



Zeker
Blijven

Veilige rijders Verzekering
Polisvoorwaarden VRV ZB 09 -2015

Deze polisvoorwaarden vormen een geheel met de Algemene voorwaarden van ZekerBlijven. Ook uw polis hoort hierbij.

Hulp bij schade

1. Wat moet u doen als u schade heeft?
2. Schadeherstel en vervangende auto

Waarvoor bent u verzekerd?

3. Automobilistenhulp
4. WA-dekking
5. Beperkt casco
6. Volledig casco
7. Schade Inzittendenverzekering
8. Ongevallen Inzittendenverzekering
9. Multi Media dekking
10. Vrije keuze hersteller

Let op: Op uw polis staat precies welke dekking u heeft gekozen. Dat betekent dat u op de polis kunt lezen wanneer u wel geld krijgt bij schade en wanneer niet.

Uitleg over uw dekking

11. Wat verwachten wij van u?
12. Waarvoor bent u niet verzekerd?
13. In welke landen bent u verzekerd?
14. Wat betalen wij als maximale borgsom
- 15.. Hoe zit het met schade door terrorisme?

Schaderegeling

16. Wie stelt de schade vast en wie vergoedt deze?
 - Totaal verlies bij Nieuwwaarde- of Occasionwaarderegeling
 - Totaal verlies bij Dagwaarderegeling
17. Wanneer vragen wij geld terug?

Premie en schadevrij rijden

18. Hoe bepalen wij wat u aan premie betaalt (schadevrij rijden)?
19. Bonus Malus (B/M) tabel
20. Kunnen de premie en de voorwaarden wijzigen?
21. Heb ik recht op rijgedrag korting?

Uitleg van moeilijke woorden

22. Uitleg van moeilijke woorden (begripsomschrijvingen)

1. Wat moet u doen als u schade heeft?

Voor hulpverlening

Als u na een ongeval niet verder kunt rijden met uw auto, dan heeft u recht op hulp van SOS International.

- Alarmnummer in geval van nood: bel **020 651 51 51** (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Bij schade

Meld uw schade online op www.zekerblijven.nl. Heeft u schade met een tegenpartij (bijvoorbeeld met een andere auto)? Vul dan een Europees schadeformulier in. U kunt dit formulier vinden op de website (digitaal). Misschien vragen wij u om dit formulier. Mail het dan naar schadeservice@zekerblijven.nl of stuur het dan zo snel mogelijk naar ons op.

Het adres is:

**Postbus 9024
3007 AA Rotterdam
085-4019459**

Heeft u vragen over een schade?

U kunt tijdens kantooruren bellen met **088- 88 77 999** (keuze 2).
U kunt ook een e-mail sturen naar schadeservice@Zekerblijven.nl.

Bij diefstal:

Bel direct de politie of ga naar het politiebureau. En doe aangifte van uw gestolen auto. Wij schakelen het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in. Dit bureau probeert uw auto terug te vinden. U mag het Verzekeringsbureau ook zelf bellen op telefoonnummer **071 364 17 77** (24 uur per dag bereikbaar).

2. Schadeherstel en vervangende auto

- Voor alleen een kapotte ruit kunt u een herstelbedrijf kiezen via www.glasgarant.nl. Dit bedrijf zal uw ruit maken.
- Voor andere schade kiest u een herstelbedrijf dat is aangesloten bij **AAS, Care of SchadeGarant**. Op www.zekerblijven.nl kunt u de dichtstbijzijnde vestiging met kwaliteit aanduiding A of B kiezen. U vindt de vestigingen en de bijbehorende kwaliteitsaanduiding met behulp van de postcodezoeker die u aantreft op www.ZekerBlijven.nl.
- Misschien heeft u recht op een leenauto (vervangend vervoer). Het ligt eraan of u hiervoor verzekerd bent.
- Dat kunt u lezen onder het kopje 'Maximum per schade' bij Beperkt casco of Volledig casco.
- Kunt u uw kapotte auto tijdelijk niet gebruiken omdat hij gemaakt wordt? Dan is uw verzekering ook geldig voor (een gelijkwaardige) vervangende auto.

3. Waarvoor bent u verzekerd?

Let op:

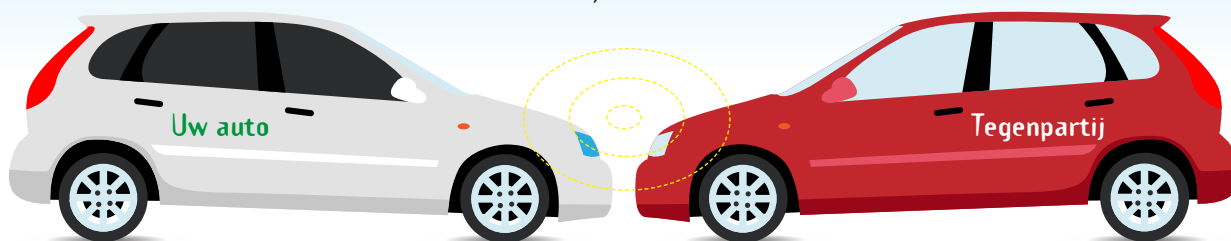
- Op uw polis staat welke verzekering(en) en dekkingen u gekozen heeft;
- voor alle dekkingen gelden algemene uitzonderingen.
Die vindt u in artikel 11: 'Waarvoor bent u niet verzekerd?'

| | Binnen Nederland | Buiten Nederland |
|----------------------------|---|--|
| Verzekerd | <p>U krijgt hulp van SOS International als de auto door een ongeval niet meer kan rijden. SOS International helpt u ook als de bestuurder of de inzittenden door dit ongeval de auto niet meer kunnen besturen. U bent dan verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het transport van de auto naar een adres binnen Nederland; • Het vervoer van de inzittenden met hun bagage naar een adres binnen Nederland. | <p>U krijgt hulp van SOS International als de auto door een ongeval niet meer kan rijden. Of als de bestuurder of de inzittenden door dit ongeval de auto niet meer kunnen besturen. U bent dan verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De berging en het slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage. • Het transport van de auto naar een adres in Nederland. Dit geldt als het niet lukt om de auto binnen twee dagen te maken. • De kosten van openbaar vervoer voor de inzittenden en hun bagage naar de eindbestemming. Of naar een adres in Nederland. |
| Niet verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • Als u hulp vraagt en kosten maakt zonder dat u dit eerst aan SOS International heeft gevraagd. • Als u autopech krijgt door een mechanisch gebrek. | |
| Eigen risico | <ul style="list-style-type: none"> • € 0,-. | |
| Maximale vergoeding | <ul style="list-style-type: none"> • De hulp en de kosten in het buitenland vergoeden wij tot maximaal het bedrag dat de auto waard is. | |

Verschillende dekkingvormen Autoverzekering

WA+Beperkt Casco

Verzekerd voor schade aan andere zaken en/of personen en tegen o.a. inbraak, diefstal, brand storm, natuur.



Uw auto: WA+Volledig Casco

Gelijk aan WA+Beperkt Casco + schade die u zelf of iemand anders aan uw auto veroorzaakt

WA-dekking

Verzekerd alléén voor schade aan andere zaken (bijv. auto) en/of personen.

4. WA-dekking

U heeft deze dekking als het op uw polis staat. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

| | Binnen Nederland |
|----------------------------|---|
| Verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • Schade aan anderen (personen of zaken), die met de auto wordt veroorzaakt. • Schade aan anderen (personen of zaken) door of met een aanhangwagen, caravan of vouwwagen. Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar staat nog niet veilig stil buiten het verkeer. • Schade die de auto veroorzaakt aan een andere auto van uzelf. • Schade aan anderen (personen of zaken) door afvallende lading. |
| Niet verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • Schade aan uw eigen auto. En aan de aanhanger (zoals een caravan) die aan uw auto vastzit. • Schade aan (bezittingen van of in gebruik door) de bestuurder. • Schade die een bestuurder maakt die niet met de auto mocht rijden. • Schade aan de lading die de auto vervoerde. |
| Eigen risico | <ul style="list-style-type: none"> • € 0,-. |
| Maximale vergoeding | <ul style="list-style-type: none"> • Kijk hiervoor op uw polis |
| Bijzonderheden | <ul style="list-style-type: none"> • Uw werkgever is ook verzekerd. Maar alleen als uw werkgever aansprakelijk is op grond van het Burgerlijk Wetboek. |

5. Beperkt casco

U heeft deze dekking als het op uw polis staat. Op de polis staan de schade oorzaken waarvoor u verzekerd bent uitgesplitst. Als achter een of meerdere oorzaken “**nee**” staat, bent u daarvoor **niet verzekerd**. Staat er “**Ja**” dan bent u daarvoor **wel verzekerd**.

| | Schade oorzaken | | | |
|---------------------------|---|---|--|---|
| | Brand, storm, natuur | Diefstal | Ruitbreuk | Extra |
| Verzekerd | Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • storm (14 meter per seconde of meer); • natuurrampen (zoals hagel, overstromingen vallend gesteente); • brand; • explosies; • kortsluiting in de auto; • aanrijding met vogels en loslopende dieren. | Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • (poging tot) diefstal, oplichting en verduistering; • (poging tot) joyriding; • (poging tot) inbraak. | Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven. | Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • luchtvaartuigen; • relletjes; • vervoer van de auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel; • schade aan de bekleding van uw auto door vervoer van personen die bij een ongeval gewond zijn geraakt. |
| Niet Verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • schade door bevrozen of lekken; • krassen of schrammen. | <ul style="list-style-type: none"> • als de auto niet op slot was of als de sleutels erin lagen; • als de auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen zoals die op uw polisblad staan; • schade aan de softtop (dak) als de auto een cabriolet is. | <ul style="list-style-type: none"> • krassen of vuil; • ruitbreuk als er tegelijkertijd ook andere schade is aan de auto. <p>Let op: ruitbreuk bij (poging tot) diefstal is wél verzekerd</p> | <ul style="list-style-type: none"> • schade door takelen of slepen van de auto; • krassen of schrammen. |
| Eigen risico | <p>Op uw polis staat het eigen risico dat geldig is indien u de auto laat repareren</p> <ul style="list-style-type: none"> • bij een hersteller van AAS, Care of SchadeGarant. • De hersteller moet kwaliteits aanduiding A of B hebben. • ook als u gekozen heeft voor de vrije keuze herstellers dekking, geldt het eigen risico zoals dat op de polis staat als het een professionele hersteller is. <p>In andere gevallen heeft u 150,- euro extra eigen risico.</p> | <p>Op uw polis staat het eigen risico dat geldig is indien u de auto laat repareren</p> <ul style="list-style-type: none"> • bij een hersteller van AAS, Care of SchadeGarant. • De hersteller moet kwaliteits aanduiding A of B hebben. • ook als u gekozen heeft voor de vrije keuze herstellers dekking, geldt het eigen risico zoals dat op de polis staat als het een professionele hersteller is. <p>In andere gevallen heeft u 150,- euro extra eigen risico.</p> | <p>Op uw polis staat het eigen risico dat geldig is indien u de auto laat repareren bij GlasGarant. Laat u uw ruit vervangen bij GlasGarant dan geldt een eigen risico van 75,- euro.</p> <p>In andere gevallen heeft u 150,- euro extra eigen risico.</p> | <p>Op uw polis staat het eigen risico dat geldig is indien u de auto laat repareren</p> <ul style="list-style-type: none"> - bij een hersteller van AAS, Care of SchadeGarant. • De hersteller moet kwaliteits aanduiding A of B hebben. • ook als u gekozen heeft voor de vrije keuze herstellers dekking, geldt het eigen risico zoals dat op de polis staat als het een professionele hersteller is. <p>In andere gevallen heeft u 150,- euro extra eigen risico.</p> |
| Bijzonderheden | | <ul style="list-style-type: none"> • Is uw auto gestolen? Dan nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. U krijgt in die maand geld voor vervangend vervoer. Dat is € 25,- per dag en krijgt u maximaal 30 dagen lang. | | |
| Maximum per schade | <ul style="list-style-type: none"> • Kijk bij het kopje ‘Totaal verlies’ voor meer uitleg. • Zijn de accessoires meeverzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag van de aanschafwaarde. • Wordt uw auto gerepareerd bij een AAS of bij schadegegarant aangesloten herstelbedrijf? Dan krijgt u zolang een auto te leen van het herstelbedrijf (via AAS of Schadegegarant). Dat is vervangend vervoer. Dit krijgt u zolang uw auto gerepareerd wordt en u uw eigen auto dus niet kunt gebruiken. • € 500,- Om andere sloten op uw auto te zetten. Dit geldt als uw autosleutel uit uw eigen huis wordt gestolen. | | | |

6. Aanrijdingschade / Volledig casco

U heeft deze dekking als het in op uw polis staat. Heeft u ook gekozen voor Beperkt Casco, dan heeft u samen met de Aanrijdingschade een volledig casco dekking.

| | Aanrijdingsschade |
|---------------------------|---|
| Verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • (Aanrijdings)schade aan uw auto. • Schade aan uw auto die u zelf veroorzaakt heeft. • Schade aan uw auto terwijl de auto geparkeerd stond. • Alles wat staat onder het kopje 'Beperkt casco', maar alleen als u daarvoor gekozen heeft. |
| Niet Verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • Slijtage is niet verzekerd. • Onderdelen die kapot zijn gegaan zonder dat er een aanrijding was. • Als uw auto wordt gestolen terwijl hij niet op slot was. Of als de sleutels erin lagen. • Heeft u schade door diefstal, inbraak of joyriding, of poging daartoe? Dan is dat alleen verzekerd als de auto voldoet aan de beveiligingseisen. Die eisen staan op het polisblad. |
| Eigen risico | <p>Op uw polis staat het eigen risico dat geldig is indien u de auto laat repareren</p> <ul style="list-style-type: none"> • bij een hersteller van AAS, Care of SchadeGarant. • De hersteller moet kwaliteits aanduiding A of B hebben. • ook als u gekozen heeft voor de vrije keuze herstellende dekking, geldt het eigen risico zoals dat op de polis staat als het een professionele hersteller is. <p>In andere gevallen heeft u 150,- euro extra eigen risico.</p> |
| Maximum per Schade | <ul style="list-style-type: none"> • Kijk bij het kopje 'Totaal verlies' voor meer uitleg. • Zijn de accessoires meeverzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag van de aanschafwaarde. • Wordt uw auto gerepareerd bij een bij schadegarant aangesloten herstelbedrijf? Dan krijgt u zolang een auto te leen van het herstelbedrijf (via AAS, Care of SchadeGarant). Dat is vervangend vervoer. Dit krijgt u zolang uw auto gerepareerd wordt en u uw eigen auto dus niet kunt gebruiken. Indien de auto niet wordt gerepareerd vergoeden wij maximaal 75% van de schade. |
| Bijzonderheden | <p>Is uw auto jonger dan 6 jaar? Dan heeft u bij pech buiten uw woonplaats recht op hulp. De pech moet wel komen door een mechanisch defect. Dat betekent dat er in de auto iets kapot is gegaan zonder dat u daar iets aan kunt doen. De hulp die u dan krijgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dezelfde hulp die u zou krijgen als bij een verkeersongeval; • wij bestellen onderdelen voor u en laten die ook naar u versturen. Let op: de onderdelen zelf en de reparatiekosten aan de auto betalen wij niet; u betaalt zelf de onderdelen en de reparatiekosten. |

7. Schade Inzittendenverzekering

U heeft deze dekking als het in uw polis staat.

| | Schade Inzittendenverzekering |
|---------------------------|--|
| Verzekerd | <ul style="list-style-type: none">• Door een verkeersongeval: schade aan de inzittenden (meerrijders) van uw auto. Inclusief de bestuurder.• Inzittenden zijn ook verzekerd als:<ul style="list-style-type: none">- de auto stilstaat;- ze in- en uitstappen;- ze onderweg helpen bij een kleine reparatie aan de auto. |
| Niet Verzekerd | <ul style="list-style-type: none">• Schade aan uw eigen auto.• Schade aan een aanhanger die aan de auto is gekoppeld. Bijvoorbeeld een caravan.• Schade die komt doordat inzittenden geen autogordel dragen wordt gezien als eigen schuld. En is van invloed op de hoogte van een eventuele schadevergoeding. |
| Eigen risico | <ul style="list-style-type: none">• € 0,-. |
| Maximum per Schade | <ul style="list-style-type: none">• € 1.000.000,-. |
| Bijzonderheden | <ul style="list-style-type: none">• Valt de totale schade hoger uit dan het maximum? Dan verlagen wij de vergoedingen per persoon. Dit doen wij verhoudingsgewijs. Het maximum wordt dan gedeeld door het aantal personen dat een vergoeding krijgt. |

8. Ongevallen verzekering

U heeft deze dekking als het in uw polis staat.

| Schade ongevallen verzekering | |
|-------------------------------|---|
| Verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • Door een verkeersongeval: schade aan de inzittenden (meerrijders) van uw auto. Inclusief de bestuurder. • Inzittenden zijn ook verzekerd als: <ul style="list-style-type: none"> - de auto stilstaat; - ze in- en uitstappen; - ze onderweg helpen bij een kleine reparatie aan de auto |
| Niet Verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • De bestuurder heeft alcohol gedronken • Auto is gebruikt zonder uw toestemming |
| Eigen risico | <ul style="list-style-type: none"> • € 0,-. |
| Maximum per Schade | <ul style="list-style-type: none"> • Bij overlijden: € 20.000,-, voor een inzittende die jonger is dan 18 of ouder dan 70 jaar is de maximale vergoeding € 2.500,- • Bij blijvende lichamelijke invaliditeit: € 45.000,- of een deel daarvan afhankelijk van het functieverlies • Beide benen of voeten 100% • Beide armen of handen 100% • Een been of voet of een armen hand tezamen 100% • Een arm 75% • Een onderarm 65% • Een hand 60% • Een duim 25% • Een wijsvinger 15% • Iedere andere vinger 10% • Vijf vingers tezamen 60% • Een been 70% • Een onderbeen 60% • Een voet 50% • Een grote teen 10% • Iedere andere teen 3% • Het gezichtsvermogen van beide ogen 100% • Het gezichtsvermogen van een oog 30% • Het gehoor van beide oren 50% • Het gehoor van een oor 20% • Het reukvermogen 10% • Whiplash 1%/m5% • De smaak 5% • Een nier of de milt 10% • Een long 30% |
| Bijzonderheden | <ul style="list-style-type: none"> • Geen |



9. Multi Media

U heeft deze dekking als het in uw polis staat.

| | Multi Media |
|---------------------------|--|
| Verzekerd | <p>Schade aan mobiele apparatuur door brand, diefstal van de mobiele apparatuur uit een recreatie verblijf of afgesloten voertuig indien er sporen zijn van braak, neerslag of storm</p> <p>Mobiele apparatuur is apparatuur die niet standaard in de auto is ingebouwd en die worden gebruikt voor het vastleggen van beeld en/of geluid zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mobiele navigatiesystemen - draagbare dvd spelers, gameconsoles, verwijderbare LCD schermen - MP3/4 spelers, Ipod - Foto, film of video apparatuur <p>Bij beschadiging betalen wij reparatie kosten tot de helft van de dagwaarde min de waarde van de restanten. Als de reparatiekosten hoger zijn is sprake van totaal verlies.</p> <p>Bij Totaalverlies betalen we de nieuwwaarde als de mobiele apparatuur niet ouder is dan 30 maanden. Is de mobiele apparatuur ouder, dan betalen we de helft van de nieuwwaarde.</p> <p>Als de schade onder de dekking van een andere polis valt, moet u de schade daar claimen.</p> |
| Niet Verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • U heeft onvoldoende gedaan om diefstal te voorkomen. Bijvoorbeeld: onbeheerd achterlaten van mobiele apparatuur in de auto of langer dan 24 in de kofferruimte of dashboard kastje. • Schade geleidelijke inwerking verontreinigde bodem, water en lucht of inwerking van licht of vocht. • Schade die alleen uit krassen of schrammen bestaat • Verhuur van de mobiele apparatuur • Eigen gebrek schade van de mobiele apparatuur • Schade door insecten en knaagdieren • Schade door schoonmaken mobiele apparatuur |
| Eigen risico | <ul style="list-style-type: none"> • € 0,-. |
| Maximum per Schade | <ul style="list-style-type: none"> • Maximale vergoeding is € 1.000,- per gebeurtenis |
| Bijzonderheden | <ul style="list-style-type: none"> • Geen |

10 . Vrije keuze herstel

U heeft deze dekking als het in uw polis staat en de polis ook Beperkt Casco en/of Aanrijdingschade dekt

| | Vrije keuze hersteller |
|---------------------------|---|
| Verzekerd | Indien er dekking is op de Beperkt Casco dekking of Aanrijdingschade dekking geeft de Vrije keuze hersteller de mogelijkheid om de schade te laten repereren bij een garage van uw keuze. |
| Niet Verzekerd | Reparaties bij niet professionele herstellere |
| Eigen risico | zoals op de polis vermeld bij Ruit, Brand storm Natuur, Diefstal of Aanrijdingschade. |
| Maximum per Schade | Niet van toepassing |
| Bijzonderheden | <ul style="list-style-type: none"> • Geen |

Uitleg over uw dekking.

11. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u:

- bij strafbare feiten zoals diefstal, inbraak en joyriding direct aangifte doet bij de politie;
- aan ons doorgeeft als er iets verandert wat wij moeten weten. Dit geldt voor alles wat belangrijk is voor de verzekering die u heeft, bijvoorbeeld:
 - het maximaal aantal kilometers dat u rijdt per jaar;
 - als de hoofdbestuurder van de auto verandert;
 - als u verhuist;
 - als u een ander emailadres, telefoon nummer of banknummer heeft.
- de Algemene voorwaarden van ZekerBlijven.nl accepteert, als u een verzekering afsluit. En dat u ook de polisvoorwaarden accepteert.

Let op: wij kunnen de verzekering stopzetten als u zich niet aan de regels houdt. U bent dan dus niet meer verzekerd.

12. Waarvoor bent u niet verzekerd?

- U bent niet verzekerd:
 - als uw auto schade heeft gekregen tijdens rijden op een circuit en/of het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendigheidsritten of snelheidsproeven;
 - als uw auto gebruikt is voor verhuur, rijles of leasing. Of als uw auto gebruikt is als taxi;
 - als de bestuurder niet mag rijden (niet rijbevoegd is). Voorbeelden hiervan zijn dat de bestuurder:
 - geen geldig rijbewijs heeft;
 - teveel alcohol heeft gedronken;
 - drugs of medicijnen heeft gebruikt waarmee hij niet mag autorijden.
- U bent ook niet verzekerd (u heeft geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef).
- Verder zijn illegale accessoires zoals radarverkliekers niet verzekerd. Ook losse navigatie-, communicatie en videoapparatuur zijn niet verzekerd (ook niet bij diefstal en verlies).

- Auto-accessoires waarvan de waarde niet is meegenomen in de cataloguswaarde zijn niet verzekerd.
- Ook is niet verzekerd als:
 - het kenteken niet op uw naam staat;
 - u de auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken en u financiële gevolgen hiervan ondervindt;
 - de auto na reparatie in waarde is gedaald;
 - de auto in beslag is genomen;
 - u opzettelijk schade maakt of als u schade heeft gekregen door roekeloosheid. Of als dit met uw toestemming is gebeurd.
- Schade die ook niet is verzekerd, is:
 - schade die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals afspraken over boetes of garantie;
 - schade die al door een andere verzekering wordt vergoed, of die op basis van de wet wordt vergoed. Dit geldt ook voor schade die door anderen vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was.
- Ten slotte bent u niet verzekerd:
 - voor vervangend vervoer dat niet via de hulpdienst is aangevraagd;
 - voor vervangend vervoer voor lease-, les-, vrachtauto's, en bestelauto's;
 - voor vervangend vervoer als u alleen maar ruit schade heeft;
 - als u ons opzettelijk verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot of toen u de schade doorgaf;
 - als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven;
 - als u na de schade niet meewerkt;
 - voor schade die te maken heeft met molest, atoomkernreacties of een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

13. In welke landen bent u verzekerd?

Wilt u weten in welke landen de autoverzekering geldig is? Kijkt u dan op het Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de groene kaart).

14. Wat betalen wij maximaal als waarborgsom?

Het kan zijn dat een bevoegde overheidsinstantie vraagt om een waarborgsom (vanwege een verkeersongeval met de verzekerde auto).

Die waarborgsom betalen wij tot een bedrag van € 50.000,-. Als de waarborgsom vrijkomt, zorgt u ervoor dat u deze direct aan ons terugbetaalt.

15. Hoe zit het met schade door terrorisme?

Als u schade heeft door terrorisme, gelden er speciale regels. Misschien krijgt u geld van ons, maar misschien ook niet. Om dat te bepalen gebruiken wij een protocol. Dit is een lijst met afspraken over hoe wij omgaan met schade die komt door terrorisme. Die afspraken staan in het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarin staat welke schade wij vergoeden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, enzovoort. Alle afspraken daarover staan op www.terrorismeverzekerder.nl/protocol.php.

Schaderegeling

16. Wie stelt de schade vast en wie vergoedt deze?

- Zowel u als wij kunnen een deskundige vragen om vast te stellen wat de schade is. Misschien bent u het niet eens met wat onze deskundige vindt. U kunt dan zelf ook een deskundige inschakelen. Dit moet u dan wel zelf betalen. Als onze deskundige en uw deskundige het niet eens zijn over de

schade, dan vragen we een derde deskundige. Deze derde deskundige stelt dan vast wat de schade is voor. Dit is bindend. Dat betekent dat de derde deskundige het laatste woord heeft. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De redelijke kosten van de derde deskundige betalen we ieder voor de helft. Het kan ook zijn dat uw deskundige gelijk heeft. Dan betalen wij de kosten van alle deskundigen.

- Het kan ook zijn dat wij de schade vaststellen. Wij mogen de schade rechtstreeks vergoeden.
- Bij schade vergoeden wij de kosten van herstel(reparatiekosten) van de auto.

Totaal verlies bij Nieuwwaarde- of Occasionwaarderegeling.

Als het te duur is om uw auto te repareren, heet dat totaal verlies. Dat betekent dat de reparatie duurder is dan tweederde van het bedrag dat de auto waard was min wat de restanten van uw auto nog waard zijn.

Voorbeeld:

| | |
|--|--------------------------|
| De waarde van de auto voor de schade is | € 18.000,- |
| De (rest)waarde na de schade is | € 6.000,- |
| | <u>€ 12.000,-</u> |
| De reparatiekosten bedragen meer dan 2/3 van | € 12.000,- |
| | € 8.000,- |
| U ontvangt dan | |
| € 12.000,- + € 6.000,- (restwaarde) | <u><u>€ 18.000,-</u></u> |

Nieuwwaarderegeling voor nieuwe auto's:

| Nieuwwaarderegeling (uitsluitend voor 1e eigenaar) | De waarde om de uitkering te bepalen is | Toelichting |
|--|---|--|
| 1e t/m 12e maand | De nieuwwaarde | Dit is de nieuwwaarde op het moment van de schade |
| 13e t/m 36e maand | De nieuwwaarde min afschrijving: 1,5% per maand tot € 12.500,- plus 2% per maand over het bedrag boven € 12.500,- | Als de dagwaarde hoger uitkomt, geldt de dagwaarde |

Occasionwaarderegeling voor gebruikte auto's (occasions):

| Occasionwaarderegeling | De waarde om de uitkering te bepalen is | Toelichting |
|--|--|--|
| 1e t/m 12e maand na aankoop van de occasion | De aanschafwaarde | De prijs die voor de occasion is betaald. Dit moet u kunnen aantonen met bijvoorbeeld een betalingsbewijs (bon). |
| 13e t/m 36e maand na aankoop van de occasion | De aanschafwaarde min de afschrijving: 1,5% per maand. | Als de dagwaarde hoger uitkomt, geldt de dagwaarde. |

Schaderegeling: Dagwaarderegeling

| Dagwaarderegeling | De waarde om de uitkering te bepalen | Toelichting |
|--------------------|--------------------------------------|--|
| Vanaf de 37e maand | De dagwaarde | Dit is de waarde vlak voor de schade (volgens de ANWB-verkoopkoerslijst) |

Totaal verlies bij de dagwaarderegeling.

Bij de dagwaarderegeling wordt totaal verlies iets anders berekend dan bij de Nieuwwaarde- en Occasionwaarderegeling. Totaal verlies bij de dagwaarderegeling is als de reparatie kosten hoger zijn dan de waarde van de auto min wat de restanten van uw auto nog waard zijn.

Voorbeeld:

| | |
|--|-------------------------|
| De waarde van de auto voor de schade is | € 6.000,- |
| De (rest)waarde na de schade is | € 2.000,- |
| | <u>€ 4.000,-</u> |
| | |
| De reparatiekosten bedragen meer dan € 4.000,- | € 4.001,- |
| | |
| U ontvangt dan | |
| € 4.000,- + € 2.000,- (restwaarde) | <u><u>€ 6.000,-</u></u> |

Let op: de dagwaarde geldt altijd voor:

- auto's waarvan u niet kunt aantonen dat ze gekocht zijn bij een officiële merk(sub)dealer en/of BOVAG garage;
- occasions met een oorspronkelijke cataloguswaarde van meer dan € 75.000,- inclusief btw;
- geïmporteerde auto's en bestelauto's.

17. Wanneer vragen wij geld terug?

- Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen (terug te vragen) op een ander als die ander de schade veroorzaakt heeft (aansprakelijke derde).
- Wij hebben het recht om betaalde schade op u of een verzekerde te verhalen, als:
 - de bestuurder meer alcohol had gedronken dan volgens de wet mag;
 - de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
 - de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt;
 - er om een andere reden geen recht op geld is (geen dekking).
- Wij hebben het recht een betaalde schade terug te vragen aan iemand die zonder uw toestemming uw auto gebruikt heeft.

Premie en schadevrij rijden

18. Hoe bepalen wij wat u aan premie betaalt?

Het premiebedrag is het bedrag dat u aan ons betaalt om uw auto te verzekeren. U kiest zelf waarvoor u precies verzekerd wilt zijn. Alle dekkingen (zaken die u verzekert) die u kiest, tellen we op. Daaruit komt een premiebedrag.

De hoogte van de premies voor de WA-dekking, Volledig casco en Beperkt casco hangt o.a. af van het aantal jaren dat u schadevrij rijdt.

- Als u de verzekering afsluit, kijken we naar het aantal jaren dat u zonder schade heeft gereden (schadevrije jaren). Dat moet u kunnen aantonen. Vervolgens stellen wij uw bonus malus-trede vast (zie de B/M-tabel). Deze B/M-trede bepaalt hoeveel korting of toeslag u krijgt op uw premie.
- Als u een jaar zonder schade heeft gereden, stijgt u één trede.
- Als u in een jaar schade heeft die wij betalen dan passen wij de B/M-trede aan. Dit doen wij volgens de bonus malus-tabel.
- U heeft het recht een schade alsnog zelf te betalen. Dit kan tot 12 maanden nadat wij uw schade betaald hebben. Uw B/M-trede verandert dan.
- Schades zoals die staan onder het kopje 'Beperkt casco', hebben geen invloed op uw B/M-trede.
- Schades met een voetganger of fietser hebben geen invloed op uw B/M-trede. Dit geldt alleen als de bestuurder van de auto zelf geen verkeersfout of overtreding heeft begaan.

Premie en schaderegeling

19. Bonus Malus (B/M) tabel

Hieronder ziet u de bonus malus-tabel:

| Bonus/Malus trede | Korting/Toeslag | B/M trede na 1 jaar géén schade | Trede na 1 schade | Trede na 2 schades |
|-------------------|-----------------|---------------------------------|-------------------|--------------------|
| 10 of meer | korting 54% | 1 ophogen | 6 | 1 |
| 9 | korting 45% | 10 | 5 | 0 |
| 8 | korting 45% | 9 | 4 | -1 |
| 7 | korting 45% | 8 | 3 | -2 |
| 6 | korting 45% | 7 | 2 | -3 |
| 5 | korting 45% | 6 | 1 | -4 |
| 4 | korting 36% | 5 | 0 | -5 |
| 3 | korting 27% | 4 | -1 | -5 |
| 2 | korting 18% | 3 | -2 | -5 |
| 1 | korting 9% | 2 | -3 | -5 |
| 0 | korting 0% | 1 | -4 | -5 |
| -1 | toeslag 9% | 0 | -5 | -5 |
| -2 | toeslag 18% | -1 | -5 | -5 |
| -3 | toeslag 27% | -2 | -5 | -5 |
| -4 | toeslag 36% | -3 | -5 | -5 |
| -5 | toeslag 45% | -4 | -5 | -5 |

Een voorbeeld hoe de B/M-Tabel werkt.

Bij trede 4 krijgt u 36% korting op de premie.

Na een jaar schadevrij gereden te hebben gaat u naar trede 5 (45%).

Bij één schade gaat u van trede 4 naar trede 0 (0%)

Premie en schaderegeling

20. Kunnen de premie en de voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als u het daar niet mee eens bent, dan kunt u de verzekering stoppen.
- Het kan zijn dat het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgegeven niet klopt, terwijl de verzekering toch al afgesloten is. Dan kunnen wij het premiebedrag aanpassen met terugwerkende kracht. Dat betekent dat wij uitrekenen wat u vanaf het begin had moeten betalen. Dus vanaf het moment dat u de verzekering afsloot. U moet dit dan inhalen.

21. Heb ik recht op rijgedrag korting met gebruik van App4Drivers?

- Wij verlenen rijgedrag korting als u veilig rijdt en gebruik maakt van App4Drivers.
- U kunt App4Drivers gebruiken als uw smartphone hiervoor geschikt is en u bereid bent de gegevens die uit App4Drivers komen met ons te delen. Dit kunt u kenbaar maken door u aan te melden voor Challenge4Drivers.com
- De korting stellen wij vast vast op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober van elk jaar.
- De korting is hoger als u in vergelijking met andere deelnemers uit Nederland de App4drivers vaker gebruikt en als u veiliger rijdt dan de anderen.
- De korting verlenen wij over de WA-dekking en de module aanrijdingschade.
- De korting kan oplopen tot 20%.
- De korting gaat in op de eerste premie vervaldatum van uw polis, na respectievelijk 1

Uitleg van moeilijke woorden

22. Uitleg van moeilijke woorden (begripsomschrijvingen)

Vond u sommige begrippen uit deze voorwaarden lastig te begrijpen? Hieronder vindt u definities (omschrijvingen) van woorden die u in de voorwaarden tegenkomt.

- **Aanhanger:** uw toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer, geregistreerd in Nederland.
- **AAS:** herstelbedrijven die zijn aangesloten bij AAS (www.AAS.nl)
- **Accessoires:** onderdelen die op eenvoudige wijze in of aan het motorrijtuig zijn gemonteerd.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Auto:** de auto waarvoor rijbewijs categorie B of BE nodig is en genoemd staat op uw polispagina in uw persoonlijk digitaal dossier.
- **Cataloguswaarde:** de waarde van de auto zoals deze in de fabriek is vastgesteld.
- **Dagwaarde:** de waarde van de auto zoals in de ANWB-verkoopkoerslijst staat.
- **Hulpdienst:** de hulporganisatie die op uw Groene kaart staat
- **Meeruitvoering:** zijn alle wijzigingen of aanvullingen van de basisuitvoering van de auto.
- **Nieuwwaarde:** de waarde van de auto zoals in de laatst bekende prijslijst staat van de fabrikant. Ook met de meeverzekerde meeruitvoering en accessoires.

- **Occasionwaarde:** de aankoopprijs van de gebruikte auto. Vastgelegd in de aankoopnota van de BOVAG garage of in een ANWB keuring- of expertiserapport.
- **Rechthebbenden:** bestuurder, eigenaar en passagiers van de auto.
- **SCM:** Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging, www.scm.nl.
- **Schadegarant:** herstelbedrijven die werken voor Schadegarant (www.Schadegarant.nl).
- **Vervangend vervoer:** een soortgelijke auto (maximaal middenklasse) die u te leen krijgt als uw auto gerepareerd wordt.
- **Vervangende aanhanger:** een soortgelijke aanhanger.
- **Verzekeraar:** het bedrijf (de risicodrager) dat ervoor zorgt dat u verzekerd bent. Op uw polis staat wie de verzekeraar is. Adaptto BV is de gevolmachtigde van deze verzekeraar. Dat betekent dat Adaptto BV alle zaken regelt voor deze verzekeraar.
- **Woonplaats:** de woonplaats van de verzekeringnemer en niet de andere plaatsen binnen dezelfde gemeente.
- **Molest:**
 - Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Dat betekent dat die partijen een ruzie of meningsverschil uitvechten met wapens. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is. Dat betekent dat mensen uit hetzelfde land geweld tegen elkaar gebruiken.
 - Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag. Bijvoorbeeld: burgers zijn boos op de regering en gaan vechten tegen de regering.
 - Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat. Bijvoorbeeld als mensen boos de straat op gaan in verschillende steden in een land.
 - Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag. Een groep mensen die boos is op een partij die anderen vertelt wat ze wel en niet mogen. Bijvoorbeeld de politie.
 - Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn. Het gaat hier om mensen binnen bijvoorbeeld het leger die zich tegen hun leidinggevendena kerena.

Gorinchem September 2015

