

Voorwaarden ZZP Blue

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Wat kunt u lezen in deze voorwaarden?

- >> Pagina 3: Aansprakelijkheidsverzekering
- >> Pagina 11: Eigendommen
- >> Pagina 19: Ongevallen
- >> Pagina 27: Rechtsbijstandverzekering

Voorwaarden ZP Blue Aansprakelijkheidsverzekering

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* waarvoor u aansprakelijk bent.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 038-496 8663 (*gebruikelijke belkosten*).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe wordt een *schade* doorgegeven?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering nooit?
- >> Pagina 3: Wat gebeurt er als iemand *verzekerde* aansprakelijk stelt en wat keren *wij* uit?
- >> Pagina 4: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 6: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe wordt een *schade* doorgegeven?

Is er schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ de *schade* doorgeven door te bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 86 73;
- ▶ de *schade* doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier staat op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'zakelijk schadeformulier'.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u altijd aan ons doorgeven:

- ▶ als u een *activiteit* gaat uitvoeren die niet op de polis staat;
- ▶ als u gaat werken vanuit het buitenland;
- ▶ als u verhuist naar een ander adres;
- ▶ als u personeel in dienst neemt;
- ▶ als er meer dan één ZP onder *verzekeringnemer* valt. Let op: Deze verzekering geeft dekking voor één ZP.

Let op: u moet deze verandering doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoet. *Wij* zoeken dan naar een passende oplossing. *Wij* beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geeft u de verandering niet tijdig door? Dan is *verzekerde* niet meer verzekerd. Tenzij u aantoont dat de omvang van of kans op *schade* niet groter is geworden.



Wat dekt deze verzekering?

Deze verzekering dekt de *aansprakelijkheid* van *verzekerde*. Hieronder staat wat de verzekering dekt.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die deze verzekering nooit dekt of een situatie waarvoor een clause geldt. Lees daarom niet alleen wat deze verzekering wel dekt, maar ook wat deze verzekering nooit dekt of welke clause er geldt.

PERSOON- EN ZAAKSCHADE

De verzekering PERSOON- EN ZAAKSCHADE dekt *aansprakelijkheid* van *verzekerde* voor *persoonschade* en *zaakschade* van een ander.



Wat dekt deze verzekering nooit?

Uw verzekering dekt NOOIT een aanspraak:

- ▶ voor een *schade* in verband met een *activiteit* die niet op de polis staat;
- ▶ voor *schade* aan een *zaak* van *verzekerde*;
- ▶ voor *schade* in verband met een advies;
- ▶ voor *schade* aan een digitaal gegeven of software;
- ▶ voor *schade* aan een *zaak* die onder verantwoordelijkheid van *verzekerde* is geleverd;
- ▶ voor kosten van *herstelwerkzaamheden* van een *zaak* of werkzaamheid die onder verantwoordelijkheid van *verzekerde* is geleverd of uitgevoerd. Let op: Ook *schade* door hak- en breekwerk of het niet goed kunnen gebruiken van een *zaak* in verband met deze *herstelwerkzaamheden* is niet gedekt;
- ▶ voor *schade* aan een *zaak* die *verzekerde* – of iemand namens *verzekerde* – behandelt, bewerkt, gebruikt, huurt, bewaart, vervoert of op een andere manier onder zich heeft. Let op: Dit geldt niet:
 - voor *schade* aan de gehuurde of aangeboden ruimte op een beurs of tentoonstelling;
 - voor een roerende *zaak* van een klant die *verzekerde* tijdelijk onder zich heeft en beschadigt door het werken met een andere *zaak*;
- ▶ voor *schade* door of met een *motorrijtuig*, *vaartuig* of *luchtvaartuig* of ruimtevaartuig. Let op: Dit geldt niet:
 - voor *schade* aan een ander die een ondergeschikte veroorzaakt met een onverzekerd *motorrijtuig* waarvan *u* geen houder of eigenaar bent;
 - als een *verzekerde* tijdens laden of lossen van een *motorrijtuig* met de lading *schade* veroorzaakt;
 - als een *verzekerde* passagier is;
- ▶ voor *schade* in verband met het werken met een *motorrijtuig*, *vaartuig* of *luchtvaartuig*, zoals hijswerk, graafwerk, grondverzetwerk of sproeien;
- ▶ voor *schade* aan de *bestuurder* van een *motorrijtuig* die betrokken raakt bij een verkeersongeval;
- ▶ voor *schade* door een *milieuaantasting*. Let op: Dit geldt niet:
 - voor *persoonschade* door een plotselinge en onvoorziene *milieuaantasting*;
 - voor een plotselinge en onvoorziene *milieuaantasting* door een *zaak* die onder verantwoordelijkheid van *verzekerde* is geleverd;
 - voor *schade* aan een *zaak* door een plotselinge en onvoorziene luchtverontreiniging.
- ▶ voor *schade* in verband met asbest;
- ▶ voor *schade* als gevolg van een niet-erfelijke verandering van de genen;
- ▶ voor *schade* door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, *atoomkernreactie* of *molest*;
- ▶ voor *schade* door *terrorisme* die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- ▶ voor *schade* door *verzekerde* die onder invloed is van een *bedwelmend middel*;
- ▶ voor *schade* door een gewelds- of vermogensdelict, *opzet* of seksueel *gedrag* van *verzekerde* of een groep waar *verzekerde* bij hoort;
- ▶ voor *schade* die *wij* niet mogen uitkeren als gevolg van een internationaal verdrag;
- ▶ voor *schade* door het bewust in strijd handelen of nalaten met een overheidsvoorschrift of rechterlijke uitspraak;
- ▶ voor *schade* door wet- en regelgeving van de Verenigde Staten van Amerika of Canada;
- ▶ voor *schade* die het gevolg is van een *activiteit* in de Verenigde Staten van Amerika of Canada. Let op: Dit geldt niet als *verzekerde* als reiziger of bezoeker *schade* veroorzaakt, zonder een zakelijke *activiteit* uit te voeren;
- ▶ als *u* geen Nederlands vestigingsadres of geen inschrijving bij de Kamer van Koophandel heeft;
- ▶ voor *schade* in verband met een vestiging buiten Nederland;
- ▶ voor *schade* die het gevolg is van een onverplichte afspraak die de wettelijke *aansprakelijkheid* vergroot, zoals vrijwaring, garantie of boete;
- ▶ voor *schade* waarvan de *omstandigheid* al bij *verzekerde* bekend was voor het moment dat *u* de *aansprakelijkheid* voor het *bedrijf* bij ons verzekerd;
- ▶ voor *schade* voor het eerst gemeld na het einde van de verzekering. Let op: Dit geldt niet in de volgende situaties:
 - hebben *wij* de verzekering beëindigd? Dan mag *u* binnen 1 jaar na beëindiging een *aanspraak* of *omstandigheid* melden die is veroorzaakt voor de beëindiging. *U* betaalt hiervoor na beëindiging geen extra premie. Let op: Dit geldt niet als de verzekering is beëindigd in verband met fraude of wanbetaling;
 - is er sprake van bedrijfsbeëindiging? Dan mag *u* binnen 3 jaar na beëindiging van de verzekering een *aanspraak* of *omstandigheid* melden. *U* betaalt hiervoor na beëindiging geen extra premie.
- ▶ voor *schade* die ook op een andere verzekering is gedekt. Of als een andere verzekering de *aansprakelijkheid* zou dekken, als *verzekerde* niet bij ons zou zijn verzekerd.
- ▶ door het niet nakomen van een clause. Let op: In de polis staat of er een clause geldt.

Wat gebeurt er als iemand *verzekerde* aansprakelijk stelt en wat kerentuit?

1

Wat doen *wij* als iemand *verzekerde* aansprakelijk stelt?

Stelt iemand *verzekerde* aansprakelijk voor een *schade*? Of is er een *omstandigheid* die kan leiden tot een *aanspraak*? Dan moet *u* dit zo snel mogelijk aan ons melden. *Wij* behandelen deze *aanspraak* dan voor *verzekerde*. *Wij* stellen vast wat er is gebeurd en voeren het verweer. *Verzekerde* geeft ons alle informatie die *wij* nodig hebben. Werkt *verzekerde* onvoldoende mee of komt *verzekerde* een andere verplichting uit deze polis niet na? Dan mogen *wij* weigeren een *schade* uit te keren. Soms vragen *wij* een *deskundige* om ons te helpen om informatie te verzamelen.

2

Hoe bepalen *wij* of de *aansprakelijkheid* van *verzekerde* is gedekt?

Om te bepalen of de *aansprakelijkheid* van *verzekerde* is gedekt gebruiken *wij* deze polis en de ontvangen informatie.

3

Hoe berekenen *wij* welk bedrag *wij* uitkeren als *aansprakelijkheid* is gedekt?

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de *schade* waarvoor *verzekerde* aansprakelijk is. Heeft *verzekerde* een *eigen risico*? Dan trekken *wij* dat ervan af. Het resterende bedrag keren *wij* uit. *Wij* mogen de *schade* ook direct regelen met de persoon die *schade* heeft geleden.

Op de polis staan de *verzekerde* bedragen. Deze bedragen zijn maximale *verzekerde* bedragen en gelden per *aanspraak* of *verzekeringsjaar*. Een *aanspraak* valt onder de dekking die geldt op het moment dat de *gebeurtenis* die leidt tot de *aanspraak* plaatsvond of begon.

Melden *wij* dat een *aanspraak* of een *omstandigheid* niet is gedekt? En is *verzekerde* het daar niet mee eens? Dan moet *u* dat binnen drie jaar na onze melding laten weten. Doet *u* dat niet? Dan is er geen dekking meer voor deze *aanspraak* of *omstandigheid*.

4

Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als *aansprakelijkheid* is gedekt?

Wij vergoeden de wettelijke rente over de *schade*. En de kosten van deskundigen die *wij* inschakelen.

Wij vergoeden ook andere kosten. Maar alleen als *u* vooraf met ons overlegt en *wij* het ermee eens zijn dat *u* deze kosten maakt. Deze andere kosten zijn:

- de kosten voor juridische procedures;
- een *zekerheidsstelling* tot maximaal € 50.000. *U* machtigt en helpt ons om dit bedrag terug te krijgen.

5

Wanneer betalen *wij* uit?

Wij vergoeden de *schade* binnen 30 dagen nadat *wij* het recht op dekking en de grootte van de uitkering hebben bepaald.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag de verzekering door *u* worden beëindigd?

U mag de verzekering op ieder moment opzeggen. Dit mag niet met terugwerkende kracht. *U* moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag de verzekering door ons worden beëindigd?

De verzekering mag door ons op de contractvervaldatum worden beëindigd. De contractvervaldatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de contractvervaldatum opzeggen.

Wij mogen de verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door *u* of door een *bestuurder*. *Wij* mogen dan ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ als *u* naar het buitenland verhuist;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaald heeft.

Wanneer wijzigt de verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

In welke situaties mogen *wij* de verzekering wijzigen?

Wij mogen de polis of premie van de verzekering altijd wijzigen op de contractvervaldatum. Op andere momenten mogen *wij* de verzekering ook wijzigen:

- ▶ meldt *u* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen *wij* de polis of premie wijzigen;
- ▶ willen *wij* een bepaalde groep verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de polis of premie wijzigen op een datum die *wij* kiezen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

Hoe betaalt *u* de premie?

U betaalt de premie van deze verzekering. De premie wordt afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 14 dagen nadat *wij* *u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En mogen *wij* de verzekering beëindigen.

Verjaring

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en *u* die niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Is er een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. *U* kunt een klacht doorgeven met een klachtenformulier. *U* vindt dit snel als *u* zoekt met het woord 'klachten'. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* de klacht voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen de persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is te vinden op [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl) als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* *deze* communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

De gegevens van een *verzekeringnemer* controleren *wij* altijd in het Centraal informatiesysteem (CIS). Daarin kunnen *wij* ook gegevens van *u* opnemen. CIS is een systeem waarin alle Nederlandse verzekeraars de gegevens vastleggen. Dit doen zij om fraude te bestrijden en hun risico's te beheersen. Zie ook stichtingcis.nl.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* onderdeel uitmaken van NN Group N.V. en samenwerken met *Nationale Nederlanden*, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op <https://www.nn.nl/Privacy.htm>. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse Recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Aanspraak	is een vordering tot financiële vergoeding van <i>schade</i> door <i>aansprakelijkheid</i> . Zijn er verschillende aanspraken die verband houden met elkaar? Of zijn aanspraken een gevolg van dezelfde <i>gebeurtenis</i> ? Dan geldt dit als één <i>aanspraak</i> .
Aansprakelijkheid	is de wettelijke verplichting om <i>schade</i> van een ander te vergoeden.
Activiteit	is de <i>activiteit</i> die op de polis staat vermeld en waarvoor <i>verzekeringnemer</i> deze heeft afgesloten.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedrijf	is het <i>bedrijf</i> van <i>verzekeringnemer</i> dat de <i>activiteit</i> uitoefent die op de polis staat.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen dan zonder dat middel.
Bestuurder	is een natuurlijk persoon die als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. <u>Let op:</u> Een <i>bestuurder</i> is ook een natuurlijk persoon die zich feitelijk als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> gedraagt, maar dat formeel niet is.
Deskundige	is een deskundig persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.
Eigen risico	is een bedrag dat per <i>gebeurtenis</i> voor eigen rekening van de <i>verzekeringnemer</i> komt.
Gebeurtenis	is een handelen of nalaten dat tot een <i>aanspraak</i> leidt. <u>Let op:</u> Een reeks van gebeurtenissen die met elkaar verband houden wordt gezien als één <i>gebeurtenis</i> .
Gedrag	is een gedraging waarbij <i>verzekerde</i> één of meerdere dingen doet of nalaat.
Herstelwerkzaamheden	is verbeteren, herstellen, vervangen, terugroepen, ongedaan maken, opnieuw uitvoeren, of andere vormen van nazorg.
Luchtvaartuig	is een <i>luchtvaartuig</i> van meer dan 20 kilo of een drone.
Milieuaantasting	is aantasting van het milieu door een die verontreiniging, besmetting of bederf veroorzaakt of een prikkelende werking heeft. Het gaat om een stof op de bodem, in de lucht of in het water. Bij water is het alleen <i>milieuaantasting</i> als de oppervlakte of een watergang is aangetast door de stof.
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none"> - van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; - van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; - van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; - van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; - van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag; - van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Motorrijtuig	is een <i>motorrijtuig</i> zoals in de Wegenverkeerswet staat. <u>Let op:</u> Hieronder valt ook werkmaterieel, zoals graafmachines, hoogwerkers en heftrucks.
Nationale Nederlanden	is <i>Nationale Nederlanden</i> waar <i>wij</i> mee samenwerken. <i>Wij</i> zijn onderdeel van NN Group N.V.t
Omstandigheid	is een <i>schade</i> of een situatie waarin schade kan ontstaan, waarvoor <i>verzekerde</i> aansprakelijk kan worden gesteld.
Opzet	is een verwijtbare schuld of al dan niet bewuste roekeloosheid die <i>verzekerde</i> aan te rekenen valt.
Persoonschade	is letsel of ziekte van een persoon en de gevolgen daarvan, ook als een persoon daardoor overlijdt.
Schade	is een <i>persoonschade</i> of <i>zaakschade</i> .
Terrorisme	is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van <i>terrorisme</i> is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl .
Tijdelijk	is voor een beperkte tijd. Zonder dat u de betreffende <i>zaak</i> in eigendom krijgt.
U	<i>U</i> is <i>verzekeringnemer</i> . <u>Let op:</u> Staat op de polis woord "uw"? Dan verwijst dat naar <i>u</i> .
Vaartuig	is een vervoermiddel voor op het water met een vermogen groter dan 3kW of een zeil groter dan 20 m2.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verzekerde	is de <i>verzekeringnemer</i> .
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Verzekeringajaar	is een periode van 12 maanden en begint op de ingangsdatum.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V. <i>Wij</i> zijn aanbieder van deze verzekering en gevestigd aan de Grote Voort 247, 8041 BL in Zwolle. Ons KvK-nummer is 05058078. Zie ook abnamro.nl/zakelijkverzekeren . Ons vergunningsnummer in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12000552. <i>U</i> vindt dit register op www.afm.nl . <u>Let op:</u> Staat op de polis het woord "ons"? Dan verwijst dat naar <i>wij</i> .

Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.
Zaakschade	is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> en de gevolgen daarvan.
Zaak in bewerking	is een <i>zaak</i> die <i>verzekerde tijdelijk</i> onder zich heeft om te bewerken of te behandelen.
Zekerheidsstelling	is een bedrag dat <i>verzekerde</i> van een overheid als borg moet geven. Het bedrag is bedoeld als garantie voor het betalen van <i>schade</i> .
ZZP	is een zelfstandige ondernemer zonder personeel. Een <i>ZZP</i> heeft geen gezagsverhouding met zijn opdrachtgever.



Voorwaarden ZP Blue Eigendommen

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij schade aan uw eigendommen.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 038-496 8663 (*gebruikelijke belkosten*).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft u een *schade* door?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering nooit?
- >> Pagina 3: Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren wij uit?
- >> Pagina 5: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 7: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe wordt een *schade* doorgegeven?

Is er schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ de *schade* doorgeven door te bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 86 73;
- ▶ de *schade* doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier staat op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'zakelijk schadeformulier'.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u altijd aan ons doorgeven:

- ▶ als u een *activiteit* stopt of wijzigt;
- ▶ als een *vestigingsadres* wijzigt;
- ▶ als u personeel in dienst neemt;
- ▶ als er meer dan één ZP onder *verzekeringnemer* valt. Let op: Deze verzekering geeft dekking voor één ZP.

Let op: u moet deze verandering doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoet. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. Wij beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geeft u de verandering niet tijdig door? Dan is *verzekerde* niet meer verzekerd. Tenzij u aantoont dat de omvang van of kans op *schade* niet groter is geworden.



Wat dekt deze verzekering?

Deze verzekering dekt *schade* aan eigendommen. De *schade* moet door een *gebeurtenis* plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die deze verzekering nooit dekt of een situatie waarvoor een *clausule* geldt. Lees daarom niet alleen wat deze verzekering wel dekt, maar ook wat deze verzekering nooit dekt of welke *clausule* er geldt.

ALL RISK

Deze verzekering dekt *schade* door alle gebeurtenissen.



Wat dekt deze verzekering nooit?

Hieronder staan de situaties die deze verzekering nooit dekt, tenzij er een *clausule* geldt.

Deze verzekering dekt nooit *schade*:

- ▶ aan een motorrijtuig, caravan, aanhanger, vaartuig, luchtvaartuig of een onderdeel dat daarbij hoort;
- ▶ aan een losse edelsteen, losse postzegel, losse munt of onbewerkt edelmetaal;
- ▶ aan een *zaak* buiten een *gebouw* of een *vervoermiddel*. Let op: Dit geldt niet voor *bedrijfslektronica* of *schade* tijdens laden en lossen. En voor *schade* door *brand*, *ontploffing*, een luchtvaartuig, een ruimtevaartuig of een ruimteobject;
- ▶ aan een *zaak* die wordt vervoerd door een *ander*;
- ▶ aan een overheidsdocument in verband met in- of uitvoer van een *zaak*;
- ▶ aan een digitaal gegeven of software. Let op: Heeft een *elektronische informatiedrager schade*? En heeft daardoor de *standaardsoftware* ook *schade*? Dan valt de *standaardsoftware* wel onder de dekking;
- ▶ aan een *zaak* die niet van *u* is. Let op: Dit geldt niet voor een *zaak* die *u* gebruikt van een *ander* als deze *zaak* ergens anders niet of onvoldoende is verzekerd en uw verzekerd bedrag niet te laag is;
- ▶ aan een elektronisch apparaat buiten de *vestigingsadres* die tot de *voorraad* behoort. Let op: Dit geldt niet voor *schade* door *brand* of voor *schade* door een ongeval waarbij het *vervoermiddel* is beschadigd;
- ▶ aan *voorraad* door *koelschade*. Let op: Dit geldt niet voor *koelschade* tot € 5.000,- per *gebeurtenis*;
- ▶ aan *bedrijfslektronica* buiten de *vestigingsadres* die bestemd is voor landmeetkunde of navigatie en door *u* wordt gebruikt;
- ▶ aan *geld*. Let op: Dit geldt niet bij diefstal na *inbraak* tot maximaal € 500,- per *gebeurtenis*;
- ▶ die ook op een andere verzekering is gedekt. Of als een andere verzekering de *schade* zou dekken, als *u* niet bij ons zou zijn verzekerd.

Deze verzekering dekt nooit *schade*:

- ▶ doordat *verzekeringnemer* een *activiteit* uitvoert die niet op de polis staat;
- ▶ als *verzekeringnemer* geen Nederlands *vestigingsadres* of geen inschrijving bij de Kamer van Koophandel in Nederland heeft;
- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale *activiteit* van *u* of een *bestuurder*;
- ▶ doordat *u* of een *bestuurder* onder invloed is van een *bedwelmd middel*;
- ▶ door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, *overstroming*, *molest*, *atoomkernreactie* of *zonestorm*;
- ▶ door *terrorisme* die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade. Zie ook terrorisemeverzekerd.nl;
- ▶ door grondwater, water uit vul- of tuinslangen of *vochtdoorslag*;
- ▶ door water aan *voorraad*. Let op: Dit geldt niet als de *voorraad* minstens 10 centimeter van de vloer is opgeslagen;
- ▶ door wind zwakker dan windkracht 7 volgens het KNMI;
- ▶ door optreden van een overheid met uitzondering van een hulpdienst. Let op: Wij keren ook nooit schade uit als dat niet mag als gevolg van een internationaal verdrag;
- ▶ door of aan een dier van *u* of een plant, schimmel, virus, bacterie of ongedierte;
- ▶ vóór het begin of na beëindiging van de verzekering;
- ▶ door diefstal zonder *inbraak*;
- ▶ door *inbraak* van een *zaak* die aan de buitenkant van een *gebouw* is bevestigd, zoals een automaat;
- ▶ door *ontsiering* of door een besmettende, bedervende of verontreinigende stof. Let op: Dit geldt niet voor schade door rook of roet;
- ▶ door bewerken of reinigen of door een stof die wordt gebruikt in het productieproces;
- ▶ door verzakking of slecht onderhoud van een *gebouw*. Let op: Dit geldt niet voor schade door *brand* of *ontploffing*;
- ▶ doordat een *zaak uit zichzelf stuk gaat* of het uit zichzelf niet meer doet. Let op: Dit geldt niet voor schade
 - door *brand*, bliksem, *ontploffing* of *koelschade*;
 - tijdens een gedekt vervoer van een *zaak* buiten de *vestigingsadres* die niet bederfelijk is;
- ▶ tijdens verbouwingswerkzaamheden. Let op: Dit geldt niet voor schade door *brand* of *ontploffing*. Of als *u* aantoont dat de schade niet is ontstaan door de verbouwingswerkzaamheden;
- ▶ door een experiment of abnormale test;
- ▶ door slijtage of normaal gebruik - ook als dat leidt tot *ontsiering* - of door breuk van een draad in een lamp of buis;
- ▶ door een verlies zonder een aanwijsbare oorzaak;
- ▶ door het bevrozen van sprinklerinstallaties;
- ▶ door het niet nakomen van een *clausule*. Let op: In de polis staat of er een *clausule* geldt.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

1

Wat doen wij als een schade aan ons wordt doorgegeven?

Als *u* een schade aan ons doorgeeft stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is.

U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt *u* ons een bewijs van aangifte bij de politie.

Werkt *u* niet mee aan het vaststellen van de schade of komt *u* een andere verplichting uit deze polis niet na? Dan mogen wij weigeren om een schade uit te keren.

Soms vragen wij een *deskundige* om ons te helpen om de grootte van een schade vast te stellen. *U* mag zelf ook een *deskundige* inschakelen. Overlegt *u* vooraf aan het inschakelen van een eigen *deskundige* met ons? Dan vergoeden wij ook de kosten van deze *deskundige* tot maximaal het bedrag dat onze *deskundige* zou rekenen. Rekent uw *deskundige* meer? Dan beoordelen wij of dit redelijk is. Onredelijke kosten vergoeden wij niet. Schakelen *u* en wij ieder een *deskundige* in? Dan benoemen deze deskundigen eerst samen een onafhankelijke *deskundige*. Daarna bepalen de *deskundige* van *u* en die van ons ieder de grootte van de schade. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke *deskundige* over het onderlinge verschil.

2

Hoe bepalen wij of een schade is gedekt?

Om te bepalen of een schade is gedekt gebruiken wij de polis en de ontvangen informatie.

3

Hoe bepalen wij de grootte van een gedekte schade?

De grootte van de schade is de waarde direct vóór de schade min de waarde direct na de schade.

De grootte van de schade van *huurdersbelang*

Wij nemen de vervangingswaarde direct vóór de schade als uitgangspunt. Wij trekken daar de restwaarde direct na de schade van af.

De grootte van de schade aan *inventaris*

Wij nemen de nieuwwaarde direct vóór de schade als uitgangspunt. Wij trekken daar de verkoopwaarde direct na de schade van af.

In de volgende situaties nemen wij in plaats van de nieuwwaarde de dagwaarde als uitgangspunt:

- ▶ als de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
- ▶ als het *inventaris* van een *ander* is;
- ▶ als er niet binnen 3 jaar wordt overgegaan tot herstel of vervanging;
- ▶ als het een motorrijtuig, caravan, aanhanger, vaartuig of een deel hiervan is;
- ▶ als het een *zaak* betreft die aan de buitenkant van een *gebouw* is bevestigd, zoals zonnepanelen, uithangborden, antennes, schotels, automaten of een deel hiervan;
- ▶ als het kunst, antiek, een verzameling, muziekinstrument of zeldzame *zaak* is;
- ▶ als het een *zaak* voor een beurs of tentoonstelling is;
- ▶ als er op het moment van schade een voornemen tot bedrijfsbeëindiging bestaat.

De grootte van de schade aan *voorraad*

Voor *voorraad* binnen de verzekerde vestigingsadres nemen wij de dagwaarde direct vóór de schade als uitgangspunt. Wij trekken daar de dagwaarde direct na de schade van af.

Voor *voorraad* tijdens vervoer buiten de verzekerde vestigingsadres nemen wij de volgende waarde als uitgangspunt:

- bij verkoop de verkoopfactuur;
- bij inkoop de inkoopfactuur verhoogd met 10% veronderstelde winst;
- bij monsters de inkoopfactuur.

Let op: Is er sprake van vermindering van handelswaarde door schade aan de verpakking? Dan houden wij daar rekening mee met het vaststellen van de dagwaarde na de schade. Schade aan de verpakking zelf valt ook onder de dekking. Verzekeringnemer verplicht zich om op ons verzoek een niet verkoopbare zaak aan ons over te dragen.

De grootte van de schade aan *bedrijfselektronica*

Voor *bedrijfselektronica* nemen wij de nieuwwaarde direct vóór de schade als uitgangspunt. Wij trekken daar de verkoopwaarde direct na de schade van af.

In de volgende situaties nemen wij de dagwaarde als uitgangspunt:

- ▶ als de *bedrijfselektronica* op het moment van schade ouder is dan 3 jaar;
- ▶ als de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;

- ▶ als het bedrijfselektronica van een ander is;
- ▶ als er niet binnen 3 jaar wordt overgegaan tot herstel of vervanging;
- ▶ als de bedrijfselektronica anders wordt gebruikt dan waarvoor het is bedoeld;
- ▶ als er op het moment van schade een voornemen tot bedrijfsbeëindiging bestaat.

Let op: Toont u aan dat in het verzekerde bedrag ook transport-, installatiekosten, rechten of niet verrekenbare btw zijn opgenomen? Dan zijn deze kosten onderdeel van de waarde die als uitgangspunt wordt genomen voor het bepalen van de grootte van de schade.

Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken wij de grootte van de schade. Let op: Dat doen wij niet als de reparatiekosten lager zijn dan de grootte van de schade. In dat geval keren wij de reparatiekosten uit. Geldt er een *eigen risico*? Dan trekken wij dat ervan af. Het resterende bedrag keren wij uit.

Bij het uitkeren van schade gelden de volgende afspraken:

- ▶ staat in deze polis een maximaal verzekerd bedrag voor zaken? Dan keren wij maximaal dat bedrag uit;
- ▶ heeft een *ander* schade? Dan mogen wij de schade direct met de *ander* bespreken en aan de *ander* uitkeren;
- ▶ is een verloren zaak teruggevonden, voordat wij de schade hebben uitgekeerd? Dan moet u deze zaak terugnemen. Wij keren dan niet uit.

4

Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als de schade is gedekt?

Wij vergoeden de kosten die u moet betalen:

- ▶ voor het opsporen van een defect of verstopping in verband met schade door uitstromend water;
- ▶ voor het herstellen van een waterleiding of daarop aangesloten apparaat of installatie als gevolg van een gedekte schade door vorst. Let op: Kosten voor het herstellen van een sprinklerinstallatie zijn niet gedekt;
- ▶ tot maximaal € 1.250,- voor herstel van een *gebouw* dat niet van u is, als gevolg van een gedekte *inbraak*;
- ▶ voor het verwijderen van een eigen merk of handelsnaam van *voorraad*. Let op: Deze kosten vergoeden wij alleen als u vooraf met ons overlegt en wij het ermee eens zijn dat u deze kosten maakt;
- ▶ in verband met uitladen, opslag en herladen van *inventaris* en *voorraad* buiten de verzekerde *vestigingsadres*;
- ▶ tot maximaal € 500,- aan *hulpmateriaal* van *verzekeringnemer* bestemd voor laden en lossen door een gedekte schade.
- ▶ tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag:
 - per *gebouw* voor het opruimen van een *zaak*. Let op: Kosten voor het opruimen van een *zaak* in verband met *milieuaantasting* zijn niet gedekt;
 - voor het herstel van een *tuin* op *vestigingsadres* in verband met een gedekte schade door *brand* en *ontploffing*, een luchtvaartuig, ruimtevaartuig of ruimteobject;
 - voor vervoer en opslag van een verzekerde *zaak* als gevolg van het onbruikbaar worden van een *gebouw* door een gedekte schade;
 - voor noodzakelijke aanpassingen en noodvoorzieningen in opdracht van een overheid bij schade aan een *gebouw*. Let op: De kosten voor een brandmeldinstallatie of brandblusser worden niet vergoed;
 - voor verlies van huur. Deze vergoeding geldt gedurende de tijd die nodig is voor herbouw tot maximaal 52 weken. Gaat u niet herbouwen? Dan geldt een maximum van 13 weken.

5

Wanneer betalen wij uit?

Wij vergoeden de *schade* binnen 30 dagen nadat wij het recht op dekking en de grootte van de uitkering hebben bepaald.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag de verzekering door *u* worden beëindigd?

U mag de verzekering op ieder moment opzeggen. Dit mag niet met terugwerkende kracht. *U* moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag de verzekering door ons worden beëindigd?

De verzekering mag door ons op de contractvervaldatum worden beëindigd. De contractvervaldatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de contractvervaldatum opzeggen.

Wij mogen de verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door *u* of door een *bestuurder*. *Wij* mogen dan ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ als *u* naar het buitenland verhuist;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaald heeft.

Wanneer wijzigt de verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

In welke situaties mogen *wij* de verzekering wijzigen?

Wij mogen de polis of premie van de verzekering altijd wijzigen op de contractvervaldatum. Op andere momenten mogen *wij* de verzekering ook wijzigen:

- ▶ meldt *u* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen *wij* de polis of premie wijzigen;
- ▶ willen *wij* een bepaalde groep verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de polis of premie wijzigen op een datum die *wij* kiezen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

Hoe betaalt *u* de premie?

U betaalt de premie van deze verzekering. De premie wordt afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 14 dagen nadat *wij* *u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En mogen *wij* de verzekering beëindigen.

Verjaring

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en *u* die niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Is er een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. *U* kunt een klacht doorgeven met een klachtenformulier. *U* vindt dit snel als *u* zoekt met het woord 'klachten'. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* de klacht voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen de persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is te vinden op [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl) als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* *deze* communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

De gegevens van een *verzekeringnemer* controleren *wij* altijd in het Centraal informatiesysteem (CIS). Daarin kunnen *wij* ook gegevens van *u* opnemen. CIS is een systeem waarin alle Nederlandse verzekeraars de gegevens vastleggen. Dit doen zij om fraude te bestrijden en hun risico's te beheersen. Zie ook stichtingcis.nl.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* onderdeel uitmaken van NN Group N.V. en samenwerken met *Nationale Nederlanden*, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op <https://www.nn.nl/Privacy.htm>. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse Recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Activiteit	is de <i>activiteit</i> die op de polis staat vermeld en waarvoor <i>verzekeringnemer</i> deze heeft afgesloten.
Alarmsysteem	(voorheen <i>SCM</i> klasse 2) is een beveiligingssysteem voor een voertuig. De technische eisen waaraan het beveiligingssysteem moet voldoen staat op kiwascm.nl . Samengevat zijn de belangrijke kenmerken: <ul style="list-style-type: none">- het systeem voorkomt dat het voertuig kan starten als de autosleutel niet in de buurt is;- het systeem houdt de omgeving en het interieur in de gaten;- het systeem heeft een alarm dat te horen en te zien is;- het systeem mag automatisch worden aangezet;- het systeem is goedgekeurd door <i>SCM</i>. Dit blijkt uit een certificaat van de <i>SCM</i>.
Ander	is een andere persoon dan de <i>verzekeringnemer</i> .
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.
Bestuurder	is een natuurlijk persoon die als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. <u>Let op:</u> Een <i>bestuurder</i> is ook een natuurlijk persoon die zich feitelijk als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> gedraagt, maar dat formeel niet is.
Beveiligingsafspraken	is een <i>clausule</i> over de beveiliging van een <i>zaak</i>
Clausule	is een speciale afspraak die op de polis staat. Wijkt een <i>clausule</i> af van een andere afspraak in de polis? Dan geldt voor deze afwijking dat de <i>clausule</i> altijd voor gaat.
Brand	is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. <u>Let op:</u> <i>Brand</i> is dus niet zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, oververhitten, doorbranden of het doorbreken van ovens en ketels.
Deskundige	is een deskundig persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode schade-expertiseorganisaties
Eigen risico	is een bedrag dat per <i>schade</i> voor eigen rekening van de <i>verzekeringnemer</i> komt.
Bedrijfslektronica	zijn bedrijfsklare apparaten die zijn geprogrammeerd om elektronisch informatie te verwerken en worden gebruikt voor het uitoefenen van de <i>activiteit</i> . Een hulpparaat of een <i>elektronische informatiedrager</i> of de <i>standaardsoftware</i> die erbij hoort is ook <i>bedrijfslektronica</i> . <u>Let op:</u> Onder <i>bedrijfslektronica</i> valt niet een apparaat dat behoort tot de <i>voorraad</i> .
Elektronische informatiedrager	is een apparaat waarop <i>u</i> digitale informatie kan opslaan.
Gebeurtenis	is een voorval. Ontstaat tegelijk door meerdere voorvallen <i>schade</i> ? Dan zien <i>wij</i> dit als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebouw	<i>Gebouw</i> is een onroerende <i>zaak</i> die gebouwd en niet verplaatsbaar is. Onder <i>gebouw</i> verstaan <i>wij</i> ook: <ul style="list-style-type: none">- een <i>zaak</i> die aan de buitenkant van een <i>gebouw</i> is bevestigd, zoals zonnepanelen, uithangborden, antennes, schotels of automaten;- de omheining, een zwembad of een <i>ander</i> bouwwerk binnen 500 meter van de verzekerde <i>vestigingsadres</i>.
Geld	is een bankbiljet of munt als betaalmiddel in verband met het uitoefenen van de <i>activiteit</i> . <u>Let op:</u> Onder <i>geld</i> valt ook de onbenutte waarde in <i>geld</i> van een postzegel, een cadeaubon, een abonnement, een openbaar vervoerkaart en een telefoonkaart bestemd voor het uitoefenen van de <i>activiteit</i> .
Hulpmateriaal	is een <i>zaak</i> die helpt bij het laden, lossen, vastzetten, stuwen of afdekken van lading, maar geen deel uitmaakt van een <i>vervoermiddel</i> .
Huurdersbelang	is het belang van <i>verzekeringnemer</i> als huurder van een <i>gebouw</i> bij een <i>zaak</i> die voor rekening van <i>verzekeringnemer</i> aan het <i>gebouw</i> is toegevoegd.
Inbraak	<i>Inbraak</i> is het illegaal openbreken van een <i>gebouw</i> of <i>vervoermiddel</i> . Het openbreken moet tot een zichtbare beschadiging leiden. <u>Let op:</u> Als het <i>vervoermiddel</i> is gestolen wordt door ons aangenomen dat er sprake is van illegaal openbreken van het <i>vervoermiddel</i> , indien verzekernemer aantoont dat het <i>vervoermiddel</i> geheel was afgesloten op het moment van diefstal en alle sleutels nog in het bezit zijn van <i>verzekeringnemer</i> .
Inventaris	is een roerende <i>zaak</i> die wordt gebruikt voor het uitoefenen van de <i>activiteit</i> . <u>Let op:</u> <i>Voorraad</i> is geen <i>inventaris</i> .
Koelschade	is <i>schade</i> aan <i>voorraad</i> als gevolg van een installatie die niet goed koelt of vriest.
Vestigingsadres	is een adres dat op de polis staat en waar de <i>activiteit</i> plaatsvindt.
Milieuaantasting	is aantasting van het milieu door een stof die een prikkelende, verontreinigende, besmettende of bederf veroorzakende werking heeft op de bodem of het water.

Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none"> - van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; - van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; - van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; - van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; - van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag; - van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nationale Nederlanden	is <i>Nationale Nederlanden</i> waar <i>wij</i> mee samenwerken. <i>Wij</i> zijn onderdeel van NN Group N.V.
Onderhoudscontract	is een geldige overeenkomst met de leverancier tot: <ul style="list-style-type: none"> - het inspecteren van elektronica om een storing te voorkomen en - het herstellen van een storing als elektronica uit zichzelf stukgaat en - het uitvoeren van voorgeschreven aanpassing door de producent.
Ontploffing	is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting: <ul style="list-style-type: none"> - van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat; - door een scheikundige reactie van gassen, dampen, vloeistoffen of vaste stoffen.
Ontsiering	<i>Ontsiering</i> is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een <i>zaak</i> niet beïnvloeden.
Opzet	<i>Opzet</i> is een verwijtbare schuld of al dan niet bewuste roekeloosheid die verzekeringnemer of een <i>bestuurder</i> van verzekeringnemer aan te rekenen valt.
Overstroming	is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. <i>Overstroming</i> is ook het buiten de oever treden van water.
Reparatiekosten	zijn de kosten van een reparatie die nodig zijn om een <i>zaak</i> in de staat direct voor de <i>schade</i> te herstellen. Hieronder vallen ook de kosten van demontage.
Schade	is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> .
SCM	is de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging. De <i>SCM</i> is een certificatie-instituut in Nederland op het gebied van voertuigbeveiliging.
Standaardsoftware	is software die bij de aankoop van een <i>zaak</i> is geïnstalleerd en uit <i>voorraad</i> leverbaar is.
Terrorisme	is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van <i>terrorisme</i> is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl .
Tuin	is de <i>tuin</i> rondom het <i>gebouw</i> op de <i>vestigingsadres</i> .
U	is verzekeringnemer. <u>Let op:</u> Staat op de polis woord "uw"? Dan verwijst dat naar <i>u</i> .
Uit zichzelf stuk gaat	is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of een gebrek van de <i>zaak</i> zelf. Onder <i>uit zichzelf stuk gaat</i> verstaan <i>wij</i> ook bederf, kortsluiting of oververhitting.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Vervoermiddel	is een object dat bedoeld is om een <i>zaak</i> mee te vervoeren. <u>Let op:</u> Is een <i>vervoermiddel</i> gekoppeld aan een <i>ander vervoermiddel</i> ? Dan wordt elk gekoppeld <i>vervoermiddel</i> gezien als een apart <i>vervoermiddel</i> .
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op de polis de <i>verzekeringnemer</i> . <i>Verzekeringnemer</i> heeft een belang bij de verzekerde <i>zaak</i> omdat <i>verzekeringnemer</i> eigenaar is of het risico voor een verzekerde <i>zaak</i> draagt.
Vochtdoorslag	is het vochtig worden van muren of vloeren door het optrekken of doorslaan van vocht.
Voorraad	is een roerende <i>zaak</i> die wordt gebruikt voor het uitoefenen van de <i>activiteit</i> en bestemd is om te verkopen, te leveren, te repareren, te bewaren of te bewerken. <i>Voorraad</i> is ook een halffabricaat, grondstof of hulpstof voor de productie. Onder <i>voorraad</i> valt ook een verbruiksstof, zoals brandstof, vet of reinigingsmiddel.
Werkuren	zijn de uren waarbij daadwerkelijk de <i>activiteit</i> wordt uitgeoefend.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V. <i>Wij</i> zijn aanbieder van deze verzekering en gevestigd aan de Grote Voort 247, 8041 BL in Zwolle. Ons KvK-nummer is 05058078. Zie ook abnamro.nl/zakelijkverzekeren . Ons vergunningsnummer in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12000552. <i>U</i> vindt dit register op www.afm.nl . <u>Let op:</u> Staat op de polis het woord "ons"? Dan verwijst dat naar <i>wij</i> .
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.
Zonnestorm	is een verstoring door de zon van het magnetische veld op aarde die kracht uitoefent op bewegende elektrische ladingen en magnetische dipolen.
ZZP	is een zelfstandige ondernemer zonder personeel. Een <i>ZZP</i> heeft geen gezagsverhouding met zijn opdrachtgever.

Voorwaarden ZP Blue Ongevallenverzekering

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering keert een bedrag uit als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een *ongeval*.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 038-496 8663 (gebruikelijke belkosten).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe wordt een *ongeval* doorgegeven?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering nooit?
- >> Pagina 3: Wat gebeurt er bij een *ongeval* en wat keren wij uit?
- >> Pagina 4: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 6: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe wordt een *ongeval* doorgegeven?

Overkomt een *verzekerde* een *ongeval*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ het *ongeval* doorgeven door te bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 86 73;
- ▶ het *ongeval* doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier staat op abnamro.nl.
U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'zakelijk schadeformulier'.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u altijd aan ons doorgeven:

- ▶ als u een *activiteit* gaat uitvoeren die niet op de polis staat;
- ▶ als u verhuist naar een ander adres;
- ▶ als u personeel in dienst neemt;
- ▶ als er meer dan één ZP onder *verzekeringnemer* valt. Let op: Deze verzekering geeft dekking voor één ZP.

Let op: U moet deze verandering doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoet. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. Wij beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geeft u de verandering niet tijdig door? Dan is *verzekerde* niet meer verzekerd. Tenzij u aantoont dat de kans op een *ongeval* niet groter is geworden.



Wat dekt deze verzekering?

Deze verzekering dekt een uitkering voor een *ongeval* van *verzekerde*. Hieronder staat wat de verzekering dekt.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die deze verzekering nooit dekt of een situatie waarvoor een clause geldt. Lees daarom niet alleen wat deze verzekering wel dekt, maar ook wat deze verzekering nooit dekt of welke clause er geldt.

OVERLIJDEN EN INVALIDITEIT door een *ongeval*

De verzekering OVERLIJDEN EN INVALIDITEIT keert eenmalig uit bij overlijden of blijvende invaliditeit door een gedekt *ongeval* van *verzekerde*.



Wat dekt deze verzekering nooit?

Deze verzekering dekt nooit een uitkering door een *ongeval*:

- ▶ als *verzekerde* tijdens het *ongeval* 75 jaar of ouder is;
- ▶ als medisch niet kan worden vastgesteld dat blijvende invaliditeit of overlijden van *verzekerde* een gevolg is van een *ongeval*;
- ▶ als er sprake is van blijvende invaliditeit of overlijden door een medische handeling. Let op: Dit geldt niet als de medische handeling het gevolg is van een *ongeval*;
- ▶ als *verzekerde* meedoet aan een snelheidswedstrijd of hiervoor oefent met een motorrijtuig, motorvoertuig of rijwiel;
- ▶ door of in verband met asbest;
- ▶ door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming of *atoomkernreactie*;
- ▶ door *terrorisme* die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid, een illegale *activiteit* of *zelfmoord* van *verzekerde*;
- ▶ door een onnodig en roekeloos waagstuk van *verzekerde*;
- ▶ als het *ongeval* zich uit in een geestelijke aandoening. Let op: Dit geldt niet als medisch aantoonbaar is dat deze aandoening een direct gevolg is van hersenletsel dat tijdens het *ongeval* is ontstaan;
- ▶ door of in verband met *molest*. Let op: Kan *verzekerde* of *begunstigde* aantonen dat *verzekerde* in het buitenland door *molest* is verrast? Dan geldt dit pas na 14 dagen na het uitbreken van *molest*;
- ▶ als het *ongeval* zich uit in *spit*, *hernia*, *krakende peesschedeontsteking* of *schouderontsteking*, ingewandsbreuk, het verrekken van een spier, *zweepslag*, *tennisarm* of *golfersarm*;
- ▶ ontstaan door het gebruik van alcohol door *verzekerde*. Let op: Dit geldt niet als *verzekerde* of *begunstigde* aantoont dat *verzekerde* tijdens het *ongeval* minder dan 0.8 promille alcohol in het bloed had;
- ▶ als *verzekerde* tijdens een *ongeval* afhankelijk of gebruiker is van een bedwelmend, opwekkend of verslavend middel. Let op: Dit geldt niet als *verzekerde* dit middel gebruikt op voorschrift van een arts. En *verzekerde* zich aan het voorschrift houdt;
- ▶ als *verzekerde* een luchtvaartuig of ruimtevaartuig gebruikt. Let op: Dit geldt niet als *verzekerde* passagier is in een verkeersvliegtuig;
- ▶ als *u* geen Nederlands vestigingsadres of geen inschrijving bij de Kamer van Koophandel in Nederland heeft.
- ▶ door het niet nakomen van een clause. Let op: In de polis staat of er een clause geldt

Wat gebeurt er bij een *ongeval* en wat keren *wij* uit?

1

Wanneer moet een *ongeval* worden doorgegeven?

Raakt *verzekerde* invalide door een *ongeval*? Dan moet *u* dit zo spoedig mogelijk doorgeven. Maar uiterlijk binnen 3 maanden na het *ongeval*. Overlijdt *verzekerde* door een *ongeval*? Dan moet *begunstigde* dit uiterlijk 48 uur voor de uitvaart aan ons doorgeven. Wordt een *ongeval* te laat gemeld of komt *u* een andere verplichting uit deze polis niet na? Dan mogen *wij* een uitkering weigeren.

Wat gebeurt er als een *ongeval* wordt doorgegeven?

Als een *ongeval* wordt doorgegeven stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot de uitkering is. Overlijdt *verzekerde* door een *ongeval*? Dan moet *begunstigde* ons alle informatie geven die *wij* nodig hebben. En toestemming geven voor sectie als *wij* dat vragen. Raakt *verzekerde* invalide door een *ongeval*? Dan moet *verzekerde* zich direct laten behandelen door een arts. Soms vragen *wij* een medisch adviseur om ons te helpen om informatie te verzamelen. Of vragen *wij* om een medisch onderzoek. *Verzekerde* is verplicht om daaraan mee te werken.

2

Hoe bepalen *wij* of een *ongeval* is gedekt?

Om te bepalen of een *ongeval* is gedekt gebruiken *wij* deze polis en de ontvangen informatie. Is er sprake van een misdrijf? Dan moet aangifte bij de politie worden gedaan.

3

Hoe berekenen *wij* de grootte van de uitkering bij overlijden?

Overlijdt *verzekerde* door een gedekt *ongeval*? Dan keren *wij* het *verzekerde* bedrag voor overlijden uit.

Wie is de *begunstigde* bij een uitkering na overlijden?

Bij een uitkering na overlijden is de *begunstigde* de wettelijke partner van *verzekerde*. Heeft *verzekerde* geen wettelijke partner? Dan vindt de uitkering na overlijden plaats aan de erfgenamen.

4

Hoe berekenen *wij* de grootte van de uitkering bij blijvende invaliditeit?

Raakt *verzekerde* blijvend invalide door een gedekt *ongeval*? Dan nemen *wij* het *verzekerde* bedrag op deze polis voor blijvende invaliditeit als uitgangspunt. De grootte van de uitkering bepalen *wij* dan als volgt:

- ▶ Staat een lichaamsfunctie in de *lichaamsfunctietabel*? En is er sprake van geheel verlies? Dan berekenen *wij* de grootte van de uitkering door het bijbehorende wegingspercentage te vermenigvuldigen met het *verzekerde* bedrag voor blijvende invaliditeit.
- ▶ Staat een lichaamsfunctie in de *lichaamsfunctietabel*? En is er sprake van gedeeltelijk verlies? Dan berekenen *wij* de grootte van de uitkering door een evenredig deel van het bijbehorende wegingspercentage te vermenigvuldigen met het *verzekerde* bedrag voor blijvende invaliditeit.
- ▶ Staat een lichaamsfunctie niet in de *lichaamsfunctietabel*? Dan bepalen *wij* door een medisch onderzoek het percentage functieverlies. Dat percentage vermenigvuldigen *wij* met het verzekerd bedrag voor blijvende invaliditeit.

De grootte van de uitkering voor blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra vaststaat dat de mate van invaliditeit niet meer wijzigt. Het vaststellen van de grootte van de uitkering gebeurt in ieder geval binnen 2 jaar na de datum van het gedekte *ongeval*.

In welke situaties wijkt de uitkering af van de berekening?

Was *verzekerde* voor het *ongeval* al blijvend invalide? En is het functieverlies door het *ongeval* toegenomen? Dan wordt voor het bepalen van de uitkering alleen het toegenomen functieverlies meegeteld.

Duurt het vaststellen van een uitkering langer dan een jaar? Dan verhogen *wij* de uitkering na het eerste jaar met de wettelijke rente.

Overlijdt *verzekerde* voordat *wij* de mate van blijvende invaliditeit hebben vastgesteld? En is dat overlijden niet het gevolg van het gedekte *ongeval*? Dan doen *wij* een uitkering die past bij de redelijk te verwachten blijvende invaliditeit vlak voor het overlijden.

De uitkering wordt verdubbeld in de volgende situaties:

- ▶ als *verzekerde* tijdens het *ongeval* passagier is van een *openbaar vervoermiddel*;
- ▶ als het *ongeval* het gevolg is van een brand in een woning.

5

Welke kosten vergoeden *wij* nog meer?

Wij vergoeden tot maximaal € 10.000,- de kosten van repatriëring als *verzekerde* in het buitenland overlijdt door een gedekt *ongeval*. Dit geldt alleen als *verzekerde* in Nederland woont en deze kosten niet of niet voldoende door een andere verzekering zijn gedekt.

Wanneer betalen *wij* uit?

Wij betalen de uitkering binnen 30 dagen nadat *wij* hebben bepaald dat het *ongeval* is gedekt en de grootte van de uitkering is vastgesteld.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag de verzekering door u worden beëindigd?

U mag de verzekering op ieder moment opzeggen. Dit mag niet met terugwerkende kracht. U moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag de verzekering door ons worden beëindigd?

De verzekering mag door ons op de contractvervaldatum worden beëindigd. De contractvervaldatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de contractvervaldatum opzeggen.

Wij mogen de verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *ongeval* is gemeld;
- ▶ binnen 30 dagen nadat een uitkering is geweigerd of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door u of door een *bestuurder van verzekeringnemer*. Wij mogen dan ook andere verzekeringen beëindigen die u bij ons heeft;
- ▶ bij veranderingen die u moet melden;
- ▶ als u naar het buitenland verhuist;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaald heeft.

Wanneer wijzigt de verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

In welke situaties mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij mogen de polis of premie van de verzekering altijd wijzigen op de contractvervaldatum. Op andere momenten mogen wij de verzekering ook wijzigen:

- ▶ meldt u een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen wij de polis of premie wijzigen;
- ▶ willen wij een bepaalde groep verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de polis of premie wijzigen op een datum die wij kiezen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet u dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie van deze verzekering. De premie wordt afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij u een waarschuwing. Betaalt u daarna niet? Dan is er 14 dagen nadat wij u een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En mogen wij de verzekering beëindigen.

Verjaring

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *uitkering* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat het *ongeval* is ontstaan en u dat niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Is er een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. Hoe u een klacht aan ons doorgeeft, vindt u op abnamro.nl/klacht. U vindt dit snel als u zoekt met het woord 'klachten'. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen de persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is te vinden op verzekeraars.nl als u zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren wij elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen *wij deze* communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

De gegevens van een *verzekeringnemer* controleren *wij* altijd in het Centraal informatiesysteem (CIS). Daarin kunnen *wij* ook gegevens van *u* opnemen. CIS is een systeem waarin alle Nederlandse verzekeraars de gegevens vastleggen. Dit doen zij om fraude te bestrijden en hun risico's te beheersen. Zie ook stichtingcis.nl.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* onderdeel uitmaken van NN Group N.V. en samenwerken met *Nationale Nederlanden*, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op <https://www.nn.nl/Privacy.htm>. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse Recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Activiteit	is de <i>activiteit</i> die op de polis staat vermeld en waarvoor <i>verzekeringnemer</i> deze heeft afgesloten.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Begunstigde	is de persoon die recht heeft op de uitkering.
Bestuurder	is een natuurlijk persoon die als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. <u>Let op:</u> Een <i>bestuurder</i> is ook een natuurlijk persoon die zich feitelijk als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> gedraagt, maar dat formeel niet is.
Gebeurtenis	is een handelen of nalaten dat tot een aanspraak leidt. <u>Let op:</u> Een reeks van gebeurtenissen die met elkaar verband houden wordt gezien als één <i>gebeurtenis</i> .
Golfersarm	is epicondylitis medialis.
Hernia	is <i>hernia nucleii pulposi</i> .
Kenmerk	is een gegeven dat op de polis staat en bepalend is voor de dekking of uitkering.
Krakende peesschedeontsteking	is tendovaginitis crepitans.
Lichaamsfunctietabel	bestaat uit het volgende wegingspercentage per lichaamsfunctie: <ul style="list-style-type: none">- 5% voor een oorschelp of voor elke teen behalve een grote teen;- 5% voor een <i>whiplash</i> zonder aantoonbare neuro- of neuropsychologische uitval of vestibulaire afwijkingen;- 6% voor verlies van de reuk of de smaak;- 10% voor de neus, de milt, de ringvinger, de pink of de grote teen;- 10% voor een <i>whiplash</i> met aantoonbare neuro- of neuropsychologische uitval of vestibulaire afwijkingen;- 12% voor alleen een middelvinger;- 18% voor alleen een wijsvinger;- 25% voor alleen een duim of het gehoorvermogen van een oor;- 50% voor het gehoorvermogen van beide oren of het gezichtsverlies van een oog;- 50% voor verlies van het spraakvermogen;- 55% voor alleen een voet;- 65% voor alleen een hand;- 65% voor alleen een been tot in het kniegewricht;- 65% voor alleen een arm tot in het ellebooggewricht;- 70% voor een been tot in het heupgewricht;- 75% voor een arm tot in het schoudergewricht;- 100% voor beide ogen.
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none">- van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;- van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;- van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;- van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;- van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;- van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nationale Nederlanden	is <i>Nationale Nederlanden</i> waar <i>wij</i> mee samenwerken. <i>Wij</i> zijn onderdeel van NN Group N.V.

Ongeval	<p>is een plotseling en onverwacht geweld waardoor <i>verzekerde</i> overlijdt of blijvend invalide wordt. Het geweld moet van buiten af op het lichaam inwerken. Onder een <i>ongeval</i> wordt ook verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verstuiiken, ontwrichten of scheuren van spier- of bandweefsel of een <i>whiplash</i>; - stikken, verdrinken, bevriezen, hitteberoerte of zonnesteek; - onverwachts verhongeren, verdorsten, lichamelijke uitputting of zonnebrand; - wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen als gevolg van een <i>ongeval</i>; - besmettelijke ziekte of een allergie door een vloeistof waar <i>verzekerde</i> per ongeluk in valt of waar <i>verzekerde</i> in gaat om een mens, dier of zaak te redden; - koepokken, miltvuur, mond- en klauwzeer, sarcopteschurft, <i>ringvuur</i> of de ziekte van Bang; - complicaties of letsel als gevolg van de eerste hulpverlening of een andere noodzakelijke geneeskundige behandeling als direct gevolg van een <i>ongeval</i>; - een <i>ongeval</i> als gevolg een afwijkende ziekelijke, lichamelijke of geestelijke toestand van <i>verzekerde</i>; - vergiftiging door een stof die <i>verzekerde</i> opeens en zonder dat <i>verzekerde</i> dat wil binnen krijgt. <u>Let op:</u> Vergiftiging door een geneesmiddel of allergeen valt hier niet onder; - stoffen of zaken die opeens ongewild via de mond, de ogen of de oren in het lichaam komen waardoor inwendig letsel ontstaat. <u>Let op:</u> Het plotseling binnendringen van een allergeen of een ziektekiem valt hier niet onder.
Openbaar vervoermiddel	is een openbare taxi, trein, tram, metro of bus.
Opzet	is een verwijtbare schuld of al dan niet bewuste roekeloosheid die <i>verzekerde</i> aan te rekenen valt.
Ringvuur	is trichophytie.
Schouderontsteking	is peri-arthritis humeroscapularis.
Spit	is lumbago.
Tennisarm	is epicondylitis lateralis.
Terrorisme	is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van <i>terrorisme</i> is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl .
U	is <i>verzekeringnemer</i> . <u>Let op:</u> Staat op de polis het woord "uw"? Dan verwijst dat naar u.
Verbond van Verzekeraars	Verzekeraars is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verzekerde	is de <i>ZZP</i> die als <i>verzekeringnemer</i> op de polis staat en waarop deze verzekering van toepassing is.
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V. <i>Wij</i> zijn aanbieder van deze verzekering en gevestigd aan de Grote Voort 247, 8041 BL in Zwolle. Ons KvK-nummer is 05058078. Zie ook abnamro.nl/zakelijkverzekeren . Ons vergunningsnummer in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12000552. <i>U</i> vindt dit register op www.afm.nl . <u>Let op:</u> Staat op de polis het woord "ons"? Dan verwijst dat naar <i>wij</i> .
Whiplash	is een cervicaal of lumbaal acceleratie- of deceleratieletsel van de wervelkolom met eventuele neuropsychologische- of vestibulaire afwijkingen.
Zelfmoord	is zelfdoding of een poging daartoe.
Zweepslag	is coup de fouet.
ZZP	is een zelfstandige ondernemer zonder personeel. Een <i>ZZP</i> heeft geen gezagsverhouding met zijn opdrachtgever.



Voorwaarden ZP Blue Rechtsbijstandverzekering

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering biedt *rechtsbijstand* bij een *conflict* dat een *verzekerde* heeft met een *ander* of als dit dreigt te ontstaan.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 038-496 8663 (gebruikelijke belkosten).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe vraagt *verzekerde rechtsbijstand* aan?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering?
- >> Pagina 4: Wat dekt deze verzekering nooit?
- >> Pagina 5: Wat gebeurt als *verzekerde rechtsbijstand* aanvraagt?
- >> Pagina 6: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 8: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Belangrijk om vooraf te weten

De *rechtsbijstand* voor deze verzekering verleent ARAG. Wij doen dat niet zelf. ARAG houdt zich daarbij aan deze polis.



Hoe vraagt *verzekerde rechtsbijstand* aan?

Heeft *verzekerde rechtsbijstand* nodig bij een conflict of als dit dreigt te ontstaan? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dit kan op de volgende manier: Voor het doorgeven van een *conflict* kunt u bellen naar ARAG via telefoonnummer +31 (0)33 434 24 70.

Heeft *verzekerde* advies nodig? Dan kan dit altijd telefonisch. Zelfs als uw verzekering dit niet dekt.

Let op: *Rechtsbijstand* aanvragen kan alleen met toestemming van de *verzekeringnemer*.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u altijd aan ons doorgeven:

- ▶ als u een *activiteit* gaat uitvoeren die niet op de polis staat;
- ▶ als u verhuist naar een *ander* adres;
- ▶ als u personeel in dienst neemt;
- ▶ als er meer dan één ZP onder *verzekeringnemer* valt.

Let op: U moet deze verandering doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoet. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. Wij beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geeft u de verandering niet tijdig door? Dan is *verzekerde* niet meer verzekerd. Tenzij u aantoont dat de kans op een *conflict* niet groter is geworden.



Wat dekt deze verzekering?

Deze verzekering dekt *rechtsbijstand* bij een *conflict* van een *verzekerde* of als dit dreigt te ontstaan. De *gebeurtenis* die een *conflict* heeft veroorzaakt, moet onvoorzien zijn geweest voor het begin van de verzekering.

De dekking is per *module* omschreven en geldt in de landen uit het dekkingsgebied. Heeft een *verzekerde* een *conflict*? Dan moet hiervoor het recht gelden uit een land in het dekkingsgebied. Wordt dat *conflict* aan de rechter voorgelegd? Dan moet deze rechter uit een van de landen in het dekkingsgebied komen.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die deze verzekering nooit dekt of een situatie waarvoor een clause geldt. Lees daarom niet alleen wat deze verzekering wel dekt, maar ook wat deze verzekering nooit dekt of welke clause er geldt.

Module BEDRIJFSVOERING

Staat op de polis dat *u* dekking voor de *module* BEDRIJFSVOERING heeft? Dan is binnen de Benelux en Duitsland *rechtsbijstand* gedekt voor *u* bij een *conflict*:

- ▶ in verband met sociale verzekeringswetgeving;
- ▶ met de overheid in verband met concrete beslissingen waarbij *u* belanghebbende bent;
- ▶ met de overheid over een bouw- of milieuv vergunning of over onteigening;
- ▶ met de overheid over een besluit dat rechtstreeks het gebruik van uw *bedrijfspan* aantast;
- ▶ in verband met overeenkomsten over goederen of diensten die *u* gebruikt voor uw eigen bedrijf. Let op: Er is geen dekking voor goederen of diensten die worden gebruikt in uw eindproduct of het eindproduct dat *u* levert aan uw *klant*;
- ▶ in een tuchtzaak;
- ▶ dat valt onder het *burenrecht*;
- ▶ over de gedeponeerde handelsnaam of domeinnaam van *u*;
- ▶ met een huurder van uw *bedrijfspan* als *u* het *bedrijfspan* zelf voor meer dan 50% gebruikt;
- ▶ in verband met afspraken over een bedrijfsruimte of praktijk in *Nederland* die *u* zelf gebruikt.

Dan is *rechtsbijstand* gedekt voor een *verzekerde* bij een *conflict*:

- ▶ met een *ander* die onrechtmatig handelt en daarmee *schade*, letsel of financieel nadeel veroorzaakt bij een *verzekerde* of hiermee dreigt;
- ▶ waarbij een *verzekerde* strafrechtelijk wordt vervolgd voor dood of letsel door schuld. Let op: Voor andere strafzaken tegen een *verzekerde*, waaronder strafzaken die onder het bestuursrecht worden behandeld, vergoedt ARAG achteraf de kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als een *verzekerde* wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of te horen krijgt dat deze niet verder zal worden vervolgd. Een *verzekerde* moet dit dan binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan ARAG.

Module INCASSO

Staat op de polis dat *u* dekking voor de *module* INCASSO heeft? Dan is binnen *Nederland* *rechtsbijstand* gedekt voor een incasso waarbij uw *klant*:

- ▶ niet reageert;
- ▶ nalaat *u* te informeren waarom hij niet betaalt. Let op: Er is geen dekking als hij *u* laat weten dat hij niet betaalt omdat hij niet tevreden is over uw levering;
- ▶ *u* laat weten dat hij *u* niet kan betalen.

Let op: *U* moet wel eerst twee keer een aanmaning hebben verstuurd. Er mag geen discussie zijn over de juistheid van de door *u* geleverde goederen of diensten. En het *conflict* moet binnen 1 jaar na de eerste aanmaning aan ons of ARAG zijn gemeld.

Module INKOOP

Staat op de polis dat *u* dekking voor de *module* INKOOP heeft? Dan is binnen de Benelux en Duitsland *rechtsbijstand* gedekt in een *conflict* over een overeenkomst over goederen of diensten die een *ander* aan *u* levert voor uw eigen *bedrijfsproces*.

Module VERKOOP

Staat op de polis dat *u* dekking voor de *module* VERKOOP heeft? Dan is binnen de Benelux en Duitsland *rechtsbijstand* gedekt in een *conflict* over een overeenkomst over goederen of diensten die *u* aan klanten levert.

Module VERKEERSDEELNEMER

Staat op de polis dat *u* dekking voor de *module* VERKEERSDEELNEMER heeft? Dan is wereldwijd *rechtsbijstand* gedekt voor een *conflict* van *verzekerde* als *verkeersdeelnemer*:

- ▶ in een *conflict* over *schade*, letsel of financieel nadeel die *verzekerde* lijdt door een fout van een *ander*;
- ▶ in een *conflict* waarbij het rijbewijs van een *verzekerde* wordt ingevorderd door de overheid. Let op: Dit is niet gedekt bij een *strafzaak*;
- ▶ voor een verkeersfout waarbij een *verzekerde* strafrechtelijk wordt vervolgd voor dood of letsel door schuld. Let op: Voor andere strafzaken tegen een *verzekerde* vergoedt ARAG achteraf de kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als deze *verzekerde* wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of te horen krijgt dat deze niet verder zal worden vervolgd. Een *verzekerde* moet dit dan binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan ARAG;

Externe kosten

Zijn er *externe kosten* die ARAG maakt bij een gedekt *conflict*? Dan dekt deze verzekering maximaal de volgende *externe kosten*:

- ▶ tot € 40.000,- per *gebeurtenis* binnen *Nederland*. Let op: Buiten *Nederland* geldt een maximum van € 15.000,- per *gebeurtenis*;
- ▶ tot € 6.000,- per *gebeurtenis* bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij *u* volgens de wet niet verplicht bent om *u* te laten vertegenwoordigen door een advocaat. Let op: Hiervoor geldt een eigen bijdrage van € 500,- per *gebeurtenis*. Dit geldt vanaf het moment dat *u* hiervoor een juridisch specialist kiest. ARAG behandelt uw *conflict* pas nadat de eigen bijdrage is betaald;
- ▶ tot € 1.000,- voor incasso zonder verweer.

Zijn er meerdere conflicten die zijn ontstaan uit één *gebeurtenis* dan gelden de maximale vergoedingen voor alle conflicten samen. Voor module VERKEERSDEELNEMER geldt geen maximum voor een *conflict* dat *verzekerde* als *verkeersdeelnemer* heeft in Europa of in niet-Europese landen aan de Middellandse zee. ARAG vergoedt hierbij de redelijke en gebruikelijke kosten die gelden bij een verkeersconflict. Let op: Als *verzekerde* een *conflict* heeft buiten dit gebied dan geldt een maximum van € 10.000,- per *gebeurtenis*.

Advies en bemiddeling

Dreigt een gedekt *conflict* te ontstaan? Dan kan ARAG helpen om een *conflict* proberen te voorkomen. Dekt deze verzekering de *rechtsbijstand* voor een *conflict* niet? Dan kan ARAG bemiddelen bij het vinden van een andere deskundige die kan helpen.



Wat dekt deze verzekering nooit?

Deze verzekering dekt nooit *rechtsbijstand* bij een *conflict*:

- ▶ waarvoor zonder toestemming van ARAG een *ander* ingeschakeld is voor *rechtsbijstand*;
- ▶ door een *gebeurtenis* voordat een *module* is ingegaan of binnen 3 maanden nadat de *module* is ingegaan. Let op: Dit geldt niet als een *verzekerde* op verzoek van ARAG aantoont dat de *gebeurtenis* onvoorzien was op de ingangsdatum van de verzekering. Of als deze *rechtsbijstandsverzekering* meteen is ingegaan na een vorige *rechtsbijstandsverzekering* waaronder dit *conflict* zou zijn gedekt;
- ▶ ontstaan of veroorzaakt door een *gebeurtenis* voor het begin of na beëindiging van de verzekering. Bij een reeks van gebeurtenissen moet de eerste *gebeurtenis* binnen de looptijd van de verzekering vallen;
- ▶ later gemeld dan 6 maanden na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ als een *verzekerde* zich bedreigend of beledigend gedraagt ten opzichte van de tegenpartij, ARAG of ons;
- ▶ als een *verzekerde* onjuiste informatie verstrekt, niet meewerkt bij beoordeling of behandeling van het *conflict* of zich bedreigend of beledigend gedraagt ten opzichte van de tegenpartij ARAG of ons;
- ▶ dat een *verzekerde* zo laat meldt dat hierdoor de *rechtsbijstand* voor ARAG veel duurder of moeilijker is geworden. Maar alleen als ARAG dit aantoont;
- ▶ waarbij het belang van *verzekerde* minder is dan € 400,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Let op: Dit geldt niet voor zaken onder de *module* VERKEERSDEELNEMER;
- ▶ waarbij een *verzekerde* *rechtsbijstand* kan krijgen van zijn aansprakelijkheidsverzekeraar;
- ▶ waarbij een *verzekerde* tijdens het ontstaan van dit *conflict* geen partij was;
- ▶ waarbij een *verzekerde* borg of garant stond voor een *ander*;
- ▶ waarbij de behoefte aan *rechtsbijstand* het beoogde of voorspelbare gevolg is van het gedrag van een *verzekerde*;
- ▶ over *schade*, letsel of financieel nadeel aan een *ander*. Let op: Dit geldt als die *ander* beweert dat dit is ontstaan door onrechtmatig handelen van *verzekerde*;
- ▶ in verband met een algemene wet of regel van de overheid;
- ▶ ontstaan in verband met subsidies of een soortgelijke overheidsbijdrage;
- ▶ in verband met belastingrecht, invoerrechten of heffingen;
- ▶ in verband met een schuld die *u* niet kunt betalen;
- ▶ in verband met surseance van betaling of een faillissement van *u*;
- ▶ in verband met auteursrecht, octrooirecht of een *ander* industrieel of intellectueel eigendom. Let op: Dit geldt niet bij een *conflict* over een handelsnaam of domeinnaam van *u*;
- ▶ in verband met leningen, *beleggen* en *vermogensbeheer*;
- ▶ in verband met het bezit, de aankoop en verkoop van een motorrijtuig van *verzekeringnemer*;
- ▶ in verband met rechtspersonen-, vennootschapsrecht of onderlinge geschillen tussen personen die samen met *u* een bedrijf hebben of hebben gehad;
- ▶ in verband met het oprichten van een bedrijf door *u* of het beëindigen van het bedrijf of de bedrijfsactiviteiten;
- ▶ in verband met een fusie of een overname van een bedrijf door *u*;
- ▶ in verband met een samenwerkingsverband tussen het bedrijf van *u* met een soortgelijk bedrijf;
- ▶ in verband met een *activiteit* die niet op de polis staat;
- ▶ als *u* geen Nederlands vestigingsadres of geen inschrijving bij de Kamer van Koophandel in *Nederland* heeft;
- ▶ ontstaan door een snelheids- of behendigheidswedstrijd waar een *verzekerde* aan deelneemt;
- ▶ ontstaan doordat een *verzekerde* een vervoermiddel bestuurt en dit niet mag volgens de wet;
- ▶ over incasso buiten *Nederland*;
- ▶ over incasso van huur bij een huurder van een deel van een *bedrijfspan* van *u*;
- ▶ ontstaan door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, *molest* of *atoomkernreactie*;
- ▶ ontstaan door *terrorisme*, die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- ▶ over het verlenen van *rechtsbijstand*, de dekking of premiebetaling van deze verzekering. Let op: Gaat een *verzekerde* hiervoor naar de rechter en krijgt *verzekerde* gelijk? Dan vergoedt ARAG achteraf deze kosten.

Uw verzekering dekt nooit de kosten:

- ▶ van andere belanghebbenden in het *conflict* die aan dezelfde kant staan als een *verzekerde*. Let op: Wil een *verzekerde* samen met andere belanghebbenden juridische actie voeren in een *conflict*? Dan vergoedt ARAG alleen het deel van *verzekerde* in de totale kosten. Of de andere belanghebbenden aan de actie deelnemen is hierbij niet van belang;
- ▶ van een niet gedekt deel in een *conflict*;
- ▶ van een waarborgsom. *U* kunt ARAG wel vragen tot maximaal € 50.000,- voor te schieten. Hiervoor maakt ARAG dan apart afspraken met *u*;
- ▶ die *u* vergoed krijgt of kunt verhalen op een *ander*;
- ▶ van btw die *u* kunt verrekenen;
- ▶ van het eerste deskundigenrapport in onteigeningszaken;
- ▶ die bestaan uit een boete, geldstraf of dwangsom die aan *verzekerde* wordt opgelegd.

Wat gebeurt er als een *verzekerde rechtsbijstand* aanvraagt?

1

Wat doet ARAG als *verzekerde rechtsbijstand* aanvraagt?

Heeft een *verzekerde rechtsbijstand* bij een *conflict* nodig? Dan meldt deze dit met toestemming van de *verzekeringnemer* altijd eerst aan ARAG. ARAG stelt dan vast wat er gebeurd is. Een *verzekerde* geeft ARAG de informatie die zij nodig heeft.

Soms vraagt ARAG van een *verzekerde* een rapport van een deskundige om vast te stellen of er sprake van een *conflict* is. Toont het rapport dit aan? Dan vergoedt ARAG de kosten van dit rapport.

2

Hoe bepaalt ARAG of een *conflict* is gedekt?

Om te bepalen of *rechtsbijstand* in een *conflict* is gedekt, gebruikt ARAG deze polis en de ontvangen informatie. Is de benodigde informatie ontvangen? Dan neemt ARAG binnen 2 werkdagen contact met u op.

3

Hoe krijgt een *verzekerde rechtsbijstand* bij een gedekt *conflict*?

De juristen van ARAG verzorgen de *rechtsbijstand* bij een *conflict*. In twee situaties mag een *verzekerde* na toestemming van ARAG zelf een advocaat of andere juridisch specialist kiezen. ARAG schakelt deze dan in. Dit mag in een gerechtelijke of administratieve procedure. En dit mag ook als de tegenpartij recht heeft op *rechtsbijstand* van ARAG. Per *conflict* schakelt ARAG maximaal één keer een advocaat of andere juridisch specialist in. De behandeling van dat *conflict* gebeurt onder zijn verantwoordelijkheid. Daarna krijgt een *verzekerde* voor dat *conflict* geen *rechtsbijstand* meer van ARAG. De *verzekerde* houdt ARAG hierbij op de hoogte van de voortgang. Deze doet dit door de advocaat of juridisch specialist te machtigen om ARAG over de voortgang te informeren.

Vindt ARAG een rapport van een deskundige nodig tijdens het behandelen van een *conflict*? Dan regelt en betaalt ARAG dit. Bent u het niet eens met dit rapport? Dan kunt u zelf ook een rapport laten maken. Gebruikt ARAG daarna dit rapport? Dan vergoedt ARAG de kosten hiervan.

4

Wat gebeurt er als een *verzekerde* het niet eens is met de aanpak van het *conflict*?

ARAG, de advocaat of een andere juridisch specialist bespreekt de aanpak en het gewenste resultaat met de *verzekerde*. Hiervoor geldt het volgende:

- ▶ Is de *verzekerde* het niet eens met de juridische stappen die ARAG wil nemen? Dan schakelt ARAG een onafhankelijke juridisch deskundige in om dit op basis van de dan gegeven informatie te beoordelen. ARAG betaalt de kosten hiervan. Hierbij zijn de volgende uitkomsten mogelijk:
 - de *verzekerde* krijgt gelijk. Dan behandelt ARAG dit verder volgens het advies van de onafhankelijke deskundige. Schakelt ARAG hiervoor een advocaat in? Dan mag de *verzekerde* deze zelf kiezen. Let op: Dit mag niet de onafhankelijke deskundige zijn of een kantoorgenoot daarvan;
 - de *verzekerde* krijgt geen gelijk. Dan blijft de aanpak zoals voorgesteld. Is de *verzekerde* het hier niet mee eens? Dan kan *verzekerde* voor eigen rekening verder gaan. Bereikt *verzekerde* het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG de kosten tot het maximaal *verzekerde* bedrag hiervoor.
- ▶ Is de *verzekerde* het niet eens met de juridische stappen die de advocaat of andere juridisch specialist wil nemen? Dan kan *verzekerde* voor eigen rekening verder gaan. Bereikt *verzekerde* het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG de kosten tot het maximaal *verzekerde* bedrag hiervoor.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag de verzekering door u worden beëindigd?

U mag de verzekering op ieder moment opzeggen. Dit mag niet met terugwerkende kracht. U moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag de verzekering door ons worden beëindigd?

De verzekering mag door ons op de contractvervaldatum worden beëindigd. De contractvervaldatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de contractvervaldatum opzeggen.

Wij mogen de verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *conflict* gemeld is;
- ▶ bij fraude door een *verzekerde*. Wij mogen dan ook andere verzekeringen beëindigen die u bij ons heeft;
- ▶ bij veranderingen die u moet melden;
- ▶ bij bedreigend of beledigend gedrag van een *verzekerde* ten opzichte van de tegenpartij, ARAG of ons;
- ▶ als u naar het buitenland verhuist;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaald heeft.

Wanneer wijzigt de verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

In welke situaties mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij mogen de polis of premie van de verzekering altijd wijzigen op de contractvervaldatum. Op andere momenten mogen wij de verzekering ook wijzigen:

- ▶ meldt u een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen wij de polis of premie wijzigen;
- ▶ willen wij een bepaalde groep verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de polis of premie wijzigen op een datum die wij kiezen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet u dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie van deze verzekering. De premie wordt afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij u een waarschuwing. Betaalt u daarna niet? Dan is er 14 dagen nadat wij u een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En mogen wij de verzekering beëindigen.

Verjaring

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat juridische hulp is gegeven. Of 3 jaar nadat een *conflict* is ontstaan en u dit niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Is er een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kan u deze klacht bij ons indienen. Hoe u een klacht aan ons doorgeeft, vindt u op abnamro.nl/klacht. U vindt dit snel als u zoekt met het woord 'klachten'. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen de persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is te vinden op verzekeraars.nl als u zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren wij elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen wij deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

De gegevens van een *verzekeringnemer* controleren *wij* altijd in het Centraal informatiesysteem (CIS). Daarin kunnen *wij* ook gegevens van *u* opnemen. CIS is een systeem waarin alle Nederlandse verzekeraars de gegevens vastleggen. Dit doen zij om fraude te bestrijden en hun risico's te beheersen. Zie ook stichtingcis.nl.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* onderdeel uitmaken van NN Group N.V. en samenwerken met *Nationale Nederlanden*, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op <https://www.nn.nl/Privacy.htm>. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse Recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in *Nederland*.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Activiteit	is de <i>activiteit</i> die op de polis staat vermeld en waarvoor <i>verzekeringnemer</i> deze heeft afgesloten.
Ander	is een andere <i>persoon</i> dan <i>verzekerde</i> .
ARAG	is ARAG SE statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en in <i>Nederland</i> gevestigd aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedrijfspan	is een gebouw waarin een bedrijf of onderdeel van een bedrijf is gevestigd.
Bedrijfsproces	zijn de specifieke activiteiten die <i>u</i> met uw bedrijf voert.
Beleggen	is het <i>beleggen</i> van geld in aandelen, obligaties of andere waardepapieren.
Burenrecht	is het gedeelte van het recht over rechten en plichten tussen burens.
Conflict	is een juridisch geschil dat is of dreigt te ontstaan tussen <i>u</i> en een <i>ander</i> .
Externe kosten	zijn kosten waarvoor <i>u</i> vooraf toestemming krijgt van <i>ARAG</i> om deze kosten te maken voor: <ul style="list-style-type: none"> - een advocaat of andere externe deskundige die <i>ARAG</i> namens <i>u</i> inschakelt; - een mediator; - reis- en verblijfskosten als <i>u</i> voor een buitenlandse rechter moet verschijnen; - kosten van opgeroepen getuigen en deskundigen; - gerechtelijke kosten van een <i>ander</i> als de rechter bepaalt dat <i>u</i> die moet betalen; - uitvoeringskosten van een gerechtelijk besluit. <u>Let op:</u> dit geldt tot maximaal 5 jaar na de uitspraak.
Gebeurtenis	is een voorval dat tot een <i>conflict</i> leidt. <u>Let op:</u> Een reeks van gebeurtenissen die met elkaar verband houden wordt gezien als één <i>gebeurtenis</i> .
Kenmerk	is een gegeven dat op de polis staat en bepalend is voor de dekking of uitkering.
Klant	is een <i>klant</i> of opdrachtgever met wie <i>u</i> een overeenkomst heeft om goederen of diensten te leveren.
Module	is een dekking. Op de polis staat of een <i>module</i> wel of niet is verzekerd.
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none"> - van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; - van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; - van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; - van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; - van groepsleden die mits tegen een geldend gezag; - van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nationale Nederlanden	is <i>Nationale Nederlanden</i> waar <i>wij</i> mee samenwerken. <i>Wij</i> zijn onderdeel van NN Group N.V.
Nederland	is het Nederlands gebied dat ligt in Europa.
Persoon	is een natuurlijk <i>persoon</i> of een rechtspersoon.
Rechtsbijstand	is juridische hulp.
Schade	is materiële beschadiging of verlies van een zaak.
Strafzaak	is een rechtszaak over iets dat verboden is volgens het strafrecht.
Terrorisme	is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van <i>terrorisme</i> is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl .
U	is de <i>verzekeringnemer</i> .
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verkeersdeelnemer	is deelnemer aan het verkeer met of zonder vervoermiddel. Dit geldt op de openbare weg, het spoor, het water of in de lucht.
Vermogensbeheer	<i>Vermogensbeheer</i> is het kopen, beheren of verkopen van: <ul style="list-style-type: none"> - aandelen en producten die daarvan zijn afgeleid; - opties, obligaties of spaardepotito's; - certificaten of pandbrieven.
Verzekerde	is <i>verzekeringnemer</i> .

Verzekeringnemer	is de <i>persoon</i> die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V. <i>Wij</i> zijn aanbieder van deze verzekering en gevestigd aan de Grote Voort 247, 8041 BL in Zwolle. Ons KvK-nummer is 05058078. Zie ook abnamro.nl/zakelijkverzekeren. Ons vergunningsnummer in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12000552. <i>U</i> vindt dit register op www.afm.nl . <u>Let op:</u> Staat op de polis het woord "ons"? Dan verwijst dat naar <i>wij</i> .
ZZP	is een zelfstandige ondernemer zonder personeel. Een ZZP heeft geen gezagsverhouding met zijn opdrachtgever.