



Voorwaarden verzekering Ongevallen



1/5

Inhoud

1	Wie zijn er verzekerd?	Pag. 2
2	Waar bent u verzekerd?	Pag. 2
3	Waarvoor bent u verzekerd?	Pag. 2
4	Wat krijgt u uitgekeerd?	Pag. 2
	Blijvende invaliditeit	Pag. 2
	De hoogte van de uitkering	
	Wettelijke rente	
	Opname in een ziekenhuis	Pag. 3
	Overlijden	Pag. 3
	Een ongeval door terrorisme	Pag. 3
5	Wanneer krijgt u geen uitkering?	Pag. 3
	Molest en atoomkernreacties	Pag. 3
	Premie niet betaald	Pag. 3
	Opzet	Pag. 3
	Alcohol, geneesmiddelen, drugs	Pag. 3
	Geen (geldig) rij- of vaarbewijs	Pag. 3
	Wedstrijden	Pag. 3
	Geen helm	Pag. 4
6	Hoe handelen wij uw schade af?	Pag. 4
	Vaststelling van de invaliditeit	Pag. 4
	Uitbetaling bij overlijden	Pag. 4
	De erfgenamen	
	De begunstigde	
	Uitbetaling van de wettelijke rente	Pag. 4
	Een ongeval door terrorisme	Pag. 4
7	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	Pag. 4
8	Wat zijn uw verplichtingen?	Pag. 4
	Wijzigingen doorgeven	Pag. 4
	Schade melden	Pag. 4
	Medewerking verlenen	Pag. 4
	Begrippenlijst	Pag. 5

Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

- 1.1** Verzekerd zijn alle personen die op uw polisblad staan als verzekerden. Kinderen zijn ook meeverzekerd als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Dat mag zelfs in het buitenland zijn, zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

- 2.1** U bent in de hele wereld verzekerd.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

- 3.1** U bent verzekerd voor blijvende invaliditeit door een ongeval. U bent alleen verzekerd voor overlijden door een ongeval als op uw polisblad staat dat Overlijden is meeverzekerd.
- 3.2** U bent verzekerd voor een daguitkering als u door een ongeval in het ziekenhuis moet worden opgenomen.
- 3.3** Onder een ongeval verstaan wij een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Een arts moet het letsel vaststellen.
- Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:
- u krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Allergenen of ziektekiemen horen niet bij de stoffen die we bedoelen;
 - u raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof. Of u gaat er zelf in om uzelf, een andere persoon of een dier te redden;
 - u loopt letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen;
 - u loopt letsel op door bijvoorbeeld verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand veroorzaakt door een ramp;
 - u scheurt spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op;
 - u krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na het ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts;
 - u krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt tijdens het ongeval;
 - u raakt besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald. Tijdens een behandeling die wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige. En dit gebeurt in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis.
- Het ongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Artikel 4 Wat krijgt u uitgekeerd?

Blijvende invaliditeit

- 4.1** Raakt u door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit.
- 4.2** Krijgt u binnen 24 uur meer dan 1 ongeval? Dan krijgt u totaal maximaal 1x het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat op uw polisblad staat.

De hoogte van de uitkering

- 4.3** Hoeveel u uitgekeerd krijgt, hangt af van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat op uw polisblad staat. En van welk letsel u hebt.
- In het volgende overzicht ziet u hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze niet meer kunt gebruiken.

Welk letsel hebt u?	Hoeveel procent van het verzekerde bedrag krijgt u?
Ongeneeslijke totale krankzinnigheid, of ongeneeslijke totale psychische storing door hersenletsel.	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan beide ogen.	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog.	30%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gezichtsvermogen van uw andere oog.	70%
Verlies van het totale gehoor aan beide oren.	60%
Verlies van het totale gehoor aan één oor.	25%
Verlies van het totale gehoor aan één oor als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gehoor aan uw andere oor.	35%
Verlies van het totale spraakvermogen.	50%
Verlies van de reuk of de smaak.	10%
Verlies van een long.	25%
Verlies van de milt.	5%
Verlies van een arm tot in het schoudergewricht.	75%
Verlies van een arm tot in of boven het ellebooggewricht.	70%
Verlies van een hand of arm beneden het ellebooggewricht.	65%
Verlies van een duim.	25%
Verlies van een wijsvinger.	15%
Verlies van een middelvinger.	12%
Verlies van een ringvinger of een pink.	12%
Verlies van alle vingers van een hand.	65%
Verlies van een been tot in het heupgewricht.	75%
Verlies van een been tot in of boven het kniegewricht.	60%
Verlies van een voet of been beneden het kniegewricht.	50%
Verlies van een grote teen.	10%
Verlies van een van uw andere tenen.	5%
Verlies van uw totale natuurlijke gebit.	20%

- 4.4** Verliest u een orgaan of lichaamsdeel of het gebruiksvermogen ervan gedeeltelijk? Dan krijgt u een deel van het percentage uitgekeerd. We houden daarbij de verhouding aan van het gedeeltelijke verlies tot het totale verlies.
- 4.5** Raakt u blijvend invalide door een ongeval, maar staat uw letsel niet in het overzicht? Dan beoordelen wij hoe invalide u bent. En welke uitkering u krijgt.
- 4.6** Bent u al invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken we naar hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.
- 4.7** Verliest u een deel van uw blijvende natuurlijke gebit? En kunt u dus sommige tanden of kiezen nog wel gebruiken? Dan krijgt u een deel van het percentage uitgekeerd. Bij de berekening van uw uitkering gaan we er dan vanuit dat u 32 tanden en kiezen van uzelf had.

- 4.8** Raakt u besmet met HIV? Door een bloedtransfusie of door een injectie met een besmette naald? En tijdens een behandeling die wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige? En gebeurt dat bovendien in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis? Dan krijgt u eenmalig een uitkering van € 5.000.

Wettelijke rente

- 4.9** Als we binnen 12 maanden na het ongeval nog niet hebben vastgesteld hoe invalide u bent, dan vergoeden wij u ook de wettelijke rente. Dit doen we vanaf de 366ste dag na het ongeval.

- 4.10** Meldt u het ongeval pas na 90 dagen aan ons, dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf de 366ste dag na uw melding.

Opname in een ziekenhuis

- 4.11** Moet u in het ziekenhuis worden opgenomen door het ongeval? U ontvangt € 25 voor elke dag die u bent opgenomen. Dus ook voor de dag waarop u het ziekenhuis binnenkomt en voor de dag waarop u daar vertrekt. U ontvangt maximaal € 1.500 per ongeval.

Overlijden

- 4.12** Wij betalen alleen een uitkering bij uw overlijden als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent voor Overlijden.
- 4.13** Als u overlijdt door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat uit. Stel dat u en uw verzekerde partner allebei overlijden door hetzelfde ongeval, en dat u minstens één verzekerd kind achterlaat. Dan verdubbelen wij voor u beiden de uitkering. Dit doen wij ook als u binnen 12 maanden na elkaar door verschillende ongevallen overlijdt.

Een ongeval door terrorisme

- 4.14** Bij een ongeval door terrorisme keren we uit volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we de uitkering kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 5 Wanneer krijgt u geen uitkering?

Molest en atoomkernreacties

- 5.1** Bij een ongeval dat is veroorzaakt door molest keren wij niet uit.
- 5.2** Als het ongeval is veroorzaakt door atoomkernreacties keren wij niet uit. Er zijn 2 uitzonderingen:
- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
 - als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.
- U krijgt alleen een uitkering als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor het ongeval aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Premie niet betaald

- 5.3** U krijgt geen uitkering als u de premie niet hebt betaald.

Opzet

- 5.4** Voor een ongeval dat u met opzet veroorzaakt of dat door uw bewuste roekeloosheid ontstaat, geven wij geen uitkering. Net zoals voor een ongeval dat met uw goedvinden wordt veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt. Bij uw overlijden geldt dat uw erfgenamen of de begunstigen dit moeten bewijzen.
- 5.5** Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een ongeval? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen uitkering.
- 5.6** Wij betalen geen uitkering voor een ongeval dat ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.
- 5.7** Wij betalen geen uitkering voor een ongeval dat ontstaat door zelfmoord of een zelfmoordpoging.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

- 5.8** Wij betalen geen uitkering voor een ongeval dat ontstaat, wordt bevorderd of verergert:
- door overmatig alcoholgebruik. Overmatig alcoholgebruik wil zeggen: op het moment van de gebeurtenis is uw bloedalcoholgehalte 0,8 promille of hoger of is uw ademalcoholgehalte 352 microgram of hoger;
 - doordat u drugs gebruikt. Of geneesmiddelen op een andere manier dan uw arts of apotheek ze heeft voorgeschreven. Of waarvan in de bijsluiters staat dat ze het reactievermogen verminderen.
- Behalve als u kunt bewijzen dat u die middelen hebt binnengekregen zonder dat u daar iets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niet te verwijten valt.

Geen (geldig) rij- of vaarbewijs

- 5.9** Hebt u als bestuurder/schipper op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rij- of vaarbewijs voor het motorrijtuig of de boot? Dan betalen wij geen uitkering. In de volgende gevallen kunt u toch een uitkering krijgen:
- als u vergeten bent uw rij- of vaarbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag uw rij- of vaarbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
 - als u minder dan 2 maanden voor het ongeval uw rij- of vaarbewijs hebt gehaald, maar het rij- of vaarbewijs nog niet hebt ontvangen;
 - als u het motorrijtuig of de boot onder toezicht bestuurt. U en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En u mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
 - als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
 - als uw rij- of vaarbewijs is gestolen of als u het verloren hebt.

Wedstrijden

- 5.10** U krijgt geen uitkering voor een ongeval dat ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden met motorrijtuigen of boten. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Voor een ongeval dat ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten betalen wij wel een uitkering.

Geen helm

- 5.11** Rijdt u tijdens het ongeval op een motorrijtuig? En draagt u geen helm, terwijl dat volgens de wet wel moet? Dan betalen wij geen uitkering. Behalve als u kunt bewijzen dat uw invaliditeit niet komt doordat u geen helm droeg.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?**Vaststelling van de invaliditeit**

- 6.1** Om vast te stellen hoe invalide u bent, gebruiken we de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. We houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.
- 6.2** Wij stellen pas vast hoe invalide u bent als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven.
- 6.3** Stel dat u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent, en dat uw overlijden niets te maken heeft met het ongeval. Dan gebruiken we de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om uit te rekenen hoe hoog de uitkering is die uw erfgenamen krijgen of die de begunstigde krijgt.

Uitbetaling bij overlijden*De erfgenamen*

- 6.4** Als u door het ongeval overlijdt, betalen wij uw erfgenamen het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat.
- 6.5** Hebt u al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die uw erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Is deze invaliditeitsuitkering hoger dan de uitkering die uw erfgenamen nu ontvangen? Dan hoeven uw erfgenamen niets terug te betalen.

De begunstigde

- 6.6** Een uitkering bij uw overlijden kan worden uitbetaald aan een begunstigde, voor zover dat mag volgens de wet. U kunt meer dan 1 begunstigde benoemen. De overheid kan geen begunstigde zijn.
- 6.7** Verdubbelen wij de uitkering doordat u en uw verzekerde partner allebei overlijden door hetzelfde ongeval? Of doordat u en uw verzekerde partner allebei overlijden binnen 12 maanden na elkaar door verschillende ongevallen? En laat u minstens één verzekerde kind achter? Dan betalen wij die uitkering nooit aan een begunstigde. Die uitkering betalen wij alleen aan uw kind(eren).

Uitbetaling van de wettelijke rente

- 6.8** Wij betalen de eventuele wettelijke rente tegelijk met de uitkering.

Een ongeval door terrorisme

- 6.9** Bij een ongeval door terrorisme keren we uit volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

- 7.1** Zodra wij uw verzoek om een uitkering beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde uitkering mee;
 - wij wijzen uw verzoek om een uitkering af.
- 7.2** Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de uitkering, dan kunt u ons dat binnen 6 maanden laten weten. De 6 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 8 Wat zijn uw verplichtingen?

- 8.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een uitkering.
Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen of voor de begunstigde.

Wijzigingen doorgeven

- 8.2** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
 - laat het ons zo snel mogelijk weten als er een verzekerde moet worden toegevoegd of verwijderd van uw polis.
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan passen wij zo nodig uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Schade melden

- 8.3** U moet een ongeval melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. U moet het ongeval in elk geval binnen 90 dagen na het ongeval melden. Doet u dit niet op tijd, dan hebt u alleen nog recht op een uitkering als u kunt bewijzen:
- dat de invaliditeit alleen komt door het ongeval;
 - dat de invaliditeit niet is verergerd door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid;
 - dat u de voorschriften van de behandelend arts hebt opgevolgd.
- Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen uitkering meer.
- 8.4** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een uitkering, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.
- 8.5** Als u door een ongeval overlijdt, moeten uw erfgenamen of de begunstigde ons dat zo snel mogelijk melden. In ieder geval voor de begrafenis of crematie. Zodat we nog een onderzoek naar de doodsoorzaak kunnen uitvoeren als dat nodig is.

Medewerking verlenen

- 8.6** Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van ons of onze deskundigen op;
 - u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
 - u doet niets wat onze belangen schaadt;
 - u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om een ongeval te voorkomen of letsel te verminderen;

- u machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
- u laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen;
- u laat ons zo snel mogelijk schriftelijk weten dat u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
- u laat zich zonodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
- u laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.

8.7 U, uw erfgenamen of de begunstigde werken mee om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

Begrippenlijst

Begunstigde: iemand die u hebt benoemd om een uitkering te krijgen bij uw overlijden, maar die geen erfgenaam is.

Blijvende invaliditeit: u verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Kinderen: uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muiterij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.