

# voorwaarden autoverzekering

2014  
autorechtsbijstand

Deze voorwaarden beschrijven de autorechtsbijstandverzekering van uw autoverzekering. Deze verzekering biedt *rechtsbijstand* bij een *conflict* met betrekking tot uw *auto* of als dit dreigt te ontstaan.

Hebt u nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag).

## Belangrijk om vooraf te weten

De *rechtsbijstand* voor uw autorechtsbijstandverzekering verleent *ARAG*. *Wij* doen dat niet zelf. *ARAG* houdt zich hierbij aan deze voorwaarden.

## Wat staat er in deze voorwaarden?

Pagina 1:	Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
Pagina 1:	Hoe vraagt u <i>rechtsbijstand</i> aan?
Pagina 1:	Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
Pagina 2:	Wat dekt uw autorechtsbijstandverzekering?
Pagina 2:	Wat dekt uw autorechtsbijstandverzekering nooit?
Pagina 3:	Wat gebeurt er als u <i>rechtsbijstand</i> aanvraagt?
Pagina 4-5:	Welke andere afspraken zijn er?
Pagina 6:	Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



## Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

>> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



## Hoe vraagt u *rechtsbijstand* aan?

>> Hebt u *rechtsbijstand* nodig voor een *conflict* met betrekking tot uw *auto* of dreigt dit te ontstaan? Bel *ARAG* dan via telefoonnummer (033) 434 24 70. Of vanuit het buitenland naar 0031 26 – 400 23 45 (collect call is mogelijk).

**Let op:** *rechtsbijstand* aanvragen kan alleen met toestemming van de *verzekeringnemer*.



## Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

>> De volgende veranderingen moet u aan ons melden:

- ▶ als u verhuist of als u uw *auto* verkoopt;
- ▶ als uw *auto* een buitenlands kenteken krijgt of langer dan twee maanden in het buitenland is.

**Let op:** u moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. *Wij* zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet.



## Wat dekt uw autorechtsbijstandverzekering?

Uw verzekering dekt *rechtsbijstand* bij een *conflict* van *u* of als dit dreigt te ontstaan. De *gebeurtenis* die een *conflict* veroorzaakt heeft, moet onvoorzien zijn geweest toen *u* deze verzekering afsloot.

Hebt *u* een *conflict*? Dan moet hiervoor het recht gelden uit een land dat op de groene kaart staat. Wordt een *conflict* aan de rechter voorgelegd? Dan moet deze bevoegd zijn in een van deze landen.

**Let op:** De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

Uw verzekering dekt *rechtsbijstand* voor *u* als eigenaar, bestuurder of passagier van uw *auto* of gekoppelde *aanhanger* bij de volgende conflicten:

- ▶ *u* wilt schadevergoeding van een ander die wettelijk aansprakelijk is voor uw *schade*;
- ▶ *u* hebt een *conflict* met een BOVAG of FOCWA garagebedrijf of een erkende autodealer;
- ▶ de overheid legt beslag op uw *auto*;
- ▶ uw rijbewijs wordt ingevorderd door de overheid. **Let op:** Dit is niet gedekt in een *strafzaak*;
- ▶ een *strafzaak* waarin *u* vervolgd wordt voor dood of letsel door schuld. **Let op:** Voor andere strafzaken tegen *u* vergoedt ARAG achteraf uw kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als *u* wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of als *u* te horen krijgt dat *u* niet verder wordt vervolgd. *U* moet dit dan binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan ARAG.



## Wat dekt uw autorechtsbijstandverzekering nooit?

**Uw autorechtsbijstandverzekering dekt NOOIT *rechtsbijstand* bij een *conflict*:**

- ▶ waarvoor *u* zonder toestemming van ARAG een ander ingeschakeld hebt voor *rechtsbijstand*;
- ▶ door een *gebeurtenis* die voor het begin van uw verzekering te voorzien was. **Let op:** Toont *u* op verzoek van ARAG aan dat de *gebeurtenis* onvoorzien was? Dan geldt deze uitsluiting niet;
- ▶ ontstaan of veroorzaakt door een *gebeurtenis* voor het begin of na beëindiging van uw verzekering. Bij een reeks van gebeurtenissen moet de eerste *gebeurtenis* binnen de looptijd van de verzekering vallen;
- ▶ later gemeld dan 6 maanden na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ dat *u* zo laat meldt dat hierdoor de *rechtsbijstand* voor ARAG veel duurder of moeilijker is geworden. Maar alleen als ARAG dit aantoont;
- ▶ ontstaan in een land dat niet op de *groene kaart* staat of hierop is doorgestreept;
- ▶ als de *verzekeringnemer* of een *huisgenoot* geen eigenaar is van uw *auto* volgens het RDW;
- ▶ waarbij *u* tijdens het ontstaan niet betrokken was;
- ▶ dat uw aansprakelijkheidsverzekering dekt;
- ▶ in verband met over een schuld die *u* niet kunt betalen
- ▶ in verband met surseance van betaling of een faillissement van *u*;
- ▶ in verband met een algemene wet of regel van de overheid of over *belasting*;
- ▶ ontstaan doordat *u* uw *auto* bestuurt en dit niet mag volgens de wet;
- ▶ door *molest* of een *atoomkernreactie*;
- ▶ door *terrorisme* die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Zie ook [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl);
- ▶ over de dekking of premiebetaling van uw autorechtsbijstandverzekering. **Let op:** Gaat *u* hiervoor naar de rechter en krijgt *u* gelijk? Dan vergoedt ARAG wel uw juridische kosten;
- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van *u*. **Let op:** Dit geldt niet als de *verzekeringnemer* aantoont dat hij dit niet wist of niet wilde;
- ▶ tijdens bedrijfsmatig gebruik van uw *auto*. **Let op:** Dit geldt niet als de *verzekeringnemer* aantoont dat hij dit niet wist of niet wilde;
- ▶ tijdens deelname aan een snelheidswedstrijd of *terreinrijden*. **Let op:** Dit geldt niet als de *verzekeringnemer* aantoont dat hij dit niet wist of niet wilde.

## Wat gebeurt er als u rechtsbijstand aanvraagt?

1

### Wat doet ARAG als u rechtsbijstand aanvraagt?

Hebt u *rechtsbijstand* nodig voor een *conflict*? Dan meldt u dit altijd eerst aan ARAG. ARAG stelt dan vast wat er gebeurd is. U geeft ARAG de informatie die zij nodig heeft.

Soms vraagt ARAG van u een rapport van een deskundige om vast te stellen of er sprake van een *conflict* is. Toont het rapport dit aan? Dan vergoedt ARAG de kosten van het rapport.

**Let op:** Zijn er meerdere belanghebbenden bij een *conflict*? Dan vergoedt ARAG alleen uw deel in de totale kosten. Of de andere belanghebbenden aan de actie deelnemen is hierbij niet van belang.

2

### Hoe bepaalt ARAG of rechtsbijstand voor een conflict is gedekt?

Om te bepalen of *rechtsbijstand* voor een *conflict* gedekt is, gebruikt ARAG deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie. Is de benodigde informatie ontvangen? Dan neemt ARAG binnen 2 werkdagen contact met u op.

3

### Hoe krijgt u rechtsbijstand bij een gedekt conflict?

De juristen van ARAG verzorgen de *rechtsbijstand* voor u. In twee situaties mag u na toestemming van ARAG zelf een bevoegde deskundige of advocaat kiezen. ARAG schakelt deze dan voor u in. Dit mag in een gerechtelijke of administratieve procedure. En dit mag ook als de tegenpartij recht heeft op *rechtsbijstand* van ARAG. Per *conflict* schakelt ARAG maximaal een keer een bevoegde advocaat of deskundige in. U houdt ARAG hierbij op de hoogte van de voortgang. U doet dit door de advocaat of deskundige te machtigen om ARAG over de voortgang te informeren.

Vindt ARAG een rapport van een deskundige nodig tijdens het behandelen van uw *conflict*? Dan regelt en betaalt ARAG dit. Bent u het niet eens met dit rapport? Dan kunt u zelf ook een rapport laten maken. Gebruikt ARAG uw rapport? Dan vergoedt ARAG de kosten hiervan.

Zijn uw kosten van *rechtsbijstand* hoger dan uw *schade*? Dan mag ARAG uw *schade* vergoeden en krijgt u voor deze *schade* geen *rechtsbijstand* meer.

4

### Wat gebeurt er als u het niet met de aanpak van uw conflict eens bent?

ARAG of de advocaat bespreekt de aanpak en het gewenste resultaat met u. Hiervoor geldt het volgende:

- ▶ Bent u het niet eens met de aanpak van ARAG? Dan schakelt ARAG een onafhankelijke deskundige in om dit te beoordelen. Hierbij zijn de volgende uitkomsten mogelijk:
  - u krijgt gelijk. Dan bepaalt u wie verder de *rechtsbijstand* verleent. **Let op:** Dit mag niet de onafhankelijke deskundige zijn of een kantoorgenoot;
  - u krijgt geen gelijk. Dan blijft de aanpak zoals voorgesteld. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u voor eigen rekening verder gaan. Bereikt u het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG uw kosten.
- ▶ Bent u het niet eens met de aanpak van de advocaat of deskundige? Dan kunt u voor eigen rekening verder gaan. Bereikt u hiermee het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG uw kosten.

5

### Welke kosten vergoedt ARAG nog meer bij een gedekt conflict?

Naast uw kosten van *rechtsbijstand* vergoedt ARAG ook andere kosten. Maar alleen als u met ARAG overlegt voordat u ze maakt. En als ARAG het hiermee eens is. Dit zijn uitsluitend de volgende kosten:

- ▶ griffierecht en uw kosten van getuigen of deskundigen die namens u opgeroepen worden;
- ▶ de gerechtelijke kosten van de tegenpartij die u van de rechter moet betalen;
- ▶ uw *schade* door een verkeersongeval tot maximaal € 650,-. Maar alleen als de veroorzaker financieel niet in staat is om hiervoor te betalen;
- ▶ uw noodzakelijke reis- en verblijfkosten omdat u voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- ▶ uw deel van de kosten van mediation;
- ▶ uw kosten om er voor te zorgen dat een rechterlijke uitspraak uitgevoerd wordt. Dit geldt tot maximaal vijf jaar na de onherroepelijke uitspraak;
- ▶ kosten van een *waarborgsom* tot maximaal € 50.000,-. Hiervoor maakt ARAG dan apart afspraken met u.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6



## Welke andere afspraken zijn er?

### Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

---

### Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

Uw verzekering mag door u op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. U moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

---

### Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een schade is gemeld of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door u of veranderingen die u moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt.

---

### Wanneer eindigt uw verzekering automatisch?

Uw verzekering eindigt altijd automatisch als:

- ▶ de autoverzekering bij ons voor uw auto beëindigd is;
- ▶ u niet meer in Nederland woont;
- ▶ uw auto een buitenlands kenteken krijgt;
- ▶ wij u een schade-uitkering hebben betaald voor total loss van uw auto.

---

### Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

---

### In welke situaties mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen wij uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de verzekeringnemer een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden wijzigen.
  - ▶ Willen wij voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die wij kiezen.
- Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kan de verzekeringnemer de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doet deze dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

---

### Wanneer en hoe betaalt de verzekeringnemer de premie?

De verzekeringnemer betaalt de premie rond de 26e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum. De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij de verzekeringnemer een waarschuwing. Betaalt de verzekeringnemer daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat wij de verzekeringnemer een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

---

### Overdracht of verjaring

U kunt bij schade geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een schade is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de schade is ontstaan en u die niet bij ons hebt gemeld.

## Klachten

Hebt *u* een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* dit voorleggen aan de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *U* mag altijd de klacht voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

*Wij* beschermen uw persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt *u* vinden op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

---

## Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

*Wij* gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op [deltalloyd.nl/over-ons/integriteit](http://deltalloyd.nl/over-ons/integriteit). Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

---

## Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6



## Begrippenlijst

**Aanhanger** is een caravan of andere aanhangwagen die gekoppeld is aan uw *auto*. Of die is losgeraakt van uw *auto* en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

**Atoomkernreactie** is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

**ARAG** is ARAG SE statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en in Nederland gevestigd aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

**Auto** is de personenauto waarvan het kenteken op de polis staat. Of een vervangende *auto* met Nederlands kenteken tijdens reparatie van uw *auto*. Onder *auto* valt ook een accessoire.

**Belasting** is alle soorten belastingen, invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen.

**Conflict** is een juridisch geschil of een juridisch geschil dat dreigt te ontstaan.

**Delta Lloyd** is Delta Lloyd N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

**Gebeurtenis** is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien *wij* als één *gebeurtenis*.

**Gebruikelijke belkosten** zijn uw *gebruikelijke belkosten* zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

**Groene kaart** is het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs voor uw *auto*.

**Huisgenoot** is een persoon met wie de *verzekeringnemer* gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.

**Inzittende** is iedereen die in uw *auto* zit of hier in- of uitstapt. Een *inzittende* is ook iemand die uitgestapt is en in de buurt blijft van uw *auto* tijdens een defect onderweg.

**Molest** is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die muite tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

**Opzet** is verwijtbare schuld die *u* aan te rekenen valt.

**Partner** is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd partner of de *partner* met wie iemand duurzaam samenwoont.

**RDW** is de Rijksdienst voor het Wegverkeer.

**Rechtsbijstand** is juridische hulp.

**Schade** is materiële beschadiging, letselschade of verlies van een *zaak*.

**Strafzaak** is een rechtszaak over iets dat verboden is volgens het strafrecht.

**Terreinrijden** is het onnodig rijden met uw *auto* op een terrein dat niet bedoeld is voor *auto's*.

**Terrorisme** is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van *terrorisme* is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

**Total loss** is de situatie waarbij reparatie van uw *auto* technisch niet meer mogelijk is.

**U** is:

- ▶ de *verzekeringnemer*;
- ▶ de eigenaar van uw *auto*;
- ▶ een passagier van uw *auto*;
- ▶ de bestuurder van uw *auto* die hierin van de *verzekeringnemer* mag rijden;
- ▶ een nabestaande van een overleden *inzittende*. Maar alleen voor *rechtsbijstand* bij schadevergoeding door het overlijden van de *verzekeringnemer* of medeverzekerden.

**Verbond van Verzekeraars** is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).

**Verzekeringnemer** is een persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.

**Waarborgsom** is een bedrag dat *u* van een buitenlandse overheid als borg moet geven. Het bedrag is bedoeld als garantie voor het betalen van de *schade*.

**Wij** is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

**Zaak** is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.