

Rechtsbijstandverzekering

Polisvoorwaarden

Voorwaardenblad 371-92

Wegwijzer	zie artikel		zie artikel
● Begripsomschrijvingen	1	● Belangenconflict	13
● Omvang dekking	2	● Algemene beperkingen en uitsluitingen	14
● Rechthebbenden	3	● Geschillenregeling	15
● Geldigheidsduur	4	● Vervaltermijn	16
● Verplichtingen	5	● Premiebetaling	17
● Verlenen van rechtsbijstand	6	● Wijziging premie en/of voorwaarden	18
● Inschakeling advocaten	7	● Einde verzekering	19
● Inschakeling experts	8	● Terugbetaling van premie	20
● Vergoeding van kosten	9	● Onverschuldigde kosten	21
● Vergoeding bij onvermogen	10	● Adres verzekerde	22
● Vergoeding bij groepsactie	11	● Bijzondere voorwaarden, zie de desbetreffende voorwaardenbladen	
● Afkoop	12		

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze polis wordt verstaan onder:

1. Maatschappij:

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.;

2. SRK: SRK RECHTSBIJSTAND

De maatschappij heeft de uitvoering van de polis overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen SRK

(Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering),
Europaweg 151
Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer
tel. 079-3448181
fax 079-3427990

De maatschappij garandeert nakoming door het SRK van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.;

3. Verzekeringnemer:

degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan;

4. Verzekerde:

de verzekeringnemer en degenen die in de bijzondere voorwaarden als verzekerden worden genoemd;

5. Gebeurtenis:

het feitelijke voorval of de reeks met elkaar verband houdende voorvallen die leiden tot een concreet te definiëren juridisch probleem en waarbij verzekerde is betrokken; indien sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis;

6. Wachttermijn:

de termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend; deze termijn is in de bijzondere voorwaarden nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering;

7. Rechtens bevoegde deskundige:

een terzake kundige die, krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure, de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen;

8. Expert:

de erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

Artikel 2 Aard van de dekking

Deze verzekering dekt:

1. het verlenen van rechtsbijstand, zoals omschreven in

artikel 6 van de Algemene voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden;

2. het geven van juridische adviezen, zoals omschreven in de Bijzondere voorwaarden;

3. het vergoeden van kosten van rechtsbijstand, zoals omschreven in artikel 9 van de Algemene voorwaarden;

4. het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde, zoals omschreven in artikel 10 van de Algemene voorwaarden;

5. cautie of borgstelling, zoals omschreven in de Bijzondere voorwaarden.

6. er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt die bij het tot stand komen van de verzekering was te verwachten of redelijkerwijs was te voorzien.

Artikel 3 Gerechtigden

Aanspraak op rechtsbijstand hebben:

1. de verzekeringnemer;

2. de verzekerde, niet zijnde de verzekeringnemer, mits binnen de grenzen van de verzekering geen strijdig belang aanwezig is bij de verzekeringnemer of een andere verzekerde krachtens de polis.

Artikel 4 Geldigheidsduur van de dekking

De in artikel 2 omschreven dekking is van kracht indien de gebeurtenis plaatsvindt gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachttermijn, voorzover die van toepassing is.

Artikel 5 Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde

1. Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarbij de verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontleen, is hij verplicht:
 - a. de gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden bij het SRK onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid;
 - b. alle door het SRK verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten;
 - c. het SRK op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te verlenen bij de uitvoering van de polis;
 - d. zich te onthouden van alles wat de belangen van het SRK/de maatschappij zou kunnen schaden;
 - e. zich op verzoek van het SRK bij een strafzaak civiele partij te stellen.

2. Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het – zowel in als buiten rechte – behartigen van zijn belangen.

Artikel 6 Verlenen van rechtsbijstand

1. Rechtsbijstand wordt verleend indien een gebeurtenis een concreet te definiëren juridisch probleem oplevert.
2. Het SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voorzover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.
3. Het SRK behandelt de aangemelde zaken in principe zelf. Te allen tijde zal, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne worden nagestreefd.
4. Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK, voorzover mogelijk zelf, de bijstand verlenen.

Artikel 7 Inschakeling van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

1. Indien ingevolge de polisvoorwaarden of naar de mening van het SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige moet worden ingeschakeld, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft het SRK opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.
2. Uitsluitend het SRK heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
3. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
4. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
5. Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, heeft de verzekerde het recht zonder vooroverleg met het SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in te schakelen die is genoemd in het SRK Informatieblad "Buitenlandse Juridische Organisatie". De verzekerde zelf mag pas afspraken over het honorarium maken na overleg met het SRK. Bij inschakeling van anderen dan in het SRK Informatieblad genoemden dient vooroverleg met het SRK plaats te vinden.
6. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht – al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige – het SRK op de hoogte te houden van de voortgang.
7. Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door het SRK verstrekte opdracht te verrichten, dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van het SRK.
8. Het SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.

9. Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door deze verrichte diensten.

Artikel 8 Inschakeling van experts

1. Indien het SRK meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, zal het SRK voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens de verzekerde de opdracht verstrekken.
2.
 - a. Indien de verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken.
 - b. Mocht het SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de verzekerde terugbetalen.
3. Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van de expert of de door hem verrichte diensten.

Artikel 9 Vergoeding van kosten

1. Vergoed worden:
 - a. de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig de artikelen 7 en 8 ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en experts;
 - b. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
 - c. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
 - d. de kosten van de tegenpartij, voorzover zij krachtens een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van de verzekerde komen;
 - e. de reis- en verblijfkosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast. Het maximum van de vergoeding is gebaseerd op de reiskosten – 1e klas – per trein of boot, dan wel op de kosten van de vliegreis, voorzover die – inclusief de verblijfkosten – niet hoger zijn dan de kosten van de boot- of treinreis inclusief de verblijfkosten. Voor verblijfkosten geldt een maximum vergoeding van € 113,- per dag.
2. Het SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.
3. Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voorzover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.
4. Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

5. Indien de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. Het SRK zal de verzekerde, ter compensatie van door haar voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

Artikel 10 Onvermogen

1. Het SRK betaalt de materiële schade – tot een maximum van € 454,- per gebeurtenis – indien aan alle volgende vereisten is voldaan:

- a. er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek;
- b. er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen;
- c. een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk of is niet mogelijk geweest;
- d. de onvermogen derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.

2. Bij aanvaarding van de in lid 1 bedoelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan het SRK over.

Artikel 11 Vergoeding van kosten bij groepsactie

Indien anderen bij een actie van een of meer verzekerden eveneens belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

Artikel 12 Afkoop

1. Indien het SRK van mening is dat het financieel belang van de verzekerde de te maken kosten niet rechtvaardigt, is zij gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang.

2. De rechten die terzake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

Artikel 13 Belangenconflict

Als blijkt dat beide strijdende partijen zich als verzekerden tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand, zal het SRK hiervan mededeling doen aan beide verzekerden. In dat geval heeft verzekerde het recht zijn belangen door een advocaat, of andere rechtens bevoegde deskundige, van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 7 van deze voorwaarden, te laten behartigen.

Artikel 14 Algemene beperkingen en uitsluitingen

Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:

1. de verzekerde zijn verplichtingen zoals genoemd in de polisvoorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van het SRK/de maatschappij schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake indien:

- a. de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat het SRK:
 - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
 - niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen;
 - geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met extra kosten kan doen;

b. de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan het SRK (heeft) verstrekt;

c. de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige of de expert;

d. de verzekerde zonder toestemming van of overleg met het SRK een advocaat, een andere rechtens bevoegde deskundige of een expert inschakelt;

e. de verzekerde de tegenpartij benadert over de gebeurtenis zonder het SRK, de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vooraf te raadplegen;

2. de verzekerde bij een beroep op de polis een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden;

3. de verzekerde rechten kan ontleen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand;

4. het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan de verzekeringnemer, op een andere verzekerde of op diens aansprakelijkheidsverzekeraar;

5. de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd;

6. de gebeurtenis is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit:

- een atoomkernreactie, behalve in geval van schade van de verzekerde die voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
- een natuurramp.

Artikel 15 Geschillenregeling

1. Gedragslijn bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan.

De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat ingevolge artikel 6 lid 2 van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. De verzekerde dient in dat geval in een brief aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met het SRK.

De geschillenregeling omvat het volgende:

- a. het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat juridisch advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de verzekerde;
- b. de verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze; indien de verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen;
- c. het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen;
- d. het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies;
- e. deelt de advocaat de mening van de verzekerde, dan kan het SRK de advocaat opdracht geven de behandeling van de zaak voort te zetten. Het SRK verstrekt de advocaat daartoe schriftelijk goedkeuring;
- f. deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak – die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat de uitspraak is gedaan aan het SRK te zenden – blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 9 van deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten vergoeden in verhouding tot het in de procedure behaalde resultaat;
- g. de verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als na overleg met verzekerde door het SRK reeds een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak.

2. Gedragslijn bij verschil van mening over het wel of niet verlenen van dekking.

- a. De verzekeringnemer kan een rechtsvordering tegen het SRK instellen indien het SRK meent dat de gebeurtenis geen aanleiding geeft om rechten aan deze verzekering te ontnemen.
- b. Indien de rechter de verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal het SRK, de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 9 van deze voorwaarden, vergoeden.

Artikel 16 Vervaltermijn

Alle vorderingen die een verzekerde wegens het niet verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen het SRK geldend wenst te maken, vervallen na 1 jaar te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde van de weigering kennis kreeg.

Artikel 17 Premiebetaling

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden. Indien deze termijn is verstreken zonder dat de verzekeringnemer heeft betaald of wanneer de verzekeringnemer weigert het verschuldigde te voldoen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende schadegevallen. Een

ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking begint weer na de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.

Artikel 18 Wijziging van premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premies en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premies en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel met ingang van de eerste premievervaldag na de invoering hiervan.

De verzekeringnemer wordt voor de premievervaldag van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij uiterlijk binnen 30 dagen na de premievervaldag schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de desbetreffende vervaldag of – indien de weigering van de aanpassing daarna plaatsvindt – op het tijdstip van weigering.

Artikel 19 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

1. bij afloop van het contract indien de verzekeringnemer of de maatschappij uiterlijk 2 maanden tevoren schriftelijk aan de contractspartij heeft opgezegd;
2. op de premievervaldatum indien de maatschappij uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
3. indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, die de maatschappij op grond van artikel 18 kan verlangen;
4. door schriftelijke opzegging door de maatschappij:
 - a. binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis waaraan een verzekerde rechten kan ontnemen ter kennis van de maatschappij is gekomen;
 - b. binnen 30 dagen nadat hij een onder deze verzekering gereclameerde gebeurtenis heeft afgewikkeld of een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;
 - c. indien de verzekeringnemer langer dan 3 maanden in gebreke is de premie, de kosten of de assurantiebelasting te betalen;
5. indien de verzekerde bij een beroep op de polis bewust een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
6. zodra de verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd is;
7. door het faillissement of overlijden van de verzekeringnemer. Indien het een bedrijf betreft, bij het faillissement, de verkoop of de opheffing daarvan.

De verzekering eindigt in de onder punt 4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De maatschappij zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

Artikel 20 Terugbetaling van premie

Bij de beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekeringnemer, heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is.

Artikel 21 Onverschuldigd gemaakte kosten

De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor het SRK/de maatschappij ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

Artikel 22 Adres

Mededelingen, door het SRK/de maatschappij schriftelijk gedaan op het laatst aan maatschappij opgegeven adres, of aan het adres dat bekend is bij de verzekeringsadviseur door wiens bemiddeling de verzekering loopt, worden geacht de verzekerde bereikt te hebben.

Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

N.B. De in het kader van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door het SRK/de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.