

Voorwaarden rechtsbijstand- verzekering zakelijk

Versie 3



Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw rechtsbijstandverzekering. In deze voorwaarden leest u waarvoor u verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u dan verder helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met onze Algemene Voorwaarden. In de Algemene Voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. Welke versie van de algemene voorwaarden voor u geldt staat op uw *polis*.

Univé Rechtshulp verleent rechtsbijstand

Univé Rechtshulp verzorgt de juridische advisering en rechtsbijstandverlening voor *Univé*. Univé Rechtshulp is een onafhankelijke stichting.

Uitleg begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met '**u**' en '**uw**': de *verzekeringnemer* of de verzekerden. Deze staan op de *polis* of in deze voorwaarden bij "Wie is verzekerd".

In deze voorwaarden bedoelen we met '**wij**', '**we**', '**ons**' en '**onze**' Univé Rechtshulp.

Wij leggen de schuingedrukte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen we met...?".

Waar kunt u terecht bij een conflict of voor een juridisch advies?

- Meld het conflict bij Univé Rechtshulp op een van de volgende manieren:
 - Via univerechtshulp.nl via Rechtshulp starten
 - E-mail: rechtshulp@unive.nl
 - Bel ons op 0592 – 38 25 01
- Wilt u alleen juridisch advies? Wij wijzen u graag de weg!
 - Bel ons op 0592 – 38 25 01
 - E-mail: rechtshulp.mijnvraag@unive.nl
 - Of ga naar univerechtshulp.nl via Wat zijn mijn rechten?



Inhoudsopgave

1. Wat moet u doen bij een conflict?	5
2. Wie is verzekerd?	5
3. Waar bent u verzekerd?	5
4. Hoe beoordelen wij uw conflict?	6
4.1 Vraag 1: Valt uw verzoek om rechtshulp onder de dekking van de verzekering?	6
4.2 Vraag 2: Is er vast te stellen of er een conflict is?	6
4.3 Vraag 3: is er een redelijke kans dat we bereiken wat u wilt?	7
5. Wanneer is een conflict na het einde van deze verzekering verzekerd?	7
6. Wat is niet verzekerd?	7
6.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?	8
6.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?	8
6.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?	9
7. Hoe behandelen wij uw conflict?	10
7.1 Welke vormen van rechtshulp bieden wij?	11
7.2 Wat doen wij bij bemiddelen en onderhandelen?	12
7.3 Wanneer gaan wij procederen?	12
7.4 Heeft u een conflict met een andere rechtsbijstand verzekerde van Univé?	14
7.5 Komt u in aanmerking voor mediation?	14
7.6 Is expertise nodig?	14
7.7 Zijn er meer belanghebbenden betrokken bij het conflict?	15
7.8 Wanneer betaalt u ons terug?	15
8. Wanneer geldt de geschillenregeling?	15
8.1 Hoe werkt de geschillenregeling?	16
8.2 Geeft de externe deskundige u gelijk?	16
8.3 Geeft de externe deskundige u geen gelijk?	16
9. Wat is de dekking Bedrijfsvoering?	17
9.1 Wat is verzekerd?	17
9.2 Welke hulp krijgt u bij aankoop van goederen en diensten?	18
9.3 Welke hulp krijgt u bij verkoop van goederen en diensten?	18
9.4 Welke hulp krijgt u bij strafzaken?	18



9.5	Wat is niet verzekerd?	18
9.6	Wie is verzekerd?	19
9.7	Waar bent u verzekerd?	19
10.	Wat is de dekking Incasso?	19
10.1	Wat is verzekerd?	20
10.2	Wat is niet verzekerd?	21
10.3	Waar bent u verzekerd?	21
10.4	Wanneer geldt de geschillenregeling voor de dekking incasso?	21
11.	Wat is de dekking Juridische preventiedienst?	22
11.1	Wat is verzekerd?	22
11.2	Waar bent u verzekerd?	23
12.	Wat is de dekking Verkeer & Voertuigen?	23
12.1	Wanneer verhalen wij letselschade in het verkeer?	23
12.2	Wanneer verhalen wij schade?	24
12.3	Wanneer helpen wij u bij strafzaken in het verkeer?	24
12.4	Wanneer bieden wij hulp bij andere conflicten of over contracten?	24
12.5	Wat is niet verzekerd?	25
12.6	Waar bent u verzekerd?	26
13.	Hoe verwerken wij uw informatie?	26
14.	Premie-index	27
15.	Hoe blijft u goed verzekerd?	27
15.1	Welke informatie moet u nog meer aan ons doorgegeven?	27
15.2	Wanneer geeft u informatie door op ons verzoek?	27
15.3	Wanneer passen wij uw verzekering aan?	28
16.	Wat bedoelen wij met....?	28



1. Wat moet u doen bij een conflict?

Als u een conflict heeft verwachten wij het volgende:

- Meld een conflict zo snel mogelijk bij ons.
- Geef ons alle informatie zodat wij uw verzoek om rechtshulp kunnen beoordelen. Ook als u die later krijgt.
- Werk mee met ons en/of onze *externe deskundigen* om uw *schade te verhalen*.
- Laat ons uw conflict behandelen. Doe niets wat ons werk moeilijker en duurder maakt.
- Maak alleen afspraken met de andere partij na onze toestemming.
- Vraag voordat u kosten maakt altijd eerst een toestemming van ons.
- Behandel onze medewerkers niet ongewenst. Zoals: gewelddadig, bedreigend, beledigend of intimiderend.

U mag van ons verwachten dat wij u snel en goed helpen. Daar hebben wij uw hulp wel bij nodig. Uw plichten staan beschreven in hoofdstuk 9 van de Algemene Voorwaarden.

Houdt u zich niet aan deze regels?

Dan heeft dat deze gevolgen:

- Wij helpen u niet meer.
- Wij stoppen de rechtsbijstand van uw conflict.
- Wij betalen geen kosten meer.

2. Wie is verzekerd?

U bent verzekerd voor conflicten waarin uw bedrijf met de verzekerde activiteit is betrokken. De verzekerde activiteit staat op uw *polis*. Soms geldt de verzekering voor nog meer personen. Dit staat in hoofdstuk 9.6 en in hoofdstuk 12.1.

Hebben twee verzekerden een conflict met elkaar? En zijn ze verzekerd op dezelfde *polis*? Dan kan één verzekerde aanspraak maken op rechtshulp. U, als *verzekeringnemer*, bepaalt wie. Soms bent u dan wel verzekerd voor mediation. Dit staat in hoofdstuk 7.2.

3. Waar bent u verzekerd?

U bent altijd verzekerd in Nederland. Soms bent u ook verzekerd in andere landen of gebieden. U vindt dit terug in andere hoofdstukken onder "Waar bent u verzekerd?".



Wij helpen u alleen als het conflict valt onder het recht van dat land of gebied. En als de rechter van dat land of gebied over uw conflict mag oordelen.

4. Hoe beoordelen wij uw conflict?

Wilt u rechtshulp bij een situatie dat u als een conflict ervaart? Dan gaan wij dat eerst beoordelen.

Onze beoordeling bestaat uit drie vragen. Beantwoorden wij de eerste twee vragen met "ja"? Dan bekijken we of wij het eens worden wat u met de rechtshulp wilt bereiken. U moet ons alle informatie aanleveren, zodat wij deze vragen kunnen beoordelen. Beantwoorden wij de drie vragen met "ja"? Dan start onze rechtshulp.

4.1 Vraag 1: Valt uw verzoek om rechtshulp onder de dekking van de verzekering?

Wij kijken eerst of de hulp verzekerd is. Waarvoor u verzekerd bent, staat op uw *polis* en in uw polisvoorwaarden.

4.2 Vraag 2: Is er vast te stellen of er een conflict is?

Dat is niet altijd duidelijk. Wij vragen u om informatie waarmee wij beoordelen of er sprake is van een conflict en aanleiding voor juridische actie. Daarvan is sprake als de informatie duidelijk maakt:

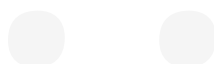
- wat er precies gebeurd is of waardoor u schade heeft;
- wie verantwoordelijk is voor de *gebeurtenis*;
- hoe groot de schade of uw belang is.

Heeft u de informatie niet?

Dan kunnen wij u vragen dat op een andere wijze aan te leveren, zoals een expertiserapport. Dat is een rapport dat door een *expert* wordt gemaakt. Het rapport moet voor de ontbrekende informatie zorgen die wij nodig hebben om vast te stellen of er een conflict is. En ook of er aanleiding is voor een juridische actie. Overleg eerst met ons welke *expert* u kiest en wat de opdracht is. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt deze kosten van ons terug als uit het rapport blijkt dat er een conflict is en ook of er aanleiding is voor een juridische actie.

Gaat het om letsel of om een medische fout waar een ander voor aansprakelijk is?

Wij vragen een medisch adviseur om, op basis van uw verhaal, te beoordelen wat er precies is gebeurd. En of er medisch een fout is gemaakt. Wij betalen die kosten. Soms is medische informatie van derden daarbij van belang. U moet ons deze informatie aanleveren. Dat is voor u niet altijd makkelijk. Wij willen u daarbij helpen. Wij vragen u



dan of u het goed vindt dat wij namens u deze informatie opvragen. Wij betalen dan ook die kosten.

Blijkt uit de beoordeling niet dat iets medisch fout is gegaan?

Dan is niet vast te stellen dat er een conflict is en ook of er aanleiding is voor een juridische actie. U kunt dan zelf een andere medische *expert* de informatie laten beoordelen. Overleg eerst met ons welke *expert* u kiest en wat de opdracht is. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt deze kosten van ons terug als uit het rapport blijkt dat er een conflict is.

4.3 Vraag 3: is er een redelijke kans dat we bereiken wat u wilt?

Samen bekijken we of wij het eens worden over wat u met onze rechtshulp wilt bereiken. Er moet een redelijke kans zijn om in een *procedure* het resultaat te behalen. Dat is zo als die kans groter dan 50% is. Met groter dan 50% bedoelen wij dat de kans op succes groter is dan de kans op verlies. Is de kans groter dan 50%? Dan verlenen we rechtshulp om het resultaat te bereiken. Tijdens onze rechtshulp toetsen we de redelijke kans steeds opnieuw. Is er geen redelijke kans meer? Dan stoppen wij de rechtshulp.

5. Wanneer is een conflict na het einde van deze verzekering verzekerd?

U heeft geen recht op rechtshulp als u een conflict meldt nadat de verzekering is beëindigd.

U krijgt nog wel rechtshulp als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- het moet gaan om een conflict dat op de *polis* verzekerd zou zijn als deze verzekering niet was beëindigd;
- deze verzekering is beëindigd omdat u gestopt bent met uw beroep, bedrijf en uw bedrijfsactiviteiten;
- u heeft binnen één jaar na het einde van deze verzekering toch een conflict;
- u moet dit conflict ook melden binnen één jaar na het einde van deze verzekering;
- de aanleiding van het conflict is ontstaan tijdens de looptijd van deze verzekering.

6. Wat is niet verzekerd?

Er zijn een aantal situaties wanneer wij een conflict niet behandelen en kosten niet betalen. Sommige situaties gelden alleen voor een gedeelte van deze verzekering. Die situaties staan in de andere hoofdstukken onder "Wat is niet verzekerd?".



6.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn situaties als:

- het conflict ontstond voor u de verzekering afsloot. Of als de *gebeurtenis* die zorgde voor het conflict, gebeurde voor u de verzekering afsloot. Dit geldt ook als u tussentijds de dekking of verzekerde kosten wijzigt. Wij helpen u alleen als u de verzekering had afgesloten voor dat de eerste *gebeurtenis* of het conflict ontstond;
- u bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering in alle redelijkheid had kunnen beseffen dat dit conflict kon ontstaan. Dit geldt ook als u tussentijds de dekking of verzekerde kosten wijzigt;
- u een conflict meldt nadat de verzekering is gestopt. Dit geldt niet als u voldoet aan de voorwaarden die staan beschreven in hoofdstuk 5;
- u zonder onze toestemming een andere *externe deskundige* opdracht geeft om uw conflict te behandelen;
- u het conflict zo laat meldt, dat de behandeling voor ons moeilijker wordt of dat dit onze kosten verhoogt;
- het *minimaal belang* van het conflict kleiner is dan het bedrag dat op de *polis* staat. Rente of andere kosten rekenen wij niet mee;
- u geen vestigingsadres in Nederland heeft. Dit is het adres waar u staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland. En waar of van waaruit u uw bedrijfsactiviteit uitvoert;
- u *fraudeert*;
- u iets doet wat niet mag en u weet of kan weten dat daardoor een conflict kan ontstaan;
- iemand anders vindt dat u aansprakelijk bent voor een schade. Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering? En heeft die verzekeraar u schriftelijk laten weten dat die schade niet onder de verzekering valt? Dan krijgt u wel rechtshulp van ons.

6.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn conflicten die gaan over of die te maken hebben met:

- schade en kosten die al zijn uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden;
- deze rechtsbijstandsverzekering. Bijvoorbeeld over de premie of over de dekking van deze verzekering;
- het verlenen of het betalen van rechtshulp, op basis van deze verzekering of een andere vorm van dienstverlening. Het maakt niet uit of wij of een *externe deskundige* de rechtshulp verleent;
- een overeenkomst met een *externe deskundige* die u heeft geholpen in een conflict dat niet verzekerd is;
- belastingrecht en belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- effecten en vermogensbeheer, zoals aandelen, opties, obligaties en andere vormen van beleggingen;
- de financiering van de onderneming;

- het uitlenen van geld;
- digitaal geld zoals cryptovaluta;
- uw
 - faillissement;
 - schuldsanering;
 - uitstel van betaling en betalingsregeling;
 - financieel onvermogen. Dit betekent dat u nota's niet kunt betalen en u geen inhoudelijk argument heeft voor het niet betalen van de nota's.
- het overnemen van financiële verplichtingen, een vordering of schuld van een ander. Hieronder valt ook borg of garant staan;
- de ondernemingsraad en vakorganisaties;
- een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege, zoals het Europese Hof van Justitie;
- het aanvechten of afdwingen van verdragen, wetten, regels of besluiten van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden;
- schade door een onrechtmatige daad van een ander als dit het gevolg is van een conflict dat niet verzekerd is. Of voor *eenmalige juridische hulp* verzekerd is;
- de normale activiteiten van een particulier en uw belangen als particulier;
- intellectueel of industrieel eigendom. Bijvoorbeeld het auteursrecht, octrooirecht of merkenrecht;
- rechtspersonen- en vennootschapsrecht, zoals:
 - het oprichten, beëindigen of overdragen van of investering in (een deel van) een ander bedrijf;
 - de samenwerking tussen personen of (bestuurs-) organen binnen het bedrijf of de exploitatie hiervan.
- de handel in tweedehands *spullen*. U bent hiervoor wel verzekerd als dit hoort bij de op de *polis* verzekerde activiteit;
- het indienen van een klacht of tuchtzaak. Dit geldt niet als dit nodig is voor de rechtshulpverlening in een verzekerd conflict;
- andere zakelijke activiteiten of vormen van ondernemen dan op uw *polis* staat;
- het exploiteren, (deels) verhuren of verpachten van onroerende zaken of *spullen*. U bent hiervoor wel verzekerd als dit hoort bij de op de *polis* verzekerde activiteit;
- een verkeersovertreding.

6.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?

Deze kosten zijn niet verzekerd:

- boetes;
- dwangsommen;
- btw die u kunt verrekenen;
- de kosten die de andere partij maakt buiten een *procedure* om. Dit zijn buitengerechtelijke kosten;



- de kosten van een eerste expertise in conflicten over schade door planologische wijzigingen (zoals onteigening en planschade);
- de kosten van een tolk indien u de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig bent.

7. Hoe behandelen wij uw conflict?

Wij communiceren in het Nederlands met u.

De basis van de verzekering is rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat onze eigen deskundigen rechtshulp verlenen.

Zijn de kosten van de behandeling hoger dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Wij behandelen uw conflict dan niet verder.

Per verzekering en per *gebeurtenis* betalen wij tot maximaal eenmaal het verzekerde bedrag dat op uw *polis* staat. Wij betalen nooit meer dan uw financieel belang bij het verzekerde conflict.

Onder verzekerde kosten vallen ook de kosten die een *externe deskundige* als bedoeld in hoofdstuk 7.3 maakt en die wij voor dezelfde *gebeurtenis* betalen.

Voorbeeld van financieel belang



Stel u heeft een conflict over het kopen van een bedrijfscomputer met een waarde van € 2.000. De kosten van een *externe deskundige* zijn € 3.200. Dan betalen wij niet meer dan € 2.000 aan de *externe deskundige*.

Soms is sprake van een reeks gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben of die dezelfde oorzaak of aanleiding hebben. Hieruit kunnen één of meerdere conflicten voortkomen. De samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten zien wij als één *gebeurtenis*.



Voorbeelden van een samenhangende gebeurtenis of conflict

Stel de overheid neemt een besluit om een bestemmingsplan te wijzigen waardoor de aanleg van een windmolenpark mogelijk wordt. Dit is een *gebeurtenis*. Deze *gebeurtenis* heeft tot gevolg dat ook andere besluiten genomen worden, zoals de aanleg van nieuwe wegen en het plaatsen van de windmolens. En leiden tot meerdere conflicten doordat u bezwaren maakt tegen de besluiten, de overlast of de toegankelijkheid tot uw bedrijf.



Of:

U wilt de arbeidsovereenkomst met een werknemer beëindigen. En u krijgt niet alleen een conflict over het ontslag, maar ook over de eindafrekening en het concurrentiebeding.

In beide voorbeelden hebben de gebeurtenissen of conflicten met elkaar te maken of komen voort uit dezelfde oorzaak of aanleiding.

7.1 Welke vormen van rechtshulp bieden wij?

Wij bieden een aantal mogelijkheden aan als het Nederlands recht geldt.

Advies

Dan proberen wij u op basis van de beschikbare informatie op weg te helpen. Bijvoorbeeld door uitleg te geven, door u te helpen met een voorbeeldbrief of door informatie te geven. Kijk ook op onze website of bel of mail ons als het conflict niet is verzekerd.

Eenmalige juridische hulp

Soms krijgt u *eenmalige juridische hulp*. Wij bespreken met u:

- uw juridische positie;
- uw rechten en uw plichten;
- uw mogelijkheden om het conflict aan te pakken.

Juridische toets van documenten

Dan beoordelen wij de inhoud van de documenten. Bijvoorbeeld een koopovereenkomst van een bedrijfspand.



7.2 Wat doen wij bij bemiddelen en onderhandelen?

Wie behandelt uw conflict?

Bij een conflict verlenen onze deskundigen rechtshulp. Onze deskundigen zijn specialist op een bepaald juridisch gebied. Wij kunnen *externe deskundigen* inschakelen om namens ons de rechtshulp te verlenen.

Welke kosten betalen wij?

De verzekerde kosten van rechtshulp betalen wij volledig tot het verzekerde bedrag dat op uw *polis* staat. Ook als wij een *externe deskundige* of *mediator* inschakelen om namens ons rechtshulp te verlenen.

De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten;
- de kosten van *experts*;
- de kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000 per *gebeurtenis*;
- de kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid in een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij die tot maximaal € 100.000. Dit doen wij als u daardoor uit de gevangenis mag of uw *spullen* terugkrijgt.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Betaal de borgsom dan direct aan ons terug. Krijgt u het geld niet terug van de buitenlandse overheid? Zorg er ook dan voor dat u het geld aan ons terugbetaalt. U heeft hier één jaar de tijd voor.

7.3 Wanneer gaan wij procederen?

Leidt bemiddelen en behandelen niet tot het gewenste resultaat? Dan beoordelen wij of een *procedure* de volgende stap is. Wij bepalen in het conflict of er een *procedure* nodig is. En op welk moment. Dan zijn er de volgende mogelijkheden:

- een advocaat is niet wettelijk verplicht;
- een advocaat is wettelijk verplicht.

De verzekerde kosten van rechtshulp zijn:

- onze kosten;
- de *redelijke en gebruikelijke kosten* van één *externe deskundige*, die u één keer kunt kiezen. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak die u gemaakt heeft over een vergoeding van kosten op basis van no cure no pay of succesfee;
- de kosten van *experts*;
- de kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000 per *gebeurtenis*;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- uw kosten van de *procedure*;
- de kosten van de *procedure* van een andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen;

- de *redelijke kosten* van het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak en alleen binnen de landen of gebieden waar u verzekerd bent;
- de *redelijke kosten* als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet;
- de kosten van een tolk of vertaalbureau als u een geschil heeft met een buitenlandse partij.

7.3.1 Is een advocaat niet wettelijk verplicht?

Dan kunt u kiezen of u ons laat procederen of kiest voor de behandeling door een *externe deskundige*.

Laat u ons procederen?

De kosten van de rechtshulp betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* of *mediator* vragen om dat namens ons te doen.

Laat u de behandeling over aan een externe deskundige?

U mag deze vrij kiezen. Heeft u geen voorkeur of weet u niet goed wie u moet kiezen? Dan helpen wij u. Wij regelen namens u de *externe deskundige*.

Er geldt een eigen risico per *gebeurtenis*. Dit eigen risico staat op uw *polis*.

Heeft u gekozen voor behandeling door een *externe deskundige*? Dan kunt u voor uw conflict geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons.

De volgende voorwaarden gelden:

- wij geven de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven;
- per *procedure* geven wij namens u opdracht aan één *externe deskundige*;
- u werkt mee:
 - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
 - door ons een kopie te geven van het (proces)dossier.

Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

- de *externe deskundige* moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

Heeft u schade door een fout van de *externe deskundige* die u zelf heeft gekozen? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

Bij betaling van de eerste declaratie(s) betaalt u zelf het eigen risico aan de *externe deskundige*.

7.3.2 Is een advocaat wettelijk verplicht?

Dan mag u zelf de advocaat kiezen. Heeft u geen voorkeur of weet u niet goed wie u moet kiezen? Dan helpen wij u. Wij regelen namens u de opdracht aan de advocaat.



De volgende voorwaarden gelden:

- wij geven de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven;
- per *procedure* regelen wij namens u opdracht aan één advocaat;
- u werkt mee:
 - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
 - door ons een kopie te geven van het procesdossier.

Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

- de advocaat moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

Heeft u schade door een fout van de *externe deskundige* die u zelf heeft uitgekozen? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

7.4 Heeft u een conflict met een andere rechtsbijstand verzekerde van Univé?

Dan is er sprake van een belangenconflict. U mag dan zelf een advocaat of andere *externe deskundige* kiezen. Wij geven die opdracht dan namens u.

Leidt uw conflict tot een *procedure*? Dan betalen wij de kosten zoals beschreven in hoofdstuk 7.3.

7.5 Komt u in aanmerking voor mediation?

Sommige conflicten lost een *mediator* op. Is uw conflict geschikt voor mediation? Dan regelen wij in overleg met u en namens u een *mediator*. We schakelen nooit meer dan één *mediator* per conflict in.

De *mediator* helpt bij het vinden van een oplossing waar iedereen het mee eens is. Lukt dit? Dan zet de *mediator* de afspraken in een overeenkomst. Ondertekenen alle partijen de overeenkomst? Dan houdt iedereen zich aan deze afspraken. Lukt het niet om met een *mediator* tot een oplossing te komen? Dan bepalen we samen met u hoe we verder gaan.

7.6 Is expertise nodig?

Dan geven wij opdracht aan een *expert* voor onderzoek of advies voor het verlenen van rechtshulp als het nodig is. De *expert* stelt van dit onderzoek of advies een rapport op. Wij schakelen nooit meer dan één *expert* per conflict in.

Bent u het niet eens met de *expert*? Dan kunt u een rapport door een andere *expert* laten maken. Deze kosten betaalt u zelf. U krijgt deze kosten terug als:

- u in overleg met ons de opdracht geeft aan de *expert*;
- u overlegt met ons wat de opdracht is;
- wij het rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.



7.7 Zijn er meer belanghebbenden betrokken bij het conflict?

Dan wordt of kan er vaak één gezamenlijke actie gevoerd worden. Dit gebeurt bijvoorbeeld als er meer bedrijven of personen betrokken zijn bij het conflict. Of als meer bedrijven of personen belang hebben bij de rechtshulp of de uitkomst van het conflict. Wij betalen dan alleen uw aandeel in de kosten van rechtshulp tot het verzekerde bedrag dat op uw *polis* staat. Wij berekenen uw aandeel door de totale kosten te delen door het aantal bedrijven of personen dat belang heeft bij de actie. Het maakt daarbij niet uit of die anderen ook daadwerkelijk deelnemen, meebetalen of door dezelfde *externe deskundige* worden bijgestaan.

Kiest u er voor om niet mee te doen aan de gezamenlijke actie, maar zelf een actie en *procedure* te starten met een *externe deskundige*? Dan vergoeden wij maximaal € 15.000 per *gebeurtenis* voor *procedures* waarvoor een advocaat wettelijk verplicht is. Is een advocaat voor een *procedure* niet wettelijk verplicht dan betalen wij per *gebeurtenis* tot € 10.000.

Voorbeeld van gezamenlijke actie



U wilt samen met andere bedrijven bezwaar maken tegen de komst van een windmolenpark. Deze actie kunt u gezamenlijk voeren en u schakelt daar één *externe deskundige* voor in. Er zijn 20 bedrijven die belang hebben bij dit conflict. Wij betalen dan niet meer dan 1/20e deel van de kosten van deze actie.

7.8 Wanneer betaalt u ons terug?

Wij maken namens u kosten voor het verlenen van rechtshulp. Als u die kosten kunt terugkrijgen van iemand anders of van een andere instantie, dan schieten wij u die kosten voor. Wij *verhalen deze kosten* namens u. Dit geldt ook voor de kosten van een *procedure* die de andere partij moet betalen. Ontvangen wij deze kosten? Dan mogen wij dat bedrag houden. Betaalt een ander deze kosten aan u en niet aan ons? Dan moet u het bedrag dat wij hebben betaald, of wat de andere partij moet betalen, aan ons terugbetalen.

8. Wanneer geldt de geschillenregeling?

Als u het niet eens bent met onze voorgestelde juridische aanpak in onze rechtshulp. Of als u het niet eens bent met onze juridische beoordeling van de redelijke kans als bedoeld in hoofdstuk 4.3. Wij proberen dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een geschillenregeling om u te beschermen. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.



In andere gevallen dan de juridische aanpak of de beoordeling van de redelijke kans geldt de geschillenregeling niet. Heeft u de dekking incasso meeverzekerd? Dan geldt voor het innen van vorderingen en kosten een aparte geschillenregeling, deze leest u in hoofdstuk 10.4.

Wilt u gebruik maken van de geschillenregeling? Dan kan dit tot 3 jaar na onze beoordeling of aanpak.

8.1 Hoe werkt de geschillenregeling?

De geschillenregeling werkt zo:

- u geeft schriftelijk bij ons aan waar u het niet mee eens bent;
- we kiezen daarna samen een onafhankelijke *externe deskundige*;
- we stellen samen vast welke vragen we willen stellen aan de *externe deskundige*;
- wij geven de opdracht aan de *externe deskundige* en wij sturen hem het dossier;
- wij sturen uw mening samen met die van ons naar de onafhankelijke *externe deskundige*;
- de *externe deskundige* bepaalt of onze voorgestelde juridische aanpak of beoordeling van de redelijke kans van slagen goed is. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken;
- de *externe deskundige* neemt de behandeling niet over;
- wij én u moeten ons houden aan zijn beslissing;
- wij betalen de verzekerde kosten voor deze *externe deskundige*.

8.2 Geeft de externe deskundige u gelijk?

Dan behandelen wij uw conflict verder volgens het oordeel van de *externe deskundige*. Ook dan geldt dat wij alleen de verzekerde kosten betalen die in hoofdstuk 7.2 en 7.3 zijn genoemd.

8.3 Geeft de externe deskundige u geen gelijk?

Dan verandert er verder niets. U kunt het conflict nog door een andere *externe deskundige* laten behandelen. Dit betaalt u zelf. Bereikt u dan geheel of gedeeltelijk wel wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken? Dan betalen wij de verzekerde kosten aan u terug.

Alles wat in de hoofdstukken 1 tot en met 8 van deze voorwaarden staat geldt voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering.



9. Wat is de dekking Bedrijfsvoering?

9.1 Wat is verzekerd?

Wij helpen u met conflicten in uw bedrijfsvoering over of die te maken hebben met:

- grond en bedrijfspanden waarop en waarin u uw bedrijf uitoefent;
- de wet onroerende zaken (WOZ)? Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
 - U regelt zelf het bezwaar.
 - Is uw bezwaar afgewezen? Dan helpen wij u als u in beroep wilt gaan bij de rechtbank.
- aannemingsovereenkomsten voor aan-, ver- of nieuwbouw van deze panden. Dit geldt alleen als de overeenkomst schriftelijk is aangegaan;
- de overheid over een vergunning die u heeft aangevraagd;
- de overheid over een financiële bijdrage (zoals een subsidie). Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
 - u bent verzekerd met de activiteit "agrarisch bedrijf";
 - de periode waarover het besluit gaat ligt binnen de looptijd van deze verzekering;
 - het besluit door de overheid is genomen binnen de looptijd van deze verzekering.
- landinrichting (zoals ruilverkaveling, onteigening) van de gronden waarop u uw bedrijf uitoefent;
- installaties voor of activiteiten ten behoeve van energieopwekking die zijn bedoeld om in de eigen energiebehoefte van het bedrijf te voorzien. Conflicten over het leveren van energie, warmte en dergelijke aan een andere partij vallen hier niet onder. U bent hiervoor wel verzekerd als de activiteit Productie en distributie van en handel in elektriciteit en aardgas op uw *polis* staat;
- het burendrecht en erfdiensbaarheden (het recht om gebruik te maken van een stuk grond, zonder dat u de eigenaar bent, zoals het recht van overpad);
- uw personeel en over sociale wetgeving;
- huisvesting van medewerkers op de locatie waar u uw bedrijf uitoefent. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
 - de medewerkers verrichten activiteiten binnen uw bedrijf;
 - de huisvesting heeft een woonbestemming;
 - er wordt voldaan aan geldende wettelijke eisen zoals het Bouwbesluit;
 - u beschikt over een vereiste omgevingsvergunning voor de huisvesting.
- het *verhalen van uw schade* door een onrechtmatige daad van een ander. Dit geldt niet voor een conflict waar in eerste instantie een beroep kan worden gedaan op het niet nakomen van een afspraak of contract;
- handelsnaamrecht of domeinnaamrecht voor uw bedrijf en de verzekerde activiteiten;
- het *verhalen van uw schade* door een *cybercrime incident* en online gebeurtenissen, zoals:

- *fraude* met uw bankgegevens;
- misbruik van uw bedrijfsgegevens bij webwinkels of door een datalek;
- misbruik van uw bedrijfsgegevens op een openbare website of magazine;
- door oplichting via social media of door phishing.

Schade door cyber of andere online gebeurtenis



Wij kunnen u alleen helpen als u ons de informatie geeft waaruit blijkt wat er is gebeurd is en wie daarvoor verantwoordelijk is. Hierover leest u meer in hoofdstuk 4.2. Bij schade door cyber of een online *gebeurtenis* kan de Univé Cyberhelpdesk u misschien helpen. Het is daarom belangrijk dat u zo snel mogelijk contact met de Univé Cyberhelpdesk opneemt.

9.2 Welke hulp krijgt u bij aankoop van goederen en diensten?

Wij helpen u bij conflicten bij overeenkomsten die gaan over of te maken hebben met:

- het aankopen van goederen en *spullen* van een andere partij die u nodig heeft voor het uitvoeren van uw verzekerde activiteit;
- het afnemen van diensten die u nodig heeft voor de uitvoering van uw verzekerde activiteit.

9.3 Welke hulp krijgt u bij verkoop van goederen en diensten?

Wij helpen u bij conflicten bij overeenkomsten die gaan over of te maken hebben met:

- het verkopen en leveren van goederen en diensten aan een andere partij;
- het niet betalen door de andere partij op grond van een juridisch inhoudelijk argument over wat u heeft verkocht of geleverd.

9.4 Welke hulp krijgt u bij strafzaken?

Bij strafzaken verlenen wij geen rechtshulp. Wel betalen wij achteraf uw verzekerde kosten zoals is te lezen in hoofdstuk 7. Daarvoor gelden drie voorwaarden:

- u wordt vervolgd voor een strafbaar feit;
- de rechter heeft over u geoordeeld en u bent niet veroordeeld. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn;
- u geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen twee maanden na de uitspraak.

9.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- het ontbreken of niet naleven van een milieuvergunning;
- bodemverontreiniging. Hiervoor bent u wel verzekerd als op uw *polis* staat dat u verzekerd bent voor de activiteit “agrarisch bedrijf”.



9.6 Wie is verzekerd?

Wij helpen u als *verzekeringnemer*.

Ook helpen wij de werknemer of bestuurder van het verzekerde bedrijf.

Dit doen wij als het conflict is ontstaan tijdens het werken voor het verzekerde bedrijf.

Wij helpen dan:

- bij het *verhalen* van schade waarvoor een ander aansprakelijk is;
- in een strafzaak zoals genoemd in hoofdstuk 9.4.

Overlijdt één van de hierboven genoemde personen tijdens het werken voor het verzekerde bedrijf? Dan helpen wij de nabestaanden van die personen met het *verhalen van schade*. Maar alleen voor:

- *verhalen van kosten* voor de begrafenis of crematie;
- *verhalen van kosten* voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande(n) betaalde.

De hulp aan nabestaanden geldt alleen als een ander dan u als *verzekeringnemer*, voor de schade aansprakelijk is.

9.7 Waar bent u verzekerd?

Waar krijgt u hulp bij het verhalen van schade uit onrechtmatige daad en strafzaken?

U bent verzekerd in Europa en de landen aan de Middellandse Zee.

Waar krijgt u hulp bij andere conflicten?

U bent verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

10. Wat is de dekking Incasso?

Wij helpen u bij het incasseren van uw geldvorderingen op een andere partij. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- er zijn geen inhoudelijke argumenten van de andere partij om u niet te betalen;
- de vordering is ontstaan tijdens de looptijd van deze verzekering;
- de vordering heeft betrekking op de verkoop of levering van goederen zoals bedoeld in hoofdstuk 9.3;
- u heeft de andere partij ten minste eenmaal schriftelijk aangemaand tot betaling. U heeft daarbij aanspraak gemaakt op de buitengerechtelijke kosten;



- u heeft algemene voorwaarden die voldoen aan de wettelijke eisen;
- kan de andere partij naar onze mening niet in één keer het bedrag voldoen? Dan kunnen wij een betalingsregeling treffen;
- het bedrag van de onbetaalde factuur is gelijk of groter dan het *minimaal belang* dat op uw *polis* staat.

De verzekerde bedragen in dit hoofdstuk zijn exclusief btw. Kunt u geen btw verrekenen? Dan betalen wij ook de btw over het maximale verzekerde bedrag.

10.1 Wat is verzekerd?

We helpen u bij conflicten over:

- het incasseren van uw vorderingen, zowel binnen als buiten een *procedure* om;
- het in Nederland uitvoeren van een uitspraak van een rechter;
- het aanvragen van het faillissement van de andere partij. Dit doen we alleen als de vordering ten minste € 5.000 is. En het aannemelijk is dat het incasseren van de vordering alleen op deze manier mogelijk is;
- het leggen van beslag voorafgaand aan of tijdens een *procedure* (conservatoir beslag). Dit doen we alleen als de vordering ten minste € 5.000 is. En als er een redelijk vermoeden is dat de andere partij geld of *spullen* wil laten verdwijnen.

Voor het voeren van een *procedure* gelden ook de volgende voorwaarden:

- het incasseren van de vordering lukt niet buiten een *procedure* om;
- er is een redelijke kans op het incasseren van de vordering en de kosten. Wij kunnen dat zo nodig eerst onderzoeken;
- de geschatte kosten wegen op tegen de geschatte opbrengst.

Wat gebeurt er als er geen redelijke kans is op het incasseren van de vordering en de kosten?

Wij stoppen de behandeling als er geen redelijke kans op het incasseren van het bedrag en de kosten is. U kunt later een verzoek doen om verder te gaan met de behandeling.

Dat kan alleen in de volgende situatie:

- u heeft een rapport van een deskundige waaruit blijkt dat de ander partij wel kan betalen;
- en u doet het verzoek na 1 jaar, maar niet later dan 2 jaar, na het stoppen van de behandeling.

Welke kosten en bedragen betalen wij?

Wij betalen de verzekerde kosten zoals die in hoofdstuk 7 staan.

In de volgende gevallen wijken wij daarvan af:



- het treffen van maatregelen zoals conservatoir beslag en een aanvraag van faillissement: hiervoor betalen wij maximaal € 3.000,- per vordering;
- het onderzoek om te bepalen wat er financieel verhaald kan worden bij de niet betalende partij. Hiervoor betalen wij maximaal € 1.000 per vordering;
- het betalen van de proceskosten van de andere partij. Ook niet als de rechter vindt dat u die moet betalen;
- de betaling van een andere partij aan ons. Dan betalen wij u het bedrag van de vordering exclusief btw en inclusief wettelijke rente. Wij houden de door ons betaalde verzekerde kosten in op dit bedrag. Bijvoorbeeld de buitengerechterlijke kosten en proceskosten;

Betaalt de andere partij rechtstreeks aan u? Dan moet u deze kosten aan ons betalen.

Wij kunnen ervoor kiezen om de geïncasseerde bedragen op te sparen als het gaat om lage bedragen. Wij betalen dan eens per kwartaal het bedrag aan u.

10.2 Wat is niet verzekerd?

U bent in de volgende situaties niet verzekerd voor het incasseren van vorderingen:

- de andere partij heeft een inhoudelijk argument om niet te betalen (dit kan wel verzekerd zijn onder hoofdstuk 9.3);
- de andere partij is failliet of heeft uitstel van betaling. Dit geldt niet als die situatie door of in overleg met ons is ontstaan;
- de vordering heeft betrekking op:
 - levering van gas, water, warmte, stroom of ander vormen van energie;
 - het verschaffen van kredieten;
 - huurgelden van onroerend goed. U bent hiervoor wel verzekerd als de activiteit verhuur van onroerend goed op uw *polis* staat.

10.3 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland. Wij helpen u als:

- de Nederlandse rechter bevoegd is;
- het conflict onder de Nederlandse wet valt;
- de andere partij in Nederland woont of er gevestigd is.

10.4 Wanneer geldt de geschillenregeling voor de dekking incasso?

Bent u het niet eens met onze juridische beoordeling van de redelijke kans op het incasseren van de vordering en de kosten als bedoeld in hoofdstuk 10.1? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.



In andere gevallen dan de juridische aanpak of de beoordeling van de redelijke kans geldt de geschillenregeling niet.

Hoe werkt de geschillenregeling voor de dekking incasso?

De geschillenregeling werkt zo:

- u geeft schriftelijk bij ons aan waar u het niet mee eens bent;
- wij kiezen daarna samen een onafhankelijke deurwaarder;
- wij geven de opdracht aan de deurwaarder;
- wij sturen onze gezamenlijke mening naar de deurwaarder;
- de deurwaarder bepaalt op basis van de opdracht of de vordering goed is beoordeeld of behandeld;
- wij én u moeten ons houden aan zijn beslissing.

Wij betalen de verzekerde kosten voor de deurwaarder.

Geeft de deurwaarder u gelijk?

Dan kunt u het verdere incasseren van uw vordering door deze deurwaarder laten behandelen.

Geeft de deurwaarder u geen gelijk?

Dan verandert er verder niets. U kunt het conflict nog door een andere deurwaarder laten behandelen. Deze kosten betaalt u zelf. Ontvangt u dan wel de vordering? Dan betalen wij de verzekerde kosten aan u terug.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

11. Wat is de dekking Juridische preventiedienst?

11.1 Wat is verzekerd?

Wij helpen u met een juridische toets van:

- een arbeidsovereenkomst met uw werknemer(s);
- uw algemene (leverings-)voorwaarden;
- uw facturen;
- een overeenkomst tot opdracht;
- een koopovereenkomst van de bedrijfslocatie die u gaat kopen of verkopen;
- een huurovereenkomst van de bedrijfslocatie die u gaat huren;
- een verhuurovereenkomst van de bedrijfslocatie die u gaat verhuren. U bent hiervoor verzekerd als de activiteit verhuur van onroerend goed op de *polis* staat.



De juridische toets van deze documenten mag maximaal één keer per drie jaar per document. Deze drie jaar gaan in vanaf het moment dat de juridische toets is afgerond.

Wij toetsen alleen als het Nederlands recht van toepassing is en de documenten in de Nederlandse taal zijn opgesteld.

Wij helpen door:

- telefonisch met u de overeenkomst te bespreken;
- u bewust te maken van de risico's in de overeenkomst;
- aan te geven wat afwijkt van gebruikelijke bepalingen;
- en als het nodig is per mail een standaard of gebruikelijk alternatief van deze bepaling te sturen.



Wij toetsen of deze documenten juridisch geschikt zijn voor uw bedrijf. En wij geven advies over verbeteringen, bijvoorbeeld over juridische risico's of over teksten in uw documenten over uw digitale zorgplichten (zoals cybersecurity en verwerking van persoonsgegevens).

11.2 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

12. Wat is de dekking Verkeer & Voertuigen?



U heeft de dekking Verkeer & Voertuigen als op uw polis staat dat dit verzekerd is.

12.1 Wanneer verhalen wij letselschade in het verkeer?

Heeft u letsel opgelopen in het verkeer? Dan helpen wij u met *het verhalen van uw letselschade*. Dit kan bijvoorbeeld ook als u als voetganger onderweg bent naar een bedrijfsbezoek. Of met het openbaar vervoer onderweg bent voor het bedrijf.

De dekking geldt niet alleen voor de in hoofdstuk 2 genoemde verzekerden. Maar ook voor:

- de passagier die uw toestemming had om in of op uw *motorrijtuig* of fiets te zitten;



- de bestuurder die uw toestemming had om uw *motorrijtuig* of fiets te besturen.

Ook nabestaanden van de hier genoemde verzekerden helpen wij bij het *verhalen van schade of kosten* waarvoor een ander aansprakelijk is. Wij verhalen dan:

- de kosten voor de begrafenis of crematie;
- de kosten voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande(n) betaalde;
- affectieschade. Met affectieschade bedoelen wij de schade die bestaat uit het verdriet dat wordt veroorzaakt door het overlijden van een verzekerde.

12.2 Wanneer verhalen wij schade?

Wij helpen u bij conflicten over het *verhalen van schade* aan uw *motorrijtuig* of fiets:

- door een onrechtmatige daad van een ander. Zoals diefstal of vandalisme;
- door deelname aan het verkeer.

Dit geldt ook voor schade aan uw *spullen*:

- als de *spullen* in of op uw *motorrijtuig* of fiets liggen;
- als de *spullen* in of op een *motorrijtuig* liggen waarvoor u een lease contract heeft met een bedrijf;
- als u als passagier in het openbaar vervoer onderweg bent voor uw bedrijf;
- als u als voetganger of fietser onderweg bent voor uw bedrijf.

Bij schade in het verkeer geldt de hulp ook voor schade van:

- de passagier die uw toestemming had om in of op uw *motorrijtuig* of fiets te zitten;
- de bestuurder die uw toestemming had om uw *motorrijtuig* of fiets te besturen.

12.3 Wanneer helpen wij u bij strafzaken in het verkeer?

Wij helpen u bij een strafzaak als gevolg van uw deelname in het verkeer. Dit geldt als u vervolgd wordt voor:

- dood door schuld in het verkeer;
- letsel door schuld in het verkeer.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- de strafzaak waarvoor u wordt vervolgd is gebaseerd op artikel 6 WWV (Wegenverkeerswet). Of vergelijkbare wetgeving als het gaat om een strafzaak in het buitenland;
- u wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd.

12.4 Wanneer bieden wij hulp bij andere conflicten of over contracten?

Wij helpen u bij conflicten over contracten of andere conflicten als het conflict gaat over of te maken heeft met het:

- kopen van een fiets of nieuw *motorrijtuig*;



- kopen van een tweedehands *motorrijtuig*;
Dit geldt bij een Nederlands bedrijf als het is aangesloten bij een branchevereniging met een onafhankelijke geschillencommissie, zoals BOVAG. Of als u een aankoopkeuring laat verrichten door een daarvoor gecertificeerde *expert*. Dit geldt bij een buitenlands bedrijf als het een merkdealer is. Of als u een aankoopkeuring laat verrichten door een daarvoor gecertificeerd Nederlands *expert*. Voldoet de aankoop niet aan deze voorwaarden? Dan helpen wij u met het geven van *eenmalige juridische hulp*.
- kopen van onderdelen en accessoires voor uw *motorrijtuig* of fiets;
- repareren van uw *motorrijtuig* of fiets. Of de onderdelen en accessoires hiervan;
- vervoeren, stallen of verzekeren van uw *motorrijtuig* of fiets;
- schade aan uw *motorrijtuig* door toedoen van een tankstation, wasstraat of parkeergarage.
- huren van een *motorrijtuig* of fiets;
- zakelijk leasen van een *motorrijtuig* of fiets;
- het terugvorderen van het *motorrijtuig*;
- het krijgen of terugkrijgen van uw rijbewijs bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR). Wij helpen u als het conflict gaat over uw medische geschiktheid.

Voorbeeld van een conflict met CBR



Als er twijfel is of u geestelijk of lichamelijk gezond bent om aan het verkeer deel te nemen. Denk aan het gebruik van medicijnen voor uw epilepsie. We helpen niet bij een (vermoeden van) deelname aan het verkeer na het gebruik van alcohol of drugs.

12.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- u het *motorrijtuig* exploiteert. Behalve als de exploitatie bij uw normale bedrijfsvoering hoort;
- het *motorrijtuig* wordt gehuurd of geleend. Het gaat dan om:
 - het *verhalen van schade* aan dat *motorrijtuig*;
 - een vergoeding van een eigen risico op de motorrijtuigenverzekering van dat *motorrijtuig*;
 - een terugval in korting voor schadevrij rijden.
- u een conflict heeft over uw vaartuigen of luchtvaartuigen en of het gebruik daarvan;
- er schade in het verkeer is ontstaan terwijl u niet aan het verkeer mocht deelnemen;
- uw *motorrijtuig* en of het gebruik daarvan niet aan de wet voldoet;



- u meedoet aan activiteiten met een *motorrijtuig* waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is, mag u wel meedoen aan:
 - toertochten
 - puzzelritten
 - rijvaardigheidstrainingen
- de bestuurder niet had mogen rijden of het *motorrijtuig* had mogen besturen;
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- de bestuurder gevaarlijke stoffen vervoert;
- er sprake is van een verkeersovertreding.

12.6 Waar bent u verzekerd?

Waar krijgt u hulp bij het verhalen van letselschade in het verkeer?

U bent verzekerd in de hele wereld.

Waar krijgt u hulp bij het verhalen van andere schade en strafzaken in het verkeer?

U bent met uw motorvoertuig verzekerd in de landen die staan op de groene kaart. Dat wordt verstrekt bij de *Univé* motorrijtuigenverzekeringen. U vindt deze landen op unive.nl/autoverzekering/veelgestelde-vragen.

Waar krijgt u hulp bij andere conflicten of over contracten?

U bent verzekerd in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

13. Hoe verwerken wij uw informatie?

De informatie over uw conflict behandelen wij vertrouwelijk. Wij geven deze informatie alleen door aan de door ons ingeschakelde personen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Ingeschakelde personen zijn bijvoorbeeld *experts* of *externe deskundigen*.

Wij geven wel het volgende aan *Univé* door:

- het aantal conflicten dat u heeft gemeld;
- het soort conflict. Bijvoorbeeld contractueel conflict of conflict met de overheid;
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtshulp;



- als er een vermoeden is dat u niet de juiste of volledige informatie heeft gegeven bij het aanvragen van de verzekering;
- dat wij met de behandeling van uw conflict zijn gestopt;
- als er sprake is van een *vertrouwensbreuk*;
- als er sprake is van *frauderen*. Wij geven dan aan *Univé* alleen door dat er sprake is van een *vertrouwensbreuk*.

Wat doet Univé met deze informatie?

Deze informatie kan voor *Univé* aanleiding zijn uw verzekering te veranderen of op te zeggen. U hoort dit altijd van tevoren. Ook beslist *Univé* of uw gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (*CIS*). *Univé* houdt zich aan het privacy reglement van de Stichting *CIS*.

14. Premie-index

Wij kunnen uw premie voor deze verzekering ieder jaar aanpassen als de prijzen of de lonen veranderen. Voor deze verzekering doen wij dit met het percentage waarmee de Dienstenprijsindex voor Rechtskundige Diensten van het Centraal Bureau voor de Statistiek (*CBS*) stijgt. Deze index gaat uit van de prijzen die bedrijven en consumenten betalen voor juridische dienstverlening.

15. Hoe blijft u goed verzekerd?

Wij helpen u graag om goed verzekerd te blijven. Als u ons informeert over wijzigingen, dan zorgen wij ervoor dat uw verzekering bij uw situatie blijft aansluiten. Geef belangrijke informatie daarom in elk geval binnen 30 dagen aan ons door. Wij zorgen uiteraard dat wij u zorgvuldig en op tijd informeren over wijzigingen in uw verzekering. In onze Algemene Voorwaarden staat welke informatie u altijd aan ons doorgeeft.

15.1 Welke informatie moet u nog meer aan ons doorgeven?

Wijzigingen in de informatie die u bij het afsluiten van de verzekering heeft gegeven over uzelf en andere verzekerden. En over wat u wilt verzekeren. Bijvoorbeeld bij het wijzigen van uw bedrijfsactiviteiten of als u personeel in dienst neemt. Dit kan nieuwe risico's met zich meebrengen die misschien apart verzekerd moeten worden.

15.2 Wanneer geeft u informatie door op ons verzoek?

Wij vinden het belangrijk dat u goed verzekerd blijft. U ontvangt daarom regelmatig een uitnodiging van ons om uw bedrijfsgegevens te controleren en wijzigingen aan ons door te geven. Reageert u niet op ons verzoek? Dan kunnen wij de premie



van uw verzekering verhogen met 50%. Dit doen wij vanaf het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen.

15.3 Wanneer passen wij uw verzekering aan?

Dit doen wij als uw situatie is veranderd. Dan kan dat van invloed zijn op uw verzekering en op de hoogte van uw premie. Wij passen uw verzekering direct aan, of op het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen. U ontvangt van tevoren bericht van ons hierover. Zo blijft u goed verzekerd.

16. Wat bedoelen wij met....?

CBS

Centraal Bureau voor de Statistiek. Meer informatie over het CBS vindt u op de website [cbs.nl](https://www.cbs.nl).

CIS

CIS is Stichting Centraal Informatie Systeem.

Cybercriminaliteit

Elke toegang door een derde zonder uw toestemming of medeweten tot:

- het netwerk van uw onderneming;
- de daarmee verbonden computerapparatuur;
- de daarop opgeslagen digitale gegevens.

De toegang kan plaatsvinden door middel van bijvoorbeeld hacken, computervirus, malware, ransomware of phishing.

Cybercrime incident

Een cybercrime incident is een incident dat zich voordoet naar aanleiding van *cybercriminaliteit*.

Eenmalige juridische hulp

Soms krijgt u eenmalige juridische hulp. Dit staat bij de dekking aangegeven. Wij bespreken met u:

- uw juridische positie;
- uw rechten en uw plichten;
- uw mogelijkheden om het conflict aan te pakken.

Externe deskundigen

Externe deskundigen werken niet bij ons. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.



Expert(s)

Een expert is een deskundig persoon of specialist die de oorzaak, inhoud en omvang van de schade vaststelt.

Fraude, frauderen

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons een betaling, een dienst, hulp probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert.

U fraudeert ook als u:

- via ons onterecht voordeel wilt halen;
- via ons andere partijen wilt benadelen;
- via ons andere partijen wilt bedriegen;
- een van deze dingen mogelijk wilt maken;
- fraude door een ander mogelijk maakt.

Kijk voor alle gevolgen van fraude in de Algemene Voorwaarden, hoofdstukken 3 en 4.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is iets dat gebeurt en zorgt voor één of meer conflicten.

Een reeks gebeurtenissen of een reeks van conflicten die met elkaar samenhangen of met elkaar te maken hebben, of een reeks gebeurtenissen met dezelfde oorzaak of aanleiding, zien wij als één gebeurtenis.

Mediator

Een mediator is een onafhankelijk persoon die verschillende partijen helpt bij het oplossen van een conflict.

Minimaal belang

Het minimaal belang is het bedrag dat uw schade of uw financieel belang minimaal moet zijn om uw conflict in behandeling te nemen. Uw minimaal belang staat op uw *polis*.

Motorrijtuig

Met een motorrijtuig bedoelen wij ook:

- motorvoertuig;
- uw aanhanger;
- volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) verzekerde voertuigen die van uw bedrijf zijn;
- motorisch voortbewogen tractoren en werkmaterieel zoals:
 - transportbanden;
 - boxenvullers;



- zelfrijdende combines;
- en soortgelijk werkmaterieel.
- een motorrijtuig dat dit voertuig tijdelijk vervangt. Dit geldt:
 - terwijl uw motorrijtuig gerepareerd wordt en het andere motorrijtuig niet voor rechtsbijstand verzekerd is, en
 - het andere motorrijtuig vergelijkbaar is met uw eigen voertuig.
- een motorrijtuig dat u huurt, is geleased of met toestemming leent;
- een elektrische fiets voor zakelijk gebruik. Voor elektrische fietsen geldt:
 - een maximale snelheid tot en met 25 km per uur;
 - een gele kentekenplaat en een maximale snelheid tot en met 45 km per uur.

Polis

Het bewijs van verzekering. Op uw polis staat waarvoor u precies verzekerd bent.

Procedure

Met een procedure bedoelen we:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd;
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een conflict tussen de overheid en een burger;
- een procedure bij een andere instantie en die in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

Redelijke en gebruikelijke kosten

De kosten zijn redelijk als het redelijk was om deze kosten te maken en als de omvang van de kosten redelijk zijn. Dat hangt onder meer af van het (financiële) belang van het conflict, van de ervaring en specialisatie van de *externe deskundige* en van de inhoud van het geleverde werk. De kosten zijn gebruikelijk als ook duidelijk is waarvoor deze kosten gemaakt zijn.

Spullen

Spullen zijn roerende zaken die verplaatsbaar zijn.

Univé

N.V. Univé Schade Jan Bommerstraat 4
9402 NR Assen
Nederland
KvK-nummer: 04073729
DNB-nummer: 12000664

Verhalen van (letsel-)schade

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zomaar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.



Verhalen van kosten

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak dat de andere of eigen partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

Vertrouwensbreuk

Er is sprake van een vertrouwensbreuk als er sprake is van *frauderen* of als uw gedrag daar reden voor is. In de Algemene Voorwaarden leest u wanneer nog meer sprake is van een vertrouwensbreuk en wat de gevolgen zijn. Op univerechtshulp.nl leest u hoe wij omgaan met *fraude*, criminaliteit en ongewenst gedrag.

Verzekeringnemer

De persoon die, of het bedrijf dat bij *Univé* de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de *polis* staat.

