

# Algemene voorwaarden bij uw levensverzekering

2012

## **Inleiding**

Deze inleiding hoort zelf niet bij de voorwaarden. De voorwaarden beginnen dus bij de inhoudsopgave.

## **Waarvoor zijn deze voorwaarden?**

U hebt een levensverzekering bij ABN AMRO. Bijvoorbeeld de ABN AMRO Risicoverzekering. Deze Algemene voorwaarden horen bij uw levensverzekering. Maar let op: bij uw levensverzekering horen ook aanvullende voorwaarden. Het is nodig dat u de voorwaarden kent en begrijpt om u eraan te kunnen houden. Lees beide voorwaarden daarom helemaal. Begrijpt u iets niet? Vraagt u ons dan om uitleg.

## **Wat is het doel van de levensverzekering?**

Met een levensverzekering kunt u een bedrag krijgen als bijvoorbeeld uw partner overlijdt. Of u kunt op een bepaalde datum in de toekomst een bedrag krijgen als u op dat moment nog in leven bent. Zo kunt u bijvoorbeeld voorkomen dat u financiële problemen krijgt.

## **Hoe werkt de levensverzekering?**

U betaalt premie voor de verzekering. U spreekt van tevoren met ons af wanneer wij betalen, hoe hoog het bedrag is dat wij betalen en wie het bedrag krijgt.

# Algemene voorwaarden levensverzekering AVL-1204

## Inhoud

1. Voor wie zijn deze voorwaarden?
2. Wanneer begint de verzekering?
3. Wat geldt er als we moeten betalen?
4. Wanneer betalen wij minder of niet?
5. Welke kosten mogen wij van u terugvragen?
6. Aan wie betalen wij?
7. Wilt u iets veranderen aan uw verzekering?
8. Premie betalen
9. Zorg dat de informatie klopt en volledig is
10. Wilt u een nieuwe polis?
11. Waarvoor gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?
12. Hebt u klachten?
13. Wat doen wij bij terrorisme?

## 1. Voor wie zijn deze voorwaarden?

Deze voorwaarden zijn voor de volgende personen.

- Voor de persoon, personen, de instelling of de onderneming die deze verzekering heeft afgesloten. Deze persoon, personen, instelling of onderneming noemen we in de rest van de voorwaarden 'u'.
- Voor de personen die een uitkering kunnen krijgen met de verzekering.
- Voor de verzekerde of verzekerden. U sluit deze verzekering af op iemands leven. Die persoon is de verzekerde. Op de polis staat wie dit is. Als in deze voorwaarden iets staat over de verzekerde, bedoelen we alle verzekerden.

Staat er in deze Algemene voorwaarden die u nu leest iets wat tegenstrijdig is met de Aanvullende voorwaarden? Dan geldt wat in de Aanvullende voorwaarden staat. Staat er in deze Algemene voorwaarden of in de Aanvullende voorwaarden iets wat tegenstrijdig is met wat er op de polis of in de clausules bij de polis staat? Dan geldt wat op de polis of in de clausules staat.

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

## 2. Wanneer begint de verzekering?

- De verzekering begint op de datum die op de polis staat. U gaat dan premie betalen. Betaalt u de eerste premie niet of te laat? Dan hoeven we geen uitkering te betalen.
- Hebt u de verzekering afgesloten maar wilt u hem

toch niet? Stuur ons dan meteen een brief. Doe dat in ieder geval binnen 30 dagen nadat u de polis hebt gekregen.

- Als wij op tijd uw brief hebben gekregen, stoppen wij de verzekering. De verzekering heeft dan nooit bestaan. Hebt u al premie betaald? Dan betalen we die aan u terug.
- Hebt u de polis langer dan 30 dagen? En hebt u ons geen brief gestuurd? Dan gaan wij ervan uit dat u de verzekering wilt houden en het eens bent met wat er op de polis staat.

## Aanvraag zonder handtekening

Hebt u de verzekering aangevraagd zonder dat u een handtekening hoefde te zetten? Bijvoorbeeld via internet of de telefoon. Dan zetten we de gegevens die u ons hebt gegeven in een overzicht. Dit zijn de gegevens die we nodig hebben om de verzekering af te sluiten. U krijgt het overzicht bij de polis of we sturen het apart naar u op. Bewaar dit overzicht goed, want het bewijst welke gegevens we gebruikt hebben voor de verzekering. U moet deze gegevens controleren. Bent u niet de verzekerde? Dan moet de verzekerde deze gegevens ook controleren.

- Klopt alles? Dan hoeft u niets te doen. Als we na vijf dagen nadat we u dit overzicht hebben gestuurd geen reactie van u hebben gekregen, gaan we ervan uit dat de gegevens kloppen. De verzekering begint dan op de datum die op de polis staat.
- Klopt er iets niet of hebben we niet alle informatie? Stuur u ons dan meteen een brief. We bepalen dan of we de verzekering moeten aanpassen of weigeren. U krijgt van ons een brief met onze beslissing. Tot die tijd betalen we geen uitkering.

**Let op:** bewaar het overzicht goed. Met dit overzicht kunt u later aantonen welke informatie u ons hebt gegeven. Hebt u dit overzicht niet meer? Dan geldt wat er staat in onze administratie.

## 3. Wat geldt er als we moeten betalen?

Op de polis staat in welke situaties we moeten betalen en hoeveel we betalen. We hoeven het geld pas één dag daarna te betalen. Als we moeten betalen, kunnen we vragen om een aantal papieren. Hierna leest u welke papieren dit zijn.

## a. Welke papieren moeten we krijgen?

### 1. Moeten we betalen als de verzekerde in leven is op de afgesproken datum?

Moeten we volgens de polis betalen als de verzekerde in leven is op de afgesproken datum? Dan hebben we de volgende papieren nodig om te kunnen betalen:

- De originele polis.
- Een officieel bewijs van in leven zijn van de verzekerde. Dat noemen we een attestatie de vita. Die moet hij bij zijn gemeente aanvragen.
- Een bewijs van in leven zijn van degene die recht heeft op het geld.
- Het bankrekeningnummer van degene die recht heeft op het geld.

Deze papieren mogen we houden.

### 2. Moeten we betalen als de verzekerde is overleden?

Moeten we volgens de polis betalen als de verzekerde is overleden? Dan hebben we de volgende papieren nodig om te kunnen betalen:

- De originele polis.
- Een uittreksel uit het overlijdensregister.
- Van degene die recht heeft op het geld: een verklaring van erfrecht. Dit hoeft niet als deze persoon met zijn naam op de polis staat. Of uw echtgenoot of geregistreerde partner is.
- Het bankrekeningnummer van degene die recht heeft op het geld.

Deze papieren mogen we houden.

## b. Vraag ons om te betalen

Vraag ons zo snel mogelijk om te betalen. We betalen geen rentevergoeding als we te laat betalen. Behalve als het onze fout is dat we te laat betalen.

## c. Wie moeten een verklaring ondertekenen?

We kunnen vragen aan iedereen die belang heeft bij deze verzekering om een verklaring te ondertekenen. In deze verklaring staat dat we na onze betaling niets meer aan deze personen hoeven te betalen. Heeft niet iedereen de verklaring ondertekend? Dan hoeven we onze betaling niet te doen.

## d. U moet ons meer bewijzen geven als we daarom vragen

Het kan zijn dat we meer papieren nodig hebben om te kunnen betalen. Dan vragen we die naar ons op te sturen. Als we die niet krijgen, hoeven we niets te betalen.

## 4. Wanneer betalen wij minder of niet?

Hieronder leest u wanneer wij minder of niet betalen.

## a. Na vijf jaar heeft niemand meer recht op de uitkering

Vanaf het moment dat vaststaat dat we moeten betalen, is er vijf jaar de tijd om de uitkering aan ons te vragen. Dat geldt voor iedereen die belang heeft bij deze verzekering. Na vijf jaar heeft niemand meer recht op de uitkering.

## b. We moeten alles doen wat mogelijk is om de uitkering te betalen

We moeten ons uiterste best doen om de uitkering te betalen aan degene die er recht op heeft. Bijvoorbeeld een erfgenaam zoeken die in het buitenland woont. Kost dit ons geld? Dan mogen we de kosten aftrekken van de uitkering die we betalen.

## c. Als de verzekerde door opzet of grove schuld is overleden

Heeft iemand die belang heeft bij de verzekering de verzekerde met opzet gedood? Dan betalen we niet. We betalen ook niet als de verzekerde overlijdt door grove schuld van iemand die belang heeft bij de verzekering. Grove schuld is bijvoorbeeld als iemand iets heeft gedaan terwijl hij had kunnen weten dat de verzekerde daardoor zou overlijden. Of als iemand iets juist niet heeft gedaan, terwijl hij had kunnen weten dat de verzekerde daardoor zou overlijden.

## d. Als de verzekerde op een van deze manieren is overleden

Is de verzekerde op een van de vijf manieren hieronder overleden? Dan betalen we de afkoopwaarde. De afkoopwaarde is de waarde die de verzekering heeft als u de verzekering zelf op dat moment had gestopt. In hoofdstuk 7d staat hoe we deze waarde berekenen. Heeft de verzekering geen afkoopwaarde? Dan berekenen we het bedrag dat verzekerd zou zijn als u op het moment van overlijden zou zijn gestopt met premie betalen. Als dit bedrag € 5.000,- of hoger is, betalen we dit bedrag. Is het bedrag lager dan € 5.000,-, dan betalen we niets.

1. Als de verzekerde overlijdt terwijl hij meedoet of doordat hij meedoet met een oorlog of met een georganiseerde gewapende strijd. Overlijdt de verzekerde terwijl hij in dienst is van het Nederlandse leger of een andere Nederlandse gewapende macht? Dan betalen we zoals op de polis staat.
2. Als de verzekerde overlijdt doordat hij in een vliegtuig zat als invlieger of proefvlieger.
3. Als de verzekerde overlijdt doordat hij een vlucht maakt als militair bemanningslid.
4. Als de verzekerde binnen twee jaar nadat de verzekering is begonnen zelfmoord pleegt.
5. Als de verzekerde binnen twee jaar nadat de verzekering is begonnen probeert zelfmoord te plegen en daardoor later overlijdt.

Hebt u het bedrag dat we moeten betalen verhoogd? Dan kunnen er bij punt 4 en 5 drie verschillende situaties voorkomen. Deze situaties staan hieronder.

#### *Situatie 1*

Tussen het moment waarop uw verzekering begon en het moment van de zelfmoord of de poging tot zelfmoord, zit **minder** dan twee jaar. En tussen het moment waarop u het bedrag dat we moeten betalen hebt verhoogd en het moment waarop de verzekerde zelfmoord pleegde of de poging tot zelfmoord deed, zit ook **minder** dan twee jaar.

Wat betalen we?

We betalen de afkoopwaarde van het bedrag dat we bij het begin van de verzekering hebben afgesproken. En we betalen daarbij de afkoopwaarde van de verhoging. Heeft de verzekering geen afkoopwaarde? Dan berekenen we het bedrag dat verzekerd zou zijn als u op het moment van overlijden zou zijn gestopt met premie betalen. Als dit bedrag € 5.000,- of hoger is, betalen we dit bedrag. Is het bedrag lager dan € 5.000,-, dan betalen we niets.

#### *Situatie 2*

Tussen het moment waarop uw verzekering begon en het moment van de zelfmoord of de poging tot zelfmoord, zit **meer** dan twee jaar. Maar tussen het moment waarop de verhoging begon en het moment waarop de verzekerde zelfmoord pleegde of de poging tot zelfmoord deed, zit **minder** dan twee jaar.

Wat betalen we?

We betalen in ieder geval het bedrag dat we bij het begin van de verzekering hebben afgesproken. En we betalen daarbij de afkoopwaarde van de verhoging. Heeft de verzekering geen afkoopwaarde? Dan berekenen we voor die verhoging een bedrag. Dat is het bedrag dat verzekerd zou zijn als u op het moment van overlijden zou zijn gestopt met premie betalen. Als dit bedrag € 5.000,- of hoger is, betalen we dit bedrag.

#### *Situatie 3*

Tussen het moment waarop uw verzekering begon en het moment van de zelfmoord of de poging tot zelfmoord, zit **meer** dan twee jaar. En tussen het moment waarop de verhoging begon en het moment waarop de verzekerde zelfmoord pleegde of de poging tot zelfmoord deed, zit ook **meer** dan twee jaar.

Wat betalen we?

We betalen het bedrag dat we bij het begin van de verzekering hebben afgesproken. En we betalen daarbij het bedrag van de verhoging.

**Let op:** we betalen de bedragen die hierboven staan alleen als u alle premies op tijd betaald hebt.

#### **e. Bij oorlog of gevaar van oorlog**

Is er oorlog, gevaar van oorlog of een andere abnormale situatie? Dan kan de Minister van Financiën een noodwet laten gelden. Dat is de Noodwet Financieel Verkeer. Dat kan betekenen dat we minder of niet betalen.

### **5. Welke kosten mogen wij van u terugvragen?**

Hebben we kosten voor uw verzekering gemaakt nadat de verzekering is begonnen? Dan mogen we die kosten terugvragen aan degene voor wie we ze gemaakt hebben. Hierbij horen ook de kosten voor bijvoorbeeld een medisch onderzoek.

Zijn we volgens de wet verantwoordelijk voor belastingen of heffingen voor deze verzekering? En eist de wet dat we hiervoor betalen? Dan mogen we eisen dat u of degene die de uitkering krijgt, die betaalt. We mogen die ook van de uitkering afhalen.

### **6. Aan wie betalen wij?**

U spreekt vooraf met ons af wie de uitkering krijgt. Dat noemen we begunstiging. Pas als er iets gebeurt waardoor we moeten betalen, kunnen we bepalen of diegene de uitkering echt krijgt.

#### **a. U kiest**

U spreekt met ons af wie de uitkering krijgt. U kiest zelf:

- Uzelf.
- Eén of meer anderen.

Uw keuze staat op de polis en geldt voor alle uitkeringen die we betalen.

Staat op de polis dat uw echtgenoot of geregistreerd partner de uitkering krijgt? Dan is dat de man of vrouw met wie u getrouwd bent op het moment dat we moeten betalen. Of met wie u een geregistreerd partnerschap hebt op het moment dat we moeten betalen.

Staat op de polis dat uw kinderen de uitkering krijgen? Dan zijn dat alle kinderen van wie u volgens de wet vader of moeder bent op het moment dat wij moeten betalen.

Staat op de polis dat de erfgenamen de uitkering krijgen? Dan zijn dat de personen die recht hebben op de erfenis. Van het geld dat we moeten betalen, krijgt iedere erfgenaam een deel. Ieder krijgt een deel dat even groot is als zijn deel van de erfenis. Het maakt voor ons niet uit of hij de erfenis wil hebben of niet.

#### **b. Hoe bepalen we wie de uitkering krijgt?**

We moeten betalen op het moment dat de verzekerde is

overleden, of op een datum die we met u hebben afgesproken. Op dat moment bepalen we wie de uitkering krijgt. Dat doen we zo. We hebben de personen op de polis genummerd. Dit staat onder het kopje 'Begunstiging'. We betalen aan de persoon of de personen met nummer 1. We betalen alleen in de volgende situaties aan deze persoon:

- Hij of zij moet nog leven en te vinden zijn.
- Hij of zij mag de uitkering niet weigeren.
- We moeten de uitkering aan hem of haar goedkeuren.

Voldoet nummer 1 niet aan deze drie voorwaarden? Dan betalen we aan de persoon of de personen met nummer 2. En als die niet aan de voorwaarden voldoen, betalen we aan de persoon of de personen met nummer 3. Zo gaan we verder, tot er geen personen meer op de polis staan.

Zijn er geen personen meer over? Of staan er helemaal geen personen op de polis? Dan betalen we aan u. En als u niet meer leeft, betalen we aan uw erfgenamen.

Betalen we meer uitkeringen? Dan bepalen we dit voor iedere uitkering opnieuw.

#### **c. Als we moeten betalen en degene die het geld moet krijgen, overlijdt**

Moeten we betalen? En hebben we bepaald wie het geld moet krijgen? En overlijdt die persoon voordat we betaald hebben? Dan betalen we aan zijn erfgenamen.

#### **d. Degene voor wie het geld bedoeld is, kan aanvaarden**

U wijst iemand aan van wie u wilt dat hij het geld krijgt. Die persoon kan dat voor de toekomst vastzetten. We noemen dit aanvaarden. Dat betekent dat hij op papier zet dat als we moeten betalen, we aan hem betalen. En u zet op papier dat u daarmee akkoord gaat. Aanvaarden moet dus altijd met een brief aan ons. Door te aanvaarden regelt deze persoon dat het geld naar zijn erfgenamen gaat als hij overlijdt. En niet naar de persoon met het volgende nummer.

#### **e. Personen met hetzelfde nummer**

Personen met hetzelfde nummer krijgen evenveel geld. Behalve als op de polis een andere verdeling staat. Moeten we aan meerdere personen betalen? Dan mogen we van ieder van deze personen vragen een verklaring te ondertekenen. In deze verklaring staat dat we niets meer hoeven betalen nadat de uitkering is betaald.

### **7. Wilt u iets veranderen aan uw verzekering?**

U mag de verzekering veranderen. U kunt de verzekering veranderen tot de verzekering stopt. Daarna niet meer.

We mogen u vragen om dat met een door u ondertekende brief te doen. We mogen de verandering weigeren als dat nodig is om aan de wet te blijven voldoen. Of als we daar een andere goede reden voor hebben. Soms hebt u de toestemming van een ander nodig om iets te veranderen of andere rechten te gebruiken, bijvoorbeeld:

1. Hebt u de verzekering samen met een ander? Dan mag u alleen samen met die ander iets veranderen aan de verzekering. U hebt de ander ook nodig om de andere rechten te gebruiken die de verzekering u geeft.
2. Heeft degene die de uitkering krijgt, aanvaard dat we hem betalen? Dan hebt u altijd zijn toestemming nodig om iets te veranderen aan de verzekering. Of om andere rechten te gebruiken die de verzekering u geeft.

Dit mag u veranderen aan de verzekering.

#### **a. U mag de uitkering aan een ander geven**

Op de polis staat wie de uitkering krijgt. Zolang de verzekering loopt, mag u veranderen wie dat is. Dat moet altijd met een brief. We moeten daarmee akkoord gaan.

#### **b. U mag de verzekering aan een ander geven**

U mag de verzekering aan een ander geven zolang de verzekering loopt. Behalve als op de polis of in de Aanvullende voorwaarden staat dat dat niet kan. 'De verzekering aan een ander geven' betekent dat de verzekering niet meer van u is. Die ander gaat dan premie betalen en mag de verzekering veranderen. Als u dat wilt, moet u dat met een brief aan ons vragen. We moeten daarmee akkoord gaan.

#### **c. U mag soms stoppen met premie betalen terwijl de verzekering doorloopt (premievrijmaking)**

- Wilt u stoppen met premie betalen maar doorgaan met uw verzekering? Dan kan dat alleen als de verzekering genoeg waard is zonder dat u premie betaalt. We kunnen dat voor u berekenen. Het bedrag dat is verzekerd, passen we dan aan. We berekenen wat het nieuwe bedrag wordt. Is het nieuwe bedrag lager dan € 5.000,-? Dan stopt de verzekering.
- Wilt u stoppen met premie betalen? Dan kijken we eerst of u wel altijd alle premies hebt betaald. Als u premies hebt overgeslagen, halen we die van het bedrag in de verzekering af. We halen er ook de rente van af die u ons moet betalen omdat u te laat was met de premie.
- We berekenen het nieuwe bedrag door alle premies bij elkaar op te tellen. Van dat bedrag halen we alle kosten af die we hebben gemaakt. Bovendien halen

we administratiekosten van de waarde af. Van het bedrag dat over is, berekenen we welk bedrag we dan voor u kunnen verzekeren. We houden hierbij rekening met onze kosten en opbrengsten die we nog verwachten. Dit nieuwe bedrag dat is verzekerd moet dus minimaal € 5.000,- zijn.

#### **d. U mag de verzekering stoppen**

Zolang de verzekerde leeft, mag u de verzekering stoppen. Behalve als dit niet mag volgens de wet. Stuur ons daarvoor een brief. Deze brief moeten we hebben twee weken vóór de datum waarop u uiterlijk de volgende premie moet betalen. Stuur ook de polis naar ons op.

Hebt u een verzekering waarmee we straks zeker een bedrag betalen? En stopt u zo'n verzekering? Dan krijgt u van ons een bedrag. U krijgt dat pas als we de polis en de brief gekregen hebben. Hoeveel u dan krijgt, berekenen we met de premie die u betaald hebt en het aantal afgesproken jaren dat de verzekering zou duren. Daarvan halen we af de premies voor het risico van arbeidsongeschiktheid en het overlijdensrisico. Ook halen we er de kosten af die we gemaakt hebben. Dit zijn bijvoorbeeld administratiekosten en kosten voor een medisch onderzoek. U krijgt het bedrag dat we zo berekenen. Let op: dit kan ook niets zijn.

Is het bedrag dat u krijgt hoger dan het bedrag dat we zouden betalen als de verzekerde overlijdt? Dan betalen we dit hogere bedrag alleen als u kunt bewijzen dat de verzekerde op dat moment gezond is. Kunt u dat niet bewijzen? Dan betalen we een lager bedrag. Namelijk het bedrag dat we zouden betalen als de verzekerde overlijdt.

#### **e. De verzekering als zekerheid aan een ander geven (verpanding)**

Wilt u de verzekering als zekerheid aan een ander geven? Dan moet u ons daarom vragen met een brief. We moeten daarmee akkoord gaan.

#### **f. U kunt geen geld van ons lenen en daarvoor uw verzekering gebruiken**

U kunt geen geld van ons lenen en daarvoor uw verzekering gebruiken.

#### **g. U kunt de uitkering niet onder bewind stellen**

U kunt de uitkering niet onder bewind stellen.

Wat geldt nog meer als u iets verandert aan de verzekering?

- **Als u geen recht meer hebt om iets te veranderen aan de verzekering**

Hebt u het recht niet meer om iets te veranderen aan

de verzekering? Bijvoorbeeld omdat u van de rechter niet meer over uw eigen geld mag beslissen? Dan moet u of iemand die over uw geld mag beslissen dat met een brief aan ons laten weten. Hebben we zo'n brief niet gekregen? En verandert u iets aan de verzekering? Dan kan niemand achteraf tegen ons zeggen dat we de verzekering niet hadden mogen veranderen.

- **De waarde van de verzekering bij een verandering**

Wilt u iets veranderen aan de verzekering? En moeten we u daarom volgens de wet de waarde laten weten van die verzekering? Dan berekenen we de waarde die de verzekering heeft op de datum waarop de verandering moet beginnen. Of een datum die daar zo dicht mogelijk in de buurt ligt.

- **Als u gaat scheiden of gescheiden bent**

Weten we dat u gaat scheiden of dat u bent gescheiden? En wilt u iets veranderen aan de verzekering? Dan kan het zijn dat we daarvoor een brief met de toestemming van uw partner of ex-partner vragen.

## **8. Premie betalen**

Hieronder staan de regels die gelden voor premie betalen.

### **a. Wanneer moet u betalen?**

De eerste premie:

U moet de eerste premie betalen op de dag dat de verzekering begint. De dag dat de verzekering begint staat op de polis. Hoeft u maar één keer een bedrag te betalen, dan noemen we de premie ook wel koopsom. Ook dit bedrag moet u betalen op de dag dat de verzekering begint.

De volgende premies:

We spreken met u af hoe vaak u premie betaalt. Dat staat ook op de polis. Betaalt u de premies bijvoorbeeld maandelijks? En begint uw verzekering bijvoorbeeld op 4 januari? Dan moet u de tweede premie betalen op 4 februari. En de premie daarna op 4 maart. Enzovoort. Betaalt u de premies bijvoorbeeld jaarlijks? En begint uw verzekering bijvoorbeeld op 8 augustus? Dan moet u de tweede premie betalen op 8 augustus van het volgende jaar. Enzovoort. Wat hier staat geldt op dezelfde manier als u elk kwartaal betaalt of elk halfjaar.

### **b. Wij halen de premie van uw betaalrekening af**

We spreken van tevoren met u af hoe vaak, hoeveel en wanneer u betaalt. We halen dit bedrag voor het begin van iedere periode automatisch van uw betaalrekening af. U hebt ons daarvoor toestemming gegeven. U moet zorgen



dat er genoeg geld op uw betaalrekening staat. Staat er niet genoeg op de betaalrekening? Dan hebt u nog maximaal 30 dagen om de premie te betalen.

### **c. Als u na 30 dagen nog niet betaald hebt**

Hebt u na 30 dagen nog niet betaald? Dan vragen we u nog eens in een brief om te betalen. Doet u dat niet? Dan stoppen wij de verzekering.

Sommige levensverzekeringen gaan door als u stopt met premie betalen. Hebt u zo'n levensverzekering? Dan gaat de verzekering ook door als u niet op tijd betaald hebt. Als dat gebeurt, gelden de volgende voorwaarden.

- Hebt u recht op geld uit de verzekering als u zou stoppen? Dan blijft de verzekering bestaan zolang er geld in de verzekering zit. Zit er na 6 maanden nog geld in de verzekering? Dan veranderen we de verzekering in een premievrije verzekering. Dat betekent dat u geen premie meer hoeft te betalen vanaf de dag waarop de verandering ingaat. De verzekering gaat dan door, maar we verlagen het bedrag dat u verzekert. In hoofdstuk 7c leest u wat de gevolgen zijn.
- Als u een premie niet op tijd betaalt, moet u daar rente over betalen. Dat is de rente die we volgens de wet mogen vragen.
- U kunt voordat de 6 maanden voorbij zijn ook zelf vragen of we de verzekering veranderen in een premievrije verzekering. Of u kunt vragen of u de verzekering mag stoppen. U kunt ook vragen of we nog 6 maanden willen verlengen. Dat kan alleen als er nog geld in de verzekering zit.
- Hebt u geen recht op geld uit de verzekering als u zou stoppen? Dan veranderen we de verzekering in een premievrije verzekering. U betaalt dan dus geen premie meer vanaf de dag waarop de verandering ingaat. De verzekering gaat dan door, maar we verlagen het bedrag dat u verzekert. In hoofdstuk 7c leest u wat de gevolgen zijn.

Stoppen we uw verzekering of veranderen we uw verzekering in een premievrije verzekering? En komt dat doordat u de premie niet op tijd hebt betaald? Dan sturen we u daarover een brief. Wilt u dat we de verzekering weer maken zoals die was? Dan bepalen we welke regels daarvoor gelden.

## **9. Zorg dat de informatie klopt en volledig is**

- Zorg dat u ons alle informatie geeft die we nodig hebben en zorg dat die informatie klopt.
- Hebt u belangrijke informatie niet aan ons gegeven? Of blijkt die belangrijke informatie niet juist of niet volledig? Dan mogen we de verzekering stoppen en hoeven we niets te betalen. Behalve als u dat niet

bewust had gedaan. En als we dezelfde verzekering met u hadden afgesloten als we de juiste informatie hadden gehad. Dan zullen we de verzekering niet stoppen. Wat hierboven staat, geldt ook voor de informatie die we van de verzekerde moeten krijgen. En van degene die het geld krijgt.

- In plaats van de verzekering te stoppen, mogen we de verzekering ook veranderen. We veranderen de verzekering dan zo, dat hij weer klopt met de juiste gegevens. De verandering geldt vanaf het begin van de verzekering.
- Zorg dat alle adressen kloppen. Verhuist u? Of verhuist degene voor wie de uitkering bedoeld is, en heeft hij de uitkering aanvaard? Stuur ons dan een adreswijziging. Want als we u iets willen vertellen, doen we dat met een gewone brief. Dus niet met een aangetekende brief. We kunnen dus niet controleren of u onze post wel ontvangt. We bewaren een kopie van onze post bij ons op kantoor. Die kopie is het bewijs dat we u de brief hebben gestuurd. We gaan ervan uit dat u de brief gelezen hebt.
- Gebeurt er iets waardoor we misschien moeten betalen? En weet u daarvan? Dan moet u ons meteen laten weten wat er gebeurd is. Ook moet u ons zo snel mogelijk alle informatie geven die we nodig kunnen hebben om te bepalen hoeveel we moeten betalen. Dat geldt niet alleen voor u, maar ook voor degene voor wie het geld bedoeld is. Hebben we niet alle informatie gekregen en is dat nadelig voor ons? Dan hoeven we niet te betalen.

## **10. Wilt u een nieuwe polis?**

Als uw polis kwijt is, maken we een nieuwe polis voor u. De oude polis is dan niet meer geldig. We kunnen wel eisen aan u stellen voordat we een nieuwe polis maken.

## **11. Waarvoor gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?**

Wij behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode bekijken op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Als u een verzekering bij ons afsluit, geeft u ons toestemming om uw gegevens te verwerken en gebruiken. Wij gebruiken de gegevens voor het volgende:

- Om het u mogelijk te maken een verzekering af te sluiten en de verzekering te kunnen uitvoeren.
- Om ons te helpen bij onze marketingactiviteiten.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om statistisch onderzoek te doen.
- Om te voldoen aan de wet.

## 12. Hebt u klachten?

Hebt u een klacht over ons? Dan kunt u daarover een brief sturen aan de directie van ABN AMRO Levensverzekering N.V. Het adres is:

ABN AMRO Levensverzekering N.V.  
Postbus 10085  
8000 GB ZWOLLE

Bent u niet tevreden met de beslissing van de directie? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel. 0900 - 355 22 48  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U mag ook met uw klacht naar de rechter. Maar niet naar een buitenlandse rechter.

## 13. Wat doen wij bij terrorisme?

Voor de verzekering geldt wat er staat in het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we u minder hoeven te betalen bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). We kunnen het clausuleblad ook naar u sturen. Bel ons daarvoor op 0900 – 0024 (EUR 0,10 per minuut).