daarvoor bestemde ruimten in de accommodatie. Diefstal uit deze ruimten is verzekerd.

Indien u niet aan deze verwachtingen voldoet (u heeft bijvoorbeeld geen aangifte gedaan), dan zullen wij geen vergoeding verstrekken.

### 7.3 Wat is niet verzekerd?

- Negeert u waarschuwingen of een verbod op of rond de piste? Dan zijn de gevolgen daarvan niet verzekerd.
- Neemt u een extreem hoog risico? Zoals het skiën of snowboarden bij uitzonderlijk slecht weer? Of het bewust betreden van gebieden waarvoor lawinecode 3 of hoger is afgegeven? Dan bent u niet verzekerd.
- Zijn alleen uw skistokken, bindingen, het beslag (de zool) of de kanten van uw ski's of snowboard beschadigd? Dan krijgt u daarvoor geen vergoeding, tenzij verder gebruik door deze schade onmogelijk is. Bij de verzekering Standaard is dit niet verzekerd.
- kostbare zaken die u onbeheerd heeft achtergelaten. Een uitzondering hierop zijn de ski's en snowboards op de pistes en in de accommodaties. Zie hiervoor de afspraken in afspraak 7.2 Wat verwachten wij van u?

## 8. Hulp en huur vervoermiddel

Hulp en huur vervoermiddel zijn verzekerd tijdens uw reis, als de dekking op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### Belangrijk om te weten

- De dekking Hulp en huur vervoermiddel is alleen mogelijk voor vervoermiddelen met een Nederlands kenteken. Dit vervoermiddel moet te besturen zijn met een rijbewijs A, B of BE.
- Als u een (vervangende) auto, motor of camper wilt huren, moet u een creditcard hebben.
- Regel een vervangend vervoermiddel altijd in overleg met de Alarm Service via telefoonnummer +31 50 52 99 96.

### 8.1 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in alle landen in Europa, met uitzondering van Rusland, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland. Buiten dit verzekeringsgebied bent u niet verzekerd. Ook niet als u werelddekking hebt afgesloten.

### 8.2 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp via de Alarm Service, als:

- u door onvoorziene pech of een ongeval tijdens de reis met uw vervoermiddel niet verder kunt reizen;
- de bestuurder tijdens de reis uitvalt door ziekte, letsel of overlijden en er niemand anders in uw reisgezelschap is die het vervoermiddel kan besturen.

U bent verzekerd voor vervangend vervoer, als uw vervoermiddel:

- binnen zeven dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil en u uw vervoermiddel daardoor niet kunt gebruiken binnen twee werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal;
- tijdens de reis na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis uitvalt en niet binnen twee werkdagen weer te gebruiken is.

Moet u door het uitvallen van uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland extra verblijfskosten maken? Dan vergoeden wij de redelijke verblijfskosten.

### 8.3 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen hulp of vergoeding van huur van een vervangend vervoermiddel, als:

- u niet voldoet aan wettelijke eisen, zoals apk of een geldig rijbewijs;
- uw vervoermiddel uitvalt door slecht of onvoldoende onderhoud;
- u de camper, caravan, vouwwagen of trailer te zwaar heeft beladen.
- uw vervoermiddel niet voorzien is van een Nederlands kenteken.

### 8.4 Wat doet de Alarm Service?

Als het nodig is, regelt de Alarm Service:

- vervoer van het vervoermiddel en uw bagage naar uw bestemming of naar uw huis in Nederland;
- een vervangende bestuurder;
- berging, bewaking, stalling en transport van uw vervoermiddel en uw bagage;
- verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw vervoermiddel;
- vernietiging of invoer als het vervoermiddel in het buitenland moet worden achtergelaten.

### 8.5 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden maximaal:

- de kosten voor hulpverlening;
- transport van het vervoermiddel naar een door u te bepalen plaats in Nederland: kostprijs;
- berging en bewaking, stalling en transport van het vervoermiddel en uw bagage naar de dichtstbijzijnde garage tot € 1.000,-;
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 150,-;
- verzendkosten van onderdelen tot € 150,-;
- kosten van vernietiging of invoer van het vervoermiddel in het buitenland.
- € 50,- voor vervoer van uw huis naar uw vertrekpunt, zoals een luchthaven, trein- of busstation. Uw eigen vervoermiddel moet hiervoor tijdens de rit naar het vertrekpunt zijn uitgevallen. Deze vergoeding geldt ook als uw vervoermiddel uitvalt tijdens de terugreis, van het aankomstpunt naar huis.

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangend vervoermiddel. Wij streven daarbij naar een vervoermiddel dat vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel. Binnen uw geplande reisperiode heeft u recht op maximaal:

- dertig dagen vervangend vervoer;
- € 125,- per dag voor vervangend vervoer per vervoermiddel;
- € 250,- voor extra reiskosten die u maakt als u de auto of camper ophaalt of wegbrengt en daarvoor met een trein, bus of taxi moet reizen;
- € 1.000,- voor extra reiskosten als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer. Wij vergoeden deze kosten alleen, als u hiervoor toestemming van de Alarm Service heeft gekregen;
- € 100,- per polis voor telefoonkosten als u die maakt in verband met deze dekking;
- € 75,- per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfskosten, tot maximaal tien dagen.

### 8.6 Wat vergoeden wij niet?

- Wij vergoeden geen kosten voor de eventuele reparatie zelf en de onderdelen die daarvoor nodig zijn. Behalve het arbeidsloon bij reparatie langs de weg (tot € 150,-).
- De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

## 9. Extra bagage

Extra bagage is verzekerd, als deze dekking op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald. U kunt deze dekking alleen kiezen, als u ook uw reisbagage heeft verzekerd en deze dekking is alleen mogelijk bij de verzekering Premium.

Onder extra bagage bedoelen wij de uitrusting en toebehoren van de een aantal sporten. In de begrippenlijst is een lijst van de betreffende sporten opgenomen.

### 9.1 Wat is verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag voor de dekking van uw bagage, is uw uitrusting en toebehoren van een sport extra verzekerd tot maximaal € 2.500,-. Uw extra bagage is onder dezelfde voorwaarden verzekerd als uw reisbagage.

U vindt deze afspraken onder Afspraak 4 Bagage:

- 4.1 Wat is verzekerd?
- 4.2 Wat verwachten wij van u?
- 4.3 Wat is niet verzekerd?
- 4.4 Wat vergoeden wij?

### 9.2 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

In afwijking van en in aanvulling op 4.3 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als uw extra bagage:

- slecht onderhouden is;
- in slechte staat verkeert;
- overbelast is.

## 10. Begrippenlijst

De begrippenlijst hoort bij deze verzekeringsafspraken. In deze verzekeringsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

### **Woongarant Volmacht B.V.**

Woongarant Volmacht B.V., tevens handelend onder de naam Woongarant, treedt op als gevolmachtigde van Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v., kantoorhoudende te Groningen, aan de Paterswoldseweg 812, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB).

Woongarant Volmacht is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1B (postadres: Postbus 30, 1687 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12017626. U kunt meer informatie over ons opvragen via [www.afm.nl](http://www.afm.nl) en [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

### **Bagage**

- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt op reis;
- alle voorwerpen die u tijdens de reis voor direct en eigen gebruik of als geschenk aanschaft;
- alle voorwerpen die u voor direct en eigen gebruik vooruitstuurt of die worden nagestuurd.

### **Blijvende invaliditeit**

Blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

**Buiten komend onheil**

Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.

**Eigen gebrek**

Een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade, met financieel nadeel voor u als gevolg.

**Ernstige ziekte**

Een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

**Europa**

Het werelddeel dat oostelijk loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de verzekering ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië en Libanon.

**Extra bagage**

De uitrusting en toebehoren van de volgende sporten:

- racket- en balsport
- berg- en klimsport
- golfen
- vecht- en verdedigingssport
- inlineskaten en skeelers
- zeilplanksport en kanoën
- wintersport
- duiken
- ruitersport
- hand- en kruisboogschieten
- surfen
- wandelen en fietsen

**Extreme weersomstandigheden**

Gebeurtenissen zoals orkanen, cyclonen, overstromingen en tornado's.

**Familieid in de 1e graad**

Uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouder\*, adoptieouder\*, pleegouder\*, stiefouder\*, schoonouder\*, kind, adoptiekind, pleegkind, stiefkind, schoonzoon\* en schoondochter\*.

**Familieid in de 2e graad**

Broer, zus, grootouder\*, kleinkind, stiefbroer, stiefzuster, zwager\* en schoonzus\*.

**Familie lid in de 3e graad**

Neef en nicht (alleen kind van uw broer of zus), oom\* en tante\* (alleen broer of zus van uw vader of moeder), overgrootouder\* en achterkleinkind.

\* = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

**Gebeurtenis**

Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade ontstaat.

**Gezin**

De personen die bij u in huis wonen en met wie u samen reist.

**Kostbare zaken**

Alle voorwerpen met een waarde van € 250,- of meer. Kleding valt hier niet onder.

**Medeverzekerde**

Iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

**Natuurramp**

Een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven. Deze gebeurtenis moet plotseling optreden.

**Nieuwwaarde**

Het bedrag dat u nodig heeft om het artikel dat beschadigd is of dat u kwijt bent, nieuw aan te schaffen.

**Ongeval**

Plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een ongeval verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genot of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

**Redding**

Bevrijding en in veiligheid brengen vanuit een gevaarlijke situatie.



**Reis**

Reis en verblijf. Binnen Nederland moet er sprake zijn van een geboekte reis en/of geboekt verblijf met minimaal één overnachting tegen betaling.

**Reisgenoot**

Iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polis vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.

**Vervoermiddel**

Bromfiets, auto, motor, scooter of camper plus aanhangwagen, trailer of zijspan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. Het besturen van dit vervoermiddel moet toegestaan zijn met een rijbewijs A, B, BE of bromfietsrijbewijs.

**Waarnemer**

De persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent.

**Wereld**

Alle landen die niet onder het hierboven genoemde begrip Europa vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip wereld.

