



Voorwaarden

Schadeverzekering inzittenden 2015

Inhoud

1. Wat bedoelen wij met ...?	3
2. Algemeen	4
Wie is verzekerd?	4
In welke landen geldt de verzekering?	4
Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?	4
Kunnen wij de voorwaarden van deze verzekering wijzigen?	4
3. Wat verzekerd is	5
Wat is verzekerd?	5
Wat is de hoogte van de schadevergoeding?	5
Wat gebeurt er als iemand anders aansprakelijk is?	5
Wat gebeurt er als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd?	5
4. Wat niet verzekerd is	6
Wat gebeurt er bij opzettelijk veroorzaakte schade?	6
In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?	6
Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?	7
5. Afhandeling van schade	8
Wat moet de verzekerde doen na een ongeval?	8
6. Premie	9
Wanneer betaalt u de premie?	9
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	9
Kunnen wij de premie wijzigen?	9
7. Beëindiging van de verzekering/de dekking	10
Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	10
Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	10
Wanneer eindigt de verzekering automatisch?	10
Wanneer eindigt de dekking?	10
8. Overige onderwerpen	11
Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?	11
Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?	11
Naar welk adres sturen wij informatie?	11
Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?	11
Hoe handelen wij een klacht af?	11

1. Wat bedoelen wij met ...?

U vindt hier de omschrijvingen van een aantal begrippen die in deze voorwaarden voorkomen.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van ZLM bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, een schadevergoeding, prestatie of dienstverlening te krijgen

Gebeurtenis

Een voorval:

- dat schade veroorzaakt en
- dat plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering en
- waarbij de auto en/of aanhangwagen zijn betrokken.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één gebeurtenis.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponneerd.

Ongeval

Een plotseling en van buiten komend geweld wat de directe oorzaak van het lichamelijk letsel of overlijden van een verzekerde is. Dit terwijl de verzekerde met de auto deelneemt aan het verkeer.

U/uw

Verzekeringnemer, de persoon die de verzekeringsovereenkomst met ZLM Verzekeringen heeft afgesloten.

Wij/ons

ZLM Verzekeringen, gevestigd in Goes, KvK-nummer 22 009 260.

2. Algemeen

Dit zijn de voorwaarden van de schadeverzekering voor inzittenden (SVI) van ZLM Verzekeringen. U kunt deze verzekering afsluiten in combinatie met een auto die u bij ons verzekert. Deze voorwaarden maken duidelijk waarvoor u verzekerd bent en wat u van ons kunt verwachten. Bij ons staat de persoonlijke dienstverlening aan u centraal. Wij hebben de voorwaarden zo helder mogelijk opgeschreven. Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Wie is verzekerd?

Zowel de bestuurder als de passagiers zijn verzekerd voor een ongeval.

De bestuurder en de passagiers zijn verzekerd als zij:

- op een normale zitplaats in de verzekerde auto zitten;
- in de verzekerde auto in- of uitstappen;
- tijdelijk in de buurt van de verzekerde auto zijn – terwijl zij hiermee worden vervoerd – in verband met:
 - het tanken van brandstof;
 - het schoonmaken van ruiten;
 - het verrichten van een noodreparatie of hulp hierbij.
- onderweg hulp verlenen aan andere weggebruikers die in moeilijkheden zijn geraakt.

De bestuurder en passagier(s) hebben voor dit alles toestemming nodig van u of van iemand anders die bevoegd is.

Deze verzekering geldt ook als u gebruik maakt van een tijdelijk vervangende auto. U of een andere verzekerde rijdt in deze auto omdat uw eigen auto wordt gerepareerd of een vergelijkbare behandeling ondergaat. De vervangende auto moet van dezelfde soort en prijsklasse zijn als uw eigen auto.

In welke landen geldt de verzekering?

Deze schadeverzekering voor inzittenden geldt in de landen die genoemd zijn op de groene kaart (het Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs). U krijgt jaarlijks een nieuwe groene kaart van ons.

Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?

Op uw polisblad staat op welke datum uw verzekering begint. Hier vindt u ook de datum waarop uw verzekering stopt. Wij doen u ruim voor deze einddatum een voorstel voor verlenging. Uw verzekering wordt dan telkens voor 1 jaar verlengd.

Kunnen wij de voorwaarden van deze verzekering wijzigen?

Wij hebben het recht deze voorwaarden te wijzigen, als dit volgens ons nodig is. Ook kunnen wij de voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen als het verzekerde risico of de handelwijze van de verzekerde daar aanleiding toe geeft. Wij laten u dat meteen weten. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering direct stoppen.

3. Wat verzekerd is

De bestuurder en passagiers zijn verzekerd voor letselschade en overlijdensschade als gevolg van een verkeersongeval. In dit hoofdstuk leest u hier meer over.

Wat is verzekerd?

Verzekerd is de persoonlijke schade door een verkeersongeval. Hiermee bedoelen wij schade:

- door letsel of overlijden van een verzekerde. Een arts moet kunnen vaststellen dat dit door het verkeersongeval is veroorzaakt;
- aan persoonlijke eigendommen die door het ongeval zijn beschadigd. Dit geldt alleen als de verzekerde letsel heeft opgelopen.

Raakt een verzekerde gewond? Dan krijgt alleen zichzelf een vergoeding. Als een verzekerde door een ongeval overlijdt, geven wij zijn nabestaanden de vergoeding. De manier waarop wij schade vergoeden, is gebaseerd op het Burgerlijk Wetboek. Ook als de schade in het buitenland heeft plaatsgevonden, hanteren wij het in Nederland geldende schadevergoedingsstelsel.

Wat is de hoogte van de schadevergoeding?

Wij vergoeden de werkelijke schade van de inzittenden. De vergoeding is maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag is voor alle verzekerden samen. Is hun totale schade meer dan de € 1.000.000,- ? Dan krijgt iedereen zijn eigen schade naar verhouding vergoed. Bij overlijden van een verzekerde vergoeden wij minimaal € 12.500,-.

Droeg de bestuurder of passagier geen autogordel? Dan is het ontstaan of de omvang van de schade mogelijk zijn eigen schuld. Als dit de verzekerde valt te verwijten, houden wij hier rekening mee bij het vaststellen van de vergoeding.

Wat gebeurt er als iemand anders aansprakelijk is?

Als iemand anders aansprakelijk is voor het verkeersongeval regelen wij de schade toch rechtstreeks met u. De schadevergoeding verhalen wij naderhand wel op de aansprakelijk partij, maar dit heeft geen invloed op de schadebehandeling met u.

Wat gebeurt er als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd?

Is er bij een ongeval ook een andere verzekering of voorziening waarop de verzekerde een vergoeding kan krijgen? Dan keren wij geen vergoeding uit. Wij betalen alleen het deel van de schade dat door deze voorziening of verzekering niet wordt vergoed. De vergoeding van € 12.500,- bij overlijden keren wij wel uit.

Is de schade verzekerd door de WA-verzekering (WA is wettelijke aansprakelijkheid) van de auto? Dan vergoeden wij de schade op basis van deze WA-verzekering.

4. Wat niet verzekerd is

Onze verzekering geldt voor veel gevallen van schade. Maar soms zijn de verzekerden niet verzekerd, bijvoorbeeld wanneer de verzekerde de schade opzettelijk heeft veroorzaakt. U vindt hier een overzicht van de gevallen waarbij de verzekering niet geldt.

Wat gebeurt er bij opzettelijk veroorzaakte schade?

Niet verzekerd is schade die de verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt of verergerd. Dit geldt ook als de schade met toestemming van de verzekerde is veroorzaakt of verergerd.

In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?

De verzekering biedt geen dekking als:

- de verzekerde deelneemt aan een wedstrijd. Schade tijdens een puzzelrit is de verzekerde wel verzekerd. Hiervoor geldt:
 - de verzekerde rijdt door Nederland en eventueel ook België en/of Duitsland en
 - de puzzelrit duurt niet langer dan 24 uur en
 - de snelheid is niet van belang voor het eindklassement;
- de verzekerde uw auto verhuurt;
- de verzekerde bedrijfsmatig passagiers vervoert. Met bedrijfsmatig bedoelen we dat de verzekerde er geld voor krijgt. Een ongeval tijdens carpoolen binnen Nederland is wel verzekerd;
- de verzekerde uw auto gebruikt voor een ander doel dan u aan ons heeft doorgegeven;
- de verzekerde uw auto gebruikt tijdens het plegen van een strafbaar feit;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft. Is hij vergeten zijn rijbewijs op tijd te verlengen en is hij jonger dan 75 jaar? Dan is hij wel verzekerd;
- de bestuurder niet mag rijden vanwege een besluit van de rechter of omdat het rijbewijs ingenomen is;
- de bestuurder niet mag rijden omdat hij rijdt zonder begeleider of omdat de begeleider niet voldoet aan de eisen van 2toDrive;
- uw auto technisch is aangepast op een manier die wettelijk niet is toegestaan.

Heeft iemand anders één van deze situaties veroorzaakt en gebeurde dat tegen de wil van de verzekerde? Was de verzekerde ook niet op de hoogte en valt hem niets te verwijten? Dan betalen wij wel een uitkering. De verzekerde moet dit kunnen bewijzen.

Er zijn ook enkele situaties waarbij de verzekerde nooit is verzekerd voor een ongeval, ook niet als de verzekerde er niets van wist:

- De overheid heeft uw auto opgeëist of uw auto wordt gebruikt op basis van een besluit van de overheid.
- De verzekering is nietig of vernietigbaar. Dit betekent dat de verzekering ongeldig is of ongeldig kan worden verklaard.
- De schade komt door molest.
- De schade komt door een atoomkernreactie. Het maakt niet uit hoe deze reactie is ontstaan.

Daarnaast geldt de verzekering ook in enkele andere situaties niet. Het gaat om:

- schade aan de auto zelf;
- schade aan een aanhangwagen en voorwerpen die daarmee worden vervoerd;
- schade aan zaken die behoren tot de handelsvoorraad van de verzekerde;
- schade die ontstaat als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan wettelijk toegestaan of onder invloed is van een bedwelmend of opwekkend middel. Dit geldt ook als de bestuurder weigert mee te werken aan een onderzoek, zoals een ademtest, een urine- of bloedproef of een drugstest;
- schade door verlies of beschadiging van geld, elektronisch geld, betaalpassen, cheques en waardepapieren;
- schade die ontstaat terwijl de bestuurder niet gemachtigd is om de auto te besturen.
- schade die het gevolg is van roekeloos handelen van de verzekerde.

Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?

Er is geen recht op een uitkering:

- als de verzekerde fraude pleegt. Behalve dat wij geen uitkering doen, kunnen wij ook andere maatregelen nemen zoals:
 - beëindiging van de verzekering en eventueel andere verzekering bij ons;
 - een melding plaatsen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen;
 - terugvragen van de uitbetaalde schadevergoeding inclusief de kosten die wij gemaakt hebben voor het onderzoek naar de toedracht.
 - aangifte doen bij de politie
- als de verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen in deze polisvoorwaarden en daarmee onze belangen schaadt. In hoofdstuk 5 vindt u de verplichtingen bij schade.

5. Afhandeling van schade

Bij een schade wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk in orde komt. Dat willen wij ook. Daarom heeft de verzekerde een aantal verplichtingen. Het is bijvoorbeeld heel belangrijk om de schade zo snel mogelijk bij ons te melden. Wij kunnen de schademelding dan op een goede manier afhandelen.

Wat moet de verzekerde doen na een ongeval?

De verzekerde moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- Probeer uitbreiding van de schade te voorkomen.
- Neem zo snel mogelijk contact met ons op.
- Geef ons alle belangrijke gegevens en werk goed mee.
- De leiding van de schaderegeling en de procedures aan ons overlaten. Volg onze aanwijzingen en doe niets wat onze belangen kan schaden.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, kan dit betekenen dat de schade niet verzekerd is (zie hoofdstuk 4 onder 'In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?'). Als u zich wel aan de verplichtingen houdt, draagt dit bij aan een snelle afhandeling van de schademelding.

6. Premie

Wij stellen aan het eind van het jaar uw premie voor het komend jaar vast. U betaalt de premie vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doen wij dat? Wij betalen dan een evenredig deel van de premie terug.

Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie en de bijbehorende assurantiebelasting vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doen wij dat? Wij betalen dan een evenredig deel van de premie terug.

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Voor het betalen van de premie heeft u 30 dagen de tijd. Heeft u daarna nog niet betaald, dan ontvangt van ons een schriftelijke aanmaning. Daarna heeft u 14 dagen om de premie volledig over te maken. Doet u dit niet, dan bent u niet meer verzekerd voor een gebeurtenis. Dit gaat in op de vijftiende dag na de datum die in de aanmaning staat. U bent verplicht de premie alsnog te betalen, inclusief rente en incassokosten. Als u van ons een schadevergoeding ontvangt, hebben wij het recht om het totaalbedrag hiervan af te trekken.

Zodra wij de volledige premie ontvangen hebben, bent u weer verzekerd voor gebeurtenissen die vanaf dat moment plaatsvinden. Heeft u meerdere termijnbetalingen niet voldaan? Dan moet u eerst het bedrag aan achterstallige termijnbetalingen overmaken.

Kunnen wij de premie wijzigen?

Wij hebben het recht de premie te wijzigen. Wij laten u dat meteen weten. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering direct opzeggen.

7. Beëindiging van de verzekering/de dekking

Wilt u de verzekering opzeggen? Dat is geen probleem; het beëindigen van de verzekering kan op elk moment. Wij kunnen ook uw verzekering opzeggen, bijvoorbeeld omdat u verhuist naar een andere provincie dan Noord-Brabant of Zeeland.

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt op elk gewenst moment de verzekering beëindigen. Dit doet u schriftelijk. De einddatum moet in de toekomst liggen. Wij kunnen de verzekering op zijn vroegst beëindigen wanneer wij uw schriftelijke melding hebben ontvangen.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Ook voor ons geldt dat wij de verzekering alleen schriftelijk kunnen beëindigen. Wij kunnen de verzekering beëindigen:

- op de einddatum van deze overeenkomst. Wij laten u dit uiterlijk 2 maanden van tevoren weten. Wij doen dit ook als u verhuist naar een andere provincie dan Noord-Brabant of Zeeland;
- als u de premie niet of niet op tijd betaalt. Wij beëindigen de verzekering 14 dagen na de datum in de brief waarin wij u dit doorgeven;
- bij fraude of een onjuiste voorstelling van zaken om ons te misleiden (ook als dat bij een andere verzekering gebeurt). Wij beëindigen de verzekering 14 dagen na de datum in de brief waarin wij u dit doorgeven;
- als u zich niet houdt aan de verplichtingen uit hoofdstuk 5 onder 'Wat moet de verzekerde doen bij schade?'. Wij beëindigen de verzekering dan 2 maanden na de datum in de brief waarin wij u dit doorgeven.

Wanneer eindigt de verzekering automatisch?

De verzekering eindigt automatisch als:

- een verzekerde uw auto voor een ander doel gebruikt dan u aan ons heeft opgegeven;
- uw auto al meer dan 3 maanden buiten de Europese Unie wordt gebruikt.

U moet deze omstandigheden direct aan ons melden.

Wanneer eindigt de dekking?

Soms komt het voor dat u of uw erfgenamen geen belang meer bij uw auto hebben en die feitelijk niet meer bezitten. Bijvoorbeeld omdat er al een andere eigenaar is. Dan eindigt de dekking. Ook hier geldt: geef dit zo snel mogelijk door.

8. Overige onderwerpen

Hier vindt u informatie over een aantal uiteenlopende onderwerpen. Zoals de bescherming van de privacy van de verzekerde. Wij vinden dat heel belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.

Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?

De verzekerde is beperkt verzekerd voor schade door terrorisme. Wij geven een vergoeding tot maximaal het bedrag dat wij voor dit risico ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). U vindt hierover meer informatie op www.terrorismeverzekerd.nl

Naar welk adres sturen wij informatie?

Wij sturen onze mededelingen naar het meest recente adres dat wij van u hebben. Bent u verhuisd? Geef dan direct uw nieuwe adresgegevens aan ons door.

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt, vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij gebruiken de gegevens voor het:

- afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- uitvoeren van marketingactiviteiten;
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten;
- maken van statistische analyses;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Stelt u geen prijs op informatie over onze producten? Geef dit schriftelijk aan ons door.

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, kunnen wij persoonsgegevens raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS in Den Haag. CIS is de afkorting van het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. U vindt hierover meer informatie op www.stichtingcis.nl

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van het Verbond van Verzekeraars. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 333 85 00.

Hoe handelen wij een klacht af?

Heeft een verzekerde een klacht over de uitvoering van deze verzekering? Dan kan hij een klacht indienen bij onze directie. Is de verzekerde niet tevreden over onze afhandeling van zijn klacht? Dan kan de verzekerde contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070 - 333 89 99. U vindt hierover meer informatie op www.kifid.nl

