

Algemene voorwaarden AEGON Bank N.V. Dienstverlening



Inleiding

AEGON Bank biedt Diensten aan op het gebied van sparen en beleggen. Deze algemene Voorwaarden AEGON Bank N.V. Dienstverlening vormen de basis van deze Diensten. Voor Diensten kunnen specifieke voorwaarden zijn opgesteld. In die specifieke voorwaarden kan worden afgeweken van deze algemene Voorwaarden AEGON Bank N.V. Dienstverlening. Indien en voorzover de specifieke voorwaarden afwijken van deze algemene Voorwaarden AEGON Bank N.V. Dienstverlening prevaleren de specifieke voorwaarden.

In alle gevallen wordt voor de Diensten gebruik gemaakt van de AEGON Rekening. De AEGON Rekening is een spaarrekening, waaraan Diensten gekoppeld kunnen worden. Een spaarrekening is geen betaalrekening. Een betaalrekening gebruikt u voor het verrichten van uw dagelijkse financiële transacties, een spaarrekening is bedoeld voor geld dat u niet nodig hebt voor uw dagelijkse uitgaven.

INHOUDSOPGAVE

Artikel

1. Definitie
2. Voorwaarden dienstverlening
3. Openen AEGON Rekening
4. Identificatie
5. Gezamenlijke rekening
6. Gemachtigde(n)
7. Wijzigen rekeninggegevens
8. Overlijden Rekeninghouder
9. Wijzigen, opschorten en opzeggen dienst/AEGON Rekening
10. Storten en opnemen
11. Valutatatum
12. Rente
13. Kosten
14. (Her) verpanding
15. Rekeningoverzichten
16. Communicatie tussen u en AEGON Bank
17. Gebruik internet
18. Codes in verband met Internet
19. Uw gegevens
20. Algemene bankvoorwaarden
21. Geen andere verplichtingen
22. Wijziging Voorwaarden Dienstverlening
23. Verrekenen
24. Toepasselijk recht en geschillen
25. Aansprakelijkheid
26. Duur en beëindiging
27. Interpretatie

Bijlage

1. Definities

Artikel 1 – Definities

In deze Voorwaarden Dienstverlening hebben de in Bijlage 1 bij deze Voorwaarden Dienstverlening vermelde begrippen de in Bijlage 1 vermelde betekenissen.

Artikel 2 – Voorwaarden Dienstverlening

- 1 Deze Voorwaarden Dienstverlening zijn van toepassing op de relatie tussen u en AEGON Bank in verband met de Diensten.
- 2 Mochten voor een Dienst tevens specifieke voorwaarden gelden dan staan deze vermeld in de voor die Dienst opgestelde voorwaarden. Indien en voorzover in de specifieke voorwaarden van een bepaalde Dienst wordt afgeweken van deze Voorwaarden Dienstverlening, prevaleren die specifieke voorwaarden.

Artikel 3 – Openen AEGON Rekening

- 1 Natuurlijke personen die Nederlands ingezetene zijn, kunnen met inachtneming van het in deze Voorwaarden Dienstverlening bepaalde AEGON Bank verzoeken een AEGON Rekening te openen door een inschrijfformulier aan AEGON Bank te zenden.
- 2 U dient ten minste één Tegenrekening die op uw naam staat schriftelijk aan AEGON Bank op te geven bij het verzoek tot opening van een AEGON Rekening.
- 3 Uw AEGON Rekening komt tot stand nadat het inschrijfformulier door AEGON Bank is ontvangen en geaccepteerd en identificatie overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 heeft plaatsgevonden.
- 4 AEGON Bank is gerechtigd een aanvraag tot het openen van een AEGON Rekening zonder opgaaf van redenen af te wijzen, in welk geval u daarvan bericht ontvangt.
- 5 Het openen van een AEGON Rekening geldt mede als het verstrekken door u van een onherroepelijke volmacht aan AEGON Bank, met het recht van substitutie, om al uw opdrachten uit te voeren of uit te laten voeren en om al het overige te doen of te laten doen hetgeen AEGON Bank nodig of dienstig zal oordelen met inachtneming van het bepaalde in deze Voorwaarden Dienstverlening of de specifieke voorwaarden van een bepaalde Dienst.

Artikel 4 – Identificatie

- 1 AEGON Bank is verplicht de Rekeninghouder van een AEGON Rekening eenmalig voor aanvang van het verlenen van Diensten aan de Rekeninghouder te identificeren overeenkomstig het bepaalde in de Wet identificatie bij dienstverlening of een daarvoor in de plaats getreden regeling.
- 2 Zolang identificatie niet heeft plaats gevonden, blijft de AEGON Rekening geblokkeerd voor financiële diensten en kan deze niet door de Rekeninghouder worden gebruikt. Indien identificatie niet binnen drie maanden nadat AEGON Bank het rekeningnummer ter beschikking heeft gesteld naar genoegen van AEGON Bank heeft plaatsgevonden, vervalt het nummer van uw AEGON Rekening.

Artikel 5 – Gezamenlijke rekening

- 1 Een AEGON Rekening kan op naam van één of twee natuurlijke personen worden gesteld. Een AEGON Rekening op naam van twee natuurlijke personen wordt hierna aangeduid als een gezamenlijke AEGON Rekening.
- 2 Bij een gezamenlijke AEGON Rekening moeten beide natuurlijke personen door AEGON Bank worden geïdentificeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 4. De AEGON Rekening wordt opengesteld voor financiële diensten en kan worden gebruikt zodra één Rekeninghouder is geïdentificeerd en wel uitsluitend door die geïdentificeerde Rekeninghouder. Indien drie maanden na het ter beschikking stellen van het rekeningnummer de andere Rekeninghouder niet is geïdentificeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 4, zal de AEGON Rekening uitsluitend op naam van de geïdentificeerde Rekeninghouder worden gesteld.

- 3 In geval van een gezamenlijke AEGON Rekening dient u ten minste één Tegenrekening op te geven die op naam van één van beide Rekeninghouders staat.
- 4 De Rekeninghouders zijn ieder afzonderlijk gerechtigd om over het tegoed op de AEGON Rekening te beschikken en opdrachten ter zake van de AEGON Rekening te geven. De Rekeninghouder is echter niet bevoegd om de AEGON Rekening uitsluitend op diens eigen naam te doen stellen, zonder medewerking van de andere Rekeninghouder.
- 5 De Rekeninghouders zijn ieder hoofdelijk schuldeiser van al hetgeen zij met betrekking tot hun AEGON Rekening van AEGON Bank te vorderen hebben en zij zijn ieder afzonderlijk, hoofdelijk jegens AEGON Bank aansprakelijk voor al hetgeen AEGON Bank volgens haar administratie ter zake van de betrokken AEGON Rekening te vorderen heeft of mocht hebben. Het bepaalde in de vorige volzin geldt ook en onverkort indien de desbetreffende AEGON Rekening valt in een ontbonden huwelijksgemeenschap of enige andere ontbonden gemeenschap.
- 6 In het geval van een gezamenlijke AEGON Rekening worden alle bedragen die ten gunste van één van de gezamenlijke Rekeninghouders onder vermelding van het nummer van de gezamenlijke AEGON Rekening binnen komen, ten gunste van de gezamenlijke AEGON Rekening verantwoord.
- 7 Bij een gezamenlijke AEGON Rekening is AEGON Bank te allen tijde bevoegd opdrachten van één van beide Rekeninghouders uit te voeren, met uitzondering van het bepaalde in lid 4 van dit artikel, tweede volzin en het bepaalde in artikel 9. AEGON Bank is echter tevens te allen tijde bevoegd de opdrachten van één van de gezamenlijke Rekeninghouders niet uit te voeren of niet toe te staan zolang zij geen goedkeuring heeft gekregen van de andere Rekeninghouder.

Artikel 6 – Gemachtigde(n)

- 1 U kunt maximaal twee personen machtigen om namens u over het tegoed op de AEGON Rekening te beschikken en opdrachten ter zake van de AEGON Rekening te geven, zoals het opnemen van gelden of het verrichten van effectentransacties.
- 2 De machtiging is van kracht zodra het machtigingsformulier door AEGON Bank is ontvangen en geaccepteerd, en de gemachtigde tevens is geïdentificeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.
- 3 Iedere gemachtigde is afzonderlijk gerechtigd om over het tegoed op de AEGON Rekening te beschikken.

Artikel 7 – Wijzigen rekeninggegevens

- 1 U dient wijzigingen met betrekking tot de rekeninggegevens van uw AEGON Rekening en andere gegevens die voor AEGON Bank voor het verlenen van diensten van belang kunnen zijn, schriftelijk door te geven via een Formulier.
- 2 Indien het een gezamenlijke rekening betreft zal de andere Rekeninghouder het in lid 1 van dit artikel bedoelde Formulier mede ondertekenen.

Artikel 8 – Overlijden Rekeninghouder

- 1 In geval van het overlijden van een Rekeninghouder, dient dit zo spoedig mogelijk aan AEGON Bank te worden gemeld, onder toezending van een door de gemeente afgegeven originele akte van overlijden.
- 2 De AEGON Rekening zal na ontvangst van de in lid 1 van dit artikel bedoelde mededeling (tijdelijk) (mede) worden gesteld op naam van de erven van de overleden Rekeninghouder.
- 3 Voor de vaststelling wie (mede) gerechtigd is tot de AEGON Rekening dient AEGON Bank een verklaring van erfrecht te ontvangen.
- 4 Ingeval van een gezamenlijke AEGON Rekening blijft een Rekeninghouder, ook na overlijden van de andere Rekeninghouder, bevoegd om over het tegoed op de AEGON Rekening te beschikken en opdrachten ter zake van de AEGON Rekening te geven.

Artikel 9 – Wijzigen, opschorten en opzeggen dienst/AEGON Rekening

- 1 U kunt uw AEGON Rekening opzeggen door middel van het toezenden aan AEGON Bank van een daartoe strekkend schriftelijk verzoek dat door u is ondertekend.
- 2 Iedere Rekeninghouder van een gezamenlijke AEGON Rekening kan diens overeenkomst met AEGON Bank overeenkomstig het bepaalde in deze Voorwaarden Dienstverlening opzeggen, waarna de desbetreffende AEGON Rekening op naam van uitsluitend de overige Rekeninghouder gesteld zal worden en uitsluitend de overige Rekeninghouder bevoegd zal zijn om over het tegoed op de AEGON Rekening te beschikken en opdrachten ter zake van de AEGON Rekening te geven. De Rekeninghouder die opzegt blijft met de niet opzeggende Rekeninghouder hoofdelijk jegens AEGON Bank aansprakelijk als bedoeld in artikel 5.5 voor al hetgeen AEGON Bank volgens haar administratie ter zake van de betrokken AEGON Rekening te vorderen heeft of mocht hebben tot het moment van een dergelijke opzegging. Ten aanzien van de niet opzeggende Rekeninghouder zal de aansprakelijkheid ook overigens voortduren.
- 3 AEGON Bank is te allen tijde gerechtigd om, eventueel met onmiddellijke ingang, een Dienst geheel of gedeeltelijk te wijzigen, op te schorten of op te zeggen, dan wel uw AEGON Rekening op te zeggen. AEGON Bank kan uw AEGON Rekening onder meer opzeggen indien het Saldo Sparen hierop gedurende meer dan twaalf maanden nihil is.
- 4 Van een wijziging, opschorting of opzegging van een Dienst wordt u in kennis gesteld. Een opzegging door AEGON Bank zal schriftelijk geschieden en zo spoedig mogelijk na dagtekening van de opzegging worden uitgevoerd.
- 5 Indien AEGON Bank uw AEGON Rekening opzegt, zal u desgevraagd worden meegedeeld wat de reden van opzegging is.
- 6 Indien het Saldo Sparen van uw AEGON Rekening bij opzegging negatief is, dient u, voordat de Dienst of uw AEGON Rekening kan worden opgeheven, dit Saldo Sparen door middel van bijstorting van het benodigde bedrag te hebben teruggebracht tot nul.
- 7 Bij opheffing van de AEGON Rekening zal het Saldo Sparen op de AEGON Rekening worden overgeboekt naar de in het opheffingsverzoek aangegeven Tegenrekening.

Artikel 10 – Storten en opnemen

- 1 Op uw AEGON Rekening kan alleen gestort worden vanaf een Nederlandse bank- of girorekening.
- 2 Opname geschiedt schriftelijk door overboeking naar een Tegenrekening, via het daartoe bestemde Formulier, via de Website AEGON of telefonisch.
- 3 Overboeken naar een andere Nederlandse bank- of girorekening dan uw Tegenrekening is mogelijk, echter uitsluitend schriftelijk via het daartoe bestemde Formulier.
- 4 Een spoedoverboeking wordt na ontvangst van het overboekingsformulier indien (i) voor 11.00 uur ontvangen op de dag van ontvangst en indien dit geen werkdag is, op de eerstvolgende werkdag verwerkt en (ii) na 11.00 uur ontvangen, op de eerstvolgende werkdag verwerkt. Spoedoverboeken kunnen slechts plaatsvinden naar uw Tegenrekening.
- 5 Overboeken vanaf de AEGON Rekening als bedoeld in dit artikel worden gedaan indien het totale Saldo Sparen van de AEGON Rekening toereikend is.
- 6 Een overboeking zal niet plaatsvinden wanneer hiermee in strijd met een door u overeengekomen verpanding overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 zal worden gehandeld.

Artikel 11 – Valutatatum

- 1 Voor stortingen op uw AEGON Rekening geldt als Valutatatum de eerste dag na die waarop het geld door Interpay Nederland B.V., of een instelling die gelijksoortige diensten aanbiedt, met AEGON Bank wordt vereffend.

- 2 Voor overboeken van uw AEGON Rekening geldt als Valutatatum de dag voor de datum waarop het geld door Interpay Nederland B.V. of een instelling die gelijksoortige diensten aanbiedt, met AEGON Bank wordt vereffend.
- 3 Bij spoedoverboeken geldt als Valutatatum de datum waarop het geld door Interpay Nederland B.V., of een instelling die gelijksoortige diensten aanbiedt, wordt vereffend.

Artikel 12 – Rente

- 1 De rente wordt dagelijks berekend en jaarlijks aan het begin van het kalenderjaar bijgeschreven op uw AEGON Rekening.
- 2 Rente op uw AEGON Rekening wordt vergoed over het Saldo Sparen van uw AEGON Rekening. Het rentepercentage is variabel en kan dagelijks door AEGON Bank worden aangepast.
- 3 De hoogte van de debet- en creditrentepercentages kunt u inzien op Internet.
- 4 Een verhoging van het debetpercentage en een verlaging van het creditpercentage wordt u meegedeeld via Internet en/of een landelijk verspreid Nederlands dagblad.

Artikel 13 – Kosten

- 1 AEGON Bank kan bepalen dat voor een Dienst kosten aan u in rekening worden gebracht.
- 2 AEGON Bank kan de kosten als bedoeld in lid 1 van dit artikel wijzigen.
- 3 Vooraf wordt u het voornemen tot wijziging van de kosten als bedoeld in lid 1 in dit artikel meegedeeld via Internet en/of een landelijk verspreid Nederlands dagblad. In geval van een verhoging van deze kosten wordt u dat ten minste 30 dagen voor het effectief worden van de wijziging meegedeeld.

Artikel 14 – (Her)verpanding

- 1 U kunt geen pandrecht vestigen op (het Saldo Sparen van) uw AEGON Rekening, anders dan ten gunste van AEGON Bank.
- 2 AEGON Bank is bevoegd tot herverpanding van het eventueel aan AEGON Bank verpande deel van uw AEGON Rekening.
- 3 U verbindt zich reeds nu voor alsdan om te allen tijde uw medewerking te verlenen aan deze herverpanding en om deze schriftelijk en onvoorwaardelijk te erkennen.

Artikel 15 – Rekeningoverzichten

- 1 In de specifieke voorwaarden voor een Dienst staan de wijze en frequentie van het ter beschikking stellen van rekeningoverzichten vermeld.
- 2 Ieder jaar wordt u een fiscaal overzicht ter beschikking gesteld.
- 3 De inhoud van een door AEGON Bank toegezonden rekeningoverzicht geldt als door u goedgekeurd indien u de inhoud niet binnen twaalf maanden na de dag waarop het overzicht aan u ter beschikking is gesteld, heeft betwist.
- 4 Tegenover u strekt de door AEGON Bank gevoerde administratie tot volledig bewijs.
- 5 U kunt van de rekeningoverzichten binnen de van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijn een schriftelijke kopie bij AEGON Bank opvragen.
- 6 U kunt overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 via de Website AEGON inzage krijgen in de stand van uw AEGON Rekening.

Artikel 16 – Communicatie tussen u en AEGON Bank

- 1 Alle communicatie tussen u en AEGON Bank en vice versa, bijvoorbeeld opdrachten, mededelingen, kennisgevingen en opgaven, geschieden uitsluitend via het door u schriftelijk aan AEGON Bank aangegeven en door AEGON Bank aangeboden communicatiemiddel, tenzij AEGON Bank anders heeft aangegeven.
- 2 U bent gehouden eventuele andere wijzen van communicatie waarvoor door AEGON Bank de mogelijkheid wordt geboden, overeenkomstig de aanwijzingen van AEGON Bank te gebruiken.

- 3 Alle Formulieren, mededelingen en kennisgevingen krachtens deze Voorwaarden Dienstverlening kunt u schriftelijk aan het navolgende adres richten:
AEGON Bank N.V.
Postbus 1265
8900 CG Leeuwarden
- 4 Een onder deze Voorwaarden Dienstverlening door AEGON Bank verzonden verzoek, mededeling, kennisgeving of overzicht (uitgezonderd Formulieren) geldt, indien gedaan door middel van:
 - (a) een aangetekende brief, uiterlijk de tweede dag volgende op de dag dat de aangetekende brief is verstuurd;
 - (b) een tegen ontvangstbewijs verstuurd brief, de op het ontvangstbewijs vermelde datum van ontvangst; en
 - (c) een per koerier bezorgde brief, de datum van bezorging.
- 5 Formulieren zijn bij AEGON Bank telefonisch, schriftelijk, via e-mail of via de Website AEGON verkrijgbaar.
- 6 Indien, naar het oordeel van AEGON Bank, een Formulier of een andere wijze van communicatie als bedoeld in dit artikel, niet volledig, niet (juist) ondertekend of niet duidelijk leesbaar is, zal AEGON Bank de desbetreffende Rekeninghouder of gemachtigde dit mededelen.
- 7 U bent steeds gehouden om op eerste verzoek van AEGON Bank een niet schriftelijk gegeven opdracht, mededeling, kennisgeving of opgave schriftelijk te bevestigen.
- 8 AEGON Bank is te allen tijde bevoegd zodanige verificatieprocedures in te stellen en zodanige andere maatregelen te treffen als zij ter bescherming van haar positie van belang acht, ook als dat eventueel tot vertraging in de uitvoering van een opdracht zou leiden.
- 9 Indien u voor Diensten gebruik maakt van Internet of de Website AEGON, kan AEGON Bank informatie over deze Dienst op Internet of de Website AEGON beschikbaar stellen. U wordt geacht van deze informatie op de hoogte te zijn.

Artikel 17 – Gebruik Internet

- 1 Wanneer u zich voor de eerste maal toegang verschaft tot uw AEGON Rekening via de Website AEGON, bent u verplicht uw wachtwoord te wijzigen. In voorkomende gevallen dient u ook uw gebruikersnaam en door AEGON Bank aan te geven informatie te wijzigen.
- 2 Indien toegang tot uw AEGON Rekening via de Website AEGON door middel van de Code wordt verkregen en op deze wijze een opdracht wordt verstrekt, wordt de opdracht door AEGON Bank beschouwd als van u afkomstig en heeft de opdracht dezelfde status als een schriftelijk door u verstrekte opdracht voorzien van een rechtsgeldige handtekening.
- 3 AEGON Bank is te allen tijde gerechtigd om de mogelijkheid via de Website AEGON opdrachten door te geven, te beëindigen. AEGON Bank stelt u daar zo spoedig mogelijk van in kennis.
- 4 AEGON is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het (i) niet opvolgen van gebruikersvoorschriften, zoals bijvoorbeeld het niet wijzigen van uw wachtwoord, (ii) buiten gebruik en/of het niet toegankelijk zijn van Internet. Dit kan het geval zijn als gevolg van het buiten gebruik stellen voor technisch onderhoud of door storing.
- 5 U verklaart u volledig bewust te zijn van de risico's die het langs elektronische weg ter beschikking stellen van informatie met zich meebrengt voor de authenticiteit en de vertrouwelijkheid van het berichtenverkeer en aanvaardt deze risico's.

Artikel 18 – Codes in verband met Internet

- 1 Uw Code is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. U dient deze Code tegenover iedereen absoluut geheim te houden.
- 2 Indien u weet of vermoedt dat uw wachtwoord en/of Code bij derden bekend is, bent u verplicht dit onmiddellijk telefonisch bij AEGON Bank te melden. De telefonische melding dient u terstond schriftelijk aan AEGON Bank te bevestigen. Buiten kantooruren kunt u desgewenst via de Website AEGON zelf de toegang tot uw AEGON Rekening opheffen. In geval van diefstal van de Code bent u verplicht daarvan aangifte te doen bij de politie.

- 3 Het gebruik van de Website AEGON voor de AEGON Rekening wordt na ontvangst van een telefonische melding als bedoeld in lid 2 van dit artikel door AEGON Bank direct geheel of gedeeltelijk opgeschort of stopgezet.
- 4 U bent aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van misbruik, onbevoegd of onjuist gebruik van de Codes, tenzij dit heeft plaatsgevonden na ontvangst door AEGON van de melding overeenkomstig lid 2 van dit artikel.
- 5 U zult de Codes uitsluitend gebruiken volgens de door AEGON Bank bekendgemaakte gebruikersvoorschriften en aanwijzingen.
- 6 U zult regelmatig met behulp van de meest recente versies van antivirusprogramma's en andere programma's uw computer scannen op computervirussen en andere schadelijke programma's en passende maatregelen treffen.
- 7 U bent verplicht de uitvoering van opdrachten onverwijld te controleren.
- 8 Alvorens een opdracht te verzenden, dient u te allen tijde te controleren of er sprake is van een beveiligde sessie met AEGON Bank.

Artikel 19 – Uw gegevens

- 1 Op het verwerken van uw persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing, die kan worden ingezien op Internet en opgevraagd bij AEGON Bank.
- 2 AEGON Bank kan u te allen tijde verplichten uw sofi-nummer (of daarvoor in de plaats tredend wettelijk identificatienummer) te verstrekken ter uitvoering van een wettelijke verplichting dan wel voor doeleinden die bij de wet of bij algemene maatregel van bestuur zijn bepaald.
- 3 Indien u niet aan de in lid 2 van dit artikel vermelde verplichting voldoet, behoudt AEGON Bank zich het recht voor de beschikbaarheid van de tegoeden op uw AEGON Rekening geheel of gedeeltelijk te beperken.
- 4 Alle door u aan AEGON Bank verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerkt onder verantwoordelijkheid van AEGON Nederland N.V., waarmee AEGON Bank in een groep is verbonden. Deze gegevens worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 5 Ook andere dochterondernemingen van AEGON Nederland N.V. kunnen uw persoonsgegevens voor de in lid 4 van dit artikel genoemde doeleinden verwerken. Zij bieden producten op financieel gebied aan en/of bemiddelen hierin, waaronder begrepen: verzekeringen, pensioenen, beleggingen, bankproducten en hypotheek.
- 6 U wordt nader schriftelijk geïnformeerd, indien de desbetreffende dochterondernemingen "AEGON" niet in hun naam voeren. Op Internet kunt u deze informatie en informatie over de wijze waarop u kunt aangeven dat u geen nadere informatie meer wilt ontvangen te allen tijde raadplegen.

Artikel 20 – Algemene bankvoorwaarden

De algemene bankvoorwaarden waarvan de tekst door de Nederlandse Vereniging van Banken is gedeponereerd ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam, zijn van toepassing op de relatie tussen u en AEGON Bank voor zover daarvan in deze Voorwaarden Dienstverlening niet wordt afgeweken. De tekst van de algemene bankvoorwaarden is onder andere te vinden op de website van de Nederlandse Vereniging van Banken en is opvraagbaar bij AEGON Bank.

Artikel 21 – Geen andere verplichtingen

AEGON Bank heeft jegens u geen andere verplichtingen dan die uitdrukkelijk bij of krachtens deze Voorwaarden Dienstverlening of krachtens specifieke voorwaarden voor een Dienst aan AEGON Bank zijn opgelegd.

Artikel 22 – Wijziging voorwaarden Dienstverlening

- 1 AEGON Bank is te allen tijde bevoegd deze Voorwaarden Dienstverlening en de op afzonderlijke Diensten toepasselijke voorwaarden te wijzigen.
- 2 Een wijziging door AEGON Bank in deze Voorwaarden Dienstverlening wordt u medegedeeld door middel van (i) een schrijven aan het gekozen adres zoals bekend bij AEGON Bank (ii) en/ of Internet of Website AEGON (iii) en/of door aankondiging in een landelijk verspreid Nederlands dagblad en is bindend vanaf de dertigste dag nadat deze mededeling is gedaan.
- 3 Indien u een wijziging van de Voorwaarden niet wenst te aanvaarden dan kunt u uw AEGON Rekening opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.1.

Artikel 23 – Verrekenen

AEGON Bank is te allen tijde bevoegd al hetgeen zij uit hoofde van of in verband met uw AEGON Rekening van u te vorderen heeft af te boeken van het Saldo Sparen van uw AEGON Rekening, dan wel (anderszins) te verrekenen met al hetgeen AEGON Bank uit hoofde van of in verband met uw AEGON Rekening aan u verschuldigd is.

Artikel 24 – Toepasselijk Recht en Geschillen

- 1 Op deze Voorwaarden Dienstverlening en de voor afzonderlijke Diensten geldende specifieke voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 2 In alle gevallen waarin deze Voorwaarden Dienstverlening niet voorzien, beslist AEGON Bank.
- 3 Geschillen of klachten die ontstaan uit hoofde van deze Voorwaarden Dienstverlening of de specifieke voorwaarden van een financiële dienst kunt u voorleggen aan AEGON Bank, Postbus 1265, 8900 CG Leeuwarden.
- 4 Indien u zich niet kunt vinden in het antwoord van AEGON Bank kunt u een onafhankelijk oordeel ter zake verzoeken aan de Stichting Geschillencommissies consumentenzaken, afdeling bankzaken, Bordewijklaan 46, 2509 LP te 's-Gravenhage of de daarvoor in de plaats getreden instelling.
- 5 Indien u geen gebruik wenst te maken van de klachtenbehandelingsprocedure als bedoeld in lid 4 van dit artikel, of wanneer u de uitkomst hiervan betwist, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter te 's-Gravenhage.

Artikel 25 – Aansprakelijkheid

- 1 AEGON Bank verricht alle handelingen in het kader van haar verlening van Diensten voor uw rekening en risico.
- 2 AEGON Bank is jegens u aansprakelijk voor door u geleden schade indien deze het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting van AEGON Bank uit deze Voorwaarden Dienstverlening of de specifieke voorwaarden van een bepaalde Dienst die aan haar schuld te wijten is of krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, onverminderd het elders bepaalde in deze Voorwaarden Dienstverlening of de specifieke voorwaarden van een bepaalde Dienst.
- 3 AEGON Bank is jegens u niet aansprakelijk voor de door u geleden schade als gevolg van niet, niet tijdig of niet behoorlijke nakoming door u van uw verplichtingen uit deze Voorwaarden Dienstverlening of de specifieke voorwaarden van een bepaalde Dienst.
- 4 Ongeacht het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel is AEGON Bank niet aansprakelijk jegens u indien enige tekortkoming het gevolg is van overmacht, waaronder begrepen internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige overheid, De Nederlandsche Bank N.V., de Autoriteit Financiële Markten of enige andere autoriteit die toezicht houdt op AEGON Bank, arbeidsongeregeligheden onder het personeel of van derden van wier diensten gebruik wordt gemaakt, boycotacties, storingen in de elektriciteitsvoorzieningen of communicatieverbindingen of computerapparatuur.

- In het kader van haar bedrijfsvoering heeft AEGON Bank reeds een aantal maatregelen getroffen om de gevolgen van dergelijke omstandigheden op te vangen. Daarnaast zal AEGON Bank, indien zich een dergelijke omstandigheid voordoet, die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar gevegd kunnen worden.
- 5 Voor vorderingen terzake van schade in verband met de door u gehouden AEGON Rekening die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door u van uw verplichtingen uit deze Voorwaarden Dienstverlening of de specifieke Voorwaarden van een bepaalde Dienst, zult u AEGON Bank vrijwaren en volledig schadeloos stellen.
 - 6 U bent jegens AEGON Bank aansprakelijk voor al hetgeen AEGON Bank volgens haar administratie ter zake van een Dienst of uw AEGON Rekening te vorderen heeft of mocht hebben.

Artikel 26 – Duur en beëindiging

- 1 De overeenkomst tussen u enerzijds en AEGON Bank anderzijds waarvan deze Voorwaarden Dienstverlening deel uitmaken (hierna: de relatie) is aangegaan voor onbepaalde tijd. Zowel u bent als AEGON Bank is gerechtigd de relatie schriftelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen, tenzij in de specifieke voorwaarden voor een Dienst anders is bepaald.
- 2 Indien de relatie wordt beëindigd, wordt iedere AEGON Rekening en Dienst beëindigd in overeenstemming met de op die AEGON Rekening of Dienst geldende specifieke voorwaarden en blijft u reeds vervallen doch niet betaalde kosten onverminderd verschuldigd.

Artikel 27 – Interpretatie

- 1 Behoudens voor zover uit de context anders voortvloeit, geldt in deze Voorwaarden Dienstverlening:
 - (a) begrippen en uitdrukkingen waar aangegeven in enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en omgekeerd;
 - (b) woorden en begrippen waar aangegeven in de mannelijke vorm hebben tevens betrekking op de vrouwelijke vorm en omgekeerd;
 - (c) een verwijzing naar een wetsbepaling geldt als verwijzing naar zodanige wetsbepaling met inachtneming van alle wijzigingen, uitbreidingen en vervangende regelgeving daarvan die van tijd tot tijd zullen gelden.
- 2 Opschriften van clausules en andere opschriften in deze Voorwaarden Dienstverlening zijn slechts opgenomen ten behoeve van de overzichtelijkheid.

BIJLAGE 1

DEFINITIES

In deze Voorwaarden Dienstverlening hebben de volgende begrippen de daarachter vermelde betekenissen:

AEGON Bank betekent de naamloze vennootschap AEGON Bank N.V. , statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3436 ZZ) Nieuwegein, Nevelgaarde 60.

AEGON Rekening betekent een rekening die door AEGON Bank is geopend voor het verrichten van financiële transacties, welke bestaat uit één of meer Spaardelen en eventueel uit één of meer Diensten.

Code betekent de gegevens, bestaande uit onder andere een wachtwoord, een inlogcode, dan wel enig ander door AEGON Bank vastgesteld identificatiemiddel, waarmee AEGON Bank uw identiteit verifieert en waarmee u toegang kunt krijgen tot de Website AEGON.

Dienst betekent een door AEGON Bank aan u te leveren dienst of product waarop deze Voorwaarden Dienstverlening of andere specifiek op die dienst of dat product toepasselijke voorwaarden van toepassing zijn.

Formulier betekent een door AEGON Bank beschikbaar gesteld formulier, bestemd voor het geven van opdrachten, het indienen van verzoeken en/of het doen van opgaven terzake van een AEGON Rekening en/of een of meer Diensten.

Internet betekent het algemeen toegankelijke internetadres dat door AEGON Bank ter beschikking wordt gesteld.

Rekeninghouder betekent de natuurlijke persoon die een AEGON Rekening heeft.

Saldo Sparen betekent uw in geld (euro's) luidende vordering op AEGON Bank zoals geboekt op het Spaardeel. Indien een Saldo Sparen negatief is, betreft het een in geld (euro's) luidende vordering die AEGON Bank op u heeft.

Spaardeel betekent dat gedeelte van uw AEGON Rekening dat dient voor de administratie van sparen.

Tegenrekening betekent een Nederlandse bank- of girorekening die de Rekeninghouder wil gebruiken voor de opname van (een deel van) het Saldo Sparen en die als zodanig schriftelijk bij AEGON Bank is opgegeven door de Rekeninghouder.

Valutatatum betekent de datum met ingang waarvan geld rentedragend wordt of de datum tot en met welke geld rentedragend is.

Voorwaarden Dienstverlening betekent deze algemene voorwaarden AEGON Bank N. V. Dienstverlening, met inachtneming van de wijzigingen die hierin te eniger tijd mochten worden aangebracht.

Website AEGON betekent het slechts voor u toegankelijke deel van het Internet.

