

# Goed voor Elkaar

## Voorwaarden Inboedelverzekering

Versie INB 2023-0.1

## Inhoudsopgave

1	Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden.....	4
1.1	Wat houdt een inboedelverzekering in?.....	4
1.3	Hoe geeft u een schade door?.....	4
2	Wie is verzekerd? En wie zijn wij? .....	5
2.1	Wie is verzekerd?.....	5
2.2	Wie zijn wij?.....	5
3	Wat hoort er bij uw inboedel? En voor hoeveel is uw inboedel verzekerd? .....	6
3.1	Wat hoort er bij uw inboedel? .....	6
3.2	Voor hoeveel is uw inboedel verzekerd? .....	7
4	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?.....	8
4.1	Standaard: Uitgebreide dekking.....	8
4.2	Standaard: Allrisk dekking .....	12
4.3	Standaard: Cyberservice.....	12
4.4	Standaard: Tijdelijke verhuur .....	16
4.5	Standaard: Smart Home .....	16
4.6	Keuze: Glasdekking.....	17
4.7	Keuze: Buitenhuisdekking.....	18
4.8	Keuze: Kostbaarheden.....	19
4.9	Keuze: Studenten inboedel .....	20
4.10	Wanneer is schade niet verzekerd?.....	20
5	Waar is inboedel buiten het woonhuis verzekerd?.....	22
5.1	Hoe is uw inboedel in bijzondere situaties verzekerd?.....	24
5.2	Welke extra kosten zijn naast schade verzekerd?.....	25
6	Hoe behandelen wij uw schade? .....	28
6.1	Wat verwachten wij van u als u een schade heeft? .....	28
6.2	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? .....	28
6.3	Hoe vergoeden wij uw schade?.....	28
6.4	Voor welke inboedel geldt een maximale vergoeding? .....	29
6.5	Wanneer heeft u een eigen risico? .....	30

7	Wat als de schade dubbel verzekerd is?.....	31
8	Begrippen.....	32

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons een verzekering afsluit. In deze voorwaarden staan de afspraken tussen u en ons. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

# 1 Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden

Naast deze voorwaarden gelden voor uw inboedelverzekering ook onze Algemene Voorwaarden. U heeft deze vóór het afsluiten van deze verzekering van ons gekregen.

Staat er in de Algemene Voorwaarden iets anders dan in deze voorwaarden? Dan gelden deze voorwaarden.

Staat er op uw polis of in een clause bij uw polis iets anders dan in deze of de Algemene Voorwaarden? Dan geldt wat op uw polis staat.

## 1.1 Wat houdt een inboedelverzekering in?

Met de inboedelverzekering zijn uw bezittingen in het woonhuis verzekerd tegen risico's zoals brand, bliksem, ontploffing, diefstal en inbraak. In sommige situaties is uw inboedel ook buiten uw woonhuis verzekerd. Waarvoor u precies verzekerd bent en waarvoor niet leest u in deze voorwaarden.

## 1.2 Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

## 1.3 Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur. De gegevens van uw verzekeringsadviseur staan op het polisblad.

## 2 Wie is verzekerd? En wie zijn wij?

### 2.1 Wie is verzekerd?

De verzekerden zijn:

- U, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten.
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd.

Op uw polisblad staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. In de tabel hieronder leest u welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd?	Alleenstaande	Gezin zonder kinderen	Alleenstaande met kinderen	Gezin met kinderen
<b>De verzekeringnemer</b>	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Uw partner</b>	Nee	Ja	Nee	Ja
<b>Andere meerderjarige personen met wie u een gezin vormt</b>	Nee	Ja	Nee	Ja
<b>Uw minderjarige kinderen, daaronder verstaan wij ook pleeg- en stiefkinderen.</b>	Nee	Nee	Ja	Ja
<b>Uw meerderjarige kinderen die bij u of uw ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen</b>	Nee	Nee	Ja	Ja

### 2.2 Wie zijn wij?

Wij zijn VCN Verzekeringen B.V. (Verzekerings Combinatie Nederland), VCN is onderdeel van de Veldsink Groep. Ons adres is De Pinckart 54, 5674 CC Nuenen. Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 17078975. VCN Verzekeringen B.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten (AFM) onder nummer 12020582.

## 3 Wat hoort er bij uw inboedel? En voor hoeveel is uw inboedel verzekerd?

### 3.1 Wat hoort er bij uw inboedel?

Met de inboedelverzekering verzekert u zich voor schade aan of diefstal van uw inboedel die horen bij uw huishouding. Ook spullen die u gebruikt voor een eigen kantoor of praktijk aan huis zijn verzekerd.

Bent u huurder of eigenaar van een appartement of een woonhuis dat onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren? Dan is uw huurdersbelang of eigenaarsbelang ook verzekerd.

In de tabel hieronder leest u wat er bij uw inboedel hoort.

Wat hoort er bij uw inboedel?	Uitleg
<b>Spullen van een verzekerde</b>	
<b>Contant geld en geldswaardige papieren</b>	Alleen als dit van een verzekerde is.
<b>Huisdieren</b>	Dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.
<b>Sieraden</b>	Hiermee bedoelen wij alle sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op/aan uw lichaam te dragen. Brillen, onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.
<b>Bromfietsen, (elektrische) fietsen, (elektrische) rolstoelen en elektrische voertuigen zonder kentekenplicht</b>	Hieronder vallen ook scooters en snorfietsen op 2 wielen en scootmobielen. Ook losse onderdelen hiervan zijn meeverzekerd. Maar alleen als deze zich in uw woonhuis of een bijgebouw bevinden.
<b>Vaartuigen en luchtvaartuigen</b>	Hiermee bedoelen wij opblaasbare boten zonder motor, zeil- en surfplanken, kano's, op afstand bestuurbare modelboten, val- en zweefschermen en drones. Ook losse onderdelen hiervan zijn meeverzekerd. Maar alleen als deze zich in uw woonhuis of een bijgebouw bevinden.
<b>Aanhangwagens en caravans</b>	Ook losse onderdelen hiervan zijn meeverzekerd. Maar alleen als deze zich in uw woonhuis of een bijgebouw bevinden.
<b>Motorrijtuigen zonder kenteken</b>	Alleen als ze bij gebruik op de openbare weg wel verplicht een kenteken moeten hebben. Bijvoorbeeld een zitmaaier, of een ongekentekende crossmotor.
<b>Losse onderdelen en accessoires van een motorrijtuig</b>	Bijvoorbeeld winterbanden of navigatiesysteem. Autosleutels vallen hier niet onder.
<b>Kantoor-/praktijkinventaris</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kantoorinventaris die wordt gebruikt voor de administratie van uw eigen bedrijf.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inventaris die u gebruikt voor uw (para)medische praktijk of uw salon binnen de beroepsgroep 'uiterlijke verzorging' meeverzekerd.</li> </ul>
<b>Inboedel van een ander</b>	Hiermee bedoelen wij gehuurde of geleasede zaken die ook tot uw inboedel zou behoren als zij uw eigendom waren. Wij vergoeden alleen de schade als deze verplicht voor uw risico of rekening komt. Wij vergoeden geen sieraden, kunst, verzamelingen, antiek, computers, mobiele elektronica, spullen van uw werkgever, muziekinstrumenten, film- en fotoapparatuur die niet van u zijn.
<b>Wat hoort er niet bij uw inboedel?</b>	Uitleg
<b>Losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen</b>	
<b>Spullen van de werkgever</b>	
<b>Software, computerbestanden en (versleutelde) codes</b>	
<b>Auto's, kampeerauto's en motoren</b>	
<b>Bezittingen die duurzaam verbonden zijn met de grond</b>	Bijvoorbeeld het woonhuis en alle vaste onderdelen daarvan vallen niet onder inboedel.

### 3.2 Voor hoeveel is uw inboedel verzekerd?

Staat op uw polisblad geen verzekerd bedrag? Dan bent u standaard tot maximaal € 150.000,- verzekerd. Als u ons bij het aangaan van de verzekering een aantal gegevens verstrekt garanderen wij dat u nooit voor te weinig verzekerd bent. Dit heet garantie tegen onderverzekering. Wij stellen de verzekerde waarde jaarlijks opnieuw vast. Dit doen we per de verlengingsdatum die op uw polis staat.

Wordt op uw polis wel een verzekerd bedrag genoemd? En die is hoger dan € 150.000? Dan is er geen garantie tegen onderverzekering.

Van onderverzekering is sprake als u uw inboedel te laag verzekerd heeft. Wij stellen uw schade dan als volgt vast:

- wij nemen het bedrag dat u verzekerd heeft;
- wij nemen de waarde van uw inboedel;
- wij delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw inboedel;
- wij vermenigvuldigen het bedrag dat we u zouden betalen als u uw inboedel voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal;
- wij betalen u de uitkomst.

## 4 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

Een schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling en onvoorzien plaatsvindt binnen de looptijd van deze verzekering. Daarnaast moet de oorzaak een verzekerde gebeurtenis zijn volgens onze voorwaarden. U bent standaard verzekerd volgens de Uitgebreide dekking, Allrisk dekking, Cyberservice, Smart Home en Tijdelijke verhuur. Daarnaast heeft u de keuze om u extra te verzekeren door middel van keuzedekkingen.

Soms is schade niet verzekerd. U leest in artikel 4.10 wanneer uw schade niet verzekerd is. Daarnaast gelden de uitsluitingen uit de Algemene Voorwaarden. Deze uitsluitingen gelden voor iedere schade.

### 4.1 Standaard: Uitgebreide dekking

Hieronder leest u voor welke gebeurtenissen u standaard verzekerd bent. Ook staat in de tabel wanneer schade beperkt of niet verzekerd is.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
<b>1. Aanrijding of aanvaring</b>	U bent verzekerd voor schade door aanrijding of aanvaring tegen het woonhuis waardoor uw inboedel beschadigt.  U bent ook verzekerd wanneer door de aanrijding of aanvaring er vallende lading de inboedel beschadigt.	
<b>2. Bliksem</b>	U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel door (naburige) blikseminslag.	
<b>3. Brand</b>	U bent verzekerd voor schade door brand en brandblussing.  Ook schade door schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien als gevolg van een gloeiend of heet voorwerp is verzekerd.	Niet verzekerd is schade aan inboedel waaraan kortsluiting ontstaan is.  Ook schade aan inboedel doordat deze oververhit is of doorbrandt is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als een oven door oververhitting beschadigd raakt.
<b>4. Diefstal</b>	U bent verzekerd voor schade door (een poging tot) diefstal.	
<b>5. Glasscherven</b>	U bent verzekerd voor schade door scherven van ruiten en spiegels aan uw inboedel.	



<b>6. Luchtvaartuigen en meteorieten</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door meteorieten en (onderdelen van) een luchtvaartuig of de lading uit een luchtvaartuig.</p>	
<b>7. Neerslag</b>	<p>U bent verzekerd wanneer regen, hagel, smeltwater of sneeuw onvoorzien uw woonhuis binnendringt.</p> <p>U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw woonhuis is binnengedrongen door neerslag op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis.</p>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ door neerslag door openstaande ramen, deuren of luiken;</li> <li>▪ door vochtdoorlating van vloeren, muren of schoorsteen;</li> <li>▪ aan daken, dakgoten en afvoerpijpen van daken. Met daken bedoelen wij de gehele dakconstructie, dus de dakbedekking, het dakbeschot, de dakisolatie en de dakbalken.</li> </ul>
<b>8. Olie</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.</p>	
<b>9. Ontploffing</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Schade door ontploffing die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel zelf is ook verzekerd.</p> <p>Met ontploffing bedoelen wij geen implosie.</p>	
<b>10. Overstroming</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.</p> <p>Wij bedoelen met overstroming:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ een overstroming van water uit rivieren meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt;</li> <li>▪ het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.</li> </ul>	<p>Niet verzekerd is schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;</li> <li>▪ water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald;</li> <li>▪ water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;</li> </ul>

	<p>Wij bedoelen met waterkeringen objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet primaire waterkeringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Primaire waterkeringen: deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: <a href="https://wetten.overheid.nl/">https://wetten.overheid.nl/</a>). Of bekijk de Nationale Basisbestanden Primaire Waterkeringen op <a href="https://waterveiligheidsporaal.nl/">https://waterveiligheidsporaal.nl/</a> voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.</li> <li>▪ Niet-primaire waterkeringen: dit zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.</li> </ul> <p>Schade die ontstaat omdat het woonhuis tussen het water en de dijk (buitendijks) staat, is niet verzekerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.</li> <li>▪ U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.</li> </ul>
<b>11. Rook en roet</b>	U bent verzekerd voor schade door rook en roet plotseling uitgestoten door op een het rookkanaal aangesloten haard of kachel.	
<b>12. Sneeuwdruk</b>	U bent verzekerd voor schade door het gewicht van sneeuw dat op of tegen uw woonhuis drukt.	
<b>13. Storm</b>	U bent verzekerd voor schade door storm. Met storm bedoelen wij wind met een kracht van minimaal windkracht 7 op de schaal van Beaufort.	Niet verzekerd is schade door wind lager dan windkracht 7 op de schaal van Beaufort.
<b>14. Uitvallen van koelkasten en vriezers</b>	U bent verzekerd voor schade aan voedingsmiddelen in uw vriezer of koelkast. Er is alleen dekking wanneer de	

	koelkast of vriezer uitvalt door een defect of door stroomuitval.	
<b>15. Vallende voorwerpen, bomen, of gebouwen</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door vallende voorwerpen, bomen en gebouwen of een onderdeel hiervan.</p> <p>Met voorwerpen bedoelen wij kranen, antennes, hoogwerkers, vlaggenmasten, windmolens en heistellingen.</p>	
<b>16. Vandalisme</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door vandalisme van iemand die het woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen.</p> <p>Ook schade door een rel, opstootje of plundering, die buiten uw woonhuis is ontstaan is verzekerd.</p>	
<b>17. Vorst</b>	U bent verzekerd voor schade door het bevriezen van een leiding of cv-installatie door vorst.	
<b>18. Water of stoom dat plotseling uitstroomt</b>	<p>U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel door water of stoom door een plotseling optredend defect van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ een leiding, een toestel of sanitair op een leiding aangesloten;</li> <li>▪ een koelkast, vriezer, aquarium, waterbed of airco.</li> </ul> <p>Met een leiding bedoelen wij de gasleiding, de waterleiding en de riolering tot aan de erfgrans.</p> <p>Kosten om een lekkage van een leiding, toestel of sanitair op te sporen en om de lekke leiding te repareren zijn alleen verzekerd als het uitgestroomde water of stoom schade veroorzaakt aan huurdersbelang of eigenaarsbelang. Wij vergoeden dan de volgende kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ opsporing van het defect;</li> <li>▪ openbreken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis;</li> <li>▪ herstellen van de defecte leiding.</li> </ul>	<p>Niet verzekerd is schade door gebruik van vulslangen.</p> <p>Wanneer water onvoorzien wegstroomt uit een aquarium vergoeden wij voor de inhoud maximaal € 2.500,- voor alle dieren samen.</p> <p>Is er een lekkage van een leiding, toestel of sanitair dat onderdeel is van uw huurdersbelang of eigenaarsbelang? En is er geen gevolgschade aan uw huurdersbelang of eigenaarsbelang door het uitgestroomde water? Dan zijn de volgende kosten tot maximaal € 1.500,- verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ opsporing van het defect;</li> <li>▪ openbreken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis;</li> <li>▪ herstellen van de defecte leiding.</li> </ul>

## 4.2 Standaard: Allrisk dekking

Met de Allrisk dekking is uw huurders- of eigenaarsbelang en de inboedel in uw woonhuis verzekerd voor schade die is ontstaan door een plotselinge, onverwachte en van buiten komende gebeurtenis. Het moet gaan om een gebeurtenis die niet genoemd staat in artikel 4.1. Bijvoorbeeld schade door vallen of stoten. Verlies van inboedel valt hier niet onder.

## 4.3 Standaard: Cyberservice

U bent standaard verzekerd voor Cyberservice bij veel voorkomende cyberincidenten. Met de Cyberservice dekken wij de schade en bieden wij hulp. In de tabel hieronder leest u bij welke gebeurtenissen u verzekerd bent.

Voor alle gebeurtenissen samen vergoeden wij maximaal € 5.000,- per verzekeringsjaar. De dekking geldt ook als je jouw apparatuur buitenshuis gebruikt en er schade ontstaat. Er geldt geen eigen risico.

### Cyberwacht

De Cyberwacht is uw eerste aanspreekpunt bij een cyberincident. De Cyberwacht beantwoordt uw vragen en biedt hulp en advies bij schade. Bijvoorbeeld omdat u vermoedt dat er misbruik wordt gemaakt van uw identiteit of wanneer uw computer gehackt is. De Cyberwacht kan ook besluiten een gespecialiseerd bedrijf in te schakelen dat je verder helpt.

De Cyberwacht zoekt samen met u uit wat er aan de hand is. U kunt de Cyberwacht ook bellen als u advies wilt over het beveiligen van uw verzekerde apparatuur of als u hulp nodig heeft bij het installeren van beveiligingssoftware.

Bel naar 070 513 55 50. De Cyberwacht is van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 20:00 uur bereikbaar en op zaterdag van 9:00 tot 15:00 uur.

De Cyberwacht telt niet mee voor de maximale vergoeding.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?
<b>Diefstal van geld van de (bank)rekening</b>	<p>Wij vergoeden het verlies van geld van uw (bank)rekening:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ als gevolg van een ongeautoriseerde elektronische overboeking door een onbevoegde derde partij die toegang heeft tot uw bankrekening, uw creditcard of debitcard, of een zogenoemde mobile wallet; en/of</li> <li>▪ doordat u slachtoffer bent geworden van phishing of e-mail spoofing. U bent alleen verzekerd voor deze schade als: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ u binnen 72 uur nadat je de diefstal ontdekt hebt, de schade meldt bij de bank of het mobile wallet bedrijf; en</li> <li>○ u kunt aantonen dat de bank of het mobile wallet bedrijf de schade niet vergoedt; en</li> <li>○ u binnen 72 uur nadat u de diefstal ontdekt hebt, aangifte doet bij de politie.</li> </ul> </li> </ul>

	<p>Onder geld op een (bank)rekening verstaan we tegoeden in een officiële nationale munteenheid, die uw eigendom zijn en die een financiële instelling voor u beheert. Hier onder vallen geen digitale of virtuele munteenheden.</p> <p>Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.</p>
<b>Identiteitsdiefstal</b>	<p>U bent verzekerd voor geldelijke verliezen die het directe gevolg zijn van identiteitsdiefstal, met uitzondering van verlies van inkomsten. Bij geldelijke verliezen kunt u denken aan: iemand heeft goederen besteld op uw naam en u moet de rekening betalen. Dit valt onder de dekking. Maar als u een dag niet kunt werken omdat je dingen moet regelen in verband met de identiteitsdiefstal, vergoeden we niet het verlies van inkomsten.</p> <p>Wij vergoeden de schade alleen als u binnen 72 uur na het ontdekken van de identiteitsdiefstal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de identiteitsdiefstal bij ons meldt; en</li> <li>▪ bij de politie aangifte doet van de identiteitsdiefstal.</li> </ul> <p>We vergoeden ook de redelijke en noodzakelijke kosten voor krediet- en identiteitsmonitoring.</p> <p>Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.</p>
<b>Dataherstel en verwijderen van malware</b>	<p>U bent verzekerd voor hulp van de Cyberwacht bij dataherstel en het verwijderen van malware na een gedekt cyberincident. De Cyberwacht zal de redelijke en noodzakelijk stappen zetten om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ uw data terug te zetten; en/of</li> <li>▪ malware te verwijderen van het getroffen verzekerde apparaat.</li> </ul> <p>Deze stappen zet de Cyberwacht om de situatie zoals die was onmiddellijk voor het cyberincident zo dicht mogelijk te benaderen. Als de Cyberwacht het probleem niet kan oplossen, kunnen we ervoor kiezen een andere IT-specialist in te schakelen.</p> <p>Let op: je moet minimaal eenmaal per veertien dagen een back-up maken van jouw gegevens. Als de meest recente back-up op het moment van de schade ouder is dan veertien dagen, kun je geen aanspraak maken op onze hulp om jouw data te herstellen.</p> <p>Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-.</p>
<b>Vervanging van hardware</b>	<p>Na een gedekt cyberincident vergoeden wij de redelijke kosten voor het vervangen van jouw getroffen verzekerde apparaat als de Cyberwacht of de IT specialist, die wij hebben ingeschakeld, oordeelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dat het niet mogelijk is om de malware te verwijderen van het getroffen verzekerde apparaat; of</li> <li>▪ dat de kosten van het herstellen van de data en/of het verwijderen van de malware niet in een redelijke verhouding</li> </ul>

	<p>staan tot de kosten van het vervangen van (delen van) het getroffen verzekerde apparaat.</p> <p>Het vervangende apparaat is een apparaat met dezelfde kwaliteit en technische specificaties als het apparaat dat vervangen wordt.</p> <p>Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-.</p>
<b>Hulp bij cyberafpersing</b>	<p>Je bent verzekerd voor hulp van de Cyberwacht bij cyberafpersing. Ontvang je een bericht waarin gedreigd wordt schade toe te brengen aan een verzekerd apparaat of aan de data op een verzekerd apparaat? En waarin gezegd wordt dat je dit kunt voorkomen door losgeld te betalen? Dan is er sprake van cyberafpersing. In geval van cyberafpersing zal de Cyberwacht of een andere door ons ingeschakelde specialist de redelijke en noodzakelijke stappen zetten om je te helpen de cyberafpersing te beëindigen. Wij vergoeden geen losgeld. Als wij dit vragen, moet je de cyberafpersing melden bij de politie of andere instanties.</p> <p>Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-.</p>

### Inzet van specialisten

Als onze Cyberwacht het probleem niet kan oplossen, kunnen we ervoor kiezen een andere IT-specialist in te schakelen.

- Zo biedt 'Student aan huis' hulp bij een cyberincident op locatie. Als online hulp niet mogelijk is, komen ze aan huis. Lees meer op [www.studentaanhuis.nl](http://www.studentaanhuis.nl).
- 'Upfront Security Systems' helpt bij identiteitsdiefstal. Zij kunnen nagaan of je identiteit op het internet wordt misbruikt (bijvoorbeeld bij de aankoop of huur van goederen, of het aanvragen van diensten). Lees meer op [www.upfront-security.com](http://www.upfront-security.com).
- Tot slot kunnen we gebruik maken van 'Stellar'. Zij zijn specialist in het herstellen van data. Daar waar anderen niet verder komen, kan Stellar vaak data toch terugvinden. Lees meer op [www.stellar.nl](http://www.stellar.nl).

### Verzekerde apparatuur

Apparaten, uitsluitend voor privé gebruik, die dienen voor het creëren, benaderen, verwerken, monitoren, opslaan, ophalen, weergeven, verzenden of ontvangen van privédata. Deze apparaten zijn jouw eigendom of door jou geleased en staan onder jouw directe controle. Onder verzekerde apparatuur verstaan we alleen:

- computerapparatuur en bijbehorende randapparatuur;
- smartphones, tablets, laptops;
- andere wearable devices. Dit zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

Let op: smart home devices vallen hier niet onder. Smart home devices zijn apparaten of IoT-componenten die verbonden zijn met en/of worden aangestuurd via het internet. Bijvoorbeeld camera's, airconditioning, verlichting of alarmsystemen.

### Wat zijn uw verplichtingen?

- Gebruik en onderhoud de verzekerde apparatuur volgens de aanbevelingen van de producent en de leverancier;
- installeer updates van het besturingssysteem en andere beveiligingsupdates zo snel mogelijk en in elk geval binnen veertien dagen nadat deze beschikbaar komen;
- zorg dat je passende beveiligingsmaatregelen installeert, zoals antivirussoftware;
- gebruik wachtwoorden die niet gemakkelijk te raden zijn, en verander jouw wachtwoorden regelmatig;
- laat de verzekerde apparatuur en jouw gegevens nooit onbeheerd achter op een plaats waar ze toegankelijk zijn voor onbevoegden;
- maak minimaal eenmaal per veertien dagen een back-up van jouw data. Doe je dit niet? Dan kun je geen aanspraak maken op de dekking voor dataherstel;
- geef ons altijd de juiste informatie.

### **Waarvoor bent u niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd voor schade:

- die verband houdt met een handelen of nalaten van u als werknemer of zelfstandig ondernemer. En/of die verband houdt met professionele of bedrijfsmatige activiteiten;
- die bestaat uit verlies of diefstal van spullen of schade aan spullen of schade die hiervan het gevolg is;
- die bestaat uit verliezen in verband met beleggingen of handelstransacties;
- die bestaat uit letsel, psychische schade, trauma, ziekte of overlijden;
- die verband houdt met gokken.

Wij vergoeden niet:

- extra kosten voor verbetering van smartphone, tablets, laptops en andere verzekerde apparaten;
- het verlies van cryptocurrency's en andere virtuele valuta zoals bijvoorbeeld bitcoins. Of enige andere schade die verband houdt met cryptocurrency's;
- schade die verband houdt met non-fungible tokens (NFT's).

## 4.4 Standaard: Tijdelijke verhuur

Verhuurt u uw woonhuis tijdelijk aan toeristen? Dan is uw inboedel verzekerd tijdens tijdelijke verhuur van uw woonhuis. Met tijdelijke verhuur bedoelen wij dat u (een gedeelte van) uw woning niet meer dan 90 dagen per kalenderjaar verhuurt.

Situatie	Wat is verzekerd?	Uitsluitingen
<b>Verhuur recreatief</b>	<p>U verhuurt (een deel van) uw woonhuis aan toeristen. Bijvoorbeeld via een boekingsite.</p> <p>U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ er is een schriftelijke huurovereenkomst; en</li> <li>▪ u verhuurt aan 1 persoon of aan 1 gezin.</li> </ul> <p>De inboedel in het gedeelte dat verhuurd wordt is verzekerd op basis van de Uitgebreide dekking.</p>	<p>Schade is niet verzekerd wanneer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ u uw woonhuis ruilt;</li> <li>▪ het om een recreatiewoning gaat.</li> </ul>

## 4.5 Standaard: Smart Home

Met deze extra dekking bent u verzekerd voor onderstaande schades en tot het genoemde bedrag.

### Schade aan smart home beveiligingsonderdelen

U bent verzekerd voor schade aan onderdelen van de smart home woningbeveiliging. Met onderdelen van de smart home woningbeveiliging bedoelen wij:

- onderdelen die bedoeld zijn voor de visuele bewaking van de verzekerde woning; en/of
- voor de controle van het openen of sluiten van ramen en deuren. Bijvoorbeeld: detectoren, sensoren, camera's.
  - Schade aan mobiele apparaten zoals smartphones, tablet notebooks of andere computers valt hier niet onder. Wij vergoeden de schade die is ontstaan als gevolg van:
    - bedieningsfouten (onoplettendheid);
    - opzettelijke schade door derden;
    - vallen op vloeren of breken;
    - constructie- of installatiefouten (geen slijtage) na afloop van de fabrieksgarantie of verkopersgarantie en die ook niet onder de wettelijke garantie vallen.

Wij vergoeden maximaal € 3.000 per gebeurtenis.

### Gevolgschade aan de verzekerde inboedel

- U bent verzekerd voor de gevolgschade aan uw inboedel als deze ontstaat als gevolg van een storing of onbedoelde verkeerde bediening van de genoemde onderdelen van de smart



home woningbeveiliging. Dit is bijvoorbeeld het geval als deuren of ramen onbedoeld worden geopend, waardoor schade wordt veroorzaakt of makkelijker wordt gemaakt. Bijvoorbeeld schade door diefstal of neerslag.

U bent verplicht om dit verband te bewijzen.

- U bent ook verzekerd voor inbraak als de dief onrechtmatig toegang heeft gekregen tot uw woning door het manipuleren (hacken) van onderdelen van de smart home woningbeveiliging van uw woning.

Er moet aan alle van de volgende voorwaarden worden voldaan:

- U (of iemand anders die in uw woning woont) heeft de manipulatie van onderdelen van de smart home woningbeveiliging niet door nalatig gedrag mogelijk gemaakt.
- U (of een andere bevoegd persoon) heeft de onderdelen van de smart home woningbeveiliging ingeschakeld.

## 4.6 Keuze: Glasdekking

Staat op uw polisblad dat u Glas meeverzekerd heeft? Dan bent u verzekerd voor ruitbreuk.

### **Wat is verzekerd?**

- glas of lichtdoorlatend kunststof aanwezig in ramen, deuren, serres of daken van het woonhuis;
- douchedeuren, douchewanden, balkonbeglazing, glazen terreinafscheidingen en glazen binnendeuren;
- vervangen en gronden van gebroken glaslatten;
- opnieuw aanbrengen van folie of versieringen aan het glas na ruitbreuk.

### **Wat is niet verzekerd?**

- lek slaan van dubbel glas (condensvorming);
- glas in (hobby)kassen;
- schade tijdens aan- of verbouw van het woonhuis;
- schade wanneer uw woonhuis onbewoond is of leeg staat.

### **Hoe wordt uw glasschade geregeld?**

De schade meldt u bij De Glaslijn op het gratis nummer (0900) 2040444. U kunt dag en nacht bellen. De Glaslijn regelt uw schade dan zo snel mogelijk. En als het nodig is ook in het weekend. De Glaslijn is de organisatie die namens ons de schademelding registreert en coördineert.

Tijdens het gesprek worden de gegevens over de schade genoteerd. Vervolgens schakelt De Glaslijn een glashersteller in. Deze glashersteller maakt een afspraak met u om de schade te herstellen. Wij betalen de herstellkosten rechtstreeks aan de glashersteller.

De glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Moet het glas door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit en of afmeting? Dan betalen wij de meerkosten.

Hebben we speciale afspraken met u gemaakt? Zoals afwijkende ruiten of speciale regels voor de reparatie? Dan staan die afspraken op de polis.

Voor glasherstel moet u eerst contact met De Glaslijn opnemen. Alleen kosten die worden gemaakt met toestemming van de Glaslijn worden vergoed.

In uitzonderlijke gevallen is herstel door de fabrikant van De Glaslijn niet mogelijk. In dat geval wikkelen wij de schade rechtstreeks met u af.

## 4.7 Keuze: Buitenhuisdekking

Staat op uw polisblad dat u Buitenhuisdekking mee verzekerd heeft? Dan is schade aan uw bezittingen die in de Buitenhuisdekking vallen in de hele wereld verzekerd.

### Welke bezittingen zijn in de buitenhuisdekking verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:

- smartphones, mobiele telefoons, mobiele navigatieapparatuur, wearable devices zoals smartwatches en smartglasses, laptop, tablet en e-reader;
- foto-, video- en geluidsapparatuur;
- brillen, zonnebrillen en contactlenzen;
- muziekinstrumenten;
- gehoorapparaten;
- sieraden;
- sportkleding, sportschoenen en overige sportuitrusting;
- medische hulpmiddelen.

### Wanneer is schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- door verlies of kwijtraken van uw mobiele elektronica;
- door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak;
- aan bezittingen die u aan iemand anders heeft toevertrouwd;
- door diefstal op een openbare plaats terwijl uw bezittingen op dat moment niet in uw zicht of buiten uw bereik waren;
- aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.

### Voor hoeveel zijn uw bezittingen buitenhuis verzekerd?

U bent voor maximaal € 7.500,- per gebeurtenis verzekerd. Voor sommige bezittingen geldt een maximum bedrag. Hieronder leest u om welke bezittingen het gaat en wat wij maximaal vergoeden.

#### Sieraden

Wij vergoeden maximaal € 7.500,- per gebeurtenis voor alle sieraden samen.

#### Laptops

Wij vergoeden maximaal € 1.250,- per gebeurtenis per apparaat.

#### Smartphones, mobiele telefoons, mobiele navigatieapparatuur, wearable devices zoals smartwatches en smartglasses, tablet en e-reader.

Wij vergoeden maximaal € 1.000,- per gebeurtenis per apparaat.

## 4.8 Keuze: Kostbaarheden

Met de dekking Kostbaarheden bent u verzekerd bij beschadiging, verlies of diefstal van uw kostbaarheden. Wij verzekeren de kostbaarheden die u aan ons doorgegeven heeft. Op het polisblad staat welke kostbaarheden u verzekerd heeft. De dekking geldt over de hele wereld.

### Welke kostbaarheden kunt u verzekeren?

- sieraden;
- kunst;
- audiovisuele- en computerapparatuur;
- foto- en filmapparatuur;
- antiek (behalve meubelen);
- verzamelingen;
- muziekinstrumenten.

### Maximale vergoeding per object

Wij vergoeden maximaal € 7.500,- per object.

### Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Wij gaan uit van de	als
<b>Vaste taxatiewaarde</b>	Het verzekerd bedrag is gebaseerd op een taxatierapport dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ door een registertaxateur is opgesteld; en</li> <li>▪ niet ouder is dan 3 jaar op het moment dat u schade heeft. Wij rekenen vanaf de datum waarop het taxatierapport is opgemaakt.</li> </ul>
<b>Zeldzaamheidswaarde bij kostbaarheden bij kunst en antiek</b>	Het verzekerd bedrag is gebaseerd op: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ een gespecificeerde aankoopnota, niet ouder dan 1 jaar; of</li> <li>▪ een taxatierapport dat:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ door een registertaxateur is opgesteld; en</li> </ul> </li> </ul> niet ouder is dan 6 jaar op het moment dat u schade heeft. Wij rekenen vanaf de datum waarop het taxatierapport is opgemaakt.
<b>Aanschafwaarde</b>	Het verzekerd bedrag is gebaseerd op de aankoopnota, niet ouder dan 1 jaar. Wij vergoeden dan de aanschafwaarde van: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sieraden (inclusief horloges) niet ouder dan 1 jaar;</li> <li>▪ overige kostbaarheden niet ouder dan 3 jaar.</li> </ul>
<b>Dagwaarde</b>	Het verzekerd bedrag is gebaseerd op de aankoopnota. Wij vergoeden dan de dagwaarde van: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sieraden (inclusief horloges) ouder dan 1 jaar;</li> <li>▪ overige kostbaarheden ouder dan 3 jaar;</li> <li>▪ kostbaarheden waarvan u geen aankoopnota (meer) heeft.</li> </ul> <p>Wij vergoeden nooit meer dan het op de polis vermelde verzekerde bedrag.</p>
<b>Reparatiekosten</b>	Als de zaak hersteld kan worden. En de reparatiekosten zijn niet hoger dan de waarde van de zaak vlak voor de schade. Wordt de

	verzekerde zaak na herstel meer waard dan mogen wij deze waardevermeerdering van de te vergoeden reparatiekosten afhalen.
--	---

### Wanneer is schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- doordat u de verzekerde zaken gebruikte voor (semi-)beroepsdoeleinden;
- door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak;
- in de periode dat u de verzekerde zaken verhuurt;
- wanneer bij diefstal of verlies van de verzekerde zaak niet de normale voorzichtigheid in acht genomen is. Bijvoorbeeld wanneer u de verzekerde zaak buiten uw woonhuis onbeheerd achterlaat.

## 4.9 Keuze: Studenten inboedel

Woont uw kind voor zijn studie op kamers? Dan is de inboedel standaard meeverzekerd tot € 5.000,-. Met de keuzedekking Studenten inboedel kunt u de inboedel van uw kind met maximaal € 5.000,- extra verzekeren.

Dit geldt ook voor inboedel van uitwonende kinderen die verblijven in een verpleegtehuis en die door de verzekeringnemer worden onderhouden.

De inboedel is verzekerd voor schade veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide en Allrisk dekking in deze voorwaarden.

Dit geldt onder de volgende voorwaarden:

- het moet gaan om losse inboedel van uw kind die bij zijn of haar particuliere huishouding hoort;
- inboedel is alleen verzekerd in de eigen studentenkamer waarvan hij of zij huurder of eigenaar is. Diefstal van inboedel uit gezamenlijke ruimten is niet verzekerd;
- schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer;
- er geldt geen garantie tegen onderverzekering.

## 4.10 Wanneer is schade niet verzekerd?

Soms is een schade niet verzekerd. In de tabel hieronder leggen wij uit wanneer een schade niet verzekerd is. Het maakt dan niet uit wat de schade is.

Gebeurtenis	Uitleg
<b>1. Fouten in de constructie van het woonhuis, montagefouten of installatiefouten</b>	Schade door bouw- constructie- of montagefouten is niet verzekerd. Het maakt hierbij niet uit wie de fout maakte. Schade door brand of ontploffing is wel verzekerd.
<b>2. (langzame) Grondverzakking, grondverschuiving of bodemdaling</b>	Schade doordat de grond (langzaam) verzakt, verschuift of daalt is niet verzekerd. Het maakt niet uit wat de reden is waardoor de grond verzakt, verschuift of daalt.

<b>3. Grondwater</b>	Schade door grondwater is niet verzekerd.
<b>4. Huisdieren</b>	Schade door huisdieren die met toestemming in uw woonhuis zijn is niet verzekerd. Schade door brand en ontploffing veroorzaakt door uw huisdier(en) is wel verzekerd.
<b>5. Langzaam inwerkende processen</b>	Schade door langzaam inwerkende processen is niet verzekerd. Bijvoorbeeld slijtage, corrosie of verrotting.
<b>6. Ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden</b>	Niet verzekerd is schade doordat onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden ondeskundig zijn uitgevoerd. Het maakt hierbij niet uit wie ondeskundig is geweest.
<b>7. Ongedierte</b>	Schade door ongedierte, insecten, plantengroei, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen is niet verzekerd.
<b>8. Opzet of roekeloosheid</b>	U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld.  Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.
<b>9. Overheid</b>	Schade door of in opdracht van de overheid is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als de overheid de inboedel opeist, in beslag neemt of beschadigt.
<b>10. Slecht of achterstallig onderhoud</b>	Schade die niet (in deze omvang) zou zijn ontstaan als het onderhoud aan het woonhuis wel (op tijd en goed) zou zijn uitgevoerd. Bijvoorbeeld wanneer het rookkanaal in uw woonhuis niet minstens één keer per jaar geveegd wordt.
<b>11. Uw woonhuis is gekraakt</b>	Uw inboedel is niet verzekerd wanneer uw woonhuis gekraakt is.
<b>12. Tuin- of vulslangen</b>	Schade door gebruik van tuin- en vulslangen die niet bedoeld zijn om altijd onder druk te staan is niet verzekerd. Bijvoorbeeld wanneer de vulslang van de cv installatie losschiet.
<b>13. Verduistering</b>	Schade door verduistering van inboedel is niet verzekerd.

## 5 Waar is inboedel buiten het woonhuis verzekerd?

Waar is uw inboedel?	Wat vergoeden wij?
<p><b>In een gemeenschappelijke bergruimte</b></p>	<p>Uw inboedel is verzekerd voor schade veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking.</p> <p>Bij schade door diefstal of vandalisme is er alleen dekking als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het gebouw waarvan het woonhuis deel uitmaakt of van een gemeenschappelijke ruimte.</p>
<p><b>Op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak</b></p>	<p>Uw inboedel is verzekerd voor schade veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking.</p> <p>Wij vergoeden geen schade veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ storm;</li> <li>▪ neerslag;</li> <li>▪ sneeuwdruk;</li> <li>▪ rioolwater.</li> </ul> <p>Uitzondering: ook schade door storm of hagel aan een buitenkeuken is verzekerd.</p> <p>Wij vergoeden alleen schade door diefstal van, of vandalisme aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ beelden;</li> <li>▪ buitenkeuken;</li> <li>▪ droogrekken;</li> <li>▪ robotmaaier;</li> <li>▪ tuingereedschap;</li> <li>▪ tuinmeubelen;</li> <li>▪ tuinverlichting;</li> <li>▪ vlaggenstokken en vlaggen;</li> <li>▪ wasgoed.</li> </ul>
<p><b>In een andere woning in Nederland</b></p>	<p>Is uw inboedel tijdelijk in een ander woonhuis dan op de polis staat? Staat deze woning in Nederland? En is deze permanent bewoond? Dan is uw inboedel verzekerd voor schade veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking.</p> <p>Is uw inboedel tijdelijk opgeslagen bij een verhuishuisbedrijf of een opslagbedrijf? Dan is uw inboedel verzekerd voor schade veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de</p>

	<p>Uitgebreide of Allrisk dekking. Bij schade door diefstal of vandalisme is er alleen dekking als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de opslagruimte of het gebouw.</p> <p>Met tijdelijk bedoelen wij maximaal 6 maanden.</p>
<b>In een ander gebouw dan een woonhuis in Nederland</b>	<p>Uw inboedel is voor maximaal 3 maanden verzekerd voor schade veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide dekking.</p> <p>Bij schade door diefstal of vandalisme is er alleen dekking als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de ruimte waarin de inboedel zich bevindt of aan het gebouw.</p>
<b>Binnen Nederland buiten een gebouw</b>	<p>Is uw inboedel binnen Nederland buiten een gebouw? Dan bent u alleen verzekerd bij schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ brand;</li> <li>▪ zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;</li> <li>▪ ontploffing;</li> <li>▪ bliksem;</li> <li>▪ luchtverkeer;</li> <li>▪ meteorieten;</li> <li>▪ beroving met geweld.</li> </ul> <p>Wij vergoeden maximaal € 5000,- per gebeurtenis.</p>
<b>Buiten Nederland (binnen Europa) binnen een gebouw</b>	<p>Is uw inboedel buiten Nederland, maar binnen Europa in een gebouw? En voor maximaal 3 maanden? Dan bent u alleen verzekerd bij schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aanrijding of aanvaring;</li> <li>▪ bliksem;</li> <li>▪ brand;</li> <li>▪ luchtverkeer;</li> <li>▪ ontploffing.</li> </ul> <p>Wij vergoeden maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.</p>
<b>In een auto, camper, caravan of boot</b>	<p>Ligt uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot? Dan is schade ontstaan door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide dekking verzekerd.</p> <p>Voor diefstal bent u alleen verzekerd als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was; en</li> <li>▪ de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten; en</li> <li>▪ er zichtbare sporen zijn van braak.</li> </ul> <p>Wij vergoeden maximaal € 500 per gebeurtenis.</p>
<b>In de studentenkamer van uw studerende kinderen</b>	<p>Dit geldt ook voor inboedel van uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleegtehuis en die door de verzekeringnemer worden onderhouden.</p>

	<p>De inboedel is verzekerd voor schade veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking.</p> <p>Wij vergoeden maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Dit geldt onder de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het moet gaan om losse inboedel van uw kind die bij zijn of haar particuliere huishouding hoort;</li> <li>▪ inboedel is alleen verzekerd in de eigen studentenkamer waarvan hij of zij huurder of eigenaar is. Diefstal van inboedel uit gezamenlijke ruimten is niet verzekerd;</li> <li>▪ schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer.</li> </ul>
--	---

## 5.1 Hoe is uw inboedel in bijzondere situaties verzekerd?

Situatie	Uitleg
<b>Het woonhuis staat leeg of is onbewoond</b>	<p>Als uw woonhuis korter dan een jaar onbewoond is of leeg staat is uw inboedel in uw woonhuis verzekerd voor schade veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking.</p> <p>Uitzondering: schade door vorst is niet verzekerd.</p> <p>Als uw woonhuis langer dan een jaar onbewoond is of leeg staat vergoeden wij alleen schade aan inboedel in uw woonhuis door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bliksem;</li> <li>▪ brand;</li> <li>▪ hagel;</li> <li>▪ luchtverkeer;</li> <li>▪ storm;</li> <li>▪ ontploffing.</li> </ul>
<b>Schade tijdens aan- of verbouw</b>	<p>Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als het woonhuis niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.</p> <p>Schade aan uw inboedel tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aanrijding of aanvaring;</li> <li>▪ brand;</li> <li>▪ bliksem;</li> <li>▪ Hagel;</li> <li>▪ luchtverkeer;</li> <li>▪ ontploffing;</li> <li>▪ storm;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sneeuwdruk;</li> <li>▪ diefstal, inbraak en vandalisme. Maar dit is alleen verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van het woonhuis of het gedeelte van het woonhuis dat bij u in gebruik is; en</li> <li>○ als uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Schade tijdens verhuizing</b>	<p>Tijdens een verhuizing is uw inboedel verzekerd voor schade tijdens vervoer als deze is ontstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ door een ongeval met het voertuig waarin de inboedel wordt vervoerd;</li> <li>▪ doordat het gereedschap om de inboedel te hijsen breekt;</li> <li>▪ doordat uw inboedel uit het gereedschap om te hijsen valt. Of doordat uw inboedel daarvan losraakt.</li> </ul>
<b>Schade aan uw huisdieren</b>	<p>Raakt uw huisdier gewond of komt deze te overlijden? Dan bent u verzekerd bij schade in uw woonhuis door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide dekking.</p>
<b>Schade aan uw tuin en beplanting</b>	<p>Wij vergoeden alleen schade aan uw tuin en tuinaanleg door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aanrijding of aanvaring;</li> <li>▪ brand;</li> <li>▪ bliksem;</li> <li>▪ luchtverkeer of meteorieten;</li> <li>▪ olie uit installaties, leidingen of tanks;</li> <li>▪ ontploffing;</li> <li>▪ vallende voorwerpen, bomen of gebouwen.</li> </ul> <p>Uitzondering: diefstal van een vaste buitenkeuken is verzekerd.</p> <p>Wij vergoeden alleen schade aan uw tuin en beplanting wanneer dit inboedel, huurdersbelang of eigenaarsbelang is.</p>

## 5.2 Welke extra kosten zijn naast schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een verzekerde gebeurtenis. Bijvoorbeeld kosten die u maakt om verdere schade te voorkomen of te beperken. In de tabel hieronder staan de kosten die wij vergoeden genoemd.

Kosten die u maakt	Uitleg	Wat vergoeden wij?
<b>Bereddingskosten</b>	Dit zijn kosten die u maakt om direct dreigende schade te voorkomen. Bijvoorbeeld het gebruik van een blusdeken om een vlam in de pan te doven. De blusdeken krijgt u dan van ons vergoed.	
<b>Kosten van een eigen expert</b>	U kunt bij schade ook zelf een expert inschakelen. Dit kan wanneer u het niet eens bent met het schadebedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.	Wij vergoeden alleen de expertisekosten om de hoogte van de schade vast te stellen. Dus niet wanneer u het niet eens bent met de vastgestelde schadeoorzaak.

	<p>Wij vergoeden de kosten van een derde expert. Uw en onze expert stellen samen een derde expert aan. Wanneer de twee experts het niet eens worden zal de derde expert de schade bindend vaststellen. Hierbij blijft de derde expert binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze expert gedaan hebben.</p>	<p>Wij vergoeden tot en met de kosten van onze expert. Rekent uw expert meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor uw rekening.</p>
<p><b>Kosten voor vervangende woonruimte</b></p>	<p>Is de schade aan uw inboedel zo ernstig dat u tijdelijk niet meer in uw woonhuis kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor vervangende woonruimte.</p> <p>Mogen uw huisdieren in deze periode niet mee naar de andere plek waar u tijdelijk woont? Dan vergoeden we voor deze periode de kosten voor een verblijf in een dierenpension.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal een jaar vervangende woonruimte tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Wij vergoeden maximaal een jaar vervangende huisvesting voor uw huisdieren. Wij vergoeden maximaal € 80,- per dag en niet meer dan € 15.000,- in totaal.</p> <p>Wij vergoeden de kosten alleen als wij vooraf toestemming hebben gegeven.</p>
<p><b>Kosten voor vervoer een opslag van uw inboedel</b></p>	<p>Wij vergoeden de kosten die u moet maken voor vervoer een opslag van uw inboedel na een verzekerde schade.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.</p>
<p><b>Noodvoorzieningen</b></p>	<p>Moet u kosten maken voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodvoorziening worden door ons vergoed.</p>	
<p><b>Opruimingskosten</b></p>	<p>Wij vergoeden de kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde inboedel.</p> <p>Kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging zijn geen opruimingskosten.</p>	
<p><b>Salvagekosten</b></p>	<p>De kosten die door of namens Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het</p>	

	treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken.	
<b>Vervangen van sloten</b>	De kosten voor vervangen van de sloten of de cilinders na diefstal of beroving van uw huissleutels is verzekerd.	Wij vergoeden maximaal € 500,- per gebeurtenis.
<b>Wettelijke rente</b>	Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.	

## 6 Hoe behandelen wij uw schade?

### 6.1 Wat verwachten wij van u als u een schade heeft?

Als u schade heeft verwachten wij in ieder geval het volgende van u:

- u meldt uw schade zo snel mogelijk;
- u spant u in om grotere schade te voorkomen;
- u werkt mee om de schade te regelen;
- u doet niets wat nadelig is voor ons;
- u stuurt ons bewijsstukken van de schade als wij hierom vragen;
- bij schade door inbraak, vandalisme of een ander strafbaar feit doet u politieaangifte.

Doet u dit niet? En kunnen wij hierdoor de schade niet goed vaststellen of wordt de schade daardoor groter? Dan vergoeden wij minder of niets.

### 6.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- in overleg met u; of
- met behulp van de door ons gekozen expert; of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de door u gekozen expert.

### 6.3 Hoe vergoeden wij uw schade?

Hoe wij de schade vergoeden hangt af van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit hoe wij uw schade vergoeden.

Situatie	Hoe vergoeden wij uw schade?
<b>De schade kan hersteld worden</b>	<p>Wij betalen de kosten om de inboedel te herstellen.</p> <p>Is de inboedel na herstel minder waard geworden? Dan vergoeden wij deze schade. Bijvoorbeeld als de reparatie na de reparatie zichtbaar blijft.</p> <p>Was de inboedel direct voor de schade minder waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen? En zijn de herstelkosten hoger dan de waarde vlak voor de schade? Dan betalen wij de waarde van de inboedel direct voor de schade.</p>
<b>De schade kan niet hersteld worden</b>	<p>Was de inboedel direct voor de schade meer waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen? Dan betalen wij het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.</p> <p>Wij betalen de waarde van de inboedel direct voor de schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ als de inboedel direct voor de schade minder waard was dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen;</li> <li>▪ mobiele elektronica;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (elektrische) fiets, brom- en snorfiets, scooter, brom- en scootmobiel;</li> <li>▪ (onderdelen van) vaartuigen, aanhangwagens, caravans, motorrijtuigen en zitmaaiers;</li> <li>▪ spullen die voor de schade niet meer gebruikt werden.</li> </ul>
<b>Huurdersbelang of eigenaarsbelang</b>	<p>Wanneer u schade aan uw huurders- of eigenaarsbelang heeft vergoeden wij de schade niet in één keer.</p> <p>Als wij akkoord gaan met de herstelkosten vergoeden wij eerst een voorschot van 50% van de herstelkosten. Nadat de schade hersteld is vergoeden wij de rest na ontvangst van de nota's.</p> <p>Wij vergoeden de dagwaarde als de beschadigde huurders- of eigenaarsbelang zoals antennes, zonweringen, inbouwapparatuur, rolluiken of schuttingen minder waard is dan 40% van de nieuwwaarde.</p> <p>Is uw huurders- of eigenaarsbelang na herstel minder waard geworden? Dan vergoeden wij deze schade. Bijvoorbeeld als de reparatie na de reparatie zichtbaar blijft.</p>

## 6.4 Voor welke inboedel geldt een maximale vergoeding?

Bij sommige bezittingen geldt per gebeurtenis een maximale vergoeding. Hieronder leest u voor welke bezittingen dit geldt.

Welke bezittingen?	Maximale vergoeding per gebeurtenis
<b>Bijzondere bezittingen</b>	€ 15.000,-
<b>Contant geld en geldswaardige papieren</b>	€ 1.500,-
<b>Eigenaarsbelang of huurdersbelang</b>	€ 15.000,-
<b>Huisdieren</b>	€ 2.500,-
<b>Inboedel van een ander</b>	€ 15.000,-
<b>Kantoor-/praktijkinventaris</b>	€ 15.000,-
<b>Medische hulpmiddelen</b>	€ 15.000,-
<b>Sieraden</b>	€ 15.000,-
<b>Tuin en beplanting</b>	€ 30.000,-
<b>Vervoermiddelen</b>	€ 2.000,-

Voor de volgende bezittingen van de inboedel kunt u ervoor kiezen het standaard verzekerd bedrag te verhogen:

- **Sieraden**
- **Bijzondere bezittingen**
- **Eigenaarsbelang en huurdersbelang**

Voor de verhoging van de standaard verzekerde bedragen betaalt u een extra premie. Heeft u de verzekerde bedragen voor (enkele van) deze bezittingen verhoogd? Dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook voor welk verzekerd bedrag u heeft gekozen.

## 6.5 Wanneer heeft u een eigen risico?

Soms betaalt u een deel van de schade zelf. Dit heet een eigen risico. Hieronder leest u wanneer u standaard een eigen risico heeft. Dit kan een standaard eigen risico zijn of een gekozen eigen risico. Als het gekozen eigen risico lager is dan het standaard eigen risico betaalt u een premietoeslag. Is het gekozen eigen risico hoger? Dan krijgt u korting op de premie.

Dekking	Standaard eigen risico	Gekozen eigen risico
Allrisk	€ 100,-	€ 0,-, € 300,- of € 500,-
Buitenhuis	€ 100,-	€ 300,- of € 500,-
Kostbaarheden	€ 250,-	Geen mogelijkheid

Is de schadevergoeding gemaximeerd? Dan trekken wij het eigen risico van de maximering af.

Heeft u door één verzekerde gebeurtenis schade aan uw inboedel én uw woonhuis? En heeft u de Goed voor Elkaar Inboedelverzekering en Goed voor Elkaar Woonhuisverzekering afgesloten? Dan trekken wij eenmaal het eigen risico van de schadevergoeding af. Hierbij geldt het hoogste eigen risico.

## 7 Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat dan voor. Dit geldt ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Wij betalen wel als aanvulling de schade voor zover die niet op de andere verzekering verzekerd is. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

## 8 Begrippen

**Antiek:** kunst-, sier- en gebruiksvoorwerpen. De belangrijkste criteria die bepalen of een voorwerp antiek is, zijn:

- het voorwerp moet door mensenhand gemaakt zijn.
- het moet een zekere ouderdom bezitten. Meestal wordt daarbij uitgegaan van een leeftijd van 100 jaar. In bepaalde gevallen is een voorwerp echter al antiek als het 95 of zelfs 75 jaar oud is.
- boeken zijn antiek als ze ten minste 75 jaar oud zijn.

**Back-up:** een kopie van jouw data die is opgeslagen buiten jouw verzekerde apparaat. Bijvoorbeeld op een externe harde schijf of in de cloud. De gegevens zijn zo opgeslagen dat de back-up gebruikt kan worden om jouw data te herstellen na een gedekte gebeurtenis.

**Bliksem:** schade door bliksemontlading. Het kan gaan om schade doordat bliksem direct inslaat of in de buurt van het verzekerde adres (naburig).

**Brand:** vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder brand valt onder andere niet:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

**Bijzondere bezittingen:** met bijzondere bezittingen bedoelen wij: kunst, antiek, muziekinstrumenten en verzamelingen van bijvoorbeeld munten, postzegels en kristal- of zilverwerk.

**Buitenkeuken:** een verplaatsbare plek waar buitenshuis eten bereid kan worden. Bijvoorbeeld een tafel met daarin een barbecue geplaatst. De barbecue zien wij dan als onderdeel van de buitenkeuken. Een losse barbecue is geen buitenkeuken.

**Computer- en audiovisuele apparatuur:** met computer- en audiovisuele apparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij: apparaten zoals desktopcomputers, tv's, audio, homecinema en navigatieapparatuur. Met computer- en audiovisuele apparatuur bedoelen wij niet software.

**Cyberincident:** iedere kwaadaardige handeling of malware die zich voordoet op jouw verzekerde apparatuur.

**Dagwaarde:** het bedrag dat nodig is om een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

**Data:** digitale informatie, op welke manier deze ook wordt gebruikt, opgeslagen of getoond. Bijvoorbeeld: teksten, cijfers, afbeeldingen, video's, opnamen of software.

**Eigenaarsbelang:** alle vaste verbeteringen van uw koopappartement die u zelf heeft betaald die niet verzekerd zijn via de Vereniging van Eigenaren (VvE). Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer,



schilderwerk, zonweringen, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes, zonnepanelen of een aangepast plafond.

**E-mail spoofing:** een vervalsing of een onrechtmatige manipulatie van een e-mail. De ontvanger gelooft dat de e-mail echt is en vertrouwt de afzender ten onrechte.

**Gebeurtenis:** een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Hardware:** De fysieke componenten (van verzekerde apparatuur) die gebruikt worden voor het opslaan, opnemen, verzenden, ontvangen, verwerken, lezen, aanpassen of monitoren van data.

**Huisdieren:** dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

**Huurdersbelang:** alle vaste verbeteringen van uw huurwoning die u zelf heeft betaald of van de vorige huurder tegen betaling heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, zonweringen, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes, zonnepanelen of een aangepast plafond.

**Identiteitsdiefstal:** De diefstal van persoonsgegevens via internet die leidt tot, of zou kunnen leiden tot, onrechtmatig gebruik van deze persoonsgegevens.

**Krediet- en identiteitsmonitoring:** Het monitoren van financiële transacties en/of kredietstatus (bijvoorbeeld het Bureau Kredietregistratie). En/of het monitoren van ongebruikelijke activiteiten met jouw persoonlijke gegevens in openbare informatie en op websites.

**Kunst:** schilderijen, litho's, zeefdrukken, etsen en andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen.

**Loggeld:** geld, bitcoins of andere digitale valuta die een derde partij eist bij cyberafpersing.

**Malware:** ongeautoriseerde of illegale software dat is ontworpen voor het toebrengen van schade aan, het toegang verkrijgen tot of het verstoren van verzekerde apparatuur of computernetwerken. Voorbeelden van malware zijn virussen, spyware, computer worms, trojan horses, rootkits, ransomware, keyloggers, dialers en rogue security software.

**Medisch hulpmiddel:** een instrument of apparaat dat bestemd is om een ziekte te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een arm prothese, ademhalingstoestel, spraakapparaat of rolstoel.

Brillen, contactlenzen, pruiken, kunstgebitten of gebitsprothesen en steunzolen vallen hier niet onder.

Geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een tandimplantaat, een pacemaker of heupprothese vallen ook niet hieronder.

**Mobiele elektronica:** mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets, laptops of mobiele spelcomputers, E-readers, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches, smartglasses, mobiele geluidsdragers en accessoires en draagbare DVD-spelers en accessoires.

**Mobile Wallet:** een online account waarmee je geld kunt opslaan of ontvangen in een specifieke munteenheid. Het gaat hierbij om geld dat in online of offline winkels uitgegeven kan worden.

**Neerslag:** regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

**Nieuwwaarde:** het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen.

**Ontploffing:** een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

**Phishing:** een persoon die probeert gevoelige informatie te verkrijgen door zich in elektronische communicatie voor te doen als een betrouwbare partij. Gevoelige informatie is bijvoorbeeld een gebruikersnaam, een wachtwoord of creditcardgegevens.

**Rellen:** ongeregeldheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

**Schade:** beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw inboedel.

**Sieraden:** alle sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op uw lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Brillen, onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.

**Software:** een standaard, gemodificeerd of speciaal ontwikkeld programma, of applicatie die draait op de verzekerde apparatuur

**Tuin:** Met uw tuin bedoelen wij: bestrating, kunstgras, beplanting, struiken en bomen. Daarnaast horen vaste tuinaanleg zoals verlichting, een verankerde jacuzzi, vijver, pergola, volière, vaste buitenkeuken ook bij uw tuin. Zonnepanelen die op de grond staan of en een in de grond bevestigde laadpaal is onderdeel van uw tuin.

Ook een openlucht zwembad dat zich bevindt in de tuin van uw woonhuis. Het moet hierbij gaan om een ingegraven of verankerd zwembad. De installaties zoals het filter, de pomp, de verwarmingsinstallatie en accessoires zoals het afdekzeil of lamellen horen hier ook bij.

Inpandige zwembaden of zwembaden in een bijgebouw vallen niet onder tuin maar zijn volgens artikel 3.1 verzekerd als woonhuis.

**Tuinmeubelen:** tafels, stoelen, loungeset of opbergkast bedoeld om in de tuin te gebruiken. Een parasol of barbecue valt hier niet onder.

**Vallende voorwerpen:** met voorwerpen bedoelen wij kranen, antennes, hoogwerkers, vlaggenmasten, windmolens en heistellingen.

**Verduistering van uw inboedel:** hiermee bedoelen wij dat iemand anders uw inboedel met uw toestemming in bezit heeft maar het niet meer wilde teruggeven.

**Vervoermiddelen:** fietsen, bromfietsen, snorfietsen, elektrische fietsen, scootmobielen, zitmaaiers, elektrische en gemotoriseerde maaiers, ongekentekende crossmotors, zeil- en surfplanken, Segways, kano's, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen, aanhangwagens, modelvoer- en vaartuigen zoals een drone.

**Verzameling:** een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels, munten, kristal, zilverwerk, speelgoed, of beeldjes.