

### INHOUDSOPGAVE

	Bladzijde		
<b>Laatje vakantieplezier niet afpakken</b>	1	<b>Bijzondere voorwaarden</b>	
		Artikel 18. Begripsomschrijvingen	3
		Artikel 19. De verzekering is van kracht	3
		Artikel 20. Uitsluitingen	3
<b>Schademelding</b>	1	<b>Reisdekking</b>	
<b>Bereikbaarheid ALARMCENTRALE</b>	2	Artikel 21. Bagage	3
<b>Algemene voorwaarden</b>	2	Artikel 22. Geld	4
Artikel 1. Begripsomschrijvingen	2	Artikel 23. Onvoorziene uitgaven	4
Artikel 2. Grondslag	2	Artikel 24. Wintersport / gevaarlijke sporten	4
Artikel 3. Algemene en Bijzondere voorwaarden	2	Artikel 25. Ongevallen	5
Artikel 4. Begin van de verzekering en bedenktijd	2	Artikel 26. Aansprakelijkheid vakantieverblijf	5
Artikel 5. Einde van de verzekering	2	Artikel 27. Vervangend vervoer/verblijf	5
Artikel 6. Wijziging van premie en voorwaarden	2	Artikel 28. Automobilistenhulpverzekering (AHV)	5
Artikel 7. Premiebetaling	2	<b>Annuleringsdekking</b>	
Artikel 8. Verplichtingen in geval van schade	2	Artikel 29. Verzekerd is	6
Artikel 9. Schadevaststelling	2	Artikel 30. Uitgekeerd wordt:	6
Artikel 10. Schadebetaling	2	Artikel 31. Recht op uitkering	6
Artikel 11. Verjaring	2	Artikel 32. Schadebetaling	6
Artikel 12. Andere verzekeringen	3	Artikel 33. Niet verzekerd is schade:	6
Artikel 13. Algemene uitsluitingen	3	Artikel 34. Bij concerten en theatervoorstellingen is verzekerd:	6
Artikel 14. Dekking terrorisme	3	Artikel 35. Bij concerten en theatervoorstellingen wordt uitgekeerd:	6
Artikel 15. Klachten en geschillen	3		
Artikel 16. Toepasselijk recht	3	<b>Dekkingsoverzicht</b>	6
Artikel 17. Registratie persoonsgegevens	3		

### Laat je vakantieplezier niet afpakken

U gaat op vakantie om te genieten van de vrijheid, om te gaan en te staan waar u wilt. Dat vakantieplezier laat u zich door niets of niemand afpakken. Onderstaande tips kunnen u daarbij helpen. Besef dat u altijd zelf verantwoordelijk bent. Zoek, als deze tips in uw situatie niet van toepassing mochten zijn, dus altijd naar de best mogelijke oplossing.

- Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen, bijvoorbeeld foto-, video-, en audioapparatuur, sieraden en contant geld, mee op vakantie.
- Draag geld, betaalpasjes en reisdocumenten altijd op "bedekte" wijze bij u in een borst- of buiktasje en houd zoveel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.
- **Gaat u met uw auto op vakantie?**
  - Laad uw auto en/of caravan uitsluitend in op de dag van vertrek;
  - Parkeer uw auto bij rustpauzes bij voorkeur op een plaats waar u er zicht op kunt houden;
  - Laat nooit waardevolle spullen en waardevolle papieren achter in uw auto;
  - Zorg ervoor dat uw bagage van buitenaf niet zichtbaar in de kofferbak ligt;
  - Sluit uw auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken;
  - Neem bij een overnachting onderweg uw bagage met u mee naar uw overnachtingsplaats;
  - Laad uw auto en caravan uit op de dag van aankomst.
- **Gaat u met vliegtuig, bus, trein of boot op vakantie?**
  - Neem uw waardevolle spullen en papieren, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage;
  - Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegvluchten altijd een PIR ("Property Irregularity Report") of anderszins een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag een schriftelijk bewijs.
- **Bent u op uw bestemming?**
  - Laat uw waardevolle spullen en papieren niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn. Een alternatief is dat u die spullen altijd bij u draagt.
  - Noteer de nummers van uw paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto-, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd even kunt bellen. Noteer ook het telefoonnummer van de alarmcentrale.
  - Mocht er ondanks alle voorzorgen toch iets misgaan, doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het proces-verbaal.

#### Advies bij diefstal, verlies, ongeval of ziekte:

Geef diefstal of vermissing van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aan bij de politie en vraag een afschrift of een kopie van het proces-verbaal. Dit is niet alleen nodig om uw schade te kunnen verhalen, maar ook om uw spullen op te sporen of te kunnen retourneren in het geval ze worden gevonden.

- **Bij ziekte/lichamelijk letsel: raadpleeg ter plekke een dokter en bewaar rekeningen e.d.**
- **Bij (verkeers-)ongevallen: laat proces-verbaal opmaken en vraag getuigenverklaringen.**
- **Bij bagageschade: bewaar de beschadigde zaken.**
- **Bij mechanische schade: laat de oorzaak van het defect vaststellen bij de dichtstbijzijnde merkdealer of bonafide garage.**

#### Schademelding

U dient de schade binnen 14 dagen te melden door middel van het "Schade-aangifteformulier Reis- of Annuleringsverzekering". Dit is verkrijgbaar via ZLM Verzekeringen. Bij dit formulier stuurt u mee:

1. afschrift van een proces-verbaal, respectievelijk bewijs van aangifte;
2. nota's met betrekking tot de omvang van de schade of de schadeoorzaak;
3. verklaring van behandelend arts.

Specifiek voor de annuleringsverzekering geldt:

1. de annuleringskostennota;
2. boekingsbewijs of reserveringsnota.

## BEREIKBAARHEID ANWB-ALARMCENTRALE

**NEDERLAND (Den Haag)**  
Tel. (+31) (0)88 2692 888

**HONGARIJE (Boedapest)**  
Tel. (+31) (0)88 2692 888

**TSJECHIË (Praag)**  
Tel. (+31) (0)88 2692 888

**SPANJE (Barcelona)**  
Parc de Negocis Mas Blau  
Edificio Prima Muntadas, Esc.B, 1<sup>o</sup>-4<sup>a</sup>  
08820 El Prat de Llobregat  
Tel. (+34) (0) 93 508 03 03  
vanuit Portugal en Andorra:  
Tel. (+34) (0) 93 508 03 03

**SPANJE (Benidorm)**  
Av. Mediterráneo no. 49, 1<sup>o</sup>  
P/a Sunsea Travel, local 10  
03505 Benidorm  
Tel. (+34) (0) 96 585 89 26

**OOSTENRIJK (Innsbruck)**  
alleen telefonisch  
Tel. (+43) (0) 512 33 405

**TURKIJE (Izmir)**  
Tel. (+31) (0)88 2692 888

**GRIEKENLAND (Athene)**  
Vouliagmenis 38  
16777 Elliniko Athene  
Tel. (+31) (0)88 2692 888  
vanuit Cyprus:  
Tel. (+31) (0)88 2692 888

**FRANKRIJK (Lyon)**  
Parc des Tuileries  
69760 Limonest, nabij Lyon  
Tel. (+33) (0) 4 72 17 12 12

**DUITSLAND (München)**  
Leonhard-Moll-Bogen 1-3  
81373 München  
Tel. (+49) (0) 89 76 76 41 70

**ITALIE (Milaan)**  
Tel. (+31) (0)88 2692 888

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

De begrippen in deze polisvoorwaarden hebben een omschrijving zoals hieronder aangegeven.

- Wij, ons, onze of verzekeraar:**  
Onderlinge Verzekeringsmaatschappij ZLM u.a. (vergunningnummer AFM 12000477), Postbus 70, 4460 BA te Goes.
- U, uw:**  
degene die de verzekering heeft gesloten.
- Verzekerde:**  
degene die in de van toepassing zijnde voorwaarden als zodanig is omschreven.
- Schadegebeurtenis:**  
een voorval of een reeks van voorvallen waardoor een aanspraak op een uitkering kan ontstaan en waarvan voor u, verzekerde en/of de tot uitkering gerechtigde alsmede voor ons bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.
- Bereidingskosten:**  
kosten van maatregelen die redelijkerwijs geboden zijn om een onmiddellijk dreigende schadegebeurtenis af te wenden of om de schade daarvan te beperken en die u, een verzekerde of iemand namens hen treft. Schade aan zaken die worden gebruikt bij deze maatregelen zijn ook bereidingskosten.
- Schriftelijk:**  
per brief of kaart alsmede per fax of e-mail. Indien wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende adres.

### Artikel 2. Grondslag

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:

- de door u of namens u verstrekte gegevens;
- de polis.

### Artikel 3. Algemene en Bijzondere voorwaarden

Daar waar de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden vermeld staat.

### Artikel 4. Begin van de verzekering en bedenktijd

- De dekking gaat in op de dag zoals vermeld op het polisblad te 0.00 uur tenzij anders is overeengekomen.
- Bij het aangaan van de verzekering heeft u een bedenktijd van 14 kalenderdagen gerekend vanaf het moment van ontvangst van het polisblad.

### Artikel 5. Einde van de verzekering

- U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen:**  
U kunt de verzekering schriftelijk en op elke gewenste datum in de toekomst opzeggen.
- Wij kunnen de verzekering schriftelijk opzeggen:**
  - tenminste 2 maanden voor het einde van de verzekeringsduur;
  - tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt terzake van een schadegebeurtenis aan u hebben kenbaar gemaakt;
  - als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt;
  - na constatering van niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en daarbij is gehandeld met opzet om ons te misleiden of wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten.De verzekering eindigt bij een opzegging conform b tot en met d op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- De verzekering eindigt:**
  - op het moment van (technisch) totaal verlies van het verzekerde object;
  - op het moment van eigendomsovergang (verkoop), tenzij u een ander object ter verzekering opgeeft en de wijziging door ons wordt geaccepteerd;
  - indien u komt te overlijden en zodra de erfgenamen geen belang meer hebben bij het verzekerd object. De erfgenamen en wij kunnen bovendien de overeenkomst opzeggen binnen 9 maanden na bekendheid met het overlijden;
  - als u zich definitief in het buitenland vestigt.  
U bent verplicht binnen 8 dagen na verkoop van uw verzekerd object, zonder dat u een ander object ter verzekering aanbiedt, daarvan ons schriftelijk in kennis te stellen.
- Tussentijdse beëindiging**  
Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verlenen wij restitutie van premie onder aftrek van kosten. Wij verlenen geen restitutie indien:
  - een uitkering is gedaan op basis van totaal verlies; of
  - is opgezegd wegens opzet om ons te misleiden.

### Artikel 6. Wijziging van premie en voorwaarden

Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden 'en bloc' of individueel te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal voor elke daarvoor in aanmerking komende verzekering ingaan op de door ons vastgestelde datum. U heeft het recht de aanpassing te weigeren tot uiterlijk 30 dagen na onze schriftelijke kennisgeving. Indien u van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de datum die wij in de mededeling hebben genoemd. Heeft u van dit recht geen gebruik gemaakt, dan wordt u geacht met de aanpassing in te stemmen.

U kunt geen gebruik maken van dit recht als de wijziging:

- voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- een verlaging van de premie of een verruiming van de dekking inhoudt.

### Artikel 7. Premiebetaling

- Eerste premie**  
Onder eerste premie wordt verstaan de premie die u verschuldigd bent vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot aan de eerste premievervaldag. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en assurantiebelasting.
  - U dient de eerste premie vooruit te betalen. Als u de eerste premie niet heeft betaald binnen 14 kalenderdagen nadat deze verschuldigd is wordt er, zonder een nadere ingebrekestelling, vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking verleend.
  - Indien wij besluiten om de eerste premie alsnog te innen zijn de artikelen 7.2.b en 7.2.e op vergelijkbare wijze van toepassing.  
De dekking gaat in 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan ons verschuldigd bent, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd.
- Vervolgpremie**  
Onder vervolgpremie wordt verstaan de premie, niet zijnde de eerste premie, die u telkens verschuldigd bent op de premievervaldag inclusief de premies in verband met tussentijdse wijzigingen. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en assurantiebelasting.
  - U dient de vervolgpremie vooruit te betalen. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de dertigste kalenderdag nadat deze verschuldigd is aan ons hebben betaald.
  - Indien wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
  - Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die daarna plaatsvinden.
  - Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag nadat wij u hebben aangemaand onder vermelding van de gevolgen van niet betaling en betaling is uitgebleven.
  - U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te voldoen.  
De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan ons verschuldigd bent, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schaden die zich hebben voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen blijven van de dekking uitgesloten.

### Artikel 8. Verplichtingen in geval van schade

U en de verzekerde(n) zijn verplicht:

- ons zo spoedig mogelijk nadat u van de schade op de hoogte bent, in kennis te stellen van de schade;
- de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die wij geven, dan wel de aanwijzingen van de door ons aangestelde expert op te volgen;
- ons uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- binnen een redelijke termijn alle gegevens aan ons te verstrekken en stukken zoals bijvoorbeeld aansprakelijkstellingen (ook per e-mail) en dagvaardingen aan ons door te zenden;
- in het geval van vermissing of verlies, dan wel van inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling die onze belangen kunnen schaden;
- eerst met ons overleg te plegen voordat u de beschadigde goederen laat repareren of restanten vernietigt en/of daarvan afstand doet;
- de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
- ons mee te delen op welke andere verzekering(en) de schade (mogelijk) gedekt is.

### Artikel 9. Schadevaststelling

- De schade en kosten kunnen worden vastgesteld:
  - in overleg tussen u, ons en/of tegenpartij;
  - door een door ons benoemde deskundige(n);
  - door een deskundige die benoemd is door ons en één die door u benoemd is. Komen uw en onze deskundige niet tot overeenstemming dan benoemen zij gezamenlijk een derde deskundige (arbiter). Deze derde deskundige zal over de hoogte van het schadebedrag een bindend advies uitbrengen. Dit bedrag ligt binnen de grenzen van de door de twee deskundigen vastgestelde schadebedragen.
- Wij betalen de kosten van de door u benoemde deskundige tot maximaal de kosten van de deskundige die door ons is benoemd. De kosten van de derde deskundige worden door beide partijen elk voor de helft gedragen.
- Het door de deskundige(n) vastgestelde schadebedrag kan worden herzien, indien wij kunnen of u en/of verzekerde(n) kunnen aantonen dat:
  - rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
  - rekenfouten zijn gemaakt.

### Artikel 10. Schadebetaling

Zodra wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen, beoordelen wij of een schade onder de dekking van deze verzekering valt. Indien dit het geval is voldoet wij binnen 14 dagen de vastgestelde schadevergoeding. De betaling vindt uitsluitend plaats op een door verzekerde opgegeven Nederlandse bank- of girorekening. Indien de schade betrekking heeft op diefstal van het verzekerd object, geldt een wachttijd van 30 dagen vanaf de dag van melding van de diefstal bij ons.

### Artikel 11. Verjaring

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing (artikel 7:942 Burgerlijk Wetboek). Een vordering verjaart na 6 maanden nadat wij deze per aangetekende brief hebben afgewezen.

#### **Artikel 12. Andere verzekering**

Van de verzekering is uitgesloten schade waarvoor, indien deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

#### **Artikel 13. Algemene uitsluitingen**

In onderstaande situaties is schade niet verzekerd.

##### **1. Toestemming / opzet / roekeloosheid**

- die met toestemming van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd;
- die is veroorzaakt of verergerd door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n). Onder verzekerden worden in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, waarvan het belang is meeverzekerd, ongeacht of zij krachtens de polisvoorwaarden als verzekerde worden aangemerkt.

##### **2. Niet nakomen verplichtingen**

- Indien u en/of verzekerden zich niet houdt(t)en aan de door ons opgelegde verplichtingen en daardoor onze belangen scha(a)d(t)en(en), kunnen er geen rechten worden ontleend aan deze verzekering.

##### **3. Molest**

- Schade die is veroorzaakt door of voortvloeit uit en/of verergerd is door: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en/of munitie van leden van enige gewapende macht zoals nader omschreven in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland is gedeponeerd op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage onder nummer 136/1981.

##### **4. Atoomkernreacties**

- Een schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;

##### **5. Aardbevingen en andere natuurrampen**

- Een schadegebeurtenis die is veroorzaakt door een aardbeving en andere natuurrampen.

##### **6. Overstroming**

- Een schade die is veroorzaakt door een overstroming, onverschillig of de overstroming de oorzaak dan wel het gevolg is van een schadegebeurtenis. Als door de overstroming brand ontstaat en/of ontploffing, dan is schade door deze brand en/of ontploffing wel gedekt.

#### **Artikel 14. Dekking terrorismisrisico**

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragen ter voorbereiding daarvan hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorismen N.V. De afwikkeling van schademeldingen op grond van het terrorismisrisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.. Het clausuleblad terrorismedekking is gedeponeerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. is op 12 juni 2003 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 79/2003. (deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)).

#### **Artikel 15. Klachten en geschillen**

Voor klachten en/of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming, inhoud of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot de directie van ZLM Verzekeringen, Postbus 70, 4460 BA Goes. Indien het antwoord vanuit ZLM Verzekeringen niet bevredigend voor u is, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Indien u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht**

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 17. Registratie persoonsgegevens**

Bij de aanvraag van deze verzekering vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL te Den Haag, telefoon (070) 333 85 00).

### **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

#### **Artikel 18. Begripsomschrijvingen**

##### **1. Verzekerde:**

- u;
- zijn/haar echtgeno(o)t(e) of huisgeno(o)t(e) en hun ongehuwde inwonende kinderen of tijdelijk voor studie uitwonende kinderen, voor zover de verzekering voor hen wordt aangegaan.

Mits de personen onder a en b woonachtig zijn in Nederland

##### **2. Gezin:**

- personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven en in gezinsverband samenwonen;

##### **3. Huisgeno(o)t(e)n:**

- degene(n) die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat (staan) ingeschreven;

##### **4. Vaste woning:**

- het adres waarop verzekerde bij het bevolkingsregister geregistreerd staat;

##### **5. Reisgezelschap:**

verzekerden die gezamenlijk op reis zijn;

##### **6. Reissom:**

het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, worden hier niet onder begrepen;

##### **7. Familieleden in de 1e en 2e graad:**

- 1e graad: echtgenoot, echtgenote, levenspartner, (schoon/stief)ouders, (aangetrouwde/stief) kinderen;
- 2e graad: (schoon/stief)zusters/broers, grootouders en kleinkinderen;

##### **8. Annulering:**

het redelijkerwijs noodzakelijk afzien van, of het voortijdig beëindigen van een arrangement, bestaande uit de geboekte reis en/of accommodatie, ten gevolge van een van de wil van verzekerde onafhankelijk, onvoorzien voorval;

##### **9. Annuleringskosten:**

verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering;

##### **10. Niet-genoten vakantiedag:**

een aaneengesloten periode van 24 uur, vallende in de gereserveerde vakantie;

##### **11. Reis:** een reis met uitsluitend een recreatief karakter.

#### **Artikel 19. De verzekering is van kracht**

##### **1. De verzekering is van kracht:**

- voor de op het polisblad vermelde personen;
- gedurende de reis tijdens het verblijf buiten de vaste woning;
- bij de annuleringverzekering: voor reserveringen over de gehele wereld;
- bij de annuleringverzekering: vanaf de boekingsdatum van het arrangement tot en met de einddatum daarvan, mits gelegen binnen de geldigheidsduur van de verzekering;
- voor die onderdelen, waarvoor premie is betaald. De gratis meeverzekerde kinderen jonger dan 5 jaar hebben dezelfde dekking als u;
- afhankelijk van de betaalde premie, vakantiereizen:
  - in Nederland, mits verzekerde kan aantonen door middel van een rekening van hotel, bungalow, camping of jachthaven, c.q. aannemelijk kan maken dat er sprake is van een vakantiereis met minimaal 1 overnachting;
  - in Europa (Rusland tot Oeral en Kaukasus), IJsland, Madeira, de Azoren, de Canarische Eilanden en in de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee;
  - over de gehele wereld, mits werelddekking van kracht is;
- mits de reis niet langer duurt dan 2 maanden aaneen, of de voorgenomen reisduur niet langer is dan 2 maanden Indien de toeslag is betaald kan de reisduur verlengd worden naar 6 maanden.

Het risico van langlaufen en onderwatersport is standaard meeverzekerd.

##### **2. Automatische verlenging:**

De verzekering blijft zonder aanvullende premie van kracht indien en zolang een verzekerde nog niet in de vaste woning is teruggekeerd ten gevolge van een noodzakelijk langer verblijf elders in verband met een verzekerde gebeurtenis.

#### **Artikel 20. Uitsluitingen**

In afwijking van het gestelde in artikel 13.5 en 13.6 is er bij deze verzekering geen sprake van uitsluiting voor aardbevingen en overige natuurrampen en overstroming.

### **REISDEKKING**

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd. Opsomming van de afzonderlijke maximaal verzekerde bedragen vindt u in het dekkingsoverzicht.

#### **Artikel 21. Bagage**

##### **1. Begripsomschrijvingen:**

###### **a. Bagage:**

alles dat verzekerde tijdens de reis voor eigen gebruik bij zich heeft of aanschafft. Onder bagage wordt ook verstaan: kostbaarheden, hobby-/sportuitrusting en fietsen;

###### **b. Kostbaarheden:**

- audio-, audiovisuele- en computerapparatuur inclusief geluidsdragers en toebehoren;
- foto-, film- en video-apparatuur en toebehoren;
- sieraden en andere voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten, parels en horloges.

###### **c. Hobby/sportuitrusting:**

uitrusting ten behoeve van hobby en sport (inclusief onderdelen, accessoires en toebehoren), zoals:

- elektronisch bestuurbare modellen;
- golf-, hengelsport- en tennisuitrusting;
- muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals verrekijkers en microscopen;
- onderwatersportuitrusting;
- parachute, paraseil, (delta-)vlieger;
- ski-, langlauf- en bergsportuitrusting;
- kano's, zeilplanken en opblaasbare/opvouwbare boten, mits niet geschikt voor buitenboordmotoren;
- (huur)fiets en fietsaanhangert.

##### **2. Dekking en schadevergoeding**

Als gevolg van een schadegebeurtenis is verzekerde:

- schade aan bagage, kostbaarheden, hobby-/sportuitrusting door diefstal, verlies of beschadiging op basis van dagwaarde tot maximaal het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag. Dagwaarde wordt bepaald door de aankoopprijs en de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur;
- de kosten van terugzending van de bagage na een verzekerde gebeurtenis;
- de kosten van aanschaf en nazenden van sleutels en de kosten van aanschaf en plaatsing van nieuwe sloten na verlies van sleutels tot maximaal € 250,- per reisgezelschap;
- bij vermissing of vertraging van bagage langer dan 24 uur tijdens transport door derden: vervangende kleding en toiletartikelen tot maximaal € 250,- per verzekerde;
- schade aan losse navigatiesystemen, autoradio-/cassette-/CD-apparatuur, sledemodel dan wel afneembaar front, is alleen verzekerd indien deze ter voorkoming van diefstal uit het vervoermiddel was meegenomen;

- b. bij diefstal vanaf en/of vanuit vervoermiddelen schade aan:
  1. bagage (waaronder kostbaarheden) mits korter dan 24 uur achtergelaten in een afgesloten dashboardkastje en/of kofferbak, respectievelijk een met hoedenplank of vergelijkbare vaste voorziening afgesloten bagageruimte;
  2. bagage (maar niet kostbaarheden) mits korter dan 24 uur achtergelaten in afgesloten ski- en/of bagagebox;
- c. bij diefstal uit vervoermiddelen zonder kofferbak (stationcars, caravans, aanhangers, campers, busjes):
  1. tijdens de reis: schade aan bagage (maar niet aan kostbaarheden), slechts indien deze zaken bij een stop van maximaal 3 uur uit het zicht zijn achtergelaten;
  2. tijdens verblijf op een officiële camping: schade aan bagage en kostbaarheden, mits opgeborgen in deugdelijk afgesloten kasten e.d. en braakschade kan worden aangetoond. Verzekeraar vergoedt bij busjes en stationcars zonder deugdelijk af te sluiten kasten e.d. schade aan bagage achtergelaten in het personencompartiment, maar nimmer kostbaarheden en geld, en alleen indien deze bagage korter dan 24 uur aan een in het personencompartiment is achtergelaten.
- 3. **Niet verzekerd is:**
  - a. schade indien niet de nodige zorg in acht genomen is. Verzekerde moet tot zorgvuldig met zijn bagage, kostbaarheden en geld omgaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen;
  - b. schade ontstaan:
    1. door geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;
    2. door slijtage of eigen gebrek;
    3. door krassen, schrammen, vlekken, ontsieringen e.d. tenzij het functioneel gebruik van het artikel werd aangetast;
    4. aan voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiquiteitswaarde;
    5. door/aan voer- en vaartuigen (waaronder bagagewagens, caravans, vouwwagens e.d.) en de brandstof, standaarduitrusting, onderdelen en accessoires (waaronder motorkoffers, voortenten en luifels), behalve voor zover genoemd in het dekkingsoverzicht;
    6. aan huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens de reis;
    7. aan dieren;
  - c. 1. bagage (waaronder kostbaarheden) in het personencompartiment van een auto achtergelaten;
  2. schade aan bagage, waaronder kostbaarheden, indien deze zaken langer dan 24 uur aan een achtergelaten in het gesloten dashboardkastje en/of in de apart afgesloten kofferruimte;
  3. bagage zonder toezicht achtergelaten op imperialen/fietsenrekken/bagagedragers e.d.;
  4. bagage zolang deze zich binnen de vaste woning bevindt;
  5. bagage achtergelaten in een zich op een vaste-/seizoenplaats bevindende tent, caravan, zomerhuisje, e.d., gedurende de periode dat men hier niet in verblijft;
  6. kostbaarheden en reisdocumenten achtergelaten in koffers, tassen e.d. die tijdens het vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage zijn meegenomen en/of onder direct beheer zijn.

Waar in artikel 21.3 wordt gesproken over kostbaarheden dan wordt daarmee bedoeld de onder artikel 21.1.b. genoemde artikelen.
- d. de noodzakelijke kosten voor het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats (\*);
- e. kosten van begraven of crematie buiten Nederland tot maximaal € 3.500,-, inclusief overkomst van twee familieleden uit Nederland (\*);
- f. acuut noodzakelijke tandheelkundige kosten tot maximaal € 250,- per persoon;
- g. ziekenhuisbezoek door reisgenoten € 7,- per dag tot maximaal € 140,-;
- h. de noodzakelijke extra kosten van vervoer na uitval van het eigen vervoermiddel onder aftrek van bespaarde kosten à € 0,07 per niet-gereden kilometer (\*);
- i. de noodzakelijke extra kosten van verblijf door het uitvallen van het vervoermiddel maximaal € 50,- p.p.p.d. gedurende maximaal 10 dagen onder aftrek van 10% i.v.m. bespaarde kosten van levensonderhoud;
- j. de noodzakelijke extra kosten door niet te voorziene of te vermijden vertraging als gevolg van natuurramp, stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties tot maximaal € 455,- per reisgezelschap;
- k. de noodzakelijke extra kosten van vervoer/verblijf na verlies/diefstal van paspoort(en) tot maximaal € 455,- per reisgezelschap;
- l. alle kosten van door bevoegde instanties ondernomen pogingen tot opsporing, redding en berging van verzekerde (\*);
- m. de noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met de ANWB Alarmcentrale (\*) en tot maximaal € 150,- met derden;
- n. de kosten van het mede repatriëren van hond, kat of paard tot maximaal € 455,- (\*);
- o. de noodzakelijke dierenartskosten t.b.v. hond, kat of paard tot maximaal € 150,- per polis;
- p. de noodzakelijke extra kosten van vervoer en verblijf in verband met een gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen (\*).

### 3. Niet verzekerd is/zijn:

- a. in Nederland gemaakte kosten ten aanzien van bestaande kwalen en/of afwijkingen, psychische stoornissen, gevolgen van en complicaties bij zwangerschap. Dergelijke kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd, mits zij onvoorzien zijn en de behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland;
- b. medische kosten gemaakt meer dan 6 maanden na het verzekerd voorval;
- c. tandheelkundige kosten gemaakt meer dan 3 maanden na het verzekerd voorval;
- d. kuren in een badplaats of badinrichting;
- e. extra vervoers-, reis- en verblijfskosten zonder toestemming van de ANWB Alarmcentrale, bij voorvallen waar (\*) is geplaatst;
- f. kosten die normaal ook gemaakt zouden zijn en dus niet extra respectievelijk onvoorzien zijn;
- g. ongevallen en ziekte toestanden als direct of indirect gevolg van:
  1. geneeskundige behandeling of medicatie;
  2. het uitoefenen van gevaarlijke beroepsbezigheden;
  3. het beoefenen van winter- of gevaarlijke sporten;
  4. het zonder geldig brevet besturen van luchtvaartuigen;
- h. kosten van vertraging doordat vliegtuigen, schepen, treinen, touringcars of andere middelen van openbaar vervoer uitvallen door een oorzaak gelegen in het vervoermiddel zelf.

### Artikel 24. Wintersport / gevaarlijke sporten

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd. Deze dekking geldt voor diverse sporten die u op een lijst kunt inzien op het kantoor van polisafgifte.

#### 1. Dekking en schadevergoeding:

- Als gevolg van een schadegebeurtenis is verzekerd:
  - a. de medische en onvoorziene uitgaven ten gevolge van winter- of gevaarlijke sporten (zie hierboven);
  - b. vooraf betaalde kosten van skilessen, skiiften en skipassen, waarvan geen gebruik kan worden gemaakt door een gebeurtenis, die tevens andere verzekerde onvoorziene uitgaven tot gevolg heeft;
  - c. verlies van skipas;
  - d. huur vervangende skiuitrusting ten gevolge van beschadiging, diefstal of verlies tijdens de verzekeringsduur;
  - e. skiuitrusting tot maximaal het voor bagage verzekerde bedrag.

#### 2. Niet verzekerd is/zijn:

- a. volledig uitgesloten zijn de volgende gevaarlijke sporten:
  - Wintersporten:** Bobsleeën, Bootskiën, Firn ski extreem, Glaciopedologie, Heliskiën, Off-piste skiën zonder begeleiding, Paraskiën, Skeleton, Ski-alpinisme, Ski-figuurspringen, Ski-joring, Ski-springen, Ski-vliegen, Ski-zwaven, Snorkelskiën, Speedraces, Speedskiën, Tiefschnee-skiën zonder begeleiding;
  - Bergsporten:** Berg- en rotsklimmen, Downhill Racing/biking, Sportklimmen zonder zekering, Yetiballing;
  - Watersporten:** Cliffjumping, deelnemen aan of trainen voor wedstrijden met voer- en vaartuigen, Grotduiken, Kajakken categorie uiterst moeilijk, Powerboat/offshore racen, Skyboot, Solovaren anders dan op binnenwateren, Zeekanoën zonder begeleiding;
  - Luchtsporten:** Base jump, Stuntvliegen;
  - Overige sporten:** jagen op groot wild, (Oosterse) gevechtssporten, deelname aan gemotoriseerde snelheidswedstrijden;
- b. voor de volgende gevaarlijke sporten is er geen ongevallendekking, maar zijn de onvoorziene uitgaven wel verzekerd:
  - Wintersporten:** Buckelskiën, Firn Blättern onder begeleiding, Gletsjerskiën, Gletsjertocht, Klettern, Off-piste skiën met begeleiding, Rennfiggl, Ski-bobben, Ski-safari, Ski-zeilen, Snowscooter, Snowshoing, Surf-ski, Tiefschnee-skiën met begeleiding, Windweapon, Wisbi, IJsklimmen, IJswatervallen beklimmen;
  - Bergsporten:** Abseilen, Canyoning, Mountainbiken in grotten, Speleologie;
  - Watersporten:** Cave-rafting, Hot Dog, Hydrospeed, Jetbooting, Jetskiën, Kayakken categorieën moeilijk en zeer moeilijk, Kite-surfing, Powerboat / offshore racen, Rafting, Rivier trekking, Wedstrijdzeilen op zee, Wildwatervaren;
  - Luchtsporten:** Bungy-springen, Catapulting, Death ride, Delta-vliegen, Fly by wire, Formatie springen, Hanggliding, Parachutespringen, Paragliding, Parapenten, Parasailing, Skydiven, Skysurfing, Ultra-light vliegen;
  - Overige sporten:** Catcrawl, Indoor wandklimmen, Rugby, Sandboarden, Trialrijden.

### Artikel 22. Geld

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

#### 1. Onder geld wordt verstaan:

- a. extra kosten voor verzekerde in verband met ziekte/ongeval/overlijden van:
  1. verzekerde(n);
  2. niet-meereizende familie in 1e of 2e graad;
  3. zaakwaarnemer en/of derde(n), mits bij verzekeraar tevens een annuleringsverzekering werd gesloten waarop deze personen tegen extra premie zijn meeverzekerd;
  4. hond, kat of paard;
- b. waarde van tegoedbonnen en abonnements, tegoeden verbonden aan bankpassen, creditcards en spaarpassen.

#### 3. Niet verzekerd is:

- a. geld achtergelaten in/op voertuigen, waaronder ook kampeeraanhangwagens en/of tenten, (tenzij opgeborgen in een afgesloten en deugdelijk gemonteerde kluis waaraan braak kan worden aangetoond), alsmede in koffers, tassen e.d. die tijdens het vervoer niet onder direct beheer zijn;
- b. waarde van tegoedbonnen en abonnements, tegoeden verbonden aan bankpassen, creditcards en spaarpassen.

### Artikel 23. Onvoorziene uitgaven

Waar het teken (\*) is geplaatst geldt dat de bedoelde kosten worden vergoed na overleg, resp. met toestemming van de Alarmcentrale.

#### 1. Onder onvoorziene uitgaven wordt verstaan:

- a. extra kosten voor verzekerde in verband met ziekte/ongeval/overlijden van:
  1. verzekerde(n);
  2. niet-meereizende familie in 1e of 2e graad;
  3. zaakwaarnemer en/of derde(n), mits bij verzekeraar tevens een annuleringsverzekering werd gesloten waarop deze personen tegen extra premie zijn meeverzekerd;
  4. hond, kat of paard;
- b. extra kosten van vervoer/verblijf wegens:
  1. uitval van vervoermiddel;
  2. ernstige materiële schade aan woning, inboedel, bedrijf;
  3. vertraging heen/terugreis;
  4. diefstal/verlies van paspoort/visum;
  5. reddingsactie;
- c. terugkeer naar de vakantiebestemming tot uiterlijk 21 dagen na de geldigheidsduur van de verzekering, wegens onderbreking van de vakantie in verband met:
  1. familieomstandigheden in 1e of 2e graad;
  2. ernstige materiële schade aan woning, inboedel, bedrijf;
  3. ziekte of overlijden van de zaakwaarnemer en/of derde(n), mits extra meeverzekerd;
- d. extra kosten voor verzekerde(n) in verband met een reisgenoot die elders een geldige reisverzekering heeft en die een onder diens verzekeringsvoorwaarden gedekte gebeurtenis overkomt.

#### 2. Dekking en schadevergoeding

Als gevolg van een schadegebeurtenis is / zijn verzekerd:

- a. de noodzakelijke medische kosten in Nederland tot € 1.000,-;
- b. de noodzakelijke medische kosten buiten Nederland, inclusief vervoer naar dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis (laagste klasse);
- c. de extra kosten van vervoer en verblijf, inclusief overkomst en verblijf van 2 noodzakelijke begeleiders en onder aftrek van 10% i.v.m. bespaarde kosten van levensonderhoud, tot een maximum van € 50,- p.p.p.d. (\*);

## Artikel 25. Ongevallen

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

### 1. Onder een ongeval wordt verstaan:

een plotseling, onvrijwillig, van buitenkomend, rechtstreeks op het lichaam inwerkend geweld.

Hieronder wordt tevens verstaan:

- a. zonnestreek, bevroering, bevriezing, vandrinking;
- b. verhogering, verdrosting of uitputting door geïsoleerd raken.

### 2. Dekking en uitkeringen

Als gevolg van een ongeval wordt uitgekeerd:

a. bij overlijden: het verzekerde bedrag, met dien verstande, dat een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit ten gevolge van hetzelfde ongeval daarop in mindering wordt gebracht tot maximaal het voor overlijden verzekerde bedrag;

b. bij blijvende invaliditeit:

1. een bedrag, berekend op basis van een percentage invaliditeit, welk percentage wordt vastgesteld op de wijze als aangegeven in de internationale en gepubliceerde richtlijnen van de American Medical Association, nader te noemen AMA, voor het vaststellen van invaliditeit. Indien de AMA voor een lichaamsdeel of orgaan geen percentage aangeeft, zal verzekeraar een met de invaliditeit van dat lichaamsdeel of orgaan overeenstemmend percentage vaststellen;
2. ongeacht het sub 1 bepaalde: een bedrag vastgesteld op basis van het verzekerde bedrag, als volgt: een bedrag vastgesteld op basis van het percentage invaliditeit zonder dat rekening wordt gehouden met beroep, hobby's of bezigheden, als volgt:

- |  |           |
|--|-----------|
| bij geheel verlies van:                        | uitkering |
| a. gehoor-, denk-, gezichts- of spraakvermogen | 100%      |
| b. reuk en/of smaak                            | 10%       |
3. bij gedeeltelijk verlies (van de functie) van de sub 1 en 2 bedoelde organen: het met de vastgestelde invaliditeit overeenkomende percentage. Invaliditeit wordt vastgesteld zonder rekening te houden met het beroep van de verzekerde.

c. bij reeds bestaande invaliditeit: het verschil in percentage invaliditeit als in b aangegeven, bepaald voor en na het ongeval;

d. bij uitstel: indien verzekeraar of begunstigde 1 jaar na het ongeval meent, dat er nog verandering in de mate van invaliditeit kan optreden: uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval het alsdan vast te stellen bedrag voor blijvende invaliditeit, verhoogd met rente, die gelijk is aan de wettelijke rente over de periode van 1 jaar tot maximaal 3 jaar na de datum van het ongeval.

### 3. Niet verzekerd is/zijn:

het (de) gevolg(en) van:

- a. het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek, waardoor bijvoorbeeld malaria, vlektyfus, pest of slaapziekte ontstaat;
- b. enigerlei vorm van hernia;
- c. het zonder valhelm gebruik maken van een motor-, scooter- of bromfiets;
- d. ongevallen waarvoor ook bij onvoorziene uitgaven respectievelijk wintersport/gevaarlijke sporten een uitsluiting geldt;
- e. zelfdoding of poging daartoe en zelfverminking of poging daartoe.

## Artikel 26. Aansprakelijkheid vakantieverblijf

### 1. Verzekerd is:

als gevolg van een schadegebeurtenis:

- a. schade welke onopzettelijk wordt toegebracht aan gehuurde verblijfsruimte en de daarin aanwezige of de daarbij behorende inventaris;
- b. de directe gevolgschade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf of -kluisje.

Tot maximaal het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag per gebeurtenis, voorzover de schade groter is dan € 20,-.

### 2. Niet verzekerd is:

- a. schade ontstaan aan casco en/of inventaris ten gevolge van het rijden of varen met een gehuurd voer- of vaartuig;
- b. schade aan een zaak welke tijdens normaal gebruik defect raakt ten gevolge van slijtage, eigen gebrek e.d., ook al voelt verzekerde zich moreel aansprakelijk.

## Artikel 27. Vervangend vervoer/verblijf

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

### 1. Dekking en schadevergoeding:

a. verzekerd is vervangend vervoer/verblijf, indien het motorrijtuig/kampeeraanhangwagen/vakantieverblijf is uitgevallen als gevolg van:

1. een van buitenkomend onheil respectievelijk diefstal in de periode van 30 dagen voor de aanvangsdatum van de reis tot en met de aflooptdatum daarvan;
2. een mechanische storing in de periode vanaf 2 dagen voor de aanvangsdatum van de reis tot en met de aflooptdatum daarvan; en reparatie niet binnen 48 uur kan plaatsvinden.

### 2. Uitgekeerd wordt:

a. vervangend vervoer/verblijf in natura of de kosten daarvan, te weten:

1. gedurende maximaal 30 dagen aaneengesloten, echter uiterlijk tot en met de eerste werkdag na terugkeer in de vaste woning verbonden aan het huren van een vervangend voertuig. De cataloguswaarde van dit voertuig moet ongeveer gelijk zijn aan die van het verzekerde voertuig. Bij een personenauto mag het vervangend voertuig geen hogere cataloguswaarde hebben dan € 19.000,-, bij kampeerauto's € 60.000,- en bij een motorfiets niet hoger dan € 9.000,-. De kosten voor verzekering, reparatie, benzine e.d. worden niet vergoed. De kosten voor de verzekering voor het afkoop van het eigen risico worden wel vergoed;
2. de kosten van openbaar vervoer naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug, zonder aftrek van bespaarde vaste kosten, indien verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangend voertuig alsmede indien verzekeraar niet in staat is een vervangend vervoermiddel ter beschikking te stellen;
3. gedurende maximaal 30 dagen aaneengesloten een vervangende kampeerwagen;
4. de aantoonbare noodzakelijke gemaakte extra kosten van verblijf gedurende maximaal 30 dagen tot een maximum van € 45,- per persoon per dag voor het reisgezelschap voor de (resterende) duur van het voorgenomen verblijf, indien verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangende kampeer(aanhang)wagen;
5. De extra kosten, maximaal € 250,-, van vervoer per trein van de bagage, indien vervoer daarvan met het vervangende voertuig niet mogelijk is.

### 3. Niet verzekerd is:

schade ontstaan buiten Europa.

## Artikel 28. Automobilistenhulpverzekering (AHV)

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

### 1. Begripsomschrijvingen

#### a. Hulpverlening:

hulpverlening door de Alarmcentrale in opdracht van of namens verzekeraar in de hieronder vermelde gevallen.

#### b. Vervoermiddel:

een van een Nederlands kentekenbewijs voorzien personenauto of motorfiets, waarvan het kenteken is vermeld op het polisblad. Het vervoermiddel dient op het moment van het sluiten van de verzekering resp. in geval de verzekering op jaarbasis is gesloten op het moment van een gebeurtenis jonger te zijn dan 9 jaar.

#### c. Aanhangwagen:

de achter het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeertent, boottrailer of bagageaanhangwagen, met bijbehorende bagage. Indien daarvoor extra premie is voldaan, wordt onder vervoermiddel tevens de aanhangwagen verstaan.

#### d. Bagage:

de zaken die ten behoeve van de reis zijn meegenomen of die tijdens de reis worden aangeschaft met uitzondering van koopmansgoederen of zaken die niet uitdrukkelijk voor het verblijf van verzekerden in het buitenland noodzakelijk geacht kunnen worden. Waardevolle en/of aan bederf onderhevige zaken worden op basis van de Automobilistenhulpverzekering niet als bagage beschouwd.

### 2. Verplichtingen van verzekerde(n)

Verzekerde is verplicht, op straffe van verlies van rechten:

- a. de kwestie zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval vóór vertrek uit het buitenland bij de Alarmcentrale (telefoon: (+31) (0)88 2693749) aan te melden;
- b. alle noodzakelijke medewerking te verlenen;
- c. de Alarmcentrale volledig te informeren over eventuele vorderingen die (nog) openstaan bij de garage, stallingsplaats of dergelijke en de Alarmcentrale desverlangd deze kosten vooraf te voldoen, voorzover deze kosten niet op grond van deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen.

### 3. Dekking en schadevergoeding

Indien het vervoermiddel tijdens de geldigheidsduur van de verzekering uitvalt in Europa (met uitzondering van Nederland en Groenland) of een land aan de Middellandse Zee (met uitzondering van Libië, Albanië, Libanon en Syrië) door een mechanisch defect of een schade tengevolge van een van buitenkomend onheil heeft een verzekerde recht op de navolgende hulp:

- a. transport van het vervoermiddel inclusief de bagage naar een door verzekerde op te geven adres in Nederland indien het vervoermiddel zodanig is beschadigd dat een (provisoirische) reparatie niet kan worden uitgevoerd binnen 4 werkdagen. Dit recht op transport bestaat echter niet indien de transportkosten hoger zijn dan de waarde (naar Nederlandse maatstaven) van het vervoermiddel na de gebeurtenis;
- b. regelen van de invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het vervoermiddel in het land waar het zich na de beschadiging bevindt, indien het vervoermiddel op grond van het onder 28.3.a gestelde niet voor transport in aanmerking komt;
- c. transport van achtergebleven bagage indien het vervoermiddel definitief in het buitenland achterblijft, mits deze bagage niet redelijkerwijs door de verzekerden kan worden meegenomen;
- d. in redelijkheid gemaakte stallingskosten indien het vervoermiddel in afwachting van transport of invoer tegen betaling wordt gestald. Verzekeraar noch de Alarmcentrale is aansprakelijk voor schade aan of verlies van het vervoermiddel en/of de bagage gedurende de stalling;
- e. kosten van hulp langs de weg indien noodzakelijk tot maximaal € 250,- per gebeurtenis per reisgezelschap;
- f. kosten van berging en/of vervoer naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal € 250,- per gebeurtenis per reisgezelschap;
- g. namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen vanuit Nederland die noodzakelijk zijn om het vervoermiddel (al dan niet provisorisch) rijklaar te maken, indien deze ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, mits toezending niet in strijd is met de geldende douanebepalingen. Verzend- en inklaaringskosten zijn voor rekening van ons. De kosten voor onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde en worden, indien voorgeschoten, achteraf in rekening gebracht. Indien de kosten van de onderdelen meer dan € 1000,- bedragen indien deze vooruit betaald te worden. Annulering van bestellingen is niet mogelijk. Door een verzekerde in redelijkheid gemaakte kosten voor het zelf afhalen van in overleg toegezonden onderdelen worden vergoed indien de Alarmcentrale daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven en mits originele tickets of kwitanties worden overlegd. Verzekeraar noch de Alarmcentrale is aansprakelijk voor schade die in verband staat met gebreken in toegezonden onderdelen, tenzij zij aantoonbaar niet conform de opgave van de verzekerde(n) resp. een, uit diens naam handelende derde, onderdelen heeft besteld;
- h. hulp, indien nodig en voor zover uitvoerbaar, bij het vinden van een geschikte garage indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd. Verzekeraar noch de Alarmcentrale zijn aansprakelijk voor de uitgevoerde reparatie. Evenmin wordt door verzekeraar of de Alarmcentrale een reparatieopdracht verstrekt. Eventueel kan de Alarmcentrale wel desgevraagd assisteren indien taalproblemen daartoe aanleiding geven.

### 4. Hulp bij uitval van de bestuurder van het vervoermiddel

Nadat de verzekerde daarover de Alarmcentrale heeft geraadpleegd zal de Alarmcentrale een vervangende chauffeur inzetten voor de terugreis naar Nederland mits het vervoermiddel zich in een technisch goede staat bevindt en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd is, in de navolgende gevallen:

- a. indien de bestuurder door overlijden, ernstige ziekte of ongeval, dan wel in verband met dringende familieomstandigheden, of zaakschade, of als begeleider van een te repariëren zieke of gewonde medeverzekerde plotseling met achterlatting van het vervoermiddel naar huis moet terugkeren en geen andere inzittende in staat kan worden geacht het vervoermiddel te besturen;
- b. indien de bestuurder tengevolge van inhechtenisneming is uitgevallen en geen der reisgenoten in staat kan worden geacht het vervoermiddel terug te rijden. Deze hulp wordt niet verleend indien er geen overige reisgenoten zijn;
- c. indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven, terwijl de bestuurder en de andere inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit;
- d. indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatietermijn door onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat deze langer dan 4 hele werkdagen vergt;
- e. indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven, omdat het vervoer per vervoerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en alle verzekerden dringend naar huis moesten terugkeren, terwijl er geen redelijke alternatieven zijn om de reis met het vervoermiddel voort te zetten;

- f. indien het vervoermiddel binnen het dekkinggebied en tijdens de duur van de verzekering wordt gestolen en later wordt teruggevonden in een land binnen het dekkinggebied en de eigenaar op het moment van het terugvinden nog belang bij het vervoermiddel heeft.
5. **Niet verzekerd is:**  
het recht op hulp of vergoeding vervalt indien:
- de behoefte aan hulp bij de aanvang van de reis redelijkerwijze was te voorzien;
  - de verzekerde geen woonplaats (meer) in Nederland heeft;
  - de gebeurtenis verband houdt met deelname aan wedstrijden of prestatieritten, waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is;
  - de gemachtigde bestuurder het voertuig bestuurde zonder rijbevoegdheid;
  - de hulpverlening niet door of na toestemming van de Alarmcentrale tot stand is gekomen.
6. **Voorschotten**  
Indien in het kader van de hulpverlening op grond van de AHV door de Alarmcentrale onverplichte betalingen zijn gedaan, dienen deze voorschotten op eerste aanmaning door verzekerde te worden terugbetaald binnen de op de door de Alarmcentrale aan verzekerde te sturen factuur genoemde betalingstermijn. Alle verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor verstrekte voorschotten. Een vordering uit hoofde van een dergelijk voorschot kan door verzekerde(n) niet worden verrekend met een eventuele vordering van verzekerde op Verzekeraar. Indien verzekerde nalaat de Alarmcentrale binnen de gestelde termijn te betalen, heeft de Alarmcentrale het recht rente te berekenen over het factuurbedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is afgelopen. De hoogte van de rente is gelijk aan die van de geldende wettelijke rente. Indien de verzekerde(n) in gebreke blijft/blijven met betaling van het verschuldigde bedrag, zijn bovendien de door de Alarmcentrale in redelijkheid gemaakte incassokosten door de verzekerde(n) verschuldigd.
7. **Aanvragen vergoedingen**  
Verzekerde is verplicht aanvragen omtrent vergoedingen op grond van de AHV zo spoedig mogelijk bij verzekeraar of Alarmcentrale in te dienen onder overlegging van originele nota's. Verzekeraar is bevoegd om, indien het verzoek om vergoeding bij hem is ontvangen, de claim aan de Alarmcentrale ter beoordeling en behandeling voor te leggen.

## ANNULERINGSDEKKING

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

### Artikel 29. Verzekerd is:

Annulering als gevolg van:

- een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
  - verzekerde;
  - familieleden in de 1e of 2e graad, alsmede huisgenoten, voor zover er sprake is van, respectievelijk reëel kans bestaat op direct levensgevaar;
- het niet kunnen doorgaan van een voorgenomen verblijf bij in het buitenland woonachtige familie of vrienden door plotseling optredende ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van de persoon die de verzekerde zou huisvesten, waardoor men de verzekerde geen onderdak kan bieden;
  - schade aan de gereserveerde accommodatie, waardoor deze niet voor verblijf geschikt is;
- na boeking van het arrangement geconstateerde zwangerschap, hetgeen door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of complicaties bij zwangerschap;
- het niet of niet tijdig kunnen ondergaan van een medisch noodzakelijke of verplichte inenting;
- zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen van verzekerde, dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn;
- uitval tijdens de heenreis van het gebruikte privé-vervoermiddel, waarna repatriëring of invoer van het voertuig noodzakelijk is;
  - een van buitenkomend voorval, zoals aanrijding, diefstal en brand binnen 30 dagen voor vertrekdatum, waardoor het privé vervoermiddel/kampeervan (aanhang)wagen uitvalt en niet tijdig te repareren is;
- onvrijwillige werkloosheid, buiten de schuld van verzekerde, mits de ontslagdatum ligt tot uiterlijk 1 maand na afloop van de geboekte reis;
  - het binnen 10 weken voor vertrek of tijdens de vakantie verkrijgen van een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens een jaar of voor onbepaalde tijd, voor zover de datum van indiensttreding ligt in genoemde periode, na werkloosheid, ter gelegenheid waarvan een uitkering werd genoten;
- onverwachte toewijzing van een huurwoning, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Voorwaarde is wel dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen waaruit dit blijkt;
  - aankoop van een woning, mits de opleverdatum/overdracht ligt binnen 60 dagen voor aanvang van of tijdens de reis;
- definitieve ontwijking van het huwelijk, waarvoor na het boeken van het arrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst;
- een niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis uit te stellen herexamen of herkentamen, na het afleggen van het eindexamen voor een meerjarige schoolopleiding;
- het onverwacht niet kunnen verkrijgen van een visum, tenzij verzekerde het visum niet krijgt omdat hij of diens vertegenwoordiger het visum te laat heeft aangevraagd;
- annulering door een reisgenoot die eveneens een geldige annuleringsverzekering heeft en die een onder diens verzekeringsvoorwaarden gedekte gebeurtenis overkomt, waardoor verzekerde alleenreizend wordt. Voorwaarde is dat verzekerde en de elders verzekerde reisgenoot samen heen en terug zouden reizen en dat de annuleringsverzekering van de elders verzekerde reisgenoot geen vergoeding verleent voor verzekerde. Onder verzekerde wordt in dit verband ook verstaan een gezin.

### Artikel 30. Uitgekeerd wordt:

- de annuleringkosten die na annulering verschuldigd zijn;
  - de pro-rata berekende schade bij tussentijdse afbreking van het arrangement;
- de pro-rata berekende schade in geval van onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal één nacht) van verzekerde voor de opgenomen verzekerde zelf en zijn meereizende, op de polis genoemde familieleden in de 1e en 2e graad of 1 meereizende begeleider (mits bij ZLM Verzekeringen verzekerd);
- de pro-rata berekende schade voor verzekerde zelf en maximaal 1 begeleider, indien het medisch niet verantwoord is de voor vertrek geboekte rondreis te vervolgen;

- de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering voorkomt;
  - de verhoging per persoon van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering, tot maximaal de totale annuleringskosten;
  - extra reiskosten van verzekerde, noodzakelijk geworden omdat hij op medisch advies met een ander vervoermiddel dan was voorgenomen naar zijn vakantiebestemming moet reizen;
2. maximaal € 1.500,- per persoon per reis met een maximum van € 6.000,- per reis;
3. de pro-rata berekende schade:
- indien verzekerde naar Nederland terugkeert ten gevolge van een voorval, genoemd onder artikel 29.1;
  - in geval van vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of België of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken gelegen buiten de wil van verzekerde, reis- of vervoersorganisatie. Bij vertraging van 8 tot 20 uur wordt 1 dag vergoed, bij 20 tot 32 uur 2 dagen en bij meer dan 32 uur 3 dagen.

### Artikel 31. Recht op uitkering

Bij annulering vóór vertrek heeft alleen de op de polis genoemde verzekerde recht op uitkering. Bij af- of onderbreking van het arrangement wordt vergoeding naar rato gegeven.

### Artikel 32. Schadebetaling

Nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding door ons is vastgesteld, gaan wij tot betaling over aan:

- u;
  - of
  - het reisbureau, indien het reisbureau hierom verzoekt. Verzekerde kan hiertegen geen bezwaar aantekenen.
- De betaling vindt uitsluitend plaats op een door verzekerde opgegeven Nederlandse bank- of girorekening.

### Artikel 33. Niet verzekerd is schade:

- als gevolg van onlusten met gebruik van vuurwapens met als doel het bestaande gezag omver te werpen;
- bestaande uit gederfde inkomsten;
- als gevolg van andere dan genoemde verzekerde annuleringsredenen;
- verband houdend met reeds bestaande ziekte, aandoening of afwijking bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in de 1e of 2e graad. Deze uitsluiting is alleen van toepassing indien de verzekering meer dan 7 dagen na de boekingsdatum is gesloten.

### Concerten en theatervoorstellingen

#### Artikel 34. Bij concerten en theatervoorstellingen is verzekerd:

Annulering van bezoek aan een concert of theatervoorstelling als gevolg van:

- de redenen genoemd in artikel 29.1, 29.3 en 29.9;
- uitval van het gebruikte privé-vervoermiddel tijdens de heenreis naar het concert of de theatervoorstelling.

#### Artikel 35. Bij concerten en theatervoorstellingen wordt uitgekeerd:

De kostprijs van het concert- / theaterticket exclusief administratie- of reserveringskosten.

## DEKKINGSOVERZICHT

<b>Bagage per verzekerde per reis maximaal</b>	€ 3.000,-
waaronder:	
- brillen en contactlenzen	€ 300,-
- (huur)fiets en fietsaanhanger	€ 600,-
- audio-, audiovisuele en computerapparatuur en toebehoren	€ 1.000,-
- hobby- en sportuitrusting per item (artikel 21.1.c)	€ 600,-
- prothesen, hoorapparaten en tandbeugels	€ 300,-
- sieraden, horloges en overige kostbaarheden	€ 750,-
- voor de reis aangeschafte artikelen die bestemd zijn ter schenking	€ 300,-
- tijdens de reis aangeschafte artikelen waaronder cadeaus, souvenirs etc.	€ 300,-
<b>Per reisgezelschap geldt een maximum voor:</b>	
- autoradio-/cassette-/CD-apparatuur/ los navigatiesysteem	€ 300,-
- gereedschap en reserve-onderdelen	€ 300,-
- mobiele telefoon-apparatuur	€ 300,-
- geld (indien meeverzekerd)	€ 500,-
Eigen risico bagage per gebeurtenis	€ 50,-
<b>Onvoorziene uitgaven:</b>	
- extra vervoerskosten met toestemming ANWB-Alarmcentrale	kostprijs
- medische kosten in het buitenland	kostprijs
- medische kosten in Nederland per verzekerde	€ 1.000,-
- tandheelkundige kosten per verzekerde	€ 350,-
- gebruik eigen auto met toestemming ANWB-Alarmcentrale	kostprijs tot max. € 0,18 /km
- extra verblijfskosten p.p.p.d. onder aftrek van 10% i.v.m. bespaarde kosten	€ 50,-
- telecommunicatiekosten met de ANWB-Alarmcentrale of haar steunpunten	kostprijs
- telecommunicatiekosten met derden	€ 150,-
<b>Aansprakelijkheid:</b>	
- schade aan een gehuurd vakantieverblijf, maximaal	€ 455,-
<b>Ongevallen:</b>	
In geval van overlijden	
- € 25.000,-	
In geval van blijvende invaliditeit	
- € 50.000,-	
- € 2.500,- voor personen van 71 jaar en ouder	