

Vergoedingenoverzicht Beter Af Polis Collectief

Gecontracteerde zorg 2013



ZilverenKruis | achmea

Hoe ziet ons zorgstelsel er uit?

Voor welke zorg zijn we in Nederland verzekerd? Wat is het verschil tussen de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen? En hoe zit het met eigen bijdragen en het eigen risico? We leggen het u graag uit.

Ons huidige zorgstelsel is door de overheid ingevoerd op 1 januari 2006 en bestaat uit een basisverzekering met een verplicht eigen risico. Iedereen in Nederland is met dit stelsel verzekerd tegen ziektekosten en vanaf 18 jaar betaalt iedereen premie. Afhankelijk van uw inkomen, kunt u zorgtoeslag aanvragen. Dit betekent dat u geld van de overheid ontvangt om een deel van de premie van uw zorgverzekering te betalen. Kijk voor meer informatie hierover op www.toeslagen.nl.

De basisverzekering?

De basisverzekering is voor iedereen in Nederland. De overheid bepaalt elk jaar wat er allemaal vanuit de basisverzekering wordt vergoed. Dit noemen we het basispakket. Het basispakket heet bij ons de **Beter Af Polis**.

De **Beter Af Polis** is een Combinatieverzekering. Dit betekent dat u deels recht heeft op zorg (in natura) en dat u voor het andere deel recht heeft op de vergoeding van de kosten van zorg (restitutie vergoedingen).

Waar ben ik voor verzekerd vanuit de Beter Af Polis?

- geneeskundige zorg van huisartsen, ziekenhuizen, specialisten en verloskundigen
- ziekenhuisverblijf
- hulpmiddelen
- medicijnen
- kraamzorg
- ziekenvervoer
- paramedische zorg (beperkte fysiotherapie/oefentherapie, logopedie en ergotherapie)
- mondzorg (tot 18 jaar)

Wat verzekert ik met een aanvullende verzekering?

Naast de basisverzekering kunt u zich aanvullend verzekeren, bijvoorbeeld voor een vergoeding van de wettelijke eigen bijdragen,



een ruimere dekking voor fysiotherapie, tandartskosten of een ruimere dekking voor spoedeisende hulp in het buitenland. Bij Zilveren Kruis kunt u kiezen uit verschillende aanvullende verzekeringen en een aparte tandartsverzekering. Hoe hoger de aanvullende verzekering, hoe uitgebreider de dekking en hoe hoger de vergoedingen.

Wanneer krijg ik een vergoeding?

Hiervoor geldt een aantal voorwaarden. Deze voorwaarden staan niet in dit vergoedingenoverzicht. In de polisvoorwaarden vindt u alle voorwaarden om in aanmerking te komen voor een vergoeding. Hierin staat bijvoorbeeld of u een verwijzing van een arts nodig heeft, bij welke indicaties een vergoeding geldt en wanneer u geen vergoeding krijgt. U kunt de volledige polisvoorwaarden vinden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden.

Wat betaal ik zelf?

Voor sommige behandelingen of medicijnen geldt in Nederland een wettelijke eigen bijdrage. De overheid bepaalt voor welke behandelingen of medicijnen er een eigen bijdrage geldt. Die betaalt u zelf als u hier gebruik van maakt. Daarnaast kennen we in Nederland ook een verplicht eigen risico. De hoogte hiervan wordt ook door de overheid vastgesteld.

Wat is de wettelijke eigen bijdrage?

De wettelijke eigen bijdrage is het deel van de medische kosten uit de basisverzekering die u zelf betaalt. U betaalt onder andere een eigen bijdrage voor:

- sommige geneesmiddelen;
- sommige hulpmiddelen;
- kraamzorg;
- zittend ziekenvervoer;
- poliklinische bevalling zonder medische indicatie;
- geestelijke gezondheidszorg (GGZ).

Wat is het verplicht eigen risico?



De basisverzekering heeft voor iedereen vanaf 18 jaar een verplicht eigen risico. Voor het jaar 2013 heeft de overheid besloten dat het eigen risico € 350,- is. Dat betekent dat u de eerste € 350,- van uw zorgkosten in 2013 zelf moet betalen. U betaalt geen eigen risico voor:

- zorg van de huisarts
- zorg die wordt vergoed vanuit uw aanvullende verzekeringen en tandartsverzekering
- zorg voor kinderen tot 18 jaar
- bruikleenartikelen met uitzondering van onderhouds- en gebruikskosten
- kraamzorg en verloskundige hulp (geen geneesmiddelen, bloedonderzoeken, vlokentesten of ziekenvervoer)
- ketenzorg
- nacontrole van de donor

Hoe werkt het nu precies met de wettelijke eigen bijdrage en het verplicht eigen risico?

Als u medicijnen nodig heeft waar een eigen bijdrage voor geldt, dan betaalt u de eigen bijdrage zelf. Het bedrag dat daarna overblijft, verrekenen wij met het verplicht eigen risico.

Wat betekent:

Toestemming van ons

Voordat u aanspraak kunt maken op een vergoeding, heeft u vooraf toestemming van ons nodig.

Alleen via ...

Bij een aantal vergoedingen staat 'alleen via ...' gevolgd door het soort zorgverlener. Kiest u in dat geval voor een andere zorgverlener, dan krijgt u geen vergoeding.

Jaar

Een kalenderjaar (1 januari tot en met 31 december).

Eenmalig

Een vergoeding voor de gehele duur van de verzekering.

Gecontracteerde zorgverlener

Een zorgverlener met wie wij afspraken hebben gemaakt over de kwaliteit van zorg, toegankelijkheid en de kosten.

De gecontracteerde zorgverlener stuurt de rekening direct naar ons. U merkt hier dus niets van. De rekening wordt volledig vergoed met uitzondering van het (verplicht) eigen risico en de (wettelijke) eigen bijdragen. Als u kiest voor een niet-gecontracteerde zorgverlener krijgt u een lagere of geen vergoeding.

Niet-gecontracteerde zorgverlener

Een zorgverlener met wie wij geen afspraken hebben, is een niet-gecontracteerde zorgverlener. U dient de nota zelf bij ons in. Houdt u er rekening mee dat u de nota niet altijd volledig vergoed krijgt. In het geval dat wij zorgverleners specifiek voor bepaalde zorg hebben geselecteerd en u maakt hier geen gebruik van, ontvangt u geen vergoeding. Het is dus verstandig om dit van tevoren na te gaan. Zo voorkomt u teleurstellingen.

Rekenvoorbeeld

U heeft specialistische hulp gehad (bijvoorbeeld bij de oogarts) voor een bedrag van € 400,-.

De oogarts stuurt ons daarvoor de rekening.

Het verplicht eigen risico voor 2013 is € 350,-.

Deze kosten betaalt u zelf.

Het bedrag van (€ 400,- – € 350,- =) € 50,- dat daarna overblijft, vergoeden wij. U betaalt geen verplicht eigen risico meer bij eventuele volgende zorgkosten in 2013.

Wat vindt u waar in het vergoedingenoverzicht?

Kies eerst op thema, dan vindt u daar de zorg die u zoekt
Wij geven bij elke vergoeding aan wat uit de **Beter Af Polis** (basisverzekering) wordt vergoed en wat wordt vergoed uit de eventuele aanvullende verzekeringen.

Kunt u de zorg die u zoekt niet vinden?
Kijk dan op onze website www.zilverenkruis.nl/vergoedingen.

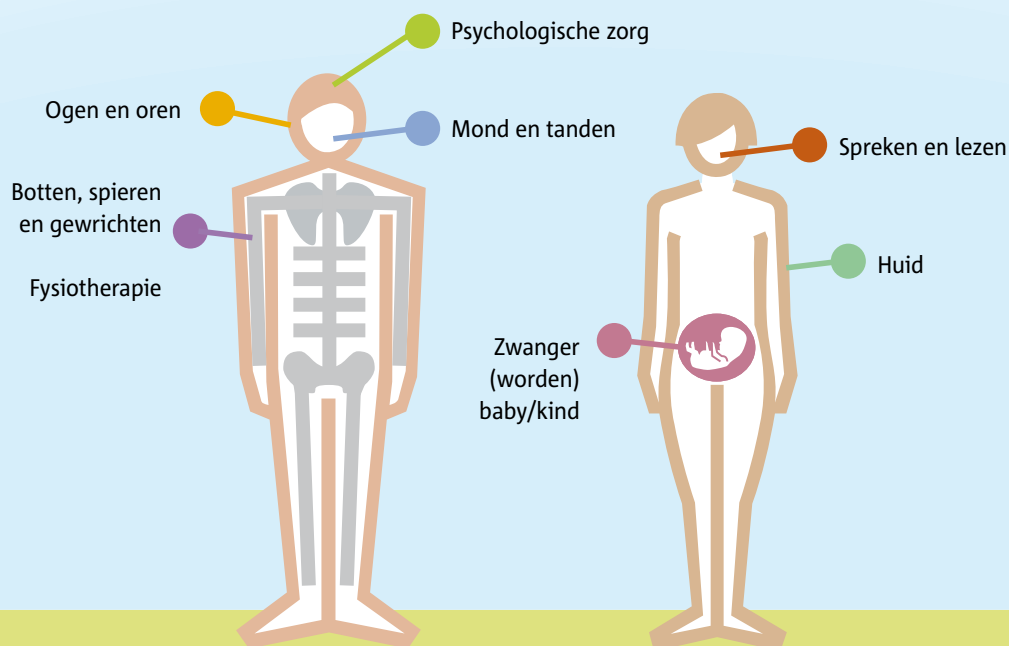
Of bel met onze Klantenservice: **(071) 751 00 51**.

Let op!

De vermelde vergoedingen in dit vergoedingenoverzicht gelden voor de door ons gecontracteerde zorgverleners waarmee wij afspraken hebben gemaakt. Deze zorgverleners kunt u vinden op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker.

De hoogte van de vergoeding bij niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Alternatief	Spoeedeisende zorg	7	Medicijnen (Geneesmiddelen)	Ogen en oren
Acupunctuur	Niet spoedeisende zorg	7	Anticonceptie	Audiologisch centrum
Alternatieve geneeswijzen	Vaccinaties	7	Geneesmiddelen uit de basisverzekering (Reglement Farmaceutische zorg)	Bril
Antroposofische en homeopatische geneesmiddelen	Fysiotherapie en oefentherapie		Geneesmiddelen die niet zijn geregistreerd	Contactlenzen
Chiropractie	Fysiotherapie en oefentherapie jonger dan 18 jaar	8	Melatonine	Correctie bovenoogleden
Homeopathie	Fysiotherapie en oefentherapie 18 jaar en ouder	8	Mond en tanden	Correctie oorstand
Manuele therapie	Huid		Implantaten	Hoortoestel
Orthopedische geneeskunde	Acnébehandeling	9	Kunstgebit (prothese)	Ooglaseren/lensimplantatie
Osteopathie	Camouflagetherapie	9	Orthodontie (beugel) jonger dan 18 jaar	Psychologische zorg
Overige alternatieve geneeswijzen	Epilatiebehandeling	9	Orthodontie (beugel) ontwikkel- of groeistoornis	Eerstelijnspsychologische zorg (eigen bijdrage)
Botten, spieren en gewrichten	Huidverzorging	9	Tandartskosten als gevolg van een ongeval	Psychiater
Beweegprogramma's	Psoriasis behandeling	9	Tandheelkundige zorg jonger dan 18 jaar	Psychiatrische ziekenhuisopname
Bewegen in extra verwarmd water bij reuma	Hulpmiddelen		Tandheelkundige zorg 18 jaar en ouder	Psychotherapie
Ergotherapie	Hulpmiddelen uit de basisverzekering (Reglement Hulpmiddelen)	10	Tandheelkundige zorg voor gehandicapten	Tweedelijns GGZ
Pedicurezorg bij reuma of diabetes	Personenalarmering	10	Tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen	Zenuwarts
Podotherapie/podologie/podoposturale therapie	Plakstrips borstprothese	10		Spreken en lezen
Steunzolen	Plaswekker	10		Dyslexiezorg
Voetzorg voor verzekerden met diabetes	Pruik	10		Logopedie
Buitenland	Hoofdbedekking bij oncologie	10		Stottertherapie
Geneesmiddelen malaria	Steunpessarium bij baarmoederverzakking	10		
Repatriëring	Trans-therapie tegen incontinentie	10		



- Alternatief
- Hulpmiddelen
- Vervoer
- Overig
- Extra
- Buitenland
- Medicijnen
- Ziekenhuis, behandeling en verpleging

Vervoer				Overig		Extra aanvullende pakketten	
Ambulance	15	Sterilisatie	17	Dieetadvies	19	Beter Af Ziekenhuis	
Vervoerskosten na zorgbemiddeling buitenland	15	Verpleging buiten het ziekenhuis	17	Herstel en Balans voor ex-kankerpatiënten	19	Extra Pakket	21
Overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden na zorgbemiddeling buitenland	15	Verpleging in ziekenhuis	17	Herstellingsoord	19	Service bij de Beter Af Polis	22
Ziekenvervoer	15	Zelfstandig behandelcentrum	17	Hospice	19		
		Zwanger (worden)/baby/kind					
Ziekenhuis, behandeling en verpleging		Adoptiekraamzorg of medische screening bij adoptie	18	Huisarts	19		
Astma centrum in Davos	16	Besnijdenis	18	Ketenzorg door diabetes en COPD	19		
Behandeling, onderzoek en operatie in ziekenhuis	16	Bevalling	18	Kinderopvang tot 12 jaar tijdens ziekenhuisopname ouder(s)	20		
Cosmetische en plastische chirurgie	16	IVF	18	Laboratorium- en röntgenonderzoek	20		
Dialyse	16	Kraampakket	18	Leefstijltraining	20		
Erfelijkheidsonderzoek en -advies	16	Kraamzorg	18	Mantelzorgvervanging	20		
Gasthuis	16	Lactatiekundige zorg	18	Overgangsconsulent	20		
Kaakchirurgie	16	Oncologieonderzoek bij kinderen	18	(Preventieve) cursussen	20		
Mammaprint	16	Prenatale screening	19	Sportarts	20		
Mechanische beademing	17	Sensormatje van NannyCare	19	Sportmedisch onderzoek	20		
Obesitasbehandeling	17	TENS bij bevalling	19	Stoppen-met-roken-programma	20		
Organtransplantatie	17	Therapeutische vakantiecampen voor kinderen	19	Therapeutische vakantiecampen voor gehandicapten	20		
Preventief onderzoek	17	Verloskundige zorg	19	Trombosedienst	20		
Revalidatie	17	Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen, invriezen van sperma, humane eicellen en embryo's	19	Vakantiehotels/vaarvakanties	20		
Second opinion	17	Zwangerschapscursus	19	Voedingsvoorlichting	19		

ALTERNATIEF	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
A. Alternatieve geneeswijzen en therapieën consulten/behandelingen zoals bijvoorbeeld: acupunctuur, homeopathie, chiropractie, osteopathie en manuele therapie door behandelaars die aangesloten zijn bij beroepsverenigingen die voldoen aan onze criteria. Zie www.zilverenkruis.nl/alternatief of bel naar (071) 751 00 51		€ 40,- per dag			
B. Alternatieve geneesmiddelen (antroposofische en homeopathische) Zie www.zilverenkruis.nl/alternatief of bel naar (071) 751 00 51		100%	100%	100%	100%
A + B opgeteld		€ 240,- per persoon per jaar	€ 440,- per persoon per jaar	€ 640,- per persoon per jaar	€ 840,- per persoon per jaar
Orthopedische geneeskunde behandeling van klachten aan gewrichten (kapsel- of bandirritatie), pezen, peesscheden en/of slijmbeurzen in het gehele lichaam door orthopedische geneeskundige aangesloten bij de Vereniging Artsen voor Orthopedische Geneeskunde (VAOG)			€ 150,- per persoon per jaar	€ 300,- per persoon per jaar	€ 500,- per persoon per jaar

BOTTEN, SPIEREN EN GEWRICHTEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Beweegprogramma's voor mensen met <ul style="list-style-type: none"> ■ obesitas BMI > 30 ■ voormalig hartfalen ■ diabetes type 2 ■ COPD longfunctiewaarde van FEV1/VC <0,7, benauwdheidsscore > 2 (MRCschaal) en gezondheidsscore 1 > tot >1,7 (CCQschaal) ■ Reuma, zoals gedefinieerd door het reumafonds 		alleen via door ons gecontracteerde fysio- of oefentherapeuten € 100,- per persoon per jaar	alleen via door ons gecontracteerde fysio- of oefentherapeuten € 175,- per persoon per jaar	alleen via door ons gecontracteerde fysio- of oefentherapeuten € 350,- per persoon per jaar	
Bewegen in extra verwarmd water oefentherapie voor reumapatiënten				€ 150,- per persoon per jaar	€ 200,- per persoon per jaar
Ergotherapie	vanuit Beter Af Polis tot 10 uur per persoon per jaar			vanuit Beter Af Polis tot 10 uur per persoon per jaar + vanuit aanvullende verzekering voor verzekerden tot 18 jaar: 3 uur per persoon per jaar	vanuit Beter Af Polis tot 10 uur per persoon per jaar + vanuit aanvullende verzekering voor verzekerden tot 18 jaar: 4 uur per persoon per jaar
Pedicurezorg voor verzekerden met diabetes (Simm's 0) of reuma				€ 23,- per behandeling tot € 138,- per persoon per jaar	€ 23,- per behandeling tot € 230,- per persoon per jaar

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Kijkt u op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener een contract met ons heeft. De hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. Raadpleeg altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.

BOTTEN, SPIEREN EN GEWRICHTEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Podotherapie/podologie/ podoposturale therapie Register-Podoloog B aangesloten bij stichting LOOP of podoposturale therapeut aangesloten bij Omni Podo Genootschap. Geen schoenen of schoenaanpassingen of Steunzolen 1 paar (leverancier lid van de Nederlandse beroepsvereniging van steunzolenleveranciers)				€ 100,- per persoon per jaar	€ 135,- per persoon per jaar
Voetzorg voor verzekerden met diabetes bij verhoogd of hoog risico op ulcera (Simm's 1-3) door pedicure of podotherapeut	vanuit Beter Af Polis 100%				

BUITENLAND	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Geneesmiddelen tegen malaria voor reis naar buitenland		alleen via internetapotheek eFarma 100%			
Terugbrengen verzekerde of stoffelijk overschot naar Nederland (repatriëring)		100% na toestemming Eurocross Assistance			
Spoedeisende zorg zorg die niet kan wachten tot terugkeer in Nederland <i>Bel Eurocross Assistance voor spoedeisende hulp in het buitenland: + 31 (0)71 364 18 50. Het telefoonnummer staat ook op uw zorgpas</i>	vanuit Beter Af Polis 100% van tarief in Nederland	vanuit Beter Af Polis 100% van tarief in Nederland + vanuit de aanvullende verzekering aanvulling tot 100% kostprijs (gebruikelijke tarief in betreffende land) voor aaneengesloten verblijf tot 12 maanden			
Niet spoedeisende zorg zorg die kan wachten tot terugkeer in Nederland	vanuit Beter Af Polis 100% van tarief in Nederland Zie de polisvoorwaarden	vanuit Beter Af Polis 100% van tarief in Nederland Zie de polisvoorwaarden + vanuit aanvullende verzekering volgens de vergoeding in Nederland met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen			
Niet spoedeisende zorg ziekenhuisverpleging en dagbehandeling in een ziekenhuis; extra vergoeding boven op 100% van tarief in Nederland					extra vergoeding bij niet-gecontracteerd ziekenhuis 25% van tarief in Nederland
Vaccinaties en consulten DTP, gele koorts, tyfus, cholera (verklaring/stempel), hondsdolheid (rabies), tekenbeet en hepatitis A/B voor reis naar buitenland		100% per persoon per jaar via Meditel en de Travel Clinics van ArboVitale in Eindhoven en Voorburg op www.meditel.nl en www.arbovitale.nl vindt u meer informatie over een locatie bij u in de buurt			



TIP De Pluspraktijk fysiotherapie doet een stapje extra

U wilt graag een goede fysiotherapeut. Daarom hebben wij met ruim 400 fysiotherapiepraktijken verdeeld over 800 locaties, extra afspraken gemaakt over kwaliteit. Dit noemen wij de Pluspraktijken. Deze praktijken krijgen van ons 5 sterren. De Pluspraktijken doen regelmatig onafhankelijke kwaliteitsmetingen. Hierdoor weet u dat deze Pluspraktijk aan alle kwaliteitseisen voldoet. Ook is de Pluspraktijk goed telefonisch bereikbaar, heeft ruime openingstijden en een korte wachttijd. Kortom: de Pluspraktijk doet net dat stapje extra zodat u goede zorg én service krijgt.

Ook naar een Pluspraktijk?
Kijk op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker

jonger dan 18 jaar

Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure Paramedische Zorg

FYSIOTHERAPIE EN OEFENTHERAPIE	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>Chronische aandoening (aandoeningen die vallen onder de chronische lijst en die volledig vallen onder de basisverzekering) uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p> <p>De chronische lijst kunt u vinden in de brochure Paramedische Zorg</p> <p>Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut</p>	vanuit Beter Af Polis alle behandelingen				
<p>Niet-chronische aandoening (alle overige aandoeningen die niet onder de chronische lijst vallen en die gedeeltelijk vallen onder de basisverzekering) uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p> <p>Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut</p>	vanuit Beter Af Polis per diagnose 1 t/m 18 behandelingen	vanuit Beter Af Polis per diagnose 1 t/m 18 behandelingen + vanuit aanvullende verzekering onbeperkt aantal behandelingen vanaf de 19e behandeling (dus 100% vergoeding tezamen)			

18 jaar en ouder

Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure Paramedische Zorg

FYSIOTHERAPIE EN OEFENTHERAPIE	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>1 chronische aandoening (aandoeningen die vallen onder de chronische lijst en die gedeeltelijk vallen onder de basisverzekering) uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p> <p>De chronische lijst kunt u vinden in de brochure Paramedische Zorg</p> <p>Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut</p>	vanuit Beter Af Polis vanaf 21e behandeling	vanuit Beter Af Polis vanaf 21e behandeling + vanuit aanvullende verzekering 6 behandelingen per jaar	vanuit Beter Af Polis vanaf 21e behandeling + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar	vanuit Beter Af Polis vanaf 21e behandeling + vanuit aanvullende verzekering 20 behandelingen per jaar	vanuit Beter Af Polis vanaf 21e behandeling + vanuit aanvullende verzekering 20 behandelingen per jaar
	behandeling 1 t/m 20 betaalt u zelf	behandeling 7 t/m 20 betaalt u zelf	behandeling 13 t/m 20 betaalt u zelf		

FYSIOTHERAPIE EN OEFENTHERAPIE	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>1 niet-chronische aandoening (alle overige aandoeningen die niet onder de chronische lijst en niet onder de basisverzekering vallen)</p> <p>uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p> <p>Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut</p>		6 behandelingen per jaar	12 behandelingen per jaar	27 behandelingen per jaar	alle behandelingen
Bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie	vanuit Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9	vanuit Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering 6 behandelingen per jaar	vanuit Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar	vanuit Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering 27 behandelingen per jaar	vanuit Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering alle overige behandelingen

Meerdere aandoeningen waarvoor u een fysiotherapeut/oefentherapeut bezoekt?

Bovengenoemde vergoeding is alleen van toepassing als u last heeft van 1 aandoening. Heeft u meerdere aandoeningen per jaar neem dan altijd contact op met onze Klantenservice (071) 751 00 51. Zij leggen u graag uit wat u vergoed krijgt.

HUID	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>Huidverzorging door schoonheidsspecialist (ANBOS) of huidtherapeut</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ acnebehandeling (in het gezicht) ■ camouflagetherapie ■ epilatiebehandeling en IPL voor vrouwen in het gelaat geen (cosmetische) middelen 				€ 300,- per persoon per jaar	€ 600,- per persoon per jaar
Psoriasis behandeling in dagbehandelingcentrum			alleen via door ons gecontracteerde dagbehandelingscentra € 750,- per persoon per jaar	alleen via door ons gecontracteerde dagbehandelingscentra € 1.000,- per persoon per jaar	alleen via door ons gecontracteerde dagbehandelingscentra € 1.250,- per persoon per jaar

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Kijkt u op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener een contract met ons heeft. De hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Dit vergoedingsoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. Raadpleeg altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.

HULPMIDDELEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>Hulpmiddelen uit de basisverzekering</p> <p>vergoeding volgens de voorwaarden in het Achmea Reglement Hulpmiddelen zie www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen</p> <p>Geen hulpmiddelen die deel uitmaken van medisch specialistische zorg</p>	<p>vanuit Beter Af Polis 100%</p> <p>voor bepaalde hulpmiddelen moet u vooraf een aanvraag bij ons indienen er kan een maximale vergoeding of wettelijke eigen bijdrage gelden</p>				
		<p>Naast bovenstaande vergoeding kunnen alle verzekerden met een aanvullende verzekering op vertoon van hun zorgpas bij Vegro en Harting-Bank/Ligtvoet gebruik maken van een kortingsregeling voor rollatoren, sta-op stoelen en ADL hulpmiddelen</p>			
<p>Personalarmering met medische indicatie</p> <p><i>Bel de Hulpmiddelenlijn (071) 751 00 77</i></p>	<p>vanuit Beter Af Polis aangevraagd via de Hulpmiddelenlijn 100% voor personen-alarmeringskastje</p> <p>Zie ook Achmea Reglement Hulpmiddelen</p>	<p>vanuit Beter Af Polis aangevraagd via de Hulpmiddelenlijn 100% voor personalarmeringskastje + vanuit aanvullende verzekering 100% voor abonnementskosten alarmeringsysteem Eurocross Assistance</p>			
Plakstrips borstprothese		100%			
Plaswecker bij bedplasma problemen		eenmalig € 100,- per persoon			
Pruik	<p>vanuit Beter Af Polis € 393,- per pruik</p> <p>Zie ook Achmea Reglement Hulpmiddelen</p>		<p>€ 468,50 per pruik waarvan € 393,- vanuit Beter Af Polis en € 75,50 vanuit aanvullende verzekering</p>	<p>€ 583,50 per pruik waarvan € 393,- vanuit Beter Af Polis en € 190,50 vanuit aanvullende verzekering</p>	
Hoofdbedekking bij oncologie		€ 75,- per persoon per jaar			
Steunpessarium bij baarmoederverzakking		100%			
Trans-therapie tegen incontinentie huurkosten		100% alleen via door ons gecontracteerde leverancier			



TIP

Hulpmiddelen nodig? Online alle informatie

Worden uw hoortoestel of steunzolen vergoed? Zijn er kosten die u zelf moet betalen? Waar kunt u terecht voor het bestellen van hulpmiddelen? Of moet u vooraf een aanvraag bij ons indienen?

Het antwoord op deze en alle andere vragen over hulpmiddelen vindt u op www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen.

MEDICIJNEN (GENEESMIDDELEN)	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Anticonceptie bijvoorbeeld de pil of een spiraaltje ■ tot 21 jaar ■ vanaf 21 jaar	vanuit Beter Af Polis vergoeding volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs Geneesmiddelenvergoedingensysteem (GVS), dit verschilt per medicijn Zie www.zilverenkruis.nl/geneesmiddelen voor uitgebreide informatie				vanuit Beter Af Polis vergoeding volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) tot € 1.000,-
	vanuit Beter Af Polis alleen vergoeding bij medische noodzaak volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg	vanuit Beter Af Plus Polis alleen vergoeding bij medische noodzaak volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg + 100%, vanuit aanvullende verzekering u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS), dit verschilt per medicijn	100% + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) tot € 1.000,-		
Geneesmiddelen uit basisverzekering	vanuit Beter Af Polis vergoeding volgens het Achmea Reglement Farmaceutische Zorg u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) dit verschilt per medicijn Zie www.zilverenkruis.nl/geneesmiddelen voor uitgebreide informatie				vanuit Beter Af Polis vergoeding volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) tot € 1.000,-
Geneesmiddelen en apotheekbereidingen die niet geregistreerd zijn Zie www.zilverenkruis.nl/geneesmiddelen					€ 800,- per persoon per jaar na toestemming van ons
Melatonine medicatie bij slaapproblemen				alleen via internetapotheek eFarma 100%	

jonger dan 18 met Beter Af (Plus) Polis

Zie voor meer informatie www.zilverenkruis.nl/vergoedingmondzorg. Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor brochure Mondzorg

MOND EN TANDEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Alle behandelingen door tandarts, mondhygiënist, kaakchirurg en tandprotheticus behalve gegoten vullingen, kronen, bruggen, inlays en implantaten	vanuit Beter Af Polis 100%				
Kronen, bruggen, inlays en implantaten door tandarts/kaakchirurg			€ 225,- per persoon per jaar	€ 450,- per persoon per jaar	€ 900,- per persoon per jaar
Orthodontie (beugel) of second opinion door tandarts/orthodontist. Geen reparatie, vervanging bij schade en verlies door eigen schuld/nalatigheid			eenmalig 90% tot € 1.500,- per persoon	eenmalig 90% tot € 2.000,- per persoon	eenmalig 90% tot € 2.500,- per persoon

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Kijkt u op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener een contract met ons heeft. De hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Dit vergoedingsoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. Raadpleeg altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.



Tip

Per 1 januari 2013 eindigt het experiment van vrije prijzen in de mondzorg. Dit betekent dat tandartsen in 2013 weer met landelijk vastgestelde tarieven gaan werken. Wij vergoeden de landelijk vastgestelde tarieven die de tandarts in rekening brengt tot het maximumbedrag in uw polis. Ook de tandartskosten voor kinderen tot 18 jaar worden weer volledig vergoed.

Zie ook www.zilverenkruis.nl/mondzorg

18 jaar en ouder met Beter Af Tandarts Polis

Zie voor meer informatie www.zilverenkruis.nl/vergoedingmondzorg. Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure Mondzorg

MOND EN TANDEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Tandarts Polis ★ 1 ster	Beter Af Tandarts Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Tandarts Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Tandarts Polis ★★★★ 4 sterren
A. Tandarts/mondhygiënist en tandprotheticus <ul style="list-style-type: none"> ■ consulten (C-codes) en second opinion ■ mondhygiëne (M-codes) ■ vulling (V-codes) ■ trekken tanden/kiezen (H-codes) 		100%			
B. Overige behandelingen		75%			100%
A + B opgeteld		€ 225,- per persoon per jaar	€ 450,- per persoon per jaar	€ 900,- per persoon per jaar	€ 1.150,- per persoon per jaar
C. Behandelingen die wij niet vergoeden: <ul style="list-style-type: none"> ■ keuringsrapport (C70 en C75) ■ niet nagekomen afspraken (C90) ■ orthodontie ■ abonnementen ■ tandheelkundige verklaring (C76) ■ uitwendig bleken tanden en kiezen (E97, E98 en E00) ■ Mandibulair Repositie Apparaat en diagnostiek en nazorg (G71, G72 en G73) 					

18 jaar en ouder met Beter Af (Plus) Polis

Zie voor meer informatie www.zilverenkruis.nl/vergoedingmondzorg. Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure Mondzorg

MOND EN TANDEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Kunstgebit (prothese) <ul style="list-style-type: none"> ■ aanschaf uitneembare volledige prothesen gemaakt door tandarts of tandprotheticus 	vanuit Beter Af Polis 75% wettelijke eigen bijdrage 25% vervanging binnen de 5 jaar na toestemming van ons				vanuit Beter Af Polis 75% wettelijke eigen bijdrage 25% vervanging binnen de 5 jaar na toestemming van ons + vanuit de aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage 100%

MOND EN TANDEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
■ repareren of opnieuw passend maken (rebasen) van uitneembare volledige (overkappings)prothese door tandarts of tandprotheticus	vanuit Beter Af Polis 100%				
■ implantaten voor uitneembare volledige prothese bij ernstige ontwikkelstoornis of groei-stoornis gemaakt door tandarts, kaakchirurg of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde	vanuit Beter Af Polis 100% na toestemming van ons				
■ uitneembare volledige (overkappings)prothese op implantaten bij ernstige ontwikkelstoornis of groei-stoornis gemaakt door tandarts, tandprotheticus of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde	vanuit Beter Af Polis 100% na toestemming van ons			vanuit Beter Af Polis 100% na toestemming van ons wettelijke eigen bijdrage € 125,- per boven- of onderkaak + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage € 125,-	
Orthodontie (beugel) bij ernstige ontwikkelstoornis of groeistoornis gebit	vanuit Beter Af Polis 100% na toestemming van ons				
Tandartskosten als gevolg van een ongeval vanaf 18 jaar				75% tot € 200,- per element tot € 2.500,- per ongeval per persoon per jaar	
Zorg voor gehandicapten uw tandarts weet of u in aanmerking komt voor de vergoeding	vanuit Beter Af Polis 100%, als er geen recht op vergoeding is vanuit AWBZ en na toestemming van ons				
Bijzondere gevallen uw tandarts weet of u in aanmerking komt voor de vergoeding	vanuit Beter Af Polis 100% na toestemming van ons in sommige gevallen geldt een wettelijke eigen bijdrage				

OGEN EN OREN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Audiologisch centrum	vanuit Beter Af Polis 100%				
Brillen en contactlenzen			€ 100,- per persoon voor brillen en contactlenzen tezamen per periode van 3 jaar	€ 150,- per persoon voor brillen en contactlenzen tezamen per periode van 3 jaar	€ 250,- per persoon voor brillen en contactlenzen tezamen per periode van 3 jaar
	Naast bovenstaande vergoeding kunnen alle verzekerden met een aanvullende verzekering op vertoon van hun zorgpas bij Eye Wish, Specsavers of het Collectief van Zelfstandige Opticiens (CvZO) gebruik maken van een kortingsregeling. Zie www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen				
Correctie bovenoogleden met medische indicatie			alleen via door ons gecontracteerde zorgverlener 100%		
Correctie oorstand tot 18 jaar			alleen via door ons gecontracteerde zorgverlener 100%		

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Kijkt u op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener een contract met ons heeft. De hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. Raadpleeg altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.



TIP Sneller en voordeliger een hoortoestel. Hoe werkt dat?

Als u naar een door ons gecontracteerde audicien gaat, hoeft u niet eerst naar de huisarts en keel-, neus- en oorarts (KNO-arts). Deze audicien is opgeleid om de beoordeling van uw gehoor zelf te doen. Als het echt nodig is, verwijst de audicien u door naar de KNO-arts of het Audiologisch Centrum. Zo ontvangt u als Zilveren Kruis verzekerde uw gehoorapparaat ongeveer 3 maanden sneller. Bij deze audiciens krijgt u altijd een kwalitatief hoogwaardig hoortoestel tegen zo laag mogelijke kosten. Daardoor hoeft u minder bij te betalen.

www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker - Voor een gecontracteerde audicien in uw buurt.

OGEN EN OREN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Hoortoestel	vanuit Beter Af Polis 75% wettelijke eigen bijdrage 25% Zie Achmea Reglement Hulpmiddelen op www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen				
met afstandsbediening op medische indicatie	Zie Achmea Reglement Hulpmiddelen op www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen			€ 185,- extra per apparaat na toestemming van ons	€ 230,- extra per apparaat na toestemming van ons
Ooglaseren/lensimplantatie (meerkosten niet-standaard lens) door refractiechirurg aangesloten bij het Nederlands Oogheelkundig Genootschap (NOG)				éénmalig € 500,- per persoon	éénmalig € 750,- per persoon
		Naast bovenstaande vergoeding kunnen alle verzekerden met een aanvullende verzekering op vertoon van hun zorgpas bij Vision Clinics, Eyescan en Oogkliniek Heuvelrug gebruik maken van een kortingsregeling. Zie www.zilverenkruis.nl/ooglaseren			

PSYCHOLOGISCHE ZORG	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Eerstelijnspsychologische zorg	vanuit Beter Af Polis 5 zittingen per persoon per jaar. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 20,- per zitting				
<ul style="list-style-type: none"> ■ diagnostiek en kortdurende generalistische behandeling eerstelijnspsycholoog, klinisch psycholoog, gezondheidszorgpsycholoog, orthopedagoog-generalist of seksuologisch hulpverlener of kinder- en jeugdpsycholoog geen behandeling voor aanpassingsstoornissen, werk- en relatieproblemen 			vanuit Beter Af Polis 5 zittingen per persoon per jaar. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 20,- per zitting + vanuit de aanvullende verzekering 2 extra zittingen per persoon per jaar	vanuit Beter Af Polis 5 zittingen per persoon per jaar. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 20,- per zitting + vanuit de aanvullende verzekering 4 extra zittingen per persoon per jaar	vanuit Beter Af Polis 5 zittingen per persoon per jaar. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 20,- per zitting + vanuit de aanvullende verzekering 6 extra zittingen per persoon per jaar
<ul style="list-style-type: none"> ■ behandeling eerstelijnspsychologische zorg via internet 	vanuit Beter Af Polis door ons erkende programma's wettelijk eigen bijdrage € 50,- per programma				
Wettelijk eigen bijdrage eerstelijnspsychologische zorg			vergoeding van wettelijke eigen bijdrage van € 20,- per zitting en/of € 50,- voor een internetprogramma tot € 100,- per persoon per jaar		
Tweedelijns GGZ psychiater, zenuwarts, GGZ instelling, klinisch psycholoog of psychotherapeut geen behandeling voor aanpassingsstoornissen, werk- en relatieproblemen	vanuit Beter Af Polis 100%				
Psychiatrische ziekenhuisopname opname in GGZ-instelling (psychiatrisch ziekenhuis of psychiatrische afdeling in ziekenhuis) geen behandeling voor aanpassingsstoornissen, werk- en relatieproblemen	vanuit Beter Af Polis 100%				

SPREKEN EN LEZEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Dyslexiezorg (diagnose en behandeling ernstige dyslexie) voor 7 t/m 12 jarige kinderen conform 'protocol Dyslexie Diagnose en Behandeling'. Zie www.zilverenkruis.nl/downloads of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51	vanuit Beter Af Polis 100%				
Logopedie geen dyslexie of taalontwikkelingsstoornis	vanuit Beter Af Polis 100%				
Stottertherapie <ul style="list-style-type: none"> ■ in diverse stottercentra of bij logopedist ■ volgens methode Del Ferro, Hausdörfer en BOMA 	vanuit Beter Af Polis 100%		eenmalig € 225,- per persoon	eenmalig € 450,- per persoon	eenmalig € 900,- per persoon

Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure **Vervoer**

VERVOER	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Ambulance	vanuit Beter Af Polis 100%				
Vervoerskosten na zorgbemiddeling naar het buitenland in België en Duitsland na zorgbemiddeling <i>Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming (071) 365 41 54</i>			taxi 100% eigen vervoer € 0,31 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100%		
Overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden na zorgbemiddeling naar het buitenland in België en Duitsland na zorgbemiddeling vanaf de 15e verblijfsdag			overnachtingkosten: € 35,- per dag voor het gezin samen eigen vervoer, openbaar vervoer en taxi € 0,31 per kilometer tot maximaal 700 kilometer per opname		
Ziekenvervoer (met openbaar vervoer, eigen auto, huurauto of taxi bij nierdialyse, oncologische behandeling met radio-/chemotherapie, visuele handicap en zonder begeleiding je niet kunnen verplaatsen of rolstoelafhankelijk zijn) <i>Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming (071) 365 41 54</i>	vanuit Beter Af Polis na toestemming van ons tot 200 kilometer enkele reis: eigen vervoer € 0,31 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100% taxi 100% u betaalt een wettelijke eigen bijdrage van € 95,- per persoon			vanuit Beter Af Polis na toestemming van ons tot 200 kilometer enkele reis: eigen vervoer € 0,31 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100% taxi 100% u betaalt een wettelijke eigen bijdrage van € 95,- per persoon + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage	

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Kijkt u op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener een contract met ons heeft. De hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Dit vergoedingsoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. Raadpleeg altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.

VERVOER	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>met eigen vervoer of taxi bij andere medische indicaties waardoor u geen gebruik kunt maken van het openbaar vervoer</p> <p><i>Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming (071) 365 41 54</i></p>				na toestemming van ons tot 200 kilometer enkele reis en bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens: eigen vervoer € 0,31 per kilometer, taxi 100% U betaalt zelf € 95,- per jaar totale vergoeding maximaal € 1.000,- per persoon per jaar	na toestemming van ons tot 200 kilometer enkele reis en bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens: eigen vervoer € 0,31 per kilometer, taxi 100% Totale vergoeding maximaal € 2.000,- per persoon per jaar

ZIEKENHUIS, BEHANDELING EN VERPLEGING	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Astma Centrum in Davos	vanuit Beter Af Polis 100% na toestemming van ons				
Behandeling, onderzoek en operatie in ziekenhuis	vanuit de Beter Af Polis 100%				
Cosmetische en plastische chirurgie					€ 250,- per persoon per 3 jaar
<ul style="list-style-type: none"> ■ cosmetische chirurgie, geen botox, fillers, (autologe) lipofilling, peeling, laser- of refractiechirurgie ■ plastische chirurgie met medische indicatie zoals borstprothese na borstamputatie, (geen borstvergroting, operatief verwijderen borstprothese zonder medische noodzaak, liposuctie van buik, correctie bovenoogleden en oorstand) 	vanuit Beter Af Polis 100% na toestemming van ons				
Dialyse	vanuit de Beter Af Polis 100%				
Erfelijkheidsonderzoek en -advies	vanuit de Beter Af Polis 100%				
Gasthuis				€ 35,- per persoon per dag	
<ul style="list-style-type: none"> ■ uw verblijf in gasthuis bij poliklinische behandelcyclus ■ verblijf- of reiskosten van u of uw gezinsleden bij een ziekenhuisopname, geen psychiatrisch ziekenhuis 			(enkele) reis huis-ziekenhuis is minimaal 50 kilometer en bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens: € 35,- per dag tot € 500,- per jaar voor alle gezinsleden samen. Eigen auto of taxi € 0,31 per kilometer of openbaar vervoer (tweede klasse) 100%		(enkele) reis huis-ziekenhuis is minimaal 50 kilometer en bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens: € 35,- per dag voor alle gezinsleden samen. Eigen auto of taxi € 0,31 per kilometer of openbaar vervoer (tweede klasse) 100%
Kaakchirurgie	vanuit Beter Af Polis 100%				
geen parodontale chirurgie, tandheelkundig implantaat en ongecompliceerde extractie					
Mammaprint		100%, alleen via laboratorium Agendia			

ZIEKENHUIS, BEHANDELING EN VERPLEGING	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Mechanische beademing	vanuit Beter Af Polis 100%				
Obesitas gedragsveranderingsprogramma BMI groter dan 40				alleen via NOK of Santrion: eenmalig € 750,- per persoon na toestemming van ons	alleen via NOK of Santrion: eenmalig € 1.000,- per persoon na toestemming van ons
Orgaantransplantatie	vanuit Beter Af Polis 100% in ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum				
■ ziekenhuisverpleging van persoon die orgaan heeft afgestaan (donor)	vanuit Beter Af Polis 3 maanden, bij levertransplantatie 6 maanden				
Preventieve onderzoeken ■ baarmoederhalskanker (uitstrijkje) ■ borstkanker ■ hart- en vaatziekten ■ prostaatkanker geen bevolkingsonderzoek (wordt vergoed vanuit de AWBZ)	alleen via door ons gecontracteerde zorgverlener 100%				
Revalidatie (medisch specialistische of geriatrische revalidatie)	vanuit Beter Af Polis 100%				
Second opinion voor zorg uit basisverzekering door medisch specialist	vanuit Beter Af Polis 100%				
Sterilisatie geen hersteloperatie				alleen via door ons gecontracteerde zorgverlener 100%	
Verpleging (extramuraal) buiten het ziekenhuis thuis, geen thuisbeademing of verlichtende zorg bij terminale patiënten (palliatieve zorg)	vanuit Beter Af Polis 100%				
Verpleging ziekenhuis (medische specialistische- en kaakchirurgische zorg). Bel afdeling Zorgbemiddeling (071) 751 00 51 of zie www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling	vanuit Beter Af Polis 100% bij plastische chirurgie en kaakchirurgie na toestemming van ons				
Zelfstandig behandelcentrum door de overheid erkende kliniek voor medisch specialistische zorg waar onderzoek en dagbehandeling plaatsvindt. Bel afdeling Zorgbemiddeling (071) 751 00 51 of zie www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling	vanuit Beter Af Polis 100% bij plastische chirurgie en kaakchirurgie na toestemming van ons				

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Kijkt u op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener een contract met ons heeft. De hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. Raadpleeg altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.

ZWANGER (WORDEN) / BABY / KIND	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Adoptie kraamzorg (kind jonger dan 12 maanden) óf medische screening bij adoptie			3 dagen tot 3 uur per dag óf € 300,- per adoptiekind		
Besnijden (circumcisie) op religieuze gronden				alleen via door ons gecontracteerde zorgverlener € 250,-	
Bevalling ■ thuisbevalling	vanuit Beter Af Polis 100%				
■ poliklinische bevalling in ziekenhuis of geboortecentrum op eigen verzoek (zonder medische indicatie)	vanuit Beter Af Polis € 197,- voor gebruik verloskamer restbedrag is (wettelijke) eigen bijdrage		vanuit Beter Af Polis € 197,- voor gebruik verloskamer restbedrag is (wettelijke) eigen bijdrage +	vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding van (wettelijke) eigen bijdrage	
■ poliklinische bevalling met medische indicatie	vanuit Beter Af Polis 100%				
■ klinische bevalling (meerdaags verblijf in ziekenhuis)	vanuit Beter Af Polis 100%				
In Vitro Fertilisatie (IVF) vruchtbaarheidsbehandeling	vanuit Beter Af Polis eerste 3 pogingen per te realiseren zwangerschap. Geneesmiddelen volgens GVS voor eerste 3 pogingen In het buitenland na toestemming van ons				
Kraampakket bestel uw kraampakket via www.zilverenkruis.nl/kraampakket of bel naar de Klantenservice (071) 751 00 51			100% (aanvragen voor de 7e maand van de zwangerschap)		
Kraamzorg ■ thuis of in een geboortecentrum aantal uren wordt bepaald aan de hand van Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg	vanuit Beter Af Polis 100%, minus de wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur		vanuit Beter Af Polis 100%, minus de wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur +	vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur voor 24 uur kraamzorg per zwangerschap	vanuit Beter Af Polis 100%, minus de wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur +
■ in ziekenhuis met medische indicatie	vanuit Beter Af Polis 100%				
■ in ziekenhuis zonder medische indicatie	vanuit Beter Af Polis 100% (10 dagen) minus de wettelijke eigen bijdrage van € 16,- per opnamedag + het bedrag hoger dan € 114,50 per dag als het ziekenhuis dat in rekening brengt				100% (10 dagen) vanuit Beter Af Polis wettelijke eigen bijdrage € 16,- per opnamedag + het bedrag hoger dan € 114,50 per dag als het ziekenhuis dat in rekening brengt +
■ partusassistentie	vanuit Beter Af Polis 100% minus de wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur		vanuit Beter Af Polis 100% minus de wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur +	vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur	
■ uitgestelde kraamzorg met medische indicatie (kraamzorg die na de 10e dag van de geboorte wordt geleverd vanwege ziekenhuisopname kind)				alleen via door ons gecontracteerd kraamcentrum 15 uur per zwangerschap eigen betaling € 4,- per uur	alleen via door ons gecontracteerd kraamcentrum 15 uur per zwangerschap 100%
Lactatiekundige zorg hulp en advies bij borstvoeding				€ 80,- per persoon per jaar	€ 115,- per persoon per jaar
Oncologieonderzoek onderzoek naar kanker bij kinderen	vanuit Beter Af Polis 100% via Stichting Kinderoncologie Nederland (Skion)				

ZWANGER (WORDEN) / BABY / KIND	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Prenatale screening	vanuit Beter Af Polis 100%				
■ counselling (adviesgesprek)					
■ structureel echoscopisch onderzoek (20-weeken echo)	vanuit Beter Af Polis 100%				
■ combinatietest (nekplooi-meting met bloedonderzoek)					
■ tot 36 jaar met medische indicatie	vanuit Beter Af Polis 100%				
■ 36 jaar of ouder	vanuit Beter Af Polis 100%				
Sensormatje van Nanny Care			100%		
TENS bij bevalling			eenmalig 100% alleen via door ons gecontracteerde leveranciers		
Therapeutische vakantiecampen voor kinderen via Stichting Lekker Vel, Stichting de Luchtballon, Diabetes Jeugdvereniging Nederland, Stichting Kinderoncologische Vakantiekampen, Stichting de Ster, Nederlandse Hartstichting, Bas van de Goor Foundation				€ 150,- per persoon per jaar	
Verloskundige zorg	vanuit Beter Af Polis 100%				
Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen (geen IVF) en invriezen van sperma, humane eicellen en embryo's	vanuit Beter Af Polis 100% (in buitenland na toestemming van ons)				
Zwangerschapscursus			€ 50,- per persoon per zwangerschap		€ 75,- per persoon per zwangerschap

OVERIG	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Dieetadvies en voedingsvoorlichting	vanuit Beter Af Polis 100% tot 3 uur per persoon per jaar				vanuit Beter Af Polis 100% tot 3 uur per persoon per jaar + vanuit aanvullende verzekering € 120,- per persoon per jaar
■ dieetadvies via diëtist (op medische indicatie) geen voedingsvoorlichting					
■ voedingsvoorlichting, via diëtist of gewichtsconsulent geen dieetadvies en groepsbehandelingen					€ 60,- per persoon per jaar
Herstel en Balans revalidatieprogramma ex-kankerpatiënten			eenmalig € 800,- per persoon	eenmalig € 1.000,- per persoon	eenmalig € 1.200,- per persoon
Herstellingsoord geen psychosomatische zorg en geen eigen bijdrage AWBZ					alleen via door ons gecontracteerd herstellingsoord € 50,- per dag tot 28 dagen per persoon per jaar na toestemming van ons
Hospice				€ 40,- per dag tot € 3.600,-	
Huisarts	vanuit Beter Af Polis 100%				
Ketenzorg voor diabetes mellitus type 2 tot 18 jaar en COPD	vanuit Beter Af Polis 100% alleen via door ons gecontracteerde zorggroepen				

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Kijkt u op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener een contract met ons heeft. De hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. Raadpleeg altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.

OVERIG	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Kinderopvang tot 12 jaar tijdens ziekenhuisopname ouder(s) geen opname in psychiatrisch ziekenhuis		50 uur per week aan huis na toestemming van ons alleen via door ons gecontracteerde instelling voor kinderopvang			
Laboratorium- en röntgenonderzoek (op voorschrift huisarts of medisch specialist)	vanuit Beter Af Polis 100%				
Leefstijltrainingen basistraining voor hartpatiënten, whiplashpatiënten en mensen met stress en burn out gerelateerde klachten				alleen via Leefstijl Training & Coaching (LTC) in Dalfsen € 1.000,- per persoon per jaar	alleen via Leefstijl Training & Coaching (LTC) in Dalfsen € 1.250,- per persoon per jaar
Mantelzorgvervang zorg voor gehandicapten en chronisch zieken bij afwezigheid zorg familie/vrienden (mantelzorg)				alleen via stichting Handen-in-huis (030-659 09 70) 21 dagen per persoon per jaar	
Overgangsconsult bij overgangsklachten Care for Women of de VVOC				75% van het consulttarief tot € 115,- per persoon per jaar	
(Preventieve) cursussen <ul style="list-style-type: none"> ■ omgaan met hartproblemen ■ bewustwordings- en/of zelfmanagementcursus lymfoedeem ■ omgaan met reumatoïde artritis, artrose of de ziekte van Bechterew ■ diabetes type 2 patiënten, basis of vervolg ■ afvallen ■ stoppen met roken ■ training Vrij van alcohol ■ basis Reanimatiecursus ■ EHBO ■ eerste hulp bij kindergevallen ■ online slaapcursus 			75% tot € 115,- per cursus per persoon per jaar		
Sportarts blessure- of herhalingsconsult		€ 130,- per persoon per jaar via Sportmedische Instelling, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt			
Sportmedisch onderzoek geen verplichte sportkeuring Zie www.zilverenkruis.nl/sportmedischonderzoek voor de keuringen die wij vergoeden		€ 100,- per persoon per 2 jaar via Sportmedische Instelling, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt			
Stoppen-met-roken-programma	vanuit Beter Af Polis 1x per persoon per jaar				
Therapeutische vakantiecampen voor gehandicapten				€ 150,- per persoon per jaar	
Trombosedienst	vanuit Beter Af Polis 100%				
Vakantiehôtels in Wezep en Rheden (Rode Kruis) of vaarvakanties (Rode Kruis of Zonnebloem) en de Rode Kruis Bungalow in Someren voor gehandicapten en chronisch zieken				25%	

Beter Af Ziekenhuis Extra Pakket vanaf 18 jaar

Omschrijving behandeling	Vergoeding
Extra comfortdekking	
■ Gecontracteerde zorg	100%
■ Niet gecontracteerde zorg (1 of 2 persoonskamer)	€ 150,- per dag
Daggelduitkering	€ 70,- per dag tot € 4.900,-* per persoon per jaar
Buitenland: kamersupplement klassenkamer / honorariumtoeslag	
■ Gecontracteerde zorg	100%
■ Niet gecontracteerde zorg (1 of 2 persoonskamer)	€ 70,- per dag tot € 4.900,-* per persoon per jaar, geen vergoeding van de honorariumtoeslag
* vergoeding Nederland en buitenland geldt tezamen	
Herstellingsoord	alleen via door ons gecontracteerd herstellingsoord € 100,- tot 28 dagen per persoon per jaar, na toestemming van ons
geen psychosomatische zorg	
Taxivervoer	4 taxiritten per ziekenhuisverblijf
van en naar het ziekenhuis	

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Kijkt u op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener een contract met ons heeft. De hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. Raadpleeg altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.

Service bij de Beter Af Polis

Voor de **Beter Af Polis** geldt dat u voor de serviceverlening gebruik kunt maken van onze Klantenservice telefoonnummer (071) 751 00 51 of onze website www.zilverenkruis.nl/consumenten/contact

Achmea health Centers	20% korting op de reguliere beweegpakketten Zie www.achmeahealthcenters.nl
Advies over gezond zwanger worden informatie voor aanvang zwangerschap en aanvragen adviesconsult verloskundige	via onze website www.zilverenkruis.nl/zwanger
Eurocross Assistance alarmcentrale telefoonnummer +31 (0)71 364 18 50 (Tip: zet dit nummer in uw mobiele telefoon)	24 uur per dag bereikbaar als u in het buitenland spoedeisende medische hulp nodig heeft
Geboortezorgservice hulp bij het regelen van zaken rondom zwangerschap, bevallen en kraamzorg	via onze website www.zilverenkruis.nl/zwanger
Informatie/Vragen over uw gezondheid (aandoeningen en gezonde leefstijl)	via onze website www.zilverenkruis.nl/uwgezondheid
Vakantiedokter telefoonnummer +31 (0) 71 - 364 18 02 (Tip: zet dit nummer in uw mobiele telefoon)	advies bij niet spoedeisende medische vragen voor en/of tijdens uw vakantie
Informatie/Vragen over vergoedingen	via onze Klantenservice of via onze website www.zilverenkruis.nl/vergoedingen
Zorgboeken informatie over bepaalde aandoeningen/ziekten	1 zorgboek per jaar ter waarde van € 18,50
Zorgregelaar (ook voor verzekerde mantelzorger) helpt met het regelen van de juiste zorg bij langdurige ziekte, handicap of ouderdom voor uzelf of voor een ander telefoonnummer (071) 751 00 98	6 uur per persoon per jaar



Kijk op

www.zilverenkruis.nl

www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker

www.zilverenkruis.nl/vergoedingen



Bel naar

Klantenservice (071) 751 00 51

Bereikbaar op werkdagen van 8.00-18.00 uur



Schrijf naar

Zilveren Kruis Achmea

Postbus 444

2300 AK Leiden



Zorgkosten declareren

Zilveren Kruis Achmea

Afdeling Declaratieservice

Postbus 70001

3000 KB Rotterdam



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Aan het vergoedingenoverzicht kunt u geen rechten ontleen. Een gedetailleerde omschrijving van de voorwaarden en aanspraken vindt u in de polisvoorwaarden. Bekijk deze altijd eerst voordat u een zorgverlener bezoekt. De polisvoorwaarden kunt u downloaden vanaf onze website of bij ons opvragen.

Kijk op www.zilverenkruis.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, Achmea Reglement Hulpmiddelen, Achmea Reglement Farmaceutische zorg, Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Achmea, voorwaarden, brochures, formulieren en informatie over onze verzekeringen.

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis Achmea is Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 30208637) de verzekeraar.

Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis Achmea is Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 28080300) de verzekeraar.