



# Voorwaarden

ZLM Tijdelijke reisverzekering 2012

## Inhoud

<b>1. Wat bedoelen wij met ...?</b>	<b>4</b>
<b>2. Algemeen</b>	<b>6</b>
Wie is verzekerd?	6
Waarvoor bent u verzekerd?	6
Wat gebeurt er bij opzettelijk veroorzaakte schade?	6
In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?	7
Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?	7
Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?	7
In welke landen geldt de verzekering?	7
Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?	7
<b>3. Onvoorziene uitgaven en medische kosten</b>	<b>8</b>
Wat bedoelen wij met onvoorziene uitgaven?	8
Welke kosten vergoeden wij?	8
Wat is niet verzekerd?	9
Dekkingsoverzicht	10
<b>4. Bagage</b>	<b>11</b>
Welke schade aan uw bagage is verzekerd?	11
Wanneer is schade aan uw bagage niet verzekerd?	12
Wat is uw eigen risico?	12
Dekkingsoverzicht	13
<b>5. Aansprakelijkheid vakantieverblijf</b>	<b>14</b>
Wanneer is schade aan een vakantieverblijf verzekerd?	14
Wanneer is schade aan een vakantieverblijf niet verzekerd?	14
<b>6. Geld</b>	<b>15</b>
Wat is verzekerd?	15
Wat is niet verzekerd?	15
<b>7. Ongevallen</b>	<b>16</b>
Wat is verzekerd?	16
Wat krijgt de verzekerde bij overlijden?	16
Wat krijgt de verzekerde bij blijvende invaliditeit?	16
Wat is niet verzekerd?	17
Dekkingsoverzicht	17
<b>8. Wintersport en gevaarlijke sporten</b>	<b>18</b>
Wat is verzekerd bij een wintersport of gevaarlijke sport?	18
Wanneer zijn alleen onvoorziene uitgaven en medische kosten verzekerd?	18
Welke wintersporten en gevaarlijke sporten zijn niet verzekerd?	18
<b>9. Vervangend vervoer en verblijf</b>	<b>19</b>
Wat is verzekerd?	19
Welke kosten worden vergoed?	19
Wat is niet verzekerd?	19
<b>10. Pechhulp</b>	<b>20</b>
Welke hulp bieden wij bij beschadiging van het motorrijtuig?	20
Welke hulp bieden wij als de bestuurder niet terug kan rijden?	21
In welke landen geldt de hulpverlening?	21
Wat is niet verzekerd?	21
Wat moet de verzekerde doen bij schade?	21
Hoe vraagt de verzekerde een vergoeding aan?	22
Hoe betaalt de verzekerde een voorschot aan de ANWB Alarmcentrale terug?	22
<b>11. Afhandeling van schade</b>	<b>23</b>
Wat moet de verzekerde doen bij schade?	23
Hoe meldt u de schade aan ons?	23
Hoe regelen wij de schade?	23
Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?	23
Wanneer betalen wij de schadevergoeding?	24
Wanneer kunt u geen claim meer indienen?	24
<b>12. Premie</b>	<b>25</b>
Hoe berekenen wij uw premie?	25
Wanneer betaalt u de premie?	25
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	25
<b>13. Overige onderwerpen</b>	<b>26</b>
Wat is de rol van Unigarant?	26
Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?	26
Naar welk adres sturen wij informatie?	26
Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?	26
Hoe handelen wij een klacht af?	26

## 1. Wat bedoelen wij met ...?

*U vindt hier de omschrijvingen van een aantal begrippen die in deze voorwaarden voorkomen.*

### Aanhangwagen

Een aanhangwagen, vouwwagen, caravan of ander voer- of werktuig dat aan uw auto is gekoppeld.

### Bagage

Met bagage bedoelen wij alles wat de verzekerde tijdens zijn reis voor eigen gebruik bij zich heeft of koopt. Hieronder vallen ook:

- kostbaarheden, zoals:
  - audio-, audiovisuele- en computerapparatuur, inclusief geluidsdragers en bijbehorende zaken;
  - foto-, film- en videoapparatuur en bijbehorende zaken;
  - sieraden, horloges en andere voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten of parels.
- hobby- en sportuitrusting, inclusief bijbehorende zaken, onderdelen en accessoires. Voorbeelden zijn:
  - golf-, tennis- en hengelsportuitrusting;
  - uitrusting voor onderwatersport;
  - ski-, langlauf-, en bergsportuitrusting;
  - muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop;
  - parachute of (delta-)vlieger;
  - kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbaar boot (als deze boot niet geschikt is voor een buitenboordmotor);
  - fietsen (ook gehuurd) en fietsaanhangers.

### Belanghebbende

Onder belanghebbende worden verstaan: de partner, kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen) en huisgenoten van verzekerde.

### Dagwaarde

De waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis. Deze wordt bepaald door de aankoopprijs en de afschrijving. Bij het berekenen van de afschrijving houden we rekening met de ouderdom en de gemiddelde gebruiksduur.

### Familieleden

In de eerste graad:

- echtgenoot of echtgenote;
- levenspartner;
- ouders;
- schoonouders;
- stiefouders;
- kinderen;
- stiefkinderen;
- aangetrouwde kinderen.

In de tweede graad:

- zussen en broers;
- schoonzussen en –broers;
- stiefzussen en –broers;
- grootouders;
- kleinkinderen.

### Gebeurtenis

Een onzeker voorval:

- waardoor een aanspraak op een uitkering kan ontstaan;
- dat plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering;

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één gebeurtenis.

### Huisgenoot

Persoon die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres als de verzekerde staat ingeschreven.

### Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gededoneerd.

### Motorrijtuig

Voertuig met een motor. Dit voertuig beweegt zich op een andere manier voort dan langs rails.

### Ongeval

Plotseling en onverwacht geweld van buitenaf wat de directe oorzaak van het lichamelijk letsel of overlijden van een verzekerde is. Onder deze omschrijving valt ook:

- een zonnesteek;
- bevriezing;
- verdrinking;
- uitdroging, verhogering of uitputting omdat iemand geïsoleerd raakt.

### Reisgezelschap

Verzekerden die samen op reis zijn.

### U/uw

Verzekeringnemer, de persoon die de verzekeringsovereenkomst met ZLM Verzekeringen heeft afgesloten.

### Wij/ons

ZLM Verzekeringen, gevestigd in Goes, KvK-nummer 22 009 260 voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) in Hoogeveen.

### Zaak

Ding, voorwerp.

### Zaakwaarnemer

Een zaakwaarnemer is een persoon die niet meereist en uw vervanger is als u afwezig bent.

Bijvoorbeeld iemand die op uw woning of bedrijf past. De naam van deze persoon moet aan ons zijn doorgegeven.

## 2. Algemeen

*Dit zijn de polisvoorwaarden van de Tijdelijke reisverzekering van ZLM Verzekeringen. Deze voorwaarden maken duidelijk waarvoor u verzekerd bent en wat u van ons kunt verwachten. Bij ons staat de persoonlijke dienstverlening aan u centraal. Wij hebben de voorwaarden zo helder mogelijk opgeschreven. Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.*

### Wie is verzekerd?

De personen die verzekerd zijn staan vermeld op het polisblad. Kinderen jonger dan 5 jaar zijn gratis meeverzekerd. U moet ze wel als verzekerde bij ons opgeven. Voor deze kinderen geldt dezelfde dekking als voor u.

### Waarvoor bent u verzekerd?

Deze polisvoorwaarden gelden voor:

- Het basispakket van de tijdelijke reisverzekering. U bent hiermee verzekerd voor:
  - onvoorziene uitgaven;
  - medische kosten;
  - een uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval;
  - schade aan uw bagage;
  - diefstal en verlies van geld;
  - aansprakelijkheid voor schade aan uw vakantieverblijf.U vindt in hoofdstuk 3 tot en met 7 meer informatie over het basispakket.
- Uitbreidingen van het basispakket. U kunt zich voor bepaalde risico's extra verzekeren. U kunt kiezen uit verschillende mogelijkheden om het basispakket uit te breiden:
  - een werelddekking;
  - een dekking voor een wintersport of gevaarlijke sporten. Langlaufen en onderwatersport zijn standaard meeverzekerd;
  - een dekking voor vervangend vervoer en verblijf;
  - een dekking voor hulp aan de automobilist.In hoofdstuk 8, 9 en 10 vindt u meer informatie over deze uitbreidingen van het basispakket. Als u één of meerdere van deze extra dekkingen heeft meeverzekerd, staat dit vermeld op uw polisblad.

In de andere hoofdstukken behandelen wij onderwerpen die voor het basispakket en de extra dekkingen hetzelfde zijn.

De verzekering is geldig gedurende de reisperiode zoals op het polisblad vermeld tijdens het verblijf buiten de eigen woning van de verzekerde. Met de eigen woning wordt bedoeld het adres waarop de verzekerde in het bevolkingsregister ingeschreven staat. Als u door een verzekerde gebeurtenis niet binnen de maximale reisduur naar huis kunt terugkeren, wordt de verzekering automatisch verlengd. U hoeft hiervoor geen aanvullende premie te betalen.

Deze verzekering biedt dekking voor reizen met uitsluitend een recreatief karakter.

### Wat gebeurt er bij opzettelijk veroorzaakte schade?

Niet verzekerd is schade die de verzekerde of een belanghebbende opzettelijk heeft veroorzaakt of verergerd. Dit geldt ook als de schade met toestemming van de verzekerde of de belanghebbende is veroorzaakt of verergerd.

### In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?

De verzekering biedt in de volgende gevallen geen dekking:

- De schade is veroorzaakt doordat de verzekerde of een belanghebbende zich roekeloos heeft gedragen. Het maakt niet uit of dat bewust of onbewust is gebeurd.
- De schade is veroorzaakt door merkelijke schuld van de verzekerde of een belanghebbende. Het maakt niet uit of dat bewust of onbewust is gebeurd.
- De schade komt door molest.
- De schade komt door een atoomkernreactie. Het maakt niet uit hoe deze reactie is ontstaan.
- De verzekerde heeft verwijtbaar deelgenomen aan een vechtpartij, misdrijf of wandaad en heeft daarmee de schade veroorzaakt.
- De schade houdt verband met of is het gevolg van overmatig alcoholgebruik van verzekerde of de verzekerde was onder invloed van een bedwelmend of opwekkend middel.

### Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?

Er is geen recht op een uitkering:

- als de verzekerde fraude pleegt. Behalve dat wij geen uitkering doen, kunnen wij ook andere maatregelen nemen zoals:
  - beëindiging van deze verzekering en eventueel ook andere verzekeringen bij ons;
  - de fraude vermelden in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen;
  - terugeisen van de uitkering (inclusief de kosten) die wij al hebben uitbetaald;
  - aangifte doen bij de politie.
- als de verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen in deze polisvoorwaarden en daarmee onze belangen schaadt.

### Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?

De verzekerde is beperkt verzekerd voor schade door terrorisme. Wij geven een vergoeding tot maximaal het bedrag dat wij voor dit risico ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). U vindt hierover meer informatie op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### In welke landen geldt de verzekering?

Deze verzekering geldt voor een reis in:

- een Europees land (waarbij het verzekerde gebied van Rusland zich uitstrekt tot de Oeral en de Kaukasus);
- een niet-Europees land aan de Middellandse Zee.

In andere landen geldt de verzekering alleen als u de werelddekking heeft afgesloten.

De verzekering geldt:

- voor vervangend vervoer en verblijf: alleen binnen Europa voor de dekking;
- voor de annuleringsverzekering: voor reserveringen over de gehele wereld;
- voor pechhulp: voor alle Europese landen en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee (behalve Nederland, Groenland, Albanië, Libanon, Libië en Syrië).

### Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?

Op uw polisblad staat op welke datum uw verzekering begint. Op het polisblad vindt u ook de datum waarop uw verzekering stopt.

### 3. Onvoorziene uitgaven en medische kosten

De dekking voor onvoorziene uitgaven en medische kosten is onderdeel van het basispakket. In dit hoofdstuk leest u wat er precies verzekerd is.

#### Wat bedoelen wij met onvoorziene uitgaven?

Deze verzekering geldt voor de volgende onvoorziene uitgaven:

- extra kosten voor verzekerde in verband met ziekte, een ongeval of overlijden van:
  - een verzekerde;
  - een familielid (in eerste of tweede graad) dat niet is meegereisd;
  - een zaakwaarnemer of andere persoon. Dit geldt alleen als bij ons ook een annuleringsverzekering afgesloten is waarop deze persoon is meeverzekerd;
  - een hond, kat of paard.
- extra vervoers- en verblijfskosten door:
  - het niet meer kunnen gebruiken van het vervoermiddel;
  - ernstige materiële schade aan de woning, de inboedel of het bedrijf van verzekerde;
  - vertraging op de heen- of terugreis;
  - diefstal of verlies van een paspoort of visum van een verzekerde;
  - een reddingsactie.
- extra kosten in verband met de terugkeer naar de vakantiebestemming nadat de verzekerde de vakantie moest onderbreken door:
  - ziekte, ongeval of overlijden van een familielid (in eerste of tweede graad) dat niet meereist;
  - ernstige materiële schade aan de woning, de inboedel of het bedrijf van verzekerde;
  - ziekte of overlijden van een zaakwaarnemer of andere persoon. Dit geldt alleen als bij ons ook een annuleringsverzekering afgesloten is waarop deze persoon is meeverzekerd.Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na het einde van deze verzekering;
- extra kosten voor verzekerde doordat een reisgenoot een gebeurtenis overkomt. De reisgenoot heeft een geldige reisverzekering bij een andere verzekeraar en kan hierop een beroep doen.

#### Welke kosten vergoeden wij?

Wij vergoeden sommige onvoorziene uitgaven van de verzekerde volledig. Bij andere onvoorziene uitgaven hanteren wij een maximumbedrag voor onze vergoeding. Soms gaan wij uit van een vast bedrag.

Hieronder leest u een overzicht van onze vergoedingen:

- Extra kosten door ziekte, ongeval of overlijden:
  - noodzakelijke medische kosten in Nederland tot maximaal € 1.000,- per verzekerde;
  - alle noodzakelijke medische kosten buiten Nederland, inclusief vervoer naar de dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis. Wij vergoeden de kosten van het ziekenhuis op basis van de behandeling in de laagste klasse;
  - acuut noodzakelijke tandheelkundige kosten tot maximaal € 350,- per verzekerde;
  - € 7,- per dag voor het ziekenhuisbezoek van reisgenoten tot maximaal € 140,- per reisgezelschap;
  - noodzakelijke kosten voor het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats. Wij vergoeden deze kosten alleen na overleg met of toestemming van de ANWB Alarmcentrale;
  - kosten van een begraving of crematie buiten Nederland tot maximaal € 3.500,- per verzekerde, inclusief de overkomst van 2 familieleden uit Nederland. Wij vergoeden deze kosten alleen na overleg met of toestemming van de ANWB Alarmcentrale;
  - kosten van het meenemen van uw hond, kat of paard bij de repatriëring tot maximaal € 455,-. Wij vergoeden deze kosten alleen na overleg met of toestemming van de ANWB Alarmcentrale;
  - noodzakelijke dierenartskosten voor uw hond, kat of paard tot maximaal € 150,- per polis.

- Extra vervoers- en verblijfskosten:
  - kosten van het extra vervoer en verblijf van de verzekerde. Hierbij zijn de kosten van de noodzakelijke komst en het verblijf van 2 begeleiders inbegrepen. Wij trekken 10% van deze kosten af omdat de verzekerden en begeleiders besparen op hun levensonderhoud. De maximumvergoeding is € 50,- per persoon per dag. Wij vergoeden deze kosten alleen na overleg met of toestemming van de ANWB Alarmcentrale;
  - noodzakelijke extra kosten van vervoer, omdat het eigen motorrijtuig van de verzekerde is uitgevallen. Wij trekken € 0,07 af voor elke kilometer die de verzekerde niet met het eigen motorrijtuig rijdt. Wij vergoeden deze kosten alleen na overleg met of toestemming van de ANWB Alarmcentrale;
  - noodzakelijke extra kosten van verblijf gedurende maximaal 10 dagen, omdat het eigen motorrijtuig van de verzekerde is uitgevallen. Wij trekken 10% van deze kosten af omdat de verzekerden besparen op hun levensonderhoud. De maximumvergoeding is € 50,- per persoon per dag;
  - noodzakelijke extra kosten door een vertraging die de verzekerde niet kon voorzien of vermijden. De vertraging komt door een natuurramp of door een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie. Wij vergoeden maximaal € 455,- per reisgezelschap;
  - noodzakelijke extra kosten van vervoer en verblijf vanwege het verlies of de diefstal van een paspoort. Wij vergoeden maximaal € 455,- per reisgezelschap;
  - alle kosten van bevoegde instanties om iemand op te sporen en te redden of om zijn lichaam te bergen. Wij vergoeden deze kosten alleen na overleg met of toestemming van de ANWB Alarmcentrale;
  - noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met de ANWB Alarmcentrale. Wij vergoeden deze kosten alleen na overleg met of toestemming van de ANWB Alarmcentrale;
  - noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met derden. De maximumvergoeding is € 150,- per reisgezelschap.
- Extra noodzakelijke kosten in verband met een gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen. Wij vergoeden de noodzakelijke extra kosten van vervoer en verblijf. Wij vergoeden deze kosten alleen na overleg met of toestemming van de ANWB Alarmcentrale.

#### Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden onvoorziene uitgaven en medische kosten in een aantal gevallen niet. Wij geven geen vergoeding voor de volgende kosten:

- kosten die de verzekerde in Nederland heeft gemaakt voor:
  - een bestaande kwaal en/of afwijking;
  - een psychische stoornis;
  - gevolgen van en complicaties bij zwangerschap.Deze kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd, als zij niet te voorzien waren en het niet mogelijk was om de behandeling uit te stellen tot na terugkeer in Nederland;
- medische kosten die de verzekerde meer dan 6 maanden na de gebeurtenis heeft gemaakt;
- tandheelkundige kosten die de verzekerde meer dan 3 maanden na de gebeurtenis heeft gemaakt;
- kosten van een kuur in een badplaats of badinrichting;
- extra kosten van reis, vervoer en verblijf zonder dat de verzekerde daarvoor toestemming had van de ANWB Alarmcentrale, terwijl dit wel verplicht was;
- kosten die de verzekerde normaal ook gemaakt zou hebben;
- kosten van een ongeval of een ziekte-toestand, als deze direct of indirect is veroorzaakt door:
  - een geneeskundige behandeling of medicatie;
  - een gevaarlijk beroep;
  - het beoefenen van wintersport;
  - het beoefenen van gevaarlijke sporten;
  - besturing van een luchtvaartuig zonder een geldig brevet.
- vertraging omdat een middel van openbaar vervoer (bijvoorbeeld trein, bus, boot of vliegtuig), uitvalt door pech van dit vervoermiddel.

## Dekkingsoverzicht

Onvoorziene uitgaven	
Extra vervoerskosten met toestemming ANWB-Alarmcentrale	kostprijs
Medische kosten in het buitenland	kostprijs
Medische kosten in Nederland per verzekerde	€ 1.000,-
Tandheelkundige kosten per verzekerde	€ 350,-
Gebruik eigen auto met toestemming ANWB-Alarmcentrale	kostprijs tot maximaal € 0,18 per km
Extra verblijfskosten per persoon per dag onder aftrek van 10% i.v.m. bespaarde kosten	€ 50,-
Telecommunicatiekosten met de ANWB-Alarmcentrale of haar steunpunten	kostprijs
Noodzakelijke telecommunicatiekosten met derden	€ 150,-

## 4. Bagage

Bagage is standaard verzekerd in het basispakket. In dit hoofdstuk leest u wat er precies verzekerd is.

### Welke schade aan uw bagage is verzekerd?

Is de bagage gestolen, verloren of beschadigd? Dan vergoeden wij de schade. Wij vergoeden de herstellkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis (de dagwaarde) en de restantwaarde na de gebeurtenis. Als de schade niet hersteld kan worden of de herstellkosten hoger zijn dan de dagwaarde, dan vergoeden wij de dagwaarde. Voor bagage geldt een maximale vergoeding. Hoe hoog dit maximum is, hangt af van het soort bagage. U vindt de maximumbedragen in het dekkingsoverzicht achter in dit hoofdstuk.

Heeft de verzekerde ter voorkoming van diefstal apparatuur uit de auto meegenomen? Beschadiging, diefstal of verlies is dan verzekerd. Het gaat om de volgende apparatuur:

- (los) navigatiesysteem;
- autoradio;
- afneembaar front van een autoradio of navigatiesysteem.

Wij vergoeden ook extra kosten die de verzekerde maakt:

- voor het terugsturen van de bagage na een gedekte gebeurtenis;
- na verlies of diefstal van sleutels: aankoop en nasturen van sleutels en aankoop en plaatsen van nieuwe sloten. Wij vergoeden deze extra kosten tot maximaal € 250,- per reisgezelschap;
- voor vervangende kleding en toiletartikelen als iemand anders de bagage transporteert en de bagage langer dan 24 uur vermist of vertraagd is. Wij vergoeden deze extra kosten tot maximaal € 250,- per verzekerde.

Is bagage gestolen uit of vanaf een motorrijtuig? Dan zijn er enkele speciale voorwaarden. Wij vergoeden de schade in de volgende gevallen:

- Heeft de verzekerde zijn bagage achtergelaten in een afgesloten dashboardkastje en/of kofferbak? Of een bagageruimte die is afgesloten met een hoedenplank of vergelijkbare vaste voorziening? Dan is de bagage verzekerd (inclusief kostbaarheden), als de bagage hierin minder dan 24 uur was opgeborgen.
- Heeft de verzekerde zijn bagage achtergelaten in een afgesloten ski- en/of bagagebox? Dan is de bagage verzekerd, als de bagage minder dan 24 uur was opgeborgen. Kostbaarheden zijn niet verzekerd.
- Heeft de verzekerde zijn bagage tijdens de reis achtergelaten in een motorrijtuig zonder kofferbak (denk aan een stationcar, caravan, aanhanger, camper of busje)? Dan is de bagage verzekerd, als de bagage minder dan drie uur uit het zicht was achtergelaten. Kostbaarheden zijn niet verzekerd.
- Heeft de verzekerde zijn bagage tijdens het verblijf op een officiële camping achtergelaten in een motorrijtuig zonder kofferbak? Dan is bagage (inclusief kostbaarheden) verzekerd. De verzekerde moet de bagage hebben opgeborgen in een goed afgesloten kast. Ook moet de verzekerde kunnen bewijzen dat er braakschade is. Heeft de verzekerde de bagage achtergelaten in het personencompartiment van een busje of stationcar die geen kast heeft die op slot kan? Dan is de bagage verzekerd, als de bagage hierin minder dan 24 uur was opgeborgen. Kostbaarheden zijn echter niet verzekerd.

### Wanneer is schade aan uw bagage niet verzekerd?

Schade is in de volgende gevallen niet verzekerd:

- De verzekerde is onzorgvuldig omgegaan met zijn bagage of heeft deze niet op de meest veilige plek bewaard. Daardoor is het risico op diefstal, verlies of beschadiging vergroot;
- De schade komt door een langzaam werkende invloed;
- De schade komt door slijtage, of een eigen gebrek;
- De schade is ontstaan door bijvoorbeeld:
  - krassen;
  - schrammen;
  - vlekken;
  - of ontsieringen.

Wij vergoeden de schade wel wanneer een zaak hierdoor niet meer functioneel kan worden gebruikt.

- De schade is ontstaan aan een zaak van:
  - kunstwaarde;
  - zeldzaamheidswaarde;
  - verzamelwaarde;
  - antiqueswaarde.
- De schade is ontstaan door of aan een motorrijtuig, vaartuig of een (kampeer)aanhangwagen. Ook schade aan de standaarduitrusting, onderdelen, accessoires (zoals een motorkoffer, voortent of luifel) of brandstof hiervan is niet verzekerd. Deze uitsluiting geldt niet voor zaken die in het dekkingsoverzicht achter in dit hoofdstuk zijn genoemd.
- De schade is ontstaan aan inboedel die niet bedoeld was voor gebruik tijdens de reis.
- De schade is ontstaan aan een dier.
- De verzekerde heeft bagage (waaronder kostbaarheden) achtergelaten in het personencompartiment van de auto.
- De verzekerde heeft de bagage (waaronder kostbaarheden) langer dan 24 uur aaneen achtergelaten in het gesloten dashboardkastje en/of de apart afgesloten kofferruimte.
- De verzekerde heeft de bagage zonder toezicht achtergelaten op bijvoorbeeld een:
  - imperiaal;
  - fietsenrek;
  - bagagedrager.
- De bagage bevindt zich in de vaste woning van verzekerde. Met vaste woning bedoelen wij het adres waar de verzekerde in het bevolkingsregister ingeschreven staat.
- De verzekerde heeft de bagage achtergelaten in bijvoorbeeld een:
  - tent;
  - caravan;
  - zomerhuisje.

Deze staat op een vaste plaats of een seizoensplaats. Dit geldt alleen tijdens de periode dat er niemand verblijft.

- De verzekerde heeft kostbaarheden en reisdocumenten achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die hij niet als handbagage meenam en ook niet onder direct beheer had. Dit terwijl hij reist met:
  - boot;
  - bus;
  - trein;
  - vliegtuig.

### Wat is uw eigen risico?

U heeft geen eigen risico. Wij vergoeden uw schade echter alleen als het schadebedrag meer bedraagt dan € 50,-.

### Dekkingsoverzicht

Bagage per verzekerde per reis maximaal	€ 3.000,-
Waaronder	
• brillen en contactlenzen	€ 300,-
• (huur)fiets en fietsaanhanger	€ 600,-
• audio-, audiovisuele en computerapparatuur en bijbehorende zaken	€ 1.000,-
• hobby- en sportuitrusting per item	€ 600,-
• prothesen, hoorapparaten en tandbeugels	€ 300,-
• sieraden, horloges en overige kostbaarheden	€ 750,-
• voor de reis aangeschafte artikelen die bestemd zijn ter schenking	€ 300,-
• tijdens de reis aangeschafte artikelen waaronder cadeaus, souvenirs etc.	€ 300,-
<b>Per reisgezelschap geldt een maximum voor</b>	
• autoradio-/navigatieapparatuur	€ 300,-
• gereedschap en reserve-onderdelen	€ 300,-
• mobiele telefoonapparatuur	€ 300,-

## 5. Aansprakelijkheid vakantieverblijf

Ook de aansprakelijkheid voor schade aan een vakantieverblijf is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u hierover meer.

### Wanneer is schade aan een vakantieverblijf verzekerd?

Verzekerd is:

- de schade die de verzekerde onopzettelijk veroorzaakt aan een gehuurd vakantieverblijf en de daarbij behorende inventaris;
- de directe gevolgschade als de verzekerde de sleutel van een gehuurd vakantieverblijf of kluisje verliest.

Wij vergoeden maximaal € 455,- per reisgezelschap en wij geven alleen een vergoeding als de schade groter is dan € 20,-.

### Wanneer is schade aan een vakantieverblijf niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade die de verzekerde veroorzaakt tijdens het rijden met een gehuurd voertuig aan dit voertuig of de inventaris ervan;
- schade die de verzekerde veroorzaakt tijdens het varen met een gehuurd vaartuig aan dit vaartuig of de inventaris ervan;
- schade aan een zaak die bij normaal gebruik defect raakt door bijvoorbeeld slijtage of een eigen gebrek. Ook al voelt de verzekerde zich hiervoor moreel aansprakelijk.

## 6. Geld

De dekking voor geld zit in het basispakket. In dit hoofdstuk leest u wat er verzekerd is.

### Wat is verzekerd?

Diefstal of verlies van geld. Wij bedoelen met geld wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques. U bent verzekerd tot maximaal € 500,- per gebeurtenis per reisgezelschap.

### Wat is niet verzekerd?

U bent in de volgende gevallen niet verzekerd voor schade door diefstal of verlies van geld:

- De verzekerde heeft geld achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas die hij niet onder direct beheer had.
- De verzekerde heeft geld achtergelaten in of op een voertuig, behalve als het geld was opgeborgen in een afgesloten kluis die goed is gemonteerd. De verzekerde moet dan kunnen bewijzen dat er ingebroken is. Dit geldt ook voor een caravan, vouwwagen of een tent.
- De waarde van een tegoedbon of een abonnement is niet verzekerd.
- De waarde van een tegoed op een bankpas, creditcard of spaarpas is niet verzekerd.



## 7. Ongevallen

Het basispakket bevat een ongevallendekking. Als u op vakantie blijvend invalide raakt of komt te overlijden door een ongeval, ontvangt u een vastgesteld bedrag. Over deze dekking leest u meer in dit hoofdstuk.

### Wat is verzekerd?

U bent met deze dekking verzekerd voor blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval. U ontvangt hiervoor een vast bedrag. De hoogte van deze uitkering hangt af van de gevolgen van het ongeval.

### Wat krijgt de verzekerde bij overlijden?

Bij overlijden krijgt de verzekerde het in de polis afgesproken bedrag. Was de verzekerde eerst blijvend invalide voordat hij overleed als gevolg van hetzelfde ongeval? En hebben wij toen een bedrag of voorschot uitgekeerd? Dan trekken we dat bedrag af van de uitkering bij overlijden.

### Wat krijgt de verzekerde bij blijvende invaliditeit?

De uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het in de polis afgesproken bedrag voor blijvende invaliditeit. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van twee vragen:

- Bij welk lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit?
- Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan?

Wij hebben een objectief uitgangspunt: de mate van invaliditeit in het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij gebruiken hierbij de laatste uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Als de AMA geen percentage aangeeft voor een lichaamsdeel of orgaan, dan stelt de verzekeraar de mate van invaliditeit vast. Ook bij gedeeltelijk functieverlies stelt de verzekeraar het percentage van functieverlies vast.

De volgende uitkeringspercentages bij volledig en blijvend functieverlies staan vast en veranderen niet:

- gezichtsvermogen van beide ogen 100%
- gehoor van beide oren 100%
- spraakvermogen 100%
- verstandelijke vermogens 100%
- reuk 10%
- smaak 10%

Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast.

Hebben wij binnen 1 jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval. Wij verhogen het later vastgestelde bedrag met rente. Dit is de wettelijke rente over de periode vanaf 1 jaar tot maximaal 3 jaar na de datum van het ongeval.

### Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn de gevolgen van:

- het binnenkrijgen van ziektekiemen door een beet of steek van een insect waardoor de verzekerde lijdt aan bijvoorbeeld malaria, vlektyfus, pest of slaapziekte;
- vormen van hernia;
- het zonder helm rijden op een motor, scooter of bromfiets;
- een ongeval waarbij de verzekerde ook niet verzekerd is voor onvoorziene uitgaven (zie hoofdstuk 3);
- een ongeval bij het beoefenen van sommige gevaarlijke sporten of wintersporten. Welke sporten dit zijn leest u in hoofdstuk 8;
- zelfdoding of een poging daartoe;
- zelfverminking of een poging daartoe.

### Dekkingsoverzicht

Ongevallen	
In geval van overlijden	€ 25.000,-
In geval van blijvende invaliditeit	€ 50.000,-

## 8. Wintersport en gevaarlijke sporten

De basisdekking van de reisverzekering biedt alleen dekking voor langlaufen, onderwatersport en ongevaarlijke sporten zoals tennis en voetbal. Voor andere wintersporten en gevaarlijke sporten kunt u een extra dekking afsluiten.

### Wat is verzekerd bij een wintersport of gevaarlijke sport?

U kunt zich extra verzekeren voor sommige wintersporten en gevaarlijke sporten. Langlaufen, onderwatersport en andere, niet-gevaarlijke sporten (zoals tennis of voetbal) zijn standaard meeverzekerd in de basisdekking. U kunt een lijst met de wintersporten en gevaarlijke sporten waarvoor u deze dekking moet afsluiten, vinden op [www.zlm.nl/gevaarlijkesporten](http://www.zlm.nl/gevaarlijkesporten)

U bent tijdens het beoefenen van wintersport en gevaarlijke sporten verzekerd voor:

- onvoorziene uitgaven en medische kosten;
- kosten van skiessen, een skilift of een skipas die u vooraf heeft betaald. U heeft hiervan geen gebruik gemaakt door een gebeurtenis waardoor u ook onvoorziene uitgaven heeft;
- verlies van een skipas;
- huur van vervangende skiuitrusting als uw eigen uitrusting beschadigd, gestolen of verloren is;
- skiuitrusting. Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag dat voor bagage geldt.

### Wanneer zijn alleen onvoorziene uitgaven en medische kosten verzekerd bij een wintersport of gevaarlijke sport?

U kunt zich bij sommige gevaarlijke sporten alleen verzekeren voor onvoorziene uitgaven en medische kosten. De ongevallendekking geldt niet. Dit geldt bijvoorbeeld voor off-piste skiën met begeleiding, abseilen, kitesurfen en bungeejumpen. Een volledig overzicht vindt u op [www.zlm.nl/gevaarlijkesporten](http://www.zlm.nl/gevaarlijkesporten)

### Welke wintersporten en gevaarlijke sporten zijn niet verzekerd?

U kunt zich bij ons helemaal niet verzekeren voor de volgende sporten omdat wij vinden dat ze daarvoor te gevaarlijk zijn. Dit geldt bijvoorbeeld voor bobsleeën, skispringen, stuntvliegen en vechtsporten. Een volledig overzicht vindt u op [www.zlm.nl/gevaarlijkesporten](http://www.zlm.nl/gevaarlijkesporten)

## 9. Vervangend vervoer en verblijf

U kunt een extra dekking afsluiten voor vervangend vervoer en verblijf. Hieronder leest u wat er verzekerd is.

### Wat is verzekerd?

U kunt zich extra verzekeren voor vervangend vervoer en verblijf. U heeft recht op vergoeding als u uw voertuig (dit geldt ook voor een camper, caravan of vouwwagen) of uw vakantieverblijf niet meer kunt gebruiken door:

- een onheil van buitenaf in de periode vanaf 30 dagen voor de start van de reis of tijdens de reis;
- diefstal in de periode vanaf 30 dagen voor de start van de reis of tijdens de reis;
- een mechanisch storing in de periode vanaf 2 dagen voor de start van de reis tot het einde van de reis. De storing kan dan niet binnen 48 uur worden verholpen.

### Welke kosten worden vergoed?

Wij bieden in de volgende gevallen vervoer of verblijf aan of vergoeden de kosten daarvan:

- De verzekerde kan een vervangend voertuig huren tijdens een periode van maximaal 30 dagen. Het vergoeden van de kosten stopt de eerste werkdag nadat de verzekerde is teruggekeerd naar huis. Het vervangende voertuig heeft ongeveer dezelfde cataloguswaarde als het motorrijtuig dat verzekerd was. De maximale cataloguswaarde van een vervangend voertuig is:
  - € 25.000,- bij een personenauto;
  - € 60.000,- bij een kampeerauto;
  - € 10.000,- bij een motor.Wij vergoeden geen kosten voor de verzekering, reparaties en brandstof. Wij geven wel een vergoeding voor de kosten voor het afkopen van het eigen risico van de verzekering.
- Wil of kan de verzekerde geen gebruikmaken van een vervangende auto? Of hebben wij geen auto beschikbaar? Dan vergoeden wij de kosten van het openbaar vervoer naar of vanaf de vakantiebestemming. Wij trekken de vaste kosten die de verzekerde bespaart niet af van deze vergoeding.
- De verzekerde kan een vervangende camper, caravan of vouwwagen huren tijdens een periode van maximaal 30 dagen.
- Wij vergoeden de noodzakelijke extra verblijfskosten tijdens een periode van maximaal 30 dagen. De maximale vergoeding is € 50,- per persoon per dag voor de rest van het geplande verblijf. Dit geldt ook als de verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangende camper, caravan of vouwwagen.
- Is vervoer van de bagage met een vervangend motorrijtuig niet mogelijk? Dan vergoeden wij de extra kosten van de bagage die met de trein wordt vervoerd. De maximale vergoeding is € 250,-.

### Wat is niet verzekerd?

Schade buiten Europa is niet verzekerd.

## 10. Pechhulp

*Soms kan hulp nodig zijn. Bijvoorbeeld voor de reparatie van uw auto of het terughalen van uw auto als de bestuurder uitvalt. De ANWB Alarmcentrale geeft deze hulp. U kunt zich hiervoor extra verzekeren.*

### Welke hulp bieden wij bij beschadiging van het motorrijtuig?

Is uw auto of motor zodanig beschadigd dat een verzekerde hierin of hierop niet meer kan of mag rijden? En is de oorzaak een mechanisch probleem of een oorzaak die van buiten komt? Dan helpen wij de verzekerde.

De hulp geldt alleen voor het motorrijtuig waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. De gegevens van dit motorrijtuig staan op uw polisblad. Het motorrijtuig mag op het moment van de gebeurtenis niet ouder zijn dan 9 jaar. Als u ook een aanhangwagen heeft meeverzekerd, dan geldt de hulp ook voor de aanhangwagen. Ook dit staat dan vermeld op uw polisblad.

Wij bieden samen met de ANWB Alarmcentrale de volgende hulp:

- Wij helpen bij het vervoer van het motorrijtuig en de bagage. Als het motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen tijdelijk te repareren is zodat de verzekerde verder kan reizen. De verzekerde bepaalt het afleveradres in Nederland. Wij vervoeren het motorrijtuig alleen als de waarde (naar Nederlandse maatstaven) van het motorrijtuig na de gebeurtenis niet lager is dan de transportkosten. Onder bagage verstaan wij bij deze dekking geen waardevolle zaken en zaken die bederven.
- Als het motorrijtuig niet voor transport in aanmerking komt, regelen wij de invoer en/of vernietiging van het motorrijtuig in het land waar het zich bevindt. Als het mogelijk is, verkopen wij het motorrijtuig.
- Als het motorrijtuig definitief in het buitenland achterblijft, helpen wij bij het vervoer van achtergebleven bagage. Dit doen wij als de verzekerden deze bagage in redelijkheid niet zelf kunnen meenemen. Onder bagage verstaan wij bij deze dekking geen waardevolle zaken en zaken die bederven.
- Wij vergoeden redelijke stallingskosten als het motorrijtuig in afwachting van transport of invoer tegen betaling wordt gestald. Raakt het motorrijtuig of de bagage beschadigd of kwijt tijdens de stalling? Dan zijn wij en de ANWB Alarmcentrale niet aansprakelijk.
- Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 250,- per reisgezelschap.
- Wij vergoeden de kosten om het motorrijtuig te bergen of te vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage. Wij vergoeden bij een gebeurtenis maximaal € 250,- per reisgezelschap.
- Wij helpen bij het vinden van een geschikte garage voor een reparatie. Wij en de ANWB Alarmcentrale geven geen opdracht voor reparatie. Beide partijen zijn ook niet aansprakelijk voor de manier waarop de garage de reparatie uitvoert. Zijn er taalproblemen? Dan helpt de ANWB Alarmcentrale op verzoek van de verzekerde.
- Wij bestellen en sturen vanuit Nederland onderdelen die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig (al dan niet tijdelijk) rijklaar te maken en die niet in het land zelf te krijgen zijn. Wij overtreden daarbij natuurlijk geen douanebepalingen. Wij vergoeden ook de verzendkosten en kosten van het invoeren. De verzekerde betaalt zelf de kosten van onderdelen. Als het nodig is schieten wij deze kosten voor en brengen deze achteraf in rekening. Als de onderdelen meer dan € 1.000,- kosten, moet de verzekerde vooraf betalen. Het is niet mogelijk om een bestelling te annuleren. Maakt de verzekerde kosten om zelf de gestuurde onderdelen op te halen? Dan geven wij een vergoeding, als de ANWB Alarmcentrale hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven en de verzekerde originele tickets of kwitanties kan laten zien. Ontstaat er schade door gebreken in de gestuurde onderdelen? Dan zijn wij en de ANWB Alarmcentrale niet aansprakelijk, behalve als de onderdelen duidelijk niet voldeden aan de specificaties van de verzekerde (of een derde die namens de verzekerde handelt).

### Welke hulp bieden wij als de bestuurder niet terug kan rijden?

Kan de bestuurder vanwege dringende omstandigheden niet terugrijden naar Nederland? En kan geen van de passagiers het motorrijtuig besturen? De ANWB Alarmcentrale regelt dan een vervangende chauffeur. Het motorrijtuig moet wel technisch goed en APK-goedgekeurd zijn.

De ANWB Alarmcentrale regelt in de volgende gevallen een vervangende chauffeur:

- De bestuurder moet plotseling zonder motorrijtuig naar huis terugkeren vanwege:
  - ernstige ziekte van de bestuurder;
  - een ongeval van de bestuurder;
  - overlijden van de bestuurder;
  - dringende familieomstandigheden;
  - ernstige schade aan zijn eigendommen, woning of bedrijfsgebouw;
  - begeleiding van een zieke of gewonde medeverzekerde die terug naar Nederland wordt gebracht.

Er is ook geen passagier die de auto kan besturen.

- De bestuurder is gevangen gezet. Er is ook geen passagier die het motorrijtuig kan besturen. De ANWB Alarmcentrale biedt alleen hulp als er andere reisgenoten zijn.
- De bestuurder en passagiers zijn geëvacueerd vanwege een natuurramp of een andere calamiteit. Zij moesten het motorrijtuig achterlaten.
- De reparatie van het motorrijtuig duurt door onvoorziene omstandigheden langer dan 4 werkdagen.
- Het geplande vervoer met de veerboot is niet mogelijk door een langdurige staking of andere calamiteit. Omdat hiervoor geen redelijk alternatief is en de bestuurder en passagiers dringend naar huis toe moeten, moeten zij het motorrijtuig achterlaten.
- Als het motorrijtuig tijdens uw reis is gestolen en na uw terugreis wordt teruggevonden. De eigenaar moet nog een belang hebben bij het motorrijtuig.

### In welke landen geldt de hulpverlening?

Deze extra dekking geldt voor:

- alle Europese landen, behalve Nederland, Groenland en Albanië.
- niet-Europese landen rond de Middellandse Zee, behalve Libanon, Libië en Syrië.

### Wat is niet verzekerd?

De verzekerde heeft in de volgende gevallen geen recht op hulp of een vergoeding van kosten:

- De verzekerde kon bij het begin van de reis redelijkerwijs inschatten dat hij hulp nodig zou hebben.
- De verzekerde woont niet (meer) in Nederland.
- De verzekerde neemt deel aan een wedstrijd of prestatierit waarbij de snelheid of aankomsttijd van belang is voor het eindklassement.
- De bestuurder heeft geen geldig rijbewijs.
- De ANWB Alarmcentrale geeft geen toestemming voor hulp.

### Wat moet de verzekerde doen bij schade?

Naast de algemene verplichtingen in hoofdstuk 11, moet de verzekerde zich houden aan een aantal verplichtingen. Anders verliest hij zijn rechten.

De verplichtingen van de verzekerde zijn:

- Meld de schade zo snel mogelijk en in ieder geval vóór vertrek uit het buitenland bij de ANWB Alarmcentrale.
- Werk goed mee met de ANWB Alarmcentrale.
- Geef de ANWB Alarmcentrale alle belangrijke informatie over openstaande rekeningen bij onder meer de garage en de stallingsplaats.
- Betaal de kosten vooraf wanneer de ANWB Alarmcentrale hierom vraagt en wij de kosten niet vergoeden op grond van deze verzekering.

### Hoe vraagt de verzekerde een vergoeding aan?

Vraagt de verzekerde een kostenvergoeding aan bij de ANWB Alarmcentrale of bij ons? Dan moet de verzekerde dit zo snel mogelijk doen. Hij stuurt de originele nota's op. Wij kunnen een aanvraag die aan ons is gericht voorleggen aan de ANWB Alarmcentrale. Die beoordeelt dan de aanvraag en handelt die verder af.

### Hoe betaalt de verzekerde een voorschot aan de ANWB Alarmcentrale terug?

Heeft de ANWB Alarmcentrale een bedrag voorgesloten? Dan stuurt de ANWB Alarmcentrale een factuur aan de verzekerde. Hierin staat de termijn waarbinnen de verzekerde de factuur moet betalen. De verzekerde kan dit bedrag niet verrekenen met een bedrag dat hij van ons krijgt. Alle verzekerden zijn persoonlijk aansprakelijk voor de verstrekte voorschotten.

Betaalt de verzekerde niet op tijd? Dan berekent de ANWB Alarmcentrale rente over het factuurbedrag. Dit gaat in op het moment dat de betalingstermijn is afgelopen. De rente is gebaseerd op de wettelijke rente. Als de verzekerde dan nog steeds niet betaalt, schakelt de ANWB Alarmcentrale een incassobureau in. De verzekerde moet dan ook de incassokosten betalen.

## 11. Afhandeling van schade

*Bij een schade wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk in orde komt. Dat willen wij ook. Daarom heeft de verzekerde een aantal verplichtingen. Het is bijvoorbeeld heel belangrijk om de schade zo snel mogelijk bij ons te melden. Wij kunnen de schademelding dan op een goede manier afhandelen.*

### Wat moet de verzekerde doen bij schade?

De verzekerde moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- Neem zo snel mogelijk contact met ons op.
- Probeer te voorkomen dat de schade verder uitbreidt en volg onze aanwijzingen en de aanwijzingen van de deskundige op.
- Geef ons zo snel mogelijk alle belangrijke gegevens, zoals aansprakelijkstellingen en dagvaardingen, en werk goed mee.
- Doe niets wat onze belangen kan schaden.
- Doe bij inbraak, vandalisme, diefstal of een ander strafbaar feit direct aangifte bij de politie.
- Overleg eerst met ons voordat uw beschadigde zaken laat repareren of de resten wegdoet of vernietigt.
- Zorg ervoor dat u kunt bewijzen of aannemelijk kunt maken dat u schade heeft en hoe groot de schade is.
- Laat ons weten welke andere verzekering de schade misschien ook verzekert.

### Hoe meldt u de schade aan ons?

U geeft de schade binnen 14 dagen aan ons door met behulp van het Schade-aangifteformulier Reis- of Annuleringsverzekering. U kunt dit formulier bij ons krijgen.

U stuurt, indien van toepassing, een aantal bijlagen bij dit formulier mee:

- een afschrift van een proces-verbaal of een bewijs van aangifte;
- nota's die gaan over de omvang of oorzaak van de schade;
- een verklaring van de arts die u heeft behandeld.

### Hoe regelen wij de schade?

Wij regelen de schade en stellen het schadebedrag vast in overleg met u en/of de tegenpartij. Als het nodig is, schakelen wij een deskundige in.

Bent u het oneens met het schadebedrag dat onze deskundige vaststelt? Dan kunt u op eigen kosten ook een eigen deskundige als tegenexpert de schade laten vaststellen.

Zijn beide deskundigen het niet met elkaar eens over de schade? Dan benoemen zij een derde deskundige. Deze deskundige doet een bindende uitspraak. Hij moet het schadebedrag binnen de grenzen van de door de 2 deskundigen vastgestelde bedragen vaststellen.

Wij vergoeden de kosten van de door u benoemde deskundige. Wij vergoeden deze kosten tot maximaal de kosten van onze deskundige. Zowel wij als u betalen de helft van de kosten van de derde deskundige.

Wij kunnen afwijken van het schadebedrag dat de deskundigen hebben vastgesteld, als wij, u en/of een verzekerde kunnen bewijzen dat er:

- onjuiste gegevens zijn gebruikt, of;
- rekenfouten zijn gemaakt.

### Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?

Heeft u ook een andere verzekering of voorziening die de schade dekt? Dan ontvangt u alleen een vergoeding voor het deel van de schade dat niet verzekerd is op grond van deze andere verzekering of voorziening.

### **Wanneer betalen wij de schadevergoeding?**

Wij betalen de schadevergoeding binnen 14 dagen nadat wij de schade hebben vastgesteld. Wij maken het bedrag alleen over op een Nederlands rekeningnummer dat de verzekerde heeft doorgegeven. Is er sprake van diefstal van een verzekerde zaak? Dan geldt vanaf de dag van uw melding bij ons eerst een wachttijd van 30 dagen. De gestolen zaak wordt mogelijk nog teruggevonden.

### **Wanneer kunt u geen claim meer indienen?**

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Dit staat in artikel 7:942 van het Burgerlijk Wetboek. Wijzen wij uw aanvraag voor een schadevergoeding af en hebben wij dat u met een aangetekende brief laten weten? Na 6 maanden vervalt uw recht om een schadeclaim in te dienen.

## **12. Premie**

*Voor de premie ontvangt u van ons een factuur. U moet de premie dan binnen 14 dagen betalen.*

### **Hoe berekenen wij uw premie?**

Wij berekenen uw premie aan de hand van de gegevens die op uw polisblad staan.

### **Wanneer betaalt u de premie?**

U moet de premie en assurantiebelaasting binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur betalen. Als u uw overige verzekeringen bij ons per maand betaalt, dan wordt de premie automatisch afgeschreven bij uw volgende maandbetaling.

### **Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?**

Voor het betalen van de premie heeft u 30 dagen de tijd na ontvangst van de factuur. Heeft u daarna nog niet betaald, dan wordt er vanaf de ingangsdatum geen enkele dekking verleend. Wij hoeven u niet eerst in gebreke te stellen. Als wij de premie langs de gerechtelijke weg bij u moeten innen, zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.

U bent verplicht de premie alsnog te betalen, inclusief rente en incassokosten. U bent weer verzekerd vanaf 1 dag na de ontvangst van de verschuldigde premie. Maar alleen als de verzekering door ons nog niet is beëindigd. Heeft zich een gebeurtenis voorgedaan tijdens de periode dat er geen dekking was? Hiervoor is dan geen dekking, ook niet als u de premie alsnog heeft voldaan.

### 13. Overige onderwerpen

*Hier vindt u informatie over een aantal uiteenlopende onderwerpen. Zoals de bescherming van de privacy van de verzekerde. Wij vinden dat heel belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.*

#### **Wat is de rol van Unigarant?**

Wij bieden de Unigarant reisverzekering aan onder de naam ZLM Tijdelijke annuleringsverzekering. Wij hebben van Unigarant Verzekeringen een volmacht gekregen. De voorwaarden zijn van ons, u ontvangt een polisblad van ons en wij ontvangen de premie. Unigarant behandelt de schades.

#### **Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?**

Voor uw reisverzekering geldt het Nederlands recht.

#### **Naar welk adres sturen wij informatie?**

Wij sturen onze mededelingen naar het meest recente adres dat wij van u hebben. Bent u verhuisd? Geef dan direct uw nieuwe adresgegevens aan ons door.

#### **Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?**

Als u een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt, vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij gebruiken de gegevens voor het:

- afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- uitvoeren van marketingactiviteiten;
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten;
- maken van statistische analyses;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Stelt u geen prijs op informatie over onze producten? Geef dit schriftelijk aan ons door.

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, kunnen wij persoonsgegevens raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS in Den Haag. CIS is de afkorting van het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. U vindt hierover meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van het Verbond van Verzekeraars. U vindt deze code op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars: Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, tel. 070 - 333 85 00.

#### **Hoe handelen wij een klacht af?**

Heeft een verzekerde een klacht over de uitvoering van deze verzekering? Dan kan hij een klacht indienen bij onze directie. Is de verzekerde niet tevreden over onze afhandeling van zijn klacht? Dan kan de verzekerde contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag telefoon 070 - 333 89 99. U vindt hierover meer informatie op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

