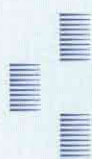


Voorwaarden Dagreisverzekering

Inhoud

Algemene voorwaarden Dagreisverzekering RV 950		3 t/m 5
1	Begripsomschrijvingen	3
2	Grondslag	3
3	Algemene en Bijzondere voorwaarden	3
4	Geldigheid en geldigheidsduur	3
5	Premiebetaling en teruggave van premie	4
6	Dekkingsgebied	4
7	Uitkeringsgerechtigden	4
8	Meer verzekeringen	4
9	Dubbele verzekeringen	4
10	Het melden van een schade en de algemene verplichtingen van de verzekerde	4
11	Taakvervulling van de verzekeraar en/of Alarmcentrale EuroCross	4
12	Algemene Uitsluitingen	4
13	Verjaring	5
14	Vervaltermijn	5
15	Verval van rechten	5
16	Klachtbehandeling en geschillenregeling	5
17	Kennisgeving	5
18	Registratie persoonsgegevens	5
Bijzondere voorwaarden Basisdekking RV 951 7 t/m 14		
<i>Onderdeel Bagage en Reisdocumenten</i>		<i>7 t/m 9</i>
1	Wat is verzekerd	7
2	Wat is niet verzekerd	7
3	Bijzondere verplichtingen bij schade	8
4	Schadevergoeding bagage en reisdocumenten	8
5	Eigen risico bij bagageschade	9
6	Schade aan (goederen in) logiesverblijven	9
<i>Onderdeel Vervangend Vervoer/Vervangend Verblijf</i>		<i>9 t/m 10</i>
1	Omvang van de dekking bij uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger	9
2	Wat is verzekerd	9
3	Wat is niet verzekerd	10
<i>Onderdeel Hulpverlening</i>		<i>10 t/m 11</i>
1	Omvang van de dekking	10
2	Wat is verzekerd	10
3	Wat is niet verzekerd	11
<i>Onderdeel Ongevallen</i>		<i>11 t/m 13</i>
1	Nadere begripsomschrijving	11
2	Omschrijving van de dekking	12
3	Verzekerde sommen	12
4	Uitkeringen	12
5	Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit	12
6	Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit	12
7	Bijzondere verplichtingen na een ongeval	13
8	Geen recht op uitkering	13
<i>Onderdeel Geneeskundige- en Tandheelkundige kosten</i>		<i>14</i>
1	Wat is verzekerd	14
2	Bijzondere verplichtingen	14
3	Wat is niet verzekerd	14
<i>Bijzondere voorwaarden Uitgebreide dekking RV 952</i>		<i>15</i>
1	Geldigheid	15
2	Uitbreiding van de dekking	15
3	Wat is niet verzekerd	15
4	Bijzondere verplichtingen bij diefstal, verlies of vermissing van geld, cheques en (giro) betaalkaarten	15
5	Geen eigen risico	15



Laat je vakantieplezier niet afpikken !

U gaat op vakantie om te genieten van de vrijheid, om te gaan en staan waar u wilt. Dat vakantie plezier laat u zich door niets of niemand afpikken. Onderstaande tips kunnen u daarbij helpen. Besef dat u altijd zelf verantwoordelijk bent. Zoek als deze tips in uw situatie niet van toepassing mochten zijn, dus altijd naar de best mogelijke oplossing.

- Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen¹ en contant geld mee op vakantie.
- Draag geld, betaalpasjes, cheques en reisdocumenten altijd op 'bedekte' wijze bij u in een borst- of buiktasje en houd zoveel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.

Gaat u met uw auto op vakantie?

- Laad uw auto en/of caravan uitsluitend in op de dag van vertrek.
- Parkeer uw auto bij rustpauzes bij voorkeur op een plaats waar u er zicht op kunt houden.
- Laat nooit waardevolle spullen en waardevolle papieren² achter in uw auto en zorg ervoor dat uw overige bagage niet van buitenaf zichtbaar in de kofferbak ligt.
- Sluit uw auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken.
- Neem bij overnachting onderweg uw bagage met u mee naar uw overnachtingsplaats.
- Laad uw auto en/of caravan uit op de dag van aankomst.

Gaat u met vliegtuig, bus trein of boot op vakantie?

- Neem uw waardevolle spullen, waardevolle papieren, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
- Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegvluchten altijd een PIR ('Property Irregularity Report') opmaken of anders een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag een schriftelijk bewijs.

¹ Met waardevolle spullen bedoelen wij bijvoorbeeld foto-, video-, en audioapparatuur, sieraden en horloges.

² Met waardevolle papieren bedoelen wij bijvoorbeeld geld, cheques, betaalpasje, reisdocumenten.

Bent u op uw bestemming?

- Laat uw waardevolle spullen en waardevolle papieren niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn. Een alternatief is dat u die spullen altijd bij u draagt.
- Noteer de nummers van uw reisdocumenten zoals telefoonnummer van de alarmcentrale, paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto-, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u even kunt bellen.

Alarmcentrale EuroCross voor Europa, Afrika het Midden Oosten en Azië

telefoon	+31.71.3646200
fax	+31.71.3641350
telex	39087 euroc nl

Paymed voor USA en Canada

telefoon	1.800.654.5444
----------	----------------

Paymed voor het Caribisch gebied en Latijns Amerika

telefoon	0.305.861.5444 (call collect)
fax	+1.305.868.5444

WorldCare voor Oost Azië, Australië en Nieuw Zeeland

telefoon	+61.7.33710144
fax	+61.7.33714732
telex	AA 140330 medaud

+ draai of toets eerst het internationale toegangsnummer.

Mocht er ondanks bovenstaande voorzorgen toch iets misgaan, doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het proces-verbaal.

Algemene Voorwaarden Dagreisverzekering RV950

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- a Verzekeraar**
Zilveren Kruis Achmea
Zilveren Kruis Achmea is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- b Verzekeringnemer**
degene die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan;
- c Verzekerde**
degene die door de verzekeringnemer onder vermelding van zijn geboortedatum is aangemeld en als zodanig in de door de verzekeraar afgegeven dekkingsbevestiging is genoemd;
- d Belanghebbende**
degene die in geval van schade, ongeval of andere verzekerde gebeurtenis (mede) rechten aan deze verzekering kan ontlenen;
- e Familieleden in de 1e of 2e graad**
– 1e graad: de echtgenote, de (schoon)ouders en de kinderen, waaronder de stief-, pleeg- en adoptiekinderen, alsmede de duurzaam samenwonende partner, mits er sprake is van een samenlevingscontract;
– 2e graad: broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen;
- f Gebeurtenis**
een voorval of omstandigheid waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de reis nog onzeker is en waardoor schade en/of kosten in de zin van deze verzekering wordt/worden veroorzaakt;
- g Motorrijtuig**
de personenauto, camper, motor of scooter waarmee de verzekerde reist, die is voorzien van een Nederlands kenteken en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs A of B(E). Een vervangend motorrijtuig met een buitenlands kenteken, dat tijdens de reis is gehuurd wegens het uitvallen van het eigen motorrijtuig, wordt hiermee gelijkgesteld;
- h Aanhanger**
een achter het motorrijtuig vanuit Nederland mee op reis genomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagage-aanhangwagen;
- i (Brom)fiets**
de (brom)fiets die de verzekerde tot eigen gebruik heeft meegenomen of die hij tot eigen gebruik vooruit- of nagezonden heeft binnen de geldigheidsduur van de verzekering;
- j Tent**
de vanuit Nederland meegenomen en tijdens de verzekeringsduur te gebruiken tent;
- k Bagage**
de voorwerpen die de verzekerde tot eigen gebruik heeft meegenomen, inclusief de op het lichaam en in de kleding gedragen voorwerpen of de tot eigen gebruik bestemde voorwerpen die hij vooruit- of nagezonden heeft binnen de geldigheidsduur van de verzekering;
- l Reisdocumenten**
paspoorten, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, visa, rijbewijzen, kentekenbewijzen- en platen, overige reisdocumenten, zoals tickets en dergelijke uitsluitend bestemd voor gebruik tijdens de reis;
- m Kostbare voorwerpen**
– foto-, film-, geluids-, beeld-, video- apparatuur en optische instrumenten met toebehoren, zoals objectieven, filters, flitsers, filmzonnen, recorders, batterijen, cassettebanden, cd's, draagtassen, koffers e.d., alsmede computerapparatuur met toebehoren, zoals informatiedragers en randapparatuur;
– muziekinstrumenten met toebehoren, zoals tassen, foudraals en koffers, sieraden, horloges, lederen en/of suède kleding en bont;

- n Nieuwwaarde**
het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit;
- o Dagwaarde**
de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door gebruik, veroudering of slijtage;
- p Marktwaarde**
de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk vóór de schade;
- q Alarmcentrale EuroCross**
de met de verzekeraar samenwerkende hulpverleningsinstantie EuroCross International N.V., alsmede de buiten Nederland gevestigde hulpverleningsinstanties, waarvan de gegevens staan vermeld op het polisblad, de dekkingsbevestiging en het voorblad van deze voorwaarden.

Waar in deze voorwaarden de mannelijke persoonsaanduiding wordt gebruikt, worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

Artikel 2 Grondslag

De grondslag van de verzekering wordt gevormd door:

- de door de verzekeringnemer verstrekte gegevens;
- de door verzekeraar afgegeven polis.

Artikel 3 Algemene en Bijzondere voorwaarden

Daar waar de Bijzondere voorwaarden afwijken van de Algemene voorwaarden, geldt hetgeen in de Bijzondere voorwaarden staat vermeld.

Artikel 4 Geldigheid en geldigheidsduur

- 4.1 De verzekering is geldig:**
- a voor personen die feitelijk in Nederland wonen en die zijn ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister;
 - b voor de periode zoals aangegeven in het door de verzekeraar afgegeven polisblad, doch niet langer dan 6 maanden, ook als per reis meer dan één polisblad werd afgegeven;
 - c voor de Onderdelen genoemd in de van toepassing zijnde voorwaarden, waarnaar op het polisblad wordt verwezen;
 - d vanaf het moment dat de verzekerde, de verzekerde bagage, het motorrijtuig en/of aanhanger of de (brom)fiets het vaste woonadres in Nederland heeft verlaten en eindigt op het moment dat de verzekerde en/of de verzekerde bagage en/of de genoemde voertuigen daarop zijn teruggekeerd.
- 4.2** Als echter de geldigheidsduur van de verzekering door onvoorziene vertraging - mits betrekking hebbend op een verzekerde gebeurtenis - wordt overschreden, blijft de verzekering kosteloos en automatisch van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer.
- 4.3 Onder een niet-automatische verlenging wordt verstaan:** een aansluitende voortzetting van de oorspronkelijk gesloten verzekering onder dezelfde condities en voorwaarden in verband met verlenging van de vakantie of het verblijf ter plaatse, mits die verlenging vóór of uiterlijk op de einddatum van de oorspronkelijke verzekering aan de verzekeraar kenbaar is gemaakt en de verlenging door de verzekeraar is bevestigd door middel van het polisblad. Voorwaarde is echter dat de algehele geldigheidsduur nimmer de maximale termijn van 6 maanden zoals genoemd in artikel 4.1.b zal mogen overschrijden.
- 4.4 De verzekering is niet van kracht:**
- a voor verzekerden aan wie de verzekeraar eerder schriftelijk heeft medegedeeld, dat hij ten behoeve van hen geen reisverzekering meer zal aanvaarden. Voor hen bestaat recht op teruggave van betaalde premie;
 - b voor personen die ten tijde van het aangaan van de verzekering reeds op weg naar de vakantiebestemming zijn of zich reeds in het buitenland bevinden, tenzij het een verlenging betreft in de zin van artikel 4.3.

Artikel 5 Premiebetaling en teruggave van premie

- 5.1 Premiebetaling geschiedt door middel van automatische afschrijving van de giro- of bankrekening van de verzekeringnemer. Als afschrijving van de giro- of bankrekening om welke reden dan ook niet mogelijk is, moet de verzekeringnemer de verschuldigde premie en kosten alsnog op eerste aanvraag voldoen. Wordt hieraan niet voldaan, dan kunnen aan deze verzekering geen rechten worden ontleend, terwijl de verplichting tot betaling van de verschuldigde premie en kosten blijft bestaan.
- 5.2 Er bestaat geen recht op teruggave van de premie, als de verzekeraar reeds was begonnen risico te lopen, behalve in de gevallen genoemd in artikelen 4.4 en 8.

Artikel 6 Dekkingsgebied

- 6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 4 is de verzekering geldig voor gebeurtenissen ontstaan indien en zolang de verzekerde, de bagage, het motorrijtuig en/of aanhanger zich bevindt in het op het polisblad genoemde dekkingsgebied.
- 6.2 Onder Europa wordt verstaan: alle landen gelegen in Europa met inbegrip van Nederland, Madeira, de Canarische Eilanden, de Azoren, alsmede de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, alsook tijdens het vervoer tussen deze landen.
- 6.3 Onder de gehele Wereld wordt verstaan: alle landen met inbegrip van Nederland, alsook tijdens het vervoer tussen de verschillende landen.

Artikel 7 Uitkeringsgerechtigden

Uitkeringen worden uitsluitend gedaan aan:

- de betrokken verzekerde;
- de verzekeringnemer, als de verzekerde tot zijn gezin behoort;
- de wettige erfgenamen van de verzekerde na diens overlijden als het een uitkering uit hoofde van het Onderdeel Ongevallen betreft met uitzondering van enige overheidsinstantie;
- de door het ongeval getroffen verzekerde of diens wettelijke vertegenwoordiger bij blijvende invaliditeit als het een uitkering uit hoofde van het Onderdeel Ongevallen betreft.

Artikel 8 Meer verzekeringen

De aansprakelijkheid van de verzekeraar is beperkt tot ten hoogste de bedragen genoemd in de verzekeringsvoorwaarden, ongeacht het aantal bij de verzekeraar gesloten reisverzekeringen voor dezelfde verzekerde en voor dezelfde periode. Als meer reisverzekeringen zijn gesloten, wordt de premie op verzoek terugbetaald.

Artikel 9 Dubbele verzekeringen

Indien, zo de in deze voorwaarden bedoelde verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade, respectievelijk kosten op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In zo'n geval zal alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is echter niet van toepassing op het Onderdeel Ongevallen.

Artikel 10 Het melden van een schade en de algemene verplichtingen van de verzekerde

- 10.1 Zodra een verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende kennis draagt van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden is hij verplicht:
- al het mogelijke te doen ter vermindering of beperking van de schade;
 - de verzekeraar zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden met inachtneming van de termijnen zoals in de Bijzondere voorwaarden is bepaald;

- de verzekeraar zo spoedig mogelijk de benodigde gegevens door middel van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier te verstrekken en de omstandigheden die leiden tot een verzoek om schadevergoeding of uitkering aan te tonen door middel van originele rekeningen en/of verklaringen;
 - de verzekeraar zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden;
 - de verzekeraar te helpen bij het zoeken van verhaal op een aansprakelijke derde en geen regeling te treffen met deze derde of diens verzekeringsmaatschappij zonder schriftelijke toestemming van de verzekeraar;
 - de verzekeraar bij schade in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken voordat tot herstel, vernietiging of achterlating van het beschadigde wordt overgegaan.
- 10.2 De verzekering geeft geen dekking als de verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende één van deze of overige in de Bijzondere voorwaarden opgenomen verplichtingen niet is nagekomen.
- 10.3 De verzekerde en/of belanghebbende is voorts verplicht de rekeningen van de verzekeraar betrekking hebbend op diensten en/of kosten, waarvoor krachtens deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen aan de verzekeraar te voldoen. Als daaraan niet wordt voldaan, kan door de verzekeraar zonder meer tot gerechtelijke incasso worden overgegaan, waarvan de daaraan verbonden kosten geheel voor rekening van de verzekerde en/of belanghebbende komen. Alle verzekerden zijn voor een dergelijke vordering als hoofdelijke debiteuren te beschouwen, ongeacht de vraag of- en in hoeverre de vordering één of meer verzekerden geheel of ten dele zou aangaan.

Artikel 11 Taakvervulling van de verzekeraar en/of Alarmcentrale EuroCross

- 11.1 De verzekeraar en Alarmcentrale EuroCross zullen hun diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met de verzekerde(n) en/of belanghebbende(n), maar zullen vrij zijn in de keuze van diegenen, door wie zij zich bij de uitvoering van hun diensten terzijde laten staan.
- 11.2 De verzekeraar en Alarmcentrale EuroCross hebben het recht voor door hen aan te gane verbintenissen met derden, waarvan de kosten niet door deze verzekering zijn gedekt, van de verzekerde(n) en/of belanghebbende(n) de nodige financiële garanties te verlangen en wel in door hen te bepalen vorm en omvang. Als hieraan niet wordt voldaan, vervalt zowel de verplichting van de verzekeraar en/of Alarmcentrale EuroCross om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking onder de verzekering.

Artikel 12 Algemene uitsluitingen

- 12.1 Van de verzekering zijn uitgesloten ongevallen, schaden, kosten of verliezen:
- die verband houden met- of veroorzaakt zijn door oorlog en/of burgeroorlog. In geval van oorlog en/of burgeroorlog ter plaatse en ten tijde van het ongeval, de schade of het verlies, zal de verzekeraar niet tot uitkering zijn verplicht, tenzij degene die recht op uitkering heeft, bewijst dat het ongeval, de schade of het verlies hiermee geen verband houdt;
 - die verband houden met- of veroorzaakt zijn door het door de verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van kaping, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
 - veroorzaakt door- optredende bij- of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
 - ontstaan in- en door de uitoefening van de militaire dienst;
 - ontstaan tengevolge van het plegen van een misdrijf door de verzekerde of deelneming daaraan;

- f indien bij aanvang van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren, dat het maken van kosten te verwachten viel;
- g ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van de verzekerde en/of met hulp van een bij de uitkering belanghebbende (bijvoorbeeld zelfdoding, zelfverminking of poging daartoe);
- h ontstaan bij werkzaamheden door de verzekerde verricht, waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden;
- i ontstaan bij het gebruik maken van luchtvaartuigen van welke aard dan ook, tenzij als passagier van een voor het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig;
- j ontstaan bij het gebruik maken van vaartuigen buitengaats, tenzij hieraan geen bijzondere gevaren zijn verbonden;
- k ontstaan bij deelname aan- of de voorbereiding tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen of motorvaartuigen;
- l ontstaan of mogelijk geworden door overmatig gebruik door de verzekerde van alcohol, alsmede door gebruik door de verzekerde van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder begrepen zowel soft- als harddrugs;
- m ontstaan bij het (semi-)professioneel deelnemen aan- of de voorbereiding tot wedstrijdsporten;
- n ontstaan bij bergtochten, tenzij de tocht gaat over wegen en/of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn;
- o ontstaan bij de beoefening op welke wijze ook van gevaarlijke sporten, zoals:
 - vechtsporten;
 - wielrennen;
 - rugby;
 - parachutespringen;
 - zeilvliegen of deltavliegen;
 - wildwatervaren;
 - deelnemen aan paardenrensporten;
- p ontstaan bij de beoefening van onderwatersport;
- q ontstaan bij de beoefening van alle soorten wintersport met uitzondering van langlaufen, sleeën door kinderen tot 14 jaar en schaatsen (ijshockey uitgezonderd).

- 12.2** Indien echter de sportdekking op deze verzekering van kracht is, zijn bergtochten (niet zijnde expedities); gevaarlijke sporten genoemd in artikel 12.1.o; het beoefenen van onderwatersport, alsmede het beoefenen van wintersport verzekerd, zoals:
- skiën;
 - ski-bob;
 - tour-skiën;
 - mono-ski;
 - surf-ski;
 - ski-zeilen;
 - swingbo;
 - rodelen;
 - sleeën;
 - gletsjer-skiën;
 - klettern en gletsjertochten onder leiding van een gids.
- 12.3** Uitgesloten blijft de deelname aan- of de voorbereiding tot wintersportwedstrijden met uitzondering van de zogenaamde Gåsterennen.
- 12.4** De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen gelden niet voor de vergoedingen van de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot opgenomen in artikel 2.2 en 2.3 van het Onderdeel Hulpverlening, behalve als er sprake is van een uitsluiting genoemd in dit artikel onder 12.1.a t/m f.

Artikel 13 Verjaring

Een vordering tot het doen van een uitkering verjaart, indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen drie jaar na het moment dat de verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis, die voor de verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

Artikel 14 Vervaltermijn

Heeft de verzekeraar ten aanzien van een vordering van de verzekerde of belanghebbende een definitief standpunt kenbaar gemaakt, hetzij door een afwijzing, hetzij door een (aanbod tot) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde, een belanghebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de verzekeraar terzake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij binnen die termijn het standpunt van de verzekeraar werd aangevochten.

Artikel 15 Verval van rechten

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op uitkering vervalt, indien de verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan met betrekking tot een ingediende vordering of feiten heeft verzwegen die voor de verzekeraar bij de beoordeling van een ingediende schadevordering van belang kunnen zijn. In een dergelijk geval vervalt elk recht op uitkering of schadevergoeding ten aanzien van de gehele vordering, ook voor hetgeen waarover geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.

Artikel 16 Klachtbehandeling en geschillenregeling

Voor alle klachten en/of geschillen met betrekking tot deze verzekering kunt u terecht bij:

- Zilveren Kruis Achmea

t.a.v. de Directie Schadeverzekeringen
Postbus 31000
2200 GM Noordwijk

Een ingediende klacht wordt door de directie in behandeling genomen en binnen 4 weken ontvangt de verzekeringnemer bericht van de beslissing van de directie.

Indien de verzekeringnemer het niet eens is met de beslissing van de directie is er daarnaast de mogelijkheid van klachtenbehandeling en/of geschillenregeling bij:

- De Stichting Klachteninstituut Verzekeringen

Postbus 93560
2509 AN Den Haag

- De bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Artikel 17 Kennisgeving

Kennisgevingen door de verzekeraar aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij de verzekeraar bekende adres.

Artikel 18 Registratie persoonsgegevens

De persoonsgegevens die bij de aanvraag van de verzekering of eventueel later aan de verzekeraar worden verstrekt, kunnen worden opgenomen in de door de verzekeraar gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.

Bijzondere voorwaarden

Basisdekking RV951

Onderdeel Bagage en Reisdocumenten

Artikel 1 Wat is verzekerd

- 1.1** De verzekering dekt schade aan- of verlies van bagage, waaronder al dan niet gehuurde Langlaufuitrusting tot ten hoogste f 7.500,- per verzekerde.
- 1.2** Schade aan- of verlies van op reis meegenomen, danwel in het buitenland gehuurde, niet standaard meeverzekerde uitrusting voor onderwater-, winter- of bergsport is mee-verzekerd, mits de sportdekking van kracht is, overigens met inachtneming van hetgeen in de overige voorwaarden is bepaald.
- 1.3** Boven het voor bagage verzekerde bedrag is tevens verzekerd schade aan- of verlies van reisdocumenten.
- 1.4** Per verzekerde gelden echter binnen het voor bagage verzekerde bedrag de volgende maximum bedragen:
- a f 750,- voor tijdens de reis en binnen de geldigheidsduur van de verzekering aangeschafte voorwerpen;
 - b f 250,- voor de kosten van noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van de bagage op de vakantiebestemming;
 - c f 500,- met toebehoren voor (gehuurde) opvouwbare boten, opblaasbare boten, surfplanken, invalidenwagens, kinder- en wandelwagens en fietsen.
Bij schade aan- of verlies van genoemde objecten die aan de verzekerde in huur zijn gegeven, dient de huurovereenkomst of de huurnota te worden overgelegd;
 - d f 2.000,- voor overige niet met name genoemde uitrustingen ten behoeve van sport en hobby, zoals:
 - golfsportuitrusting;
 - hengelsportuitrusting;
 - op afstand bestuurbare modellen (auto's, boten en vliegtuigen);
 - e f 750,- voor kunstgebitten voor zover voor de te maken kosten van vervanging of herstel, niet tevens recht bestaat op vergoeding van kosten genoemd in artikel 1.5 van het Onderdeel Geneeskundige- en Tandheelkundige kosten;
 - f f 1.250,- voor foto-, film-, beeld-, geluids-, video- en computerapparatuur met toebehoren (inclusief beeld- en geluidsdragers), alsmede optische instrumenten;
 - g f 500,- voor sieraden, muziekinstrumenten, lederen en/of suède kleding en bont.
Onder sieraden zijn te verstaan:
 - juwelen;
 - echte paarden;
 - edelgesteenten;
 - voorwerpen van goud, platina of zilver, alles met uitzondering van horloges;
 - h f 500,- voor horloges met toebehoren, zoals horlogebanden, horlogekettingen, alsmede chronometers;
 - i f 500,- voor (zonne)brillen en contactlenzen met toebehoren.
- 1.5** Voor alle verzekerden tezamen gelden binnen het voor bagage verzekerde bedrag van f 7.500,- de volgende maximum bedragen:
- a f 400,- voor auto- en motorrijwielaccessoires, waaronder uitsluitend te verstaan:
 - gereedschappen;
 - fietsdragers;
 - (surf)imperiaals;
 - autodakboxen;
 - al dan niet vastgemonteerde autogeluidsapparatuur met uitsluitend accu-aansluiting met uitzondering van auto-antennes;
 - reserve-onderdelen, zoals een V-snaar, een set bougies, bougiekabels, een set zekeringen, een verdeelkap, contactpuntjes, een set gloei- of halogeenlampen;

- b f 400,- voor ski-imperiaals, ski-boxen en sneeuwkettingen, mits de sportdekking op deze verzekering van kracht is en de voor sport geldende toeslagpremie is betaald;
- c f 500,- voor niet tot eigen gebruik op reis meegenomen voorwerpen, waaronder uitsluitend worden verstaan: geschenken bestemd voor anderen dan de verzekerde zelf.

Artikel 2 Wat is niet verzekerd

- 2.1** Van de dekking is/zijn uitgesloten
- a schade door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden, inbeslagneming, verbeurd-verklaring anders dan wegens een verkeersongeval, alsmede schade door mot of ander ongedierte;
 - b beschadigingen en/of ontsieringen, zoals deuken, vlekken, krassen, schaafplekken en dergelijke waardoor het oorspronkelijke gebruik van een verzekerd voorwerp niet wordt aangetast;
 - c geld, cheques, (giro)betaalkaarten en andere waardepapieren van onverschillig welke aard, behalve reisdocumenten;
 - d verzamelingen, zoals postzegel- en muntverzamelingen en dergelijke;
 - e gereedschappen, behalve de auto- en motorrijwielgereedschappen genoemd in artikel 1.5.a;
 - f handelswaar, verhuisgoederen, monstercollecties, voorwerpen van verzamelwaarde;
 - g kunstvoorwerpen, behalve tijdens de reis aangeschafte voorwerpen en meegenomen geschenken voor derden zoals vermeld in artikel 1.4.a en 1.5.c;
 - h dieren;
 - i vaartuigen met toebehoren, behalve opvouwbare boten, opblaasbare boten en surfplanken;
 - j buitenboordmotoren;
 - k luchtvaartuigen, waaronder begrepen zeilvlieg-, valscherm- en zweefuitrusting;
 - l motorrijtuigen met alle daartoe behorende accessoires, onderdelen en toebehoren, behalve de auto- en motor-accessoires/onderdelen en autogeluidsapparatuur genoemd in artikel 1.5.a en 1.5.b;
 - m autotelefoons, mobilofoons, semafoons, 27MC-apparatuur en dergelijke;
 - n brom- en snorfietsen met toebehoren;
 - o aanhangers met alle daartoe behorende accessoires, onderdelen en toebehoren, zoals voortenten en caravanspiegels;
 - p overige niet genoemde voertuigen, behalve fietsen, invaliden-, kinder- en wandelwagens;
 - q beschadiging van uitsluitend opnamebuizen, video- en geluidskoppen van audio- en videoapparatuur;
 - r beschadiging van uitsluitend ski- of langlaufstokken, ski-, langlauf- of snowboardbindingen en het belag hiervan, alsmede door het loslaten van ski-kanten.
- 2.2 Onachtzaamheid**
- a Geen recht op vergoeding bestaat, indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van bagage, waaronder begrepen reisdocumenten en kostbare voorwerpen.
 - b Het opbergen van reisdocumenten en/of kostbare voorwerpen in koffers, tassen en dergelijke die tijdens het vervoer per vliegtuig, bus of trein niet als handbagage onder direct beheer zijn, wordt beschouwd als het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid.
- 2.3 Onbeheerd achterlaten**
- Bovendien bestaat er geen recht op vergoeding in geval van zonder toezicht achterlaten van reisdocumenten, kostbare voorwerpen en waardevolle (hobby)sportuitrustingen, zoals bijvoorbeeld onderwater-, winter-, golf- en hengelsportuitrustingen, anders dan in deugdelijk afgesloten ruimten, onverminderd het hierna bepaalde.

2.4 Diefstal van, vanaf- of uit een motorrijtuig

- 2.4.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 1.h van de Algemene voorwaarden wordt onder een motorrijtuig mede verstaan: een in het buitenland tijdens de reis gehuurde personenauto, camper, motor of scooter voorzien van een buitenlands kenteken.
- 2.4.2 Geen recht op vergoeding bestaat in geval van diefstal van bagage, inclusief reisdocumenten en kostbare voorwerpen achtergelaten in:
- een motorrijtuig, tenzij kan worden aangetoond, dat de bagage, inclusief reisdocumenten en kostbare voorwerpen van buitenaf niet zichtbaar was opgeborgen in de deugdelijk afgesloten kofferruimte. Van een personenauto met een 3e of 5e deur dient de kofferruimte bovendien te zijn afgedekt met een zogenaamde hoedenplank;
 - een motorrijtuig ingericht als camper, tenzij kan worden aangetoond, dat de bagage (waartoe niet worden gerekend reisdocumenten en kostbare voorwerpen) van buitenaf niet zichtbaar was opgeborgen in de afgesloten kasten en/of banken van de deugdelijk afgesloten camper en er sporen van braak aan de buitenzijde van de camper aanwezig zijn. Diefstal van reisdocumenten en kostbare voorwerpen is alleen verzekerd, indien deze zich bevinden in een deugdelijk vastgemonteerde kluis en er tevens sporen van braak aan de kluis aanwezig zijn;
 - een motorrijtuig, zoals een stationcar, (bestel)busje of jeep, tenzij de bagage van buitenaf niet zichtbaar is opgeborgen in de daartoe bestemde bagageruimte en is afgedekt met een vastgemonteerde rolhoes of andere vastgemonteerde voorziening van hard materiaal. Diefstal van reisdocumenten en kostbare voorwerpen uit een dergelijk motorrijtuig is niet gedekt.
- 2.4.3 Voorts bestaat geen recht op vergoeding in geval van diefstal van:
- bagage die tijdens de reis of gedurende een overnachting zonder toezicht is achtergelaten op een imperiaal van een motorrijtuig;
 - bagage achtergelaten in een bagage- of skibox, tenzij kan worden aangetoond, dat de bagage van buitenaf niet zichtbaar in de slotvast gemonteerde en deugdelijk afgesloten bagage- of ski-box was opgeborgen en sporen van braak daaraan aanwezig zijn. Diefstal van reisdocumenten en kostbare voorwerpen uit een bagage- of ski-box is niet gedekt;
 - (winter)sportuitrustingen, zoals ski's of surfplanken, die zich tijdens de reis of gedurende een overnachting bevinden op imperiaals of dragers, tenzij deze slotvast hierop zijn bevestigd en braak aan de sloten kan worden aangetoond;
 - fietsen die zich tijdens de reis of gedurende een overnachting bevinden op een imperiaal of op een fietsdrager, tenzij kan worden aangetoond dat deze door middel van een deugdelijk kabel-, beugel- of kettingslot aan de imperiaal of drager waren bevestigd en de fiets tevens was afgesloten met een deugdelijk fietsslot.

2.5 Diefstal van kostbare voorwerpen en reisdocumenten uit een motorrijtuig

Ten aanzien van reisdocumenten en kostbare voorwerpen dient de verzekerde bovendien aan te tonen dat de diefstal van of uit een motorrijtuig als bedoeld onder 2.4.2.a niet plaatsvond tussen 22.00 uur en 7.00 uur lokale tijd.

2.6 Diefstal uit of vanaf een aanhanger

- 2.6.1 *Caravans*
Het bepaalde in artikel 2.4.2.b, alsmede het bepaalde in artikel 2.4.3 is eveneens van toepassing in geval van diefstal uit of vanaf een caravan.
- 2.6.2 *Bagage-aanhangwagens en vouwkampeerwagens*
a Het bepaalde in artikel 2.4.3 is eveneens van toepassing in geval van diefstal vanaf een bagage-aanhangwagen of vouwkampeerwagen;

- b Bovendien bestaat geen recht op vergoeding in geval van diefstal van:
- bagage (waartoe niet worden gerekend reisdocumenten en kostbare voorwerpen) uit een bagage-aanhangwagen, tenzij kan worden aangetoond, dat deze in de deugdelijk afgesloten bagage-aanhangwagen was opgeborgen en er sporen van braak aan de buitenzijde aanwezig zijn;
 - bagage (waartoe niet worden gerekend reisdocumenten en kostbare voorwerpen) uit vouwkampeerwagens, tenzij kan worden aangetoond, dat deze van buitenaf niet zichtbaar was opgeborgen en er sporen van braak aan afsluitbare kasten of banken aanwezig zijn.
- 2.7 Voor het in artikel onder 2.2 t/m 2.6 bepaalde geldt overigens, dat van de verzekerde verlangd mag worden dat hij onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet betere maatregelen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging had kunnen treffen.

Artikel 3 Bijzondere verplichtingen bij schade

- 3.1 De verzekerde of de belanghebbende is verplicht:
- bij diefstal, verlies of vermissing van bagage, kostbare voorwerpen en/of reisdocumenten terstond aangifte te doen bij de plaatselijke politie;
 - bij diefstal of verlies in hotels of appartementen eveneens melding te doen aan de hoteldirectie of de eigenaar van het appartement;
 - bij vermissing of beschadiging gedurende het transport met openbare vervoermiddelen hiervan direct na ontdekking aangifte te doen bij het daartoe bevoegde personeel van luchthavens/vervoerbedrijven, ook indien eerst na thuiskomst ontdekt;
 - bij de schademelding het originele procesverbaal en/of overige hiervoor genoemde originele schriftelijke aangiftebewijzen aan de verzekeraar te overleggen;
 - bij schade, diefstal, verlies of vermissing van bagage en/of kostbare voorwerpen, de eigendom, de waarde en ouderdom van het beschadigde en/of verloren gegane aan te tonen;
 - zodra de verloren, gestolen of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit per omgaande aan de verzekeraar te melden en deze voorwerpen - indien de verzekeraar dit wenst - op diens kosten onverwijld bij de verzekeraar te (laten) bezorgen, ook als de voorwerpen beschadigd of onbruikbaar zijn geworden. De verzekerde of de belanghebbende heeft overigens het recht de eigendom van onbeschadigde en/of nog bruikbare voorwerpen terug te nemen tegen terugbetaling van de reeds door de verzekeraar verleende schadevergoeding.
- 3.2 Bij het niet voldoen aan de verplichting tot melding, zoals bepaald in artikel 3.1.f, kan de verzekeraar zonder meer tot gerechtelijke invordering van een reeds verleende schadevergoeding overgaan. De hieraan verbonden kosten komen dan geheel voor rekening van de verzekerde of de belanghebbende.

Artikel 4 Schadevergoeding bagage en reisdocumenten

- 4.1 Basis voor de berekening van de te verlenen schadevergoeding is:
- de nieuwwaarde voor voorwerpen niet ouder dan één jaar, mits de ouderdom door originele nota's en/of garantiebewijzen kan worden aangetoond;
 - de dagwaarde voor voorwerpen ouder dan één jaar;
 - de marktwaarde voor voorwerpen die niet kunnen worden vervangen door nieuwe van dezelfde soort en kwaliteit;
 - het bedrag, dat nodig is om nieuwe documenten te verkrijgen voor reisdocumenten.
- 4.2 Als beschadigde voorwerpen redelijkerwijs hersteld kunnen worden of verloren gegane voorwerpen kunnen worden vervangen, mag de verzekeraar die voorwerpen laten repareren of vervangen.

Schadevergoeding zal worden verleend tot ten hoogste de verzekerde bedragen, ook al zou de totale waarde van de verzekerde voorwerpen hoger zijn. Indien de schade hoger is dan de verzekerde maxima die gelden voor alle verzekerden tezamen, dan worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

- 4.3** Met betrekking tot één enkel voorwerp met toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op schadevergoeding. Bijvoorbeeld een foto-, film- of videocamera met toebehoren, zoals objectieven, filters, recorders, batterijen, filmzonnen, flitsers, draagtassen, koffers en dergelijke geldt als één enkel voorwerp.

Artikel 5 Eigen risico bij bagageschade

Per gebeurtenis geldt een eigen risico van f 150,- bij schade aan- of verlies van bagage, kostbare voorwerpen en reisdocumenten. Dit eigen risico wordt in mindering gebracht op de door verzekeraar vastgestelde schadevergoeding.

Artikel 6 Schade aan (goederen in) logiesverblijven

- 6.1** Tot ten hoogste f 500,- per gebeurtenis is verzekerd:
- a schade aan logiesverblijven en/of de inventaris hiervan, die aan de verzekerde in huur of gebruik is gegeven;
 - b vergoeding van de kosten die gemaakt zijn als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van een tijdens de reis gehuurd kluisje.
- 6.2** Onder logiesverblijven worden niet verstaan in huur of bruikleen gegeven motorrijtuigen, aanhangers of pleziervaartuigen met de zich daarin bevindende of daartoe behorende inventaris.
- 6.3** Recht op vergoeding bestaat alleen voor de schadeveroorzakende verzekerde mits hij aansprakelijk is en de schade f 50,- of meer bedraagt.
- 6.4** Tot ten hoogste f 100.000,- per gebeurtenis is verzekerd de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade door hem veroorzaakt door brand, brandblussing of ontploffing aan een door hem gehuurde vakantiewoning.

Onderdeel Vervangend Vervoer/ Vervangend Verblijf

Artikel 1 Omvang van de dekking bij uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger

- 1.1** Alarmcentrale EuroCross verleent de verzekerde hulp in de vorm van het organiseren, bemiddelen en - voor zover dit in de gegeven omstandigheden mogelijk is - het eventueel ter beschikking stellen van een vervangend soortgelijk motorrijtuig of vervangende soortgelijke aanhanger, na uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger, mits het rijklaar maken, de teruggave of de opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.
- 1.2** Van uitval is alleen sprake als tijdens de reis en binnen de geldigheidsduur van de verzekering de reis niet voortgezet kan worden door schade of defect aan- of verlies van het motorrijtuig en/of de aanhanger als gevolg van:
- brand, ontploffing of zelfontbranding;
 - diefstal, verduistering of joy-riding;
 - eigen gebrek;
 - lawines, bergstorting, overstroming of andere natuurramp;
 - botsing, te water geraken, van de weg geraken, omslaan of enig andere onzekere gebeurtenis, zoals pech door mechanische of elektrische storing (echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval).

Artikel 2 Wat is verzekerd

2.1 Bij uitval van het motorrijtuig en/of de aanhanger langer dan 2 werkdagen naar keuze

- a de zuivere huurkosten tot ten hoogste f 200,- per dag per object tot maximaal f 5.000,- verbonden aan het huren van een vervangend motorrijtuig en/of aanhanger, alsmede de extra verzekeringspremie voor afkoop van een eigen risico (geen bijkomende kosten voor verzekering, reparatie, brandstof en dergelijke); òf
- b de reiskosten per openbaar vervoer van de verzekerde en de eventuele bagage naar de aan te tonen reisbestemming en/of terug, zonder aftrek van bespaarde vaste kosten, als de verzekerde geen gebruik kan- of wil maken van een vervangend voertuig; òf
- c de door het uitvallen van de camper, toercaravan, of vouw- kampeerwagen veroorzaakte noodzakelijke extra kosten van verblijf voor de resterende duur van het voorgenomen verblijf tot ten hoogste f 100,- per dag per verzekerde gedurende ten hoogste 20 dagen, met een maximum van f 5.000,- voor alle verzekerden tezamen. Deze vergoeding wordt alleen verleend als door omstandigheden buiten de wil van de verzekerde geen vervangend motorrijtuig of aanhanger- dat tevens als verblijf zou dienen- op korte termijn kan worden gehuurd en tevoren overleg werd gepleegd met Alarmcentrale EuroCross of de verzekeraar.

2.2 Bij uitval korter dan 2 werkdagen

de noodzakelijke extra verblijfkosten van de verzekerde gedurende het gedwongen oponthoud door het uitvallen van het motorrijtuig en/of de aanhanger tijdens de geldigheidsduur van de verzekering met een maximum van f 100,- per verzekerde per dag.

2.3 Bij uitval vóór de ingangsdatum

Het in artikel 2.1 genoemde keuzerecht geldt ook voor het geval het motorrijtuig en/of de aanhanger binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering, doch niet eerder dan op de datum van afgifte van de dekkingsbevestiging, uitvalt door diefstal, brand, explosie of enig ander van buitenkomend onheil (niet door pech) en het rijklaarmaken door middel van een noodreparatie niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de ingangsdatum van de verzekering.

2.4 Bij uitval van de (brom)fiets langer dan 2 werkdagen

de kosten van het huren van een vervangende (brom)fiets tot ten hoogste f 25,- per dag die moeten worden gemaakt als gevolg van één van de in artikel 1.2 genoemde gebeurtenissen, mits het rijklaar maken, de teruggave of opheffing van het uitvallen niet binnen 2 werkdagen mogelijk is en de reis niet kan worden voortgezet.

2.5 Bij uitval (brom)fiets korter dan 2 werkdagen

de noodzakelijke extra verblijfkosten van de verzekerde gedurende het gedwongen oponthoud met een maximum van f 100,- per dag.

2.6 Bij uitval tent

De in artikel 2.1.c en 2.2 genoemde extra kosten van verblijf worden eveneens vergoed, indien tijdens de reis en binnen de geldigheidsduur de tent uitvalt als gevolg van brand, explosie, natuurgeweld of enig ander van buitenkomend onheil. Deze vergoeding wordt uitsluitend verleend, indien door omstandigheden buiten de wil van de verzekerde geen vervangende tent op korte termijn kan worden aangeschaft en tevoren overleg werd gepleegd met Alarmcentrale EuroCross of de verzekeraar.

2.7 Bij uitval vakantieverblijf door bosbrand

De extra kosten voor vervangend verblijf in een appartement, hotel of pension tot ten hoogste f 100,- per verzekerde per dag gedurende ten hoogste 20 dagen met een maximum van f 5.000,- voor alle verzekerden tezamen, als de verzekerde zijn vakantieverblijf moet verlaten tengevolge van bosbrand.

2.8 Aftrek op verblijfkosten wegens besparing

Op (extra) verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

Artikel 3 Wat is niet verzekerd

Geen recht op vergoeding van huur- en/of verblijfkosten bestaat, indien het uitvallen het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud, dat reeds bij de aanvang van de reis redelijkerwijs was te voorzien dat het motorrijtuig en/of de aanhanger, de (brom)fiets of de tent zou uitvallen.

Onderdeel Hulpverlening

Artikel 1 Omvang van de dekking

De hulpverlening omvat de medische begeleiding bij ziekenhuisopname, hulp bij taalproblemen, de organisatie van- en het eventueel beschikbaar stellen van vervangend vervoer of vervangend verblijf, de organisatie van de terugreis, alsmede bemiddeling door Alarmcentrale EuroCross gedurende de reis in verband met:

- ziekte of ongeval;
 - uitval van het motorrijtuig en/of de aanhanger;
 - uitval van de (brom)fiets of tent;
 - uitval van het vakantieverblijf door bosbrand;
 - terugroeping wegens het in levensgevaar verkeren van- of het overlijden van familie in de 1e of 2e graad;
 - terugroeping wegens schade aan eigendommen door brand, inbraak, explosie of natuurgeweld;
 - vervoer van het stoffelijk overschot na overlijden;
 - oponthoud door natuurgeweld of staking;
 - het toezenden van medicijnen;
 - het overmaken van benodigd geld;
 - het overbrengen van dringende berichten.
- Voor vervoer per vliegtuig moet tevoren toestemming worden gevraagd aan de verzekeraar.

Artikel 2 Wat is verzekerd

Naast de in artikel 1 genoemde organisatie- en bemiddelingskosten zijn verzekerd:

2.1 Telecommunicatiekosten

zijnde de noodzakelijk gemaakte telefoon-, telegram-, telefax- en telexkosten voor zover krachtens deze verzekering recht op schadevergoeding, uitkering of hulpverlening bestaat.

2.2 Bij overlijden buiten Nederland

- a de in overleg en met toestemming van de verzekeraar gemaakte kosten, verband houdende met het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, waaronder begrepen de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist, òf;
- b tot het bedrag dat zou zijn vergoed in geval van transport van het stoffelijk overschot naar Nederland, de kosten van begrafenis of crematie ter plaatse, alsmede de reiskosten vanuit Nederland en terug, inclusief de verblijfkosten gedurende ten hoogste 3 dagen van de familieleden van de overledene in de 1e of 2e graad;
- c de extra reis- en verblijfkosten, alsmede de kosten van langer verblijf, gemaakt door de verzekerde gezinsleden van de overledene of van één meeverzekerde reisgenoot voor het bereiken van de woonplaats in Nederland.

2.3 Bij overlijden in Nederland

- a de in overleg en met toestemming van de verzekeraar gemaakte kosten, verband houdende met het vervoer van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland;
- b de reis- en verblijfkosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug van twee familieleden van de overledene in de 1e of 2e graad;
- c de extra reis- en verblijfkosten voor het bereiken van de woonplaats, alsmede de kosten van langer verblijf, gemaakt door de verzekerde gezinsleden van de overledene of van één meeverzekerde reisgenoot.

2.4 Medische begeleiding en repatriëring bij ziekte of ongeval

- a de met toestemming van de verzekeraar gemaakte kosten van medisch noodzakelijk vervoer van de zieke of gewonde verzekerde naar een ziekenhuis in Nederland of naar zijn woonplaats in Nederland, anders dan per openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt;
- b de kosten van de voorgeschreven medische begeleiding tijdens het vervoer door een arts of een verpleegkundige. Voor het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde is een schriftelijke verklaring vereist van de behandelend arts waaruit blijkt:
 - dat vervoer naar een ziekenhuis in Nederland of de woonplaats in Nederland medisch verantwoord is;
 - welke wijze van vervoer medisch noodzakelijk is;
 - of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven.

2.5 Overige kosten bij ziekte of ongeval

- a de extra reiskosten, inclusief de noodzakelijke verblijfkosten van deze verzekerde, per openbaar vervoer vanuit het buitenland naar een plaats in Nederland, alsmede in Nederland terug naar de woonplaats;
- b de kosten van noodzakelijk langer verblijf van deze verzekerde dan de op het polisblad en/of dekkingsbevestiging aangegeven geldigheidsduur van de verzekering, respectievelijk de extra kosten van verblijf tijdens de geldigheidsduur;
- c de onder a en b genoemde kosten van alle verzekerde gezinsleden of van één andere meeverzekerde reisgenoot, mits noodzakelijk ter verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;
- d de onder a genoemde kosten van de overige verzekerden bij uitvallen door ongeval of ziekte van de verzekerde als bestuurder van het motorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, mits in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
- e de reiskosten voor overkomst vanuit Nederland en terug, inclusief de noodzakelijke verblijfkosten van ten hoogste twee personen voor bijstand van een alleenreizende door een ernstige ziekte of ernstig ongeval getroffen verzekerde;
- f de door de meeverzekerde gezinsleden of één meeverzekerde reisgenoot binnen de geldigheidsduur van de verzekering gemaakte reiskosten in verband met ziekenhuisbezoek van een in een ziekenhuis verblijvende verzekerde tot ten hoogste f 500,- per polis.

2.6 Kosten van terugkeer vanuit het buitenland wegens overlijden of levensgevaar van familie

- a de extra reis- en verblijfkosten van de betrokken verzekerde en één meeverzekerde reisgenoot, naar de terugroepplaats tot ten hoogste de reis- en verblijfkosten om de woonplaats in Nederland te bereiken als hij van de reis naar Nederland moet terugkeren wegens overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad;
- b de reis- en verblijfkosten naar de oorspronkelijke vakantiebestemming mits gemaakt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering of uiterlijk binnen 21 dagen na de aflooptdatum van de verzekering voor ten hoogste 2 van de betrokken verzekerden.

2.7 Kosten van terugkeer binnen Nederland wegens overlijden of levensgevaar van familie

- a de extra reiskosten van de betrokken verzekerde en één meeverzekerde reisgenoot, naar de terugroepplaats tot ten hoogste de reiskosten om de woonplaats binnen Nederland te bereiken, als hij van de reis moet terugkeren wegens overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad;
- b de reiskosten naar de oorspronkelijke vakantiebestemming, mits gemaakt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor ten hoogste 2 van de betrokken verzekerden.

2.8 Kosten van terugkeer wegens schade aan eigendommen

- a de extra reis- en verblijfkosten van de verzekerde en de verzekerde gezinsleden terug naar de woonplaats, als hij van de reis moet terugkeren omdat zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk is wegens een van belang zijnde schade aan zijn eigendom in Nederland door brand, inbraak, explosie, overstroming of andere natuurramp;
- b de reis- en verblijfkosten naar de oorspronkelijke vakantiebestemming mits gemaakt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering of uiterlijk binnen 21 dagen na de aflooptdatum van de verzekering voor ten hoogste 2 van de betrokken verzekerden.

2.9 Kosten door oponthoud door natuurgeweld of staking

De noodzakelijke extra kosten voor langer verblijf van de verzekerde, alsmede de extra reiskosten van de verzekerde tijdens de heenreis naar diens vakantiebestemming of tijdens de terugreis naar diens bestemming naar Nederland, indien door lawines, bergstorting, abnormale sneeuwval of natuurgeweld, dan wel door stakings-, stiptheids-, protest-, of solidariteitsacties van zodanige omvang en aard, dat de normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt. Om voor vergoeding in aanmerking te komen, dient de verzekerde de reserveringsovereenkomst of - bij gebreke daarvan - op naam gestelde nota's voor verblijf tijdens de vakantie in hotel, pension of camping over te leggen.

2.10 Toezenden van medicijnen

De kosten verbonden aan het toezenden aan de verzekerde door Alarmcentrale EuroCross van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen, die op doktersvoorschrift dringend noodzakelijk zijn en die ter plaatse niet verkrijgbaar zijn. Voorzover de kosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen niet verzekerd zijn onder het Onderdeel Geneeskundige kosten, komen de kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht voor rekening van de verzekerde, ook indien de toegezonden medicijnen of kunst- en hulpmiddelen niet worden afgehaald. Annulering van bestellingen is niet mogelijk.

2.11 Het overmaken van benodigd geld

De kosten van bemiddeling, inclusief de daaraan verbonden kosten van overmaking door Alarmcentrale EuroCross, bij het in noodgevallen overmaken van benodigd geld. Voorschotten of garanties worden niet op grond van deze verzekering verleend. Overmaking van geld geschiedt uitsluitend indien door Alarmcentrale EuroCross voldoende garanties zijn verkregen.

2.12 Het overbrengen van dringende berichten

De kosten verbonden aan het doorgeven van dringende berichten binnen het dekkinggebied door Alarmcentrale EuroCross, mits deze berichten betrekking hebben op een verzekerde gebeurtenis.

2.13 Kosten van opsporing, redding of berging

De kosten van- of onder leiding van een bevoegde instantie ondernomen opsporings-, reddings- en bergingsactie, alsmede de kosten van het transport van de verzekerde terug naar de bewoonde wereld.

2.14 Kosten van ski-passen, -lessen en huur van winter/onderwatersportuitrusting

- a de kosten van reeds vooraf betaalde ski-passen, -lessen en huur van wintersport- of onderwatersportuitrusting als de verzekerde wegens een hemzelf overkomen ongeval of acute ziekte in een ziekenhuis wordt opgenomen of genoodzaakt is voortijdig van de reis terug te keren en hij hiervan geen gebruik meer kan maken;
- b de vergoeding genoemd onder a zal tevens worden verleend aan de met de getroffen verzekerde terugreizende gezinsleden bij voortijdige terugkeer. Vergoeding vindt uitsluitend plaats tegen overlegging van de originele documenten en mits voor de betrokken verzekerde de sporttoeslagpremie is berekend en betaald.

2.15 Aftrek wegens besparing

Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke, terwijl op verblijfkosten wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek van 10% zal worden toegepast.

2.16 Reisgenoten met verschillende reisverzekeringen

De extra kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een in dit artikel genoemde verzekerde gebeurtenis, die een niet in de polis genoemde reisgenoot overkomt.

Dit geldt alleen indien:

- a de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- b de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot op diens reisverzekering is verzekerd en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot;
- c de extra door de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt.

Artikel 3 Wat is niet verzekerd

Niet verzekerd zijn de kosten genoemd in de artikelen:

- **2.4; 2.5 en 2.14 zijnde:**
 - kosten van medische begeleiding en repatriëring bij ziekte of ongeval;
 - overige kosten wegens ziekte of ongeval;
 - kosten van ski-passen en dergelijke, gemaakt wegens de gevolgen van een de verzekerde overkomen ongeval, waarvoor in artikel 12 van de Algemene voorwaarden en artikel 8a van het Onderdeel Ongevallen een uitsluiting geldt;
- **2.2; 2.3; 2.4 en 2.5 zijnde:**
 - kosten in verband met overlijden;
 - kosten van medische begeleiding en repatriëring;
 - overige kosten wegens ziekte, indien de reis (mede) was ondernomen om een (para)medische behandeling te ondergaan, tenzij kan worden aangetoond dat deze kosten geen enkel verband houden met de ziekte of aandoening terzake waarvan de reis (mede) werd ondernomen;
- **2.2; 2.4 en 2.5 zijnde:**
 - kosten in verband met overlijden;
 - kosten van medische begeleiding en repatriëring;
 - kosten wegens ziekte, indien de verzekering is gesloten of de reis is aangevangen, terwijl de verzekerde reeds buiten Nederland onder (para)medische behandeling was, tenzij kan worden aangetoond dat deze kosten geen enkel verband houden met de ziekte of aandoening terzake waarvan de reis (mede) werd ondernomen;
- **2.9 zijnde:**
 - kosten wegens oponthoud door natuurgeweld of stakingen en dergelijke, indien bij aanvang van de reis door middel van publikaties in de media reeds bekend was, dat oponthoud te verwachten was.

Onderdeel Ongevallen

Artikel 1 Nadere begripsomschrijvingen

a Ongeval

Een plotselinge onmiddellijke en onafhankelijk van de wil van de verzekerde en van degenen die bij de verzekering belang hebben, optredende inwerking van uitwendig geweld op het lichaam van de verzekerde dat al dan niet de dood tot gevolg heeft, waardoor bij hem een lichamelijk letsel wordt veroorzaakt, dat geneeskundig vastgesteld kan worden;

b Blijvende invaliditeit

Geheel of gedeeltelijk blijvend (functie-)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde, zonder rekening te houden met het beroep van de verzekerde.

Artikel 2 Omschrijving van de dekking

- 2.1** Als de verzekerde een ongeval is overkomen, dat de dood of blijvende invaliditeit tot gevolg heeft, bestaat recht op uitkering.
- 2.2** In aanvulling op het gestelde in artikel 1.a wordt onder een ongeval tevens verstaan:
- a blikseminslag of andere elektrische ontlading;
 - b bevriezing, verdrinking en zonnesteek;
 - c doodslag, moord of poging daartoe;
 - d acute vergiftiging of verstikking door het ongewild binnenkrijgen van gasen of dampen of van vloeibare- of vaste stoffen, evenwel met uitzondering van vergiftiging ontstaan door het gebruik van voedings- en genotmiddelen en van geneesmiddelen in de ruimste zin;
 - e besmetting door het binnendringen van ziektekiemen tengevolge van een onvrijwillige val in water of in enig andere stof;
 - f uitputting, verhogering, verdorping en zonnebrand tengevolge van het onvoorzienbaar geïsoleerd raken;
 - g wondinfectie en bloedvergiftiging, ontstaan door het binnendringen van ziektekiemen in een door een ongeval ontstaan letsel;
 - h verstuiking, ontwrichting en spier- en peesverscheuringen waardoor in een ogenblik inwendig letsel wordt toegebracht, waarvan de aard en plaats geneeskundig kunnen worden vastgesteld;
 - i het van buitenaf ongewild in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen geraken van stoffen of voorwerpen, waardoor letsel wordt toegebracht;
 - j complicaties en verergeringen optredende bij eerste hulpverlening of bij op de verzekerde toegepaste geneeskundige behandelingen, echter uitsluitend indien deze behandelingen door een ongeval noodzakelijk zijn geworden.
- 2.3 In geen geval wordt als ongevalsgevolg beschouwd:**
- a het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek, zoals malaria, vlektyfus, pest en slaapziekte;
 - b het, op welke wijze dan ook, ontstaan en/of het zich manifesteren van enigerlei vorm van hernia.

Artikel 3 Verzekerde sommen

- a Bij overlijden:**
- f 25.000,- per verzekerde;
 - f 6.000,- voor verzekerden tot 16 jaar;
 - f 6.000,- voor verzekerden van 70 jaar en ouder.
- b Bij blijvende invaliditeit:**
- f 100.000,- per verzekerde;
 - f 6.000,- voor verzekerden van 70 jaar en ouder.

Artikel 4 Uitkeringen

- 4.1 Bij overlijden**
De uitkering bij overlijden is verschuldigd, als de verzekerde overlijdt binnen twee jaar nadat hij werd getroffen door een ongeval, dat als enige en rechtstreekse oorzaak van het overlijden moet worden beschouwd.
- 4.2 Bij blijvende invaliditeit**
- a De uitkering bij blijvende invaliditeit is geheel of ten dele verschuldigd, als bij de verzekerde een blijvende invaliditeit is ontstaan binnen twee jaar nadat hij werd getroffen door een ongeval, dat als enige en rechtstreekse oorzaak van de blijvende invaliditeit moet worden beschouwd en dat geen uitkering wegens overlijden verschuldigd doet worden.
 - b Een voorafgaande uitkering of voorschot wegens blijvende invaliditeit komt in mindering op een uitkering voor overlijden als de verzekerde als gevolg van hetzelfde ongeval overlijdt. Als de gedane uitkering of een voorschot wegens blijvende invaliditeit hoger was dan de uitkering voor overlijden, wordt het meerdere niet teruggevorderd.

- c Overlijdt de verzekerde binnen drie jaar na het ongeval, doch niet als gevolg hiervan of als gevolg van een ander ongeval waarvoor door de verzekeraar een uitkering zou worden verleend en de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, dan zal de uitkering worden verleend op basis van de mate van invaliditeit die met inachtneming van drie jaar na het ontstaan van het ongeval redelijkerwijs te verwachten zou zijn geweest, als de verzekerde in leven was gebleven.

Artikel 5 Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

- 5.1** De bepaling van de mate van blijvende invaliditeit geschiedt volgens objectieve maatstaven, overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) en de aanvullingen daarop van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopaedische Vereniging.
- 5.2** De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld, zodra een verbetering van de toestand van de verzekerde niet meer te verwachten is.
- 5.3** Als de definitieve graad van blijvende invaliditeit niet na twee jaar na de dag van het ongeval kan worden vastgesteld, heeft de verzekerde het recht de op grond van medische rapporten te verwachten definitieve mate van blijvende invaliditeit te laten vaststellen.
- 5.4** Bij twijfel of de invaliditeit onveranderlijk of blijvend zal blijken te zijn, zal de verzekeraar het recht hebben de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit, respectievelijk de uitkering uit te stellen tot uiterlijk drie jaar nadat het ongeval plaatsvond.
- 5.5** De verzekerde heeft bij twijfel of de invaliditeit onveranderlijk zal blijken te zijn, het recht de uitkering uit te stellen tot uiterlijk drie jaar nadat het ongeval plaatsvond en binnen deze periode de mate van blijvende invaliditeit te laten herbeoordelen. Blijkt in voornoemd geval echter geen verslechtering te zijn ontstaan, dan zijn de kosten van de herbeoordeling voor rekening van de verzekerde en is de verzekeraar niet verplicht over de uitgestelde periode rente te vergoeden.

Artikel 6 Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit

- 6.1** Bij de vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit wordt bij volledig functieverlies van de hieronder met name genoemde lichaamsdelen en/of organen de daarop volgende percentages van de voor blijvende invaliditeit verzekerde som uitgekeerd:
- | | |
|------------------------------------|------|
| - volslagen blindheid | 100% |
| - arm tot in het schoudergewricht | 75% |
| - arm tot in het ellebooggewricht | 70% |
| - been tot in het heupgewricht | 70% |
| - hand tot in het polsgewricht | 60% |
| - been tot in het kniegewricht | 60% |
| - voet tot in het enkelgewricht | 50% |
| - het gehoor van beide oren | 50% |
| - het gezichtsvermogen van één oog | 30% |
| - duim | 25% |
| - het gehoor van één oor | 20% |
| - nier | 20% |
| - wijsvinger | 15% |
| - middelvinger | 12% |
| - ringvinger | 10% |
| - pink | 10% |
| - grote teen | 8% |
| - reuk en/of smaak | 5% |
| - milt | 5% |
| - andere dan grote teen | 3% |
- Wanneer er sprake is van gedeeltelijk (functie-)verlies van één of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of

organen, wordt bij de vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit uitgegaan van functionele invaliditeit, naar rato van het functioneren van de mens als geheel. De uitkering voor het verlies van enkele vingers zal in totaal die voor het verlies van de gehele hand niet te boven gaan.

6.2 Cumulatie van uitkeringen

Terzake van één of meer ongevallen, tijdens de duur van deze verzekering de verzekerde overkomen, zal de som van alle uitkeringen het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag niet te boven gaan.

6.3 Rentevergoeding

Als na één jaar na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de verzekeraar vanaf deze dag een rente tot de dag waarop de uitkering in verband met blijvende invaliditeit betaalbaar kan worden gesteld, onverminderd het gestelde in artikel 5.5. Eventueel verstrekte voorschotuitkeringen worden bij de rentevergoeding buiten beschouwing gelaten. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening voor het hierboven bedoelde jaar, echter met een maximum van 8%.

Artikel 7 Bijzondere verplichtingen na een ongeval

7.1 Na een ongeval is de verzekerde verplicht:

- a onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en er voor te zorgen, dat hij voortdurend onder behandeling blijft en alle voorschriften van de behandelend arts stipt opvolgt en niets verzuimt, dat zijn herstel zou kunnen bevorderen. Heeft het te laat inroepen van geneeskundige hulp of het niet opvolgen van de voorschriften van de arts een nadelige invloed op zijn genezing, dan vervalt elk recht op uitkering;
- b de verzekeraar zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen schriftelijk het ongeval te melden door middel van een schade-aangifteformulier;
- c zich op verzoek en op kosten van de verzekeraar door een door de verzekeraar aangewezen arts te laten onderzoeken ter plaatse waar deze dit onderzoek wenst in te stellen en alle gewenste inlichtingen te verstrekken;
- d alle voorschriften - voorzover deze niet in strijd komen met de door de behandelend arts gegeven voorschriften - die de aangewezen arts of de verzekeraar ter bevordering van de genezing meent te moeten geven, stipt op te volgen.

7.2 Na een dodelijk ongeval

De belanghebbenden zijn verplicht:

- a een dodelijk ongeval binnen 2 x 24 uur per telefoon, telegram, telex of telefax rechtstreeks te melden aan de verzekeraar of Alarmcentrale EuroCross;
- b nadat een ongeval werd aangemeld en dit later de dood van de verzekerde tengevolge heeft de onder a genoemde termijn eveneens in acht te nemen;
- c desgevraagd in te stemmen met- en mee te werken aan maatregelen, die de verzekeraar ter vaststelling van de doodsoorzaak nodig oordeelt. De hieraan verbonden kosten worden door de verzekeraar betaald.

Artikel 8 Geen recht op uitkering

Geen recht op uitkering bestaat

- a voor ongevallen de verzekerde overkomen als gevolg van- of verergerd door een ziekelijke toestand, door lichamelijke- of geestelijke afwijkingen van de verzekerde, tenzij deze het gevolg zijn van een vroeger ongeval, waardoor krachtens deze verzekering recht op een uitkering bestaat. In dat geval wordt niet meer uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd aan een geheel valide en gezond persoon;
- b indien de aanmelding van het ongeval - onverminderd het in artikel 7.1.b en artikel 7.2.a bepaalde - niet binnen 30 dagen respectievelijk 2 x 24 uur is geschied op de in deze artikelen omschreven wijze, tenzij ten genoegen van de verzekeraar wordt aangetoond dat:
 - het de verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende onmogelijk was het ongeval aan te melden of te doen aanmelden;
 - geen van de hiervoor genoemde uitsluitingen en/of de in artikel 12 van de Algemene voorwaarden RV950 genoemde uitsluitingen van toepassing zijn, één en ander onverminderd de bepalingen in de overige voorwaarden;
- c aanmelding van het ongeval niet is geschied binnen 6 maanden nadat het ongeval plaatsvond.

Artikel 1 Wat is verzekerd

1.1 Geneeskundige kosten

Waaronder uitsluitend worden verstaan de kosten van:

- a honoraria van artsen;
- b ziekenhuisopneming en operatie;
- c door een arts voorgeschreven behandelingen en onderzoeken;
- d door een arts voorgeschreven genees- en verbandmiddelen;
- e medisch noodzakelijk vervoer naar- en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waarin de verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was;
- f noodzakelijk geworden eerste prothesen als gevolg van een ongeval zoals omschreven in het Onderdeel Ongevallen. Genoemde kosten worden uitsluitend vergoed, indien de arts, respectievelijk het ziekenhuis als zodanig door de bevoegde instanties zijn erkend.

1.2 Buiten Nederland

Verzekerd zijn de kosten van geneeskundige behandeling op grond van medische noodzaak gemaakt buiten Nederland, daar, waar en zolang de verzekering van kracht is, doch uiterlijk tot op de 365e dag na die waarop deze behandeling begon.

1.3 In Nederland

De kosten van geneeskundige behandeling gemaakt in Nederland zijn beperkt tot ten hoogste f 2.000,- per verzekerde. Tot een maximum van f 2.000,- zijn deze kosten ook verzekerd wegens de gevolgen van een ongeval, zoals omschreven in het Onderdeel Ongevallen, indien en voor zover deze kosten in Nederland worden gemaakt na de periode gedurende welke de verzekering van kracht was, doch tot uiterlijk de 365e dag na die waarop het ongeval plaatsvond, mits de eerste geneeskundige behandeling binnen de geldigheidsduur van deze verzekering heeft plaatsgevonden.

1.4 Beperking verpleegkosten en bijkomende kosten

Bij ziekenhuisverpleging zal de verzekeraar niet meer vergoeden dan de verpleeg- en bijkomende kosten die overeenkomen met de klasse waarvoor de verzekerde zich in Nederland heeft verzekerd. Bij gebreke daarvan vindt vergoeding plaats volgens de tarieven die gelden voor de laagste klasse.

1.5 Tandheelkundige kosten

Waaronder uitsluitend worden verstaan de kosten van:

- a honoraria van tandartsen of artsen voor tandheelkundige behandeling;
 - b door- of op voorschrift van een tandarts of arts in verband met deze behandeling gemaakte röntgenfoto's;
 - c door een tandarts voorgeschreven geneesmiddelen;
 - d reparatie of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit.
- Genoemde kosten worden uitsluitend vergoed, indien de tandarts, respectievelijk de arts als zodanig door de bevoegde instanties zijn erkend tot ten hoogste f 750,- per verzekerde.

1.5.1 Tandheelkundige kosten na een ongeval

Verzekerd zijn de kosten van tandheelkundige behandeling, gemaakt wegens de gevolgen van een ongeval dat heeft plaatsgevonden daar, waar en zolang de verzekering van kracht is, tot uiterlijk de 365e dag na die van het ongeval, mits de eerste tandheelkundige behandeling binnen de geldigheidsduur van deze verzekering heeft plaatsgevonden.

1.5.2 Tandheelkundige kosten bij acute pijnklachten

De kosten van tandheelkundige behandeling gemaakt buiten Nederland - anders dan wegens de gevolgen van een ongeval - zijn alleen verzekerd gedurende de geldigheidsduur van de verzekering, mits deze behandeling naar het oordeel van de behandelend tandarts niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

Artikel 2 Bijzondere verplichtingen

Bij ziekenhuisopname, langdurige geneeskundige behandelingen en/of voortdurende poliklinische behandelingen en/of noodzakelijke repatriëring

- a In geval van ziekenhuisopneming, langdurige geneeskundige en/of voortdurende poliklinische behandelingen is de verzekerde of de belanghebbende verplicht, vooraf of - zo dit onmogelijk is - zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week hierover telefonisch, per telefax of telex contact op te (laten) nemen met Alarmcentrale EuroCross of met één van de andere genoemde hulpverleningsinstanties, afhankelijk van het gebied waarin de verzekerde zich bevindt, opdat in overleg met de verzekerde of diens vertegenwoordiger, diens behandelend arts en eventueel ook de huisarts, die maatregelen getroffen kunnen worden, die het medisch belang van de betrokken verzekerde naar het oordeel van de verzekeraar het beste kunnen dienen.
- b In geval van noodzakelijke repatriëring als gevolg van overlijden van de verzekerde, een hem overkomen ongeval of ernstige ziekte geldt eveneens de verplichting om terstond contact op te (laten) nemen met één van de met de verzekeraar samenwerkende hulpverleningsinstanties.
- c Tevens rust op de verzekerde en/of belanghebbende de verplichting van een ziekenhuisopname, van langdurige of voortdurende medische behandelingen, alsmede van een door de hulpverleningsinstantie uitgevoerde repatriëring melding te doen aan de verzekeraar door middel van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier.

Artikel 3 Wat is niet verzekerd

3.1 Kosten van geneeskundige behandeling

- a waarvan reeds bij aanvang van de reis te voorzien was, dat zij tijdens de reis zou moeten plaatsvinden;
- b gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit - Nederland uitgezonderd - wegens ziekten en/of aandoeningen, die reeds op of voor de datum van ingang van de verzekering bestonden of klachten veroorzaakten;
- c wegens de gevolgen van een ongeval of gebeurtenis, waarvoor in artikel 12 van de Algemene voorwaarden RV950 een uitsluiting is opgenomen;
- d gemaakt wegens opneming van langer dan 24 uur in een ziekenhuis, indien en voorzover de behandeling kan worden uitgesteld tot na afloop van de verzekering;
- e vallend onder het begrip tandheelkundige kosten, zoals dit is omschreven in het Onderdeel Geneeskundige- en tandheelkundige kosten in artikel 1.5;
- f verband houdende met een ziekte of afwijking waarvoor de verzekerde reeds in het buitenland onder (para-)medische behandeling was en de verzekering is afgesloten en/of aangegaan met het doel een dergelijke behandeling te ondergaan;
- g verband houdende met een ziekte of afwijking, indien de verzekerde op reis is gegaan uitsluitend of mede met het doel een (para-)medische behandeling te ondergaan;
- h indien de behandelend arts, specialist of het ziekenhuis niet door de bevoegde instanties als zodanig is erkend;
- i indien aan de verplichtingen genoemd in artikel 2.1 niet werd voldaan.

3.2 Kosten van tandheelkundige behandeling

- a waarvan reeds bij aanvang van de reis te voorzien was, dat zij tijdens de reis zou moeten plaatsvinden;
- b wegens de gevolgen van een ongeval of gebeurtenis, waarvoor in artikel 12 van de Algemene voorwaarden RV950 een uitsluiting is opgenomen.

Bijzondere voorwaarden Uitgebreide dekking RV952

Artikel 1 Geldigheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn alleen van kracht voor zover dit in de door de verzekeraar afgegeven dekkingsbevestiging is vermeld.
- 1.2 Voorts zijn op deze verzekering van kracht de Algemene Voorwaarden Dagreisverzekering RV950 en de Bijzondere voorwaarden Basisdekking RV951.

Artikel 2 Uitbreiding van de dekking

2.1 Kostbare voorwerpen

De maximum verzekerde bedragen voor kostbare voorwerpen genoemd in artikel 1.4.f en 1.4.g van het Onderdeel Bagage (RV951) zijn verhoogd met ten hoogste:

- f 1.500,- voor foto-, film-, beeld-, geluids-, video-, computer-apparatuur en optische instrumenten met toebehoren, zoals tassen, koffers en dergelijke voor alle verzekerden tezamen;
- f 500,- voor sieraden, muziekinstrumenten, lederen en/of suède kleding en bont voor alle verzekerden tezamen.

2.2 Geld, cheques en (giro)betaalkaarten

Geld, cheques en (giro)betaalkaarten (uitgezonderd credit-cards) zijn onder de verzekering begrepen tot ten hoogste f 500,- per verzekerde.

2.3 Motorrijtuig

In afwijking van het gestelde in artikel 1h van de Algemene voorwaarden wordt bij diefstal van geld, cheques en (giro)-betaalkaarten onder een motorrijtuig in de zin van deze verzekering mede verstaan: een in het buitenland voor een rondreis gehuurde personenauto of camper voorzien van een buitenlands kenteken.

Artikel 3 Wat is niet verzekerd

3.1 Onachtzaamheid

- a Geen recht op vergoeding bestaat, indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van geld, cheques en (giro)betaalkaarten.
- b Het opbergen van geld, cheques en (giro)betaalkaarten in koffers, tassen en dergelijke die tijdens het vervoer per vliegtuig, bus of trein niet als handbagage onder direct beheer zijn, wordt beschouwd als het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid.

3.2 Onbeheerd achterlaten van geld e.d.

Bovendien bestaat geen recht op vergoeding in geval van zonder toezicht achterlaten van geld, cheques en (giro)-betaalkaarten anders dan in deugdelijk afgesloten ruimten, onverminderd het hierna bepaalde.

3.3 Diefstal van geld e.d. uit een motorrijtuig

Geen recht op vergoeding bestaat in geval van diefstal van geld, cheques en (giro)betaalkaarten achtergelaten in:

- a een motorrijtuig, tenzij kan worden aangetoond dat dit van buitenaf niet zichtbaar was opgeborgen in de deugdelijk afgesloten kofferruimte en de diefstal niet plaatsvond tussen 22.00 uur en 7.00 uur lokale tijd. Van een personenauto met een 3e of 5e deur dient de kofferruimte bovendien te zijn afgedekt met een zogenaamde hoedenplank;
- b een motorrijtuig ingericht als camper, tenzij kan worden aangetoond dat het geld en dergelijke in de camper waren opgeborgen in een deugdelijk vastgemonteerd, afgesloten kluisje en er sporen van braak zowel aan de buitenzijde van de camper als aan het kluisje aanwezig zijn;
- c een motorrijtuig, zoals een stationcar, (bestel)busje, jeep, motorrij wiel of scooter.

3.4 Diefstal van geld e.d. uit een aanhanger

Geen recht op vergoeding bestaat in geval van diefstal van geld, cheques en (giro)betaalkaarten uit een aanhanger, zoals een bagage-aanhangwagen, vouwkampeerwagen of boot-trailer. Diefstal van geld en dergelijke uit een (toer)caravan is alleen gedekt, indien kan worden aangetoond dat dit was opgeborgen in een deugdelijk vastgemonteerd, afgesloten kluisje en er sporen van braak zowel aan de buitenzijde van de caravan als aan het kluisje aanwezig zijn.

- 3.5 Voor het in artikel 3.1 t/m/ 3.4 bepaalde geldt overigens, dat van de verzekerde verlangd mag worden dat hij onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet betere maatregelen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van geld en dergelijke had kunnen treffen.

Artikel 4 Bijzondere verplichtingen bij diefstal, verlies of vermissing van geld, cheques en (giro)betaalkaarten

De verzekerde of belanghebbende is verplicht:

- a terstond aangifte te doen bij de plaatselijke politie;
- b eveneens hiervan melding te doen aan de hoteldirectie of de eigenaar van het appartement indien de gebeurtenis plaatsvindt in een hotel of appartement;
- c hiervan direct na ontdekking aangifte te doen bij het daartoe bevoegde personeel van luchthavens/vervoerbedrijven bij diefstal, vermissing of beschadiging gedurende het transport met openbare vervoermiddelen, ook indien eerst na thuiskomst ontdekt;
- d bij de schademelding het originele procesverbaal en/of overige hiervoor genoemde originele schriftelijke aangiftewijzen aan de verzekeraar te overleggen;
- e de eigendom en de waarde van het gestolen, verloren gegane of vermiste geld en dergelijke aan te tonen door middel van giro- of bankafschriften, wisselnota's en andere door de verzekeraar verlangde bewijsstukken;
- f zodra het gestolen, verloren gegane of vermiste geld of een deel daarvan is teruggevonden, dit per omgaande aan de verzekeraar te melden en de reeds van de verzekeraar ontvangen vergoedingen terug te betalen.

Artikel 5 Geen eigen risico

Geen eigen risico geldt als er sprake is van schade aan- of verlies/diefstal van uitsluitend geld, cheques en (giro)-betaalkaarten.

Deze voorwaarden maken deel uit van de polis