

Voorwaarden Doorlopende Reisverzekering

Inhoud

Algemene voorwaarden DR010

Onderdeel Algemeen

1	Begripsomschrijvingen	2
2	Grondslag	2
3	Duur van de verzekering	2
4	Einde van de verzekering	2
5	Verzekeringsgebied	2
6	Geldigheid	3
7	Premiebetaling	3
8	Wijziging van premie en/of voorwaarden	3
9	Wat is niet verzekerd	3
10	Winter- en onderwatersportrisico	4
11	Taakvervulling van de verzekeraar en/of Alarmcentrale EuroCross	4
12	Verplichtingen van verzekerde in geval van schade	4
13	Dubbele verzekering	4
14	Meer reisverzekeringen	4
15	Betaling van de schade/vergoeding	5
16	Voorrang tussen bepalingen in voorwaarden	5
17	Verjaring	5
18	Vervaltermijn	5
19	Fraude	5
20	Kennisgeving	5
21	Registratie persoonsgegevens	5
22	Nederlands recht	5
23	Klachtenbehandeling en geschillenregeling	5

Onderdeel Bagage

1	Begripsomschrijvingen	6
2	Wat is verzekerd	6
3	Schade aan (zaken in) logiesverblijven	6
4	Wat is niet verzekerd	6
5	Schadevergoeding bagage en reisdocumenten	7
6	Eigen risico bij bagageschade en reisdocumenten	8

Onderdeel Hulpverlening en extra kosten

1	Omschrijving van de dekking en omvang van de hulpverlening	8
2	Wat is niet verzekerd	9

Onderdeel Ongevallen

1	Begripsomschrijvingen	9
2	Verzekerd ongeval	9
3	Verzekerde bedragen en uitkeringen	10
4	Wat is niet verzekerd	10
5	Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit	10
6	Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand	10
7	Uitbetaling	10

Onderdeel Vervangend verblijf

1	Wat is verzekerd	10
2	Omschrijving van de vergoeding	10

Inhoud

Bijzondere voorwaarden

Geneeskundige en tandheelkundige kosten DR011

1	Begripsomschrijvingen	11
2	Geldigheid	11
3	Wat is verzekerd	11
4	Wat is niet verzekerd	11

Bijzondere voorwaarden Vervangend vervoer DR012

1	Begripsomschrijvingen	12
2	Verzekeringsgebied	12
3	Verzekerde gebeurtenissen	12
4	Wat is verzekerd	12

Bijzondere voorwaarden Automobilistenhulp DR013

1	Verzekeringsgebied	13
2	Verzekerde gebeurtenissen	13
3	Wat is verzekerd	13
4	Wat is niet verzekerd	14

Bijzondere voorwaarden

Annuleringskostenverzekering DR014

1	Begripsomschrijvingen	15
2	Geldigheid	15
3	Wat is verzekerd	15
4	Wat is niet verzekerd	15
5	Omschrijving van de vergoeding	16
6	Verplichtingen in geval van schade	16

Algemene voorwaarden DR010

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a Verzekeraar**
Zilveren Kruis Achmea
Zilveren Kruis Achmea is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.;
- b Verzekeringnemer**
degene, met wie de verzekering is aangegaan;
- c Verzekerde**
degene die op het polisblad met zijn geboortedatum is vermeld:
 - de verzekeringnemer;
 - de met de verzekeringnemer duurzaam samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner;
 - inwonende ongehuwde kinderen, pleeg-, stief- en adoptiekinderen tot 27 jaar.
- d Alarmcentrale EuroCross**
de met de verzekeraar samenwerkende hulpverleningsinstantie EuroCross. Zij is bereikbaar onder:
telefoon +31.71.36 46 200
fax +31.71.36 41 350
- e Ziekenhuis**
een inrichting die als ziekenhuis door de bevoegde overheidsinstantie is toegelaten en die dient voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken;
- f Ongeval**
een plotseling, onmiddellijk, ongewild en onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van de verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan;
- g Vakantie/reis**
vakantie/reis voor privé-doeleinden;
- h Belanghebbende**
degene die in geval van schade, ongeval of andere verzekerde gebeurtenis (mede) rechten aan deze verzekering kan ontlenen;
- i Motorrijtuig**
de goed onderhouden personenauto, camper, motor of scooter waarmee de verzekerde reist vanuit Nederland, voorzien van een Nederlands kenteken en indien verplicht overeenkomstig artikel 9.a lid 1 Wegenverkeerswet (APK-keuring) is goedgekeurd en met een gewicht tot 3500 kg. Een vervangend motorrijtuig met een buitenlands kenteken, dat tijdens de reis is gehuurd wegens uitval van het eigen motorrijtuig als gevolg van een verzekerde gebeurtenis wordt hiermee gelijkgesteld, mits deze vervanging met toestemming van Alarmcentrale EuroCross is gebeurd;
- j Aanhanger**
de achter het motorrijtuig meegenomen goed onderhouden toercaravan, vouwkampeerwagen, bagagewagen of boottrailer, die dient voor eigen recreatief gebruik;
- k Tent**
de tot eigen gebruik vanuit Nederland meegenomen tent met de daarbij behorende kampeeruitrusting;
- l Gebeurtenis**
een onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval of omstandigheid waardoor schade en/of kosten in de zin van deze verzekering wordt/worden veroorzaakt. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis beschouwd, die geacht wordt te hebben plaats gevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks;
- m Bagage**
alle voorwerpen die de verzekerde tijdens de reis voor eigen gebruik meeneemt of aanschaft of tegen ontvangstbewijs vooruit-, na- of terugzendt. Hieronder vallen ook gehuurde onderwater- en wintersport-uitrusting.

n Familieleden in 1e of 2e graad

- familieleden in de eerste graad: echtgenote of degene met wie de verzekerde duurzaam samenwoont, (schoon)ouders, eigen kinderen alsmede pleeg- en/of stiefkinderen van de verzekerde;
- familieleden in de tweede graad: broers, zwagers, (schoon)-zusters, grootouders en kleinkinderen van de verzekerde;

Als in de voorwaarden wordt gesproken van de mannelijke persoonsaanduiding worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

Artikel 2 Grondslag

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:

- de door de verzekeringnemer verstrekte gegevens;
- de door de verzekeraar afgegeven polis.

Artikel 3 Duur van de verzekering

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan tot de contractsvervaldatum, 1 januari van het volgende jaar. Daarna wordt zij telkens, stilzwijgend, 12 maanden verlengd.

Artikel 4 Einde van de verzekering

4.1 Opzegging door de verzekeringnemer

De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering schriftelijk zonder meer op te zeggen:

- a per contractsvervaldatum ofwel per 1 januari van het komende jaar;
- b tot 30 dagen na afwikkeling van een schade.

4.2 Opzegging door de verzekeraar

De verzekeraar heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:

- a per contractsvervaldatum;
- b tot 30 dagen na de afwikkeling van een schade/zaak;
- c als de verzekeringnemer zijn verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien niet nakomt;
- d als de verzekerde bij de melding of tijdens de behandeling van een schade/zaak een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan.

De verzekering eindigt in de in artikel 4.2 genoemde gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief aan de verzekeringnemer wordt genoemd. De verzekeraar zal in deze gevallen een opzegtermijn in acht nemen van tenminste 14 dagen.

4.3 Beëindiging algemeen

De verzekering eindigt zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont.

Artikel 5 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig voor gebeurtenissen die plaatsvinden:

- a gedurende reizen en het daaraan gekoppelde verblijf buiten Nederland;
- b in Nederland, als aannemelijk wordt gemaakt dat de gebeurtenis plaatsvond gedurende de periode dat de verzekerde rechtstreeks op weg was naar een bestemming buiten Nederland of vanuit het buitenland op weg was naar zijn woonadres;
- c tijdens een geboekte, meerdaagse vakantie in Nederland waarvan de verzekerde het boekings-/reserveringsformulier kan overleggen.

Artikel 6 Geldigheid

6.1 Maximaal aanéengesloten dagen per reis

De verzekering is geldig voor een onbeperkt aantal reizen gedurende maximaal 60 aanéengesloten dagen per reis. Nadien is de verzekering niet meer geldig, tenzij de maximum verzekerde periode wordt overschreden door onvoorziene vertraging als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. In dat geval blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer.

6.2 Verzekerde periode

Deze verzekering is geldig vanaf het moment waarop de verzekerde, respectievelijk de bagage, het vaste woonadres in Nederland hebben verlaten en eindigt zodra deze op dat woonadres zijn teruggekeerd.

6.3 De verzekering is niet van kracht:

indien de verzekerde ten tijde van het aangaan van de verzekering reeds op reis was.

Artikel 7 Premiebetaling

7.1 De verzekeringnemer dient de premie en de assurantiebelasting vooruit te betalen, met dien verstande dat de betaling binnen 30 dagen na de vervaldatum dient te zijn geschied.

7.2

- Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die plaatsvinden op en na de dag waarop de premie en assurantiebelasting verschuldigd werden. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen;
- de dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde bedrag door de verzekeraar is ontvangen, tenzij de verzekeringsovereenkomst tussentijds is beëindigd, echter niet voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden gedurende de periode waarin geen dekking wordt verleend;
- indien de verzekeraar maatregelen treft ter incasso van het verschuldigde bedrag, komen de wettelijke rente en alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de verzekeringnemer.

7.3 Bij tussentijdse beëindiging betaalt de verzekeraar de eventueel vooruitbetaalde premie vanaf de beëindigingsdatum terug.

Artikel 8 Wijziging van premie en/of voorwaarden

De verzekeraar heeft het recht met ingang van de eerstkomende contractsvervaldatum de premies en/of voorwaarden te wijzigen. De verzekeraar zal de verzekeringnemer hiervan voor de contractsvervaldatum schriftelijk in kennis stellen.

De verzekeraar gaat er vanuit dat de verzekeringnemer met de aanpassingen instemt, tenzij de verzekeraar binnen 30 dagen na kennisgeving van de wijziging een schriftelijke opzegging van de verzekeringnemer ontvangt. In dat geval eindigt de verzekering per de contractsvervaldatum.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Artikel 9 Wat is niet verzekerd

9.1 Van de dekking zijn uitgesloten gebeurtenissen:

- die verband houden met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. De 6 genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd onder nummer 136/1981;
- veroorzaakt door atoomkernreacties, ongeacht hoe en waar deze zijn ontstaan;
- ontstaan door opzet, voorwaardelijke opzet of grove schuld en roekeloosheid van verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft;
- veroorzaakt door het door de verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van kaping, staking of terreurdaad;
- ontstaan ten gevolge van het door de verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;
- die bij aanvang van de reis, gezien de omstandigheden, bekend of aanwezig waren waardoor het maken van kosten redelijkerwijs was te voorzien;
- tijdens reizen die worden ondernomen in het kader van het beroep of bedrijf van verzekerde, waaronder ook worden verstaan ontwikkelingswerkers, (foto)journalisten, militairen, (vrachtwagen)chauffeurs, varend en vliegend personeel, reisleiders en reizen in verband met studie, stage en dergelijke;
- ontstaan bij werkzaamheden door de verzekerde verricht, waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden;
- ontstaan bij het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij als passagier die rechtmatig verblijft in een voor passagiersvervoer ingericht vliegtuig terwijl dit wordt gebruikt voor burgerluchtverkeer;
- ontstaan bij het gebruik maken van vaartuigen buitengaats, tenzij hieraan geen bijzondere gevaren zijn verbonden;
- ontstaan bij deelname aan of de voorbereiding tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen of motorvaartuigen;
- het onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken, tenzij wordt aangetoond dat de verzekerde ten tijde van het ongeval minder dan het wettelijk toegestane percentage alcohol in zijn bloed had, c.q. gebruik van geneesmiddelen of van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen waaronder begrepen zowel soft- als harddrugs, anders dan op voorschrift van een erkend en praktiserend arts en de verzekerde zich daaraan heeft gehouden;
- ontstaan bij het (semi-)professioneel deelnemen aan of de voorbereiding tot wedstrijdsporten;
- ontstaan bij zeilvliegen (deltavliegen, hanggliding), ultralight vliegen, zweefvliegen, parasailing, parapenten, parachutespringen, ballonvaren, bungee-springen;
- ontstaan bij speleologie, mountainbiken over onverharde wegen, wielrennen, wildwatervaren, waaronder rafting, wildwaterkanoën en dergelijke;
- ontstaan bij bergsporten, zoals abseilen, gletsjertochten, bergbeklimmen/ kletten en dergelijke, mits het een bergwandeling betreft die gaat over wegen en/of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn;
- ontstaan bij de beoefening op welke wijze ook van een activiteit met een meer dan normale kans op een ongeval, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 Winter- en onderwatersportrisico.

9.2 Niet nakomen verplichtingen

De verzekering is niet van kracht indien de verplichtingen die genoemd staan in deze polisvoorwaarden niet zijn nagekomen.

Artikel 10 Winter- en onderwatersportrisico

- 10.1** Het risico verbonden aan het beoefenen van onderwatersport en skiën, snowboarden, sleeën en langlaufen is verzekerd.
- 10.2** Van de verzekering is uitgesloten:
- elke vorm van deelname aan of voorbereiding tot wintersportwedstrijden, met uitzondering van zogenaamde Gästerennen;
 - wintersporten buiten gemarkeerde pistes, tenzij dit onder begeleiding van een plaatselijke skileraar/gids plaatsvindt;
 - extreme vormen van wintersport zoals: bobsleeën, freestylefiguurspringen, ski-jöring, skispringen/-vliegen, speedraces, speedskiën, paraskiën, heliskiën en dergelijke.

Artikel 11 Taakvervulling van de verzekeraar en/of Alarmcentrale EuroCross

- 11.1** De verzekeraar en Alarmcentrale EuroCross zullen hun diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met de verzekerde(n) en/of belanghebbende(n), maar zullen vrij zijn in de keuze van diegenen, door wie zij zich bij de uitvoering van hun diensten terzijde laten staan.
- 11.2** De verzekeraar en Alarmcentrale EuroCross hebben het recht voor door hen aan te gane verbintenissen met derden, waarvan de kosten niet door deze verzekering zijn gedekt, van de verzekerde(n) en/of belanghebbende(n) de nodige financiële garanties te verlangen en wel in door hen te bepalen vorm en omvang. Als hieraan niet wordt voldaan, vervalt de verplichting van de verzekeraar en/of Alarmcentrale EuroCross om de verlangde diensten te verlenen.
- 11.3** Informatie die aan Alarmcentrale EuroCross wordt verstrekt, wordt geacht ook te zijn verstrekt aan verzekeraar. Voor het opvragen van medische informatie zal verzekeraar aan verzekerde een machtiging vragen.

Artikel 12 Verplichtingen van verzekerde in geval van schade

- 12.1** Zodra een verzekerde of een bij uitkering belanghebbende kennis krijgt van een gebeurtenis die voor de verzekeraar een verplichting tot uitkering kan inhouden, is hij verplicht:

Algemeen

- a al het mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van de schade of te maken kosten;
- b de verzekeraar zo spoedig mogelijk de gebeurtenis te melden;
- c de verzekeraar zo spoedig mogelijk de benodigde gegevens te verstrekken en stukken te overleggen zoals: een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier met een beschrijving van de aard van de schade en de omstandigheden waaronder deze is ontstaan, gecompleteerd met originele bewijsstukken (proces-verbaal, aangiftebewijs, rekening(en) en verklaring(en) e.d.);
- d de verzekeraar zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden;
- e de verzekeraar te helpen bij het zoeken naar de aansprakelijke derde en geen regeling te treffen met deze derde of diens verzekeringsmaatschappij zonder schriftelijke toestemming van de verzekeraar;
- f de verzekeraar bij schade in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken voordat tot herstel, vernietiging of achterlating van het beschadigde wordt overgegaan;
- g indien verzekeraar dit wenst, de begin- en/of einddatum van de reis aan te tonen;

Bagage

- h bij diefstal, verlies, vermissing, of moedwillige beschadiging van bagage inclusief kostbare voorwerpen, geld, (giro)betaalkaarten, cheques en/of reisdocumenten terstond aangifte te doen bij de plaatselijke politie;
- i bij diefstal, verlies, vermissing in hotels of appartementen eveneens melding te doen aan de hoteldirectie of de eigenaar van het appartement;

- j bij diefstal, verlies, vermissing of beschadiging gedurende het transport met openbare vervoermiddelen hiervan direct na ontdekking aangifte te doen bij het daartoe bevoegde personeel van luchthavens/vervoerbedrijven, ook indien eerst na thuiskomst ontdekt;
- k de eigendom, de waarde en de ouderdom van de geclaimde bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, bankafschriften, reparatienota's, deskundigenverklaringen of andere door de verzekeraar gevraagde bewijsstukken;
- l bij diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van gehuurde zaken, de huurovereenkomst of de huurnota te overleggen;
- m zodra de gestolen, verloren of vermiste zaken zijn teruggevonden, dit terstond aan de verzekeraar te melden en deze zaken - indien de verzekeraar dit wenst - op diens kosten onverwijld bij de verzekeraar te (laten) bezorgen, ook als de zaken beschadigd zijn of onbruikbaar zijn geworden. De verzekerde of de belanghebbende heeft overigens het recht de onbeschadigde en nog bruikbare zaken terug te nemen tegen terugbetaling van de reeds door de verzekeraar verleende schadevergoeding.

Hulpverlening en extra kosten, geneeskundige kosten

Bij ziekenhuisopname, langdurige geneeskundige behandelingen en/of voortdurende poliklinische behandelingen en/of noodzakelijke repatriëring:

- n in geval van ziekenhuisopname, langdurige geneeskundige en/of voortdurende poliklinische behandelingen is de verzekerde of de belanghebbende verplicht, vooraf of - zo dit onmogelijk is - zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week hierover telefonisch of per telefax contact op te (laten) nemen met Alarmcentrale EuroCross, opdat in overleg met de verzekerde of diens vertegenwoordiger, diens behandelend arts en eventueel ook de huisarts, die maatregelen getroffen kunnen worden, die het medisch belang van de betrokken verzekerde naar het oordeel van de verzekeraar het beste kunnen dienen;
 - o in geval van noodzakelijke repatriëring als gevolg van overlijden van de verzekerde, een hem overkomen ongeval of ernstige ziekte geldt eveneens de verplichting om terstond contact op te (laten) nemen met Alarmcentrale EuroCross.
- 12.2** Bij het niet voldoen aan de verplichting tot melding, zoals bepaald in artikel 12.1 m, kan de verzekeraar zonder meer tot gerechtelijke invordering van een reeds verleende schadevergoeding overgaan. De hieraan verbonden kosten komen dan geheel voor rekening van de verzekerde of de belanghebbende.

Artikel 13 Dubbele verzekering

Indien, zo de in deze polisvoorwaarden bedoelde verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade of kosten op grond van enig andere verzekering of regeling al dan niet van oudere datum of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval zal alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van toepassing op het onderdeel Ongevallen.

Artikel 14 Meer reisverzekeringen

De verzekeraar keert niet meer uit dan de bedragen genoemd in de polisvoorwaarden, ongeacht het aantal bij Zilveren Kruis Achmea gesloten reisverzekeringen voor dezelfde verzekerde en voor dezelfde periode. Als meer reisverzekeringen zijn gesloten, wordt de premie op verzoek terugbetaald. De verzekeraar vergoedt niet meer dan maximaal éénmaal het verzekerde bedrag

Artikel 15 Betaling van de schade/vergoeding

- 15.1** Nadat de verzekeraar zijn verplichting daartoe schriftelijk heeft erkend geschiedt de uitkering:
- bij overlijden aan de wettige erfgenamen van de verzekerde;
 - bij hulpverlening aan degene die de kosten heeft gemaakt en betaald of aan Alarmcentrale EuroCross voor zover deze de kosten heeft voorgeschoten;
 - in overige gevallen aan de verzekeringnemer of degene(n) die deze kosten heeft/ hebben gemaakt of de kosten heeft/hebben geleden.

15.2 Schadebetaling

De verzekeraar streeft ernaar de schade-afhandeling te laten plaatsvinden binnen 30 dagen nadat deze de stukken heeft ontvangen die op de schade betrekking hebben, tenzij de verzekeraar een nader onderzoek noodzakelijk acht.

Artikel 16 Voorrang tussen bepalingen in voorwaarden

Daar waar de Bijzondere voorwaarden afwijken van de Algemene voorwaarden, geldt hetgeen in de Bijzondere voorwaarden staat vermeld.

Artikel 17 Verjaring

In elk geval geeft de verzekering geen dekking indien een schade niet wordt gemeld binnen 1 jaar nadat een verzekeringnemer en/of verzekerde kennis had of had behoren te hebben van de gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een verplichting tot vergoeding kan leiden.

Artikel 18 Vervaltermijn

Heeft de verzekeraar ten aanzien van een vordering van een verzekeringnemer en/of verzekerde een definitief standpunt kenbaar gemaakt, hetzij door een afwijzing, hetzij door een (aanbod tot) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekeringnemer en/of verzekerde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de verzekeraar terzake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij binnen die termijn het standpunt van de verzekeraar werd aangevochten.

Artikel 19 Fraude

Fraude is het onder valse voorwendselen of op oneigenlijke grond en/of wijze verkrijgen van een vergoeding van verzekeraar, of verzekeringsovereenkomst, met verzekeraar. Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op vergoeding vervalt indien de verzekeringnemer en/of verzekerde en/of een bij de vergoeding belanghebbende een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan met betrekking tot een ingediende vordering of feiten heeft verzwegen die voor de verzekeraar bij de beoordeling van een ingediende vordering van belang kunnen zijn. In een dergelijk geval vervalt elk recht op vergoeding ten aanzien van de gehele vordering, ook voor hetgeen waarover geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.

Fraude kan voorts tot gevolg hebben dat verzekeraar:

- a aangifte doet bij de politie;
- b de verzekeringsovereenkomst(en) beëindigt;
- c registratie doet in de tussen verzekeraars erkende signaleringssystemen;
- d uitgekeerde vergoeding en gemaakte (onderzoeks-)kosten terugvordert.

Artikel 20 Kennisgeving

Kennisgevingen door de verzekeraar aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het bij de verzekeraar laatst bekende adres van de verzekeringnemer.

Artikel 21 Registratie persoonsgegevens

De persoonsgegevens die bij de aanvraag van een verzekering of eventueel later aan de verzekeraar worden verstrekt kunnen worden opgenomen in de door de verzekeraar gevoerde persoonsregistratie met inachtneming van de Wet Persoonsregistraties/Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 22 Nederlands recht

Op de verzekeringsovereenkomst waar deze voorwaarden deel van uitmaken, is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 Klachtenbehandeling en geschillenregeling

Voor alle klachten en/of geschillen met betrekking tot deze verzekering kan verzekerde terecht bij:

Zilveren Kruis Achmea
t.a.v. de Directie Schadeverzekeringen
Postbus 31000
2200 GM Noordwijk

Een ingediende klacht of gemeld geschil wordt door de Directie in behandeling genomen en binnen 4 weken ontvangt de verzekeringnemer bericht van de beslissing van de Directie. Indien de verzekeringnemer het niet eens is met de beslissing van de Directie is er daarnaast de mogelijkheid van klachtenbehandeling en/of geschillenregeling bij:

- Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
- de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

a Bagage

alle voorwerpen die de verzekerde tijdens de reis voor eigen gebruik meeneemt of aanschaft of tegen ontvangstbewijs vooruit-, na- of terugzendt. Hieronder vallen ook gehuurde onderwater- en wintersportuitrusting;

b Nieuwwaarde

het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis benodigd zou zijn geweest voor het aanschaffen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit;

c Dagwaarde

de nieuwwaarde van het voorwerp onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door gebruik, veroudering en/of slijtage;

d Marktwaarde

de marktprijs bij verkoop van het voorwerp in de staat onmiddellijk voor de schade;

e Kostbare voorwerpen

- foto-, film-, geluids-, beeld-, video- apparatuur en optische instrumenten met toebehoren, zoals objectieven, filters, flitsers, filmzonnen, recorders, batterijen, cassettebanden, cd's, draagtassen, koffers e.d., alsmede computerapparatuur met toebehoren, zoals informatiedragers en randapparatuur;
- (tele)communicatie-apparatuur;
- muziekinstrumenten met toebehoren, zoals tassen, foedralen en koffers;
- sieraden, echte parels, edelgesteenten, voorwerpen van goud, platina of zilver, horloges;
- lederen en/of suède kleding en bont;
- schilderijen en andere kunstvoorwerpen;
- uitrustingen ten behoeve van sport, zoals winter-, golf-, (onder)water- en hengelsportuitrustingen;
- op afstand bestuurbare modellen, zoals modelauto's, -boten, -vliegtuigen;

f Reisdocumenten

paspoorten, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, visa, rijbewijzen, kentekenbewijzen, tickets bestemd voor gebruik tijdens de reis.

Artikel 2 Wat is verzekerd

2.1 De verzekering dekt schade door diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van bagage tot maximaal f 5.000,- per verzekerde per reis met een maximum van f 25.000,- voor alle verzekerden tezamen.

2.2 Per gebeurtenis gelden binnen het voor bagage verzekerde bedrag de volgende maxima voor de hieronder genoemde voorwerpen, per verzekerde, per categorie:

a tot maximaal f 250,-

- de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van de bagage op de vakantiebestemming;

b tot maximaal f 350,-

- (tele)communicatieapparatuur met toebehoren;

c tot maximaal f 500,-

- horloges met toebehoren;
- muziekinstrumenten met toebehoren;
- sieraden, waaronder worden verstaan: juwelen, echte parels, edelgesteenten en voorwerpen van goud, platina of zilver met uitzondering van horloges;
- lederen en/of suède kleding en bont;
- (gehuurde) opvouwbare- en opblaasbare boten, surfplanken met toebehoren;
- (gehuurde) fietsen, invalidenwagens, kinder- en wandelwagens;
- (zonne)brillen, contactlenzen en hoorapparaten;

d tot maximaal f 1.500,-

- per object met toebehoren voor foto-, film-, geluids-, beeld-, video-, en computerapparatuur (inclusief beeld- en geluidsdragers), alsmede optische instrumenten, maar nooit meer dan f 3.000,- voor alle verzekerden tezamen;

e tot maximaal f 2.000,-

- uitrustingen ten behoeve van sport, zoals winter-, golf-, (onder)water- en hengelsportuitrustingen en voor op afstand bestuurbare modellen, zoals modelauto's, -boten, -vliegtuigen;

2.3 Voor alle verzekerden tezamen gelden per gebeurtenis binnen het voor bagage verzekerde bedrag de volgende maxima per hieronder genoemde categorie:

a tot maximaal f 400,-

- sneeuwkettingen, autodakboxen, imperialen, fietsdragers, autogeluidsapparatuur met uitsluitend accu-aansluiting alsmede reserve-onderdelen zoals een V-snaar, een set bougies, bougiekabels, een set zekeringen, een verdeelkap, contactpuntjes, een set gloei- of halogeenlampen;

b tot maximaal f 500,-

- niet tot eigen gebruik op reis meegenomen voorwerpen, waaronder uitsluitend worden verstaan geschenken voor anderen dan de verzekerden zelf;

c tot maximaal f 750,-

- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen.

2.4 Gelddekking

Uitsluitend indien uit het polisblad blijkt dat de gelddekking is meeverzekerd zijn boven het maximale verzekerde bedrag geld, cheques en girobetaalkaarten meeverzekerd tot een maximum van f 500,- per reis, voor alle verzekerden tezamen.

Artikel 3 Schade aan (zaken in) logiesverblijven

3.1 Tot ten hoogste f 500,- per gebeurtenis is verzekerd:

- a schade aan logiesverblijven en/of de inventaris hiervan die aan de verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven indien de schade meer dan f 50,- bedraagt en verzekerde aansprakelijk is;
- b vergoeding van de kosten die zijn gemaakt als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van een tijdens de reis gehuurd kluisje.

3.2 Onder logiesverblijven worden niet verstaan in huur of bruikleen gegeven motorrijtuigen, aanhangers of (plezier)vaartuigen met de zich daarin bevindende of daartoe behorende inventaris.

Artikel 4 Wat is niet verzekerd

4.1 Van de dekking zijn uitgesloten:

- a schade door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden, alsmede door mot of ander ongedierte;
- b schade door inbeslagneming, verbeurdverklaring anders dan wegens een verkeersongeval;
- c beschadigingen en/of ontsieringen, zoals deuken, vlekken, krassen, schaafplekken en dergelijke waardoor het oorspronkelijke gebruik van een verzekerde zaak niet wordt aangetast;
- d betaalpassen, creditcards en waardepapieren van onverschillig welke aard, behalve reisdocumenten in de zin van deze verzekering;
- e verzamelingen, zoals postzegel- en muntverzamelingen en dergelijke;
- f prothesen (waaronder ook te verstaan gebits- en haarprothesen) en medische instrumenten;
- g gereedschappen;
- h handelswaar, verhuisgoederen, monstercollecties, manuscripten, aantekeningen en voorwerpen van verzamelwaarde;

- i kunstvoorwerpen, behalve tijdens de reis aangeschafte zaken en meegenomen geschenken voor derden zoals vermeld in de artikelen 2.3.b en 2.3.c;
- j dieren;
- k vaartuigen met toebehoren, behalve opvouwbare boten, opblaasbare boten en surfplanken;
- l buitenboordmotoren en aggregaten;
- m luchtvaartuigen, waaronder begrepen zeilvlieg-, valscherm- en zweefuitrusting;
- n motorrijtuigen met alle daartoe behorende accessoires, onderdelen en toebehoren, behalve de auto- en motoraccessoires/onderdelen en autogeluidsapparatuur genoemd in artikel 2.3.a;
- o brom- en snorfietsen met toebehoren;
- p aanhangers met alle daartoe behorende accessoires, onderdelen en toebehoren, zoals voortenten en caravanspiegels;
- q overige niet genoemde voertuigen, behalve fietsen, invalidenwagens, kinder- en wandelwagens;
- r beschadiging van uitsluitend opnamebuizen, video- en geluidskoppen van audio- en video-apparatuur;
- s beschadiging aan uitsluitend ski- of langlaufstokken, ski-, langlauf- of snowboardbindingen en het belag hiervan, alsmede door het loslaten van skikanten;
- t geld, (giro)betaalkaarten en cheques, tenzij uit het polisblad blijkt dat gelddekking van kracht is.

4.2 Onachtzaamheid

- a geen recht op vergoeding bestaat, indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van bagage, waaronder begrepen kostbare voorwerpen, geld, (giro)betaalkaarten, cheques en reisdocumenten.
- b het opbergen van kostbare voorwerpen, geld, (giro)betaalkaarten, cheques en/of reisdocumenten in koffers, tassen en dergelijke die tijdens het vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage onder direct beheer van de verzekerde zijn, wordt beschouwd als het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid.

4.3 Onbeheerd achterlaten

Er bestaat geen recht op vergoeding in geval van zonder direct toezicht achterlaten van bagage waaronder begrepen kostbare voorwerpen, geld, (giro)betaalkaarten, cheques en/of reisdocumenten, anders dan in deugdelijk afgesloten ruimten, onverminderd het hierna bepaalde.

4.4 Diefstal of beschadiging van kostbare voorwerpen, geld en reisdocumenten

Er bestaat geen recht op vergoeding van schade bestaande uit diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van kostbare voorwerpen, geld, (giro)betaalkaarten, cheques en/of reisdocumenten achtergelaten in een motorrijtuig, een aanhanger, caravan, een pleziervaartuig, een bagage- of skibox of niet deugdelijk afgesloten ruimten (waaronder vouwkampeerwagens en tenten).

4.5 Diefstal uit motorrijtuigen

Er bestaat geen recht op vergoeding van schade bestaande uit diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van andere bagage dan de hiervoor onder 4.4 genoemde zaken achtergelaten in:

- a een motorrijtuig met een apart af te sluiten kofferruimte, tenzij kan worden aangetoond dat de bagage van buitenaf niet zichtbaar was opgeborgen in de deugdelijk afgesloten kofferruimte en er sporen van braak aan het motorrijtuig aanwezig zijn. Van een personenauto met een 3e of 5e deur dient de kofferruimte bovendien te zijn afgedekt met een hoedenplank;
- b een motorrijtuig - anders dan een camper - zonder af te sluiten kofferruimte (zoals een stationcar, (bestel)busje of jeep), tenzij de bagage van buitenaf niet zichtbaar was opgeborgen in de daartoe bestemde bagageruimte en was afgedekt met een vastgemonteerde rolhoes of andere vastgemonteerde voorziening van hard materiaal en er sporen van braak aan het motorrijtuig aanwezig zijn;

- c een motorrijtuig ingericht als camper, tenzij kan worden aangetoond dat de bagage van buitenaf niet zichtbaar was opgeborgen in de afgesloten kasten en/of banken van een deugdelijk afgesloten camper en er sporen van braak aan de buitenzijde van de camper aanwezig zijn.

4.6 Diefstal vanaf een motorrijtuig of uit of vanaf een aanhanger

Er bestaat geen recht op vergoeding van schade bestaande uit diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van andere bagage dan de hiervoor onder 4.4 genoemde zaken achtergelaten:

- a in een caravan, tenzij kan worden aangetoond dat de bagage van buitenaf niet zichtbaar was opgeborgen in de afgesloten kasten en/of banken van een deugdelijk afgesloten caravan en er sporen van braak aan de buitenzijde van de caravan aanwezig zijn.
 - b op een imperiaal van een motorrijtuig of in een bagage-aanhangwagen of vouwkampeerwagen zonder dat daarop direct toezicht is gehouden;
 - c in een bagage- of skibox, tenzij kan worden aangetoond dat de bagage in de slotvast gemonteerde en deugdelijk afgesloten bagage- of skibox was opgeborgen en sporen van braak daaraan aanwezig zijn.
- 4.7 Voor het in artikel 4.2 t/m 4.6 bepaalde geldt overigens dat van de verzekerde verlangd mag worden dat hij onder de gegeven omstandigheden geen betere maatregelen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging had kunnen treffen.

Artikel 5 Schadevergoeding bagage en reisdocumenten

5.1 Basis voor de berekening van de te verlenen schadevergoeding is:

- a **de nieuwwaarde**
voor voorwerpen niet ouder dan 1 jaar, mits de ouderdom door originele nota's kan worden aangetoond;
- b **de dagwaarde**
voor voorwerpen ouder dan 1 jaar;
- c **de marktwaarde**
voor voorwerpen die niet kunnen worden vervangen door nieuwe van dezelfde soort en kwaliteit;
- d **kostende prijs**
voor reisdocumenten, het bedrag dat nodig is om nieuwe te verkrijgen.

5.2 Als beschadigde voorwerpen redelijkerwijs hersteld kunnen worden of verloren gegane zaken kunnen worden vervangen, mag de verzekeraar die zaken laten repareren of vervangen.

5.3 Schadevergoeding zal worden verleend tot ten hoogste de verzekerde bedragen, ook al zou de totale waarde van de verzekerde voorwerpen hoger zijn. Indien de schade hoger is dan de verzekerde maxima die gelden voor alle verzekerden tezamen, dan worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld.

5.4 Met betrekking tot één enkele voorwerp met toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op schadevergoeding.

Bijvoorbeeld een foto-, film- of videocamera met toebehoren, zoals objectieven, filters, recorders, batterijen, filmzonnen, flitsers, draagtassen, koffers en dergelijke geldt als één enkel voorwerp waarvoor slechts één verzekerde recht op schadevergoeding heeft.

5.5 Als de schade op basis van totaal verlies wordt afgewikkeld heeft de verzekeraar het recht de bagage op te vragen en na vergoeding van de schade aan de verzekerde de bagage te behouden.

Artikel 6 Eigen risico bij bagageschade en reisdocumenten

- 6.1** Per gebeurtenis geldt f 150,- eigen risico bij diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van bagage, kostbare voorwerpen en/of reisdocumenten. Dit eigen risico wordt in mindering gebracht op de door de verzekeraar vastgestelde schadevergoeding.
- 6.2** Het eigen risico is niet van toepassing in geval van verlies/diefstal van uitsluitend geld, (giro)betaalkaarten en cheques en in geval van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van de bagage op de vakantiebestemming.

Onderdeel Hulpverlening en extra kosten

Artikel 1 Omschrijving van de dekking en omvang van de hulpverlening

De verzekering omvat de kosten van hulpverlening door Alarmcentrale EuroCross en hulpverleningskosten in verband met de volgende gebeurtenissen:

1.1 Bij overlijden van verzekerde buiten Nederland

- het organiseren van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats in Nederland;
- de in overleg en met toestemming van de verzekeraar gemaakte kosten, verband houdende met het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats in Nederland, waaronder begrepen de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist; of
- in geval van begrafenissen of crematie ter plaatse worden de kosten daarvan vergoed, alsmede de reiskosten vanuit Nederland en terug, inclusief de verblijfkosten gedurende ten hoogste 3 dagen van de familieleden van de overledene in de 1e of 2e graad voor het bijwonen van de begrafenissen of crematie. Deze kosten worden vergoed tot het bedrag dat nodig zou zijn voor het transport van het stoffelijk overschot naar Nederland;

1.2 Bij overlijden van verzekerde in Nederland

- het organiseren van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats in Nederland;
- de in overleg en met toestemming van de verzekeraar gemaakte kosten, verband houdende met het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats in Nederland;
- de reis- en verblijfkosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug van twee familieleden van de overledene in de 1e of 2e graad;
- de extra reis- en verblijfkosten van de verzekerde gezinsleden van de overledene voor het bereiken van de woonplaats.

1.3 Medische begeleiding en repatriëring bij ziekte of ongeval

- bij ziekte of ongeval waarvoor opname in een ziekenhuis noodzakelijk is, dient de verzekerde contact op te (laten) nemen met Alarmcentrale EuroCross. Indien het door deze ziekte of dit ongeval medisch noodzakelijk is de verzekerde naar een ziekenhuis in Nederland dan wel naar zijn woonadres te vervoeren, zal Alarmcentrale EuroCross dit vervoer organiseren;
- de met toestemming van de verzekeraar gemaakte kosten van medisch noodzakelijk vervoer van de zieke of gewonde verzekerde naar een ziekenhuis in Nederland of naar zijn woonplaats in Nederland, anders dan per openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt;
- de kosten van de voorgeschreven medische begeleiding door een arts of verpleegkundige tijdens het vervoer. Voor het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde is een schriftelijke verklaring vereist van de behandelend arts waaruit blijkt:

- dat vervoer naar een ziekenhuis in Nederland of de woonplaats in Nederland medisch verantwoord is;
- welke wijze van vervoer medisch noodzakelijk is;
- of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven.

1.4 Overige kosten bij ziekte of ongeval

- de extra reiskosten, inclusief de noodzakelijke extra verblijfkosten van de zieke of gewonde verzekerde, per openbaar vervoer vanuit het buitenland naar een plaats in Nederland, alsmede in Nederland terug naar de woonplaats;
- de kosten van noodzakelijk langer verblijf dan de voorgenomen vakantieperiode van de zieke of gewonde verzekerde, respectievelijk de extra kosten van verblijf tijdens de vakantieperiode;
- de onder a en b genoemde kosten van alle meereizende verzekerden, mits noodzakelijk ter verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;
- de onder a genoemde kosten van de overige meereizende verzekerden bij uitvallen door ongeval of ziekte van de verzekerde als bestuurder van het motorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, mits in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
- de reiskosten voor overkomst vanuit Nederland en terug, inclusief de noodzakelijke verblijfkosten van ten hoogste twee personen voor bijstand van een alleenreizende, door een ernstige ziekte of ernstig ongeval getroffen verzekerde;
- de reiskosten die de verzekerden maken in verband met ziekenhuisbezoek van een in een ziekenhuis verblijvende verzekerde tot ten hoogste f 500,- voor alle verzekerden tezamen.

1.5 Kosten van terugkeer vanuit het buitenland wegens overlijden of levensgevaar van familie

- de noodzakelijke extra reis- en verblijfkosten om de terugroepplaats te bereiken, tot ten hoogste de reis- en verblijfkosten om de woonplaats in Nederland te bereiken, gemaakt door de verzekerden wegens overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad in Nederland;
- voor ten hoogste 2 van de verzekerden de noodzakelijke extra reis- en verblijfkosten om de oorspronkelijke vakantiebestemming te bereiken, mits gemaakt binnen 21 dagen na aankomst op de terugroepplaats.

1.6 Kosten van terugkeer wegens schade aan eigendommen

- de noodzakelijke extra reis- en verblijfkosten van de verzekerden om de woonplaats in Nederland te bereiken als zij van de reis moeten terugkeren omdat hun aanwezigheid dringend noodzakelijk is wegens een van belang zijnde schade aan hun eigendom in Nederland;
- voor ten hoogste 2 van de verzekerden de noodzakelijke extra reis- en verblijfkosten om de oorspronkelijke vakantiebestemming te bereiken, mits gemaakt binnen 21 dagen na aankomst op de terugroepplaats.

1.7 Kosten door oponthoud door natuurgeweld of staking

de noodzakelijke extra kosten voor langer verblijf van de verzekerde, alsmede de noodzakelijke extra reiskosten van de verzekerde tijdens de heenreis naar de vakantiebestemming of tijdens de terugreis naar zijn woonplaats in Nederland, indien door lawines, bergstorting, abnormale sneeuwval of ander natuurgeweld, dan wel door stakings-, stiptheids-, protest-, of solidariteitsacties van zodanige omvang en aard, dat de normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt. Deze kosten worden niet vergoed, indien bij aanvang van de reis door middel van publicaties in de media of mededelingen reeds bekend gemaakt was, dat oponthoud redelijkerwijs te verwachten was.

1.8 Toezenden van medicijnen

de kosten verbonden aan het toezenden aan de verzekerde door Alarmcentrale EuroCross van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen, die op doktersvoorschrift dringend noodzakelijk zijn en die ter plaatse niet verkrijgbaar zijn. Voorzover de kosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen niet verzekerd zijn onder het Onderdeel Geneeskundige kosten, komen de kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht voor rekening van de verzekerde, ook indien de toegezonden medicijnen of kunst- en hulpmiddelen niet worden afgehaald.

Annulering van bestellingen is niet mogelijk.

1.9 Het overmaken van benodigd geld

de kosten verbonden aan het overmaken door Alarmcentrale EuroCross van het in noodgevallen benodigde geld. Voorschotten of garanties worden niet op grond van deze verzekering verleend. Overmaking van geld geschiedt uitsluitend indien door Alarmcentrale EuroCross voldoende garanties zijn verkregen.

1.10 Het overbrengen van dringende berichten

de kosten verbonden aan het doorgeven van dringende berichten door Alarmcentrale EuroCross, mits deze berichten betrekking hebben op een verzekerde gebeurtenis.

1.11 Kosten van opsporing, redding of berging

de kosten van een onder leiding van een bevoegde instantie ondernomen opsporings-, reddings- en bergingsactie, alsmede de kosten van het vervoer van de verzekerde terug naar de bewoonde wereld.

1.12 Kosten van skipassen, -lessen en huur van winter-/onderwatersportuitrusting

- a de kosten van reeds betaalde skipassen, -lessen en huur van wintersport- of onderwatersportuitrusting als de verzekerde wegens een hemzelf overkomen ongeval of acute ziekte in een ziekenhuis wordt opgenomen of genoodzaakt is voortijdig van de reis terug te keren;
- b de vergoeding genoemd onder a zal tevens worden verleend aan de met de getroffen verzekerde terugreizende gezinsleden bij voortijdige terugkeer. Vergoeding vindt uitsluitend plaats tegen overlegging van de originele documenten.

1.13 Aftrek wegens besparing

Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke. Op verblijfkosten zal een vaste aftrek van 25% worden toegepast wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud.

1.14 Extra verblijfkosten

Vergoeding van extra verblijfkosten worden vergoed tot ten hoogste f 100,- per verzekerde per dag.

1.15 Telecommunicatiekosten

De noodzakelijk gemaakte telefoon-, telegram- en telefaxkosten tot maximaal f 250,- per verzekerde gebeurtenis.

1.16 Kilometervergoeding

Met betrekking tot de extra kosten genoemd in artikel 1.1, 1.2, 1.4 t/m 1.7 van dit onderdeel wordt f 0,44 per kilometer vergoed voor de reiskosten gemaakt met de auto waarmee de verzekerden reizen.

1.17 Reisgenoten met verschillende reisverzekeringen

Tevens wordt uitkering verleend voor extra kosten die de verzekerde moet maken ten gevolge van een onder dit onderdeel verzekerde gebeurtenis, die een niet in de polis genoemde reisgenoot overkomt.

Deze dekking is alleen van kracht indien:

- a de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- b de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot;
- c de extra door de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

Artikel 2 Wat is niet verzekerd

Er bestaat geen recht op vergoeding van kosten genoemd in de artikelen:

- a 1.3 (kosten van medische begeleiding en repatriëring bij ziekte of ongeval), 1.4 (overige kosten wegens ziekte of ongeval) en 1.12 (kosten van skipassen en dergelijke) indien gemaakt wegens de gevolgen van een ongeval, waarvoor in de Algemene voorwaarden DR010, onderdeel Algemeen of Ongevallen, een uitsluiting geldt;
- b 1.1, 1.2 (kosten in verband met overlijden), 1.3 (kosten van medische begeleiding en repatriëring bij ziekte of ongeval) en 1.4 (overige kosten wegens ziekte), indien de reis (mede) was ondernomen om een (para)medische behandeling te ondergaan, tenzij kan worden aangetoond dat deze kosten geen enkel verband houden met de ziekte of aandoening terzake waarvan de reis (mede) werd ondernomen;
- c 1.1, 1.2 (kosten in verband met overlijden), 1.3 (kosten van medische begeleiding en repatriëring bij ziekte of ongeval) en 1.4 (overige kosten wegens ziekte), indien de verzekering is gesloten of de reis is aangevangen, terwijl de verzekerde reeds buiten Nederland onder (para-)medische behandeling was, tenzij kan worden aangetoond dat deze kosten geen enkel verband houden met de ziekte of aandoening terzake waarvan de reis (mede) werd ondernomen.

Onderdeel Ongevallen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- a **Blijvende invaliditeit**
geheel of gedeeltelijk blijvend (functie-)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde;
- b **Rubriek A**
dekking bij overlijden;
- c **Rubriek B**
dekking bij algehele of gedeeltelijke blijvende functionele invaliditeit.

Artikel 2 Verzekerd ongeval

Onder ongeval wordt tevens verstaan:

- a verstikking, verdrinking, besmetting ten gevolge van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof of vloeistof;
- b het onvrijwillig binnen krijgen van vreemde voorwerpen, met uitzondering van ziekteverwekkers en hun produkten;
- c acute vergiftiging ontstaan door het onvrijwillig binnen krijgen van giftige gassen, dampen, spijzen, dranken of andere vloeibare- of vaste stoffen, behoudens de gevolgen van alcoholische dranken of andere genotsmiddelen, geneesmiddelen, verdovende-, opwekkende- of bedwelmende middelen en gevolgen van bacteriële-, virus- of allergische vergiftiging;
- d wondinfectie of bloedvergiftiging ontstaan in verband met een onder deze verzekering gedekt ongeval;
- e zonnesteek en bevriezing. Voorts verbranding anders dan door atmosferische invloeden of zonnebrand. Voor zover een gevolg van schipbreuk, treinramp, noodlanding of instorting zal zonnebrand, evenals verhongering, verdorsting en uitputting als een ongeval worden beschouwd;
- f verstuing, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen;
- g complicaties of verergering van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling.

Artikel 3 Verzekerde bedragen en uitkeringen

3.1 Rubriek A

Het verzekerd bedrag bij overlijden bedraagt f 2.500,- per verzekerde.

De verzekeraar keert het verzekerd bedrag bij overlijden uit, indien de verzekerde overlijdt binnen 3 jaar nadat hij werd getroffen door een ongeval dat als enige en rechtstreekse oorzaak van het overlijden moet worden beschouwd.

Een uitkering die de verzekeraar al aan de verzekerde heeft gedaan wegens blijvende invaliditeit ten gevolge van hetzelfde ongeval komt in mindering op de uitkering bij overlijden.

Indien de gedane uitkering bij blijvende invaliditeit hoger is dan de uitkering bij overlijden, wordt het meerdere niet teruggevorderd.

3.2 Rubriek B

Het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit bedraagt f 10.000,- per verzekerde.

De verzekeraar keert het verzekerd bedrag bij blijvende invaliditeit geheel of gedeeltelijk uit, indien bij de verzekerde een blijvende functionele invaliditeit is ontstaan nadat hij werd getroffen door een ongeval dat als enige en rechtstreekse oorzaak van de blijvende invaliditeit moet worden beschouwd en dat geen uitkering wegens overlijden verschuldigd doet worden. De hoogte van de uitkering hangt af van de mate waarin de verzekerde blijvend functioneel invalide is geworden, dit gerelateerd aan het functioneren van de mens als geheel.

Artikel 4 Wat is niet verzekerd

Van de verzekering zijn uitgesloten ongevallen door of ten gevolge van:

- zelfmoord of een poging daartoe.

Artikel 5 Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

- 5.1 De mate waarin de verzekerde blijvend functioneel invalide is, wordt vastgesteld volgens objectieve maatstaven, overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) en/of de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopaedische Vereniging.
- Bij het bepalen van de mate waarin de verzekerde blijvend functioneel invalide is, wordt het beroep van de verzekerde buiten beschouwing gelaten.
- 5.2 Indien een bestaande invaliditeit, die niet het gevolg is van een door deze verzekering gedekt vroeger ongeval, wordt verergerd door een ongeval, dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.
- 5.3 Terzake van één of meer ongevallen tijdens de gehele looptijd van de verzekering zal per verzekerde de som van alle uitkeringen het verzekerd bedrag voor blijvende invaliditeit niet te boven gaan.
- 5.4 De mate van invaliditeit wordt vastgesteld, zodra naar de mening van de medisch adviseur van de verzekeraar een medische eindtoestand is ingetreden, waarbij een duidelijke verandering van de graad van invaliditeit niet is te verwachten, doch in ieder geval binnen 3 jaar na de dag van het ongeval. Deze vaststelling vindt plaats in Nederland en door middel van een geneeskundig onderzoek.
- 5.5 Indien medisch kan worden vastgesteld dat een ongeval blijvende invaliditeit tot gevolg zou hebben gehad, zal bij overlijden anders dan als rechtstreeks gevolg van het ongeval recht op uitkering voor blijvende invaliditeit blijven bestaan. De hoogte van deze uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit, indien de verzekerde niet zou zijn overleden.

- 5.6 Indien op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de verzekeraar vanaf deze dag tot de dag van een definitieve uitkering van de invaliditeit een rente van 6% over de uitkering minus eventuele voorschotuitkeringen.

Artikel 6 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand

- 6.1 Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, niet zijnde het gevolg van een vroeger ongeval waarvoor de verzekeraar reeds krachtens deze verzekering een uitkering heeft verstrekt of nog zal moeten verstrekken, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn.
- 6.2 Voor zover een ongeval is veroorzaakt door een ziekelijke toestand, danwel een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door de verzekeraar geen uitkering verleend. Indien reeds vóór een ongeval een (functie-)verlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.

Artikel 7 Uitbetaling

- 7.1 Nadat de verzekeraar zijn verplichting daartoe schriftelijk heeft erkend geschiedt de uitkering:
- volgens rubriek A aan de wettige erfgenamen;
 - volgens rubriek B aan de verzekerde;
- 7.2 De Staat der Nederlanden kan nooit als begunstigde optreden.
- 7.3 De verzekeraar heeft het recht een uitkering te verminderen met verleende voorschotten, ook indien de ontvanger een ander is dan degene die het voorschot ontving.

Onderdeel Vervangend verblijf

Artikel 1 Wat is verzekerd

Indien de tijdens de reis te gebruiken tent uitvalt, of als de verzekerde zijn vakantieverblijf moet verlaten ten gevolge van brand, explosie, natuurgeweld of enig ander van buitenkomend onheil.

Artikel 2 Omschrijving van de vergoeding

- 2.1 De extra kosten voor vervangend verblijf in een tent, hotel, appartement of pension tot ten hoogste f 100,- per verzekerde per dag gedurende ten hoogste 20 dagen met een maximum van f 5.000,- voor alle verzekerden tezamen.
- 2.2 **Aftrek op verblijfkosten wegens besparing**
- Op (extra) verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 25%.

Bijzondere voorwaarden Geneeskundige en tandheelkundige kosten DR011

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad, naast de Algemene voorwaarden DR010.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

a Geneeskundige kosten

- honoraria van artsen;
- ziekenhuisopname en operatie;
- door een arts voorgeschreven behandelingen en onderzoeken;
- door een arts voorgeschreven genees- en verbandmiddelen;
- vervoer naar en van de dichtstbijzijnde arts of een ziekenhuis;
- de op voorschrift van een arts aangeschafte elleboog- of okselkrukken;

b Tandheelkundige kosten

- honoraria van tandartsen of artsen voor tandheelkundige behandeling;
- röntgenfoto's die in verband met de behandeling gemaakt zijn door of op voorschrift van een tandarts of arts;
- geneesmiddelen die door een tandarts zijn voorgeschreven;
- reparatie of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit;

c Ziektekostenverzekering

een particuliere ziektekostenverzekering, waaronder ook te verstaan een ziekenfondsinschrijving of een inschrijving bij enige andere publiek- of privaatrechtelijke instelling die voorziet in een soortgelijke dienstverlening.

Artikel 2 Geldigheid

Geneeskundige en tandheelkundige kosten zijn uitsluitend verzekerd indien verzekerde gedurende de looptijd van de verzekering primair is verzekerd voor geneeskundige kosten op grond van een in Nederland afgesloten ziektekostenverzekering.

Artikel 3 Wat is verzekerd

3.1 Geneeskundige kosten

De verzekeraar vergoedt de medisch noodzakelijk gemaakte geneeskundige kosten:

- a gemaakt tijdens een reis;
- b na een reis, gemaakt in Nederland vanwege nabehandeling van een kwaal van een tijdens de reis overkomen ongeval tot maximaal f 500,- per verzekerde, mits de eerste behandeling tijdens de reis plaatsvindt.

3.2 Bij ziekenhuisopname vergoedt de verzekeraar niet meer dan de kosten die overeenkomen met de klasse waarvoor de verzekerde zich in Nederland heeft verzekerd. Bij gebreke daarvan zal vergoeding volgens de laagste klasse plaatsvinden.

3.3 Tandheelkundige kosten

De maximale vergoeding voor tandheelkundige behandeling bedraagt f 750,- per verzekerde. Er bestaat recht op vergoeding indien de kosten zijn gemaakt wegens:

- a een spoedbehandeling tijdens een reis buiten Nederland, mits deze behandeling naar het oordeel van de behandelend (tand)arts niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland;
- b een ongeval tijdens een reis overkomen. Als de eerste behandeling tijdens de reis heeft plaatsgevonden, dan zijn ook de kosten voor nabehandeling in Nederland verzekerd tot uiterlijk de 365e dag na de ongevalsdatum.

Artikel 4 Wat is niet verzekerd

Er bestaat geen recht op vergoeding van geneeskundige kosten en tandheelkundige kosten:

- a gemaakt in het land waarvan de verzekerde de nationaliteit bezit - Nederland uitgezonderd - wegens ziekten en/of aandoeningen, die reeds op of voor de datum van ingang van de verzekering bestonden of klachten veroorzaakten;
- b gemaakt wegens opname van langer dan 24 uur in een ziekenhuis, indien en voorzover de behandeling kan worden uitgesteld tot na terugkeer van de reis;
- c verband houdende met een ziekte of afwijking waarvoor de verzekerde reeds buiten Nederland onder (para-)medische behandeling was en de verzekering is afgesloten en/of aangegaan met het doel een dergelijke behandeling te ondergaan;
- d verband houdende met een ziekte of afwijking, indien de verzekerde op reis is gegaan uitsluitend of mede met het doel een (para-)medische behandeling te ondergaan;
- e indien de behandelend (tand)arts, specialist of het ziekenhuis niet door de bevoegde instanties als zodanig is erkend.

Bijzondere voorwaarden Vervangend vervoer DR012

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad, naast de Algemene voorwaarden DR010.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

a Uitval

als tijdens de reis en binnen de geldigheid van de verzekering de reis niet voortgezet kan worden door schade of defect aan of verlies van het motorrijtuig en/of aanhanger.

Artikel 2 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig voor gebeurtenissen die plaatsvinden:

- a tijdens reizen in de landen vermeld op het door de verzekeraar van het motorrijtuig verstrekte Internationaal Motorrijtuig-verzekeringsbewijs (de zogenaamde groene kaart);
- b tijdens een geboekte, meerdaagse vakantie in Nederland waarvan de verzekerde het boekings-/reserveringsformulier kan overleggen.

Artikel 3 Verzekerde gebeurtenissen

Uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger door schade of defect aan of verlies van het motorrijtuig en/of aanhanger als gevolg van:

- a brand, ontploffing, zelfontbranding of blikseminslag;
- b diefstal, verduistering of joy-riding;
- c lawines, bergstorting, overstroming of andere natuurrampen;
- d botsen, omslaan, van de weg of te water geraken of enig andere onzekere gebeurtenis, zoals pech door mechanische of elektrische storing (echter inbeslagneming of verbeurd-verklaring alleen wegens een verkeersongeval).

Artikel 4 Wat is verzekerd

- 4.1 Hulpverlening van Alarmcentrale EuroCross:
Alarmcentrale EuroCross verleent de verzekerde hulp in de vorm van het organiseren, bemiddelen en - voorzover dit in de gegeven omstandigheden mogelijk is - het eventueel ter beschikking stellen van een vervangend soortgelijk motorrijtuig of vervangende soortgelijke aanhanger, na uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger, mits het rijklaar maken, de teruggave of de opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.
- 4.2 Bij uitval van het motorrijtuig en/of de aanhanger langer dan 2 werkdagen naar keuze:
 - a de zuivere huurkosten tot ten hoogste f 250,- per dag per object tot maximaal f 5.000,- verbonden aan het huren van een vervangend motorrijtuig en/of aanhanger, alsmede de extra verzekeringspremie voor afkoop van een eigen risico (uitgesloten zijn bijkomende kosten zoals kosten van verzekering, reparatie, brandstof en dergelijke); óf
 - b de reiskosten van verzekerde en de eventuele bagage naar de aan te tonen reisbestemming in het buitenland of de woonplaats in Nederland per openbaar vervoer op basis van treinkosten 2e klas, vermeerderd met de kosten van het eventuele vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorstation in het buitenland en de taxikosten van het spoorwegstation in Nederland naar het adres van bestemming in Nederland en/of terug, zonder aftrek van bespaarde vaste kosten, als de verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangend voertuig; óf
 - c de door het uitvallen van de camper, toercaravan of vouwkampeerwagen veroorzaakte noodzakelijke extra kosten van verblijf voor de resterende duur van het voorgenomen verblijf tot ten hoogste f 100,- per dag per verzekerde gedurende ten hoogste 20 dagen, met een maximum van f 5.000,- voor alle verzekerden tezamen.

Deze vergoeding wordt alleen verleend als door omstandigheden buiten de wil van de verzekerde geen vervangend motorrijtuig of aanhanger - dat tevens als verblijf zou dienen - op korte termijn kan worden gehuurd en tevoren overleg werd gepleegd met Alarmcentrale EuroCross of de verzekeraar.

- 4.3 Een zelfde recht als onder artikel 4.2 geldt ook voor het geval het motorrijtuig en/of aanhanger binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum van een reis uitvalt door diefstal, verduistering, brand of een ander van buitenkomend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is voor de geplande vertrekdatum van de reis.

4.4 Bij uitval korter dan 2 werkdagen

De noodzakelijke extra verblijfkosten van de verzekerde gedurende het gedwongen oponthoud door het uitvallen van het motorrijtuig en/of de aanhanger met een maximum van f 100,- per verzekerde per dag.

4.5 Aftrek op verblijfkosten wegens besparing

Op (extra) verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 25%.

Bijzondere voorwaarden Automobilistenhulp DR013

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad, naast de Algemene voorwaarden DR010.

Artikel 1 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig voor gebeurtenissen die plaatsvinden buiten Nederland, tijdens reizen in de landen vermeld op het door de verzekeraar van het motorrijtuig verstrekte Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de zogenaamde groene kaart). Binnen Nederland geldt de verzekering indien verzekerde een reisdoel in het buitenland heeft.

Artikel 2 Verzekerde gebeurtenissen

- 2.1** Uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger door schade of defect aan of verlies van het motorrijtuig en/of aanhanger als gevolg van:
- brand, ontploffing, zelfontbranding en blikseminslag;
 - diefstal, waaronder verduistering en joy-riding;
 - lawines, bergstoringen, overstromingen of andere natuurrampen;
 - botsen, omslaan, van de weg of te water geraken of enig andere onzekere gebeurtenis, zoals pech door mechanische of elektrische storing (echter inbeslagneming of verbeurd-verklaring alleen wegens een verkeersongeval).
- 2.2** Vervangende bestuurder als gevolg van:
- ziekte of ongeval en op grond van medisch advies het besturen van het motorrijtuig niet meer verantwoord is en herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is;
 - terugroeping van de reis wegens overlijden, ernstige ziekte of ongeval van familieleden in de 1e of 2e graad;
 - terugroeping wegens een van belang zijnde schade aan diens eigendom als gevolg van brand, inbraak, blikseminslag, storm of overstroming waardoor diens aanwezigheid dringend noodzakelijk is en hij zonder motorrijtuig naar huis is gereisd, zonder tijdig terug te kunnen keren;

Artikel 3 Wat is verzekerd

De in dit artikel genoemde vergoedingen/kosten en regelingen gelden uitsluitend indien verzekerde na een verzekerde gebeurtenis direct contact opneemt met de Alarmcentrale EuroCross.

3.1 Hulpverlening

Aan de verzekerden wordt door Alarmcentrale EuroCross hulp verleend in de vorm van het organiseren en bemiddelen.

3.2 Nazenden van onderdelen

De kosten van organiseren en toezenden van onderdelen die nodig zijn om een al dan niet provisorische reparatie ter plaatse mogelijk te maken, mits deze onderdelen in het buitenland niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van aankoop van bestelde onderdelen, douane-heffingen en eventuele kosten van retourvracht komen voor rekening van verzekerde, ook indien de toegezonden onderdelen niet worden afgehaald. Annulering van een bestelling van onderdelen is niet mogelijk.

3.3 Bij uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger korter dan 2 werkdagen

Recht op hulp en/of vergoeding van:

- de noodzakelijke kosten van arbeidsloon tot ten hoogste f 200,- per gebeurtenis voor hulp langs de weg, mits de reis daarna direct kan worden voortgezet. De kosten van onderdelen ten behoeve van de reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- de extra kosten tot ten hoogste f 2.000,- in totaal voor berging, vervoer, bewaking en stalling van het motorrijtuig en/of aanhanger met bijbehorende bagage naar de dichtstbijzijnde schadehersteller.

3.4 Bij uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger langer dan 2 werkdagen

Als tijdens een buitenlandse reis en binnen de geldigheidsduur van de verzekering het motorrijtuig en/of aanhanger uitvalt en het niet mogelijk is het motorrijtuig en/of aanhanger binnen 2 werkdagen rijklaar te maken, vergoedt de verzekeraar de kosten van hulp en/of de kosten van:

- het bewaken, bergen en stallen van het motorrijtuig en/of aanhanger;
- het vervoer van het motorrijtuig en/of aanhanger naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, tenzij dit vervoer economisch niet verantwoord is;
- als vervoer van het motorrijtuig economisch niet verantwoord is heeft de verzekerde recht op vergoeding van de betaalde kosten van invoering of vernietiging en eventueel vervoer van de bagage naar Nederland;
- vergoeding van de kosten van het vervoer van de bestuurder en eventuele inzittenden naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland op basis van treinkosten 2e klas, vermeerderd met de kosten van het eventuele vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation in het buitenland en de taxikosten van het spoorwegstation in Nederland naar het adres van bestemming in Nederland;
- vervoer van noodzakelijkerwijs achtergebleven bagage indien het motorrijtuig wordt gerepatriëerd. Als het motorrijtuig in het buitenland wordt ingevoerd of vernietigd, zal de noodzakelijkerwijs achtergebleven bagage van de verzekerde apart worden vervoerd.

3.5 Bij uitval van de bestuurder

De kosten van het ter beschikking stellen van een vervangende bestuurder door Alarmcentrale EuroCross, mits er onder de overige inzittenden niemand in staat of bevoegd is om de besturing over te nemen. Het motorrijtuig met eventueel daarachter gekoppelde aanhanger wordt naar Nederland teruggedreden tezamen met de overige verzekerden. Als er onvoldoende zitplaats in het motorrijtuig is, heeft verzekerde recht op de uitkering volgens artikel 3.4 d.

Uitsluitend voor de vervangende bestuurder worden de loon-, reis- en verblijfkosten vergoed.

Artikel 4 Wat is niet verzekerd

4.1 Algemeen

Niet verzekerde zijn schade en/of kosten:

- a als gevolg van een zodanige staat van onderhoud of overbelasting, dat al bij aanvang van een reis was te voorzien, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig en/of aanhanger zou uitvallen;
- b als de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd;
- c als de bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig met eventueel daaraan gekoppelde aanhanger voorgeschreven rijbewijs.

4.2 Bij uitval van de bestuurder

Niet verzekerd zijn schade en/of kosten:

- a met betrekking tot het motorrijtuig en/of aanhanger, zoals benzine, (diesel)olie, gas, tol- en veergeld en dergelijke. Deze kosten zullen achteraf in rekening worden gebracht voor zover deze niet vooraf door de verzekerden aan de vervangende bestuurder zijn voldaan;
- b als bij het ter beschikking stellen van een vervangende bestuurder blijkt, dat over het motorrijtuig en/of aanhanger niet vrijelijk beschikt kan worden, als gevolg van het niet in technisch goede staat bevinden hiervan (ter beoordeling aan Alarmcentrale EuroCross), wegens onbetaalde reparatie-, hotelrekeningen en dergelijke of het niet aanwezig zijn van de noodzakelijke documenten, zoals kentekenbewijs, groene kaart, bewijs APK-Keuring (indien vereist).

In een dergelijk geval is de verzekerde verplicht Alarmcentrale EuroCross hierover vooraf nauwkeurig in te lichten en deze in het bezit te stellen van de nodige documenten of betaalmiddelen tot betaling van dergelijke rekeningen, alvorens Alarmcentrale EuroCross gehouden is de vervangend bestuurder op weg te sturen.

Als hieraan niet is voldaan komen de door Alarmcentrale EuroCross gemaakte kosten voor het inzetten van een vervangende bestuurder voor rekening van verzekerde.

Bijzondere voorwaarden Annuleringskostenverzekering DR014

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad, naast de Algemene voorwaarden DR010.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a Annulering

het afzien van de reis, respectievelijk het een of meer dagen later aanvangen daarvan binnen de verzekeringstermijn, als gevolg van een verzekerde gebeurtenis genoemd in DR014, artikel 3;

b Dagvergoeding

de totale kosten van het reisarrangement gedeeld door het aantal verzekerden en de uitkomst daarvan door het aantal dagen van het reisarrangement of de huurovereenkomst. Uitsluitend de kosten van de zieke en/of getroffen verzekerde worden vergoed.

c Verzekerde bedrag

de totale prijs van het reis- en/of huurarrangement, exclusief administratie en/of reserveringskosten en/of ANVR/SGR bijdrage en dergelijke. De uitkering is beperkt tot het op het polisblad genoemde bedrag.

Artikel 2 Geldigheid

- 2.1 Deze verzekering is geldig vanaf het moment dat de reis of accommodatie is geboekt, tot de einddatum van het reis-, huurarrangement. Nadien is de verzekering niet meer geldig, tenzij de maximum verzekerde periode wordt overschreden door onvoorziene vertraging als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. In dat geval blijft de verzekering van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer.
- 2.2 Zowel de datum van boeking, als de vertrek- of ingangsdatum van het reis-/huurarrangement dient binnen de ingangs-/wijzingsdatum en einddatum van de verzekering te vallen of wanneer binnen 7 dagen nadat het reis-/huurarrangement is geboekt, de verzekering is afgesloten.
- 2.3 Wanneer verzekerde tijdens één reis meerdere reisbestemmingen hebben, geldt éénmaal het verzekerde bedrag.

Artikel 3 Wat is verzekerd

- 3.1 Recht op vergoeding bestaat indien één van de volgende gebeurtenissen rechtstreeks en uitsluitend aanleiding geeft de reis te annuleren, één of meer dagen later aan te vangen, of voortijdig te beëindigen:
 - a overlijden, ernstige, acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van een verzekerde;
 - b overlijden, levensgevaarlijke ziekte of levensgevaarlijk ongevalsletsel van een familielid van een verzekerde in de eerste of tweede graad of een met de verzekerde duurzaam samenlevend persoon;
 - c overlijden, levensgevaarlijke ziekte of levensgevaarlijk ongevalsletsel van familieleden of kennissen in het buitenland bij wie de verzekerde zou verblijven, waardoor de voorgenomen huisvesting bij die familieleden of kennissen niet kan plaatsvinden;
 - d het op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis of het verblijf noodzakelijke, wettelijke of verplichte inenting;
 - e een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming, die het eigendom van de verzekerde of het bedrijf, waarbij deze werkzaam is, treft en zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt;
 - f een zodanige schade aan het vakantieverblijf van de verzekerde, dat de voorgenomen huisvesting aldaar niet mogelijk is en geen gelijkwaardig onderkomen in de regio kan worden gevonden;

- g onvrijwillige werkloosheid van een verzekerde door een gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waarbij deze werkzaam is;
 - h het onverwacht aanvaarden van een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of tenminste 1 jaar, door een tot het tijdstip van aanvang van de reis onvrijwillig werkloze verzekerde. Voorwaarde is dat de aanstelling alleen doorgaat als de reis geannuleerd wordt;
 - i het onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning, waarvoor een woonvergunning is ontvangen, door een verzekerde binnen 60 dagen voor het begin van de reis;
 - j een onverwachte oproep van een verzekerde voor een af te leggen herexamen na een eindexamen van een meerjarige schoolopleiding. Voorwaarde is dat het voor deze verzekerde niet mogelijk is het herexamen op een datum buiten de reis-/huurperiode af te leggen;
 - k duurzame ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met duurzame ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
 - l het onverwacht niet verkrijgen van een noodzakelijk visum dan wel een onverwachte intrekking daarvan door de daartoe bevoegde autoriteiten.
 - m het uitvallen van het voor de reis te gebruiken privé-vervoermiddel door diefstal, brand, explosie, aanrijding of enig ander van buitenkomend onheil, als dit plaatsvindt binnen 10 dagen voor de vertrekdatum naar de vakantiebestemming en redelijkerwijs geen (nood)reparatie of vervanging mogelijk is;
 - n vertrek- of aankomstvertraging om vervoerstechnische redenen van boot, bus, trein of vliegtuig waardoor de verzekerde later vertrekt naar of later arriveert op de plaats van bestemming dan het tijdstip en/of de datum die op het vervoersdocument of de reisbescheiden is vermeld.
- 3.2 Indien sprake is van een onder artikel 3.1 genoemde gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot is overkomen en waardoor verzekerde alleenreizend wordt, bestaat eveneens recht op vergoeding volgens artikel 5. Dit geldt alleen indien:

- a de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringskostenverzekering heeft;
- b de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder diens annuleringskostenverzekering is verzekerd en diens annuleringskostenverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- c de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

Artikel 4 Wat is niet verzekerd

Van de verzekering zijn uitgesloten gebeurtenissen:

- a veroorzaakt of ontstaan door ongeval, ziekte of de gevolgen daarvan, gebreken of omstandigheden, die bij het aangaan van de reis-/huurovereenkomst bestonden of klachten veroorzaakten, zodanig dat de noodzakelijkheid van annuleren, voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis redelijkerwijs mocht worden verwacht;
- b welke het gevolg zijn van niet nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de aangegane reis- en/of huurovereenkomst;
- c waarbij kosten gemaakt worden in verband met een door de ANVR uitgevaardigd negatief reisadvies.

Artikel 5 Omschrijving van de vergoeding

5.1 Algemeen

Deze verzekering geeft recht op vergoeding van de in dit artikel omschreven kosten voor zover het ontstaan van deze kosten het gevolg is van een gedekte gebeurtenis. Per gebeurtenis worden deze kosten vergoed tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag.

5.2 Annuleringskosten

Vergoed worden de door de verzekerde verschuldigde kosten wegens annulering van een aangegane reisovereenkomst en/of het daarmee verband houdende huurarrangement, voorzover deze kosten bestaan uit:

- a reeds gedane betalingen;
- b de nog te verrichten betalingen op grond van verplichtingen uit de betreffende overeenkomst(en);
- c eventuele overboekingskosten.

5.3 Voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis

Indien door voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis door ziekenhuisopname van de verzekerde, of als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in artikel 3 a t/m l niet het volle profijt van de betaalde kosten uit hoofde van de aangegane reis- en/of huurovereenkomst is genoten, wordt een dagvergoeding verleend voor de ongenoten vakantiedagen van de getroffen verzekerde. Van een voortijdige beëindiging is sprake indien de terugreis tenminste 8 uur voor de oorspronkelijk geplande terugreis wordt aangevangen.

5.4 Aankomstvertraging

In geval van een te late aankomst op de reisbestemming als gevolg van een in artikel 3 n omschreven gebeurtenis wordt een dagvergoeding verleend voor de ongenoten vakantiedagen, mits er sprake is van een arrangement met een duur van meer dan 3 dagen.

Hierbij gelden per verzekerde de volgende maxima:

- a 1 dag vergoeding bij een vertraging van 8 tot 20 uur;
- b 2 dagen vergoeding bij een vertraging van 20 tot 32 uur;
- c 3 dagen vergoeding bij een vertraging van 32 uur of meer.

5.5 Indien door omboeking toch gebruik kan worden gemaakt van het oorspronkelijke ticket, heeft verzekerde geen recht op vergoeding van het vliegticket.

Artikel 6 Verplichtingen in geval van schade

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden is hij verplicht:

- a bij afbreking van de reis ten gevolge van een ziekte of ongeval zonder daaraan voorafgaand een opname in een ziekenhuis, verzekeraar of Alarmcentrale EuroCross binnen 24 uur op de hoogte te stellen.
- b direct, doch uiterlijk binnen 3 x 24 uur, de reisorganisatie, vervoersorganisatie, touroperator of verhuurder in kennis te stellen van de annulering;
- c de verzekerde gebeurtenis binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade, respectievelijk na terugkeer, te melden bij de verzekeraar door middel van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier;
- d het recht op vergoeding aan te tonen door overlegging van originele verklaringen van (buitenlandse) artsen, specialisten, werkgevers, uitkeringsinstanties, alsmede door overlegging van originele boekings- en betalingsbewijzen, annuleringskostennota's en eventueel andere door de verzekeraar verlangde bewijsstukken;
- e verzekeraar te machtigen om inlichtingen op te vragen bij de behandelend arts door een medisch adviseur van verzekeraar, als de verzekeraar dit noodzakelijk acht;
- f zich te wenden tot een door de verzekeraar in te schakelen controlerend arts, als de verzekeraar dit noodzakelijk acht.

Deze voorwaarden maken deel uit van de polis