

Vergoedingenoverzicht Beter Af Polis

Gecontracteerde zorg 2014



Hoe ziet ons
zorgstelsel
er uit?

Voor welke zorg zijn we in Nederland verzekerd?
Wat is het verschil tussen de basisverzekering
en de aanvullende verzekeringen?

Hoe ziet ons zorgstelsel er uit?

Voor welke zorg zijn we in Nederland verzekerd? Wat is het verschil tussen de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen? En hoe zit het met eigen bijdragen en het eigen risico? We leggen het u graag uit.

De basisverzekering

De basisverzekering is voor iedereen in Nederland. De overheid bepaalt elk jaar wat er allemaal vanuit de basisverzekering wordt vergoed. Dit noemen we het basispakket.

Bij Zilveren Kruis Achmea kunt u kiezen uit 3 verschillende basisverzekeringen. U heeft gekozen voor de **Beter Af Polis**. De **Beter Af Polis** is een Combinatieverzekering. Dit betekent dat u deels recht heeft op zorg (in natura) en dat u voor het andere deel recht heeft op de vergoeding van de kosten van zorg (restitutie vergoedingen).

Waar ben ik voor verzekerd met de Beter Af Polis

- geneeskundige zorg van huisartsen, ziekenhuizen, specialisten en verloskundigen;
- ziekenhuisverblijf;
- geestelijke gezondheidszorg (GGZ);
- hulpmiddelen;
- medicijnen;
- kraamzorg;
- ziekenvervoer;
- paramedische zorg (beperkte fysiotherapie/oefen-therapie, logopedie en ergotherapie);
- mondzorg (tot 18 jaar).

Wat verzekert ik met een aanvullende verzekering?

Naast de basisverzekering kunt u zich aanvullend verzekeren, bijvoorbeeld voor een vergoeding van de wettelijke eigen bijdragen, een ruimere dekking voor fysiotherapie, tandartskosten of een ruimere dekking voor spoedeisende hulp in het buitenland. Bij Zilveren Kruis kunt u kiezen uit verschillende aanvullende verzekeringen en een aparte tandartsverzekering. Hoe meer sterren de aanvullende verzekering, hoe uitgebreider de dekking en hoe hoger de vergoedingen.

Wanneer krijg ik een vergoeding?

Hiervoor geldt een aantal voorwaarden. Deze voorwaarden staan niet in dit vergoedingenoverzicht. In de polisvoorwaarden vindt u alle voorwaarden om in aanmerking te komen voor een vergoeding. Hierin staat bijvoorbeeld of u een verwijzing van een arts nodig heeft, bij welke indicaties een vergoeding geldt en wanneer u geen vergoeding krijgt. U kunt de volledige polisvoorwaarden vinden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden.

Wat betaal ik zelf?

Voor sommige behandelingen of medicijnen geldt in Nederland een wettelijke eigen bijdrage. De overheid bepaalt voor welke behandelingen of medicijnen er een eigen bijdrage geldt. Die betaalt u zelf als u hier gebruik van maakt. Daarnaast kennen we in Nederland ook een verplicht eigen risico. De hoogte hiervan wordt ook door de overheid vastgesteld.

Wat is een wettelijke eigen bijdrage?

Een wettelijke eigen bijdrage is het deel van de medische kosten uit de basisverzekering die u zelf betaalt. U betaalt onder andere een eigen bijdrage voor:

- sommige geneesmiddelen;
- sommige hulpmiddelen;
- kraamzorg;
- zittend ziekenvervoer;
- poliklinische bevalling zonder medische indicatie.

Wat is het verplicht eigen risico?

De basisverzekering heeft voor iedereen van 18 jaar en ouder een verplicht eigen risico. Voor het jaar 2014 heeft de overheid besloten dat het eigen risico € 360,- is. Dat betekent dat u de eerste € 360,- van uw zorgkosten in 2014 zelf moet betalen.

Als u weinig zorg gebruikt, kunt u tot € 250,- per jaar besparen op uw premie door uw eigen risico te verhogen met maximaal € 500,-. Dit noemen wij het vrijwillig eigen risico.




Rekenvoorbeeld

U heeft een behandeling ondergaan in het ziekenhuis (bijvoorbeeld bij de oogarts) voor een bedrag van € 400,-. De oogarts stuurt ons daarvoor de rekening. Het verplicht eigen risico voor 2014 is € 360,-. Deze kosten betaalt u zelf. Het bedrag van € 40,- (€ 400,- – € 360,-) dat daarna overblijft, vergoeden wij. U betaalt geen verplicht eigen risico meer bij eventuele volgende zorgkosten in 2014.

Hoe werkt het nu precies met een wettelijke eigen bijdrage en het verplicht eigen risico?

Als u medicijnen nodig heeft waar een eigen bijdrage voor geldt, dan betaalt u deze eigen bijdrage zelf. Het bedrag dat daarna overblijft, verrekenen wij met het verplicht eigen risico en het eventueel door u gekozen vrijwillig eigen risico.

Wat betekent in het vergoedingenoverzicht:

 Op deze zorg uit de basisverzekering is voor verzekerden van 18 jaar en ouder het verplicht eigen risico en het eventueel door u gekozen vrijwillig eigen risico van toepassing.

Toestemming van ons

Voordat u aanspraak kunt maken op een vergoeding, heeft u vooraf toestemming van ons nodig.

Alleen via ...

Bij een aantal vergoedingen staat 'alleen via ...' gevolgd door het soort zorgverlener. Kiest u in dat geval voor een andere zorgverlener, dan krijgt u geen vergoeding.

U betaalt geen eigen risico voor:

- zorg van de huisarts;
- zorg die wordt vergoed vanuit uw aanvullende verzekeringen en tandartsverzekering;
- zorg voor kinderen tot 18 jaar;
- bruikleenartikelen met uitzondering van onderhouds- en gebruikskosten;
- kraamzorg en verloskundige hulp (geen geneesmiddelen, bloedonderzoeken, vlokentesten of ziekenvervoer);
- ketenzorg;
- nacontrole van de donor.

Jaar

Een kalenderjaar (1 januari tot en met 31 december).

Gecontracteerde zorgverlener

Een zorgverlener met wie wij afspraken hebben gemaakt over de kwaliteit van zorg, toegankelijkheid en prijs.

De gecontracteerde zorgverlener stuurt de rekening direct naar ons. U merkt hier dus niets van. De rekening wordt, als u daar recht op heeft, volledig vergoed met uitzondering van het eigen risico en de wettelijke eigen bijdragen.

Niet-gecontracteerde zorgverlener

Een zorgverlener met wie wij geen afspraken hebben, is een niet-gecontracteerde zorgverlener. U krijgt bij een niet-gecontracteerde zorgverlener maximaal 80% van het gemiddeld door ons gecontracteerde tarief vergoed. Met uitzondering van paramedische zorg, vervoer en geestelijke gezondheidszorg (GGZ). Hiervoor gelden andere, lagere vergoedingen. Deze vindt u in de polisvoorwaarden en op onze website. Als u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener gaat, is het dus verstandig om dit van tevoren na te gaan.

Let op!

De vermelde vergoedingen in dit vergoedingenoverzicht gelden voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Deze zorgverleners kunt u vinden op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker.

De hoogte van de vergoeding bij niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Services

U kunt altijd contact opnemen met onze Klantenservice via (071) 751 00 51. Heeft u specifieke zorgvragen? Bijvoorbeeld bij welk ziekenhuis u het beste terecht kunt voor de operatie aan uw knie. Of als u wilt weten hoe u thuiszorg kunt regelen. Deze en nog veel meer vragen worden beantwoord door de persoonlijke

zorgbemiddelaars en zorgregelaars. Dit zijn mensen die de weg binnen de zorg goed kennen en elke dag voor u klaarstaan om kennis en ervaring met u te delen. Kennis die wij verzamelen uit onze contacten met verschillende zorgverleners zoals artsen en patiëntenorganisaties.

De persoonlijke zorgbemiddelaar

telefoonnummer (071) 751 00 51

U kunt terecht bij de persoonlijke zorgbemiddelaar voor:

- informatie over zorgverleners en behandel mogelijkheden;
- vragen over een bezoek aan een ziekenhuis;
- om eerder aan de beurt te zijn voor een MRI-scan of afspraak bij een specialist;
- hulp bij het vinden van kraamzorg en een verloskundigenpraktijk;
- hulp bij het vinden van het juiste ziekenhuis voor uw bevalling;
- het aanvragen van een second opinion via Best Doctors bij een medisch topspecialist uit het buitenland (voor verzekerden met een Beter Af Plus Polis);
- het stellen van specifieke zorgvragen over uw aandoening aan een internationaal medisch specialist via Best Doctors (voor verzekerden met een Beter Af Plus Polis);
- hulp bij het vinden van een nieuwe huisarts of tandarts bij verhuizing.

www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling

De persoonlijke zorgregelaar

telefoonnummer (071) 751 00 51

U kunt terecht bij de persoonlijke zorgregelaar voor vragen als:

- Ik heb een beperking en mijn huis moet worden aangepast. Hoe moet ik dat aanvragen?;
- Wat zijn de revalidatiemogelijkheden na een knieoperatie?;
- Welke zorg kan ik krijgen als ik ontslagen word uit het ziekenhuis en ik nog hulp nodig heb?;
- Mijn moeder heeft huishoudelijke hulp nodig. Hoe kan ik dit voor haar regelen?;
- Ik heb tijdelijk een rolstoel nodig voor mijn zoon. Bij wie kan ik hiervoor terecht?;
- Mijn vader moet naar een verpleeghuis. Wat komt er bij kijken en hoe wordt dit vergoed?

De persoonlijke zorgregelaar helpt met het regelen van de juiste zorg bij langdurige ziekte, handicap of ouderdom voor uzelf of voor een ander. De zorgregelaar zoekt met u naar mogelijkheden binnen wet- en regelgeving voor hulp en ondersteuning.

www.zilverenkruis.nl/zorgregelaar

Regel uw zaken met Mijn Zilveren Kruis

Met Mijn Zilveren Kruis, uw persoonlijke pagina op onze website www.zilverenkruis.nl, regelt u veel zaken online zoals:

- verzekering wijzigen;
- gegevens wijzigen;
- declaraties indienen;
- status declaraties;
- zorgverbruik inzien;
- eigen risico bekijken;
- kind bijschrijven;
- uw vergoedingen inzien;
- zorgverlener zoeken.

U kunt eenvoudig inloggen met uw DigiD-code.

Zorgboeken met informatie over ziekten

U kunt gratis 1 zorgboek per jaar (ter waarde van € 19,95) online bestellen via www.zilverenkruis.nl/zorgboek. Telefoonnummer (071) 751 00 51.

Zorg in het buitenland

Bel de Vakantiedokter voor advies bij niet-spoedeisende medische vragen tijdens uw vakantie.

Telefoonnummer +31 (0)71 364 18 02.

Bel Eurocross Assistance Alarmcentrale voor spoedeisende medische hulp in het buitenland. De alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar. Telefoonnummer + 31 (0)71 364 18 50. (Tip: zet deze nummers in uw mobiele telefoon).

Wij geven u graag wat extra's: ZilverKorting

Heeft u een Beter Af Plus Polis? Dan profiteert u van kortingen op allerlei zorgproducten en diensten, die oplopen tot wel 25%. Van ooglaserverhandeling tot thuiszorg, van bril tot fitnesscentrum.

Op www.zilverenkruis.nl/zilverkorting vindt u altijd een actueel overzicht van alle kortingen en extra informatie.*

* (Kortingen en afspraken met leveranciers zijn onder voorbehoud van wijzigingen en alleen van toepassing als u een Beter Af Plus Polis heeft bij Zilveren Kruis Achmea.)

1 Brillen en lenzen

- **Eye Wish Groeneveld:** bij Eye Wish Groeneveld € 60,- korting op een complete enkelvoudige bril of 15% korting op contactlenzen en toebehoren.
- **Specsavers:** bij Specsavers 20% korting op een complete (zonne)bril, 2 brillen zonder bijbetaling voor uw vergoeding van brillen en lenzen op uw Beter Af Plus Polis of 1 maand gratis contactlenzen.
- **Collectief van Zelfstandige Opticiens:** uw zelfstandige opticien verhoogt de vergoeding van uw aanvullende verzekering voor brillen en contactlenzen met 25%. Daarnaast profiteert u van gratis oogmetingen en korting op het verzekeren van uw bril.

2 Ooglaseren / lensimplantatie

- **VisionClinics:** bij VisionClinics 10% korting op de tarieven voor een volledige ooglaserverhandeling of lensimplantatie.
- **Eyescan:** bij Eyescan 15% korting op de tarieven van Eyescan voor een volledige ooglaserverhandeling of lensimplantatie.
- **Oogkliniek Heuvelrug:** bij Oogkliniek Heuvelrug 10% korting op de tarieven voor een volledige ooglaserverhandeling of lensimplantatie.

3 Hulpmiddelen

- Op veel hulpmiddelen voor algemene dagelijkse levensverrichtingen (rollatoren, sta-op stoelen en ADL hulpmiddelen) krijgt u 20% korting.
- U krijgt € 650,- korting op 5 modellen Sta-op-stoelen van Vegro en Hartingbank/Ligtvoet.
- En 25% ZilverKorting op een turban van Capelle Haarwerken, hét modieuze alternatief voor een pruik.
- 20% korting op Underwunder ondergoed bij incontinentie.

4 Sporten bij een Achmea Health Center

- 20% korting op een pakket naar keuze (afvallen & afblijven, flex, fit & vitaal, in balans) bij 1 van de Achmea Health Centers. En u betaalt geen inschrijfkosten.

5 Diabetes teststrips

- Via Mediq Direct Diabetes, kortingsregeling voor diabetes teststrips voor verzekerden met diabetes type 2.

6 Cosmetische chirurgie

- Tot 20% korting op de behandelingen van Bergman Clinics. Zo krijgt u 20% korting op alle MediSpa behandelingen zoals gezichts- en lichaamsbehandelingen, laserontharen en littekenbehandeling. Uitgezonderd injectables. 15% korting op bovenooglid. En 10% op alle injectables, buikwandcorrectie groot en klein, borstlift met en zonder implantaten, spataderen C1 en C2.

7 Hulp aan huis

- **Thuiszorg**
Wilt u extra thuiszorg naast de persoonlijke verzorging vanuit de AWBZ? Via Zorg voor U regelt u het snel en eenvoudig.

▪ Interieurverzorging

Via Home Works. Schoonmaakwerkzaamheden bij u thuis. Eenmalig of voor een langere periode. U ontvangt 7,5% korting.

▪ Privéhulp

Met de privéhulp ontvangt u hulp aan huis (via Zorg voor U) om u zoveel mogelijk te ontlasten. Deze hulp is maatwerk.

▪ Tijdelijke kinderopvang

Tijdelijke kinderopvang aan huis via Zorg voor U. U kunt ook specifieke kinderopvang (kinderen met ADHD, Autisme en Syndroom van Down) regelen.

8 Personenalarmering

- Eurocross Assistance. Kiest u voor Eurocross Personenalarmering, dan beschikt u thuis over de juiste apparatuur.
- 20% korting op de huurkosten.
- 20% korting op abonnementskosten.
- 25% korting op de eenmalige administratiekosten.
- 25% korting op de plaatsingskosten.

9 Pedicure aan huis

- Pedicurebijthuis.nl. Bent u om wat voor reden dan ook niet in staat om naar de pedicure te gaan? Dan komt de pedicure gewoon bij u thuis! U ontvangt 10% korting. Bij een tweede afspraak ontvangt u gratis Seawash/diabetes verzorgende sokken.

10 Vervoer

▪ Chauffeursdienst

Via Nieuwe Koetsiers. Huur een ervaren chauffeur in als u lange afstanden moet rijden of voor onbezorgd familiebezoek. De chauffeur maakt hiervoor gebruik van uw auto. Voor avonden, weekenden en feestdagen gelden toeslagen.

▪ Taxivervoer

U kunt gebruik maken van individueel of gecombineerd vervoer via Connexion.

▪ Taxi (combinatievervoer)

Geen bezwaar tegen medepassagiers (combinatievervoer)? Dat merkt u aan de ritprijs! U kunt hiervan gebruikmaken als u 24 uur van tevoren reserveert. U ontvangt een korting van 18% - 31% op het wettelijk tarief. De korting is afhankelijk van de regio waar u woont.

▪ Taxi (individueel)

In een comfortabele auto met privéchauffeur (individueel) reist u naar uw bestemming. U kunt hiervan gebruikmaken als u 24 uur van tevoren reserveert. U ontvangt een korting van 11% - 25% op het wettelijk tarief. De korting is afhankelijk van de regio waar u woont.

Wat vindt u waar in het vergoedingenoverzicht?

Kies eerst op thema, dan vindt u daar de zorg die u zoekt

Wij geven bij elke vergoeding aan wat uit de Beter Af Polis (basisverzekering) wordt vergoed en wat wordt vergoed uit de eventuele aanvullende verzekeringen.

Kunt u de zorg die u zoekt niet vinden?

Kijk dan op onze website www.zilverenkruis.nl/vergoedingen.

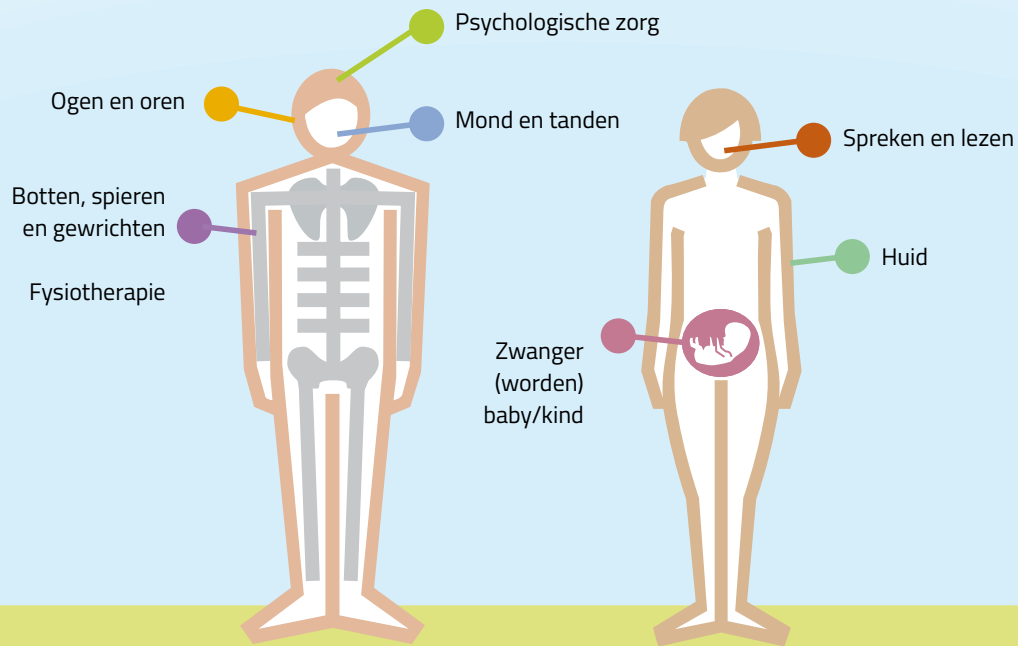
Of bel met onze Klantenservice: **(071) 751 00 51**.

Let op!

De vermelde vergoedingen in dit vergoedingenoverzicht gelden voor de door ons gecontracteerde zorgverleners waarmee wij afspraken hebben gemaakt. Deze zorgverleners kunt u vinden op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker.

De hoogte van de vergoeding bij niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

| | | | | | |
|---|----|---|----|--|----|
| Alternatief | | | | | |
| Acupunctuur | 8 | Niet spoedeisende zorg | 10 | Medicijnen (geneesmiddelen) en dieetpreparaten | |
| Alternatieve geneeswijzen | 8 | Vaccinaties | 10 | Anticonceptiva | 14 |
| Antroposofische en homeopatische geneesmiddelen | 8 | Vervoerskosten na zorgbemiddeling België en Duitsland | 10 | Geneesmiddelen uit de basisverzekering | 14 |
| Chiropractie | 8 | Overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden na zorgbemiddeling België en Duitsland | 10 | Geneesmiddelen die niet uit de basisverzekering worden vergoed | 14 |
| Homeopathie | 8 | | | Melatonine | 14 |
| Manuele therapie | 8 | Fysiotherapie en oefentherapie | | Mond en tanden (mondzorg) | |
| Orthopedische geneeskunde | 8 | Fysiotherapie en oefentherapie jonger dan 18 jaar | 11 | Kaakchirurgie | |
| Osteopathie | 8 | Fysiotherapie en oefentherapie 18 jaar en ouder | 12 | Kronen, bruggen, inlays en implantaten tot 18 jaar | 15 |
| Overige alternatieve geneeswijzen | 8 | | | Kunstgebit (prothese) | 16 |
| | | Huid | | Orthodontie (beugel) tot 18 jaar | 15 |
| Botten, spieren en gewrichten | | Acnébehandeling | 12 | Orthodontie (beugel) in bijzondere gevallen | 17 |
| Beweegprogramma's | 8 | Camouflagetherapie | 12 | Tandartskosten als gevolg van een ongeval | 17 |
| Bewegen in extra verwarmd water bij reuma | 8 | Epilatiebehandeling | 12 | Tandheelkundige zorg tot 18 jaar | 15 |
| Ergotherapie | 8 | Huidverzorging | 12 | Tandheelkundige zorg 18 jaar en ouder | 16 |
| Pedicurezorg bij reuma of diabetes | 8 | Hulpmiddelen | | Tandheelkundige zorg voor gehandicapten | 17 |
| Podotherapie/podologie/podoposturale therapie | 9 | Hulpmiddelen uit de basisverzekering | 13 | Tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen | 17 |
| Steunzolen | 9 | Personenalarmering | 13 | | |
| Voetzorg voor verzekerden met diabetes | 9 | Plakstrips mammaprothese | 13 | Ogen en oren | |
| | | Plaswekker | 13 | Audiologisch centrum | 18 |
| Buitenland | | Pruik | 13 | Bril | 18 |
| Best Doctors | 9 | Toupim of hoofdbedekking | 13 | Contactlenzen | 18 |
| Repatriëring | 10 | Steunpessarium | 13 | Correctie bovenoogleden | 18 |
| Spoedeisende zorg | 9 | Trans-therapie | 13 | Correctie oorstand | 18 |
| | | | | Hoortoestel | 18 |
| | | | | Ooglaseren/lensimplantatie | 18 |
| | | | | Psychologische zorg | |
| | | | | Basis GGZ | 18 |
| | | | | Gespecialiseerde GGZ | 18 |
| | | | | Psychiatrische ziekenhuisopname | 19 |
| | | | | Spreken en lezen | |
| | | | | Dyslexiezorg | 19 |
| | | | | Logopedie | 19 |
| | | | | Stottertherapie | 19 |



| Vervoer | |
|--------------------|----|
| Ambulance | 20 |
| Vervoer van zieken | 20 |

| Ziekenhuis, behandeling en verpleging | |
|--|----|
| Astma centrum in Davos | 20 |
| Behandeling, onderzoek en operatie in ziekenhuis | 20 |
| Circumcisie (besnijdenis) | 20 |
| Cosmetische chirurgie | 20 |
| Erfelijkheidsonderzoek en -advies | 21 |
| Gasthuis | 21 |
| Mammaprint | 21 |
| Mechanische beademing | 21 |
| Medisch specialistische zorg buiten het ziekenhuis (extramuraal) | 21 |
| Medisch specialistische zorg in het ziekenhuis (poliklinisch) | 21 |
| Obesitasbehandeling | 21 |
| Organtransplantatie | 22 |
| Plastische chirurgie | 22 |
| Revalidatie | 22 |
| Second opinion | 22 |
| Sterilisatie | 22 |
| Thuisdialyse | 22 |


| | |
|-----------------------------|----|
| Verpleging thuis | 22 |
| Verpleging in ziekenhuis | 22 |
| Zelfstandig behandelcentrum | 22 |

| Zwanger (worden)/baby/kind | |
|--|----|
| Adoptiekraamzorg of medische screening bij adoptie | 23 |
| Bevalling | 23 |
| Borstkolf (elektrisch) | 23 |
| IVF | 23 |
| Kraampakket | 23 |
| Kraamzorg | 23 |
| Lactatiekundige zorg | 24 |
| Oncologieonderzoek bij kinderen | 24 |
| Prenatale screening | 24 |
| Sperma invriezen | 24 |
| TENS bij bevalling | 24 |
| Verloskundige zorg | 24 |
| Vitrificatie (invriezen) van menselijke eicellen en embryo's | 24 |
| Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen (geen IVF) | 24 |
| Zwangerschapscursus | 24 |

| Overig | |
|--|----|
| Dieetadvies | 25 |
| Herstel en Balans voor ex-kankerpatiënten | 25 |
| Herstellingsoord | 25 |
| Hospice | 25 |
| Huisartsen zorg | 25 |
| Hulp aan huis bij ADL-uitval | 25 |
| Ketenzorg door diabetes en COPD | 25 |
| Kinderopvang tot 12 jaar tijdens en na ziekenhuisopname ouder(s) | 25 |
| Laboratorium- en röntgenonderzoek | 25 |
| Leefstijltrainingen | 25 |
| Mantelzorgvervanging | 25 |
| Overgangsconsult | 25 |
| (Preventieve) cursussen | 26 |
| Sportarts | 26 |
| Sportmedisch onderzoek | 26 |
| Stoppen-met-roken programma | 26 |
| Therapeutisch vakantiecamp voor gehandicapten | 26 |
| Therapeutisch vakantiecamp voor kinderen | 26 |
| Trombosedienst | 26 |
| Vakantiehotels/vaarvakanties | 26 |
| Voedingsvoorlichting | 25 |

| Extra aanvullende pakketten | |
|---|----|
| Beter Af Tandarts Polis | 15 |
| Beter Af Sport Pakket | 27 |
| Beter Af Fit Pakket | 27 |
| Beter Af Vitaal Pakket | 27 |
| Beter Af Ziekenhuis Extra Pakket | 30 |

| Alternatief | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|--|--------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| A. Alternatieve geneeswijzen en therapieën consulten/behandelingen zoals bijvoorbeeld: acupunctuur, homeopathie, chiropractie, osteopathie, manuele therapie door behandelaars die aangesloten zijn bij beroepsverenigingen die voldoen aan onze criteria. Zie www.zilverenkruis.nl/alternatief of bel naar (071) 751 00 51 | | € 40,- per dag | € 40,- per dag | € 40,- per dag | € 40,- per dag |
| B. Alternatieve geneesmiddelen (antroposofische en homeopathische) Zie www.zilverenkruis.nl/alternatief of bel naar (071) 751 00 51 | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| A + B opgeteld | | € 240,- per persoon per jaar | € 440,- per persoon per jaar | € 640,- per persoon per jaar | € 840,- per persoon per jaar |
| Orthopedische geneeskunde diagnose en behandeling van aandoeningen van uw bewegingsapparaat zonder dat u wordt geopereerd door orthopedische geneeskundige aangesloten bij de Vereniging Artsen voor Orthopedische Geneeskunde (VAOG) | | | € 150,- per persoon per jaar | € 300,- per persoon per jaar | € 500,- per persoon per jaar |

| Botten, spieren en gewrichten | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|--|---|---|---|---|--|
| Beweegprogramma's voor mensen met <ul style="list-style-type: none"> obesitas BMI > 30 voormalig hartfalen diabetes type 2 COPD longfunctiewaarde van FEV1/VC <0.7, benauwdheidsscore > 2 (MRCschaal) en gezondheidsscore > 1 tot >1,7 (CCQschaal) reuma, wij gebruiken de definitie van reuma zoals het Reumafonds die heeft bepaald | | € 100,- per persoon per aandoening voor de gehele duur van de aanvullende verzekering alleen bij een door ons gecontracteerde fysio- of oefentherapeut | € 175,- per persoon per aandoening voor de gehele duur van de aanvullende verzekering alleen bij een door ons gecontracteerde fysio- of oefentherapeut | € 350,- per persoon per aandoening voor de gehele duur van de aanvullende verzekering alleen bij een door ons gecontracteerde fysio- of oefentherapeut | |
| Bewegen in extra verwarmd water oefentherapie voor reumapatiënten | | | | € 150,- per persoon per jaar | € 200,- per persoon per jaar |
| Ergotherapie advisering, instructie, training of behandeling door een ergotherapeut  | vanuit Beter Af Polis tot 10 uur per persoon per jaar | | | vanuit Beter Af Polis tot 10 uur per persoon per jaar + vanuit aanvullende verzekering voor verzekerden tot 18 jaar: 3 uur per persoon per jaar | vanuit Beter Af Polis tot 10 uur per persoon per jaar + vanuit aanvullende verzekering voor verzekerden tot 18 jaar: 4 uur per persoon per jaar |
| Pedicurezorg bij reuma of diabetes (Simm's 0) geen eelt verwijderen of nagels knippen (tenzij medisch) | | | | € 23,- per behandeling tot € 138,- per persoon per jaar | € 23,- per behandeling tot € 230,- per persoon per jaar |

| Botten, spieren en gewrichten | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|--|-----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|--|--|
| <p>Podotherapie/podologie/ podoposturale therapie Register-Podoloog B aangesloten bij stichting LOOP of podoposturaal therapeut aangesloten bij Omni Podo Genootschap en</p> <p>Steunzolen 1 paar (leverancier lid van het NVOS Orthobanda)</p> <p>Geen schoenen of schoenaanpassingen, voetonderzoek en behandeling van diabetes voet (Simm's 1 en hoger)</p> | | | | € 100,- per persoon per jaar, waaronder maximaal 1 paar steunzolen | € 135,- per persoon per jaar, waaronder maximaal 1 paar steunzolen |
| <p>Voetzorg voor verzekerden met diabetes bij matig verhoogd of hoog risico op een diabetische voet (ulcera) Simm's 1 en hoger door pedicure of podotherapeut</p>  | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |

| Buitenland | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|---|--|---|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <p>Best Doctors</p> <ul style="list-style-type: none"> InterConsultation (second opinion) AskTheExpert (aanvullende medische informatie) <p><i>Bel altijd de afdeling Zorgbemiddeling voor toestemming (071) 75 10 051 of zie www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling</i></p> | | 100% | | | |
| <p>Spoedeisende zorg buitenland zorg die niet uitgesteld kan worden tot na terugkeer in uw woonland</p>  <p><i>Bel Eurocross Assistance voor spoedeisende hulp in het buitenland: + 31 (0)71 364 18 50. Het telefoonnummer staat ook op uw zorgpas</i></p> | vanuit Beter Af Polis 100% van tarief in Nederland | vanuit Beter Af Polis 100% van het Nederlandse tarief + vanuit de aanvullende verzekering aanvulling tot kostprijs (gebruikelijke tarief in betreffende land) bij aaneengesloten verblijf van maximaal 12 maanden | | | |
| <p>Spoedeisende farmaceutische zorg in het buitenland, die niet vanuit de basisverzekering vergoed wordt (geneesmiddelen bij spoedeisende zorg)</p> | | € 50,- per persoon per jaar | | | |

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners.

Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.


Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. De voorwaarden voor vergoeding en de uitsluitingen zijn in dit overzicht niet volledig opgenomen. Raadpleeg daarom altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.



TIP Wat als ik met spoed zorg nodig heb in het buitenland?

Vanuit de basisverzekering krijgt u 100% vergoed van de kosten die ook in Nederland vergoed worden. U loopt hiermee het risico dat u een deel zelf moet betalen. De zorg in het buitenland kan duurder zijn dan in Nederland. Met een aanvullende verzekering krijgt u de kosten vergoed tegen het tarief in het buitenland (kostprijs). Dit geldt alleen voor zorg die ook in Nederland vergoed wordt vanuit de basisverzekering en aanvullende verzekering.

www.zilverenkruis.nl/buitenland
Eurocross Assistance Alarmcentrale + 31 (0)71 364 18 50

| Buitenland (vervolg) | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|--|--|---|--|-----------------------------------|--|
| Niet spoedeisende zorg buitenland zorg die uitgesteld kan worden tot na terugkeer in uw woonland  | vanuit Beter Af Polis 100% van het Nederlandse tarief Zie de polisvoorwaarden | vanuit Beter Af Plus Polis 100% van het Nederlandse tarief Zie de polisvoorwaarden + vanuit de aanvullende verzekering volgens de vergoeding in Nederland met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen | | | |
| Niet spoedeisende zorg ziekenhuisverpleging en dagbehandeling in een ziekenhuis; extra vergoeding boven op 100% van het Nederlandse tarief | | | | | extra vergoeding bij niet-gecontracteerd ziekenhuis 25% van het Nederlandse tarief |
| Overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden na zorgbemiddeling naar België of Duitsland | | | overnachtingskosten: € 35,- per dag voor het gezin samen eigen vervoer, openbaar vervoer en taxi € 0,31 per kilometer tot maximaal 700 kilometer per opname | | |
| Vaccinaties, consulten en geneesmiddelen in verband met een reis naar het buitenland volgens advies Landelijk coördinatiecentrum Reizigersadvisering | 100% | | | | |
| Vervoerskosten na zorgbemiddeling naar België of Duitsland <i>Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming (071) 365 41 54</i> | | | taxi 100% eigen vervoer € 0,31 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100% | | |
| Vervoer verzekerde en vervoer stoffelijk overschot naar Nederland (repatriëring) <i>Bel Eurocross Assistance: + 31 (0)71 364 18 50</i> | 100% | | Eurocross Assistance moet u vooraf toestemming hebben gegeven | | |



TIP De Pluspraktijk fysiotherapie doet een stapje extra

U wilt graag een goede fysiotherapeut. Daarom hebben wij met ruim 400 fysiotherapiepraktijken verdeeld over 800 locaties, extra afspraken gemaakt over kwaliteit. Dit noemen wij de Pluspraktijken. Deze praktijken krijgen van ons 5 sterren. De Pluspraktijken doen regelmatig onafhankelijke kwaliteitsmetingen. Hierdoor weet u dat deze Pluspraktijk aan alle kwaliteitseisen voldoet. Ook is de Pluspraktijk goed telefonisch bereikbaar, heeft ruime openingstijden en een korte wachttijd. Kortom: de Pluspraktijk doet net dat stapje extra zodat u goede zorg én service krijgt.

Ook naar een Pluspraktijk?
Kijk op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker

jonger dan 18 jaar

Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure **Paramedische Zorg**

| Fysiotherapie en oefentherapie | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|--|---|---|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <p>Aandoening die staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering. Deze kunt u vinden in de brochure Paramedische Zorg)</p> <p>uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p> <p>Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut</p> | vanuit Beter Af Polis alle behandelingen | | | | |
| <p>Aandoening die niet staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering. Deze kunt u vinden in de brochure Paramedische Zorg)</p> <p>uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p> | vanuit Beter Af Polis behandeling 1 t/m 18 per diagnose | vanuit Beter Af Polis behandeling 1 t/m 18 per diagnose + vanuit aanvullende verzekering alle behandelingen vanaf de 19e behandeling (dus 100% vergoeding tezamen) | | | |



De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners.

Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. De voorwaarden voor vergoeding en de uitsluitingen zijn in dit overzicht niet volledig opgenomen. Raadpleeg daarom altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.




18 jaar en ouder

Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure **Paramedische Zorg**

| Fysiotherapie en oefentherapie | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>1 aandoening die staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering. Deze kunt u vinden in de brochure <i>Paramedische Zorg</i>) uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p>  <p>Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut</p> | vanuit Beter Af Polis vanaf 21e behandeling behandeling 1 t/m 20 betaalt u zelf | vanuit Beter Af Polis vanaf 21e behandeling + vanuit aanvullende verzekering 6 behandelingen per jaar behandeling 7 t/m 20 betaalt u zelf | vanuit Beter Af Polis vanaf 21e behandeling + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar behandeling 13 t/m 20 betaalt u zelf | vanuit Beter Af Polis vanaf 21e behandeling + vanuit aanvullende verzekering 20 behandelingen per jaar | vanuit Beter Af Polis vanaf 21e behandeling + vanuit aanvullende verzekering 20 behandelingen per jaar |
| <p>1 aandoening die niet staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering. Deze kunt u vinden in de brochure <i>Paramedische Zorg</i>) uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p> <p>Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut</p> | | 6 behandelingen per jaar | 12 behandelingen per jaar | 27 behandelingen per jaar | alle behandelingen |
| <p>Bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie</p>  | vanuit Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 | vanuit Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering 6 behandelingen per jaar | vanuit Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar | vanuit Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering 27 behandelingen per jaar | vanuit Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering alle overige behandelingen |

Bovengenoemde vergoeding is alleen van toepassing als u last heeft van 1 aandoening! Heeft u meerdere aandoeningen waarvoor u een fysiotherapeut/oefentherapeut bezoekt? Neem dan altijd contact op met onze Klantenservice (071) 75 10 051. Zij leggen u graag uit wat u vergoed krijgt.




| Huid | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|--|-----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <p>Huidverzorging door schoonheidsspecialist (ANBOS) of huidtherapeut</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ acnébehandeling (in het gezicht) ▪ camouflagetherapie ▪ epilatiebehandeling en IPL voor vrouwen met ernstig ontsierende gezichtsbehandling (laserepilatie alleen door een huidtherapeut) <p>geen cosmetische middelen</p> | | | | € 300,- per persoon per jaar | € 600,- per persoon per jaar |

| Hulpmiddelen | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|---|---|--|--|---|------------------------------------|
| Hulpmiddelen uit de basisverzekering vergoeding volgens de voorwaarden in het Achmea Reglement Hulpmiddelen zie www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen  <i>(het eigen risico is niet van toepassing als u hulpmiddelen in bruikleen krijgt)</i> | vanuit Beter Af Polis 100% voor bepaalde hulpmiddelen moet u vooraf een aanvraag bij ons indienen er kan een maximale vergoeding of wettelijke eigen bijdrage gelden | | | | |
| Personenalarmering op medische indicatie <i>Bel de Hulpmiddelenlijn (071) 751 00 77</i>  | vanuit Beter Af Polis aangevraagd bij de Hulpmiddelenlijn 100% voor personenalarmeringskastje Zie ook Achmea Reglement Hulpmiddelen | vanuit Beter Af Polis aangevraagd via de Hulpmiddelenlijn 100% voor personenalarmeringskastje + vanuit aanvullende verzekering 100% voor abonnementskosten alarmeringssysteem Eurocross Assistance | | | |
| Plakstrips mamaprothese | | | 100% | | |
| Plaswecker bij bedplasproblemen | | | € 100,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering | | |
| Pruik (eigen bijdrage)  | vanuit Beter Af Polis € 409,- per pruik Zie ook Achmea Reglement Hulpmiddelen | | € 484,50 per pruik waarvan € 409,- vanuit Beter Af Polis en € 75,50 vanuit aanvullende verzekering | € 599,50 per pruik waarvan € 409,- vanuit Beter Af Polis en € 190,50 vanuit aanvullende verzekering | |
| Toupim of hoofdbedekking bij alopecia (haarverlies) of (tijdelijk) haarverlies door chemotherapie of andere medische behandeling geen klassieke mannelijke kaalheid | | | € 150,- 1x per persoon per jaar | | |
| Steunpessarium bij baarmoederverzakking | | | 100% | | |
| Trans-therapie voor de behandeling van incontinentie huurkosten | | | 100% alleen bij een door ons gecontracteerde leverancier | | |

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners.

Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. De voorwaarden voor vergoeding en de uitsluitingen zijn in dit overzicht niet volledig opgenomen. Raadpleeg daarom altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.

| Medicijnen (geneesmiddelen) en dieetpreparaten | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|---|---|--|----------------------------------|---|---|
| Anticonceptiva bijvoorbeeld de pil of een spiraaltje • tot 21 jaar  | vanuit Beter Af Polis vergoeding volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs Geneesmiddelenvergoedingensysteem (GVS)) dit verschilt per medicijn Zie www.zilverenkruis.nl/geneesmiddelen voor uitgebreide informatie | | | | vanuit Beter Af Polis vergoeding volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) tot € 1.000,-* per persoon per jaar |
| • 21 jaar en ouder  | vanuit Beter Af Polis alleen vergoeding bij medische noodzaak (endometriose of menorrhagie) volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg | vanuit Beter Af Polis alleen vergoeding bij medische noodzaak (endometriose of menorrhagie) volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg + 100% vanuit aanvullende verzekering u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) dit verschilt per medicijn | | vanuit Beter Af Polis alleen vergoeding bij medische noodzaak (endometriose of menorrhagie) volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg + 100% vanuit aanvullende verzekering en vergoeding van de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) tot € 1.000,-* per persoon per jaar | |
| Geneesmiddelen uit de basisverzekering  | vanuit Beter Af Polis vergoeding volgens het Achmea Reglement Farmaceutische Zorg u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) dit verschilt per medicijn Zie www.zilverenkruis.nl/geneesmiddelen voor uitgebreide informatie | | | | vanuit Beter Af Polis vergoeding volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) tot € 1.000,-* per persoon per jaar |
| * de vergoeding van de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) tot € 1.000,- geldt voor deze vergoedingen samen | | | | | |
| Geneesmiddelen en apotheekbereidingen die geregistreerd zijn, maar die niet vanuit de basisverzekering vergoed worden deze geneesmiddelen moeten staan op onze lijst met niet-geregistreerde geneesmiddelen en apotheekbereidingen in combinatie met aandoeningen Zie www.zilverenkruis.nl/geneesmiddelen | | | | | € 800,- per persoon per jaar na toestemming van ons |
| Melatonine medicatie bij slaapproblemen | | | | alleen via internetapotheek eFarma 100% | |

jonger dan 18 met Beter Af (Plus) Polis

Zie voor meer informatie www.zilverenkruis.nl/vergoedingmondzorg. Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor brochure Mondzorg

| Mond en tanden (mondzorg) | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|---|-----------------------------------|------------------------------|--|--|--|
| Alle behandelingen door tandarts, mondhygiënist, kaakchirurg en tandprotheticus geen gegoten vullingen, kronen, bruggen, inlays en implantaten | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| Kronen, bruggen, inlays en implantaten door tandarts/kaakchirurg | | | € 225,- per persoon per jaar | € 450,- per persoon per jaar | € 900,- per persoon per jaar |
| Orthodontie (beugel) of second opinion door tandarts/orthodontist Geen reparatie, vervanging bij schade en verlies door eigen schuld/nalatigheid | | | 90% tot € 1.500,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering | 90% tot € 2.000,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering | 90% tot € 2.500,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering |

18 jaar en ouder met Beter Af Tandarts Polis

Zie voor meer informatie www.zilverenkruis.nl/vergoedingmondzorg. Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure Mondzorg

| Mond en tanden (mondzorg) | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Tandarts Polis ★ 1 ster | Beter Af Tandarts Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Tandarts Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Tandarts Polis ★★★★ 4 sterren |
|---|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--|
| A. Tandarts/mondhygiënist en tandprotheticus <ul style="list-style-type: none"> ▪ consulten (C-codes) en second opinion ▪ mondhygiëne (M-codes) ▪ vulling (V-codes) ▪ trekken tanden/kiezen (H-codes) | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| B. Overige behandelingen | | 75% | 75% | 75% | 100% |
| A + B opgeteld | | € 250,- per persoon per jaar | € 500,- per persoon per jaar | € 1.000,- per persoon per jaar | € 1.250,- per persoon per jaar |
| C. Behandelingen die wij niet vergoeden: <ul style="list-style-type: none"> ▪ keuringsrapporten en tandheelkundige verklaringen (C70, C75 en C76) ▪ een niet nagekomen afspraak (C90) ▪ uitwendig bleken tanden en kiezen (E97, E98 en E00) ▪ mandibulair repositieapparaat (MRA; een prothese tegen snurken) en de diagnostiek en nazorg (G71, G72 en G73) ▪ orthodontie ▪ abonnementen ▪ volledige narcose | | | | | |


De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners.




Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. De voorwaarden voor vergoeding en de uitsluitingen zijn in dit overzicht niet volledig opgenomen. Raadpleeg daarom altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.

18 jaar en ouder met Beter Af (Plus) Polis

Zie voor meer informatie www.zilverenkruis.nl/vergoedingmondzorg. Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure Mondzorg

| Mond en tanden (mondzorg) | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|--|--|------------------------------|----------------------------------|---|------------------------------------|
| Kaakchirurgie geen parodontale chirurgie, tandheelkundig implantaat en ongecompliceerde extractie  | vanuit Beter Af Polis 100% voor een aantal behandelingen moeten wij u vooraf toestemming hebben gegeven | | | | |
| Kunstgebit (prothese) <ul style="list-style-type: none"> aanschaf uitneembare volledige (immediaat-, vervangings- of overkappings) prothesen gemaakt door tandarts of tandprotheticus  | vanuit Beter Af Polis 75% wettelijke eigen bijdrage 25% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven: <ul style="list-style-type: none"> als de kosten hoger zijn dan € 575,- voor een bovenprothese; als de kosten hoger zijn dan € 600,- voor een onderprothese; als de kosten hoger zijn dan € 1.230,- voor een volledige prothese; bij vervanging binnen de 5 jaar. | | | vanuit Beter Af Polis 75% wettelijke eigen bijdrage 25% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven: <ul style="list-style-type: none"> als de kosten hoger zijn dan € 575,- voor een bovenprothese; als de kosten hoger zijn dan € 600,- voor een onderprothese; als de kosten hoger zijn dan € 1.230,- voor een volledige prothese bij vervanging binnen de 5 jaar + vanuit de aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage 100% | |
| <ul style="list-style-type: none"> repareren of opnieuw passend maken (rebasen) van uitneembare volledige (overkappings- of immediaat) prothese door tandarts of tandprotheticus  | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> implantaten voor uitneembare volledige prothese bij ernstige ontwikkelstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel gemaakt door tandarts, kaakchirurg of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde  | vanuit Beter Af Polis 100% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> uitneembare volledige prothese op implantaten bij ernstige ontwikkelstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel gemaakt door tandarts, tandprotheticus of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde  | vanuit Beter Af Polis 100% wettelijke eigen bijdrage € 125,- per boven- of onderkaak wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven | | | vanuit Beter Af Polis 100% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven wettelijke eigen bijdrage € 125,- per boven- of onderkaak + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage € 125,- | |

| Mond en tanden (mondzorg) | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|--|---|--|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Orthodontie (beugel) in bijzondere gevallen bij ernstige ontwikkelstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaakmondstelsel geen reparatie, vervanging bij schade en verlies door eigen schuld/nalatiegheid  | vanuit Beter Af Polis 100% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven | | | | |
| Tandartskosten als gevolg van een ongeval | | € 10.000,- per ongeval wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven | | | |
| Tandheelkundige zorg voor gehandicapten uw tandarts weet of u in aanmerking komt voor de vergoeding  | vanuit Beter Af Polis 100%, als er geen recht op vergoeding is vanuit de AWBZ wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven | | | | |
| Tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen uw tandarts weet of u in aanmerking komt voor de vergoeding  | vanuit Beter Af Polis 100% in sommige gevallen geldt een wettelijke eigen bijdrage wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven | | | | |



TIP Regel uw zaken online via Mijn Zilveren Kruis

Nooit meer zoeken tussen uw papieren. Als u kiest voor digitaal, heeft u voortaan alle informatie op één plek bij de hand: in Mijn Zilveren Kruis, uw persoonlijke pagina op onze website.

Met Mijn Zilveren Kruis regelt u veel zaken online zoals:

- verzekering wijzigen;
- gegevens wijzigen;
- declaraties indienen;
- status declaraties;
- zorgverbruik inzien;
- eigen risico bekijken;
- kind bijschrijven;
- uw vergoedingen inzien;
- zorgverlener zoeken.

U kunt eenvoudig inloggen met uw DigiD-code.

| Ogen en oren | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|--|---|------------------------------|--|--|--|
| Audiologisch centrum  | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| Brillen en contactlenzen | | | € 100,- per persoon per periode van 3 jaar voor brillen en contactlenzen samen | € 150,- per persoon per periode van 3 jaar voor brillen en contactlenzen samen | € 250,- per persoon per periode van 3 jaar voor brillen en contactlenzen samen |
| Correctie bovenoogleden met medische indicatie | | | alleen bij door ons gecontracteerde zorgverlener 100% | | |
| Correctie oorstand tot 18 jaar | | | alleen bij door ons gecontracteerde zorgverlener 100% | | |
| Hoortoestel  | vanuit Beter Af Polis 75% wettelijke eigen bijdrage 25% | | | | |
| | Zie Achmea Reglement Hulpmiddelen op www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen | | | | |
| Ooglaseren/lensimplantatie (meerkosten niet-standaard lens) door refractiechirurg geregistreerd bij het Nederlands Oogheelkundig Genootschap (NOG) | | | | € 500,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering | € 750,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering |

| Psychologische zorg | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|--|-----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Generalistische Basis GGZ vanwege niet-complexe psychische stoornis Hoofdbehandelaar: klinisch psycholoog, gezondheidszorg-psycholoog, psychiater, psychotherapeut, verpleegkundig specialist, orthopedagoog-generalist (NVO), kinder- en/of jeugdpsycholoog (NIP)  | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| geen behandeling voor aanpassingsstoornissen, werken relatieproblemen, psychische klachten zonder psychische stoornis en psychologische interventies (zie lijst website) | | | | | |
| Niet klinische gespecialiseerde GGZ vanwege complexe psychische stoornis (tweedelijns GGZ) psychiater, GGZ instelling, klinisch psycholoog of psychotherapeut  | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| geen behandeling voor aanpassingsstoornissen, werken relatieproblemen, psychische klachten zonder psychische stoornis en psychologische interventies (zie lijst website) | | | | | |



| Psychologische zorg | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|--|-----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <p>Psychiatrische ziekenhuisopname opname in GGZ-instelling (psychiatrische universiteitskliniek, psychiatrisch ziekenhuis of psychiatrische afdeling van een ziekenhuis) Hoofdbehandelaar: psychiater, klinisch psycholoog, psychotherapeut of een gezondheidszorgpsycholoog in een MDO-constructie</p>  <p>geen behandeling voor aanpassingsstoornissen, werk- en relatieproblemen, psychische klachten zonder psychische stoornis en psychologische interventies (zie lijst website)</p> | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |



| Spoken en lezen | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|--|-----------------------------------|------------------------------|--|--|--|
| <p>Dyslexiezorg (diagnose en behandeling ernstige dyslexie) voor 7 t/m 12 jarige kinderen conform 'protocol Dyslexie Diagnose en Behandeling' zie www.zilverenkruis.nl/downloads of bel onze Klantenservice (071) 75 10 051</p> | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| <p>Logopedie geen dyslexie of taalontwikkelingsstoornis</p>  <p>Meer informatie kunt u vinden in de brochure Paramedische Zorg (zie www.zilverenkruis.nl/downloads)</p> | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| <p>Stottertherapie bij een logopedist</p>  <p>volgens methode Del Ferro, Hausdörfer, BOMA en McGuire</p> | vanuit Beter Af Polis 100% | | € 225,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering | € 450,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering | € 900,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering |





De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners.

Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. De voorwaarden voor vergoeding en de uitsluitingen zijn in dit overzicht niet volledig opgenomen. Raadpleeg daarom altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.









| Vervoer | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|---|--|------------------------------|----------------------------------|--|---|
| Ambulance  | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| Vervoer van zieken (met openbaar vervoer, eigen auto of (meerpersoons) taxivervoer bij nierdialyse, oncologische behandeling met radio/chemotherapie, visuele handicap en zonder begeleiding je niet kunnen verplaatsen of rolstoelafhankelijk zijn) <i>Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming</i> (071) 365 41 54  | vanuit Beter Af Polis tot 200 kilometer enkele reis: eigen vervoer € 0,31 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100% (meerpersoons) taxivervoer 100% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven u betaalt een wettelijke eigen bijdrage van € 96,- per persoon | | | vanuit Beter Af Polis tot 200 kilometer enkele reis: eigen vervoer € 0,31 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100% (meerpersoons) taxivervoer 100%. Wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven u betaalt een wettelijke eigen bijdrage van € 96,- per persoon + vanuit de aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage | |
| met eigen vervoer of (meerpersoons) taxivervoer bij andere medische indicaties waardoor u geen gebruik kunt maken van het openbaar vervoer <i>Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming</i> (071) 365 41 54 | | | | tot 200 kilometer enkele reis en bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens: eigen vervoer € 0,31 per kilometer, (meerpersoons) taxivervoer 100%. U betaalt zelf € 96,- per jaar totale vergoeding maximaal € 1.000,- per persoon per jaar. Wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven | tot 200 kilometer enkele reis en bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens: eigen vervoer € 0,31 per kilometer, (meerpersoons) taxivervoer 100%. Totale vergoeding maximaal € 2.000,- per persoon per jaar. Wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven |


| Ziekenhuis, behandeling en verpleging | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|---|--|------------------------------|----------------------------------|---|------------------------------------|
| Astma Centrum in Davos  | vanuit Beter Af Polis 100% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven | | | | |
| Behandeling, onderzoek en operatie in ziekenhuis  | vanuit Beter Af Polis 100% bij plastische chirurgie en kaakchirurgie moeten wij u vooraf toestemming hebben gegeven | | | | |
| Circumcisie (besnijdenis) van man <ul style="list-style-type: none"> ▪ op religieuze gronden ▪ met medische indicatie | | | | € 250,- alleen bij een door ons gecontracteerde zorgverlener | |
| | 100% | | | | |
| Cosmetische chirurgie (zonder medische indicatie) geen botox, fillers, (autologe) lipofilling, peeling, laser- of refractiechirurgie en sclerocompressietherapie (spataderbehandeling) | | | | | € 250,- per persoon per 3 jaar |



| Ziekenhuis, behandeling en verpleging | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|---|--|------------------------------|--|---|------------------------------------|
| Erfelijkheidsonderzoek en -advies  | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| Gasthuis <ul style="list-style-type: none"> uw overnachtingskosten in een gasthuis bij poliklinische behandelcyclus overnachtings- en vervoerskosten van uw gezinsleden bij een ziekenhuisopname, geen psychiatrisch ziekenhuis | | | € 35,- per persoon per dag | | |
| | | | (enkele) reis huis-ziekenhuis is minimaal 50 kilometer en bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens: € 35,- per dag tot € 500,- per jaar voor alle gezinsleden samen eigen auto of taxi € 0,31 per kilometer of openbaar vervoer (tweede klasse) 100% | (enkele) reis huis-ziekenhuis is minimaal 50 kilometer en bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens: € 35,- per dag voor alle gezinsleden samen eigen auto of taxi € 0,31 per kilometer of openbaar vervoer (tweede klasse) 100% | |
| Mammaprint | 100%, alleen via laboratorium Agendia | | | | |
| Mechanische beademing  | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| Medisch specialistische zorg buiten het ziekenhuis (extramuraal)  <i>Bel afdeling Zorgbemiddeling (071) 75 10 051 of zie www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling</i> | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| Medisch specialistische zorg in het ziekenhuis (poliklinisch)  <i>Bel afdeling Zorgbemiddeling (071) 75 10 051 of zie www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling</i> | vanuit Beter Af Polis 100% bij plastische chirurgie en kaakchirurgie moeten wij u vooraf toestemming hebben gegeven | | | | |
| Obesitasbehandeling (gedragsveranderingsprogramma) BMI gelijk of hoger dan 40 | | | alleen bij Santrion: € 750,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering. Wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven | alleen bij Santrion: € 1.000,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering. Wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven | |

TIP Specifieke aandacht voor lagere vergoeding bij een niet-gecontracteerd ziekenhuis

Ziekenhuiszorg wordt anders ingekocht. Het is mogelijk dat wij een ziekenhuis niet hebben gecontracteerd. Ook is het mogelijk dat wij een ziekenhuis niet voor bepaalde aandoeningen hebben gecontracteerd. Laat u zich behandelen in een ziekenhuis dat wij niet (voor die aandoening) hebben gecontracteerd? Dan vergoeden wij maximaal 80% van het gemiddeld door ons gecontracteerde tarief. Het overzicht met welke ziekenhuizen wij een contract hebben en voor welke aandoeningen vindt op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker. Dat geldt uiteraard ook voor de exacte hoogte van de vergoedingen voor bepaalde aandoeningen bij niet gecontracteerde ziekenhuizen.

| Ziekenhuis, behandeling en verpleging | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|--|--|------------------------------|----------------------------------|--|------------------------------------|
| Orgaantransplantatie <ul style="list-style-type: none"> in ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum ziekenhuisverpleging van persoon die orgaan heeft afgestaan (donor)  | vanuit Beter Af Polis 100% in ziekenhuis | | | | |
| | vanuit Beter Af Polis 3 maanden, bij levertransplantatie 6 maanden | | | | |
| Plastische chirurgie (met medische indicatie) zoals borstprothese na borstampuatie (geen borstvergroting, operatief verwijderen borstprothese zonder medische noodzaak, liposuctie van buik, correctie bovenoogleden en oorstand) | vanuit Beter Af Polis 100% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven | | | | |
|  | | | | | |
| Revalidatie (medisch specialistische of geriatische revalidatie) | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
|  | | | | | |
| Second opinion voor zorg uit basisverzekering | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
|  | | | | | |
| Sterilisatie geen hersteloperatie | | | | 100% alleen bij een door ons gecontracteerde zorgverlener | |
| Thuisdialyse | vanuit Beter Af Polis 100% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven | | | | |
|  | | | | | |
| Verpleging thuis (buiten het ziekenhuis (extramuraal)) geen thuisbeademing of verlichtende zorg bij terminale patiënten (palliatieve zorg) | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
|  | | | | | |
| Verpleging in ziekenhuis (medische specialistische- en kaakchirurgische zorg) | vanuit Beter Af Polis 100% bij plastische chirurgie en kaakchirurgie moeten wij u vooraf toestemming hebben gegeven | | | | |
|  | | | | | |
| <i>Bel afdeling Zorgbemiddeling (071) 75 10 051 of zie www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling</i> | | | | | |
| Zelfstandig behandelcentrum door de overheid erkende kliniek voor medisch specialistische zorg waar verpleging, onderzoek en behandeling plaatsvindt | vanuit Beter Af Polis 100% bij plastische chirurgie en kaakchirurgie moeten wij u vooraf toestemming hebben gegeven | | | | |
|  | | | | | |
| <i>Bel afdeling Zorgbemiddeling (071) 75 10 051 of zie www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling</i> | | | | | |

| Zwanger (worden) / baby / kind | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|--|---|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| Adoptie kraamzorg (kind jonger dan 12 maanden) of medische screening bij adoptie | | | 10 uur per adoptiekind of € 300,- per adoptiekind | | |
| Bevalling zonder medische noodzaak | | | | | |
| ▪ thuisbevalling | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| ▪ poliklinische bevalling in ziekenhuis of geboortecentrum op eigen verzoek | vanuit Beter Af Polis € 200,- voor gebruik verloskamer restbedrag is wettelijke eigen bijdrage | | vanuit Beter Af Polis € 200,- voor gebruik verloskamer restbedrag is wettelijke eigen bijdrage + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding van wettelijke eigen bijdrage | | |
| Bevalling met medische noodzaak | | | | | |
| ▪ poliklinische bevalling | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| ▪ klinische bevalling (meerdaags verblijf in ziekenhuis) | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| Borstkolf (elektrisch) aanschaf of huur | | | € 75,- per bevalling alleen bij een door ons gecontracteerde leverancier | | |
| In-vitro fertilisatie (IVF) vruchtbaarheidsbehandeling | | | | | |
|  | | | | | |
| Kraampakket bestel uw kraampakket via www.zilverenkruis.nl/kraampakket of bel naar de Klantenservice (071) 751 00 51 | | | 100% (aanvragen voor de 7e maand van de zwangerschap) | | |
| Kraamzorg | | | | | |
| ▪ thuis aantal uren wordt bepaald aan de hand van Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg | vanuit Beter Af Polis 100%, u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage van € 4,10 per uur | | vanuit Beter Af Polis 100%, u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage van € 4,10 per uur + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage van € 4,10 per uur voor 24 uur kraamzorg per zwangerschap | vanuit Beter Af Polis 100%, u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage van € 4,10 per uur + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage van € 4,10 per uur | |
| ▪ in ziekenhuis met medische indicatie | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| ▪ in ziekenhuis of in een geboorte- of kraamcentrum zonder medische indicatie | vanuit Beter Af Polis 100% (10 dagen) u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage van € 33,- per (opname)dag (€ 16,50 voor de moeder en € 16,50 voor het kind) + het bedrag hoger dan € 233,- per dag (€ 116,50 voor de moeder en € 116,50 voor het kind) als het ziekenhuis of het geboorte- of kraamcentrum dat in rekening brengt | | | 100% (10 dagen) vanuit Beter Af Polis u betaalt zelf wettelijke eigen bijdrage € 33,- per (opname)dag (€ 16,50 voor de moeder en € 16,50 voor het kind) + het bedrag hoger dan € 233,- per dag (€ 116,50 voor de moeder en € 116,50 voor het kind) als het ziekenhuis of het geboorte- of kraamcentrum dat in rekening brengt + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage kraamzorg | |

| Zwanger (worden) / baby / kind | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|--|---|------------------------------|---|--|--|
| Kraamzorg (vervolg) | | | | | |
| ▪ partusassistentie | vanuit Beter Af Polis 100% u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage van € 4,10 per uur | | vanuit Beter Af Polis 100% u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage van € 4,10 per uur + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage van € 4,10 per uur | | |
| ▪ uitgestelde kraamzorg met medische indicatie | | | | alleen bij een door ons gecontracteerd kraamcentrum 15 uur per zwangerschap eigen betaling € 4,10 per uur | alleen bij een door ons gecontracteerd kraamcentrum 15 uur per zwangerschap |
| Lactatiekundige zorg hulp en advies bij borstvoedingsproblemen | | | | € 80,- per persoon per jaar | € 115,- per persoon per jaar |
| Oncologieonderzoek bij kinderen onderzoek naar kanker | vanuit Beter Af Polis 100% alleen bij Stichting Kinderoncologie Nederland (SKION) | | | | |
| Prenatale screening | | | | | |
| ▪ counselling (adviesgesprek) | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| ▪ structureel echoscopisch onderzoek (20-weeken echo) | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| ▪ combinatietest (nekplooiemeting met bloedonderzoek) | | | | | |
| ▪ tot 36 jaar met medische indicatie | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| ▪ 36 jaar of ouder | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| Sperma invriezen | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
|  | | | | | |
| TENS bij bevalling voor pijnbestrijding | | | | 1 apparaat voor de gehele duur van de aanvullende verzekering alleen bij een door ons gecontracteerde leverancier | |
| Verloskundige zorg | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| Vitrificatie (invriezen) van menselijke eicellen en embryo's | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen (geen IVF) | vanuit Beter Af Polis 100% voor behandeling in het buitenland moeten wij u vooraf toestemming hebben gegeven | | | | |
|  | | | | | |
| Zwangerschaps cursus | | | | € 50,- per persoon per zwangerschap | € 75,- per persoon per zwangerschap |

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners.

Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. De voorwaarden voor vergoeding en de uitsluitingen zijn in dit overzicht niet volledig opgenomen. Raadpleeg daarom altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.

| Overig | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|---|--|---------------------------------|--|--|--|
| Dieetadvies en voedingsvoorlichting ■ dieetadvies door diëtist (op medische indicatie) geen voedingsvoorlichting  ■ voedingsvoorlichting door diëtist of gewichtsconsulent geen dieetadvies en groepsbehandelingen | vanuit Beter Af Polis 3 uur per persoon per jaar | | | | vanuit Beter Af Polis 3 uur per persoon per jaar + vanuit aanvullende verzekering € 120,- per persoon per jaar |
| | | | | | € 60,- per persoon per jaar |
| Herstel en Balans revalidatieprogramma voor ex-kankerpatiënten | | | € 800,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering | € 1.000,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering | € 1.200,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering |
| Herstellingsoord geen psychosomatische zorg en geen eigen bijdrage AWBZ | | | | | alleen bij een door ons gecontracteerd herstellingsoord € 50,- per dag tot 28 dagen per persoon per jaar wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven |
| Hospice | | | | € 40,- per dag tot € 3.600,- | |
| Huisartsenzorg | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| Hulp aan huis bij uitval Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL uitval) na ziekenhuisverblijf voor verzekerden van 18 jaar en ouder Wilt u in aanmerking komen voor deze vergoeding? Neem dan altijd contact op met de Zorgregelaar via telefoonnummer (071) 751 00 98 | | | | € 1.000,- per persoon na verblijf in een ziekenhuis (afhankelijk van de mate van ADL uitval) | |
| Ketenzorg bij diabetes mellitus type 2 (voor verzekerden van 18 jaar en ouder) en COPD | alleen bij door ons gecontracteerde zorggroepen vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| Kinderopvang tot 12 jaar tijdens en na ziekenhuisopname ouder(s) geen opname in psychiatrisch ziekenhuis en uitbreiding van het aantal uren bij een kinderdagverblijf | vanaf de 3de dag van de ziekenhuisopname tot en met de 3de dag na het ontslag tot 50 uur per week aan huis alleen bij een door ons gecontracteerde instelling voor kinderopvang wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven | | | | |
| Laboratorium- en röntgenonderzoek (op voorschrift huisarts of medisch specialist)  | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| Leefstijltrainingen basistraining voor hartpatiënten, whiplashpatiënten en mensen met stress en burnout gerelateerde klachten | | | | alleen bij Leefstijl Training & Coaching (LTC) in Dalfsen € 1.000,- per persoon per jaar | alleen bij Leefstijl Training & Coaching (LTC) in Dalfsen € 1.250,- per persoon per jaar |
| Mantelzorgvervanging voor gehandicapten en chronisch zieken bij afwezigheid familie/vrienden (mantelzorg) | | | | alleen bij stichting Handen-in-huis (030 - 659 09 70) 21 dagen per persoon per jaar | |
| Overgangsconsult bij overgangsklachten Care for Women of de WVOC | | | | 75% tot € 115,- per persoon per jaar | |

| Overig | Beter Af Polis (basisverzekering) | Beter Af Plus Polis ★ 1 ster | Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren | Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren |
|--|---|--|---|--------------------------------------|---------------------------------------|
| (Preventieve) cursussen <ul style="list-style-type: none"> ▪ omgaan met hartproblemen ▪ bewustwording- en/of zelfmanagementcursus lymfoedeem ▪ omgaan met reumatoïde artritis, artrose of de ziekte van Bechterew ▪ diabetes type 2 patiënten, basis of vervolg ▪ afvallen ▪ stoppen met roken ▪ basis reanimatiecursus ▪ EHBO ▪ eerste hulp bij kindergevallen ▪ online slaapcursus of de slaapcoach | | | 75% tot € 115,- per cursus per persoon per jaar | | |
| Sportarts blessure- of herhalingsconsult | | € 130,- per persoon per jaar bij een Sportmedische Instelling, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt | | | |
| Sportmedisch onderzoek geen verplichte sportkeuring Zie www.zilverenkruis.nl/sportmedischonderzoek voor de keuringen die wij vergoeden | | € 100,- per persoon per 2 jaar bij een Sportmedische Instelling aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt | | | |
| Stoppen-met-roken-programma  | vanuit Beter Af Polis 1x per persoon per jaar | | | | |
| Therapeutisch vakantiecamp voor kinderen bij Stichting Lekker Vel, Stichting de Luchtballon, Diabetes Jeugdvereniging Nederland, Stichting Kinderoncologische Vakantiekampen, Stichting de Ster, Nederlandse Hartstichting, Bas van de Goor Foundation | | € 150,- per persoon per jaar | | | |
| Therapeutisch vakantiecamp voor gehandicapten | | € 150,- per persoon per jaar | | | |
| Trombosedienst  | vanuit Beter Af Polis 100% | | | | |
| Vakantiehôtels in Wezep en Rheden (Rode Kruis) of vaarvakanties (Rode Kruis of Zonnebloem) en de Rode Kruis Bungalow in Someren voor gehandicapten en chronisch zieken | | 25% | | | |

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners.

Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. De voorwaarden voor vergoeding en de uitsluitingen zijn in dit overzicht niet volledig opgenomen. Raadpleeg daarom altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.

Extra aanvullende pakketten

Voor informatie over hoe sportblessures te voorkomen en voor het stellen van online vragen over sportblessures zie www.sportzorg.nl en www.voorkomblessures.nl. Voor meer informatie over hoe u genoeg energie binnen krijgt door voeding zie www.sportzorg.nl.

| Omschrijving behandeling | Beter Af Sport Pakket | Beter Af Fit Pakket | Beter Af Vitaal Pakket (voor verzekerden van 18 jaar en ouder) |
|--|-----------------------|---|--|
| ADL hulpmiddelen (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen) | | | 75% tot € 100,- per persoon per jaar alleen bij Vegro en Harting-Bank/Ligtvoet voor ADL hulpmiddelen, die niet vergoed worden vanuit Beter Af Polis |
| Counselling (kortdurende individuele psychosociale begeleiding) | | 75% tot € 100,- per jaar door counsellor aangesloten bij de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling (ABvC) | |
| Griepvaccinatie tot 60 jaar (geen grieprik indien AWBZ) | | 100% | 100% |
| health Check preventieve gezondheidstest (Body Mass Index (BMI), bloeddruk, cholesterol, suikergehalte en longfunctie) | | 1x per persoon per jaar 100% alleen bij een door ons gecontracteerde verpleegkundige van Care for Human en bij de Achmea Health Centers | 1x per persoon per jaar 100% alleen bij een door ons gecontracteerde verpleegkundige van Care for Human en bij de Achmea Health Centers |
| Herstellingsoord geen psychosomatische zorg | | | 28 dagen per persoon per jaar alleen bij een door ons gecontracteerd herstellingsoord wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven |
| Hoortoestel (wettelijke eigen bijdrage) | | | € 300,- per apparaat |
| Hospice (geen eigen bijdrage AWBZ) | | | € 50,- per dag tot € 1.500,- |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kunstgebit (uitneembare volledige prothese) of ▪ Overkappingsprothese op implantaten wettelijke eigen bijdrage | | | € 250,- per persoon per jaar |
| Mantelzorgarrangementen <ul style="list-style-type: none"> ▪ ontspanningsarrangement voor alleen de mantelzorger ▪ ontspanningsarrangement voor de mantelzorger en verzorgde samen | | € 125,- per dag tot 6 dagen per jaar € 250,- per dag tot 6 dagen per jaar alleen bij Opkracht Zie www.opkracht.nl/arrangementen | |
| Orthopedisch schoeisel (wettelijke besparingsbijdrage) | | | 100% |
| Pedicurezorg voor verzekerden met herseninfarct (CVA) | | | € 23,- per behandeling tot € 138,- per persoon per jaar |
| Personenalarmering (sociale indicatie) <i>Bel de Hulpmiddelenlijn: (071) 751 00 77</i> | | | 100% vergoeding abonnementskosten alarmeringssysteem Eurocross Assistance |
| Preventieve cursussen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ valpreventie (door een thuiszorginstelling) ▪ bewegingsprogramma's (door een thuiszorginstelling, Pim Mulier of een Achmea Health Center) ▪ geheugentraining (door een thuiszorginstelling) | | | 75% tot € 115,- per cursus per persoon per jaar |
| Preventieve cursussen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ onlinetraining van Psychologie Magazine. Zie www.psychologiemagazine.nl ▪ workshop Stress & Health door Active Living. Zie www.activeliving.nl | | 75% tot € 115,- per cursus per persoon per jaar | |

| Omschrijving behandeling | Beter Af Sport Pakket | Beter Af Fit Pakket | Beter Af Vitaal Pakket (voor verzekerden van 18 jaar en ouder) |
|---|---|---|---|
| Rouwwerwerking als gevolg van overlijden | | | 25% korting op de kosten van intake, consulten en trainingen bij Leefstijl Training & Coaching (LTC) in Dalfsen |
| Second Opinion door een sportarts | 100% bij een sportarts van de Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) in Papendal, Zeist (FIFA Medical Centre of Excellence) en Centrum Topgeneeskunde in Utrecht | | |
| Sportarts blessure- en herhalingsconsulten | 100% vergoeding blessure- en herhalingsconsulten door een sportarts van de Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt | 100% vergoeding blessure- en herhalingsconsulten door een sportarts van de Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt | |
| Sportbrace | € 50,- 1 x per persoon per 2 jaar | € 50,- 1 x per persoon per 2 jaar | |
| Sportbrillen en lenzen | € 50,- per persoon per periode van 3 jaar voor sportbrillen en lenzen tezamen | | |
| Sportkeuring | € 100,- voor 1 sportkeuring per persoon per jaar bij Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt | € 100,- voor 1 sportkeuring per persoon per jaar bij Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt | |
| Sportmassage (kortingsregeling) | 20% korting op de kosten van deelnemende sportmasseurs aangesloten bij Nederlandse Genootschap voor Sportmasseurs (NGS) Zie www.sportverzorgingngs.nl/partners | 20% korting op de kosten van deelnemende sportmasseurs aangesloten bij Nederlandse Genootschap voor Sportmasseurs (NGS) Zie www.sportverzorgingngs.nl/partners | |
| Sportmedisch onderzoek geen verplichte sportkeuring | € 100,- per persoon per 2 jaar bij Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI). Om te bepalen of een sportmedisch onderzoek nuttig is kunt u een gratis digitale sportkeuring doen Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt | € 100,- per persoon per 2 jaar bij Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI). Om te bepalen of een sportmedisch onderzoek nuttig is kunt u een gratis digitale sportkeuring doen Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt | |
| Sportmedisch advies (aanvullende diagnostiek) MRI, laboratoriumonderzoek, röntgenonderzoek en echografie | 75% tot € 150,- per persoon per jaar, bij Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI). Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt | | |
| Sportuitrusting (kortingsregeling) | 10% korting op het gehele assortiment schoenen, kleding en accessoires bij de winkels van Runnersworld. Voor meer informatie of een winkel bij u in de buurt Zie www.runnersworld.nl | 10% korting op het gehele assortiment schoenen, kleding en accessoires bij de winkels van Runnersworld. Voor meer informatie of een winkel bij u in de buurt Zie www.runnersworld.nl | |

| Omschrijving behandeling | Beter Af Sport Pakket | Beter Af Fit Pakket | Beter Af Vitaal Pakket (voor verzekerden van 18 jaar en ouder) |
|---|--|--|---|
| Steunzolen speciaal voor sportschoenen <ul style="list-style-type: none"> ▪ tot 18 jaar ▪ 18 jaar en ouder | bij VSO-netwerk: € 65,- per persoon per jaar of bij andere leverancier: € 35,- per persoon per jaar bij VSO-netwerk: € 65,- per persoon per 2 jaar of bij andere leverancier: € 35,- per persoon per 2 jaar | bij VSO-netwerk: € 65,- per persoon per 2 jaar of bij andere leverancier: € 35,- per persoon per 2 jaar | |
| Thuishulp (huishoudelijke hulp) na ziekenhuisopname geen psychiatrisch ziekenhuis Wilt u gebruik maken van thuishulp? Neem dan altijd contact met ons op | | | 6 uur per persoon per jaar |
| Vervoer van zieken met openbaar vervoer, eigen auto, huurauto of (meerpersoons) taxivervoer | | | 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage en eigen betaling voor medisch noodzakelijk ziekenvervoer van € 96,- per persoon per jaar vanuit Beter Af Polis en de aanvullende verzekering |
| Voedingsvoorlichting door gewichtsconsulent of diëtist geen dieetadvies en groepsbehandelingen | | € 120,- per persoon per jaar | € 120,- per persoon per jaar |
| Zorgregelaar (ook voor verzekerde mantelzorger) helpt met het regelen van de juiste zorg bij langdurige ziekte, handicap of ouderdom voor uzelf of voor een ander | | | 6 uur per persoon per jaar |

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners.

Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. De voorwaarden voor vergoeding en de uitsluitingen zijn in dit overzicht niet volledig opgenomen. Raadpleeg daarom altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.

Beter Af Ziekenhuis Extra Pakket (voor verzekerden van 18 jaar en ouder)

| Omschrijving behandeling | Vergoeding |
|---|---|
| Comfortvoorzieningen in een ziekenhuis in Nederland dat: <ul style="list-style-type: none">▪ hiervoor door ons gecontracteerd is | 100% |
| <ul style="list-style-type: none">▪ hiervoor niet door ons gecontracteerd is (in 1 of 2 persoonskamer) | € 150,- per dag |
| Daggelduitkering | € 70,- per dag tot € 4.900,-* per persoon per jaar |
| Comfortvoorzieningen in een ziekenhuis in het buitenland dat: <ul style="list-style-type: none">▪ hiervoor door ons gecontracteerd is (in 1 of 2 persoonskamer en een eventuele honorariumtoeslag) | 100% |
| <ul style="list-style-type: none">▪ hiervoor niet door ons gecontracteerd is (in 1 of 2 persoonskamer, geen vergoeding van een eventuele honorariumtoeslag) | € 70,- per dag tot € 4.900,-* per persoon per jaar |
| <i>* vergoeding Nederland en buitenland geldt tezamen</i> | |
| Herstellingsoord geen psychosomatische zorg | € 100,- tot 28 dagen per persoon per jaar alleen bij een door ons gecontracteerd herstellingsoord wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven |
| Taxivervoer vanaf uw woonadres naar en van het ziekenhuis | 4 taxiritten per ziekenhuisverblijf |

**Kijk op**

www.zilverenkruis.nl
www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker
www.zilverenkruis.nl/vergoedingen

**Bel naar**

Klantenservice (071) 751 00 51
Bereikbaar op werkdagen
van 8.00-18.00 uur

**Zorgkosten declareren**

Zilveren Kruis Achmea
Afdeling Declaratieservice
Postbus 70001
3000 KB Rotterdam

**Schrijf naar**

Zilveren Kruis Achmea
Postbus 444
2300 AK Leiden

Aan het vergoedingenoverzicht kunt u geen rechten ontlenen. Een gedetailleerde omschrijving van de voorwaarden en aanspraken vindt u in de polisvoorwaarden. Bekijk deze altijd eerst voordat u een zorgverlener bezoekt. De polisvoorwaarden kunt u downloaden vanaf onze website of bij ons opvragen.

Kijk op www.zilverenkruis.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, Achmea Reglement Hulpmiddelen, Achmea Reglement Farmaceutische zorg, Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Achmea, voorwaarden, brochures, formulieren en informatie over onze verzekeringen.

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis Achmea is Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 30208637) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis Achmea is Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 28080300) de verzekeraar.