



Jij leeft. Zelf verzekert.

Polisvoorwaarden Zelf
Kortlopende
Annuleringsverzekering

ZKA.13.09



Inhoudsopgave

Kortlopende Annuleringsverzekering

1	Algemeen	3
1.1	Wat bedoelen wij met...	3
1.2	Wat mag je van ons verwachten?	3
1.3	Wat verwachten wij van jou?	3
1.4	Wat gebeurt er als je de afspraken niet nakomt?	3
2	Jouw verzekering	3
2.1	Wie is verzekerd?	3
2.2	Waar ben je verzekerd?	3
2.3	Wanneer ben je verzekerd?	3
2.4	Waarvoor ben je verzekerd?	3
2.5	Voor welke bedragen ben je verzekerd?	3
2.6	Heb je schade die het gevolg is van terrorisme?	3
2.7	Waarvoor ben je niet verzekerd?	3
3	Schadebehandeling	4
3.1	Wat gebeurt er als je voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen hebt?	4
3.2	Aan wie betalen wij?	4
3.3	Wanneer betalen wij annuleringskosten?	4
3.4	Kun je jouw reis annuleren als een reisgenoot annuleert?	4
3.5	Wat is de maximale vergoeding voor annulering van jouw reis?	4
3.6	Heb je vertraging bij vertrek?	4
3.7	Word je tijdens je reis in het ziekenhuis opgenomen?	5
3.8	Moet je eerder terugkeren naar huis?	5
3.9	Reisgenoot	5
3.10	Hoe wordt de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen berekend?	5
3.11	Valt een van de onderdelen van de door jou zelf samengestelde reis uit?	5

Zelf Kortlopende Annuleringsverzekering

Ga je een weekend weg of een verre reis maken? Je wilt natuurlijk genieten van een zorgeloze vakantie. Mocht je jouw reis moeten annuleren, voortijdig moeten terugkeren of plotseling moeten verblijven in het ziekenhuis tijdens de reis? Dan is het prettig als je daarvoor verzekerd bent.

Belangrijke informatie

Extra alert op fraude

Je mag ervan uitgaan dat wij bij Zelf er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden en onze dienstverlening optimaal. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij schademeldingen.

Bij geconstateerde fraude zal altijd aangifte worden gedaan bij de politie en melden wij de fraude in de daarvoor bestemde registers.

Heb je (tijdens) je reis moeten:

- Annuleren
- Omboeken
- Afbreken om eerder naar huis te gaan
- Verblijven in een ziekenhuis?

Bel dan zo snel mogelijk met 0512 - 36 90 76. Dit telefoonnummer is bereikbaar tussen 08.30 - 17.00 uur.

Of mail het schadeformulier (die je bij je polis hebt ontvangen) naar zelf@kortlopendereisverzekering.nl.

Deze voorwaarden horen bij de Zelf Kortlopende Annuleringsverzekering. Ook de Zelf Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen horen bij jouw verzekering.

1. Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met jou bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en de verzekerde(n). De verzekerde(n) zijn de personen die meeverzekerd zijn bij deze verzekering. In artikel 2.1 lees je hier meer over.

1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat:

- Wij je zo snel mogelijk telefonisch te woord staan of reageren op jouw e-mail of brief.
- Wij betalen voor schade die verzekerd is.
- Wij je zo snel mogelijk helpen.

1.3 Wat verwachten wij van jou?

- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat je met ons meewerkt.
- Ben je niet verzekerd voor bepaalde diensten en kosten? Dan ben je verplicht om onze rekeningen binnen dertig dagen na de datum van ontvangst of de datum die op de rekening is vermeld te betalen.
Betaal je niet? Dan kunnen wij de vordering incasseren. Dan zijn alle extra incassokosten geheel voor jouw rekening.
- Je bent bij schade verplicht om mee te werken bij verhaal van schade en kosten op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

1.4 Wat gebeurt er als je de afspraken niet nakomt?

Houd jij je niet aan de afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen. Wij hebben ook de mogelijkheid jouw verzekering tussentijds te beëindigen.

2. Jouw verzekering

2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn alle personen die op het polisblad staan als verzekerden. Alle verzekerden moeten hun woonplaats in Nederland hebben.

2.2 Waar ben je verzekerd?

Je bent overal ter wereld verzekerd.

2.3 Wanneer ben je verzekerd?

Annulering van je reis

Je bent verzekerd vanaf het moment dat je de verzekering hebt afgesloten. Deze datum staat op je polis. Vanaf het moment dat je reis begint, betalen wij geen annuleringskosten meer. Vanaf dat moment gaat de dekking van niet gebruikte reisdagen in.

Niet gebruikte reisdagen

De dekking voor ongebruikte reisdagen is geldig vanaf het moment dat de reis begint tot en met het moment dat de reis eindigt.

2.4 Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- Annulering van je reis: als je een reis hebt geboekt en die vanwege een onverwachte verzekerde gebeurtenis moet annuleren. In 3.3 vind je meer informatie hierover.
- Niet gebruikte reisdagen: als je op reis bent en vanwege een verzekerde onverwachte gebeurtenis niet alle dagen van die reis kunt doorbrengen op je bestemming of in je verblijf. In 3.6 tot en met 3.8 vind je meer informatie hierover.

2.5 Voor welke bedragen ben je verzekerd?

Je bent verzekerd tot maximaal de door jou opgegeven reisom. Dit bedrag staat op je polis.

2.6 Heb je schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vind je op www.terrorismeverzekerder.nl. Ontvang je de regeling liever per email? Stuur dan een email naar: zelf@kortlopendereisverzekering.nl.

2.7 Waarvoor bent je niet verzekerd?

Wij betalen geen annuleringskosten of niet gebruikte reisdagen:

- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Door jouw opzet of roekeloosheid, bijvoorbeeld doordat je een verbod of een waarschuwing negeert.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan

een groot deel van de inwoners meedoet.

- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.
- Door het beoefenen van werkzaamheden die voor jou gevaarlijk zijn. Hiermee bedoelen wij werkzaamheden die in de regel niet zonder het treffen van speciale veiligheidsmaatregelen worden verricht.
- Als er sprake is van zelfdoding van een verzekerde of een poging tot zelfdoding.
- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf van een verzekerde. Of een poging hiertoe.

Heb je deze verzekering meer dan zeven dagen later afgesloten, nadat je de reis hebt geboekt? Dan betalen we geen annuleringskosten en ook geen uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen indien je annuleert of je reis beëindigt omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die jij, je huisgenoot of je familielid heeft. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had jij, je huisgenoot of je familielid al voordat de reis begon.

Is er sprake van fraude?

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet je de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

3 Schadebehandeling

Wij stellen vast hoeveel schade je hebt en handelen je schade af. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die je geeft.

3.1 Wat gebeurt er als je voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen hebt?

Kun je voor je schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die je via de andere verzekering krijgt. Wij betalen je dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering je schade zou betalen als je onze verzekering niet had.

3.2 Aan wie betalen wij?

Wij betalen de vergoeding aan jou. Ben je overleden? Dan betalen wij de uitkering aan je wettige erfgenamen.

3.3 Wanneer betalen wij annuleringskosten?

We betalen alleen annuleringskosten als je jouw reis annuleert voordat deze begint vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen:

Overlijden en ziekte

- Overlijden of ernstige ziekte van een verzekerde.
- Plotseling ernstig letsel van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van je familieleden in

de eerste of tweede graad of je huisgenoten.

- Overlijden van je hond, je kat of je paard binnen veertien dagen voor het begin van de reis.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van jou of je partner.
- Je moet onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen en waar je tijdens je reis zou verblijven. Hierdoor is je verblijf bij deze persoon tijdens je reis niet mogelijk.
- Je mag op medisch advies niet worden ingeënt en deze inenting is verplicht voor je reis.

Werk en scholing

- Je wordt voor de reis werkloos. Het moet wel gaan om een onvrijwillig ontslag na een vast dienstverband (contract voor onbepaalde tijd).
- Je bent voor de reis werkloos en accepteert een baan van minimaal twintig uur per week. Het moet wel gaan om een baan voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd. Daarnaast is het nodig dat je tijdens je reis voor dit werk aanwezig bent.
- Je wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen, na een eindexamen. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis worden afgelegd.

Woning

- Er is schade aan je eigendom, je huurwoning of het bedrijf waar je werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat je thuis blijft om te helpen deze schade te regelen.
- Je krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. En je kunt in de dertig dagen voor het begin van je reis in de huurwoning wonen.

Andere situaties

- Je gaat scheiden of je geregistreerd partnerschap of je samenlevingscontract wordt ontbonden. De scheidingsprocedure of de procedure voor het ontbinden van het geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract moet voor de reis begonnen zijn.
- Je kunt geen visum krijgen voor je reis en dit is niet je eigen fout.
- Je kunt het privévervoermiddel waarmee je naar het buitenland op reis wilt gaan, niet meer gebruiken door een onverwachte oorzaak van buitenaf. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. De oorzaak moet wel binnen dertig dagen voor de reis zijn ontstaan.

3.4 Kun je jouw reis annuleren als een reisgenoot annuleert?

Kun je aantonen dat een reisgenoot de reis heeft geannuleerd vanwege een situatie uit artikel 3.3? Dan kun je jouw reis ook annuleren. Wij betalen dan je annuleringskosten.

Reisgenoot

De persoon die op je boeking of reservering van de reis wordt genoemd.

3.5 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van je reis?

Annuleer je jouw reis vanwege een onverwachte gebeurtenis zoals genoemd in artikel 3.3? Dan betalen wij de annuleringskosten.

Op je polisblad lees je welk bedrag wij maximaal betalen bij annulering.

Wanneer betalen wij niet gebruikte reisdagen?

3.6 Heb je vertraging bij vertrek?

Ga je langer dan drie dagen op reis? En reis je met een vliegtuig, bus, trein of boot vanuit Nederland, België of Duitsland naar je bestemming? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als je onverwacht vertraging hebt en

deze vertraging minimaal acht uur heeft geduurd. De vergoeding voor niet gebruikte reisdagen bedraagt:

- Bij een vertraging van acht tot twintig uur: een uitkering voor één dag.
- Bij een vertraging van twintig tot 32 uur: een uitkering voor twee dagen.
- Bij een vertraging van langer dan 32 uur: een uitkering voor drie dagen.

3.7 Word je tijdens je reis in het ziekenhuis opgenomen?

Als je tijdens je reis onverwachts in een ziekenhuis wordt opgenomen, dan ontvang je een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen. Je moet wel minimaal één nacht worden opgenomen. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één reisdag die je niet hebt gebruikt.

3.8 Moet je eerder terugkeren naar huis?

We betalen alleen een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als je eerder naar je huis in Nederland moet terugkeren vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen:

Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van je familieleden in de eerste of tweede graad of je huisgenoten.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van jou of je partner.
- Je kunt onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen en waar je tijdens je reis zou verblijven. Hierdoor is je verblijf tijdens je reis bij deze persoon verder niet meer mogelijk.

Woning

Er is schade aan je eigendom, je huurwoning of het bedrijf waar je werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat je naar huis terugkeert om te helpen deze schade te regelen.

3.9 Reisgenoot

Kun je aantonen dat een reisgenoot eerder naar huis moet terugkeren vanwege een situatie uit artikel 3.8? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als je daarom ook eerder naar huis terugkeert.

3.10 Hoe wordt de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen berekend?

Bij de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij een bepaald bedrag per dag. Dat bedrag per dag berekenen we door de reissom per persoon te delen door het aantal dagen van de reis. Het bedrag per dag vermenigvuldigen wij met het aantal niet gebruikte reisdagen.

Reissom

Het totale bedrag dat je in Nederland voorafgaand aan je reis betaald hebt voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die je tijdens je reis of op je reisbestemming maakt, vallen niet onder de reissom.

Wij betalen alleen een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als je een hele reisdag niet hebt kunnen doorbrengen op de reisbestemming.

Ook houden we bij de uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen rekening met terugbetalingen en/of iedere andere vorm van compensatie die je ontvangt/door een derde/andere partij. In totaal aan uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij nooit meer dan 100% van het aandeel in de reissom van iedere verzekerde. Op je polisblad lees je welk bedrag wij maximaal betalen.

3.11 Valt een van de onderdelen van de door jou zelf samengestelde reis uit?

Als een onderdeel van je samengestelde reis onvoorzien uitvalt en je moet daardoor andere onderdelen van je reis annuleren, dan betalen wij maximaal de annuleringskosten

van deze door jou geannuleerde onderdelen. Wij houden bij de uitkering rekening met terugbetalingen en/of iedere andere vorm van compensatie die je ontvangt/door een derde/andere partij.

Voorbeeld Samengestelde reis

Stel je hebt de vlucht en het hotel los van elkaar geboekt en je vlucht blijkt overboekt te zijn, waardoor je gedwongen bent naar een andere plaats of op een ander hotel af te reizen. De kosten voor het annuleren of omboeken van je hotel zijn dan verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van je hotel.

Wil je een wijziging doorgeven of heb je een vraag?

Voor vragen over je verzekering of om een wijziging door te geven, bel je tijdens kantooruren tussen 08.30 - 17.00 met: Zelf Klantenservice via telefoonnummer 0512 - 36 90 76 of stuur een e-mail naar zelf@kortlopendereisverzekering.nl.



Jij leeft. Zelf verzekert.

Zelf
Postbus 523
9200 AM Drachten
T 0512 - 36 90 76
zelf@kortlopendereisverzekering.nl
www.zelf.nl

Zelf is een handelsnaam van Reaal Schadeverzekeringen N.V.