

Specificatie Monuta Voorwaarden voor 2021 (versie 3)

Dit document geldt voor de uitvaartverzekeringen met de voorwaardennummers MV20-200 en MV20-300. In deze voorwaarden verwijzen wij u soms naar dit document voor meer details. De actuele invulling van deze details vindt u in dit document.

Vaststelling premie

Wij hebben een beleid ontwikkeld voor het jaarlijks vaststellen van de premie. De premie kan dalen als de rente stijgt. De premie kan stijgen als de rente daalt. Bij de berekening van de nieuwe premie op basis van de renteontwikkeling, houden we ook rekening met ontwikkelingen in sterfte en kosten. Wij informeren u uiterlijk 1 december over de aangepaste premie voor het nieuwe kalenderjaar. Als wij u de nieuwe premie doorgeven, leggen we ook uit waarom deze is gewijzigd. Op www.monuta.nl/uitvaartverzekeringen/premie-beleid/ leest u meer over de manier waarop wij jaarlijks de nieuwe premies berekenen.

Door indexatie kan uw premie ook wijzigen. Indexering zorgt ervoor dat de waarde van de verzekering meestijgt met de uitvaartkosten die jaarlijks stijgen.

Uitkering bij overlijden verzekerde

Als wij bij overlijden van de verzekerde moeten uitkeren, dan geldt het volgende:

- *Naturaverzekering met diensten (voorwaarden MV20-300)*
Naast de dienstverlening van de Monuta uitvaartverzorger is er een geldbedrag beschikbaar om de uitvaart naar uw wens vorm te geven. De kosten voor de uitvaart worden betaald vanuit uw uitvaartverzekering op basis van declaraties, dat houdt in dat wij bedragen uitkeren na ontvangst van de facturen. Als er na de uitvaart geld uit de verzekering overblijft, blijft dit voor uw nabestaanden bij Monuta staan. Dit bedrag kunnen nabestaanden uitsluitend gebruiken voor overige uitvaartkosten zoals bijvoorbeeld een grafmonument, onderhoud of assieraden en wordt ook op basis van facturen uitgekeerd totdat het bedrag volledig is besteed.
- *Geldverzekering (voorwaarden MV20-200)*
Het verzekerde bedrag wordt uitgekeerd aan de begunstigde, zoals omschreven op de polis van de verzekering.

Stoppen en premievrij maken

Op www.monuta.nl/opzeggen leest u hoe u uw uitvaartverzekering kunt stoppen (afkopen) of premievrij maken.

Voor het stoppen en premievrij maken van de verzekering brengen wij u kosten in rekening. Voor 2021 is dit bedrag vastgesteld op € 275 per uitvaartverzekering. Daarnaast wordt er bij het premievrij maken van uw uitvaartverzekering direct en eenmalig voor de te verwachten periode dat de verzekering nog premievrij doorloopt 0,1% van het premievrije bedrag in mindering gebracht voor het beheren van uw verzekering. De kosten zijn gebaseerd op de reële gemiddelde kosten voor Monuta bij het stoppen of premievrij maken en kunnen jaarlijks geïndexeerd worden als gevolg van bijvoorbeeld inflatie of veranderingen in de rentestand. De kosten brengen wij in mindering op de verzekerde waarde.

Uitvaartverzekering premievrij maken

Wanneer u de verzekering premievrij maakt, blijft de op dat moment bepaalde verzekerde waarde (premiervrije waarde) van de verzekering bij ons gereserveerd. Uw premievrije waarde wordt omgezet in een Monuta Uitvaartverzekering Geld. U heeft dan geen recht meer op de diensten van de Monuta uitvaartverzorger die eventueel bij uw verzekering hoorden. Bij overlijden kan de opdrachtgever van de uitvaart of de begunstigde de premievrije waarde gebruiken voor de uitvaartkosten.

Voor het premievrij maken van de uitvaartverzekering geldt een minimale waarde. Als de premievrije waarde van de uitvaartverzekering hoger is dan € 1.500, dan kunt u uw verzekering premievrij maken. Is de waarde lager, dan kunt u de verzekering wel afkopen. De minimale waarde kan jaarlijks wijzigen.

Stoppen verzekering als de premie niet wordt betaald

Als u na het versturen van onze betalingsherinneringen de premie niet betaalt, dan stopt uw verzekering. Als de premievrije waarde van de uitvaartverzekering hoger is dan € 1.500, dan wordt uw

verzekering premievrij gemaakt. Als de premievrije waarde lager is, dan wordt uw verzekering afgekocht zoals omschreven in artikel 8 van de voorwaarden.

De minimale premievrije waarde kunnen wij jaarlijks aanpassen.

Diensten en producten bij levenloos geboren kindje

Als uw kindje levenloos wordt geboren na een zwangerschap korter dan 20 weken, dan stelt Monuta een pakket van enkele diensten en producten beschikbaar. Dit stellen wij alleen beschikbaar als de ouders dat wensen en Monuta het afscheid regelt. Het pakket bestaat in 2021 uit:

- Dienstverlening van de Monuta uitvaartverzorgers;
- Gebruik van het Monuta uitvaartcentrum voor een opbaring of een thuisopbaring;
- Gebruik van het Monuta uitvaartcentrum voor het houden van een afscheidsdienst;
- Een standaard uitvaartkistje.

(Ongeboren) kinderen zijn vanaf 20 weken zwangerschap gratis meeverzekerd, zoals omschreven in de Voorwaarden Uitvaartverzekering.

Als u nog niet drie maanden bent verzekerd bij Monuta als uw kind overlijdt (tijdens de zwangerschap), dan is uw kind niet verzekerd.

Wanneer keert Monuta minder of niet uit?

In de onderstaande situaties keert Monuta minder of niet uit. Per situatie leest u wat Monuta uitkeert.

Situatie	Uitkering
Zelfdoding binnen twee jaar na afsluiten van de verzekering (of door de gevolgen van de poging hiertoe).	Geen
Fraude (op basis van het Protocol Verzekeraars en Criminaliteit van het Verbond van Verzekeraars)	Afhankelijk van de situatie volgt er geen of een lagere uitkering
Verzwijging of doorgeven van onjuiste informatie bij de aanvraag	Afhankelijk van de situatie volgt er geen of een lagere uitkering
Betalingsachterstand	Als er na de herinnering(en) niet wordt betaald, stopt de verzekering.
Overlijden door oorlog in Nederland	Afkoopwaarde wordt uitgekeerd
Overlijden door verblijf in een land met een negatief reisadvies	Afkoopwaarde wordt uitgekeerd
Overlijden door terrorisme	Vergoeding is beperkt, zie clausuleblad terrorisme op terrorismeverzekerd.nl
Overlijden door atoomkernreacties	Afkoopwaarde wordt uitgekeerd
Overlijden door natuurrampen	Afkoopwaarde wordt uitgekeerd
Emigratie	Dit geldt alleen bij een verzekering met diensten, de afkoopwaarde wordt uitgekeerd

Andere uitvaartverzorgers?

Heeft u een verzekering, waarbij de uitvaart door Monuta wordt verzorgd? En kiest de opdrachtgever van de uitvaart voor een andere uitvaartverzorgers dan Monuta? Dan vervallen de diensten van de Monuta uitvaartverzorgers. De opdrachtgever kan voor het betalen van de uitvaartkosten maximaal het vrij te besteden bedrag declareren.

Hetzelfde geldt voor de gratis kinderverzekering, waarbij de opdrachtgever van de uitvaart niet meer mag declareren dan de uitvaartkosten, tot maximaal het beschikbare vrij te besteden bedrag. Voor de gratis kinderverzekering wordt, wanneer niet het volledig beschikbare vrij te besteden bedrag is gedeclareerd, geen restantwaarde uitgekeerd.

Heeft u een klacht?

Dan horen wij dat graag van u. Wij hanteren de volgende klachtenprocedure.

- 1) Als de verzekeringnemer en/of de verzekerde een klacht heeft over de bemiddeling, de totstandkoming of de uitvoering van de uitvaartverzekering, kan een klacht worden ingediend bij:

Monuta Verzekeringen N.V.
T.a.v. de afdeling klanttevredenheid
Postbus 20
7300 AA Apeldoorn

U kunt uw klacht ook online indienen via ons klachtenformulier (<https://www.monuta.nl/over-monuta/formulier-compliment-klacht/>) of door een e-mail te sturen naar: klanttevredenheid@monuta.nl

- 2) Als de verzekeringnemer en/of verzekerde niet tevreden is over de behandeling van de klacht kan een klacht worden ingediend bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Binnen drie maanden nadat wij de verzekeringnemer en/of verzekerde antwoord hebben gegeven op zijn klacht, dient een klacht te worden ingediend bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Voor de manier waarop de klacht wordt ingediend, verwijzen we u naar de website www.kifid.nl.

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of wanneer de behandeling of uitkomst voor u niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.