

Prima XL Autoverzekering

Bijzondere voorwaarden

Model 09.23



Inhoudsopgave

1. ALGEMEEN	3
1.1. Waar zijn deze voorwaarden voor?	3
1.2. Welke auto is verzekerd?	3
1.3. Wie zijn de verzekerden?	3
1.4. Verzekeringsgebied	3
1.5. Welke factoren bepalen de premie?	3
1.6. Aanvullende algemene uitsluitingen	3
1.7. Korting voor rijden zonder schade	4
2. DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID	6
2.1. Omvang van de dekking	6
2.2. Uitsluitingen en beperkingen	6
2.3. Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen?	6
3. DEKKING MINICASCO EN CASCO	8
3.1. Omvang van de dekking	8
3.2. Welke risico's zijn verzekerd met de minicascodekking?	8
3.3. Welke risico's zijn verzekerd met de cascodekking?	9
3.4. Uitsluitingen	9
3.5. Schaderegeling	9
3.6. Schadevergoeding	9
3.7. Algemene bepalingen over de waarde vlak voor het ontstaan van de schade	10
3.8. Regelingen voor de verzekerde waarde	10
3.9. Eigen risico	12
3.10. De kosten verhalen op een ander	12
3.11. Geschillen	12
4. DEKKING HULPVERLENING	13
4.1. Hulpverlening motorrijtuigen	13
4.2. Hulpverlening in Nederland	13
4.3. Hulpverlening in het buitenland	13
5. DEKKING RECHTSBIJSTAND	14
5.1. Wie zijn verzekerd bij rechtsbijstand?	14
5.2. Dekking Verhaalsbijstand	14
5.3. Dekking Rechtsbijstand	14
5.4. Uitsluitingen, beperkingen en verplichtingen	14
5.5. Geschillenregeling	14
5.6. Keuze externe rechtshulpverlener en vergoede bedragen	15
5.7. Belangenconflict	15
6. DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN	16
6.1. Wat is een 'ongeval' bij de ongevallenverzekering voor inzittenden?	16
6.2. Omvang van de dekking	16
6.3. Uitsluitingen en beperkingen	16
6.4. Verplichtingen	16
6.5. Rubrieken en vergoedingen	16
6.6. Verdeling van de vergoeding bij te veel inzittenden	17
6.7. Verjaring	17
6.8. Geschillen	17
7. PECHHULP	18
7.1. Pechhulp motorrijtuigen	18
7.2. Autopech	18
7.3. Pechhulp Nederland	18
7.4. Pechhulp Europa	18
8. DEKKING NO-CLAIM BESCHERMER	20
8.1. Hoe werkt de No-claim beschermer?	20
8.2. No-claim beschermer en de zuivere schadevrije jaren	20
9. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	21

Voorwaarden Prima XL Autoverzekering

Model 09.23

1. ALGEMEEN

1.1. Waar zijn deze voorwaarden voor?

In deze voorwaarden leest u welke schade aan of door uw auto we vergoeden en welke niet. Dit beschrijven we voor bijna alle verzekerde risico's (dekkingen). Maar niet voor de dekking Schadeverzekering voor Inzittenden. Deze dekking heeft eigen bijzondere voorwaarden. Op uw polis leest u welke dekking van toepassing is voor uw autoverzekering. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden.

Naast deze bijzondere voorwaarden gelden ook algemene regels. Die leest u in de Algemene voorwaarden van Turien & Co. Assuradeuren. Wij adviseren u om alle regels goed te lezen.

Spreken de verschillende voorwaarden elkaar tegen? Of kijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules, de bepalingen die op de polis staan. Deze gaan voor op deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden. Daarna gelden deze bijzondere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden. Tot slot gelden de algemene voorwaarden.

1.2. Welke auto is verzekerd?

De op de polis omschreven auto is verzekerd. Wordt uw auto voor reparatie, onderhoud en keuring tijdelijk vervangen door een andere auto? Dan geldt de dekking van uw autoverzekering ook voor deze vervangende auto. Deze verzekering geldt niet als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

1.3. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer;
- degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- de eigenaar;
- de houder van het motorrijtuig;
- de bestuurder;
- de personen die met toestemming van de onder a of c genoemde verzekerden meerijden in het motorrijtuig;
- de werkgever van de verzekerde, als die volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die de verzekerde heeft veroorzaakt.

1.4. Verzekeringsgebied

De verzekering geldt bij gebeurtenissen in het gebied dat op het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) staat. Is een gebied doorgekruist op het Internationaal Verzekeringsbewijs? Dan geldt deze verzekering niet in dat gebied.

1.5. Welke factoren bepalen de premie?

De volgende factoren zijn van invloed op de premie van motorrijtuigverzekeringen:

- het merk en type van het motorrijtuig;
- de verzekerde waarde;

- de woonplaats of vestigingsplaats van de verzekeringnemer en/of de meest regelmatige bestuurder;
- de leeftijd van de meest regelmatige bestuurder;
- het aantal kilometers dat jaarlijks met het motorrijtuig wordt gereden;
- de soort brandstof waarop het motorrijtuig rijdt.

Verandert u of de meest regelmatige bestuurder van woonadres of vestigingsadres? Of rijdt de auto meer kilometers dan op de polis staat? Dan bent u verplicht om ons hiervan binnen 14 dagen op de hoogte te stellen. Wij mogen de premie tussentijds aanpassen vanwege deze wijzigingen.

1.6. Aanvullende algemene uitsluitingen

In de algemene voorwaarden staan de algemene uitsluitingen die voor elke verzekering gelden. Die zijn ook op uw autoverzekering van toepassing. Voor uw autoverzekering gelden extra algemene uitsluitingen. Er kunnen ook uitsluitingen zijn die specifiek voor een bepaalde dekking gelden. Die uitsluitingen kunt u vinden in het hoofdstuk dat over die dekking gaat. U heeft geen recht op hulp of vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

1.6.1. Gebruik van alcohol, drugs en medicijnen

In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade:

- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder onder invloed was van alcohol, lachgas of een ander bedwelmend of opwekkend middel, waardoor te verwachten was dat hij niet in staat zou zijn om het motorrijtuig behoorlijk te besturen.
- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de wet of de overheid niet mocht rijden.
- De bestuurder weigert een ademtest, een speekseltest of een urine- of bloedproef.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd, en dat u niets te verwijten is? Dan geldt de dekking wel.

1.6.2. Niet-toegestaan gebruik

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt terwijl:

- het motorrijtuig is verhuurd;
- het motorrijtuig gebruikt wordt voor beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen en/of goederen tegen betaling;
- het motorrijtuig wordt gebruikt voor het geven van autorijles;
- het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan op de polis of het aanvraagformulier is vermeld of door de wet is toegestaan.

1.6.3. Wedstrijden

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt bij de voorbereiding op of deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidskursussen. Ook heeft u geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan.

1.6.4. Onbevoegd besturen

Is de schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder van het verzekerde motorrijtuig volgens wettelijk voorschrift of vonnis niet bevoegd was om het te besturen? Dan heeft u geen recht op uitkering. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs dat voor het motorrijtuig wettelijk is voorgescreven.

1.6.5. Gebruik in het buitenland

Verblijft het verzekerde motorrijtuig langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland? Dan vergoeden wij geen schade met of aan dit voertuig.

1.7. Korting voor rijden zonder schade

Bij deze autoverzekering zijn er twee tabellen van belang voor het bepalen van de premie en voor het vaststellen van het aantal schadevrije jaren. Aan de hand van de bonus-malusregeling wordt duidelijk welk kortingspercentage van toepassing is. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van het aantal schadevrije jaren zien.

1.7.1. Bonus-malusregeling

Voor het bepalen van de premie zijn verschillende factoren van toepassing. Een belangrijke factor is het kortingspercentage op basis van de bonus-malusregeling. Aan het begin van de verzekering of als u de verzekering wijzigt, bepalen wij de hoogte van de premie aan de hand van de trede waarop u staat in de bonus-malustabel. Iedere trede in de tabel heeft een bepaald kortingspercentage. Als er geen schade is gemeld, dan krijgt u steeds na 1 jaar korting op uw premie (bonus). Hoe meer jaren er geen schade is, hoe meer korting u krijgt: u gaat steeds een trede omhoog, tot trede 20. Andersom krijgt u minder korting of zelfs een verhoging (malus) als er schade is geweest: u gaat steeds één of meerdere treden omlaag, tot trede 1.

Uw bonus-malustrede staat op uw polis. De overgangen naar een andere bonus-malustrede staan in de tabel.

Bonus/Malus tabel

Bonus/malus-schaal trede	Kortingspercentage	Vanuit trede	Na één verzekeringsjaar			
			Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede	Met 3 schaden naar trede
20	75%	20	20	14	8	1
19	75%	19	20	14	7	1
18	75%	18	19	14	7	1
17	75%	17	18	14	6	1
16	75%	16	17	10	6	1
15	75%	15	16	9	5	1
14	75%	14	15	8	4	1
13	70%	13	14	7	3	1
12	67,50%	12	13	7	3	1
11	65%	11	12	6	2	1
10	60%	10	11	6	2	1
9	55%	9	10	5	1	1
8	50%	8	9	4	1	1
7	45%	7	8	3	1	1
6	40%	6	7	2	1	1
5	35%	5	6	1	1	1
4	25%	4	5	1	1	1
3	15%	3	4	1	1	1
2	5%	2	3	1	1	1
1	Toeslag 20%	1	2	1	1	1

1.7.2. Tabel en regeling schadevrije jaren

De jaren dat er geen schade is, heten de zuivere schadevrije jaren. Die schadevrije jaren worden bijgehouden in een landelijke database: Roy-data. Stapt u over naar een andere verzekeraar, dan kan die uw schadevrije jaren opvragen in Roy-data. De nieuwe verzekeraar kan daar dan rekening mee houden bij het toepassen van de bonus-malusregeling. In de tabel staat hoe we de zuivere schadevrije jaren berekenen.

Wij raadplegen Roy-data voor uw aantal schadevrije jaren. Staan er geen schadevrije jaren in Roy-data? Dan gaan we ervan uit dat u geen schadevrije jaren heeft. Zijn de schadevrije jaren niet juist in Roy-data vermeld? Dan kan uw vorige verzekeraar deze corrigeren.

Opbouw schadevrije jaren

Aantal zuivere schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
16 of meer	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* = Het aantal zuivere schadevrije jaren verhogen we met 1. Het maximum aantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99.

Heeft u meer dan 15 zuivere schadevrije jaren? Dan valt u bij 1 schade altijd terug naar 10 zuivere schadevrije jaren.

1.7.3. Wanneer is een schade niet van invloed op de opbouw van de zuivere schadevrije jaren?

Niet alle schade zorgt voor een terugval in schadevrije jaren en in de bonus-malustabel. Een schade leidt niet tot terugval als:

- wij een schade betaald hebben en iemand anders het volledige bedrag heeft terugbetaald (we hebben de schade kunnen verhalen). Hierbij kunt u onder andere denken aan een aansprakelijke tegenpartij of het Waarborgfonds Motorverkeer;
- wij het bedrag moeten betalen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar, of als wij het bedrag niet terugkrijgen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar;
- wij meer moeten betalen dan de werkelijke schade en iemand anders alleen de werkelijke schade aan ons terugbetaalt;
- wij de schade hebben betaald maar het bedrag niet helemaal terugkrijgen door een bepaling in de wet;
- wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger, en u kunt aantonen dat de bestuurder van uw auto niet schuldig was aan de aanrijding en er alles aan gedaan heeft om de aanrijding te voorkomen;
- wij kosten hebben betaald die uitsluitend het gevolg zijn van het kosteloos vervoer van gewonden;
- de schade verzekerd is op de minicascodkking;
- wij alleen een bedrag hebben betaald voor een schade die gedekt is op de dekking hulpverlening, schadeverzekering voor inzittenden, de ongevallenverzekering voor inzittenden of de dekking rechtsbijstand.
- u het totale bedrag van de schade aan ons heeft terugbetaald. U mag de schade voor eigen rekening nemen. Dat kan tot 1 jaar na de definitieve afwikkeling van de schade.

2. DEKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Deze dekking geldt voor uw verzekering als dit op uw polis staat. Deze verzekering voldoet aan de eisen die staan in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

2.1. Omvang van de dekking

2.1.1. Aansprakelijkheid

We vergoeden de schade die u met of door de verzekerde auto toebrengt aan personen en/of zaken en waarvoor u aansprakelijk bent. Deze dekking geldt tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op uw polis en geldt voor alle verzekerden samen.

Bent u betrokken bij een ongeluk in het buitenland? In andere landen zijn wettelijk ook maximale bedragen vastgesteld. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan die in Nederland. Als de gebeurtenis plaatsvindt in een land dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag.

2.1.2. Kosten van verweer

Bij een aanrijding is het niet altijd duidelijk wie hiervoor aansprakelijk is. Als u aansprakelijk gesteld wordt dan maakt u hiervoor verweerskosten. We vergoeden de kosten van verweer, zo nodig boven het verzekerde bedrag. Het gaat dan om kosten van procedures die wij nodig vinden en de rechtsbijstand die u in onze opdracht krijgt. Ook gaat het om de kosten van een proces dat tegen ons wordt gevoerd. We vergoeden geen boetes, afkoopsommen en gerechtskosten die samenhangen met een strafproces.

2.1.3. Ladingrisico

De verzekering dekt de schade die veroorzaakt is door zaken die zich bevinden op de auto, of die daar vanaf vallen of gevallen zijn. Let op: Dit geldt niet als de schade ontstaat tijdens het laden en lossen.

2.1.4. (On)roerende zaken

Schade ontstaan aan (on)roerende zaken die u of de bestuurder van het motorrijtuig in eigendom toebehoren, die hij onder zich heeft, of die met het motorrijtuig worden vervoerd is niet gedekt. Schade aan zaken die tot de particuliere huishouding van passagiers behoren komt wel voor vergoeding in aanmerking.

2.1.5. Schade aan eigen motorrijtuigen

We vergoeden de schade die u met of door de verzekerde auto toebrengt aan andere motorrijtuigen of aan aanhangwagens die u bezit of waarvan het kenteken op uw naam staat. Maar alleen als we de schade ook hadden moeten vergoeden als iemand anders die had geleden. Deze dekking geldt niet:

- als het andere motorrijtuig of de aanhangwagen gekoppeld is aan de verzekerde auto;
- als de schade ontstaan is in gebouwen of op terreinen die u gebruikt of bezit en u beide voertuigen zakelijk gebruikt;
- voor gevolgschade en/of bedrijfsschade die bij de gebeurtenis ontstaan;
- voor eventuele waardevermindering;
- als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

2.1.6. Vervoer van gewonden

Heeft u kosteloos gewonden vervoerd? Dan vergoeden we de schade aan de stoffering van uw auto die daardoor is ontstaan.

2.1.7. Borgsom

Vraagt een buitenlandse overheid een borgsom om u vrij te laten, voor de teruggaaf van uw rijbewijs of om een beslag op uw auto op te heffen? Dan schieten wij die borgsom voor tot een maximum van € 50.000. Het moet dan wel gaan om een schade die door deze verzekering is gedekt. U bent verplicht om mee te werken om ervoor te zorgen dat het bedrag aan ons wordt terugbetaald.

2.2. Uitsluitingen en beperkingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in hoofdstuk 1 van deze bijzondere voorwaarden staan. Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

2.2.1. Personenschade van de bestuurder

Personenschade (lichamelijke of geestelijke schade) van de bestuurder van de verzekerde auto is niet verzekerd.

2.2.2. Schade aan spullen van de bestuurder

Schade aan spullen van de bestuurder van de verzekerde auto is niet verzekerd.

2.2.3. Niet-gemachtigde bestuurder of inzittende

Ontstaat er schade door toedoen van iemand die geen toestemming had om de auto te besturen of te gebruiken? Dan is de schade niet verzekerd. De verzekeringnemer of iemand anders die bevoegd is om dat te doen, moet toestemming hebben gegeven.

2.2.4. Bestuurder of inzittende buiten de bestuurderscabine of passagierszitplaatsen

Ontstaat lichamelijk letsel, een slechtere gezondheid of de dood terwijl iemand niet in de bestuurderscabine of op een passagierszitplaats zit, of terwijl diegene op de auto zit? Dan is de schade niet verzekerd.

2.2.5. Contractuele verplichtingen

Is iemand uitsluitend aansprakelijk voor schade omdat hij daarvoor een door of namens hem aangegane contractuele verplichting is aangegaan? Dan is die aansprakelijkheid niet verzekerd.

2.2.6. Schade aan het verzekerde motorrijtuig zelf

Ontstaat er schade aan de auto, de accessoires en/of de meeruitvoering door iemand in of op de auto, of doordat iemand instapt of uitstapt? Dan is die schade niet verzekerd.

2.3. Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen?

Het komt voor dat de WAM of een buitenlandse wet ons verplicht een schade te vergoeden, terwijl dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet hoeft. Als dat zo is, dan verhalen wij de kosten hiervan op u. Dat betekent dat u de uitkering en de kosten die wij daarvoor hebben gemaakt aan ons moet terugbetalen.

Dat doen we ook als het gaat om schade die is ontstaan als de verzekering is beëindigd. Maar niet als iemand anders de schade heeft veroorzaakt en u op tijd aan ons gemeld heeft dat u geen belanghebbende meer bij de auto bent.

2.3.1. *Wij regelen de schade*

U mag niet een schadevordering van iemand erkennen. U mag dus tegen anderen niets zeggen over wie aansprakelijk is voor de schade of over hoe groot de schade is. Dat mag alleen als wij u daar toestemming voor hebben gegeven. Ook mag u geen schadevergoeding of voorschotten betalen, of bepaalde maatregelen treffen.

Wij voeren een proces als dat nodig is. Wij mogen benadeelden rechtstreeks schadeloos stellen of afspraken met hen maken. De beslissingen die wij nemen zijn bindend voor u. U moet ze dus nakomen. U moet als dat nodig is ook volmachten aan ons geven.

Betalen we als schadevergoeding een periodieke uitkering? En is de totale waarde van die uitkering plus eventuele andere schadevergoedingen die we moeten betalen hoger dan het bedrag dat maximaal is verzekerd? Dan keren we maximaal het verzekerde bedrag uit. Dat doen we door de hoogte van de periodieke uitkering en/of de duur van de uitkering te verlagen.

3. DEKKING MINICASCO EN CASCO

In dit hoofdstuk vindt u de bepalingen terug voor de minicasco en casco dekking. Op uw polis staat voor welke dekking u bent verzekerd. Heeft u een casco dekking? Dan heeft u ook een minicascodekking, tenzij dit op uw polis is uitgesloten. Bij beide dekkingen bent u verzekerd voor schade aan uw auto of het verlies van uw auto. Voor beide dekkingen gelden echter ook uitsluitingen. Dit zijn omstandigheden en situaties waarvoor u niet verzekerd bent.

3.1. Omvang van de dekking

3.1.1. Verzekerd bedrag

De bedragen die we maximaal vergoeden voor de verzekerde auto staan achter de dekkingen op de polis.

3.1.2. Boven het verzekerde bedrag meeverzekerd

Een aantal zaken zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, namelijk:

- accessoires;
- geluidsapparatuur en navigatieapparatuur die achteraf zijn ingebouwd in de auto, tot een dagwaarde van € 1.000;
- de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur, waar de schade naar behoren kan worden hersteld. Maar alleen als dit niet al verzekerd is door de hulpverleningsdekking;
- afleveringskosten.

Een aantal kosten zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, maar alleen als die kosten samen niet hoger zijn dan het verzekerde bedrag. Het gaat hierom:

- de redelijke kosten om schade te voorkomen of te verminderen;
- de redelijke kosten om de schade vast te stellen.

3.1.3. Niet automatisch meeverzekerd

Een aantal zaken zijn niet verzekerd als u die niet heeft meeverzekerd:

- achteraf ingebouwde geluidsapparatuur en navigatieapparatuur met een dagwaarde boven € 1.000;
- handsfree carkits voor telefoons, mobilofoons, semafoons, mobiele navigatieapparatuur enzovoort;
- informatiedragers zoals usb-sticks, cd's, dvd's enzovoort, inclusief de informatie die daarop is vastgelegd;
- een extra set banden en velgen, die op het moment van de schade niet onder de verzekerde auto gemonteerd zijn; dat kan gaan om winterbanden of zomerbanden.

3.1.4. Wrapfolie

Wanneer u wrapfolie heeft meeverzekerd betekent dit dat wij na een gedekte schade ook de herstelkosten van het wrapfolie vergoeden. U kunt geen aanspraak maken op vergoeding van het eerder aangebrachte wrapfolie wanneer er eventueel kleurverschil optreedt.

Bij de vergoeding van wrapfolie houden wij rekening met de onderstaande afschrijvingspercentages:

Aantal maanden na plaatsing van het wrapfolie	Afschrijvingspercentage
maand 1 t/m 12	20%
maand 13 t/m 24	30%
maand 25 t/m 36	40%
maand 37 t/m 48	50%
maand 49 t/m 60	55%

Wrapfolies die ouder zijn dan 5 jaar komen niet meer voor vergoeding in aanmerking.

3.2. Welke risico's zijn verzekerd met de minicascodekking?

3.2.1. Brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding. Ook als dat komt door een eigen gebrek van de auto.

We vergoeden ook de schade die aan de auto is ontstaan door het blussen van de brand.

3.2.2. Ruitschade

We vergoeden ruitbreuk van autoruiten, en ook de schade die daardoor is veroorzaakt aan de auto. Maar niet als de ruitbreuk het gevolg is van een botsing, omslaan of van de weg raken van de auto.

3.2.3. Botsing met dieren

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door een botsing met wild, vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade direct door de botsing met het dier is ontstaan. We vergoeden niet de gevolgschade door aanraking met andere zaken.

3.2.4. Storm

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door zaken die als gevolg van storm tegen of op de auto vallen. Ook wanneer de auto omwaait is dit verzekerd.

3.2.5. Natuurrampen

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door natuurrampen zoals hagel, overstroming en lawines. Gaat het om overstroming van straten die zijn ondergelopen na hevige regenval? Dan vergoeden we de schade niet.

3.2.6. Relletjes of opstootjes

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door relletjes of opstootjes. Maar niet als het gaat om baldadigheid of vandalisme.

3.2.7. Transport

We vergoeden schade aan of verlies van de auto bij betaald transport met boot, trein of luchtvaartuig.

3.2.8. Vliegtuigschade

We vergoeden schade door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig. Daarnaast vergoeden we schade doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid.

3.2.9. **Diefstal, inbraak of joyriding**

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe. We vergoeden ook schade die veroorzaakt is door verduistering. Maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper.

Let op! U heeft alleen recht op een uitkering bij verlies van uw auto door diefstal, braak of joyriding als:

- uw auto nog niet is teruggevonden 30 dagen nadat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld;
- u alle delen van het kentekenbewijs, de kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tenaamstellingcodes en alle bij de auto horende autosleutels heeft overhandigd aan ons of aan een partij die wij aanwijzen.

Wordt uw auto **wel binnen 30 dagen** teruggevonden? Dan moet u de auto terugnemen. Dat geldt ook als de auto niet in Nederland is of als de autoriteiten de auto nog niet hebben vrijgegeven. Wij vergoeden de schade die is ontstaan in de periode dat de auto was gestolen. Ook vergoeden wij € 50 per dag vanaf de dag dat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld tot de dag waarop u weer over uw auto kunt beschikken. Hierbij geldt een maximale vergoeding van 30 dagen.

Wordt uw auto **na 30 dagen** teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen? Dan mag u de auto wel terugnemen. U moet dan eerst de door ons betaalde vergoeding aan ons terugbetalen. Is er tijdens de diefstal schade aan uw auto ontstaan die wij vergoeden? Dan kunt u die schade aftrekken van het bedrag dat u aan ons moet terugbetalen. U hoeft de door ons betaalde daggeldvergoeding van € 50 per dag niet terug te betalen.

3.3. **Welke risico's zijn verzekerd met de cascodekking?**

Alle risico's die zijn verzekerd met minicasco, zijn ook verzekerd met casco. Maar met casco komen daar nog enkele verzekerde risico's bij. Die staan hierna.

3.3.1. **Botsing, omslaan of van de weg raken**

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door botsing, omslaan, of als de auto van de weg raakt of in het water raakt. Ook als dat komt door een eigen gebrek van de auto.

3.3.2. **Van buiten komend onheil**

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door ieder ander plotseling van buiten komend onheil.

3.4. **Uitsluitingen**

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de Algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in hoofdstuk 1 van deze bijzondere voorwaarden staan. Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

3.4.1. **Medische belemmering**

We vergoeden niet de schade aan de auto die is ontstaan door een ernstige medische belemmering. Het gaat dan om een belemmering waardoor de bestuurder auto niet goed kan besturen, zoals een arm of een been in het gips.

3.4.2. **Onvoorzichtigheid en onzorgvuldigheid**

We vergoeden niet de schade aan of het verlies van de auto door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe, als u niet voorzichtig bent geweest. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we bijvoorbeeld:

- a. dat u niet heeft gedaan wat u kon doen om gevolgschade zoals diefstal te voorkomen, op het moment dat u ontdekte dat de autosleutels waren vermist of gestolen;
- b. dat u uw auto zonder toezicht heeft achtergelaten, terwijl die niet voldoende was afgesloten. 'Voldoende afgesloten' betekent dat alle portieren waren vergrendeld en de vereiste beveiligingssystemen waren ingeschakeld.
- c. dat u een autosleutel in de auto heeft achtergelaten.

Let op! Dit zijn slechts voorbeelden. Er zijn meer voorbeelden te geven van wat 'niet voorzichtig' is, en ook daarvoor kan deze uitsluiting gelden. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we dat u niet voldoende rekening heeft gehouden met wat er zou kunnen gebeuren.

3.5. **Schaderegeling**

3.5.1. **De manier waarop we de schade vaststellen**

Wij bepalen de manier waarop we de schade vaststellen. Wij betalen ook de kosten om de schade vast te stellen.

3.5.2. **Noodreparatie**

In noodgevallen heeft u vooraf geen toestemming nodig om op onze kosten een schade te laten herstellen. Maar alleen als het herstel minder kost dan € 250. Ook moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden en ons een gespecificeerde nota sturen. Zijn er beschadigde onderdelen? Dan moet u die bewaren tot drie maanden nadat de schade is afgewikkeld.

3.5.3. **Verjaring**

Als wij een definitief standpunt ingenomen hebben over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Ons standpunt kan een afwijzing inhouden of een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat u de afwijzing of (aanbod van) betaling ontvangt gaat een termijn van drie jaar in. Na die drie jaar verjaart uw aanspraak op ons, tenzij u binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak maakt op betaling.

3.6. **Schadevergoeding**

3.6.1. **Reparatiekosten**

Wij vergoeden bij schade aan de auto uitsluitend de reparatiekosten.

3.6.2. **Samenwerkende herstellere**

Repareert een reparateur die met ons samenwerkt de schade? Dan krijgt u gratis een vervangende auto voor de duur van de reparatie. Op uw Internationaal Verzekeringbewijs (groene kaart) leest u welke reparateurs met ons samenwerken; deze informatie kunt u ook vinden op www.turien.nl of www.schadegarant.nl. De vervangende auto hoeft niet gelijkwaardig te zijn aan uw eigen auto. U moet zelf de brandstof betalen.

3.6.3. **Totaal verlies**

Bij een reparatie kijken we altijd eerst naar de waarde van de auto vlak voor en na het ontstaan van de schade (zie ook artikel 3.7). Als er sprake is van totaal verlies (total loss), dan betalen wij het verschil tussen de waarde van de auto vlak voor en na het ontstaan van de schade.

Total loss wordt als volgt vastgesteld:

- Als de **nieuwwaarderegeling** geldt, kijken we voor het vaststellen van de waarde vlak voor de schade naar de laatste bekende consumentenprijs van een auto van hetzelfde merk, type en meeruitvoeringen. Deze prijs is afgeleid van de prijslijst die bij de fabrikant, importeur of dealer op te vragen is. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van deze laatste bekende consumentenprijs, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).
- Als de **aanschafwaarderegeling** geldt, dan kijken we voor het vaststellen van de waarde vlak voor de schade naar de originele aankoopnota. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de aanschafprijs vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).
- Als de **boekwaarderegeling** geldt, dan vragen we de boekwaarde van vlak voor de schade op bij de leasemaatschappij. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de boekwaarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).
- Als de **dagwaarderegeling** van toepassing is, vragen wij de expert om de dagwaarde van vlak voor de schade vast te stellen. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de dagwaarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

Gaat het om een technisch totaal verlies (total loss)? Dan hebben wij het recht om het wrak over te dragen aan een partij die wij aanwijzen. We vergoeden de schade dan nadat het kentekenbewijs dat bij de auto hoort aan die partij is gegeven en wij de demontageverklaring van die partij hebben ontvangen.

3.6.4. **Lager verzekerd bedrag**

Bij de minicascodekking en cascodekking vergoeden wij de schade in een bepaald geval naar verhouding. Dat doen we als het verschil tussen het verzekerde bedrag dat op de polis staat voor minicasco of casco lager is dan de consumentenprijs plus de adviesprijs die de fabrikant, importeur of dealer adviseert voor meeruitvoering, inclusief de verwijderingsbijdrage.

3.6.5. **Accessoires en geluidsapparatuur**

Wij vergoeden bij diefstal van accessoires en geluidsapparatuur alleen de zaken waarvan u eigenaar bent. Dat moet u kunnen aantonen met de originele aankoopnota's.

3.6.6. **Vergoeding van sleutels en sloten**

Zijn de sleutels van uw auto gestolen na inbraak of bent u met geweld beroofd van uw autosleutels? Dan betalen wij maximaal € 750 om te voorkomen dat uw auto wordt gestolen. Deze vergoeding is een tegemoetkoming om de autosleutels te wijzigen of decoderen, of om de sloten te vervangen.

3.6.7. **Wettelijke rente**

Wij kunnen met betrekking tot een verschuldigde schadevergoeding niet eerder voor de wettelijke rente aangesproken worden dan vier weken na de dag waarop wij alle gegevens ontvangen hebben die nodig zijn voor het beoordelen van de vergoeding.

3.7. **Algemene bepalingen over de waarde vlak voor het ontstaan van de schade**

Bij een reparatie kijken we naar de waarde van de auto vlak voor het ontstaan van de schade. Hier vindt u de algemene bepalingen over deze waarde. In 3.8 leest u meer over de begrippen 'aanschafwaarde', 'boekwaarde', 'dagwaarde' en 'nieuwwaarde' en de regelingen die daarbij horen.

3.7.1. **Verzekerde waarde**

De verzekerde waarde van de auto is:

- a. de nieuwwaarde, óf
- b. de aanschafwaarde, óf
- c. de boekwaarde, óf
- d. de dagwaarde van de auto.

In 3.8 leest u welke verzekerde waarde geldt.

3.7.2. **Dagwaarde hoger dan de nieuwwaarde, aanschafwaarde of boekwaarde**

Is de dagwaarde hoger dan de waarde die we vaststellen op basis van de nieuwwaarderegeling, aanschafwaarderegeling of boekwaarderegeling? Dan geldt de dagwaarde als de waarde vlak voor het ontstaan van de schade.

3.7.3. **Wat is de maximale vergoeding die u ontvangt bij dagwaarde?**

Bij een vergoeding op basis van de dagwaarde ontvangt u maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

3.7.4. **Accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties**

Voor achteraf ingebouwde accessoires, geluidsapparatuur, navigatieapparatuur en gasinstallaties gaan we bij schade altijd uit van de dagwaarde.

3.7.5. **Verrekenen van de btw**

Kunt u de btw verrekenen? Dan stellen we de waarde vlak voor het ontstaan van de schade vast exclusief btw.

3.7.6. **Bpm**

De bpm op de auto schrijven we af volgens de afschrijvingsregeling die wettelijk bepaald is.

3.8. **Regelingen voor de verzekerde waarde**

3.8.1. **Nieuwwaarderegeling**

De nieuwwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Op het kentekenbewijs wordt het motorrijtuig als personenauto aangemerkt.
- U heeft een cascodekking.
- De auto was nieuw op de datum van afgifte van het eerste Nederlandse kentekenbewijs.
- U bent de eerste eigenaar.
- Op de datum dat er schade ontstaat, is de auto niet ouder dan 36 maanden.
- U leaset de auto niet op basis van operational lease of private lease.

- De auto is niet bedoeld voor, en wordt ook niet gebruikt voor taxivervoer of rijles.
- De oorspronkelijke consumentenprijs van de auto inclusief meeruitvoering is minder dan € 200.000 inclusief btw en bpm.

Bij de nieuwwaarderegeling is de waarde van de auto de laatst bekende prijs van een nieuwe vergelijkbare auto van hetzelfde merk, hetzelfde type en dezelfde meeruitvoering. Op de dag waarop schade ontstaat, stellen we de waarde van de auto vlak voor het ontstaan van de schade vast. Bij de nieuwwaarderegeling doen we dat zo:

- Voor een auto die niet ouder is dan 36 maanden geldt geen afschrijving.
- Als de auto ouder is dan 36 maanden, dan geldt de dagwaarde als de waarde vlak voor het ontstaan van de schade.
- Heeft u de nieuwwaarderegeling uitgebreid naar 60 maanden? Dan geldt tot en met 60 maanden geen afschrijving. Na 60 maanden geldt de dagwaarde als de waarde vlak voor het ontstaan van de schade.

Geldt de nieuwwaarderegeling? Dan kan de vergoeding hoger zijn dan het verzekerde bedrag.

Let op! U heeft alleen recht op de verlengde nieuwwaarderegeling van 60 maanden als u de verzekering binnen 6 maanden na aankoop van de auto uitbreidt met deze verlengde nieuwwaarderegeling.

3.8.2. Aanschafwaarderegeling

De aanschafwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Op het kentekenbewijs wordt het motorrijtuig als personenauto aangemerkt.
- De auto is op de dag dat de schade ontstaat niet ouder dan 96 maanden, gerekend vanaf de datum van de eerste afgifte van het kenteken.
- U heeft een cascodekking.
- De auto is geregistreerd volgens een Nederlands kentekenbewijs.
- U bent niet de eerste eigenaar.
- U leaset de auto niet op basis van operational lease of private lease.
- De auto is niet bedoeld voor, en wordt ook niet gebruikt voor taxivervoer of rijles.
- De oorspronkelijke consumentenprijs van de auto inclusief meeruitvoering is minder dan € 200.000 inclusief btw en bpm.

Bij de aanschafwaarderegeling stellen we de aanschafwaarde vast aan de hand van de originele aankoopnota. Die nota moet zijn opgesteld door het autobedrijf dat de verzekerde auto heeft afgeleverd aan u als verzekeringnemer. Als datum van aankoop geldt de datum van afgifte van deel II van het kentekenbewijs of het overschrijvingsbewijs. Heeft u geen aankoopnota van de auto? En kunt u de aankoop ook niet aantonen door middel van een bankafschrift? Dan geldt de aanschafwaarderegeling niet.

Op de dag waarop schade ontstaat, stellen we de waarde van de auto vlak voor het ontstaan van de schade vast. Bij de aanschafwaarderegeling doen we dat zo:

- Tot en met 36 maanden na de datum van aankoop van de auto geldt de aanschafwaarde. Maar heeft de auto in die 36 maanden de leeftijd van 96 maanden al bereikt? Dan geldt de aanschafwaarde tot 96 maanden, gerekend vanaf de datum van afgifte van het eerste kenteken.
- Heeft u de aanschafwaarderegeling uitgebreid naar 60 maanden? Dan geldt de aanschafwaarde tot en met 60 maanden na de datum van aankoop van de auto. Maar heeft de auto in die 60 maanden de leeftijd van 96 maanden al bereikt? Dan geldt de aanschafwaarde tot 96 maanden, gerekend vanaf de datum van afgifte van het eerste kenteken.
- Als de termijn van de aanschafwaarderegeling voorbij is, of als de auto ouder is dan 96 maanden geldt altijd de dagwaarde als waarde van de auto vlak voor het ontstaan van de schade.

Let op! U heeft alleen recht op de verlengde aanschafwaarderegeling van 60 maanden als u de verzekering binnen 6 maanden na aankoop van de auto uitbreidt met deze verlengde aanschafwaarderegeling.

3.8.3. Aanschafwaarderegeling bij geïmporteerde auto's

Is uw auto geïmporteerd? Dan geldt nooit de nieuwwaarderegeling. Maar de (verlengde) aanschafwaarderegeling kan wel van toepassing zijn. In artikel 3.8.2 staat welke regels gelden voor de aanschafwaarderegeling. Voor geïmporteerde auto's geldt een extra vergoeding bij totaal verlies (total loss) en diefstal van de auto.

Als de aanschafwaarderegeling van toepassing is vergoeden wij bij totaal verlies (total loss) of diefstal van de auto de aanschafwaarde plus alle direct noodzakelijke kosten die nodig geweest zijn om de auto uit het buitenland te importeren. Deze kosten vergoeden wij tot een maximum van 7,5% van de aanschafwaarde. Onder de direct noodzakelijk kosten vallen onder meer transportkosten, reiskosten, administratiekosten, tijdelijke verzekeringen en bemiddelingskosten. Hieronder vallen niet de verblijfskosten of de kosten voor levensonderhoud in het buitenland.

3.8.4. Boekwaarderegeling

Op uw polis staat of de boekwaarderegeling van toepassing is. Geldt de boekwaarderegeling? Dan geldt bij operational lease en private lease als waarde van de auto vlak voordat de schade ontstaat de boekwaarde die de leasemaatschappij geregistreerd heeft. Is de boekwaarde hoger dan de dagwaarde, dan vergoeden wij bij schade maximaal 120 procent van de dagwaarde. Is de dagwaarde hoger dan de boekwaarde, dan vergoeden wij bij schade maximaal de dagwaarde. De vergoeding is nooit hoger dan het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

3.8.5. **Dagwaarde**

Geldt de nieuwwaarderegeling, aanschafwaarderegeling of boekwaarderegeling niet (meer)? Dan geldt de dagwaarde als waarde van de verzekerde auto vlak voor het ontstaan van de schade. De vergoeding is nooit hoger dan het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

3.9. **Eigen risico**

Er geldt geen eigen risico bij diefstal van de auto en totaal verlies (total loss). Laat u de schade repareren bij reparateurs of ruitspecialisten die met ons samenwerken? Dan heeft u ook geen eigen risico. Laat u de schade repareren door een reparateur die niet met ons samenwerkt? Of laat u uw autoruit vervangen of repareren door een ruitspecialist die niet met ons samenwerkt? Dan heeft u een eigen risico van € 500 per gebeurtenis. Wij verminderen de schadevergoeding dan met dit bedrag.

3.9.1. **Vrijwillig hoger eigen risico**

Wanneer u heeft gekozen voor een vrijwillig hoger eigen risico geldt bij schade dat het door u gekozen eigen risico bovenop het eventueel al geldende eigen risico zal worden opgeteld.

Betreft de schade uitsluitend een autoruit dan komt het verhoogde eigen risico te vervallen.

3.10. **De kosten verhalen op een ander**

Is een ander aansprakelijk voor de schade die is ontstaan? Dan heeft u het recht om die schade op die persoon te verhalen. Dat hoeft u niet zelf te doen, want dat doen wij. Wij betalen de schadevergoeding aan u en verhalen de kosten op de persoon die aansprakelijk is. U bent wel verplicht om daar volledig aan mee te werken.

Heeft u aan een ander toestemming gegeven het motorrijtuig te besturen of daarin aanwezig te zijn? En zijn die bestuurder of de inzittenden bij een tot schade leidende gebeurtenis betrokken? Dan doen wij afstand van ons recht op verhaal op deze personen. Maar als de werkgever van de bestuurder en/of passagiers aansprakelijk voor hen is zullen wij wel verhaal plegen op deze werkgever. Wij maken ook gebruik van ons verhaalsrecht op de door u gemachtigde bestuurder en/of passagier als de schade is ontstaan onder omstandigheden die een reden tot uitsluiting tegen een van deze personen opleveren.

3.11. **Geschillen**

Als u een geschil heeft met de expert die wij ingeschakeld hebben om de schade vast te stellen, mag u een contra-expert inschakelen. Verschillen deze beide experts van mening? Dan benoemen zij samen een derde expert: de arbiter. De arbiter moet een expert zijn die is aangesloten bij een van deze organisaties:

- Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE);
- Stichting Register Experts & Taxateurs Motorvoertuigen (RETM);
- Vereniging van Register Taxateurs (VRT);
- Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs (FEHAC).

De arbiter mag geen taxateur zijn. De schade die de arbiter vaststelt is bindend. Daar moeten u en wij zich dus bij neerleggen. Wij vergoeden de kosten van de contra-expert maximaal tot de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van de contra-expert hoger dan van de eigen expert? Dan kijken we of de kosten redelijk zijn. Als de hogere kosten redelijk zijn, vergoeden wij die kosten ook. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft. Maar als u in het gelijk gesteld wordt betalen wij alle kosten van de arbiter.

4. DEKKING HULPVERLENING

4.1. Hulpverlening motorrijtuigen

Bij een gebeurtenis krijgt u hulp en/of een vergoeding als:

- u een auto verzekert die een treingewicht heeft van minder dan 3.500 kilogram en de verzekering voldoet aan de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen;
- u van de VHD toestemming heeft gekregen voor de hulpverlening en/of het maken van de kosten;
- op uw groene kaart staat dat u recht op hulp heeft;
- u uw volledige medewerking verleent.

Hierna leest u welke hulp of vergoeding u krijgt. Krijgt u alleen hulpverlening? Dan geldt het eigen risico niet.

4.2. Hulpverlening in Nederland

U krijgt hulp als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de auto niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. het vervoer van de beschadigde auto en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat wij bepalen;
2. het taxivervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een adres in Nederland dat de bestuurder bepaalt.

4.3. Hulpverlening in het buitenland

4.3.1. Hulpverlening in het buitenland bij een WA- en minicascoverzekering

Heeft u voor de auto en/of de aangekoppelde aanhanger een wettelijke aansprakelijkheid (WA)-verzekering of een minicascoverzekering afgesloten? Dan krijgt u hulp als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de auto niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. een vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
2. het vervoer van de beschadigde auto en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt. Maar dit kan alleen als:
 - de auto of de aanhanger niet binnen vier werkdagen op zo'n manier kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op een technisch verantwoorde manier kan gebeuren, eventueel met een noodreparatie;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van de beschadigde auto of aanhanger. Zijn de kosten voor vervoer hoger? Dan vergoeden we de kosten voor invoering of vernietiging van de auto of aanhanger in het land waar u bent. In dat geval vergoeden wij ook de kosten van het vervoer van de reisbagage naar Nederland;

3. een vergoeding voor de kosten van de terugreis van de bestuurder en de passagiers. Maar alleen als u niet zelf met de auto terugreist, zoals in de punten hiervoor staat.

We vergoeden de kosten van:

- een taxi naar het spoorwegstation dat het dichtst ligt bij waar u bent;
- een tweedeklas treinreis naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij waar u moet zijn;
- een taxi van dat spoorwegstation naar waar u moet zijn.

4.3.2. Hulpverlening in het buitenland bij cascodekking

Heeft u voor de auto en/of de aangekoppelde aanhanger een cascoverzekering afgesloten? Dan krijgt u hulp als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil of door een mechanisch gebrek niet meer kan rijden. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. de hulp die we bieden bij een WA- en minicascoverzekering (zie 4.3.1);
2. een vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw auto door een mechanisch gebrek niet meer rijdt. We vergoeden tot maximaal € 125 per gebeurtenis. We vergoeden niet de kosten van onderdelen en reparatie. Ook vergoeden we niet de kosten als de reparatie bij een garage gebeurt;
3. het op uw naam bestellen en toesturen van onderdelen die noodzakelijk zijn om de auto en/of de aanhanger weer te laten rijden. Maar alleen als deze onderdelen niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn op de plaats waar u bent. U betaalt zelf de onderdelen.

4.3.3. Voorgesloten kosten

Schieten wij kosten voor die niet onder de verzekering vallen? Dan moet u die aan ons terugbetalen. Als die kosten hoger zijn dan € 750, dan kunnen we om een betaling vooraf vragen.

4.3.4. Overlappende verzekeringen

Is er overlap tussen verzekeringen die hulp bieden? Dan zal de VHD niet verwijzen naar andere hulpinstanties, maar zelf hulp bieden. Wij verhalen vervolgens zelf de kosten op andere verzekeraars.

5. DEKKING RECHTSBIJSTAND

Op uw polis staat of u rechtsbijstand of verhaalsbijstand heeft verzekerd. Wij hebben deze bijstand overgedragen aan een rechtsbijstandsverzekeraar die voldoet aan de Wet toezicht verzekeringbedrijf. Wij garanderen dat deze rechtsbijstandsverzekeraar nakomt wat in deze voorwaarden staat.

5.1. Wie zijn verzekerd bij rechtsbijstand?

Verzekerd zijn:

- u, als verzekeringnemer
- de gemachtigde bestuurder en de inzittenden van de auto bij een ongeval waarvoor deze verzekering geldt
- de nabestaanden van de onder a en b genoemde personen

Er is geen dekking als voor een van de verzekerden een uitsluiting geldt die staat in de algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden (algemeen, wettelijke aansprakelijkheid, minicasco en casco).

In deze dekking bedoelen we met 'u' de verzekerden.

5.2. Dekking Verhaalsbijstand

5.2.1. Rechtsbijstand bij een ongeval

Bij een ongeval krijgt u als verzekerde juridische hulp om de schade op de aansprakelijke partij te verhalen. Komt u om het leven bij dat ongeval, dan krijgen uw nabestaanden juridische hulp.

5.2.2. Noodzakelijke kosten van externe deskundigen

Verhalen externe deskundigen de kosten van de schade op de schuldige van het ongeval? Dan vergoedt de rechtsbijstandverlener de noodzakelijke kosten daarvoor.

5.3. Dekking Rechtsbijstand

5.3.1. Rechtsbijstand bij een ongeval

Bij een ongeval krijgt u rechtsbijstand om de schade op de aansprakelijke partij te verhalen. Komt u om het leven bij dat ongeval, dan krijgen uw nabestaanden rechtsbijstand.

5.3.2. Noodzakelijke kosten van externe deskundigen

De rechtsbijstandverlener vergoedt de noodzakelijke kosten van externe deskundigen bij:

- verhaal van de kosten van de schade op de vermoedelijke schuldige;
- juridische bijstand als u strafrechtelijk wordt vervolgd;
- contractuele geschillen over het bezitten, onderhouden en vervangen van de verzekerde auto. Het belang van het geschil moet wel groter zijn dan € 110.

Deze kosten worden alleen vergoedt als de rechtsbijstandverlener toestemming heeft gegeven om deze kosten te maken. Kunt u de btw verrekenen? Dan wordt deze niet vergoedt door de rechtsbijstandverlener. Heeft de rechtsbijstandverlener btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u de btw aan de rechtsbijstandverlener terugbetalen.

5.3.3. Waarborgsom

De rechtsbijstandverlener schiet een waarborgsom voor, maar alleen onder deze voorwaarden:

- Vraagt een buitenlandse overheid een borgsom om u vrij te laten, uw rijbewijs terug te geven of om een beslag op uw auto op te heffen? Dan schiet de rechtsbijstandverlener die borgsom voor tot een maximum van € 12.500.

- U machtigt de rechtsbijstandverlener om de voorgesloten borgsom terug te vragen zodra die weer wordt vrijgegeven. U moet bovendien uw volledige medewerking verlenen om het voorschot onmiddellijk aan de rechtsbijstandverlener terug te betalen.
- U moet het voorschot zo snel mogelijk terugbetalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat u het heeft gekregen.

5.3.4. Niet-verhaalbare schade

Is het niet mogelijk om de schade aan uw auto te verhalen op iemand, omdat die persoon daar geen geld voor heeft? Dan vergoedt de rechtsbijstandverlener de schade boven de € 110, met een maximum van € 750. Maar alleen als u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

5.4. Uitsluitingen, beperkingen en verplichtingen

In een aantal gevallen krijgt u geen rechtsbijstand, namelijk:

- als u langer dan een jaar nadat de schade is ontstaan om rechtsbijstand vraagt;
- in een geschil over het exploiteren van de verzekerde auto, dus het gebruik van de auto om er voordeel van te hebben (bijvoorbeeld verhuur, vervoer, examen, les enzovoort);
- in een geschil over de aanschaf van een tweedehandsauto, als u die niet met een schriftelijke garantie heeft gekocht bij een officiële dealer en/of BOVAG- of FOCWA-bedrijf;
- als u rechtsbijstand nodig heeft door iets wat u zelf heeft gedaan of heeft nagelaten of als u willens en wetens rechtsbijstand vraagt om er voordeel van te hebben of te houden. Dat is bijvoorbeeld als de schade met opzet is ontstaan om er voordeel van te hebben

De rechtsbijstandverlener kan rechtsbijstand weigeren of ermee stoppen als uw schade-eisen juridisch of praktisch niet zijn te verdedigen. Of als de tegenpartij een redelijk aanbod doet om de schade te compenseren.

Bestaat er een verschil van mening over de uitleg of de toepassing van de polisvoorwaarden? Dan kunt u daar een jaar nadat de rechtsbijstandverlener zijn standpunt schriftelijk heeft laten weten niet meer mee naar de rechter.

Heeft de rechtsbijstandverlener kosten voorgesloten? Dan moet u die terugbetalen. Dat geldt ook voor de proceskosten die u moet betalen.

5.5. Geschillenregeling

- Blijft u het oneens met het oordeel van de rechtsbijstandverlener over de haalbaarheid of de manier van behandeling van uw geschil? Dan kunt u de rechtsbijstandverlener vragen dit voor te leggen aan een Nederlandse advocaat van uw keuze.
- De rechtsbijstandverlener legt dit verschil van mening dan voor aan die advocaat. Als u dat wilt, kunt u ook uw kant van het verhaal verwoorden. Het oordeel van de advocaat is bindend; de rechtsbijstandverlener moet dat oordeel dus nakomen. De rechtsbijstandverlener betaalt de kosten. Als voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener wordt ingeschakeld, mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor deze advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat.
- Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u op eigen kosten en op eigen risico verdergaan. Krijgt u dan toch helemaal of voor een deel gelijk? Dan betaalt de rechtsbijstandverlener alsnog de in redelijkheid gemaakte kosten van rechtsbijstand, maar niet meer dan het verzekerde maximum.

5.6. Keuze externe rechtshulpverlener en vergoede bedragen

5.6.1. Keuze externe rechtshulpverlener

- Als de rechtsbijstandverlener de behandeling niet zelf kan afronden, dan draagt hij die over aan een advocaat of een andere externe rechtshulpverlener.
- Alleen de rechtsbijstandverlener mag opdrachten verstrekken aan advocaten, externe rechtshulpverleners en andere externe deskundigen. Dat gebeurt na overleg met u. De opdrachten worden ook steeds namens u gegeven. U geeft de rechtsbijstandverlener hier toestemming voor. U mag zelf geen opdracht geven.
- De rechtsbijstandverlener volgt uw keuze voor een advocaat of externe rechtshulpverlener. Maar alleen als die nodig is in een gerechtelijke procedure. In alle andere gevallen bepaalt de rechtsbijstandverlener de keuze.
- Wij en de rechtsbijstandverlener zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door een externe deskundige.

5.6.2. Vergoede bedragen

- a. Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt dit:
1. Als een juridisch specialist die in dienst is van de rechtsbijstandverlener rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Dit geldt ook als een door de rechtsbijstandverlener aangewezen incasso of deurwaarderskantoor de vordering incasseert. Deze interne kosten vergoedt de rechtsbijstandverlener onbeperkt.
 2. Schakelt de rechtsbijstandverlener op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt de rechtsbijstandverlener, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure.
- Er geldt een maximum voor deze behandelkosten die de rechtsbijstandverlener betaalt. De geldende maximum bedragen zijn:
- € 3.000 voor een bestuursrechtelijke procedure
 - € 5.000 voor overige procedures

- b. Vraagt u de rechtsbijstandverlener om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl de rechtsbijstandverlener niet verplicht is een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen. Dit eigen risico is:
- € 250 als u een geschil als particulier heeft.
 - € 500 als u een geschil als ondernemer heeft.
- Dit eigen risico geldt ook als u besluit voor de gerechtelijke incasso van uw vordering geen gebruik te maken van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat de rechtsbijstandverlener hiervoor heeft ingeschakeld. Pas nadat de rechtsbijstandverlener dit eigen risico heeft ontvangen, geeft de rechtsbijstandverlener de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u gekozen heeft.

5.7. Belangenconflict

Een 'belangenconflict' ontstaat als verschillende partijen in een geschil rechtsbijstand vragen aan dezelfde rechtsbijstandverlener. Als er een belangenconflict is, dan geldt dit:

- Is er een geschil tussen de verzekeringnemer en een van de medeverzekerden op één polis? Dan verleent de rechtsbijstandverlener alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer.
- Is er een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis? Dan verleent de rechtsbijstandverlener alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen.
- Is er een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen? Dan mogen beide verzekerden rechtsbijstand vragen aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze. De rechtsbijstandverlener betaalt de kosten.

6. DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

6.1. Wat is een 'ongeval' bij de ongevallenverzekering voor inzittenden?

Bij de dekking ongevallenverzekering voor inzittenden is een 'ongeval' een lichamelijk letsel of de dood dat u tegen uw wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak. Maar alleen als de aard en de plaats van het letsel medisch zijn vast te stellen. We keren alleen uit als het ongeval plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

6.2. Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor ongevallen die de inzittenden overkomen:

- vanaf het ogenblik dat zij in de verzekerde auto stappen tot het ogenblik dat zij daar weer uitstappen;
- als zij tijdens de rit langs de weg noodreparaties verrichten aan de auto of daarbij helpen;
- tijdens het oponthoud bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.

6.3. Uitsluitingen en beperkingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden staan (algemeen, dekking wettelijke aansprakelijkheid en de dekking minicasco en casco). Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna staan.

6.3.1. Ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand

Kon het ongeval ontstaan door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand? Dan vergoeden wij niet. Maar wel als die omstandigheden het gevolg zijn van een ongeval waarvoor deze verzekering een vergoeding biedt.

6.3.2. Ziekte en gebrekkigheid die al bestonden vóór het ongeluk

Zijn de gevolgen van het ongeval groter door een ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand die u al vóór het ongeval had? Dan gaan we voor de vergoeding uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u valide en gezond zou zijn geweest. Zijn de omstandigheden het gevolg van een ander ongeval waarvoor deze verzekering een vergoeding biedt, dan tellen die omstandigheden niet mee.

6.3.3. Een bestaande ziekelijke toestand die door het ongeval verergert

Is een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval verergerd? Dan bieden wij daarvoor geen vergoeding. Was u al vóór het ongeval gedeeltelijk invalide en heeft u na het ongeval recht op een vergoeding vanwege de dekking blijvende invaliditeit? Dan vergoeden wij het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval. We stellen daarbij ook de mate van invaliditeit vóór het ongeval vast volgens de dekking blijvende invaliditeit.

6.3.4. Personen die zich niet op zitplaatsen bevinden

Als personen tijdens het ongeval niet op een passagierszitplaats zaten of op de auto zaten, dan vergoeden wij niet.

6.4. Verplichtingen

Het recht op een vergoeding verjaart als een gebeurtenis die wij mogelijk verplicht zijn te vergoeden niet binnen 3 jaar wordt gemeld. Komt de verzekerde om het leven door het

ongeval? Dan moeten de nabestaanden dat ten minste 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan ons melden. Ook moeten zij sectie op het lichaam toestaan, zo nodig na opgraving.

6.5. Rubrieken en vergoedingen

De gevolgen van een ongeval hebben we ingedeeld in rubrieken, waaraan we vergoedingen hebben gekoppeld. U vindt de rubrieken hierna.

6.5.1. Rubriek A. Overlijden

Komt u door een ongeval om het leven, dan betalen wij het verzekerde bedrag voor overlijden. Het verzekerde bedrag staat op uw polis. Voor verzekerden ouder dan 75 jaar betalen we maximaal € 2.500 per persoon. We betalen de bedragen aan de erfgenamen van de verzekerde, maar niet aan de Staat der Nederlanden. Hebben wij vanwege deze verzekering voor hetzelfde ongeval al betaald voor blijvende invaliditeit (zie 6.5.2)? Dan halen we die bedragen eerst af van het bedrag dat we voor overlijden betalen. Als voor blijvende invaliditeit meer uitgekeerd is dan het verzekerde bedrag voor overlijden, hoeft u dat niet terug te betalen.

6.5.2. Rubriek B. Blijvende invaliditeit

1. We vergoeden een bedrag voor blijvende invaliditeit. 'Blijvende invaliditeit' betekent dat er geen herstel meer mogelijk is. Het bedrag dat we vergoeden, is een percentage van het totale verzekerde bedrag dat op uw polis staat. De vergoeding hangt af van de invaliditeit en de mate van die invaliditeit. In de tabel en hierna ziet u wat dit betekent.

Tabel vergoedingspercentage bij blijvende invaliditeit

Algeheel verlies of blijvende algehele onbruikbaarheid van	Percentage
beide ogen	100%
een oog	30%
het tweede oog als u van deze verzekering al een uitkering heeft ontvangen voor het verlies van het eerste oog	70%
beide oren	60%
een oor	20%
een arm tot in het schoudergewricht	75%
een onderarm	65%
een hand	60%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een andere vinger	10%
een been tot in het heupgewricht	70%
een onderbeen	60%
een voet	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
een nier	20%
Wanneer er sprake is van psychische en nerveuze aandoeningen	25%
Algehele ongeneeslijke geestesstoring, waardoor u geen enkel werk meer kunt doen	100%

2. Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een van de zintuigen, ledematen of organen die in de tabel staan, verlagen we het percentage naar verhouding.
3. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen, tellen we de percentages bij elkaar op. Gaat het om vingers, dan kunnen die percentages samen nooit hoger zijn dan het percentage voor de hele hand.
4. Met uitzondering van wat in punt 8 hierna staat, zal het percentage invaliditeit nooit meer dan 100 procent zijn bij een of meer ongevallen die plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.
5. Als we de mate van invaliditeit vaststellen, houden we geen rekening met het beroep dat u heeft op het moment dat het ongeval plaatsvindt.
6. We betalen de vergoeding zodra de mate van blijvende mate van invaliditeit vaststaat, maar uiterlijk binnen 2 jaar na het ongeval. Is een jaar nadat het ongeval plaatsvond nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan vergoeden wij een rente. Deze rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval. We rekenen de wettelijke rente die geldt op het moment dat we de blijvende invaliditeit vaststellen. De rentevergoeding betalen we tegelijk met de vergoeding.
7. Bent u voordat we de mate van invaliditeit hebben kunnen vaststellen overleden als gevolg van het ongeval? Dan hoeven we niet te betalen voor de blijvende invaliditeit. Bent u voordat we de mate van invaliditeit hebben kunnen vaststellen overleden, maar niet door het ongeval? En overlijdt u later dan een jaar na het ongeval? Dan betalen wij alsnog de vergoeding die wij u naar redelijke verwachting vanwege blijvende invaliditeit hadden moeten uitkeren. Dat doen we met een rentevergoeding tot op de dag van overlijden.

6.6. Verdeling van de vergoeding bij te veel inzittenden

Blijkt bij een ongeval dat er meer inzittenden waren dan verzekerde zitplaatsen? Dan verdelen we de vergoeding van de verzekerde zitplaatsen naar verhouding over het werkelijke aantal inzittenden. Maar overlijdt bij dat ongeval een inzittende die vanwege zijn leeftijd een lagere vergoeding krijgt? Dan betalen we het bedrag dat dan vrijkomt aan de verzekerden die door die andere verdeling een lager bedrag ontvingen. Maar we vergoeden per zitplaats niet meer dan is verzekerd.

6.7. Verjaring

Als wij een beslissing hebben genomen over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Die beslissing kan zijn dat wij de schade vergoeden of daar een aanbod voor doen, of dat wij de schade niet vergoeden. Nadat wij dit aan u hebben laten weten, heeft u 3 jaar de tijd om daar schriftelijk op te reageren. Na die 3 jaar verjaart die mogelijkheid. Dat betekent dat u bij deze schade daarna niet meer kunt reageren op onze beslissing.

6.8. Geschillen

Als we het samen niet eens worden over de vergoeding, benoemen we een arbiter. Dat doen we in overleg en we betalen samen de kosten. Lukt het niet om samen een arbiter te benoemen? Dan benoemt de president van de rechtbank de arbiter.

7. PECHHULP

Op uw polis staat of u Pechhulp heeft verzekerd.

7.1. Pechhulp motorrijtuigen

Bij een gebeurtenis krijgt u hulp en/of een vergoeding als:

- U een auto verzekert die een treingewicht heeft van minder dan 3.500 kilogram en de verzekering voldoet aan de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.
- U van de VHD toestemming heeft gekregen voor de hulpverlening en/of het maken van de kosten.
- Op uw groene kaart staat dat u recht op hulp heeft;
- Het voertuig voorzien is van een geldige APK.
- Het voertuig niet ouder is dan 15 jaar, gerekend vanaf de datum van de eerste afgifte van het kenteken.
- Het voertuig een personenauto betreft die uitsluitend voor particuliere doeleinden wordt gebruikt.
- U volledige medewerking verleent.

7.2. Autopech

Onder autopech verstaan we een mechanisch defect aan uw auto waardoor uw auto niet meer verder kan rijden. De dekking geldt ook wanneer:

- De sleutels kapot zijn.
- U de sleutels in de auto laat en de auto op slot doet.
- De accu leeg is doordat in de auto een accugebruiker, bijvoorbeeld de verlichting, aan is blijven staan.
- U een lekke band heeft.
- U de verkeerde brandstof tankt. De kosten voor het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof betalen wij niet.

U krijgt maximaal 5 keer per verzekeringsjaar hulp. In het buitenland kunt u maximaal 2 keer per verzekeringsjaar gebruik maken van de pechhulp dekking. Op Vlieland en Schiermonnikoog verlenen wij geen dekking.

Hierna leest u welke hulp of vergoeding u krijgt.

7.3. Pechhulp Nederland

7.3.1. Pechhulp Nederland

Heeft u de Pechhulp Nederland dekking meeverzekerd dan krijgt u in Nederland hulp als het op de polis verzekerde voertuig door een onvoorziene gebeurtenis niet verder kan rijden, ook als dit het gevolg is van een eigen gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. Een vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de beschadigde auto en eventueel aangekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
2. Het vervoer van de beschadigde auto en eventueel aangekoppelde aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt.
3. Een vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw auto door een mechanisch gebrek niet meer rijdt. We vergoeden tot maximaal € 250 per gebeurtenis. We vergoeden niet de kosten van onderdelen en reparatie. Ook vergoeden we niet de kosten als de reparatie bij een garage gebeurt;

4. Wanneer de auto niet binnen 24 uur gerepareerd kan worden vergoeden wij vervangend vervoer voor de duur van de reparatie voor een periode van maximaal 3 dagen, maximaal uit een gelijkwaardige categorie als het op het polisblad verzekerde voertuig.
5. Een vergoeding voor de kosten van de terugreis van de bestuurder en de passagiers. Maar alleen als u niet zelf met de auto terugreist.

We vergoeden de kosten van:

- een tweedeklas treinreis naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij waar u moet zijn;
- een taxirit van max 50 km naar een door u opgegeven adres in Nederland.

7.4. Pechhulp Europa

7.4.1. Wachtijd 14 dagen

Om aanspraak te kunnen maken op de Pechhulp Europa moet de dekking minimaal 14 dagen voor aanvang van de reis zijn ingegaan.

7.4.2. Reisduur

Als u Pechhulp Europa heeft meeverzekerd mag u maximaal 90 dagen aaneengesloten in het buitenland zijn, is deze periode langer, dan bent u niet verzekerd. Tenzij dit nadrukkelijk anders met ons is overeengekomen.

7.4.3. Pechhulp Europa

Heeft u de Pechhulp Europa dekking meeverzekerd dan krijgt u hulp in de landen die geldig zijn verklaard op de groene kaart, als het op de polis verzekerde voertuig door een onvoorziene gebeurtenis niet verder kan rijden, ook als dit het gevolg is van een eigen gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen. Wanneer u de Pechhulp Europa dekking heeft afgesloten heeft u automatisch ook de Pechhulp Nederland dekking.

De hulp bestaat uit:

1. Een vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw auto door een mechanisch gebrek niet meer rijdt. We vergoeden tot maximaal € 500 per gebeurtenis. We vergoeden niet de kosten van onderdelen en reparatie. Ook vergoeden we niet de kosten als de reparatie bij een garage gebeurt;
2. Een vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de beschadigde auto en eventueel aangekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
3. Wanneer de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden vergoeden wij vervangend vervoer voor de oorspronkelijke duur van de reis met een maximum van 30 dagen. De vergoeding bedraagt maximaal € 200 per dag.
4. Het op uw naam bestellen en toesturen van onderdelen die noodzakelijk zijn om de auto weer te laten rijden. Maar alleen als deze onderdelen niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn op de plaats waar u bent. U betaalt zelf de onderdelen.

5. Het vervoer van de beschadigde auto en eventuele aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt. Maar dit kan alleen als:
 - de auto of de aanhanger niet binnen twee werkdagen op zo'n manier kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op een technisch verantwoorde manier kan gebeuren, eventueel door middel van een noodreparatie;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van de beschadigde auto. Zijn de kosten voor vervoer hoger? Dan vergoeden we de kosten voor invoering of vernietiging van de auto in het land waar u bent. In dat geval vergoeden wij ook de kosten van het vervoer van de reisbagage naar Nederland;
6. Een vergoeding voor de kosten van de terugreis van de bestuurder en de passagiers. Maar alleen als u niet zelf met de auto terugreist, zoals in de punten hiervoor staat. We vergoeden de kosten van:
 - een taxirit van max 50 km naar een door u opgegeven adres;
 - een tweedeklas treinreis naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij waar u moet zijn;
 - een taxirit in Nederland vanaf het dichtstbijzijnde treinstation naar uw huisadres.
7. Hotelkosten.
Wanneer de auto binnen 2 werkdagen, maar niet op de dag van de pechsituatie zelf gerepareerd kan worden vergoeden wij de kosten voor maximaal 3 hotelovernachtingen tot een bedrag van € 75 per persoon. Ook betalen wij de reiskosten naar het hotel tot maximaal € 100.

7.4.4. Voorgesloten kosten

Schieten wij kosten voor die niet onder de verzekering vallen? Dan moet u die aan ons terugbetalen. Als die kosten hoger zijn dan € 750, dan kunnen we om een betaling vooraf vragen.

7.4.5. Overlappende verzekeringen

Is er overlap tussen verzekeringen die hulp bieden? Dan zal de VHD niet verwijzen naar andere hulpinstanties, maar zelf hulp bieden. Wij verhalen vervolgens zelf de kosten op deze andere verzekeraar(s).

7.4.6. Wat moet u doen bij pech?

Heeft u pech? Neem dan zo snel mogelijk contact op met VHD Travelcare via telefoonnummer 088-8778035. Als u zelf hulp inschakelt, zijn de kosten niet verzekerd. De VHD is 24 uur per dag bereikbaar.

8. DEKING NO-CLAIM BESCHERMER

U leest op uw polis of de dekking No-claim beschermer verzekerd is. Met deze dekking voorkomt u in veel gevallen een terugval in bonus-malus treden bij een schade. U kunt alleen kiezen voor de no-claim beschermer als u een volledig casco dekking heeft.

8.1. Hoe werkt de No-claim beschermer?

Als u een schade claimt heeft dat vaak gevolgen voor uw premiekorting. Bij een terugval in treden krijgt u het volgende verzekeringsjaar minder korting op uw premie. Met de no-claim beschermer valt u bij 1 schade in een verzekeringsjaar niet terug in de bonus-malus tabel, maar blijft u in het volgende verzekeringsjaar op dezelfde trede staan. Uw korting blijft dan hetzelfde. Heeft u meerdere schades geclaimd in 1 verzekeringsjaar? Dan valt u terug in de bonus-malustabel. De wijzigingen naar een andere bonus-malustrede staan in de bonus-malustabel die hoort bij de no-claim beschermer.

Bonus/Malus tabel

Bonus/malus-schaal trede	Kortingspercentage	Na één verzekeringsjaar					
		Vanuit trede	Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede	Met 3 schaden naar trede	Met 4 schaden naar trede
20	75%	20	20	20	14	8	1
19	75%	19	20	19	14	7	1
18	75%	18	19	18	14	7	1
17	75%	17	18	17	14	6	1
16	75%	16	17	16	10	6	1
15	75%	15	16	15	9	5	1
14	75%	14	15	14	8	4	1
13	70%	13	14	13	7	3	1
12	67,50%	12	13	12	7	3	1
11	65%	11	12	11	6	2	1
10	60%	10	11	10	6	2	1
9	55%	9	10	9	5	1	1
8	50%	8	9	8	4	1	1
7	45%	7	8	7	3	1	1
6	40%	6	7	6	2	1	1
5	35%	5	6	5	1	1	1
4	25%	4	5	4	1	1	1
3	15%	3	4	3	1	1	1
2	5%	2	3	2	1	1	1
1	Toeslag 20%	1	2	1	1	1	1

8.2. No-claim beschermer en de zuivere schadevrije jaren

Met de no-claim beschermer voorkomt u niet dat u terugvalt in schadevrije jaren. De berekening van de schadevrije jaren vindt plaats volgens dezelfde regels die in artikel 1.7.2 genoemd worden. Dit betekent dat een schade die u bij ons claimt wel zorgt voor een terugval in zuivere schadevrije jaren. Dit kan gevolgen hebben wanneer u kiest voor een andere verzekering.

9. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aanschafwaarde

De aankoopprijs op de dag van aankoop van de verzekerde auto.

Accessoires

Toebehoren bij de auto. Uitsluitend deze zaken gelden als accessoire: allesdrager, dakkoffer, brandblusapparaat, fietsdrager, gevarendriehoek, kinderzitje, matten, pechlamp, sleepkabel, stoelhoezen, trekhaak en verbanddoos.

Autoruit

Voor-, achter- en zijruiten alsmede glas van panorama- en zonnedaken.

Autosleutels

De voorwerpen waarmee de verzekerde auto geopend en gestart kan worden. Dit kunnen sleutels zijn, maar ook een keycard, een drivercard enzovoort.

Baldadigheid

Een wilde, overmoedige en vernielzuchtige gedraging van een persoon.

Boekwaarde

De vastgestelde waarde van de auto op een bepaald moment tijdens de contractduur van het lease contract.

Brand

Een door een verbranding veroorzaakt vuur met vlammen, dat zich uit eigen kracht kan voortplanten.

Consumentenprijs

De prijs van de auto op het moment dat die voor het eerst in het verkeer werd toegelaten. Deze prijs is afgeleid van de prijslijst die bij de fabrikant, importeur of dealer is op te vragen.

Dagwaarde

De dagwaarde is het bedrag dat de auto op het moment van de schade nog waard is. De dagwaarde wordt vastgesteld door de expert. Hierbij kijkt de expert naar andere auto's van hetzelfde merk, model en type en de staat van onderhoud, kilometerstand, leeftijd van de auto en de aanwezige meeruitvoering en accessoires.

Deskundige

Iemand die met kennis kan oordelen over motorrijtuigen. Als we niet met u iets anders zijn overeengekomen, dan merken we als automobiëldeskundigen aan:

- Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE);
- Stichting Register Experts & Taxateurs Motorvoertuigen (RETM);
- Vereniging van Register Taxateurs (VRT);
- Federatie Historische Automobiël- en Motorfietsclubs (FEHAC);
- iemand die werkt onder de verantwoordelijkheid van een lid van deze organisaties.

Een taxateur geldt als deskundige op het gebied van het vaststellen van de waarde van de auto. Een (schade-)expert geldt als deskundige op het gebied van het vaststellen van de schade en van schadeherstel.

Meeruitvoering

Alle wijzigingen en aanvullingen die aan de standaard auto zijn aangebracht. Accessoires vallen hier niet onder (zie ook daar).

Motorrijtuig of auto

Een voertuig dat door een motor wordt voortbewogen. Een motorrijtuig of auto is niet een aanhangwagen, oplegger of ander voorwerp dat is gekoppeld, tenzij we dat zijn overeengekomen.

Nieuwwaarde

Wij verstaan onder de nieuwwaarde de prijs die op het moment van de schade betaald moet worden voor exact dezelfde auto die bij ons verzekerd is. Deze prijs wordt vastgesteld aan de hand van de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.

Ongeval

Een tijdens verkeersdeelname plotselinge, onvoorziene en ongewenste gebeurtenis of reeks gebeurtenissen, waardoor schade ontstaat. Schade kan zijn verwonding, ziekte, schade aan of verlies van zaken.

Operational lease

Zakelijke financiering van een auto door een leasemaatschappij die eigenaar blijft van de auto. Aan het einde van de looptijd van het leasecontract zijn er twee mogelijkheden: degene die de auto leaset levert de auto in óf koopt de auto voor een bedrag dat van tevoren is afgesproken met de leasemaatschappij.

Private lease

Particuliere financiering van een auto door een leasemaatschappij die eigenaar blijft van de auto. Aan het einde van de looptijd van het leasecontract zijn er twee mogelijkheden: degene die de auto leaset levert de auto in óf koopt de auto voor een bedrag dat van tevoren is afgesproken met de leasemaatschappij.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde.

Treingewicht

Het ledig gewicht en het laadvermogen van het trekkende voertuig plus het ledig gewicht en het laadgewicht van het getrokken voertuig.

Van buiten komend onheil

Een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien van buitenaf op verzekerde zaken inwerkt. Dit kan een schade zijn, maar ook letsel. Wat hier niet onder valt, is een natuurramp, slijtage of een schade waar u zelf schuld aan heeft.

Vandalisme

Het moedwillig beschadigen of vernietigen van objecten die van iemand anders zijn.

Verzekerde(n) (u/uw)

- a. de verzekeringnemer;
- b. degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- c. de eigenaar;
- d. de houder van het motorrijtuig;
- e. de bestuurder;
- f. de met het motorrijtuig vervoerde personen;
- g. de werkgever van de verzekerde, als die volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die de verzekerde heeft veroorzaakt.

Verzekerd bedrag minicasco of casco

De consumentenprijs plus de adviesprijs die de fabrikant, importeur of dealer adviseert voor meeruitvoering en de verwijderingsbijdrage als dat van toepassing is.

WAM

Afkorting van 'Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen'. In deze wet staat dat elk motorrijtuig dat een kenteken heeft, verzekerd moet worden tegen schade die met of door het motorrijtuig wordt veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op www.wetten.overheid.nl.