

#### **Artikel 1**

##### **Begripsomschrijvingen**

Dit is een alfabetische lijst van begrippen en de betekenis die zij in deze voorwaarden hebben. Overal waar wij in deze voorwaarden hij gebruiken, kan ook zij gelezen worden.

##### **Fraude**

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding of verzekeringsdekking. Onder schadevergoeding worden tevens begrepen reparatie van schade in natura, kosten en uitkering waarop geen recht bestaat.

##### **Gebeurtenis**

Een voorval:

- dat schade veroorzaakt;
- dat plaatsvindt binnen de geldigheidsduur van de verzekering;
- waaruit rechten en/of plichten uit deze verzekering (kunnen) voortvloeien.

Voorvallen die met elkaar verband houden of dezelfde oorzaak hebben, beschouwen wij als één gebeurtenis.

##### **Joyriding/-varen**

Onder joyriding of joyvaren verstaan wij elk wederrechtelijk gebruik van een niet aan een verzekerde toebehorend motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

##### **Maatschappij**

De Onderlinge Verzekeringsmaatschappij ZLM u.a. Overal waar in deze voorwaarden wij staat, wordt deze maatschappij bedoeld.

##### **NHT**

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV. Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij het terrorismerisico in herverzekering is ondergebracht.

##### **Schade**

Schade aan personen en schade aan zaken.

**Personenschade:** schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg.

Hierbij inbegrepen is schade die daaruit voortvloeit.

**Zaakschade:** schade door beschadiging, vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden.

Hierbij inbegrepen is schade die daaruit voortvloeit.

##### **Terrorismerisico**

De gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

##### **Verzekerde**

De verzekeringnemer en degene met wie hij in gezinsverband duurzaam samenwoont, alsmede hun:

- a minderjarige kinderen;
- b meerderjarige, ongehuwde kinderen die bij hen inwonen of voor studie (tijdelijk) uitwonend zijn;
- c ouders, schoonouders, grootouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten die bij hen inwonen;
- d logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- e huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden die zij uitvoeren voor een verzekerde.

##### **Verzekeringnemer**

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

#### **Artikel 2**

##### **Hoedanigheid**

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier. Niet verzekerd is de aansprakelijkheid die verband houdt met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep en het verrichten van betaalde arbeid.

Deze beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor:

- a het huispersoneel, dat wij bedoelen in artikel 1;
- b de kinderen, die wij noemen in artikel 1, als zij tijdens vakantie, vrije tijd, studie of stage werkzaamheden voor anderen verrichten al dan niet tegen betaling. De aansprakelijkheid van de kinderen is in dit geval verzekerd, voor zover een andere verzekering die niet dekt. Aanspraken van de werkgever, diens rechtverklarenden of erfgenamen zijn niet gedekt;
- c de verzekerden die onbetaald vrijwilligerswerk verrichten. Aanspraken van de vrijwilligersorganisatie zijn niet gedekt.

#### **Artikel 3**

##### **Omschrijving van de dekking**

##### **a Aansprakelijkheid/schade**

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden in hun hoedanigheid, zoals genoemd in artikel 2. Het gaat om aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de duur van de verzekering. Voor alle verzekerden tezamen vergoeden wij voor deze schade maximaal het op het polisblad genoemde bedrag per gebeurtenis.

##### **b Onderlinge aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend meeverzekerd voor schade aan personen. Voorwaarde hierbij is dat zij voor deze schade geen aanspraken uit andere hoofde hebben.

Bij de aansprakelijkheid van een verzekerde ten opzichte van huispersoneel voor schade als gevolg van een bedrijfsongeval is ook schade aan zaken meeverzekerd.

##### **c Vriendendienst, sport- en spelsituaties en logeren en oppassen**

Als de verzekerde schade toebrengt aan een ander:

- bij het verrichten van onbetaalde arbeid als vriendendienst, of;
- tijdens het beoefenen van sport en spel waarbij tijdens en in direct verband met de sport/spelbeoefening schade wordt toegebracht aan iemand anders dan degene die deelneemt aan dezelfde sport- of spelactiviteit als verzekerde, of;
- tijdens logeren en oppassen, zonder dat die verzekerde daarvoor aansprakelijk is, kan eveneens een beroep op deze verzekering worden gedaan voor vergoeding van de door benadeelde geleden schade. Wij vergoeden de schade tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis.

Deze dekking geldt uitsluitend als:

- de benadeelde een natuurlijk persoon is;
- de benadeelde geen (mede)verzekerde en/of (mede)sporter/speler is;
- het ontstaan van de schade niet (mede) is te wijten aan de benadeelde zelf.

#### d *Proceskosten en wettelijke rente*

Naast het verzekerde bedrag vergoeden wij:

- 1 de kosten van procedures die met ons goedvinden of op ons verzoek worden gevoerd en in onze opdracht verleende rechtsbijstand;
- 2 de wettelijke rente over het gedeelte van de hoofdsom dat de verzekering dekt.

Wij vergoeden geen boeten, afkoopsommen en dergelijke.

#### e *Zekerheidstelling*

Bij een gedekte schade kan het voorkomen dat een overheid verlangt dat een geldelijke zekerheid wordt gesteld om de rechten van benadeelden te waarborgen. Wij verstrekken deze zekerheid tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag. Verzekerden zijn verplicht ons te machtigen over de zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Bovendien zijn zij verplicht alle medewerking te verlenen om terugbetaling ervan te verkrijgen.

#### f *Onroerende zaken*

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer of een van de bij hem inwonende verzekerden:

- 1 als bezitter van het pand dat hij bewoont met alle daarbij behorende bebouwingen. Dit geldt ook als hij een deel daarvan verhuurt;
- 2 als bezitter van een woning, die hij niet meer of nog niet bewoont. Dit geldt voor een periode van maximaal 12 maanden na het verlaten of verkrijgen van de woning;
- 3 als bezitter van een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex.

Andere aansprakelijkheden voor schade door onroerende zaken zijn niet gedekt. Dit geldt ook voor aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken in aanbouw of exploitatie van onroerende zaken.

#### g *Huisdieren*

De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door huisdieren is meeverzekerd mits deze niet worden gehouden voor de uitoefening van een bedrijf of beroep.

### Artikel 4

#### Uitsluitingen

##### a *Opzet*

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- 1 van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit zijn opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- 2 van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook in geval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Indien de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen, onder invloed zijn van alcohol of andere stoffen, doet dat niets af aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten.

##### b *Seksuele gedragingen*

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- 1 van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit zijn seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- 2 van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

##### c *Opzicht*

1 Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade:

- a aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft uit hoofde van:
  - een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst;
  - vruchtgebruik, waaronder het recht van gebruik en bewoning;
  - de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
  - het verrichten van arbeid, met uitzondering van arbeid als vriendendienst (artikel 3.c).
- b aan zaken die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- c aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, vaartuigen, lucht- en ruimtevaartuigen, die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft;
- d die bestaat uit of het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die wordt veroorzaakt door brand aan een woning, en de daartoe behorende inboedel, die in het buitenland ligt en door hem gehuurd is voor vakantieoelinden.
  - de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die een antenne, vlaggenstok of zonwering veroorzaakt aan het pand dat hij huurt en bewoont.
- 2 Wel gedekt zijn de overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft. Hierbij geldt een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

##### d *Motorrijtuigen*

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig.

Er is wel dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde:

- 1 als passagier van een motorrijtuig. Hierop blijven de bepalingen uit artikel 3.b (onderlinge aansprakelijkheid) en 4.c (opzicht) echter wel van toepassing;
- 2 voor schade die het huispersoneel veroorzaakt met of door een motorrijtuig waarvan alleen het huispersoneel houder of bezitter is;
- 3 voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines die niet sneller kunnen voortbewegen dan 10 km per uur, fietsen met elektrische trapondersteuning, caravanmovers, kinderspeelgoed of op afstand bediende modelauto's;
- 4 jonger dan 18 jaar voor schade met een motorrijtuig die ontstaat tijdens joyriding. Daarnaast is verzekerd de aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig zelf voor zover deze schade aan het motorrijtuig niet wordt gedekt door een andere verzekering en tot een bedrag van € 12.500,- per gebeurtenis. Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

##### e *Vaartuigen*

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig.

Er is wel dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde:

- 1 als passagier van een vaartuig. Hierop blijven de bepalingen uit artikel 3.b (onderlinge aansprakelijkheid) en 4.c (opzicht) echter wel van toepassing;
- 2 voor schade, veroorzaakt met of door zeilboten met een zeiloppervlak van maximaal 16 m<sup>2</sup>. Deze dekking geldt niet als deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 KW (ongeveer 4 PK);
- 3 voor schade met of door roeiboten, kano's, zeilplanken en op afstand bediende modelboten. Deze dekking geldt niet voor schade als gevolg van wakeboarden, kitesurfen en buggysurfen;
- 4 jonger dan 18 jaar voor schade met een vaartuig die ontstaat tijdens joyvaren.

Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid:

- bij diefstal of verduistering van het vaartuig;
- voor schade aan het vaartuig zelf;

Onder joyvaren verstaan wij elk wederrechtelijk gebruik van een niet aan een verzekerde toebehorend vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit vaartuig toe te eigenen.

#### f *Luchtvaartuigen*

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een lucht- of ruimtevaartuig, waaronder begrepen een modelvliegtuig of -raket, een zeilvliegtuig, een valscherm-zweeftoestel, een kabelvlieger met een oppervlak van meer dan 1,5 m<sup>2</sup>, een luchtschip of een ballon met een diameter van meer dan 1 m in geheel gevulde toestand.

Er is wel dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde:

- 1 als passagier van een luchtvaartuig. Hierop blijven de bepalingen uit artikel 3.b (onderlinge aansprakelijkheid) en 4.c (opzicht) echter wel van toepassing;
- 2 voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht maximaal 20 kg bedraagt.

#### g *Molest en atoomkernreacties*

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade die:

- 1 wordt veroorzaakt door of ontstaat uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Dit zijn vormen van molest die zijn gedefinieerd in de tekst die het Verbond van Verzekeraars heeft gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank in 's-Gravenhage onder nr. 136/1981.
- 2 wordt veroorzaakt door, optreedt bij of voortvloeit uit atoomkernreacties. Daarbij is niet van belang hoe of waar deze reacties zijn ontstaan.

#### h *Woonplaats niet langer in Nederland*

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde, die niet langer in Nederland woont. Zijn verzekering eindigt 30 dagen na vertrek.

#### i *Wapens*

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens waarvoor hij geen vergunning heeft. Het gaat hierbij om wapens, zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie.

Wel gedekt is de aansprakelijkheid voor schade in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht, indien dit uitdrukkelijk is meeverzekerd.

#### j *Het niet nakomen van verplichtingen*

Het recht op uitkering vervalt als verzekerde zijn verplichtingen die in deze voorwaarden zijn vastgelegd niet nakomt en daardoor onze belangen schaadt.

#### k *Fraude*

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat erin het geheel geen schadevergoeding zal plaatsvinden. Onder schadevergoeding worden tevens begrepen reparatie van schade in natura, kosten en uitkering waarop geen recht bestaat. Voorts kan fraude tot gevolg hebben dat:

- er aangifte wordt gedaan bij de politie;
- de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
- er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare signaleringssysteem;
- een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waar- onder tevens begrepen kosten) wordt teruggevorderd.

#### **Artikel 5**

##### **Samenloop van verzekeringen**

Als schade, kosten of verliezen ook op een andere verzekering zijn gedekt, dan is er geen dekking. Ook is er geen dekking indien de andere verzekering alleen dekking zou bieden indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. Weigert een andere verzekeraar binnen twee maanden te betalen, dan zullen wij de schaderegeling op ons nemen. Verzekerde is echter wel verplicht om zijn rechten op andere verzekeraars over te dragen.

#### **Artikel 6**

##### **Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

Het terrorismerisico is beperkt verzekerd tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT. De tekst over deze beperking is op 10 januari 2007 gedeponereerd bij de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 3/2007. Meer informatie is te vinden op [www.terrorisimeverzekerd.nl](http://www.terrorisimeverzekerd.nl) of wordt op verzoek toegestuurd.

#### **Artikel 7**

##### **Verzekeringsgebied**

De verzekering is van kracht in de hele wereld.

#### **Artikel 8**

##### **Verplichtingen van de verzekerde bij schade**

- a. Zodra een verzekerde op de hoogte is van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkering kan leiden, dient hij:
  - 1 ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van die gebeurtenis;
  - 2 ons alle belangrijke gegevens te verstrekken;
  - 3 alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs mag worden verwacht;
  - 4 niets te doen wat onze belangen kan schaden;
  - 5 als wij dat wensen een schriftelijke verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen, naar waarheid ingevuld en ondertekend;
  - 6 zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.
- b. Als verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd, is hij verplicht:
  - 1 als wij dit wensen, zich te laten bijstaan door een advocaat die wij aanwijzen;
  - 2 deze advocaat alle gevraagde medewerking te verlenen.Hij is niet verplicht tegen een strafrechtelijk vonnis hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen.

#### **Artikel 9**

##### **Schaderegeling**

Wij belasten ons met de regeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht met benadeelden schikkingen te treffen. Het schadebedrag of een eventueel voorschot daarop wordt door ons rechtstreeks aan de benadeelde betaald.

#### **Artikel 10**

##### **Kwijting van de maatschappij**

Door betaling van de schade aan de benadeelde(n) zijn wij volledig gekweten jegens de verzekerde(n).

#### **Artikel 11**

##### **Premie**

##### **a Premiebetaling**

- 1 De verzekeringnemer moet de premie en de assurantiebelasting vooruit betalen.
- 2 Als de verzekeringnemer de premie niet binnen dertig dagen betaalt, ontvangt deze een schriftelijke aanmaning. Als vervolgens na veertien dagen volledige betaling uitblijft, verlenen wij ten aanzien van gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag na dagtekening van de aanmaning geen dekking meer.
- 3 De verzekeringnemer is verplicht het achterstallige bedrag (inclusief rente en incassokosten) alsnog te betalen.
- 4 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de maatschappij is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking weer van kracht wordt de dag nadat alle onbetaald gebleven opeisbare termijnen zijn voldaan.
- 5 Wij hebben het recht het totaalbedrag dat verzekeringnemer ons verschuldigd is, te verrekenen met een uitkering aan hem.

##### **b Terugbetaling van premie**

Bij tussentijdse opzegging betalen wij een evenredig deel van de premie terug.

##### **c Premieberekening**

Wij berekenen de premie volgens de gegevens die op het polisblad vermeld zijn. Als één van die gegevens wijzigt, kan dat op dat moment ook tot een wijziging van de premie leiden.

## **Artikel 12**

### **Wijziging van premie en/of voorwaarden**

Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden te wijzigen. Een wijziging kan al onze verzekeringen of een bepaalde groep betreffen. Bovendien kunnen wij de premie of voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen als het verzekerde risico of de handelwijze van een verzekerde daartoe aanleiding geeft. Wij stellen verzekeringnemer direct op de hoogte van een voorgenomen wijziging. Als verzekeringnemer niet akkoord gaat met een wijziging, heeft hij het recht de verzekering op te zeggen. Hij moet ons dat schriftelijk laten weten binnen twee maanden na de dag waarop hij ons bericht over de wijziging heeft ontvangen. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in onze mededeling hebben genoemd. Als wij geen schriftelijke reactie van verzekeringnemer ontvangen, gaan wij ervan uit dat hij instemt met de voorgenomen wijziging.

Deze mogelijkheid om de verzekering op te zeggen, geldt niet als:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden het gevolg is van wettelijke bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt.

## **Artikel 13**

### **Begin, duur en einde van de verzekering**

- a De verzekering gaat in op de datum die wij in de polis noemen. De verzekering loopt door tot de contractvervaldatum en wordt daarna steeds stilzwijgend voor één jaar verlengd.
- b De verzekering eindigt:
  - 1 op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer of wij de verzekering schriftelijk opzeggen. Deze opzegging moet uiterlijk twee maanden voor de contractvervaldatum plaatsvinden. Wij maken van deze mogelijkheid ook gebruik wanneer verzekeringnemer verhuist naar een adres buiten de provincies Zeeland en Noord-Brabant;
  - 2 als wij deze schriftelijk opzeggen:
    - a bij niet- of niet tijdige betaling van de premie eindigt de verzekering veertien dagen na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
    - b wanneer verzekerde een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, met de opzet ons te misleiden (deze misleiding kan zowel betrekking hebben op deze of een andere bij ons gesloten of te sluiten verzekering), eindigt de verzekering op de veertiende dag na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
    - c als verzekerde niet heeft voldaan aan zijn overige verplichtingen genoemd in deze voorwaarden eindigt de verzekering twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
  - 3 na overgang van het verzekerde belang. In geval van overlijden van de verzekeringnemer blijft de dekking gedurende twee maanden gehandhaafd.

## **Artikel 14**

### **Adres**

Wij sturen onze mededelingen naar het laatst bekende adres van de verzekeringnemer.

## **Artikel 15**

### **Verwerking persoonsgegevens**

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als verzekerde geen prijs stelt op informatie over onze producten, dan kan hij dat schriftelijk bij ons melden.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij gegevens van verzekerde raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).

## **Artikel 16**

### **Toepasselijk recht**

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

## **Artikel 17**

### **Klachten**

Met klachten over de uitvoering van deze overeenkomst kan men terecht bij de directie van ZLM Verzekeringen, Postbus 70, 4460 BA Goes. Wordt de klacht niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan verzekerde terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).