

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

Dit is een alfabetische lijst van begrippen en de betekenis die zij in deze voorwaarden hebben. Overal waar wij in deze voorwaarden hij gebruiken, kan ook zij gelezen worden.

Aanbouw

De volgende onderdelen die aan de caravan bevestigd zijn of in de onmiddellijke nabijheid ervan zijn geplaatst:

- tv- en radio-antennes;
- buitenverlichting;
- en, voorzover ze niet van tentdoek zijn gemaakt:
- schuurtjes;
- serres;
- bordessen;
- luifels;
- toilethuisjes.

Caravan

De caravan, vouwcaravan of vouwwagen die op de polis is vermeld, met de standaard geleverde uitrusting en accessoires.

Fraude

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een (deel van een) schadevergoeding of verzekeringsdekking. Onder schadevergoeding worden tevens begrepen reparatie van schade in natura, kosten en uitkering waarop geen recht bestaat.

Gebeurtenis

Een voorval:

- dat schade veroorzaakt;
- dat plaatsvindt binnen de geldigheidsduur van de verzekering;
- waarbij de caravan is betrokken.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één gebeurtenis.

Inboedel

Alle huishoudelijke voorwerpen die niet tot de standaard geleverde uitrusting en accessoires van de caravan behoren. De inboedel bevindt zich in, op, bij of aan de caravan, voortent of aanbouw.

Bij de inboedel horen niet:

- geld en geldswaardig papier;
- kleding;
- sieraden;
- kostbaarheden;
- muziekinstrumenten;
- foto-, film-, video- en computerapparatuur;
- (zonne)brillen en contactlenzen;
- voer- en vaartuigen;
- mobiele telefoons.

Maatschappij

De Onderlinge Verzekeringsmaatschappij ZLM u.a. Overal waar in deze voorwaarden wij staat, wordt deze maatschappij bedoeld.

Molest

Onder molest vallen de volgende begrippen: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Dit zijn vormen van molest die zijn gedefinieerd in de tekst die het Verbond van Verzekeraars heeft gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank in 's-Gravenhage onder nr. 136/1981.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV. Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij het terrorismerisico in herverzekering is ondergebracht.

Stacaravan

De caravan als hiervoor genoemd, die op een vaste standplaats staat en die eventueel jaarlijks van en naar de standplaats wordt vervoerd.

Terrorismerisico

De gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

Verzekerde

De verzekeringnemer en ieder die de caravan gebruikt met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de verzekeringnemer.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

Voortent

De voortent en tentluifel die aan de caravan bevestigd zijn en daarmee één geheel vormen. Ook een toiletten die bij de caravan staat, beschouwen wij als een voortent.

Artikel 2

Omvang van de verzekering

De omvang van de verzekering is omschreven in de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden die van toepassing zijn op de door de verzekeringnemer afgesloten verzekering.

Artikel 3

Geldigheidsgebied

- a De verzekering is van kracht binnen Europa en alle niet-Europese landen rond de Middellandse Zee.
- b Voor stacaravans geldt deze verzekering in Nederland, België en Luxemburg en 100 km vanaf de Nederlandse grens in Duitsland.

Artikel 4

Tijdelijke vervanging van de caravan

Deze verzekering geldt ook voor een caravan die niet van de verzekeringnemer is, maar die de caravan vervangt tijdens reparatie. Verzekerde is verplicht de vervanging direct aan ons te melden. Een voorwaarde is, dat de vervangende caravan een ongeveer gelijkwaardige en gelijksoortige caravan is en dat de in de polis genoemde caravan buiten gebruik blijft gedurende de vervanging. De caravan die in reparatie is, blijft tijdens de vervanging gewoon verzekerd.

Artikel 5

Uitsluitingen/verval van uitkering

In de volgende situaties is er geen sprake van dekking en/of vervalt het recht op uitkering:

- a Schade die met opzet of grove schuld, of met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt.
- b Schade die ontstaat tijdens het deelnemen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden. Deze uitsluiting geldt niet voor puzzelritten:
 - waarvan het traject binnen Nederland en eventueel gedeeltelijk in België en/of Duitsland ligt en
 - die niet langer dan 24 uur duren en
 - waarbij de snelheid geen invloed heeft op de rangschikking in het eindklassement.

- c Schade die ontstaat als de caravan, voortent en/of aanbouw wordt gebruikt voor:
- beroepsmatig verhuur;
 - zakelijke doeleinden;
- d Schade die ontstaat als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig:
- niet in het bezit is van een geldig rijbewijs, dat wettelijk is voorgeschreven voor het besturen van het motorrijtuig met caravan. Als geldig rijbewijs wordt ook aangemerkt een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de leeftijd van 70 jaar is bereikt;
 - niet bevoegd is dat motorrijtuig te besturen, als gevolg van een rechterlijke uitspraak of een invordering van zijn rijbewijs.
- e Fraude. Voorts kan fraude tot gevolg hebben dat:
- er aangifte gedaan wordt bij de politie;
 - de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
 - er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare signaleringssysteem;
 - een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) wordt teruggevorderd.
- f Schade waarbij verzekerde zijn verplichtingen die in deze voorwaarden zijn vastgelegd niet nakomt en daardoor de belangen van de maatschappij schaadt.
- g Schade die ontstaat nadat het trekkende motorrijtuig of de caravan een technische wijziging heeft ondergaan, die in strijd is met de wettelijke bepalingen.

De uitsluitingen a. tot en met g. gelden niet als verzekerde kan aantonen, dat:

- de omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan;
- hem wat betreft de omstandigheden niets verweten kan worden.

Ook de volgende schade is niet verzekerd:

- h Schade die ontstaat, terwijl de bestuurder van het trekkende motorrijtuig onder invloed is van alcoholhoudende drank of een bedwelmend of opwekkend middel. Dit geldt als de invloed zodanig is dat hij niet in staat geacht moet worden het motorrijtuig naar behoren te besturen of dat het besturen hem door de wet of door de overheid is of zou zijn verboden. Hiervan is ook sprake, als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urine- of bloedproef of een soortgelijk onderzoek.
- i Schade die het gevolg is van of verband houdt met molest.
- j Schade die ontstaat gedurende de periode dat de caravan, voortent en/of aanbouw in beslag is genomen of wordt gebruikt volgens een besluit van de overheid.
- k Schade die ontstaat terwijl de verzekering nietig of vernietigbaar is.
- l Schade die wordt veroorzaakt door, optreedt bij, of voortvloeit uit atoomkernreacties. Daarbij is niet van belang hoe of waar deze reacties ontstaan.
- m Schade die ontstaat door geleidelijk inwerkende weersinvloeden.
- n Schade die ontstaat door onvoldoende onderhoud en/of onvoldoende zorg aan de verzekerde zaken. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als verzekerde verzuimt:
- 1 de verzekerde zaken in veiligheid te brengen bij te verwachten hoge waterstand of overstrooming van een uiterwaard;
 - 2 de waterleiding, de verwarmingsinstallatie en de daarop aangesloten toestellen te beschermen tegen bevriezing;
 - 3 de caravan en de inboedel te beveiligen tegen diefstal wanneer hij deze zonder toezicht achterlaat. Verzekerde dient dit te doen door de caravan deugdelijk afgesloten te houden en te voorzien van een SCM/TNO-goedgekeurd disselslot of wielklem of een soortgelijke maatregel te nemen.
- o De kosten van vervanging of herstel van onderdelen die door slijtage moeten worden vervangen of hersteld.

Artikel 6

Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Het terrorismerisico is beperkt verzekerd tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT. De tekst over deze beperking is op 10 januari 2007 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 3/2007. Meer informatie is te vinden op www.terrorismeverzekerd.nl of wordt op verzoek toegestuurd.

Artikel 7

Verplichtingen van de verzekerde bij schade

Zodra een verzekerde op de hoogte is van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkering kan leiden, dient hij:

- a onmiddellijk te proberen uitbreiding van de schade te voorkomen;
- b ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van het schadegeval;
- c ons alle belangrijke gegevens te verstrekken en ons alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs kan worden verwacht;
- d onze aanwezigingen te volgen en niets te doen wat onze belangen kan schaden;
- e bij inbraak, vandalisme, diefstal of verduistering, direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Als de caravan is gestolen of vermist, melden wij de voertuiggegevens aan bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Zij schakelen door de overheid erkende particuliere organisaties in om de caravan terug te vinden en terug te bezorgen.

Artikel 8

Samenloop van verzekeringen

Als er een andere verzekering is gesloten, die schade, kosten of verliezen dekt, ontvangt verzekerde van ons alleen een vergoeding voor schade die niet volgens die andere verzekering gedekt is. Wanneer in de voorwaarden van die andere verzekering een soortgelijke bepaling voorkomt of wanneer de andere verzekeraar weigert de schade binnen zes maanden te vergoeden, ontvangt verzekerde van ons een vergoeding van de schade voor zover deze verzekering die dekt. Verzekerde is dan verplicht zijn rechten tegenover de andere verzekeraar aan ons over te dragen.

Artikel 9

Premie

a Premiebetaling

- 1 De verzekeringnemer moet de premie en de assurantiebelasting vooruit betalen.
- 2 Als de verzekeringnemer de premie niet binnen dertig dagen betaalt, ontvangt deze een schriftelijke aanmaning. Als vervolgens na veertien dagen volledige betaling uitblijft, verlenen wij ten aanzien van gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag na dagtekening van de aanmaning geen dekking meer.
- 3 De verzekeringnemer is verplicht het achterstallige bedrag (inclusief rente en incassokosten) alsnog te betalen.
- 4 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de maatschappij is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking weer van kracht wordt de dag nadat alle onbetaald gebleven opeisbare termijnen zijn voldaan.
- 5 Wij hebben het recht het totaalbedrag dat verzekeringnemer ons verschuldigd is, te verrekenen met een uitkering aan hem.

b Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse opzegging betalen wij een evenredig deel van de premie terug.

c Premieberekening

Wij berekenen de premie volgens de gegevens die op het polisblad vermeld zijn. Als één van die gegevens wijzigt, kan dat op dat moment ook tot een wijziging van de premie leiden.

Artikel 10

Wijziging van premie en/of voorwaarden

Wij hebben het recht de premie, de Algemene Voorwaarden en/of de Bijzondere Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging kan al onze verzekeringen of een bepaalde groep betreffen. Bovendien kunnen wij de voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen als het verzekerde risico of de handelswijze van een verzekerde daartoe aanleiding geeft.

Wij stellen verzekeringnemer direct op de hoogte van een voorgenomen wijziging. Als verzekeringnemer niet akkoord gaat met een wijziging, heeft hij het recht de verzekering op te zeggen.

Artikel 11

Begin, duur en einde van de verzekering of de dekking

- a De verzekering gaat in op de datum die wij in de polis noemen. De verzekering loopt door tot de contractvervaldatum en wordt daarna steeds voor één jaar verlengd. Ruim voor de contractvervaldatum doen wij een voorstel om de verzekering te verlengen.
- b De verzekering eindigt:
 - 1 op elke gewenste datum in de toekomst, na schriftelijke opzegging door verzekeringnemer. De verzekering kan niet eerder worden beëindigd dan dat de schriftelijke opzegging door ons ontvangen is;
 - 2 als wij deze schriftelijk opzeggen:
 - a op de contractvervaldatum. Deze opzegging moet uiterlijk twee maanden voor de contractvervaldatum plaatsvinden. Wij maken van deze mogelijkheid ook gebruik wanneer verzekeringnemer verhuist naar een adres buiten de provincies Zeeland en Noord-Brabant;
 - b bij niet - of niet tijdige betaling van de premie eindigt de verzekering veertien dagen na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
 - c wanneer verzekerde een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, met het opzet ons te misleiden (deze misleiding kan zowel betrekking hebben op deze of een andere bij ons gesloten of te sluiten verzekering), eindigt de verzekering op de veertiende dag na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
 - d als verzekerde niet heeft voldaan aan zijn overige verplichtingen genoemd in deze voorwaarden eindigt de verzekering twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
 - 3 als de caravan langer dan 6 maanden buiten het geldigheidsgebied voor stacaravans wordt geplaatst. Verzekeringnemer is verplicht deze omstandigheid direct aan ons door te geven;
 - 4 zodra wij de schade aan de caravan hebben vergoed op basis van algeheel verlies. De verzekering gaat zonder nieuwe overeenkomst dus niet over op een andere caravan die verzekeringnemer aanschafft.
- c De dekking eindigt als verzekeringnemer of diens erfgenamen geen belang meer hebben bij de caravan en de feitelijke macht erover verliezen. Verzekeringnemer of diens erfgenamen zijn verplicht ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van het veranderen van de eigenaar of een andere omstandigheid waardoor de dekking eindigt.

Artikel 12

Adres

Wij sturen onze mededelingen naar het laatst bekende adres van de verzekeringnemer.

Artikel 13

Verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als verzekerde geen prijs stelt op informatie over onze producten, dan kan hij dit schriftelijk bij ons melden.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij gegevens van verzekerde raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).

Artikel 14

Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 15

Klachten

Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst worden behandeld door de directie van ZLM Verzekeringen. Wordt de klacht niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan men zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KifID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (www.kifid.nl).

Bijzondere voorwaarden caravanverzekering

Artikel 16

Omvang van de verzekering

a Caravan

Verzekerd is schade aan of (gedeeltelijk) verlies van de caravan als gevolg van de volgende oorzaken:

- 1 Elke onzekere gebeurtenis.
- 2 Eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten, behalve wanneer de fabrikant of leverancier garantie geeft. Het gaat zowel om het onderdeel dat het eigen gebrek vertoont als de gevolgen ervan. Wij vergoeden deze schade niet als:
 - a de caravan een zelfbouwobject is;
 - b de caravan ouder dan vijf jaar is, gerekend vanaf de dag waarop de nieuwe caravan werd geleverd. Als deze datum niet bekend is, gaan wij uit van 1 juli van het jaar waarin de caravan gebouwd werd;
 - c verzekeringnemer niet de eerste eigenaar van de caravan is;
 - d de oorzaak uitdroging of verwerking is en het niet op tijd vervangen van afdichtingsmateriaal en/of dakbedekking.

b Voortent en aanbouw

Wij vergoeden schade of (gedeeltelijk) verlies door elke onzekere gebeurtenis. Schade aan glas van de aanbouw dekken wij alleen als de oorzaak brand of storm is. Onder storm verstaan wij een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde.

c Inboedel

Wij vergoeden schade aan of verlies van de inboedel, al dan niet als gevolg van een eigen gebrek, door:

- 1 Brand en brandblussing, blikseminslag, ontploffing of kortsluiting.
- 2 Diefstal, op voorwaarde dat er sprake moet zijn van braakschade aan de buitenzijde van de caravan.
- 3 Diefstal of verduistering, op voorwaarde dat de gehele caravan, voortent, en/of auto waaraan de caravan is gekoppeld, is gestolen of verduisterd.
- 4 Elke andere onzekere gebeurtenis waardoor ook de caravan, de voortent, de aanbouw of het trekkende motorrijtuig is beschadigd.

d Extra kosten

Wij vergoeden ten hoogste het verzekerde bedrag per gebeurtenis. Boven het verzekerde bedrag vergoeden wij zondig de volgende kosten:

- 1 De noodzakelijke kosten voor bewaking, voorlopige stalling, berging en vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde herstelrichting, waar de schade die wij dekken naar behoren kan worden hersteld en/of de caravan kan worden ondergebracht. Deze kosten vergoeden wij als de caravan door de schade niet meer kan of mag rijden zonder gevaar verdere schade op te lopen of te veroorzaken.
- 2 De bijdrage in averij-grosse.
- 3 Een tegemoetkoming in de huurkosten van een andere caravan of vakantieverblijf, als de eigen caravan door de schade onbewoonbaar is. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 125,- per dag, met een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis. Deze vergoeding wordt alleen verleend als deze noodzakelijk is om de geplande vakantie voort te zetten of aan te vangen.
- 4 De transportkosten vanuit het buitenland naar Nederland indien de caravan of het trekkende voertuig door een gebeurtenis zodanig beschadigd is, dat het niet binnen vier werkdagen gerepareerd kan worden om er op verantwoorde wijze mee verder te reizen. Deze dekking geldt alleen, als deze kosten niet elders zijn verzekerd.

Na totaal verlies van de caravan vergoeden wij ook:

- 5 De kosten voor het opstellen van een identieke caravan op de plaats van de verzekerde caravan en het opnieuw aansluiten van nutsvoorzieningen.
- 6 De noodzakelijke opruimingskosten.
- 7 De eventueel verschuldigde invoerrechten.

e Pechhulp

In geval van een mechanisch gebrek van de caravan heeft verzekerde recht op vergoeding van de kosten volgens d.1 en d.4 van dit artikel.

Artikel 17

Vaststelling van de schade

a Caravan, voortent en aanbouw

- 1 Als de caravan, voortent en/of aanbouw gedeeltelijk beschadigd is, vergoeden wij de herstellkosten tot ten hoogste het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde. Verzekerde is daarvoor verplicht de originele reparatienota te overleggen. Als de schade niet wordt hersteld, baseren wij de vergoeding op de waardevermindering van de caravan. Onze expert stelt deze waardevermindering vast.

- 2 Als de caravan, voortent en/of aanbouw totaal verloren is, vergoeden wij het verschil tussen de waarde ervan onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde. Van totaal verlies is sprake als:

- de caravan, voortent en/of aanbouw geheel vernietigd is;
- de herstellkosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de caravan, voortent en/of aanbouw onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde.

Als er sprake is van totaal verlies van de caravan, hebben wij in alle gevallen het recht om te bepalen aan wie de restanten worden overgedragen. Verzekeringnemer is verplicht alle kentekenbewijzen en sleutels van de caravan aan ons over te dragen.

- 3 Als de caravan gestolen of verduisterd is, stellen wij de schade vast, alsof er sprake is van totaal verlies. Wij keren deze schade uit op het moment dat er dertig dagen zijn verstreken na de datum van aangifte bij de politie en de caravan niet is teruggevonden. Verzekerde heeft recht op deze uitkering als hij zijn eigendomsrecht op de caravan aan ons overdraagt.

Als de caravan binnen dertig dagen na de datum van aangifte bij de politie wordt teruggevonden, is verzekerde verplicht de caravan terug te nemen. Als de caravan na deze dertig dagen wordt teruggevonden, zijn wij op verzoek van verzekerde verplicht de caravan aan hem over te dragen. Verzekerde is in dit laatste geval verplicht het bedrag dat hij heeft ontvangen aan ons terug te betalen. Als de caravan tijdens of na de diefstal of verduistering is beschadigd, vergoeden wij de herstellkosten. Op deze vergoeding is de voorwaarde uit a.1 van dit artikel van toepassing.

Als verzekerde verplicht is het aan hem uitgekeerde bedrag terug te betalen, trekken wij de eventuele herstellkosten daarvan af.

- 4 Nieuwwaarderegeling

Voor het vaststellen van de waarde van een caravan en/of voortent die niet ouder is dan 60 maanden onmiddellijk vóór de gebeurtenis, hanteren wij een speciale afschrijvingsregeling. De afschrijvingsregeling is als volgt:

- a De eerste 36 maanden vindt geen afschrijving plaats. Wij stellen de waarde van de caravan en/of voortent gelijk aan de dan geldende nieuwwaarde, echter tot maximaal 115% van de oorspronkelijke nieuwwaarde. Onder nieuwwaarde verstaan wij de cataloguswaarde van dat type en die uitvoering, inclusief de standaard geleverde uitrusting en accessoires.
- b Vanaf de 36e tot en met de 60e maand bedraagt de afschrijving 1,5% per maand of gedeelte van een maand die de caravan en/of voortent ouder is dan 36 maanden. Deze afschrijving trekken wij af van de dan geldende nieuwwaarde (tot een maximum van 115% van de oorspronkelijke nieuwwaarde).

Als verzekerde niet precies kan bewijzen hoe oud de caravan en/of voortent is, geldt 1 juli van het bouwjaar als uitgangspunt. Als de caravan en/of voortent niet meer in productie is, geldt de laatst bekende cataloguswaarde, waarop wij het indexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek toepassen.

- 5 In alle andere gevallen geldt de dagwaarde als waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis. Als de dagwaarde hoger blijkt te zijn dan de waarde die met behulp van de afschrijvingsregeling wordt vastgesteld, hanteren wij de hogere dagwaarde.

b Inboedel

- 1 Bij herstelbare schade vergoeden wij de herstelkosten en eventueel de waardevermindering, tot maximaal het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde.
- 2 Bij totaal verlies vergoeden wij het verschil tussen de nieuwwaarde en de restantwaarde.
Als nieuwwaarde geldt de prijs van naar soort en kwaliteit gelijkwaardige zaken op het moment van de gebeurtenis. Van de volgende zaken vergoeden wij echter de dagwaarde:
 - zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.
 - zaken die niet werden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.
- 3 Bij diefstal of beschadiging van geluidsapparatuur vergoeden wij nooit meer dan € 500,- voor de apparatuur en € 25,- voor bandjes en disks.

c Maximale uitkering

Ten aanzien van de voortent, aanbouw en inboedel geldt dat de maximale uitkering wordt begrensd door de hoogte van het verzekerd bedrag.

Artikel 18

Regeling van de schade

a Schade tot € 500,-

Verzekerde is bevoegd schade tot maximaal € 500,- (inclusief BTW) direct te laten herstellen door een deskundige reparateur. Hij moet in zo'n geval de vervangen onderdelen dertig dagen bewaren en ons een gespecificeerde reparatienota overleggen.

b Expert

Verzekerde is verplicht ons in de gelegenheid te stellen een deskundige de schade te laten opnemen, voordat de reparatie begint.

c Tegenexpert

Verzekerde heeft het recht, naast onze deskundige, op eigen kosten een andere deskundige aan te wijzen als tegenexpert.

d Arbiter

Bij een verschil van mening tussen beide deskundigen benoemen zij samen een derde deskundige. Deze zal de schade bindend vaststellen. Beide partijen delen de kosten van deze derde deskundige voor de helft. Als de derde deskundige verzekerde in het gelijk stelt, komen de kosten van alle deskundigen voor onze rekening.

e Gedragscode Expertiseorganisaties

Wij vergoeden geen kosten als de door verzekerde aangewezen deskundige zich niet heeft geconformeerd aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties". Deze gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Artikel 19

Eigen risico

In alle gevallen geldt een eigen risico van € 45,- per gebeurtenis.

Artikel 20

Afstand van verhaalsrecht

Wij doen afstand van onze verhaalsrechten van een schade die wij volgens deze verzekering hebben uitbetaald jegens degene, die:

- a door verzekeringnemer is gemachtigd om de caravan te gebruiken, tenzij er sprake is van opzet van de gemachtigde;
- b op verzoek of in opdracht van verzekerde de caravan met een motorrijtuig voorttrok.

Bijzondere voorwaarden verhaalsbijstand

Artikel 21

Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a de verzekeringnemer;
- b de eigenaar en de houder van de caravan;
- c de nabestaanden van de personen onder a en b, die een vordering kunnen instellen om in de kosten van levensonderhoud te voorzien.

Artikel 22

Omvang van de dekking

Wij verlenen verhaalsbijstand na een gebeurtenis waarbij het verzekerde voertuig betrokken is. Verzekerde heeft recht op bijstand in de volgende gevallen:

- a Bij aanspraken op een derde, die wettelijk aansprakelijk is voor schade die verzekerde lijdt. Er moet sprake zijn van onrechtmatig gedrag van deze derde volgens de artikelen 6 : 162, 165, 166, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 179, 180, 183 van het Burgelijk Wetboek en artikel 185 van de Wegenverkeerswet of vergelijkbare buitenlandse wettelijke bepalingen.
- b Bij een strafvervolgung die tegen verzekerde is ingesteld. Dit gebeurt alleen als wij menen dat de uitslag van de strafzaak van belang kan zijn voor het verhalen van de geleden schade.
- c Indien verzekerde besluit geen gebruik meer te maken van zijn recht op verhaalsbijstand, dan vervallen alle aanspraken op deze dekking vier weken nadat dit aan de maatschappij is kenbaar gemaakt.
- d Indien verzekeringnemer in de hoedanigheid van werkgever betrokken is bij een verzekerde gebeurtenis, verlenen wij de werkgever subsidiaire dekking bij loonregres.

Artikel 23

Uitsluitingen

- a Op deze verzekering zijn de uitsluitingen die wij noemen in artikel 5 van toepassing.
- b Tot een belang van € 675,- verlenen wij uitsluitend verhaalsbijstand buiten rechte.

Artikel 24

Verplichtingen van de verzekerde

Verzekerde is verplicht:

- a ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van gebeurtenissen die aanleiding kunnen geven tot bijstand. Verzekerde moet dat doen uiterlijk drie maanden nadat hij daarvan op de hoogte was. Doet hij dat niet, dan vervallen onze verplichtingen;
- b zich in een strafproces tegen een derde civiele partij te stellen, als wij dit wensen;
- c ons te machtigen inzage te nemen in de stukken die een advocaat of andere deskundige tot zijn beschikking heeft of kan krijgen in verband met het behandelen van de zaak.

Artikel 25

Verplichtingen van de maatschappij

- a Wij zijn verplicht de aangemelde zaak in behandeling te nemen als wij menen dat er een redelijke kans op succes aanwezig is.
- b Wij zijn bevoegd en verplicht om namens verzekerde een advocaat en/of andere deskundige in te schakelen, zodra dit nodig is voor de behandeling van zijn zaak. Verzekerde is vrij om een advocaat te kiezen. Als het gaat om een zaak waarin de Nederlandse rechter bevoegd is, is zijn enige verplichting een advocaat te kiezen die in Nederland kantoor houdt. Als alleen een buitenlandse rechter in de zaak bevoegd is, is verzekerde verplicht een advocaat te kiezen die bij het betreffende buitenlandse gerecht is ingeschreven.
- c Uitsluitend wij verstrekken namens verzekerde de opdracht aan een advocaat of andere deskundige. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of verband houdt met de behandeling van een zaak door externe deskundigen.

Artikel 26

Verzekerde kosten

- a Wij vergoeden de volgende kosten, als die voor rekening van verzekerde zouden blijven:
 - 1 De kosten van een advocaat en andere deskundige die wij inschakelen.
 - 2 De wettelijke of gebruikelijke vergoedingen voor getuigen en of tolken die wij of bovengenoemde advocaten, procureurs of deurwaarders oproepen.
 - 3 De proces-, gerechts- en executiekosten die betrekking hebben op procedures die deze deskundigen aanspannen.
 - 4 De noodzakelijke reis- en verblijfskosten als verzekerde voor een gerecht moet verschijnen of als zijn advocaat aandringt op zijn aanwezigheid. Deze kosten bepalen wij in overleg met verzekerde.
- b Wij vergoeden deze kosten niet, als verzekerde ze ergens anders vergoed kan krijgen. Dit kan bijvoorbeeld door een onherroepelijk vonnis of op grond van een wettelijke bepaling. Wij zijn dan wel verplicht de belangen van verzekerde te behartigen bij het terugvragen van deze kosten.

Artikel 27

Schaderegelingsbureau

De uitvoering van de verhaalsbijstand hebben wij opgedragen aan de Stichting Rechtsbijstand ZLM te Goes.

Dit is in overeenstemming met de bepalingen van de Wet op het financieel toezicht.

Artikel 28

Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als meerdere partijen in een geschil in aanmerking komen voor onze verhaalsbijstand. In dat geval gelden de volgende regels:

- a als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, dan komt alleen de verzekeringnemer voor verhaalsbijstand in aanmerking;
- b als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, dan komt alleen diegene voor verhaalsbijstand in aanmerking die de verzekeringnemer aanwijst;
- c als zowel verzekerde als de andere partij, die verzekerd is op een andere polis bij ZLM Verzekeringen, in aanmerking komt voor verhaalsbijstand, besteden wij de zaak van de verzekerde die het kortst bij ons verzekerd is, uit.

Artikel 29

Geschillenregeling

- a Als de verzekerde het oneens blijft met ons oordeel over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij ons schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
- b Wij leggen dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoeken hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor ons. De kosten zijn voor onze rekening.
- c De verlening van verhaalsbijstand wordt door ons voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid e van dit artikel.
- d Als we de behandeling overdragen aan een (externe) deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.
- e Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betalen we alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 26.

Artikel 30

Belang

Als wij menen dat het belang te klein is ten opzichte van de te maken kosten van bijstand, hebben wij het recht verzekerde een bedrag in geld aan te bieden in plaats van bijstand. Dit bedrag is gelijk aan het belang van de zaak.