

ANNULERINGSDEKKING (deze dekking geldt indien deze rubriek blijktens het polisblad is meeverzekerd)

Schade-uitkering

Artikel 12. Definities
 12.1. **Reïssom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, worden hier niet onder begrepen;
 12.2. **Annulering:** het redelijkerwijs noodzakelijk afzjen van of voortijdig beëindigen van een arrangement, bestaande uit de reis en/of accommodatie, ten gevolge van een van de wil van verzekerde onafhankelijk, onvoorzien vooraf;
 12.3. **Annuleringskosten:** verschuldigde reïssom en overboekingskosten in geval van annulering;
 12.4. **Niet-genoten vakantiedag:** een aaneengesloten periode van 24 uur, vallende in de gereserveerde vakantie;

Artikel 13. De verzekering is van kracht:
 13.1. voor reserveringen over de gehele wereld;
 13.2. vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot en met de einddatum van de reis;
 13.3. **andere verzekering:** van de verzekering is uitgesloten schade waarvoor, indien deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

Geschillenregeling
 Klachten over uitvoering van deze overeenkomst moeten eerst aan het interne klachtenbureau van Unigarant worden voorgelegd. Indien het oordeel van Unigarant niet bevredigend is, kan verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Verzekerde annuleringsredenen

Artikel 14. Verzekerd is annulering als gevolg van:
 14.1. ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
 a. verzekerde;
 b. zijn bloed- of aanverwanten in de 1e of 2e graad, alsmede zijn huisgenoten, voor-zover er sprake is van, respectievelijk reële kans bestaat op direct levensgevaar;
 c. zijn waarnemer, mits op de polis vermeld;
 d. een ander persoon (derde), mits op de polis vermeld;
 14.2. a. het niet kunnen doorgaan van een voorgenomen verblijf bij in het buitenland woonachtige familie of vrienden door plotseling optredende ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden waardoor men verzekerde niet kan huisvesten;
 b. schade aan de gereserveerde accommodatie, waardoor deze niet voor verblijf geschikt is, na afsluiten van de verzekering geconstateerde zwangerschap, hetgeen door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of complicaties bij zwangerschap;
 14.4. het niet of niet tijdig kunnen ondergaan van een medisch noodzakelijke of verplichte inenting;
 14.5. zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen van verzekerde, dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn;
 14.6. een van buitenkomend voorval, zoals aanrijding, diefstal en brand binnen 30 dagen voor vertrekdatum, waardoor het privé-voermiddel/kampeeraanhangwagen uitvalt en niet tijdig te repareren is;
 14.7. a. onvrijwillige werkloosheid, buiten de schuld van verzekerde, mits de ontslagdatum ligt tot uiterlijk 1 maand na afloop van de geboekte reis;
 b. het binnen 10 weken voor vertrek of tijdens de vakantie verkrijgen van een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens een jaar of voor onbepaalde tijd, voorzover de datum van indiensttreding ligt in genoemde periode; na werkloosheid, ter gelegenheid waarvan een uitkering werd genoten;
 14.8. a. onverwachte toewijzing van een huurwoning, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Voorwaarde is wel dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen waaruit dit blijkt;
 b. aankoop van een woning, mits de opleverdatum/overdracht binnen 60 dagen voor aanvang van of tijdens de reis;
 14.9. definitieve ontwijking van het huwelijk, waarvoor na het huwelijk, waarvoor na het arrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst;
 14.10. een niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis uit te stellen herexamen, na het afleggen van het eindexamen voor een meejarige schoolopleiding;
 14.11. het onverwacht niet kunnen verkrijgen van een visum, tenzij verzekerde het visum niet krijgt omdat hij diens vertegenwoordiger het visum te laat heeft aangevraagd;
 14.12. annulering door een reisgenoot die eveneens een geldige annuleringsverzekering heeft en die een onder diens verzekeringsvoorwaarden gedekte gebeurtenis overkomt, waardoor verzekerde allemeizend wordt. Voorwaarde is dat verzekerde en de elders verzekerde reisgenoot samen heen en terug zouden reizen en dat die annuleringsverzekering van de elders verzekerde reisgenoot geen vergoeding verleent voor verzekerde. Onder verzekerde wordt in dit verband ook verstaan een gezin.

Uitsluitingen

Artikel 18. Niet verzekerd is schade:
 18.1. als gevolg van onlusten met gebruik van vuurwapens om het bestaande gezag omver te werpen;
 18.2. bestaande uit gederfde inkomsten;
 18.3. verband houdend met reeds bestaande ziekte, aanadoening of afwijking bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in de 1e of 2e graad. Deze uitsluiting is alleen van toepassing indien de verzekering meer dan 7 dagen na de boekingsdatum is gesloten;
 18.4. als gevolg van andere dan de genoemde annuleringsredenen.

Clausules

01 Zaakwaarnemer of derde
 Meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de op het polisblad nader gespecificeerde perso(o)n(en) of zijn/haar familieleden in de eerste graad, mits de extra premie is betaald.

02 Groepsannulering

A. Het overlijden, ziekte en ongeval van een lid van het reisgezelschap
 Meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de op het polisblad nader gespecificeerde perso(o)n(en) van het reisgezelschap of zijn/haar familieleden in de eerste graad, mits de extra premie is betaald.

B. Het overlijden van een lid van het reisgezelschap
 Meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden van een lid van het reisgezelschap, mits de extra premie is betaald.

C. Ziekte en ongeval van een lid van het reisgezelschap
 Meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van ernstige ziekte of ongeval van een lid het reisgezelschap, mits de extra premie is betaald.

03 Huisdieren
 Meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van het zich plotseling openbaren van een levensbedreigende ziekte respectievelijk ernstige verwondingen na een ongeval, of door het overlijden van een op het polisblad nader gespecificeerd huisdier (hond, kat, paard), mits de extra premie is betaald. Bij schade dient de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond te worden met een schriftelijke verklaring van een dierenarts, alsmede een kopie van een identiteitsbewijs respectievelijk inentingskaart van het betreffende huisdier.

REISVERZEKERING - DEKKINGSOVERZICHT	
Bagage per verzekerde maximaal	Basispakket
waaronder:	€ 2.500,-
- brillen en contactlenzen	€ 250,-
- fiets en fietsaanhanger	€ 600,-
- kostbaarheden	€ 750,-
- prothesen, hoorapparaten en tandbeugels	€ 250,-
- voor de reis aangeschafte artikelen die bestemd zijn ter schenking	€ 250,-
- tijdens de reis aangeschafte artikelen waaronder cadeaus, souvenirs etc.	€ 250,-
- opblaasboten, kano's en surfplanken	€ 250,-
- muziekinstrumenten	€ 250,-
- hobby- en sportuitrusting	€ 600,-
per reisgezelschap geldt een maximum voor:	
- geld	€ 250,-
- autoradio-/cassette-/CD-apparatuur (mits buiten de auto)	€ 250,-
- gereedschap en reserve-onderdelen	€ 250,-
- mobiele telefoon-apparatuur	€ 250,-
Eigen risico per gebeurtenis	€ 50,-
Onvoorziene uitgaven:	
- extra vervoerskosten met toestemming ANWB-Alarmcentrale (uitsluitend indien meeverzekerd)	kostprijs
- medische kosten in het buitenland	kostprijs
- medische kosten in Nederland per verzekerde	€ 1.000,-
- tandartskosten per verzekerde	€ 250,-
- gebruik eigen auto met toestemming ANWB-Alarmcentrale	kostprijs tot maximaal
- extra verblijfskosten p.p. per dag onder aftrek van 10% i.v.m. bespaarde kosten	€ 45,-
- telecommunicatiekosten met de ANWB-Alarmcentrale of haar steunpunten	kostprijs
	€ 100,-
Aansprakelijkheid:	
- schade aan een gehuurd vakantieverblijf (artikel B.4)	
- maximaal (franchise € 20,-)	€ 455,-
Ongevallen:	
In geval van overlijden	In geval van blijvende invaliditeit
- € 15.000,- per persoon	- € 45.000,- voor personen t/m 70 jaar
	- € 2.500,- voor personen van 71 jaar en ouder

ADVIES BIJ DIEFSTAL, VERLIES, ONGEVAL OF ZIEKTE:

Geef diefstal of vermissing van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aan bij de politie en vraag een afschrift of een kopie van het proces-verbaal. Dit is niet alleen nodig om uw schade te kunnen verhalen, maar ook om uw spullen op te sporen of te kunnen retourneren in het geval ze worden gevonden.

• **Bij ziekte/lichamelijk letsel: raadpleeg ter plekke een dokter en bewaar rekeningen e.d..**

• **Bij (verkeers-)ongevallen: laat proces-verbaal opmaken en vraag getuigenverklaringen.**

• **Bij bagageschade: bewaar de beschadigde zaken.**

• **Laat bij vermissing van vluchtbagage altijd een PIR (Property Irregularity Report) opmaken door de luchtvaartmaatschappij.**

• **Bij mechanische schade: laat de oorzaak van het defect vaststellen bij de dichtstbijzijnde merkdealer of bonafide garage. Neem zonodig contact op met de ANWB-Alarmcentrale.**

SCHADEMELDING
 Na thuiskomst de schade binnen 14 dagen melden door middel van het "Schade-aangifteformulier Reisverzekering" dat verkrijgbaar is bij het reisbureau of de tussenpersoon waar de verzekering werd gesloten.

BEREIKBAARHEID ANWB-ALARMCENTRALE

<p>FRANKRIJK Lyon Parc des Tuileries 69760 Lironest tel. +33-04 72 17 12 12</p>		<p>NIJDERLAND Den Haag alleen telefonisch tel. +31-70 314 14 14</p>	<p>GRIEKENLAND Athene Vouliagmenis 38 16777 Elliniko Athene tel. +31-70 314 14 14 vanuit Cyprus: tel. +31-70 314 14 14</p>
<p>DUITSLAND München Leonhard-Moll-Bogen 1-3 81373 München tel. +49-089 76 76 41 70</p>	<p>ITALIE Milaan alleen telefonisch tel. +31-70 314 14 14</p>	<p>SPANJE Barcelona Edificio Muntadas, Escalera B Planta I, Parc de Negocis Mas Blau Carrer Solsonés 2 08820 El Prat de Llobregat, Barcelona tel. +34-93 508 03 03</p>	<p>SPANJE Benidorm Edificio Coblanca 26 Avda Alf. Puchades s/n 03500 Benidorm tel. +34-96 585 89 26</p>
<p>OOSTENRIJK Innsbruck alleen telefonisch tel. +43-512 33 405</p>			

polisvoorwaarden reis- en annuleringsverzekering KRA ZLA



zlm.
 verzekeringen



Laat je vakantieplezier niet afpikken

U gaat op vakantie om te genieten van de vrijheid, om te gaan en te staan waar u wilt. Dat vakantieplezier laat u zich door niets of niemand afpikken. Onderstaande tips kunnen u daarbij helpen. Besef dat u altijd zelf verantwoordelijk bent. Zoek als deze tips in uw situatie niet van toepassing mochten zijn, dus altijd naar de best mogelijke oplossing.

- Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen, bijvoorbeeld audioapparatuur, sieraden en horloges, en contant geld mee op vakantie.
- Draag geld, betaalpasjes, cheques en reisdocumenten altijd op "bedekte" wijze bij u in een borst- of buiktasje en houd zoveel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.
- **Gaat u met uw auto op vakantie?**
 - Laad uw auto en/of caravan uitsluitend in op de dag van vertrek.
 - Parkeer uw auto bij rustpauzes bij voorkeur op een plaats waar u er zicht op kunt houden.
 - Laat nooit waardevolle spullen en waardevolle papieren, zoals geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten achter in uw auto.
 - Zorg ervoor dat uw overige bagage vanaf buitenaf niet zichtbaar in de kofferbak ligt.
 - Sluit uw auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken.
 - Neem bij overnachting onderweg uw bagage met u mee naar uw overnachtingsplaats.
 - Laad uw auto en/of caravan uit op de dag van aankomst.
- **Gaat u met vliegtuig, bus, trein of boot op vakantie?**
 - Neem uw waardevolle spullen, waardevolle papieren, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
 - Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegreizen altijd een PIR ("Property Irregularity Report) opmaken of anders een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag een schriftelijk bewijs.
- **Bent u op uw bestemming?**
 Laat uw waardevolle spullen en waardevolle papieren niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn. Een alternatief is dat u die spullen altijd bij u draagt.
- Noteer de nummers van uw reispapieren zoals telefoonnummer van de alarmcentrale, paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto-, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd even kunt bellen.
- Mocht er ondanks bovenstaande voorzorgen toch iets misgaan, doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het procesverbaal.

NOTEER HIER UW POLISNUMMER
