

Voorwaarden autoverzekering ongevallen inzittenden

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven de ongevallen inzittendenverzekering van uw autoverzekering. Deze verzekering keert een bedrag uit als *u* blijvend invalide raakt of overlijdt door een *ongeval* met uw *auto*.

Heeft *u* nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 - 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft *u* een *ongeval* door?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw ongevallen inzittendenverzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw ongevallen inzittendenverzekering nooit?
- >> Pagina 2: Wat gebeurt er bij een *ongeval* met uw *auto* en wat keren *wij* uit?
- >> Pagina 3-4: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 5: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe geeft *u* een *ongeval* door?

Heeft *u* een *ongeval*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. *U* kunt bellen naar telefoonnummer 038 – 496 71 23. Of vanuit het buitenland naar 0031 26 - 400 23 45.



Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet *u* aan ons melden:

- ▶ als *u* verhuist;
- ▶ als *u* uw *auto* verkoopt;
- ▶ als uw *auto* een buitenlands kenteken krijgt of langer dan twee maanden in het buitenland is.

Let op: *u* moet deze veranderingen melden binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Geeft *u* een verandering niet tijdig door? Dan kunt *u* bij een *schade* geen of een lagere uitkering krijgen.



Wat dekt uw ongevallen inzittendenverzekering?

Uw verzekering dekt uitkering als een *inzittende* overlijdt of blijvend invalide wordt door een *ongeval* met uw *auto*.

Let op: de dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

Beperkte dekking bij schade door terrorisme

Bij *schade* door terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor deze *schade* geldt een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de NHT. Deze kunt u vinden op www.terrorismeverzekerd.nl. Op uw verzoek kunnen we u deze ook sturen.



Wat dekt uw ongevallen inzittendenverzekering nooit?

Uw ongevallen inzittendenverzekering dekt NOOIT een uitkering voor een *ongeval*:

- ▶ ontstaan of veroorzaakt vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ ontstaan in een land dat niet op de *groene kaart* staat of hierop is doorgestreept;
- ▶ waarbij de bestuurder van uw *auto* volgens het recht, wetten of regels van de overheid niet mag rijden;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ als het kenteken van de *auto* niet op naam staat van de *verzekeringnemer* of zijn *huisgenoot*;
- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of tijdens een illegale activiteit van u;
- ▶ tijdens betaald zakelijk vervoer van een persoon of *zaak* met uw *auto*. Let op: dit geldt niet als de *verzekeringnemer* aantoont dat hij hiervan niets wist of dit niet wilde;
- ▶ tijdens deelname aan een *wedstrijd*, *terreinrijden* of door rijden op een circuit;
- ▶ van een *inzittende* die niet op een normale zitplaats zit;
- ▶ van een *inzittende* die geen veiligheids gordel draagt en dit wel verplicht is.

Wat gebeurt er bij een *ongeval* met uw *auto* wat keren wij uit?

Wat doen wij bij een *ongeval* met uw *auto*?

Als een *ongeval* wordt doorgegeven, dan stellen wij vast wat er is gebeurd. U of uw nabestaande geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Soms vragen wij een arts om ons hierbij te helpen. U en uw nabestaande moeten daar dan aan meewerken.

Komt u of uw nabestaande een verplichting uit deze voorwaarden niet na? Dan mogen wij een uitkering weigeren.

Hoe bepalen wij of een *ongeval* met uw *auto* gedekt is?

Om te bepalen of een *ongeval* is gedekt gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie

Wat keren wij uit bij een gedekt *ongeval* met uw *auto*?

De uitkering bij overlijden door een *ongeval* is het verzekerde bedrag bij overlijden op de polis. Bij blijvende invaliditeit vermenigvuldigen wij het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit met uw invaliditeitspercentage. Dit percentage stellen wij vast volgens de *AMA-regels*. Blijvende invaliditeit moet uiterlijk binnen 1 jaar na het *ongeval* worden vastgesteld door de behandelend arts. Bij de vaststelling houden wij geen rekening met uw beroep of hobby. Was u voor het *ongeval* gedeeltelijk blijvend invalide? Dan halen wij dat gedeelte van uw invaliditeitspercentage af.

Let op: het invaliditeitspercentage bij een *whiplash* is voor deze verzekering maximaal 5%. Staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag? Dan keren wij maximaal dat bedrag uit.

Wij betalen de uitkering rechtstreeks aan de getroffen *inzittende* of aan de nabestaande hiervan.



>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 5.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De polis die wij eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

In welke situaties mogen *wij* uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen *wij* uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de *verzekeringnemer* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen *wij* de premie of de voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de premie, voorwaarden of kortingen wijzigen op een datum die *wij* kiezen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kan de *verzekeringnemer* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet de *verzekeringnemer* dat niet? Dan accepteert deze de wijziging.

Wanneer mag *u* uw verzekering beëindigen?

Uw verzekering mag door de *verzekeringnemer* op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd.

Wanneer mogen *wij* uw verzekering beëindigen?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij het verstrekken van onjuiste informatie, bedrog of misleiding door *u*;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaalt.

Wanneer eindigt uw verzekering automatisch?

Uw verzekering eindigt altijd automatisch als:

- ▶ de autoverzekering bij ons voor uw *auto* beëindigd is;
- ▶ *u* niet meer in Nederland woont;
- ▶ uw *auto* een buitenlands kenteken krijgt;
- ▶ *wij* *u* een schade-uitkering hebben betaald voor total loss van uw *auto*.

Wanneer en hoe betaalt de *verzekeringnemer* de premie?

De *verzekeringnemer* betaalt de premie rond de 1e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* de *verzekeringnemer* een waarschuwing. Betaalt de *verzekeringnemer* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij* de *verzekeringnemer* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer en eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor een *ongeval*. Of 3 jaar na een *ongeval* en *u* dit niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen. Hoe *u* een klacht aan ons doorgeeft, vindt *u* op abnamro.nl/klacht. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een *schade* meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen *wij* en leggen *wij* gegevens over uw verzekering vast bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgericht-verzekeren.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen beëindigen, die *u* bij ons heeft. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer."

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
AMA-regels	zijn de laatste bekende regels voor het vaststellen van een invaliditeitspercentage van de American Medical Association en aanvullingen daarop van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.
Auto	is de personenauto waarvan het kenteken op de polis staat. Of een vervangende <i>auto</i> met Nederlands kenteken tijdens reparatie van uw <i>auto</i> . Onder <i>auto</i> valt ook een accessoire.
Gebruikelijke belkosten	zijn uw <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Groene kaart	is het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs voor uw <i>auto</i> .
Huisgenoot	is een persoon met wie de <i>verzekeringnemer</i> gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.
Inzittende	is iedereen die in uw <i>auto</i> zit of hier in- of uitstapt. Een <i>inzittende</i> is ook iemand die uitgestapt is en in de buurt blijft van uw <i>auto</i> tijdens een defect onderweg.
Nationale Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Ongeval	is een plotseling en onvoorzien geweld dat van buitenaf op het lichaam inwerkt. Meerdere ongevallen die dezelfde oorzaak hebben, zien <i>wij</i> als één <i>ongeval</i> .
Opzet	is verwijtbare schuld die <i>u</i> aan te rekenen valt.
RDW	is de Rijksdienst voor het Wegverkeer.
Schade	is materiële beschadiging, letselschade of verlies van een <i>zaak</i> .
Terreinrijden	is het onnodig rijden met uw <i>auto</i> op een terrein dat niet bedoeld is voor <i>auto's</i> .
U	is: de <i>verzekeringnemer</i> ; de eigenaar van uw <i>auto</i> ; een passagier van uw <i>auto</i> ; de bestuurder van uw <i>auto</i> die hierin van de <i>verzekeringnemer</i> mag rijden.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de <i>verzekeringnemer</i> .
Wedstrijd	is een rit met uw <i>auto</i> waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat.
Whiplash	is een cervicaal of lumbaal acceleratie- of deceleratieletsel van de wervelkolom met eventuele neuropsychologische- of vestibulaire afwijkingen.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Zaak	is een voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.