



Voorwaarden

Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren 2015

Inhoud

1. Wat bedoelen wij met ...?	4
2. Algemeen	5
Wie zijn verzekerd als u een gezin heeft of samenwoont?	5
Wie zijn verzekerd als u alleenwonend bent?	5
Wat houdt rechtsbijstand in?	6
Wie voert de rechtsbijstand uit?	6
Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?	6
Kunnen wij de voorwaarden van deze verzekering wijzigen?	6
3. Wat verzekerd is	7
Wat is verzekerd?	7
Wanneer geldt deze verzekering?	7
Is er een minimumbedrag voor rechtsbijstand?	7
In welke landen geldt de verzekering?	7
Is er een wachttijd?	8
4. Wat niet verzekerd is	9
Wat is niet verzekerd?	9
Wanneer kunt u geen beroep op deze verzekering doen?	10
In welke bijzondere situaties geldt deze verzekering niet?	10
Wanneer is wel dekking, maar geen recht op uitkering?	10
5. Pluspakket	11
Wat is extra verzekerd in het pluspakket?	11
Wat houdt mediation bij echtscheiding in?	11
In welke landen geldt de verzekering bij een pluspakket?	12
6. Verlenen van rechtsbijstand	13
Op welke manier verlenen wij rechtsbijstand?	13
Wanneer verlenen wij geen rechtsbijstand?	13
Wat zijn de regels bij het inschakelen van een advocaat?	13
Wat gebeurt er als ook andere personen een juridische actie beginnen?	13
Welke verplichtingen heeft de verzekerde?	14
Wanneer is een deskundigenrapport nodig?	14
Welke kosten van rechtsbijstand vergoeden wij?	14
Is een voorschot mogelijk?	15
Hoe zit het met een voorschot op een waarborgsom?	15
Wat gebeurt er als een ander niet kan betalen?	15
7. Premie	16
Hoe berekenen wij uw premie?	16
Wanneer betaalt u de premie?	16
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	16
Kunnen wij de premie wijzigen?	16
8. Beëindiging van de verzekering/de dekking	17
Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	17
Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	17
Wanneer stopt de verzekering automatisch?	17

9. Overige onderwerpen	18
Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?	18
Naar welk adres sturen wij informatie?	18
Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?	18
Wat gebeurt er als de verzekerde het niet met ons eens is?	19
Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?	19
Hoe handelen wij een klacht af?	19
Kan de verzekerde een geschil met ons over de afhandeling van zijn klacht voorleggen aan de rechter?	19

1. Wat bedoelen wij met ...?

U vindt hier de omschrijvingen van een aantal begrippen die in deze voorwaarden voorkomen.

Aanspraak

Het recht hebben om iets te eisen.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van ZLM bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, een schadevergoeding, prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis

Met gebeurtenis bedoelen wij een voorval dat de oorzaak is van een geschil. Of een ontwikkeling van feiten die leidt tot een geschil. Als het gaat om het verhalen van schade, dan is het voorval dat de schade veroorzaakt heeft de gebeurtenis. Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één gebeurtenis.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponneerd.

Onrechtmatige daad

Er is sprake van een onrechtmatige daad als iemand (een persoon, bedrijf of overheid) schade veroorzaakt door zijn handelen of nalaten, of een inbreuk maakt op een recht. De veroorzaker moet de schade dan vergoeden. Dit is geregeld in artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.

U/uw

Verzekeringnemer, de persoon die de verzekeringsovereenkomst met ZLM Verzekeringen heeft afgesloten.

Vermogensbeheerder

Een vermogensbeheerder koopt, verkoopt, beheert aandelen en daarvan afgeleide producten zoals opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.

Verplichte procesvertegenwoordiging

Als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die gerechtelijke- of administratieve procedure een advocaat in te schakelen.

Wachttijd

In een aantal gevallen verlenen we geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen een bepaalde periode na de ingangsdatum van de verzekering. Deze periode noemen we de wachttijd.

Wij/ons

- ZLM Verzekeringen, gevestigd in Goes, KvK-nummer 22 009 260, of;
- Stichting Rechtsbijstand ZLM, gevestigd in Goes, KvK-nummer 41 114 878, of;
- DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd in Amsterdam, KvK-nummer 33 110 754.

Zaak

1. Ding, voorwerp.
2. Rechtszaak, juridisch proces.

2. Algemeen

Dit zijn de voorwaarden van de Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren van ZLM Verzekeringen. Deze voorwaarden maken duidelijk waarvoor u verzekerd bent en wat u van ons kunt verwachten. Bij ons staat de persoonlijke dienstverlening aan u centraal. Wij hebben de voorwaarden zo helder mogelijk opgeschreven. Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Wie zijn verzekerd als u een gezin heeft of samenwoont?

Heeft u een gezin of woont u samen? En staat dit op uw polisblad vermeld? Dan geldt deze verzekering voor de volgende verzekerden:

- u als verzekeringnemer;
- alle personen die op uw adres met u in gezinsverband samenwonen;
- uw minderjarige kinderen die af en toe bij u verblijven;
- uw ongehuwde kinderen die voor studie uitwonend zijn. Zij moeten wel in Nederland wonen en studeren. Dit geldt ook voor pleeg- en stiefkinderen;
- uw partner of kinderen die in een verpleeginrichting in Nederland verblijven. Dit geldt ook voor pleeg- en stiefkinderen;
- een au pair die bij u in huis woont;
- een bestuurder of passagier die zich met toestemming in een voer- of vaartuig van een verzekerde bevindt. De verzekering geldt alleen tijdens deelname aan het weg- of waterverkeer voor risico's die je als bestuurder of passagier loopt;
- een reisgenoot tijdens een vakantie reis. Deze persoon reist vanuit Nederland met u mee. De verzekering geldt voor deze verzekerde in een beperkt aantal gevallen. U leest hierover meer in hoofdstuk 3 onder 'In welke landen geldt de verzekering?';
- huispersoneel dat bij u in dienst is. De verzekering geldt voor deze verzekerde in een beperkt aantal gevallen. U leest hierover meer in hoofdstuk 3 onder 'In welke landen geldt de verzekering?';
- nabestaanden van een verzekerde die een voorziening voor hun levensonderhoud kunnen eisen. Deze eis heeft te maken met een gebeurtenis die onder deze verzekering valt en waarbij de verzekerde overleden is.

Wie zijn verzekerd als u alleenwonend bent?

Bent u alleenwonend? Dit is op het polisblad vermeld. Dan geldt deze verzekering voor de volgende verzekerden:

- u als verzekeringnemer;
- een bestuurder of passagier die zich met toestemming in een voer- of vaartuig van een verzekerde bevindt. De verzekering geldt alleen tijdens deelname aan het weg- of waterverkeer voor risico's die je al bestuurder of passagier loopt;
- een reisgenoot tijdens een vakantie reis. Deze persoon reist vanuit Nederland met u mee. De verzekering geldt voor deze verzekerde in een beperkt aantal gevallen. U leest hierover meer in hoofdstuk 3 onder 'In welke landen geldt de verzekering?';
- huispersoneel dat bij u in dienst is. De verzekering geldt voor deze verzekerde in een beperkt aantal gevallen. U leest hierover meer in hoofdstuk 3 onder 'In welke landen geldt de verzekering?';
- nabestaanden van een verzekerde die een voorziening voor hun levensonderhoud kunnen eisen. Deze eis heeft te maken met een gebeurtenis die onder deze verzekering valt en waarbij de verzekerde overleden is.

Wat houdt rechtsbijstand in?

Rechtsbijstand houdt in dat wij de juridische belangen van de verzekerde bij een geschil behartigen.

Wij behartigen de juridische belangen van de verzekerde door de volgende activiteiten:

- adviseren over de rechtspositie van de verzekerde en de mogelijkheden om het resultaat te behalen dat hij wenst;
- voeren van verweer tegen een (strafrechtelijke) vordering;
- zorgen voor een juridisch correcte vordering;
- namens de verzekerde indienen van een verzoekschrift of bezwaarschrift en die verdedigen;
- zorgen voor de uitvoering (executeren) van een vonnis, beschikking of arbitrale uitspraak.

Ook vergoeden wij de kosten van rechtsbijstand bij bovenstaande activiteiten of schieten die voor. Welke kosten dit zijn leest u in hoofdstuk 6 onder 'Welke kosten vergoeden wij?'

De verzekerde heeft daarnaast recht op onze adviesservice. Dit geldt als de verzekerde als particulier te maken krijgt met een geschil, dreigend geschil of juridisch vraagstuk. Wij geven over een bepaald onderwerp eenmalig telefonisch juridisch advies op basis van de informatie die de verzekerde geeft.

Geschillen die met elkaar samenhangen zien wij als één geschil.

Wie voert de rechtsbijstand uit?

Wij verlenen als ZLM Verzekeringen niet zelf rechtsbijstand. De instantie die de rechtsbijstand uitvoert, is:

- Stichting Rechtsbijstand ZLM en/of;
- DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?

Op uw polisblad staat op welke datum uw verzekering begint. Hier vindt u ook de datum waarop uw verzekering stopt. Wij doen u ruim voor deze einddatum een voorstel voor verlenging. Uw verzekering wordt dan telkens voor 1 jaar verlengd.

Kunnen wij de voorwaarden van deze verzekering wijzigen?

Wij hebben het recht deze voorwaarden te wijzigen, als dit volgens ons nodig is. Ook kunnen wij de voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen als het verzekerde risico of de handelwijze van de verzekerde daar aanleiding toe geeft. Wij laten u dat meteen weten. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering direct stoppen.

3. Wat verzekerd is

Een verzekerde heeft recht op onze juridische hulp bij een geschil over een activiteit die hij als particulier uitvoert. Er kan een wachttijd zijn voordat hij recht heeft op rechtsbijstand.

Wat is verzekerd?

Wij verlenen rechtsbijstand als er een geschil ontstaat bij uw activiteiten als privépersoon. Het mag dus niet gaan om een activiteit die te maken heeft met een vrij beroep of bedrijf van verzekerde of het niet als werknemer in loondienst verdienen van geld.

Het is mogelijk een pluspakket af te sluiten. Met dit pluspakket krijgt u een uitgebreidere dekking. In hoofdstuk 5 vindt u hierover meer informatie.

Wanneer geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt als de verzekerde rechtsbijstand nodig heeft bij een juridisch geschil als gevolg van een gebeurtenis.

Wij verlenen rechtsbijstand als:

- de gebeurtenis, het geschil en de behoefte van rechtsbijstand plaatsvinden op het moment dat de verzekering geldt. Het geschil dient uiterlijk één maand na beëindiging van de verzekering te zijn aangemeld;
- de gebeurtenis, het geschil en de behoefte aan rechtsbijstand niet te verwachten waren op de ingangsdatum van de verzekering;
- de gebeurtenis plaatsvond voor de ingangsdatum van de verzekering en verzekerde niet van de gebeurtenis op de hoogte was of kon zijn. Bij twijfel moet de verzekerde dit aantonen.

Is er een minimumbedrag voor rechtsbijstand?

Soms is het bedrag van het belang van de verzekerde zo laag dat wij geen rechtsbijstand verlenen:

- Wij verlenen rechtsbijstand als het belang van de verzekerde minimaal € 100,- is.
- Voor een strafzaak en het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan, geldt geen minimumbedrag.

In welke landen geldt de verzekering?

Wij verlenen in de volgende gevallen rechtsbijstand in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee:

- Bij verhalen van schade aan zaken;
- Bij verhalen van letselschade;
- Bij een strafzaak;
- Bij een geschil over een sleep- of reparatieovereenkomst van een motorrijtuig van verzekerde;
- Bij een geschil over een vervoersovereenkomst;
- Bij een geschil over een overeenkomst die rechtstreeks te maken heeft met een reis.

Hiervoor gelden 2 voorwaarden:

- de rechter van een van de landen in Europa of rondom de Middellandse Zee is bevoegd om een uitspraak te doen over het geschil, en;
- het recht van een van deze landen geldt.

In bovenstaande gevallen verlenen wij ook rechtsbijstand aan:

- een reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist tijdens een vakantiereis;
- het huispersoneel dat bij u in dienst is.

In alle andere gevallen verlenen wij deze personen geen rechtsbijstand.

Is er een geschil dat te maken heeft met arbeidsrecht, sociaal verzekeringsrecht of een contract? Dan verlenen wij alleen rechtsbijstand in:

- Nederland
- België
- Duitsland
- en Luxemburg.

Hiervoor gelden 2 voorwaarden:

- de rechter van een van deze landen is bevoegd om een uitspraak te doen over het geschil, en;
- het recht van een van deze landen geldt.

In andere gevallen verlenen wij alleen rechtsbijstand in Nederland. Ook hiervoor gelden 2 voorwaarden:

- de Nederlandse rechter is bevoegd om een uitspraak te doen over het geschil, en;
- het Nederlands recht geldt.

Is er een wachttijd?

Er is een wachttijd van 3 maanden voordat de dekking ingaat. U heeft dus geen recht op hulp bij geschillen, die binnen 3 maanden na het ingaan van de verzekering zijn ontstaan.

Heeft u later een pluspakket afgesloten? Dan geldt voor de extra dekkingen ook bovengenoemde wachttijd.

De wachttijd geldt niet:

- als schade wordt verhaald op iemand die alleen wettelijk aansprakelijk is;
- als er een geschil is over een consumentenaankoop die plaatsvond na de startdatum van de verzekering;
- als deze verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarbij de verzekerde dezelfde rechten had.

4. Wat niet verzekerd is

Wij verlenen in veel gevallen rechtsbijstand aan de verzekerde. Maar niet altijd. Hier leest u wanneer wij geen rechtsbijstand verlenen.

Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen rechtsbijstand bij:

- een geschil over een luchtvaartuig of een pleziervaartuig met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000,-. Het gaat om een geschil over bezit, eigendom, koop, verkoop of houderschap van het luchtvaartuig of pleziervaartuig;
- een geschil over de aankoop van een tweedehands voer- of vaartuig. Wij verlenen wel rechtsbijstand als u dit voer- of vaartuig heeft gekocht bij een officiële dealer en een schriftelijke garantie heeft gekregen;
- het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad. Of een daarvoor in de plaats komende regresactie. Dit geldt ook als men een beroep doet op artikel 5:37 van het Burgerlijk Wetboek. Hierin staat dat de eigenaar van een stuk grond geen hinder mag veroorzaken door bijvoorbeeld geluid, stank of trillingen aan eigenaars van nabijgelegen stukken grond;
- een geschil over zaken of goederen die u verhuurt of exploiteert;
- een geschil over vermogensbeheer. Dit geldt ook voor het eigendom, het bezit, de aankoop of de verkoop van:
 - effecten
 - aandelen
 - obligaties
 - en pandbrieven;
- een geschil over:
 - huwelijksvermogen;
 - echtscheiding;
 - beëindiging van een andere vorm van samenleven dan het huwelijk;
 - verplichting om in het levensonderhoud van een ander te voorzien of een vordering die daarvoor in de plaats komt.

Bij deze gevallen geldt wel onze adviesservice;

- een (arbeidsrechtelijk) geschil over een functie van verzekerde als statutair bestuurder van een vennootschap. Dit geldt voor zowel huidige als voormalige functies;
- een geschil dat te maken heeft met het erfrecht waarbij de erflater (de overledene die bezit en/of schulden nalaat) is overleden voordat de verzekering is ingegaan;
- een geschil over een onroerende zaak. Wij verlenen wel rechtsbijstand bij een geschil over:
 - een woning waarin de verzekerde zelf woont, recent heeft gewoond of gaat wonen.
 - het vakantieverblijf van de verzekerde dat hij zelf gebruikt;
 - uw tweede woning die u zelf gebruikt;
 - uw volkstuin die u zelf gebruikt;
 - uw caravan of stacaravan die u zelf gebruikt. Deze staat op een vaste standplaats, eventueel met bijbehorende eigen grond van uzelf;
 - uw woonboot die u zelf gebruikt. Deze woonboot heeft een vaste ligplaats, eventueel met bijbehorende eigen grond van uzelf;
 - onbebouwde grond waarop een woning wordt gebouwd waarin de verzekerde gaat wonen.

In al deze gevallen geldt: het gebouw of de grond bevindt zich in Nederland.

Bij een geschil over uw woning die u tijdelijk verhuurt (bijvoorbeeld omdat u tijdelijk ergens anders verblijft of omdat de woning nog niet is verkocht) verlenen wij geen rechtsbijstand. Wel geven wij u over dit onderwerp éénmalig juridisch advies.

Sommige zaken die hier worden genoemd, zijn in het pluspakket wel verzekerd. U vindt hierover meer informatie in hoofdstuk 5.

Wanneer kunt u geen beroep op deze verzekering doen?

De verzekerde is niet verzekerd als hij:

- de verplichtingen van deze verzekering niet nakomt en ons daarmee benadeelt. Bijvoorbeeld omdat de verzekerde een zaak zo laat aanmeldt dat wij alleen rechtsbijstand kunnen verlenen met een extra inspanning of extra kosten;
- het geschil bewust heeft veroorzaakt om er voordeel mee te behalen dat hij anders niet zou hebben gehad;
- het geschil bewust niet voorkomen heeft, terwijl hij dat wel kon zonder dat dit nadeel voor verzekerde zou opleveren;
- in een strafzaak ervan wordt verdacht dat hij opzettelijk of willens en wetens heeft gehandeld. Blijkt bij het einde van de zaak dat dit niet het geval was? Dan vergoeden wij alsnog de kosten van rechtsbijstand (mits redelijk en tot maximaal het verzekerde bedrag);
- een geschil heeft over wetten of regels van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.

In welke bijzondere situaties geldt deze verzekering niet?

De verzekerde is niet verzekerd in een aantal bijzondere situaties:

- Het geschil was oorspronkelijk of is nog steeds van iemand anders. Bijvoorbeeld een vordering of verplichting van een ander die is overgenomen, of het garant staan voor de verplichtingen van een ander.
- De bestuurder was niet bevoegd om een voer- of vaartuin te besturen. Gaat een strafzaak hier niet over? Of wist de verzekerde die een beroep op rechtsbijstand doet niet dat de bestuurder onbevoegd was en kon de verzekerde dit ook niet weten? Dan verlenen wij wel rechtsbijstand.
- Het is een geschil tussen een verzekerde en de Stichting Rechtsbijstand ZLM of DAS over de uitleg of uitvoering van deze verzekering. Krijgt de verzekerde gelijk van de rechter en is dit vonnis definitief? Dan vergoeden wij de redelijke kosten van rechtsbijstand die de verzekerde heeft gemaakt.
- Het gaat om fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met de overheid. Dit geldt ook voor een zaak die te maken heeft met:
 - een heffing;
 - een heffingsvrije hoeveelheid (bijvoorbeeld een mest- of melkquotum);
 - een bijdrage;
 - leges;
 - invoerrechten;
 - een accijns.
- De verzekerde heeft een aansprakelijkheidsverzekering waarvan hij gebruik kan maken voor de behartiging van zijn belangen.
- Het geschil heeft te maken met een natuurramp.
- Het geschil heeft te maken met molest.
- Het geschil heeft te maken met een atoomkernreactie.

Wanneer is wel dekking, maar geen recht op uitkering?

Er is geen recht op een uitkering:

- als de verzekerde fraude pleegt. Behalve dat wij geen uitkering doen, kunnen wij ook andere maatregelen nemen zoals:
 - beëindiging van de verzekering en eventueel andere verzekering bij ons;
 - een melding plaatsen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen;
 - terugvragen van de uitbetaalde schadevergoeding inclusief de kosten die wij gemaakt hebben voor het onderzoek naar de toedracht;
 - aangifte doen bij de politie
- als de verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen in deze polisvoorwaarden en daarmee onze belangen schaadt. In hoofdstuk 6 vindt u deze verplichtingen.

5. Pluspakket

Het is mogelijk een pluspakket af te sluiten. Dit biedt een extra dekking voor onder meer een geschil over vermogensbeheer of het betalen van belasting. Ook geldt de verzekering dan in een aantal gevallen voor de hele wereld.

Wat is extra verzekerd in het pluspakket?

Het pluspakket biedt een extra dekking. In tegenstelling tot de standaarddekking verlenen wij wel rechtsbijstand bij:

- het voeren van verweer tegen een vordering van een ander omdat de verzekerde zich ongeoorloofd zou hebben gedragen of tegen een actie van een ander om schade te verhalen. Wij verlenen dan bijstand als de vordering niet valt onder de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren van de verzekerde;
- een geschil van de verzekerde met zijn vermogensbeheerder. Wij verlenen alleen rechtsbijstand als deze vermogensbeheerder in Nederland is toegelaten en een vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM);
- een geschil dat te maken heeft met het betalen van belasting. Wij verlenen rechtsbijstand als verzekerde in beroep wil gaan tegen de beslissing van de belastingautoriteit op zijn bezwaarschrift (beroepsfase). Het moet hierbij gaan om een belasting of heffing met betrekking tot de particuliere activiteiten van verzekerde. We verlenen geen rechtsbijstand als de belasting of heffing verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of met het verwerven van inkomen in of buiten loondienst. De beslissing en de periode waarover de beslissing gaat, moeten binnen de looptijd van het pluspakket liggen. Wij verlenen alleen rechtsbijstand bij een procedure voor de Nederlandse (belasting)rechter. Daarbij geldt het Nederlands recht;
- mediation bij echtscheiding. Hieronder leest u daarover meer.

Wat houdt mediation bij echtscheiding in?

Wilt u uw huwelijk of het geregistreerde partnerschap beëindigen? En heeft u een geschil over de afwikkeling hiervan? Dan hebben u en uw partner recht op echtscheidingsmediation. Mediation betekent bemiddeling door een professionele, neutrale conflictbemiddelaar. De bemiddeling is erop gericht een gemeenschappelijk verzoekschrift tot echtscheiding op te stellen. U heeft recht op mediation als u minimaal 3 jaar bent getrouwd sinds u deze verzekering heeft afgesloten.

Vraag de mediation samen bij ons aan. U en uw partner dienen gezamenlijk een schriftelijk verzoek in dat door beiden is ondertekend. Dit verzoek bevat:

- uw naam en de naam van uw echtgenoot of echtgenote (of geregistreerde partner);
- een kopie van het trouwboekje of een uittreksel van de burgerlijke stand met de trouwdatum;
- de wens om door een gemeenschappelijk verzoek het huwelijk te laten eindigen;
- het polisnummer van deze verzekering.

U kunt samen met uw partner een mediator kiezen uit onze lijst van mediators. De mediator is ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). Wij geven namens u beiden de opdracht aan de mediator. Per huwelijk of geregistreerd partnerschap vergoeden wij de kosten van mediation tot een bedrag van maximaal € 2.500,-.

De mediator houdt ons op de hoogte van de voortgang en afloop van het proces van de mediation. U en uw partner geven ons toestemming hiervoor. Wij respecteren de vertrouwelijkheid die de mediator in acht neemt over gevoelige informatie.

In welke landen geldt de verzekering bij een pluspakket?

Bij een pluspakket verlenen wij in een aantal gevallen rechtsbijstand in de hele wereld. Deze werelddekking geldt bij:

- verhalen van schade aan zaken;
- verhalen van letselschade;
- een strafzaak;
- een geschil over een sleep- of reparatieovereenkomst;
- een geschil over een vervoersovereenkomst;
- een geschil over een overeenkomst die rechtstreeks te maken heeft met een vakantiereis.

Is er een juridisch geschil buiten Europa of een land rondom de Middellandse Zee? Dan vergoeden wij de kosten van rechtsbijstand tot maximaal € 5.000,-. En wij verlenen alleen rechtsbijstand als het belang van de verzekerde minimaal € 450,- is.

Bij een arbeidsrechtelijk, sociaalrechtelijk of contractueel geschil is er alleen dekking in de Europese Unie. Hiervoor gelden 2 voorwaarden:

- de rechter van een van deze landen is bevoegd, en;
- het recht van een van deze landen geldt.

In andere gevallen verlenen wij alleen rechtsbijstand in Nederland. Hiervoor gelden 2 voorwaarden:

- de Nederlandse rechter is bevoegd, en;
- het Nederlands recht geldt.

6. Verlenen van rechtsbijstand

Een deskundige van Stichting Rechtsbijstand ZLM en/of DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. verleent rechtsbijstand. Als wij dit nodig vinden, schakelen wij een externe deskundige in.

Op welke manier verlenen wij rechtsbijstand?

Een deskundige van de Stichting Rechtsbijstand ZLM of DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. verleent rechtsbijstand. Wij overleggen met de verzekerde over de manier waarop zijn juridisch geschil wordt behandeld. Ook informeren wij de verzekerde of het resultaat dat hij wenst haalbaar is.

Soms schakelen wij een advocaat of andere externe deskundige in voor (een deel van) de rechtsbijstand.

Als het nodig is om namens verzekerde een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, dan heeft verzekerde de keuze om de zaak door ons te laten uitvoeren of door een zelfgekozen advocaat.

In alle gevallen geven alleen wij de opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Ook zijn wij niet verplicht om meer dan één advocaat of externe deskundige in te schakelen.

Wanneer verlenen wij geen rechtsbijstand?

Naast de gevallen genoemd in hoofdstuk 4, verlenen wij in de volgende gevallen ook geen rechtsbijstand:

- als we geen redelijke kans (meer) zien het gewenste resultaat te bereiken;
- als het belang van de zaak niet opweegt tegen de te maken kosten van rechtsbijstand. De verzekerde krijgt van ons dan een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

Wat zijn de regels bij het inschakelen van een advocaat?

Schakelen wij een advocaat in om de belangen van de verzekerde te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure? Dan mag de verzekerde zelf de advocaat kiezen. In andere gevallen bepalen wij de keuze van de advocaat.

In alle gevallen geldt:

- Wij geven voorwaardelijke dekking voor advocaatkosten. Als verzekerde de kosten kan verhalen op een aansprakelijke partij, is er geen dekking voor deze kosten. Wij vergoeden alleen de kosten die niet verhaald kunnen worden.
- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat:
 - in Nederland zijn ingeschreven;
 - of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- Wij geven namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat. De verzekerde geeft ons hiervoor toestemming. De verzekerde kan deze toestemming niet meer intrekken.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die te maken heeft met de werkzaamheden van de advocaat die wij hebben ingeschakeld.

Wat gebeurt er als ook andere personen een juridische actie beginnen?

Willen behalve de verzekerde ook andere personen met hetzelfde doel een juridische actie beginnen? En hebben zij ook een belang bij de zaak? Dan kunnen wij een externe deskundige inschakelen in plaats van een deskundige van de Stichting Rechtsbijstand ZLM en/of DAS Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Deze externe deskundige verleent rechtsbijstand aan alle belanghebbenden gezamenlijk. Wij geven dekking aan de verzekerde voor een evenredig deel van de gezamenlijke kosten van alle belanghebbenden. De kosten vergoeden wij alleen als de verzekerde deze kosten niet kan verhalen op de aansprakelijke partij.

Welke verplichtingen heeft de verzekerde?

De verzekerde moet zich houden aan een aantal verplichtingen om rechtsbijstand te krijgen. De verzekerde verzoekt ons zo snel mogelijk na het ontstaan van het geschil om rechtsbijstand. Ook moet de verzekerde goed meewerken met ons en de deskundigen die wij inschakelen. Dit houdt in:

- Geef alle informatie en documenten die voor het verzoek voor rechtsbijstand belangrijk zijn.
- Geef op ons verzoek de omvang van het juridisch geschil en/of het eigen financieel belang door.
- Geef ons toestemming om documenten van een externe deskundige in te zien.
- Treed op ons verzoek op als civiele partij in een strafzaak.
- Werk goed mee bij het verhalen van kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Werk goed mee of draag de rechten aan ons over bij het verhalen van kosten op een ander.
- Doe niets wat onze belangen kan schaden.
- Stelt ons in de gelegenheid om het conflict met de andere partij zonder gerechtelijke of administratieve procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. De verzekerde moet daaraan in redelijkheid zijn medewerking verlenen.

Wanneer is een deskundigenrapport nodig?

Soms is het twijfelachtig of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde te maken heeft met een juridisch geschil. De verzekerde moet dan aantonen dat er een geschil is. Hij moet hiervoor een deskundigenrapport laten maken. De deskundige geeft een oordeel over:

- oorzaak;
- veroorzaker;
- en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.

Is er volgens het rapport voldoende reden voor het verlenen van rechtsbijstand? Dan vergoeden wij de kosten voor het maken van het rapport.

Welke kosten van rechtsbijstand vergoeden wij?

Wij vergoeden alle kosten van de deskundigen van de Stichting Rechtsbijstand ZLM en/of DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

Wij vergoeden daarnaast ook de volgende kosten tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis:

- kosten van externe deskundigen die wij hebben ingeschakeld. Deze kosten zijn nodig om de opdracht uit te voeren.
- kosten die een verzekerde maakt voor een mediator (professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar) die wij hebben ingeschakeld. Hierbij geldt:
 - Het gaat om kosten die nodig zijn voor het verlenen van mediation;
 - De mediator is ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).
- kosten van getuigen die door de rechter zijn toegewezen;
- proceskosten die de verzekerde moet betalen;
- kosten om een vonnis uit te voeren;
- noodzakelijke reis- en verblijfkosten wanneer de verzekerde persoonlijk moet verschijnen bij een rechtszaak in het buitenland. Hierbij geldt:
 - dat de rechter in het buitenland heeft bevolen dat de verzekerde moet verschijnen;
 - of dat de advocaat dit zeer wenselijk vindt.

De verzekerde maakt deze kosten in overleg met ons.

Er is geen maximum voor een strafzaak en het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan.

Kiest verzekerde ervoor om een advocaat namens hem een gerechtelijke of administratieve procedure te laten voeren waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt?

- Dan betaalt verzekerde eerst € 250,- eigen risico aan Stichting Rechtsbijstand ZLM. Zodra wij het bedrag ontvangen hebben, geven wij namens verzekerde de opdracht aan de advocaat.

Wij vergoeden in deze procedures maximaal per geschil:

- per arbeidsrechtelijke-, bestuursrechtelijke-, sociaalverzekeringsrechtelijke- of incassoprocedure € 3.000,-
- voor overige procedures € 5.000,-

In alle gevallen vergoeden wij alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. Deze kunnen nooit meer dan € 50.000,- bedragen.

Is een voorschot mogelijk?

Kunnen kosten vanwege een bepaling in een contract, wet of vonnis worden:

- verhaald;
- verrekend;
- of vergoed door een ander?

Dan schieten wij deze kosten voor, onder voorwaarde dat verzekerde de kosten verhaalt op een ander. Krijgt verzekerde deze kosten terug, dan ontvangen wij het bedrag

Hoe zit het met een voorschot op een waarborgsom?

Een buitenlandse overheidsinstantie kan bij een strafzaak waarvoor deze verzekering geldt een waarborgsom eisen voor:

- het opheffen van het beslag dat op de zaken van een verzekerde is gelegd;
- het teruggeven van deze zaken;
- of de vrijlating van de verzekerde.

Wij schieten deze waarborgsom voor. Het maximum voorschot is € 25.000,- per gebeurtenis.

De verzekerde moet het voorgeschoten bedrag altijd terugbetalen, ook als hij de waarborgsom van de overheid niet terugkrijgt. De verzekerde moet ook volledig meewerken met ons om de waarborgsom terug te krijgen.

Krijgt de verzekerde de waarborgsom terug? Hij moet dan zo snel mogelijk na ontvangst van dit bedrag het voorschot terugbetalen. Krijgt de verzekerde de waarborgsom niet terug? Dan moet hij het voorschot uiterlijk binnen 1 jaar aan ons terugbetalen.

Wat gebeurt er als een ander niet kan betalen?

Heeft de verzekerde schade geleden door een onrechtmatige daad van een ander? En kan die persoon de schade niet betalen, terwijl de verzekerde ook niet op een andere manier een schadevergoeding kan krijgen? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 1.250,-.

Heeft u een pluspakket afgesloten? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 12.500,- Dit geldt echter niet bij rechtsbijstand met betrekking tot vermogensbeheer.

7. Premie

Wij stellen jaarlijks uw premie voor het komend verzekeringsjaar vast. U betaalt deze premie vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doen wij dat? Wij betalen dan een evenredig deel van de premie terug.

Hoe berekenen wij uw premie?

Wij berekenen uw premie aan de hand van de gegevens die op uw polisblad staan. Verandert één van deze gegevens? Dan kan ook de premie wijzigen.

Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie en de bijbehorende assurantiebelaasting vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doen wij dat? Wij betalen dan een evenredig deel van de premie terug.

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Voor het betalen van de premie heeft u 30 dagen de tijd. Heeft u daarna nog niet betaald, dan ontvangt u van ons een schriftelijke aanmaning. Daarna heeft u 14 dagen om de premie volledig over te maken. Doet u dit niet, dan bent u niet meer verzekerd voor een gebeurtenis. Dit gaat in op de vijftiende dag na de datum die in de aanmaning staat. U bent verplicht de premie alsnog te betalen, inclusief rente en incassokosten. Als u van ons een schadevergoeding ontvangt, hebben wij het recht om het totaalbedrag hiervan af te trekken.

Zodra wij de volledige premie ontvangen hebben, bent u weer verzekerd voor gebeurtenissen die vanaf dat moment plaatsvinden. Heeft u meerdere termijnbetalingen niet voldaan? Dan moet u eerst het bedrag aan achterstallige termijnbetalingen overmaken.

Kunnen wij de premie wijzigen?

Wij hebben het recht de premie te wijzigen. Wij laten u dat meteen weten. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering direct opzeggen.

8. Beëindiging van de verzekering/de dekking

Wilt u de verzekering beëindigen? Dat is geen probleem. Het beëindigen van de verzekering kan op elk moment. Wij kunnen ook uw verzekering beëindigen, bijvoorbeeld omdat u verhuist naar een andere provincie dan Noord-Brabant of Zeeland.

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt op elk moment de verzekering beëindigen. Dit doet u schriftelijk. De einddatum moet in de toekomst liggen. Wij kunnen de verzekering op zijn vroegst beëindigen wanneer wij uw schriftelijke melding hebben ontvangen.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Ook voor ons geldt dat wij de verzekering alleen schriftelijk kunnen beëindigen. Wij kunnen de verzekering beëindigen:

- op de einddatum van de overeenkomst. Wij laten u dit uiterlijk 2 maanden van tevoren weten. Wij doen dit ook als u verhuist naar een andere provincie dan Noord-Brabant of Zeeland;
- als u de premie niet of niet op tijd betaalt. Wij beëindigen de verzekering 14 dagen na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven;
- bij fraude of bij een onjuiste voorstelling van zaken om ons te misleiden (ook als dat bij een andere verzekering gebeurt). Wij beëindigen de verzekering 14 dagen na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven;
- als u zich niet houdt aan de verplichtingen uit hoofdstuk 6 onder 'Welke verplichtingen heeft de verzekerde?'. Wij beëindigen de verzekering dan 2 maanden na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven.

Wanneer stopt de verzekering automatisch?

Deze verzekering wordt automatisch beëindigd als u:

- niet meer in Nederland woont of gevestigd bent;
- u overlijdt;
- u failliet gaat.

9. Overige onderwerpen

Hier vindt u informatie over een aantal uiteenlopende onderwerpen. Zoals de bescherming van de privacy van de verzekerde. Wij vinden dat heel belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.

Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?

De verzekerde is beperkt verzekerd voor schade door terrorisme. Wij geven een vergoeding tot maximaal het bedrag dat wij voor dit risico ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). U moet binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van een terrorismeschade een verzoek doen om bijstand. Meer informatie vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

Naar welk adres sturen wij informatie?

Wij sturen onze mededelingen naar het meest recente adres dat wij van u hebben. Bent u verhuisd? Geef dan direct uw nieuwe adresgegevens aan ons door.

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt, vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij gebruiken de gegevens voor het:

- afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- uitvoeren van marketingactiviteiten;
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten;
- maken van statistische analyses;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Stelt u geen prijs op informatie over onze producten? Geef dit schriftelijk aan ons door.

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, kunnen wij persoonsgegevens raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS in Den Haag. CIS is de afkorting van het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. U vindt hierover meer informatie op www.stichtingcis.nl.

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van het Verbond van Verzekeraars. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars: Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, tel. 070 - 333 85 00.

Wat gebeurt er als de verzekerde het niet met ons eens is?

Wij hebben een bepaalde kijk op hoe de zaak van de verzekerde het beste geregeld kan worden. Het kan zijn dat de verzekerde het oneens blijft met ons oordeel. Dat proberen wij zo goed mogelijk op te lossen via onze geschillenregeling.

De procedure is als volgt:

- De verzekerde verzoekt ons schriftelijk het geschil voor te leggen aan een advocaat van zijn keuze.
- Wij verzoeken deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Wij geven hem alle documenten die van belang zijn. De verzekerde kan ook zelf zijn standpunt toelichten, als hij dit wenst.
- De mening van de advocaat is voor ons bindend. Wij betalen zijn kosten. Deze kosten komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.
- Wij zetten de rechtsbijstand voort en volgen daarbij het oordeel van de advocaat.
- Besluiten wij de behandeling uit te besteden aan een advocaat of andere deskundige? Dan geven wij de opdracht niet aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan collega van hetzelfde kantoor.
- Kan de verzekerde zich niet vinden in het oordeel van de advocaat? Of wil hij niet dat wij de rechtsbijstand voortzetten op basis van het oordeel van de advocaat? Dan kan hij de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Wij betalen alsnog de (redelijke) kosten voor rechtsbijstand, als de verzekerde in de zaak geheel of gedeeltelijk gelijk heeft gekregen.

De verzekerde kan geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als hij het oneens is met het oordeel van een advocaat of een externe deskundige die wij hebben ingeschakeld.

Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?

Vragen beide partijen in een geschil rechtsbijstand door ons? Dan spreken wij van een belangenconflict.

Hebben meerdere verzekerden op basis van dezelfde polis recht op rechtsbijstand, dan gelden de volgende regels:

- Heeft u als verzekeringnemer een geschil met een andere verzekerde? Dan krijgt u als enige rechtsbijstand.
- Is er een geschil tussen 2 of meer verzekerden die geen verzekeringnemer zijn? Dan wijst u als verzekeringnemer aan wie rechtsbijstand krijgt.

Krijgen beide partijen op basis van verschillende polissen rechtsbijstand van óf Stichting Rechtsbijstand ZLM óf DAS? Zij kunnen dan hun eigen advocaat kiezen. Wij vergoeden deze kosten op basis van de regels in hoofdstuk 6.

Hoe handelen wij een klacht af?

Heeft een verzekerde een klacht over de uitvoering van deze verzekering? Dan kan hij een klacht indienen bij onze directie. Is de verzekerde niet tevreden over onze afhandeling van zijn klacht? Dan kan de verzekerde contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag telefoon 070 - 333 89 99. U vindt hierover meer informatie op www.kifid.nl.

Kan de verzekerde een geschil met ons over de afhandeling van zijn klacht voorleggen aan de rechter?

Heeft de verzekerde een meningverschil met ons over de uitleg of toepassing van de voorwaarden van deze verzekering? Dan kan de verzekerde het geschil voorleggen aan de rechter. Dit kan tot 3 jaar nadat wij ons standpunt hebben gegeven.

