

Polisvoorwaarden

nr. 1413

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden	4
1 Wat mag u van ons verwachten?	4
2 Wat verwachten wij van u?	4
3 Wij communiceren graag digitaal met u via Mijn Aegon	4
4 Wie zijn er verzekerd?	5
5 Waar bent u verzekerd?	5
6 Wanneer begint de verzekering?	5
7 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?	5
8 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?	5
9 Welke schades vergoeden wij?	6
10 Welke schades vergoeden wij nooit?	6
11. Hoe betaalt u de premie?	7
12. Hoe bepalen wij uw bonus/maluskering?	8
13 Inflatiecorrectie	10
14 Hoelang heeft u om uw schade te claimen?	10
15 Kunt u na een uitkering alsnog zelf de schade betalen?	10
16 Hoe gaan wij om met uw privacy?	10
17 Fraude	10
18 Komt u er met ons niet uit?	11
19 Heeft u een klacht over uw verzekering?	11
20 Hulp van Aegon Schade Service	11
21 Wat bedoelen wij met?	12
Bijzondere Voorwaarden	14
Module A. WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)	14
1 Wat is verzekerd?	14
2 Welke bedragen zijn verzekerd?	14
3 Waarvoor bent u niet verzekerd op de aansprakelijkheidsdekking?	14
4 Hoe handelen wij een schade af?	14
WA-Extra en Allriskdekkingen	15
Algemeen	16
1. Hoe regelen wij voor u de schade aan uw auto?	16
2 Waarvoor bent u niet verzekerd?	17
Module B. WA-Extra	18
1 Wat is verzekerd?	18
2. Wat vergoeden wij bij een schade?	18
3. Is er sprake van totaalverlies van uw personenauto?	19
4 Hoe zijn uw accessoires verzekerd?	19
5 Wat is extra verzekerd?	19
Module C. Allriskdekkingen	20
Allrisk Basis	20
1 Wat is verzekerd?	20
2. Wat vergoeden wij bij een schade?	20
3. Is er sprake van totaalverlies van uw personenauto?	21
4 Hoe zijn uw accessoires verzekerd?	21
5 Wat is extra verzekerd?	21
6 Pechhulp in het buitenland?	21

Allrisk Compleet	22
1 Wat is verzekerd?	22
2. Wat vergoeden wij bij een schade?	22
3. Is er sprake van totaalverlies van uw personenauto?	22
4 Hoe zijn uw accessoires verzekerd?	23
5 Wat is extra verzekerd?	23
6 Lege-accuservice elektrische auto's	24
7 Pechhulp in het buitenland?	24
Allrisk Royaal	25
1 Wat is verzekerd?	25
2. Wat vergoeden wij bij een schade?	25
3. Is er sprake van totaalverlies van uw personenauto?	25
4 Hoe zijn uw accessoires verzekerd?	26
5. Wat is extra verzekerd?	26
6 Lege-accuservice elektrische auto's	27
7. Uitgebreide pechhulp in Nederland en Europa	27
8 Onderweg Service	31
Module D. Bonusbeschermer	32
Module E. Bestuurder en inzittenden	32
1 Wat is verzekerd?	32
2 Wat is niet verzekerd?	32
3 Wat wordt er vergoed?	32
Module F. Ongevallenverzekering voor inzittenden	33
1 Wie zijn er verzekerd?	33
2 Welk motorrijtuig is verzekerd?	33
3 Waar geldt de verzekering?	33
4 Waarvoor bent u verzekerd?	33
5 Wat verwachten wij van u?	33
6 Wat bedoelen wij met een ongeval?	33
7 Wat vergoeden wij bij overlijden?	34
8 Wat vergoeden wij bij blijvende invaliditeit?	34
9. Verhoging of beperking van de uitkering	35
10. Wanneer betalen wij?	35
11 Wat is niet verzekerd?	35
Module G. Rechtsbijstandverzekering	36
1 Wat is verzekerd?	36
2 Welk motorrijtuig is verzekerd?	36
3 Wie zijn er verzekerd?	36
4 Wie geeft u rechtsbijstand?	36
5 Wat verwachten wij van u?	37
6. Hoe meldt u een schade?	37
7 Welke dekkingen heeft u?	37
8. Wat is verzekerd en hoe wordt uw zaak behandeld?	39
9. Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met ARAG?	42
10 Hoe gaat ARAG om met uw gegevens?	44

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de voorwaarden van uw personenautoverzekering. Samen met uw polisblad vormen zij één geheel. U kunt hierin lezen waar u precies voor verzekerd bent en welke regels er gelden. Op het polisblad vermelden wij de dekkingen, de verzekerde bedragen en ook de eigen risico's die u heeft gekozen. Zo weet u waar u aan toe bent, wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

1 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van *ons* verwachten dat *wij u* met respect behandelen. Ook mag *u* van *ons* verwachten dat we de *schade* op de juiste manier vaststellen en betalen voor *schade* die verzekerd is. En dat *wij u* helpen om uw *schade* zo snel mogelijk te herstellen.

2 Wat verwachten wij van u?

- Wees eerlijk in de informatie aan *ons*.
- Doe er alles aan om *schade* te voorkomen of verder te beperken.
- Meld uw *schade* zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen vijf werkdagen.
- Volg onze aanwijzingen of die van de schaderegelaar op.
- Ga bewust en voorzichtig om met uw spullen.
- Doe niets wat onze belangen schaadt.
- Help *ons* de *schade* snel af te handelen, onder andere door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan *ons* te geven.
- Doe direct aangifte bij de politie bij een strafbaar feit. Zoals inbraak, diefstal, verduistering, joyriding of *schade* door een onbekende dader.
- Meld de diefstal van uw auto ook meteen bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VBV). *U* kunt de diefstal telefonisch melden via 055 741 00 01 (optie 2), of via www.stichtingvbv.nl. Doe dit zo snel mogelijk. Daardoor is de kans dat uw auto teruggevonden wordt groter.
- Geef aan welke andere verzekeringen de *schade* misschien dekken.
- Geef belangrijke veranderingen binnen twee werkdagen aan *ons* door en in ieder geval als:
 - *u* verhuist;
 - de regelmatige bestuurder is gewijzigd;
 - *u* de auto heeft verkocht of als er sprake is van totaal verlies;
 - *u* de auto toch anders gebruikt dan *u* had opgegeven bijvoorbeeld (gedeeltelijk) zakelijk in plaats van particulier;
 - de kentekenhouder tussentijds wijzigt.Let op: bij sommige wijzigingen, zoals aankoop van een andere auto, die zorgen voor een wijziging van de polis, kunnen *wij* kosten in rekening brengen.

Komt *u* deze regels niet na? Dan kan dat gevolgen hebben voor een *schade*-uitkering. Ook kunnen *wij* uw verzekering opschorten of beëindigen.

3 Wij communiceren graag digitaal met u via Mijn Aegon

Digitale communicatie is veilig, snel en beter voor het milieu. *Wij* gebruiken hiervoor *Mijn Aegon*. Hier heeft *u* altijd inzicht in uw verzekeringsgegevens. *U* kunt hier ook eenvoudig zelf wijzigingen doorgeven en uw *schade* melden. Zo heeft *u* regie over uw verzekeringen. Bovendien houden *wij u* via *Mijn Aegon* op de hoogte van alle belangrijke informatie over uw verzekeringen en lopende schades. Op onze website www.aegon.nl/particulier vindt *u* aanvullende informatie zoals antwoorden op veel gestelde vragen. Komt *u* er toch niet uit? Dan helpen *wij u* graag verder via chat of telefoon.

Heeft u een adviseur?

Uw adviseur is uw eerste aanspreekpunt voor al uw vragen over uw verzekering. Ook voor het melden of afhandelen van een *schade*. De adviseur spreekt met *u* af hoe de (digitale) communicatie tussen *u*, de adviseur en *ons* verloopt.

4 Wie zijn er verzekerd?

- De verzekeringnemer. Dat bent *u*.
- De eigenaar en de houder van de personenauto.
- De regelmatige bestuurder.
- De personen die met uw toestemming uw personenauto besturen of erin meerijden.
- Deze verzekering geldt ook voor de werkgever van één van de genoemde personen als deze wettelijk aansprakelijk is.

5 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw groene kaart staan. *U* heeft geen dekking voor de landen die zijn doorgestreept op de groene kaart.

6 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis staat. *U* heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

7 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt in het eerste *verzekeringsjaar* de verzekering niet stopzetten. Na het eerste jaar kunt *u* de verzekering stoppen. *U* kunt de verzekering altijd opzeggen na een schademelding, tot uiterlijk 30 dagen nadat de *schade* is afgewikkeld.

Passen wij uw polis aan door een wettelijke wijziging?

Dan kunt *u* de verzekering tijdens het eerste *verzekeringsjaar* niet stopzetten. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt *u* teveel betaalde premie terug.

8 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- Als *u* de premie niet op tijd betaalt.
- Als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting.
- Als *u* bij het afsluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en *wij* met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd.
- Bij een ongunstig schadeverloop of na een schademelding, tot uiterlijk 30 dagen nadat de *schade* is afgewikkeld. Hierbij geldt een opzegtermijn van ten minste twee maanden.
- Bij risicoverzwarende omstandigheden die *u* niet binnen 8 werkdagen na de verandering aan *ons* heeft doorgegeven. Denk hierbij aan een ander adres of een andere regelmatige bestuurder. Als er sprake is van een zodanige wijziging van het risico dat van *Aegon* in redelijkheid niet verwacht kan worden de verzekering te laten doorlopen, heeft *Aegon* het recht de verzekering te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. *Aegon* zal hiervan schriftelijk mededeling doen aan *u*.
- In overige gevallen kan *Aegon* uw verzekering het eerste *verzekeringsjaar* niet beëindigen. Als *Aegon* uw verzekering na het eerste *verzekeringsjaar* wil beëindigen, informeert *Aegon u* hierover, inclusief de reden van de beëindiging. *Aegon* hanteert in dit geval een opzegtermijn van ten minste twee maanden.

De verzekering eindigt direct als:

- *u* blijvend in het buitenland gaat wonen. Verhuist *u* vanuit Nederland naar een ander land binnen de EU? Dan vervalt de verzekering aan het einde van het *verzekeringsjaar*;
- uw personenauto een buitenlands kenteken heeft.

Verder eindigt de verzekering:

- binnen 9 maanden na overlijden van verzekeringnemer, door opzegging door de erfgenamen of door *Aegon*. Hierbij wordt een opzeggingstermijn van 1 maand aangehouden;
- als er sprake is van technisch totaalverlies van de verzekerde auto. We zijn verplicht om de auto af te melden bij de RDW. *Wij* schorten dan de dekking op.

Wanneer is er geen verzekering meer?

De verzekering eindigt automatisch op het moment dat *u* geen belang meer bij de auto heeft. Bijvoorbeeld bij verkoop of als de personenauto niet meer op uw naam staat. *U* moet dit binnen twee werkdagen aan *ons* doorgeven en binnen één maand een kopie van het *vrijwaringsbewijs* sturen. *U* blijft anders verantwoordelijk voor de schades die met de auto worden veroorzaakt.

Het is dus belangrijk voor *u* om deze situaties aan *ons* door te geven.

9 Welke schades vergoeden wij?

In de voorwaarden leest *u* per dekking welke situaties en schades wel of juist niet verzekerd zijn. Op uw polisblad vindt *u* welke dekkingen, verzekerde bedragen en eigen risico's voor *u* van toepassing zijn.

Terrorisme

Wij vergoeden *schade* volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat *wij* schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt *u* op www.terrorismeverzekerder.nl

Bent u ook verzekerd als u tijdelijk in een vervangende auto rijdt?

Ja, een vervangende auto is verzekerd als uw auto bij een dealer of reparateur voor onderhoud, reparatie of een keuring is. Dan verzekeren *wij* de tijdelijke leenauto voor dezelfde dekking als uw eigen auto. Deze auto moet wel vergelijkbaar zijn met de verzekerde auto. *Wij* betalen bij *schade* de herstellkosten of bij totaalverlies de dagwaarde. De nieuwwaarderegeling en aanschafwaarderegeling gelden dus niet voor deze vervangende auto.

Is de leenauto ook gedekt onder een andere regeling of verzekering of daaronder gedekt als de met *Aegon* gesloten verzekering niet zou hebben bestaan? Dan geldt de met *Aegon* gesloten verzekering slechts voor het meerdere boven de dekking die onder de andere regeling of verzekering is verleend. Of verleend zou zijn als de met *Aegon* gesloten verzekering niet zou hebben bestaan.

Wanneer verhalen wij op een verzekerde?

Als *u* geen dekking heeft volgens de voorwaarden maar *wij* door een wettelijke regel toch een tegenpartij schadeloos stellen. *Wij* verhalen dan de *schade* en de kosten op *u* of op de aansprakelijke verzekerde. *Wij* doen hier geen beroep op als *u* aantoont dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd en dat *u* daarvan geen verwijt te maken is.

Als *wij* *schade* moeten vergoeden aan derden op grond van wettelijke bepalingen, zoals bijvoorbeeld de Wet aansprakelijkheidsverzekeringen motorrijtuigen, verhalen *wij* deze uitkering op *u* en/of de veroorzaker van de *schade* in de volgende gevallen:

- *Schade* tijdens het rijden onder invloed van alcohol of drugs, of als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. Hieronder wordt ook gerekend als de bestuurder strafrechtelijk is veroordeeld voor overtreding van artikel 8 of 163 Wegenverkeerswet of als de bestuurder een schikkingsvoorstel (boete/bekeuring) heeft aanvaard voor dit artikel of als de bestuurder een rijverbod heeft gekregen voor (on)bepaalde tijd. *Wij* doen hier geen beroep op als *u* aantoont dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd en dat *u* daarvan geen verwijt te maken is.
- Gebruik van het *voertuig* voor commerciële doeleinden waar geen toestemming voor gegeven is vanuit *Aegon*.

10 Welke schades vergoeden wij nooit?

Voor alle dekkingen en modules geldt dat we nooit *schade* vergoeden:

- die ontstaat door een gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering;
- die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als *u* niet bij *ons* verzekerd was geweest;
- als blijkt dat *ons* bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *schade* opzettelijk verkeerde informatie is gegeven of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als *u* of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- als de situaties/*schade* in de Bijzondere Voorwaarden worden uitgesloten;
- veroorzaakt door of in verband met *atoomkernreacties*;
- veroorzaakt door of in verband met *molest*.

En *wij* vergoeden niet de *schade* die ontstaan is:

- met opzet van een verzekerde of veroorzaakt met uw toestemming;
- door een bestuurder die geen toestemming van *u* had om met de auto te rijden;
- tijdens snelheidswedstrijden of -ritten;
- tijdens behendigheidswedstrijden of -ritten buiten Nederland;
- als de personenauto niet op uw naam of op de naam van uw inwonende partner stond en dit niet aan *ons* is doorgegeven;
- als de personenauto bedrijfsmatig wordt gebruikt;
- terwijl *u* de personenauto anders gebruikt dan *u* bij de aanvraag heeft opgegeven (bijvoorbeeld wanneer *u* de personenauto gebruikt als taxi, voor verhuur of leasing, of om rijlessen te geven);

- tijdens het beroepsmatig vervoeren van personen of zaken waarvoor een vergunning nodig is, bijvoorbeeld gevaarlijke stoffen;
- terwijl de bestuurder niet bevoegd was om te rijden, bijvoorbeeld omdat de bestuurder geen geldig rijbewijs had of een rijontzegging had.
Wij doen hier geen beroep op als *u* aantoont dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd en dat *u* daarvan geen verwijt te maken is.

11. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat *u* die had moeten betalen. *U* ontvangt van *ons* een herinnering als *wij* de premie niet op tijd hebben ontvangen.

11.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als *u* een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat *u* de premie en kosten had moeten betalen. Een *schade* die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. *U* heeft weer dekking één dag nadat *wij* uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als *u* na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen *wij* de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

11.2 Wijziging van premie en voorwaarden

Veranderen *wij* onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen *wij* ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. *Wij* bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat.

Wijzigen *wij* uw verzekering? Dan laten *wij* *u* weten dat uw verzekering veranderd is. *U* leest dan ook vóór welke datum *wij* een reactie van *u* verwachten.

Horen *wij* niets van *u*?

Dan gaan we ervan uit dat *u* akkoord gaat met de wijziging(en).

Gaat *u* niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan moet *u* dat schriftelijk aan *ons* laten weten. Uw verzekering eindigt dan geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat *u* een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie of inflatiecorrectie.

11.3 Hoe berekenen wij de premie?

Bij het berekenen van de premie houden we in ieder geval rekening met:

- soort brandstof (benzine, diesel, gas, hybride etc.);
- het gewicht van de auto;
- merk, type en bouwjaar;
- de bonus/malustrede;
- de cataloguswaarde en de eventuele *accessoires*;
- het adres van *u* of van de regelmatige bestuurder.

Geef daarom altijd zo snel mogelijk een wijziging aan *ons* door!

12. Hoe bepalen wij uw bonus/maluskorting?

Uw bonus/maluskorting wordt bepaald door het aantal jaren dat *u* geen *schade* heeft geclaimd. Dat zijn uw schadevrije jaren.

Uw schadevrije jaren staan op uw polisblad.

U krijgt korting op de premie als *u* schadevrije jaren heeft.

Voor deze korting gelden de volgende regels:

- De korting geldt voor de WA, WA-Extra, Allrisk Basis, Allrisk Compleet en Allrisk Royaaldekking.
- *Wij* gebruiken de bonus/malustabel om vast te stellen hoeveel korting *u* krijgt. *U* begint op bonus/malustrede 6. Daar hoort een kortingspercentage bij.
- Heeft *u* een aantal jaren zonder *schade* gereden? Dan tellen *wij* dat aantal jaren op bij de bonus/malustreden en krijgt *u* dus meer korting.
- *U* kunt maximaal 80% korting krijgen.
- Ieder jaar berekenen *wij* opnieuw uw korting. Dat doen *wij* op de datum dat voor uw verzekering een nieuw jaar begint.
- Heeft *u* schadevrij gereden? Dan stijgt *u* 1 trede in de bonus/malustabel.
- Heeft *u* een *schade* bij *ons* gemeld die *wij* moeten betalen? Dan kijken *wij* hoeveel schades *u* afgelopen jaar heeft gemeld. Ook een *schade* die *wij* nog niet hebben afgehandeld telt mee. In de bonus/malustabel vindt *u* uw nieuwe kortingspercentage. In de schadevrije jaren tabel ziet *u* of uw schadevrije jaren veranderen.
- Heeft *u* een Bonusbeschermer afgesloten? Dan krijgt *u* bij *schade* geen lagere bonus/malustrede. De garantie geldt voor maximaal één *schade* per *verzekeringsjaar*.

Let op: uw schadevrije jaren passen *wij* wel aan volgens de schadevrije jaren tabel.

Bonus/malustabel					
Bonus/malustrede	Percentage Korting	Bij geen schade gaat u naar trede	Bij 1 schade gaat u naar trede	Bij 2 schaden gaat u naar trede	Met 3 schaden gaat u naar trede
21	80%	21	16	11	6
20	79%	21	15	10	5
19	78%	20	14	9	4
18	77%	19	13	8	3
17	76%	18	12	7	2
16	75%	17	11	6	1
15	73%	16	10	5	1
14	71%	15	9	4	1
13	69%	14	8	3	1
12	67%	13	7	2	1
11	65%	12	6	1	1
10	62%	11	5	1	1
9	59%	10	4	1	1
8	56%	9	3	1	1
7	53%	8	2	1	1
6	50%	7	1	1	1
5	40%	6	1	1	1
4	30%	5	1	1	1
3	20%	4	1	1	1
2	10%	3	1	1	1
1	0%	2	1	1	1

Tabel schadevrije jaren

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade	met 2 schaden	met 3 schaden	met 4 schaden
15 en meer	+1	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Voorbeeld: U heeft nog geen schadevrije jaren opgebouwd. U start dan op bonus/malustrede 6. U krijgt 50% korting op uw premie. Heeft u geen schade in dat jaar? Dan heeft u 1 schadevrij jaar opgebouwd. U gaat dan naar bonus/malustrede 7 en krijgt 53% korting.

Zou u wel een schade hebben veroorzaakt? Dan valt u terug naar trede 1. U heeft dan 0% korting op uw premie. Uw schadevrije jaren vallen terug van 0 naar -5.

Wat gebeurt er als u bonus/malustrede 21 bereikt?

Dit is de hoogste trede. De schadevrije jaren die u hierna opbouwt houden wij wel bij maar bij schade valt u altijd terug naar 10 schadevrije jaren. U valt dan altijd terug naar bonus/malustrede 16.

Voorbeeld: U heeft 20 schadevrije jaren opgebouwd. U start dan niet op bonus/malustrede 26 (6+20), maar op de maximale bonus/malustrede 21. U krijgt 80% korting op uw premie. Heeft u geen schade in dat jaar? Dan heeft u 1 schadevrij jaar opgebouwd, maar u blijft dan in de maximale bonus/malustrede 21 en krijgt 80% korting.

Zou u wel een schade hebben veroorzaakt? Dan valt u terug naar trede 16. U heeft dan 75% korting op uw premie. Uw schadevrije jaren vallen terug naar 10 omdat de tabel schadevrije jaren maximaal tot 15 gaat.

Welke schadegevallen tellen niet mee voor de bonus/malusregeling?

- Een schade die onder de WA-Extradekking valt.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag terug laten betalen door iemand anders.
- Als wij het bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij door de verzekering meer moeten betalen dan de werkelijke schade. En iemand anders alleen maar de werkelijke schade aan de verzekeraar terugbetaalt.
- Als wij schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet helemaal terug kunnen krijgen.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van verzekerde hebben teruggekregen.
- Als in het motorvoertuig gewonde personen zijn vervoerd, en hierdoor is er schade aan het motorvoertuig.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger, en de verzekerde kan aantonen dat hij geen schuld heeft aan de schade.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald op grond van een aan de motorrijtuigverzekering verwante dekking, zoals hulpverlening, pech of mechanische schade (module C en D), op grond van een bestuurder en inzittendenverzekering (module E), Ongevallenverzekering voor inzittenden (module F) of Rechtsbijstandverzekering (module G).

12.1 Wat geven wij door aan Roy-data?

In het landelijke systeem Roy-data zetten verzekeraars informatie over autoverzekeringen. Daarin zoeken *wij* bij het begin van uw verzekering op hoeveel schadevrije jaren *u* heeft. Staan er voor *u* geen schadevrije jaren in? Dan gaan *wij* ervan uit dat *u* nog geen schadevrije jaren heeft. Is het aantal schadevrije jaren niet juist? Bel dan uw vorige verzekeraar. Die kan dan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als de verzekering beëindigd wordt dan geven *wij* door aan Roy-data:

- uw naam;
- uw geboortedatum;
- uw adres;
- de datum waarop de verzekering stopt;
- de datum waarop de verzekering verlengd zou worden;
- uw schadevrije jaren;

Uw nieuwe verzekeringsmaatschappij kan zo uw schadevrije jaren overnemen.

13 Inflatiecorrectie

Jaarlijks kunnen *wij* de premies aanpassen aan de hand van de inflatie. De premie wordt daarmee in verhouding aangepast, of hij blijft gelijk.

14 Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen drie jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat *u* wist of had kunnen weten dat *u* een claim kunt indienen. Als *u* uw claim te laat indient, heeft *u* geen recht op een uitkering.

Bent u niet akkoord met onze afwijzing?

Hebben *wij* uw claim afgewezen, en bent *u* het daar niet mee eens? Dan moet *u* binnen drie jaar melden dat *u* niet akkoord gaat met onze afwijzing.

Deze termijn begint op de dag nadat *u* wist dat *wij* uw claim afwijzen. Na drie jaar stopt uw recht op een uitkering.

15 Kunt u na een uitkering alsnog zelf de schade betalen?

Heeft *u* een uitkering ontvangen, maar wilt *u* uw *schade* alsnog zelf betalen? Tot 12 maanden na de uitkering is het mogelijk om zelf de *schade* te betalen. De schademelding blijft wel in het Centraal Informatiesysteem (CIS) staan.

Als *u* in de periode tussen de uitkering en de terugbetaling van het schadebedrag een lagere premie zou hebben betaald als *u* de claim nooit zou hebben ingediend, krijgt *u* de door de schademelding teveel betaalde premie over deze periode terug. Hierbij wordt wel rekening gehouden met risicowijzigingen, indexeringen en andere ingediende claims in deze periode.

16 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Aegon is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. *Wij* houden *ons* daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Hoe *wij* met uw gegevens omgaan staat in *ons* privacy statement. Deze kunt *u* vinden op onze website www.aegon.nl/over-ons/privacy. Vertel het *ons* als *u* vindt dat *wij* niet goed met uw gegevens omgaan.

Telefoongesprekken

Onze telefoongesprekken worden opgenomen. Wilt *u* weten wat er met uw persoonsgegevens gebeurt? Lees er meer over op onze website www.aegon.nl/over-ons/privacy.

Heeft u een rechtsbijstandverzekering via ons bij ARAG?

Kijk dan in de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering (Module G) hoe ARAG omgaat met uw privacy.

17 Fraude

Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden *wij* soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. *Wij* hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid. Op onze website www.aegon.nl/over-ons/fraudebeleid kunt *u* lezen hoe *wij* omgaan met fraude.

17.1 **Centraal Informatiesysteem (CIS)**

Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS (www.stichtingcis.nl) beheert de CIS-databank en verwerkt de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Andere verzekeraars hebben toegang tot de CIS-databank voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

17.2 **Wij volgen de gedragscode**

Aegon houdt zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden aan het Protocol Verzekeraars en Criminaliteit. Het melden en opnemen van uw gegevens vindt plaats in overeenstemming met de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. De volledige tekst van de protocollen en de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). *U* kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

18 **Komt u er met ons niet uit?**

Meld uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

19 **Heeft u een klacht over uw verzekering?**

Vertel het *ons*. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. *U* kunt ook een brief sturen naar ASR Schadeverzekering N.V., Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel *ons* 088 344 12 34.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat *wij* uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een “consumentenbegrip”. Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

Heeft u een rechtsbijstandverzekering via ons bij ARAG?

Kijk dan in de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering (module G) hoe ARAG omgaat met uw klacht.

Heeft u een klacht over ARAG?

Stuur dan een brief aan ARAG-klachtenbureau, Postbus 230, 3830 AE Leusden of stuur een e-mail naar klachtenbureau@arag.nl.

20 **Hulp van Aegon Schade Service**

Bij deze verzekering krijgt *u* hulp van *Aegon Schade Service*. Ook als *u* alleen WA of WA-Extra bent verzekerd.

Hulp nodig binnen Nederland? Bel Aegon Schade Service 088 344 00 00

Kunt *u* de auto of gekoppelde *aanhangwagen* niet meer gebruiken door een verkeersongeluk, brand, diefstal of enig ander van buitenkomend onheil anders dan *pech*? Of kunnen de bestuurder of de passagiers door een ongeval niet meer verder rijden? Bel *Aegon Schade Service* 088 344 00 00. *Wij* helpen *u* direct, 24 uur per dag.

Wij zorgen voor:

- het vervoer van uw personenauto en eventueel de aanhanger (caravan) naar een reparateur of adres in Nederland naar uw keuze, en;
- het vervoer van de bestuurder, de passagiers en bagage per taxi naar een adres in Nederland naar keuze. Gebruikt *u* de taxiservice niet en bent *u* allrisk verzekerd? Dan kunt *u* voor vijf dagen een vervangende (middenklasse) auto gebruiken.

Hulp nodig in het buitenland? Bel Aegon Schade Service +31 88 344 00 00

Kunt *u* de auto of gekoppelde *aanhangwagen* niet meer gebruiken door een verkeersongeluk, brand, diefstal of enig ander van buitenkomend onheil anders dan *pech*? Of kunnen de bestuurder of de passagiers door een ongeval niet meer verder rijden? Heeft *u* een Allriskdekking, dan heeft *u* ook hulp bij *pech*. Bel *Aegon Schade Service* 088 344 00 00. *Wij* helpen *u* direct, 24 uur per dag.

Wij zorgen voor het vervoer, berging en stalling van uw voertuig (ook voor de eventuele aanhanger of caravan):

- naar de dichtstbijzijnde reparateur, voor reparatie of beoordeling van de *schade*;
- naar Nederland als de *schade* niet binnen vier werkdagen zo kan worden gerepareerd dat *u* veilig verder kunt rijden.

Ook zorgen wij voor:

- hulp voor het achterlaten/vernietigen van het wrak als de transportkosten naar Nederland hoger zijn dan de waarde van het wrak. *Wij* regelen dan dat de bagage bij *u* thuiskomt.

En wij vergoeden de kosten:

- voor de terugreis naar Nederland van de bestuurder en passagiers per trein (2e klas) en de taxi van en naar het dichtstbijzijnde station.

21 Wat bedoelen wij met?

Aanhangwagen

Een één- of meerassige aanhanger, maar ook een (toer-)caravan, bagagewagen, vouwwagen of een trailer, die gekoppeld is aan het *motorrijtuig*.

Accessoires

Accessoires zijn zaken die niet standaard in de fabriek of bij de importeur op of in uw auto zijn gezet en die uitsluitend in combinatie met de auto kunnen worden gebruikt.

Maar ook de volgende losse onderdelen die alleen bij de auto horen: een automat, brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabels, een laadkabel voor een elektrische auto, veiligheidsvest en verbanddoos en kinderstoeltje.

Let op: Niet ingebouwde losse apparatuur (zoals een dashcam, radarverklipper, mobiele telefoon, geluids-, zend-, navigatie-apparatuur en (hand)computers) is niet verzekerd.

Aegon Schade Service

Het netwerk van schadeherstellers waar *Aegon* mee samenwerkt. Zoekt *u* een hersteller in de buurt? Kijk dan op www.aegon.nl.

Atoomkernreacties

Hiermee bedoelen *wij* elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Demontageverklaring

Het slopen van een auto moet gebeuren bij een erkend sloopbedrijf die een *demontageverklaring* afgeeft.

Eigen gebrek

Met *eigen gebrek* bedoelen *wij* een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een *eigen gebrek* heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Molest

Onder *molest* wordt begrepen:

- gewapend conflict: elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan *wij* ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- munitierij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Motorrijtuig

De personenauto die op het polisblad staat beschreven.

Nieuwwaarde

De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto, volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur.

Pech

Elk mechanisch defect waardoor het *voertuig* of *aanhangwagen* niet meer verder kan. Dit mechanisch effect heeft geen van buiten komende oorzaak (bijvoorbeeld een botsing).

Revindicatie

Het terugvorderen van onvrijwillig verloren eigendom van een derde, bijvoorbeeld na diefstal.

Schade

Wij bieden dekking voor twee soorten *schade*:

- *Schade* aan personen: letselschade of lichamelijke *schade*, iemand raakt gewond, wordt ziek of overlijdt. Hieronder valt ook de *schade* die daarvan het gevolg is.
- *Schade* aan zaken: spullen van anderen gaan kapot of verloren. Hieronder valt ook de *schade* die daarvan het gevolg is.

U

U, de verzekeringnemer of een verzekerde volgens de Algemene Voorwaarden 'Wie zijn er verzekerd?'.
U, de verzekeringnemer of een verzekerde volgens de Algemene Voorwaarden 'Wie zijn er verzekerd?'.

Verzekeringsjaar

De periode die ligt tussen de ingangsdatum van de verzekering en 12 maanden na deze ingangsdatum. Na deze periode is er weer sprake van een nieuw *verzekeringsjaar*.

Voertuig

Een personenauto met een Nederlands kenteken. Het totaal belast gewicht mag niet meer zijn dan 3.500 kg.

Vrijwaringsbewijs

Een *vrijwaringsbewijs* is een document dat als bewijs dient om aan te tonen dat het kenteken van een verkocht *voertuig* niet meer op uw naam staat.

Woonplaats

De plaats waar *u* woont, zoals aan *ons* opgegeven. Voor bewoners van de Waddeneilanden geldt het hele eiland als *woonplaats*.

Wij/ons/Aegon

ASR Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag. ASR Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd te Utrecht, Handelsregister 30031823 en is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.

Bijzondere Voorwaarden

Module A. WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Ook als u niet rijdt met uw auto. Deze eisen staan in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Met deze autoverzekering voldoet u aan uw verzekeringsplicht.

De Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) regelt ook dat een verzekering aan allerlei eisen moet voldoen. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de WAM.

1 Wat is verzekerd?

- *Schade* die *u* toebrengt aan andere personen of zaken met uw personenauto.
- *Schade* die *u* toebrengt aan andere personen of zaken met de aan uw personenauto gekoppelde *aanhangwagen*, caravan of vouwwagen, ook als deze wordt losgekoppeld en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
- *Schade* aan persoonlijke, particuliere eigendommen van de passagiers. Maar alleen als de personenauto zelf ook is beschadigd door de gebeurtenis.

2 Welke bedragen zijn verzekerd?

- *U* bent verzekerd voor de bedragen die op uw polisblad staan.
- Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, dan bent *u* verzekerd voor dat wettelijke bedrag (bijvoorbeeld in het buitenland).

Wat is extra verzekerd?

- Veroorzaakt *u* met uw auto *schade* aan een andere auto die ook van *u* is? En is deze *schade* niet ergens anders verzekerd?
Dan vergoeden *wij* de *schade* aan die auto.
- Als *u* gewonde personen gratis vervoert, betalen *wij* eventuele *schade* aan uw bekleding die hierdoor is ontstaan.

Wij betalen een waarborgsom tot € 50.000,- voor:

- uw vrijlating;
- het teruggeven van uw rijbewijs;
- het opheffen van de beslaglegging op de auto, als een bevoegde overheidsinstantie dat eist (voor een verkeersongeval met de verzekerde auto).

Als de borg vrijkomt, moet *u* ervoor zorgen dat deze direct aan *ons* wordt terugbetaald.

3 Waarvoor bent u niet verzekerd op de aansprakelijkheidsdekking?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden bent *u* niet verzekerd of vergoeden *wij* geen *schade* die ontstaan is:

- aan de bestuurder zelf;
- aan uw eigen personenauto of bezittingen;
- tijdens het laden en lossen;
- door iemand die geen toestemming had om met de personenauto te rijden;
- aan lading die *u* met de personenauto vervoert. We vergoeden wel de persoonlijke particuliere eigendommen van de passagiers als de personenauto zelf ook is beschadigd.

4 Hoe handelen wij een schade af?

Wij zijn verplicht de *schade* te vergoeden waarvoor *u* aansprakelijk bent en tot het bedrag waarvoor *u* bent verzekerd. *Wij* kunnen de *schade* rechtstreeks aan de benadeelden vergoeden of met hun regelen. Hierbij houden *wij* rekening met uw belangen.

WA-Extra en Allriskdekkingen

WA-Extra

Allrisk Basis

Allrisk Compleet

Allrisk Royaal

U kunt naast de WA verzekering ook *schade* aan uw eigen auto verzekeren.

De WA-Extradekking dekt een aantal risico's zoals ruitschade, diefstal en brand maar bijvoorbeeld geen *schade* door aanrijdingen.

Allrisk Basis dekt wel aanrijdingen, *u* moet altijd de *schade* laten repareren via *Aegon Schade Service*. De Allrisk Basis heeft geen nieuwwaarderegeling.

Allrisk Compleet is een uitgebreide dekking en biedt twee jaar *nieuwwaarde* voor nieuwe auto's en 12 maanden aanschafwaarderegeling voor tweedehands auto's.

Allrisk Royaal is de meest uitgebreide dekking en biedt naast drie jaar *nieuwwaarde*, twee jaar aanschafwaarderegeling, een uitgebreide No Blame dekking en een pechhulp service in Nederland en Europa.

Algemeen

1. Hoe regelen wij voor u de schade aan uw auto?

1.1 Laat u de schade via Aegon Schade Service herstellen?

Dan wordt de *schade* direct in behandeling genomen en hoeft *u ons* niet eerst te informeren. Een schadehersteller van *Aegon Schade Service* vindt *u* op www.aegon.nl.

1.2 Laat u de schade ergens anders herstellen?

Dan moet *u ons* de kans geven de *schade* te laten beoordelen door een expert. Dat doet *u* in ieder geval als de *schade* meer dan € 500,- is.

Let op: Bij Allrisk Basis moet *u* uw *schade* altijd via *Aegon Schade Service* laten repareren.

1.3 Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij kunnen een expert inschakelen als *wij* dat nodig vinden. Deze stelt de *schade* aan uw personenauto vast. De kosten van de expert zijn voor onze rekening.

1.4 Bent u het niet eens met de schadevaststelling?

Dan kunt *u* ook zelf een expert inschakelen (contra-expert). De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Als de experts het niet eens kunnen worden, benoemen zij samen een derde expert. Die stelt de omvang van de *schade* bindend vast. De kosten van de derde expert zijn voor onze rekening. *Wij* vergoeden de kosten van een contra-expert tot de kosten van onze eigen expert. Is uw expert (contra-expert) duurder dan onze expert? Dan zullen we de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op!

Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door *u* worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden *wij* niet.

1.5 Was er al sprake van een eerdere schade?

Bij het vaststellen van de *schade* kunnen *wij* bestaande beschadigingen die niet gerepareerd zijn in mindering brengen op het schadebedrag.

1.6 Heeft u schade in het buitenland?

Bent *u* in staat met deze *schade* terug te rijden naar Nederland, dan kunt *u* uw auto in Nederland laten repareren. Als dit niet mogelijk is, dan laat *u* dit in het buitenland doen.

Bij totaalverlies bepaalt *u* in overleg met de alarmcentrale wat er met uw auto gebeurt.

1.7 Wanneer is er sprake van totaalverlies?

- Technisch totaalverlies: als de personenauto technisch gezien niet meer kan worden gerepareerd (bijvoorbeeld bij brand of ernstige vervorming van het chassis).
- Economisch totaalverlies: als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde van de personenauto zoals die direct voor het ongeval was.
- Als de hele auto is gestolen of verduisterd.

1.8 Wanneer betalen wij bij totaalverlies?

Bij technisch totaalverlies:

nadat *u* de restanten en de *accessoires* heeft overgedragen aan een door *ons* aan te wijzen partij en nadat *wij* de *demontageverklaring* en de kopie van het *vrijwaringsbewijs* hebben ontvangen.

Bij economisch totaalverlies:

nadat *u* de restanten, de *accessoires*, alle sleutels en het kentekenbewijs of de kentekencard met de tenaamstellingscode heeft overgedragen aan een door *ons* aan te wijzen partij.

Bij diefstal of verduistering wachten *wij* in ieder geval vier weken met betalen nadat *wij* uw schademelding hebben ontvangen. In deze periode kan uw personenauto nog worden teruggevonden. *Wij* betalen alleen als *u ons* de eigendomsrechten heeft overgedragen, het kentekenbewijs of de kentekencard met de tenaamstellingscode en alle sleutels aan *ons* heeft gegeven.

1.9 Hoelang heeft u recht op vervangend vervoer na schade?

Bij reparatie van uw auto:

totdat uw auto is gerepareerd, maar alleen als uw auto wordt gerepareerd bij een hersteller van *Aegon Schade Service*.

Bij totaalverlies of diefstal van uw auto:

maximaal 14 aaneengesloten dagen. De brandstof blijft altijd voor uw rekening.

Of *u* ontvangt een vergoeding van € 15,- per dag als *u* bij totaalverlies of diefstal van uw auto niet voor een vervangende auto kiest. Dit geldt voor:

- 30 dagen, of;
- 60 dagen als uw auto is gestolen en *u* uw volgende auto weer bij *ons* verzekert.

1.10 Wat is extra verzekerd?

Wij vergoeden de redelijke kosten die *u* heeft gemaakt om *schade* te voorkomen of te verminderen bij een gedekte *schade*.

Ook vergoeden *wij* de redelijke kosten van noodreparatie, berging, bewaking of vervoer naar een bij *Aegon Schade Service* aangesloten herstelbedrijf.

Wordt uw auto per schip vervoerd en komt het schip in de problemen waarbij er kosten worden gemaakt om het schip en/of de lading veilig te stellen (dit heet averij grosse), dan vergoeden *wij* uw deel van deze kosten eventueel ook boven het verzekerde bedrag.

2 Waarvoor bent u niet verzekerd?

- Alles wat genoemd is in de Algemene Voorwaarden 'Welke schades vergoeden *wij* nooit?' en schades die zijn uitgesloten van de WA-dekking in de Bijzondere Voorwaarden Module A WA (Wettelijke Aansprakelijkheid).
- *Schade* aan illegale *accessoires*, bijvoorbeeld een radarverklipper.
- Geleidelijk werkende invloeden (zoals slijtage, weersinvloeden, bevroering).
- *Schade* tijdens het rijden onder invloed van alcohol of drugs, of als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert of als die niet gelijk kan worden gedaan omdat de bestuurder na de aanrijding is doorgereden. Hieronder wordt ook gerekend als de bestuurder strafrechtelijk is veroordeeld voor overtreding van artikel 8 of 163 Wegenverkeerswet of als de bestuurder een schikkingsvoorstel (boete/bekeuring) heeft aanvaard voor dit artikel of als *u* een rijverbod heeft gekregen voor (on)bepaalde tijd. *Wij* doen hier geen beroep op als *u* aantoont dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd en dat *u* daarvan geen verwijt te maken is.
- *Schade* die ontstaat doordat uw personenauto minder waard is na *schade* (waardevermindering).
- *Schade* die ontstaat doordat *u* uw personenauto tijdelijk niet kon gebruiken.
- *Schade* door (poging tot) diefstal, inbraak en joyriding als:
 - uw personenauto niet voldoet aan de verplichte alarmeisen die op uw polisblad staan;
 - uw personenauto niet goed afgesloten was;
 - *u* kostbare spullen zichtbaar in uw auto heeft achtergelaten;
 - de autosleutels in de auto lagen.

Module B. WA-Extra

U kunt de WA-dekking uitbreiden met een Extra-dekking.

1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is de *schade* aan uw eigen personenauto door:

- brand, ontploffing, kortsluiting. Ook als dat door de auto zelf komt;
- diefstal, inbraak en joyriding, of een poging hiertoe;
- oplichting/verduistering;
- breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging worden barsten, sterretjes en putjes bedoeld. Breuk of beschadiging aan een glazen dakraam of een panoramadak valt hier niet onder;
- *schade* aan uw auto door glasscherven van uw autoruit, panoramadak of glazen dakraam;
- storm (windkracht 7 of hoger);
- hagel;
- blikseminslag;
- natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- botsing met vogels en loslopende dieren en eventueel de gevolgschade hiervan;
- transport per boot, trein en vliegtuig;
- rellen;
- luchtvaartuigen (bijvoorbeeld een vliegtuig of een luchtballon) of voorwerpen die daaruit vallen.

2. Wat vergoeden wij bij een schade?

2.1 Kan de schade worden hersteld?

Dan betalen *wij* de reparatiekosten en trekken daar het eventuele eigen risico van af.

2.2. a. Als u naar een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf gaat dan:

- betalen *wij* de reparatiekosten direct aan het herstelbedrijf;
- heeft *u* geen standaard eigen risico;
- krijgt *u* altijd de beste service;
- krijgt *u* vier jaar garantie op de reparatie;
- heeft *u* de haal- en brengservice voor uw auto, uw beschadigde auto wordt opgehaald en een gratis leenauto wordt bij *u* neergezet. Als de reparatie klaar is wordt uw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald;
- krijgt *u* dus een vervangende auto tot de auto is hersteld;
- heeft *u* geen rompslomp, *wij* regelen alles voor *u*. *U* hoeft geen aparte afspraak met een expert te maken.

De bij *Aegon Schade Service* aangesloten herstelbedrijven kunt *u* vinden op www.aegon.nl. *U* kunt natuurlijk ook contact opnemen met uw adviseur.

b. Als u naar een ander herstelbedrijf gaat of de schade niet laat repareren dan:

- heeft *u* € 500,- eigen risico. Ook beoordelen we dan de reparatiekosten op basis van redelijkheid.

2.3 Is er sprake van ruitschade?

Wij betalen ruitschade alleen als:

- de ruit ook echt gerepareerd of vervangen is, en;
- de *schade* wordt gerepareerd door een bij *Aegon Schade Service* aangesloten hersteller.

U kunt de bedrijven waarmee *wij* samenwerken vinden op www.aegon.nl. *U* kunt dit ook vragen aan uw adviseur.

U heeft een eigen risico van € 75,- als de ruit wordt vervangen.

U heeft geen eigen risico als *u* de ruit laat repareren (sterretje).

3. Is er sprake van totaalverlies van uw personenauto?

Onder "Algemeen" leest *u* wanneer er sprake is van totaalverlies en wanneer *wij* betalen bij totaalverlies of diefstal van uw personenauto.

3.1 Eigen risico bij totaalverlies

U heeft een eigen risico van € 250,- bij totaalverlies van uw eigen auto.

3.2. Welke regelingen gelden er bij totaalverlies?

Bij totaal verlies kennen we de:

- vervangingswaarderegeling, hiermee kunt *u* na totaalverlies altijd een gelijkwaardige auto terugkopen.

3.2.1 De vervangingswaarderegeling

Is er sprake van totaalverlies, dan vergoeden *wij* de vervangingswaarde. Dit is de waarde van uw personenauto volgens de ANWB/BOVAG koerslijst (zoals die was op het moment van het ongeval) en daar tellen we 10% bij op. Bij een technisch totaalverlies trekken *wij* de waarde van de restanten en het eigen risico van de betaling af. *U* ontvangt de vergoeding voor de restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf.

4 Hoe zijn uw accessoires verzekerd?

Uw *accessoires* zijn gratis meeverzekerd tot € 750,-. Heeft *u* een hoger bedrag opgegeven bij uw aanvraag? Dan bent *u* verzekerd voor het bedrag dat op het polisblad staat.

Wij vergoeden voor *accessoires* zonder aftrek van het eigen risico:

- de dagwaarde. Dit is de waarde van de *accessoires* direct voor het ongeval.

5 Wat is extra verzekerd?

- Zijn uw autosleutels gestolen? Dan vergoeden *wij* de nieuwe sleutels, het vernieuwen van de sloten en het omcoderen van de startonderbreker tot maximaal € 500,-. *U* moet wel direct aangifte bij de politie hebben gedaan.

Module C. Allriskdekkingen

U kunt de WA en de WA-Extradekking aanvullen met een Allriskdekking. Hiervan hebben wij 3 varianten.

De Aegon Autoverzekering Allrisk Basis.

De Aegon Autoverzekering Allrisk Compleet.

De Aegon Autoverzekering Allrisk Royaal.

Allrisk Basis

1 Wat is verzekerd?

- Alle schades die ook gedekt zijn onder de WA-Extradekking.
- Alle plotselinge en onvoorziene *schade* aan de auto, het maakt niet uit hoe die *schade* ontstaan is. Dus bijvoorbeeld ook *schade* door aanrijdingen (ook eigen schuld), het tanken van een verkeerde brandstof en vandalisme.
- *Schade* door *eigen gebrek* als u de personenauto nieuw heeft gekocht en nog geen drie jaar oud is maar alleen als:
 - de herstelkosten niet worden vergoed door de fabrikant of de leverancier;
 - u niet vrijwillig afstand heeft gedaan van uw rechten;
 - u niets wist van het *eigen gebrek*. Met *eigen gebrek* bedoelen wij een tekortkoming of defect van de auto zelf, die het gevolg is van een fout bij het produceren. Het *eigen gebrek* kan in verband worden gebracht met de slechte kwaliteit van het kapotte onderdeel. *Eigen gebrek* heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

2. Wat vergoeden wij bij een schade?

2.1 Kan de schade worden hersteld?

U moet de *schade* laten herstellen via *Aegon Schade Service*.

2.2. a. Als u naar een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf gaat:

- betalen wij de reparatiekosten direct aan het herstelbedrijf;
- heeft u een standaard eigen risico van € 250,-;
- krijgt u altijd de beste service;
- krijgt u vier jaar garantie op de reparatie;
- heeft u de haal- en brengservice voor uw auto, uw beschadigde auto wordt opgehaald en een gratis leenauto wordt bij u neergezet. Als de reparatie klaar is wordt uw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald;
- krijgt u dus een vervangende auto tot de auto is hersteld;
- heeft u geen rompslomp, wij regelen alles voor u. U hoeft geen aparte afspraak met een expert te maken.

De bij *Aegon Schade Service* aangesloten herstelbedrijven kunt u vinden op www.aegon.nl. U kunt natuurlijk ook contact opnemen met uw adviseur.

b. Als u naar een ander herstelbedrijf gaat of de schade niet laat repareren:

- dan betalen wij uw *schade* niet.

2.3 Is er sprake van ruitschade?

Wij betalen ruitschade alleen als:

- de ruit ook echt gerepareerd of vervangen is, en;
- de *schade* wordt gerepareerd door een bij *Aegon Schade Service* aangesloten herstelbedrijf.

U kunt de bedrijven waarmee wij samenwerken vinden op www.aegon.nl. U kunt dit ook vragen aan uw adviseur.

U heeft een eigen risico van € 75,- als de ruit wordt vervangen.

U heeft geen eigen risico als u de ruit laat repareren (sterretje).

3. Is er sprake van totaalverlies van uw personenauto?

Onder "Algemeen" leest *u* wanneer er sprake is van totaalverlies en wanneer *wij* betalen bij totaalverlies of diefstal van uw personenauto.

3.1 Eigen risico bij totaalverlies

U heeft een eigen risico van € 250,- bij totaalverlies van uw auto.

3.2. Welke regelingen gelden er bij totaalverlies?

Bij totaal verlies kennen we de:

- vervangingswaarderegeling, hiermee kunt *u* na totaalverlies altijd een gelijkwaardige auto terugkopen.

3.2.1 De vervangingswaarderegeling

Is er sprake van totaalverlies, dan vergoeden *wij* de vervangingswaarde. Dit is de waarde van uw personenauto volgens de ANWB/BOVAG koerslijst (zoals die was op het moment van het ongeval) en daar tellen we 10% bij op. Bij een technisch totaalverlies trekken *wij* de waarde van de restanten en het eigen risico van de betaling af. *U* ontvangt de vergoeding voor de restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf.

4. Hoe zijn uw accessoires verzekerd?

Uw *accessoires* zijn gratis meeverzekerd tot € 750,-. Heeft *u* een hoger bedrag opgegeven bij uw aanvraag? Dan bent *u* verzekerd voor het bedrag dat op het polisblad staat.

Wij vergoeden voor *accessoires* zonder aftrek van het eigen risico:

- de aanschafwaarde, tot een jaar na de aankoopdatum van de *accessoires*;
- de dagwaarde als de *schade* ontstaat vanaf een jaar na de aankoopdatum van de *accessoires*. De dagwaarde is de waarde van de *accessoires* direct voor het ongeval.

5. Wat is extra verzekerd?

- Zijn uw autosleutels gestolen? Dan vergoeden *wij* de nieuwe sleutels, het vernieuwen van de sloten en het omcoderen van de startonderbreker tot maximaal € 500,-. *U* moet wel direct aangifte bij de politie hebben gedaan.

6. Pechhulp in het buitenland?

Bel Aegon Schade Service +31 88 344 00 00. Wij helpen u direct, 7 dagen per week 24 uur per dag.

Heeft *u* *pech* (mechanische storing) in het buitenland? Dan verzorgen *wij* voor *u*, uw passagiers en uw *voertuig* het vervoer, berging en stalling van uw *voertuig* (ook voor de eventuele aanhanger of caravan):

- naar de dichtstbijzijnde reparateur, voor reparatie of beoordeling van de *schade*;
- naar Nederland als de *schade* niet binnen vier werkdagen zo kan worden gerepareerd dat *u* veilig verder kunt rijden.

Ook zorgen wij voor:

- hulp voor het achterlaten/vernietigen van het wrak als de transportkosten naar Nederland hoger zijn dan de waarde van het wrak. *Wij* regelen dan dat de bagage bij *u* thuiskomt.

En wij vergoeden de kosten:

- voor de terugreis naar Nederland van de bestuurder en passagiers per trein (2e klas) en de taxi van en naar het dichtstbijzijnde station;
- van hulp langs de weg tot maximaal € 125,- per keer.

Bestuurder kan niet meer terugrijden vanuit het buitenland?

Kan de bestuurder of een passagier niet meer terugrijden naar Nederland door ziekte of een ongeval? En er is geen passagier die het *motorrijtuig* kan besturen, omdat de passagier niet over een geldig rijbewijs beschikt?

Dan zorgen *wij* voor het vervoer, berging en stalling van uw *voertuig* (ook voor de eventuele aanhanger of caravan).

En *wij* vergoeden de kosten:

- voor de terugreis naar Nederland van de bestuurder en passagiers per trein (2e klas) en de taxi van en naar het dichtstbijzijnde station.

Wel moet *u* in dat geval een verklaring van een bevoegde arts kunnen laten zien.

Allrisk Compleet

1 Wat is verzekerd?

- Alle schades die ook gedekt zijn onder de WA-Extradekking.
- Alle plotselinge en onvoorziene *schade* aan de auto, het maakt niet uit hoe die *schade* ontstaan is. Dus bijvoorbeeld ook *schade* door aanrijdingen (ook eigen schuld), het tanken van een verkeerde brandstof en vandalisme;
- *Schade* door *eigen gebrek* als *u* de personenauto nieuw heeft gekocht en nog geen drie jaar oud is maar alleen als:
 - de herstelkosten niet worden vergoed door de fabrikant of de leverancier;
 - *u* niet vrijwillig afstand heeft gedaan van uw rechten;
 - *u* niets wist van het *eigen gebrek*. Met *eigen gebrek* bedoelen *wij* een tekortkoming of defect van de auto zelf, die het gevolg is van een fout bij het produceren. Het *eigen gebrek* kan in verband worden gebracht met de slechte kwaliteit van het kapotte onderdeel. *Eigen gebrek* heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

2. Wat vergoeden wij bij een schade?

2.1 Kan de schade worden hersteld?

U kunt kiezen om de *schade* via *Aegon Schade Service* te laten herstellen of bij een ander herstelbedrijf.

2.2. a. Als u naar een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf gaat:

- betalen *wij* de reparatiekosten direct aan het herstelbedrijf;
- heeft *u* geen standaard eigen risico;
- krijgt *u* altijd de beste service;
- krijgt *u* vier jaar garantie op de reparatie;
- heeft *u* de haal- en brengservice voor uw auto, uw beschadigde auto wordt opgehaald en een gratis leenauto wordt bij *u* neergezet. Als de reparatie klaar is wordt uw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald;
- krijgt *u* dus een vervangende auto tot de auto is hersteld;
- heeft *u* geen rompslomp, *wij* regelen alles voor *u*. *U* hoeft geen aparte afspraak met een expert te maken.

De bij *Aegon Schade Service* aangesloten herstelbedrijven kunt *u* vinden op www.aegon.nl. *U* kunt natuurlijk ook contact opnemen met uw adviseur.

b. Als u naar een ander herstelbedrijf gaat of de schade niet laat repareren:

- dan heeft *u* € 500,- eigen risico als *u* de *schade* niet laat repareren of ergens anders laat repareren.

2.3 Is er sprake van ruitschade?

Wij betalen ruitschade alleen als:

- de ruit ook echt gerepareerd of vervangen is, en;
- de *schade* wordt gerepareerd door een bij *Aegon Schade Service* aangesloten herstelbedrijf.

U kunt de bedrijven waarmee *wij* samenwerken vinden op www.aegon.nl. *U* kunt dit ook vragen aan uw adviseur.

- *U* heeft een eigen risico van € 75,- als de ruit wordt vervangen.
- *U* heeft geen eigen risico als *u* de ruit laat repareren (sterretje).

3. Is er sprake van totaalverlies van uw personenauto?

Onder "Algemeen" leest *u* wanneer er sprake is van totaalverlies en wanneer *wij* betalen bij totaalverlies of diefstal van uw personenauto.

3.1 Eigen risico bij totaalverlies

U heeft een eigen risico van € 150,- bij totaalverlies van uw auto.

3.2. Welke regelingen gelden er bij totaalverlies?

Bij totaal verlies kennen we de:

- nieuwwaarderegeling, voor auto's die nog geen 24 maanden oud zijn;
- aanschafwaarderegeling, voor een occasion die *u* heeft gekocht;
- vervangingswaarderegeling, hiermee kunt *u* na totaalverlies altijd een gelijkwaardige auto terugkopen.

3.2.1 Wanneer kunt u gebruikmaken van de nieuwwaarderegeling?

- U bent de eerste eigenaar van deze auto.
- Het is geen auto die ooit is geïmporteerd. De eerste registratie moet in Nederland hebben plaatsgevonden.
- Het verzekerd bedrag is maximaal € 100.000,- inclusief btw.
- Uw auto is op het moment van *schade* nog geen 24 maanden oud.
- U heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling.
- De herstellkosten zijn hoger dan 2/3 van de *nieuwwaarde*. Dat is het bedrag waarvoor u nu dezelfde of een vergelijkbare auto kan kopen. Hiermee houden we rekening met het merk, model, uitvoering en eventuele belastingen.

Wij betalen dan de *nieuwwaarde* van uw auto. De waarde van de restanten en het eigen risico trekken *wij* van de betaling af. De vergoeding voor de restanten bij een technisch totaalverlies ontvangt u rechtstreeks van het demontagebedrijf. De afleveringskosten vergoeden *wij* ook.

3.2.2 Wanneer kunt u gebruikmaken van de aanschafwaarderegeling?

- U heeft de auto tweedehands gekocht.
- Het is geen auto die ooit is geïmporteerd. De eerste registratie moet in Nederland hebben plaatsgevonden.
- De auto was op het moment dat u hem kocht nog geen vijf jaar oud.
- Het verzekerd bedrag (*nieuwwaarde*) is maximaal € 100.000,- inclusief btw.
- U heeft de auto op het moment van *schade* nog geen 12 maanden in uw bezit.
- U heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling.
- U kunt aannemelijk maken wanneer en voor welke prijs u de auto heeft gekocht.

Wij betalen dan het bedrag terug waarvoor u de auto heeft gekocht. De waarde van de restanten bij een technisch totaalverlies en het eigen risico trekken *wij* van de betaling af. De vergoeding voor de restanten ontvangt u rechtstreeks van het demontagebedrijf.

Als bovengrens van de aanschafwaarderegeling hanteren we de ANWB/BOVAG koerslijst van de maand waarin u de auto kocht plus 10%. *Wij* betalen dus nooit meer dan dat.

3.2.3 De vervangingswaarderegeling

Is er sprake van totaalverlies maar zowel de nieuwwaarderegeling als de aanschafwaarderegeling zijn niet van toepassing?

Dan vergoeden *wij* de vervangingswaarde. Dit is de waarde van uw personenauto volgens de ANWB/BOVAG koerslijst (zoals die was op het moment van het ongeval) en daar tellen we 10% bij op.

Bij een technisch totaalverlies trekken *wij* de waarde van de restanten en het eigen risico van de betaling af. U ontvangt de vergoeding voor de restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf.

4 Hoe zijn uw accessoires verzekerd?

Uw *accessoires* zijn gratis meeverzekerd tot € 1.250,-. Heeft u een hoger bedrag opgegeven bij uw aanvraag? Dan bent u verzekerd voor het bedrag dat op het polisblad staat.

Wij vergoeden voor *accessoires* zonder aftrek van het eigen risico:

- de aanschafwaarde, tot een jaar na de aankoopdatum van de *accessoires*;
- de dagwaarde als de *schade* ontstaat vanaf een jaar na de aankoopdatum van de *accessoires*. De dagwaarde is de waarde van de *accessoires* direct voor het ongeval.

5 Wat is extra verzekerd?

- Zijn uw autosleutels gestolen? Dan regelen *wij* voor u de nieuwe sleutels, het vernieuwen van de sloten en het omcoderen van de startonderbreker. U moet wel direct aangifte bij de politie hebben gedaan.

6 Lege-accuservice elektrische auto's

Bel *Aegon Schade Service* +31 88 344 00 00. Wij helpen u direct, 7 dagen per week, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar. Heeft u een 100% elektrische auto bij *ons* verzekerd?

Dan bieden wij u hulp als u met een lege accu in Nederland stil komt te staan.

Wij zorgen er voor dat u in ieder geval naar de dichtstbijzijnde (snel-) laadpaal wordt gebracht. Of in overleg met de alarmcentrale naar een andere plek als dat niet mogelijk is.

Dit doen wij:

- niet vaker dan drie keer per *verzekeringsjaar*;
- en alleen als u geen beroep kan doen op een andere hulpverleningsservice.

7 Pechhulp in het buitenland?

Bel Aegon Schade Service +31 88 344 00 00. Wij helpen u direct, 7 dagen per week, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar.

Heeft u *pech* (mechanische storing) in het buitenland?

Dan verzorgen wij voor u, uw passagiers en uw *voertuig* het vervoer, berging en stalling van uw *voertuig* (ook voor de eventuele aanhanger of caravan):

- naar de dichtstbijzijnde reparateur, voor reparatie of beoordeling van de *schade*;
- naar Nederland als de *schade* niet binnen vier werkdagen zo kan worden gerepareerd dat u veilig verder kunt rijden.

Ook zorgen wij voor:

- hulp voor het achterlaten/vernietigen van het wrak als de transportkosten naar Nederland hoger zijn dan de waarde van het wrak. Wij regelen dan dat de bagage bij u thuis komt.

En wij vergoeden de kosten:

- voor de terugreis naar Nederland van de bestuurder en passagiers per trein (2e klas) en de taxi van en naar het dichtstbijzijnde station;
- van hulp langs de weg tot maximaal € 125,- per keer.

Bestuurder kan niet meer terugrijden vanuit het buitenland?

Kan de bestuurder of een passagier niet meer terugrijden naar Nederland door ziekte of een ongeval? En er is geen passagier die de auto kan besturen, omdat de passagier niet over een geldig rijbewijs beschikt?

Dan zorgen wij voor het vervoer, berging en stalling van uw *voertuig* (ook voor de eventuele aanhanger of caravan):

En wij vergoeden de kosten:

- voor de terugreis naar Nederland van de bestuurder en passagiers per trein (2e klas) en de taxi van en naar het dichtstbijzijnde station.

Wel moet u in dat geval een verklaring van een bevoegde arts kunnen laten zien.

Allrisk Royaal

1 Wat is verzekerd?

- Alle schades die ook gedekt zijn onder de WA-Extradekking.
- Alle plotselinge en onvoorziene *schade* aan de auto, het maakt niet uit hoe die *schade* ontstaan is. Dus bijvoorbeeld ook *schade* door aanrijdingen (ook eigen schuld), het tanken van verkeerde brandstof en vandalisme.
- *Schade* door *eigen gebrek* als *u* de personenauto nieuw heeft gekocht en nog geen drie jaar oud is maar alleen als:
 - de herstelkosten niet worden vergoed door de fabrikant of de leverancier;
 - *u* niet vrijwillig afstand heeft gedaan van uw rechten;
 - *u* niets wist van het *eigen gebrek*. Met *eigen gebrek* bedoelen *wij* een tekortkoming of defect van de auto zelf, die het gevolg is van een fout bij het produceren. Het *eigen gebrek* kan in verband worden gebracht met de slechte kwaliteit van het kapotte onderdeel. *Eigen gebrek* heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

2. Wat vergoeden wij bij een schade?

2.1 Kan de schade worden hersteld?

U kunt kiezen om de *schade* via *Aegon Schade Service* te laten herstellen of bij een ander herstelbedrijf.

2.2 a. Als u naar een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf gaat:

- betalen *wij* de reparatiekosten direct aan het herstelbedrijf;
- heeft *u* geen standaard eigen risico;
- krijgt *u* altijd de beste service;
- krijgt *u* vier jaar garantie op de reparatie;
- heeft *u* de haal- en brengservice voor uw auto, uw beschadigde auto wordt opgehaald en een gratis leenauto wordt bij *u* neergezet. Als de reparatie klaar is wordt uw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald;
- krijgt *u* dus een vervangende auto tot de auto is hersteld;
- heeft *u* geen rompslomp, *wij* regelen alles voor *u*. *U* hoeft geen aparte afspraak met een expert te maken.

De bij *Aegon Schade Service* aangesloten herstelbedrijven kunt *u* vinden op www.aegon.nl. *U* kunt natuurlijk ook contact opnemen met uw adviseur.

b. Als u naar een ander herstelbedrijf gaat of de schade niet laat repareren:

- heeft *u* geen eigen risico.

2.3 Is er sprake van ruitschade?

Wij betalen ruitschade alleen als:

- de ruit ook echt gerepareerd of vervangen is.

U kunt de bedrijven waarmee *wij* samenwerken vinden op www.aegon.nl. *U* kunt dit ook vragen aan uw adviseur.

- *U* heeft geen eigen risico als de ruit wordt vervangen.
- *U* heeft geen eigen risico als *u* de ruit laat repareren (sterretje).

3. Is er sprake van totaalverlies van uw personenauto?

Onder "Algemeen" leest *u* wanneer er sprake is van totaalverlies en wanneer *wij* betalen bij totaalverlies of diefstal van uw personenauto.

3.1 Eigen risico bij totaalverlies

U heeft geen eigen risico bij totaalverlies van uw eigen auto.

3.2. Welke regelingen gelden er bij totaalverlies?

Bij totaalverlies kennen we de:

- nieuwwaarderegeling, voor auto's die nog geen 36 maanden oud zijn;
- aanschafwaarderegeling, voor occasions die *u* heeft gekocht;
- vervangingswaarderegeling, hiermee kunt *u* na totaalverlies altijd een gelijkwaardige auto terugkopen.

3.2.1 Wanneer kunt u gebruikmaken van de nieuwwaarderegeling?

- *U* bent de eerste eigenaar van deze auto.
- Het is geen auto die ooit is geïmporteerd. De eerste registratie moet in Nederland hebben plaatsgevonden.
- Het verzekerd bedrag is maximaal € 100.000,- inclusief btw.
- Uw auto is op het moment van *schade* nog geen 36 maanden oud.
- *U* heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling.
- De herstelkosten zijn hoger dan 2/3 van de *nieuwwaarde*. Dat is het bedrag waarvoor *u* nu dezelfde of een vergelijkbare auto kan kopen. Hiermee houden we rekening met het merk, model, uitvoering en eventuele belastingen.

Wij betalen dan de *nieuwwaarde* van uw auto. De waarde van de restanten bij technisch totaalverlies trekken *wij* van de betaling af. De vergoeding voor de restanten ontvangt *u* rechtstreeks van het demontagebedrijf. De afleveringskosten vergoeden *wij* ook.

3.2.2 Wanneer kunt u gebruikmaken van de aanschafwaarderegeling?

- *U* heeft de auto tweedehands gekocht.
- Het is geen auto die ooit is geïmporteerd. De eerste registratie moet in Nederland hebben plaatsgevonden.
- De auto was op het moment dat *u* hem kocht nog geen vijf jaar oud.
- Het verzekerd bedrag (*nieuwwaarde*) is maximaal € 100.000,- inclusief btw.
- *U* heeft de auto op het moment van *schade* nog geen 24 maanden in uw bezit.
- *U* heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling.
- *U* kunt aannemelijk maken wanneer en voor welke prijs *u* de auto heeft gekocht.

Wij betalen dan het bedrag terug waarvoor *u* de auto heeft gekocht. De waarde van de restanten bij technisch totaalverlies trekken *wij* van de betaling af. De vergoeding voor de restanten ontvangt *u* rechtstreeks van het demontagebedrijf.

Als bovengrens van de aanschafwaarderegeling hanteren we de ANWB/BOVAG koerslijst van de maand waarin *u* de auto kocht plus 10%. *Wij* betalen dus nooit meer dan dat.

3.2.3 De vervangingswaarderegeling

Is er sprake van totaalverlies maar zowel de nieuwwaarderegeling als de aanschafwaarderegeling zijn niet van toepassing?

Dan vergoeden *wij* de vervangingswaarde. Dit is de waarde van uw personenauto volgens de ANWB/BOVAG koerslijst (zoals die was op het moment van het ongeval) en daar tellen we 10% bij op.

Bij technisch totaalverlies trekken *wij* de waarde van de restanten van de betaling af. *U* ontvangt de vergoeding voor de restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf.

4 Hoe zijn uw accessoires verzekerd?

Uw *accessoires* zijn gratis meeverzekerd tot € 5.000,-. Heeft *u* een hoger bedrag opgegeven bij uw aanvraag? Dan bent *u* verzekerd voor het bedrag dat op het polisblad staat.

Wij vergoeden voor *accessoires* zonder aftrek van het eigen risico:

- de aanschafwaarde, tot een jaar na de aankoopdatum van de *accessoires*;
- de dagwaarde als de *schade* ontstaat vanaf een jaar na de aankoopdatum van de *accessoires*. De dagwaarde is de waarde van de *accessoires* direct voor het ongeval.

5. Wat is extra verzekerd?

5.1 No Blame No Claimregeling Rояaal

De Allrisk Rояaaldekking kent een uitgebreidere No Blame No Claimregeling.

Dit houdt in dat *u* niet in premiekorting terugvalt bij *schade* die niet door (mede-) schuld van de bestuurder of een passagier is veroorzaakt zoals door:

- vandalisme;
- beschadiging door een onbekende dader;
- de tegenpartij die doorrijdt na een aanrijding.

Let op: *u* valt wel terug in het aantal schadevrije jaren.

Als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde moet *u* er wel alles aan doen om dat aan te tonen. Dat doet *u* bijvoorbeeld door direct aangifte te doen bij de politie.

5.2 Wat is verder extra verzekerd?

- Zijn uw autosleutels gestolen? Dan regelen *wij* voor *u* de nieuwe sleutels, het vernieuwen van de sloten en het omcoderen van de startonderbreker. *U* moet wel direct aangifte bij de politie hebben gedaan.

6 Lege-accuservice elektrische auto's

Bel *Aegon Schade Service* +31 88 344 00 00. *Wij* helpen *u* direct, 7 dagen per week, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar. Heeft *u* een 100% elektrische auto bij *ons* verzekerd? Dan bieden *wij* *u* hulp als *u* met een lege accu in Nederland stil komt te staan. *Wij* zorgen er voor dat *u* in ieder geval naar de dichtstbijzijnde (snel-) laadpaal wordt gebracht. Of in overleg met de alarmcentrale naar een andere plek als dat niet mogelijk is.

Dit doen *wij*:

- niet vaker dan drie keer per *verzekeringsjaar*;
- en alleen als *u* geen beroep kan doen op een andere hulpverleningsservice.

7. Uitgebreide pechhulp in Nederland en Europa

Met Allrisk Royaal krijgt u hulp bij pech met uw auto door heel Europa (Inclusief Nederland en uw woonplaats)

7.1 Wat te doen als u hulp nodig heeft?

Bel Aegon Schade Service +31 88 344 00 00. Wij helpen u direct, 7 dagen per week, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar.

Let op: Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door *Aegon Schade Service*.

- *Aegon Schade Service* zal, naar alle redelijkheid, de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg met *u*. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoort *u* direct wat *wij* voor *u* kunnen doen. *U* hoort zo snel mogelijk van *ons* of *wij* kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- *Aegon Schade Service* kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- *Aegon Schade Service* is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.
- Voor vervangend vervoer in het buitenland is het bezit van een creditcard verplicht.

7.2 Bijzonderheden pechhulp voor het voertuig

- Tot zeven keer per jaar is er recht op hulp. Met een maximum van vijf keer in de eigen *woonplaats*. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Voor het buitenland geldt een maximum van twee keer hulp per jaar voor transport, stalling, berging en vervangend vervoer.
- De totale massa van het *voertuig* en gekoppelde (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.
- *Wij* vergoeden de kosten van transport van het *voertuig* terug naar Nederland, tot maximaal de waarde van het *voertuig*.
- Bij vervangend vervoer zorgen *wij* voor een gelijkwaardige huurauto als dit mogelijk is en noodzakelijk is.
- *U* mag tot drie keer per jaar het verzekerde *voertuig* op het polisblad veranderen.
- *U* krijgt ook hulp als *u* verkeerde brandstof tankt, maar de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof worden niet vergoed.
- Bij *pech* aan de auto wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen.
- *U* moet in het bezit zijn van de originele rekeningen (papier of digitaal). Die kunnen *wij* namelijk bij *u* opvragen als bewijs.
- *U* krijgt ook hulp als iemand anders met uw toestemming in het verzekerde *voertuig* rijdt.

7.3 Vanaf wanneer heeft u recht op hulp bij pech?

De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad. Het recht op pechhulp gaat pas in vijf dagen na de aanvraagdatum.

7.4 Waar bent u verzekerd?

- Nederland inclusief uw eigen *woonplaats* en
- Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fryom (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

Let op: *U* mag maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland zijn. Als dit meer is bent *u* niet verzekerd.

7.5 Wat verwachten wij van u?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. *Wij* verwachten dat *u*:

- bij *pech* direct contact met *ons* opneemt;
- op onze voorstellen reageert;
- *ons* de juiste en noodzakelijke informatie geeft en *u* uzelf op de hoogte stelt van belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van *Aegon Schade Service* opvolgt;
- zich aan de wet houdt;
- goed zorgt voor uw spullen;
- al het mogelijke doet om *schade* te beperken;
- datgene naar *ons* stuurt waarom *wij* vragen.

Let op: Als *u* zich niet aan de regels houdt, kan het zijn dat *u* niet verzekerd bent. *Wij* kunnen dan weigeren *u* hulp te verlenen of kosten niet vergoeden. Ook kunnen *wij* de verzekering stopzetten.

7.6 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is recht op hulp:

- bij alles wat genoemd is in het hoofdstuk 'Welke schades vergoeden *wij* nooit?' en schades die zijn uitgesloten van de WA-dekking;
- ontstaan door vandalisme, ongeval, diefstal of een poging daartoe;
- als de totale massa van het *voertuig* plus (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg;
- als de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld, geen geldig rijbewijs of ontzegging rijbevoegdheid;
- tijdens het rijden onder invloed van alcohol of drugs of medicijnen, of als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert of weigert om mee te werken.

Ook niet verzekerd is:

- hulpverlening en kosten die *u* maakt zonder toestemming van *Aegon Schade Service*;
 - hulp die nodig is omdat *u* nalatig of slordig bent geweest (zoals verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstoftekort, verlies van sleutels e.d.);
 - de kosten van de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie;
 - slecht onderhouden voertuigen en voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen (zoals APK goedkeuring);
 - een kampeerwagen (camper).
-
- Bij hotelkosten worden niet vergoed: de kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.
 - Bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto.

7.7 Pechhulp voor uw personenauto

De hulp kan bestaan uit een dienst en/of een vergoeding voor noodzakelijke kosten. Per situatie zullen *wij* in overleg met *u* bekijken hoe we *u* het beste kunnen helpen. Belangrijk is dat *u* weet dat *wij* alleen de extra kosten vergoeden. Kosten die je normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten worden niet vergoed. Bijvoorbeeld maaltijden, maar ook de kosten van brandstof en parkeergelden.

De hulpverlening bij *pech* is afhankelijk van het gebied waar *u* strandt:

- in uw *woonplaats*;
- buiten uw *woonplaats* maar binnen Nederland, of;
- in het buitenland maar binnen Europa.

7.7.1 Bij *pech* in uw woonplaats, is verzekerd: Hulp ter plaatse

Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is). Is reparatie binnen een uur niet mogelijk? Dan vindt vervoer van het *voertuig* naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst plaats.

Stalling

De kosten van het stallen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het *voertuig*, tot vervoer mogelijk is.

Vervoer inzittenden

Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in de *woonplaats*. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het *voertuig*.

Vervangend vervoer

Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het *voertuig* niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden *wij* de kosten van één dag vervangend vervoer.

7.7.2 Bij pech buiten uw woonplaats, maar binnen Nederland, is verzekerd:

Hulp ter plaatse

Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).

Transport

Vervoer van het *voertuig* naar:

- de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of;
- één op te geven adres in Nederland als dit zich binnen een straal van 25 km bevindt.

Stalling

De kosten van het stallen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het *voertuig*, tot vervoer mogelijk is.

Vervoer inzittenden

Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het *voertuig*.

Vervangend vervoer of hotelkosten

Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het *voertuig* niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden *wij*:

- de kosten van maximaal 2 dagen vervangend vervoer, of;
- de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Dit geldt alleen als terugreizen naar de *woonplaats* niet mogelijk is. Ook vergoeden *wij* de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met *Aegon Schade Service* een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden *wij* de kosten tot € 50,-.

Vervangende chauffeur

Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar je *woonplaats*.

Voertuig ophalen na reparatie

Voor het ophalen van het gerepareerde *voertuig* vergoeden *wij* voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Voor het vervoer met een taxi geldt een maximumbedrag van € 100,-.

7.7.3 Bij pech in het buitenland maar binnen Europa, is verzekerd:

Hulp ter plaatse

Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).

Transport

Vervoer van het *voertuig* naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

Stallingskosten

De kosten van het stallen tot maximaal tien dagen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het *voertuig*, tot vervoer mogelijk is.

Vervoer inzittenden

Reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland te brengen.

Vervangend vervoer of hotelkosten of reiskosten

Kan het *voertuig* niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden *wij*:

- de kosten van maximaal 4 dagen vervangend vervoer, of;
- de kosten tot 30 dagen vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan vier dagen, of;
- de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Ook vergoeden *wij* de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met *Aegon Schade Service* een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden *wij* de kosten tot € 100,-, of;
- de treinkosten (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kiest *u* voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.

Vervangende chauffeur

Kan de bestuurder of een passagier niet meer terugrijden naar Nederland door ziekte of een ongeval? En er is geen passagier die de auto kan besturen, omdat de passagier niet over een geldig rijbewijs beschikt? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar uw *woonplaats*.

Voertuig ophalen na reparatie

Voor het ophalen van het gerepareerde *voertuig* vergoeden *wij* voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Voor het vervoer met een taxi geldt een maximumbedrag van € 100,-.

Onderdelen

Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

7.8 Pechhulp voor de aanhanger of caravan

Verzekerd

Hulp door *Aegon Schade Service* als de aanhanger of caravan door een mechanisch defect niet meer kan rijden. *Aegon Schade Service* regelt de hulp.

Bij pech in Nederland:

- Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- De kosten van het stallen van de aanhanger, tot vervoer mogelijk is.
- Vervoer van de bagage naar een adres in Nederland.

Bij pech in het buitenland (binnen Europa):

- Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- De kosten van het stallen van de aanhanger, tot vervoer mogelijk is.
- De kosten van vervoer van de bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
- Kan de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden *wij* de kosten tot maximaal 30 dagen:
 - van een vervangende aanhanger, of;
 - een vervangend verblijf als de aanhanger een caravan of vouwwagen is, of;
 - tot € 80,- per persoon per nacht voor extra verblijfkosten.
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

Maximum

- Twee keer per jaar voor transport, stalling, berging en vervangende aanhanger of vervangend verblijf.
- Twee keer per jaar hulp bij *pech* door een lekke band.

Niet verzekerd

- Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van *Aegon Schade Service*.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden aanhangers.
- Als de aanhanger niet voldoet aan de wettelijke regels.
- Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

8 Onderweg Service

Iedereen kent het: de auto maakt een raar geluid, er gaat plotseling een lampje branden op het dashboard, hoe moet ik ook alweer motorolie of koelvloeistof bijvullen, is het aantal millimeter rubber op mijn banden nog wel toereikend voor mijn zomervakantie, hoe leg ik sneeuwkettingen op mijn banden. Wat te doen? Het onderhoudsboekje erbij zoeken en kijken wat daar staat? Met de Onderweg Service van *Aegon* hoeft dat niet meer. Onze hulpverleners van de afdeling *Voertuig Hulpverlening* helpen u direct zodat u onbezorgd uw reis kan voortzetten.

Om gebruik te maken van de Onderweg Service belt u +31 88 344 00 00.

U kunt tot maximaal 10 keer per jaar telefonisch advies krijgen. Bel hiervoor +31 88 344 00 00.

Verzekerd	- Het verstrekken van advies over technische problemen met de auto tot maximaal 10 keer per jaar. - De adviezen worden uitsluitend verstrekt door de hulpverleners van de afdeling Voertuig Hulpverlening.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	- Kosten van het (laten) uitvoeren van het verstrekte advies. - Alles wat genoemd is in de hoofdstukken " Welke schades vergoeden wij nooit" en "Wat is niet verzekerd".
Bijzonderheden	- De kosten van het bellen zijn voor uw eigen rekening.

Module D. Bonusbeschermer

Als *u* deze module heeft gekozen kunt *u* één keer per jaar een *schade* claimen zonder dat het gevolgen heeft voor uw bonuskorting. *U* blijft dan dezelfde korting houden.
Beschikbaar als keuze bij een Allrisk Compleet- of Allrisk Royaaldekking en als *u* minimaal vijf schadevrije jaren heeft.

Let op: *U* valt wel terug in het aantal schadevrije jaren.

U moet wel binnen het *verzekeringsjaar* aangeven dat *u* gebruik wil maken van de Bonusbeschermer.
U kunt dus niet de Bonusbeschermer met terugwerkende kracht in een vorig *verzekeringsjaar* gebruiken.

Module E. Bestuurder en inzittenden

Deze module geldt als *u* deze module bij *ons* heeft verzekerd en op het polisblad staat.

De bonus/malusregeling geldt niet voor deze module.

1 Wat is verzekerd?

In uw auto

- *Schade* door letsel die de bestuurder en passagiers in uw auto lijden door een verkeersongeval en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- *Schade* door een ongeval aan bagage van een inzittende en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
Hiervoor geldt een maximumuitkering van € 500,- per gebeurtenis.

Het gaat hierbij om *schade* van de inzittenden door een verkeersongeval:

- in uw auto, maar ook;
- bij het in- en uitstappen, en;
- bij verblijf onderweg direct buiten de auto zoals bij *pech* of bij een tankstation.

Uw gezinsleden in een andere auto of openbaar vervoer

- *Schade* door letsel aan *u* en uw gezinsleden waarmee *u* samenwoont door een verkeersongeval in Nederland:
 - als bestuurder of passagier met een andere personenauto die niet van *u* of een gezinslid is;
 - als passagier in het openbaar vervoer door een aanrijding of botsing.En alleen als de *schade* niet wordt vergoed door een andere verzekeraar of organisatie.

De *schade* stellen we vast zoals omschreven in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
We vergoeden *schade* ook als *u* niet aansprakelijk bent.

2 Wat is niet verzekerd?

- Alles wat genoemd is in de Algemene Voorwaarden 'Welke schades vergoeden wij nooit?' en schades die zijn uitgesloten van de WA-dekking in de Bijzondere Voorwaarden Module A WA (Wettelijke Aansprakelijkheid).
- Als de verzekerde (voor een deel) recht heeft op een vergoeding van de *schade* volgens een andere verzekering of voorziening. Krijgt *u* een uitkering van een ongevallenzekeringsverzekering? Dan trekken we dat niet af van de schadevergoeding.
- Als de *schade* is ontstaan of erger is geworden omdat iemand niet zijn veiligheidsgordel droeg.
- Tijdens rijden onder invloed van alcohol of drugs, of als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. *Wij* doen hier geen beroep op als de benadeelde aantoont dat dit buiten zijn weten en tegen zijn wil is gebeurd en dat hem daarvan geen verwijt te maken is.
- *Schade* aan de auto zelf.
- *Wij* houden bij het vaststellen van het verlies aan inkomen geen rekening met inkomen uit het verleden dat fiscaal niet verantwoord is, de zogenaamde zwarte verdiensten.

3 Wat wordt er vergoed?

Op uw polis staat het maximaal verzekerde bedrag.

Dit is het bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Hebben meer verzekerden aanspraak op een uitkering? En is het totaal van alle aanspraken hoger dan het verzekerde bedrag? Dan krijgt iedere verzekerde een uitkering in verhouding tot het maximale verzekerde bedrag.

Module F. Ongevallenverzekering voor inzittenden

De bonus/malusregeling geldt niet voor deze module.

1 Wie zijn er verzekerd?

- de bestuurder;
- de inzittenden die met uw toestemming gebruikmaken van de verzekerde personenauto.

2 Welk motorrijtuig is verzekerd?

- de personenauto die op de polis staat;
- een vergelijkbare auto, die *u* mag gebruiken, als uw eigen personenauto bij de garage staat voor een reparatie, keuring of onderhoudsbeurt en alleen als voor deze vervangende auto geen ongevallenverzekering is afgesloten.

3 Waar geldt de verzekering?

Voor alle landen waar de groene kaart geldig is.

4 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor blijvende invaliditeit en overlijden door een ongeval als *u*:

- in de personenauto zit of als *u* in- of uitstapt;
- bezig bent met een noodreparatie onderweg;
- hulp verleent onderweg aan andere weggebruikers;
- tankt, ruiten schoonmaakt of andere direct noodzakelijke werkzaamheden doet aan de personenauto.

Het ongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

5 Wat verwachten wij van u?

- Wees eerlijk in de informatie die *u* aan *ons* verstrekt.
- Doe er alles aan om uw herstel te verbeteren.
- Doe alles om te voorkomen dat het letsel verslechtert.
- Laat *u* direct na het ontstaan van het letsel behandelen door een arts.
- Volg onze aanwijzingen of die van onze deskundigen op.
- Verleen uw volledige medewerking aan de afhandeling en eventuele onderzoeken.
- Geef schriftelijk toestemming aan artsen en medisch adviseurs om informatie te geven aan onze medisch adviseur.
- Laat *u* onderzoeken door een arts die onze medisch adviseur aanwijst als dat nodig is.
- Laat *ons* zo snel mogelijk weten als *u* hersteld bent of niet meer medisch wordt behandeld.
- Geef direct door als *u* verhuist naar het buitenland.
- *U* of uw erfgenamen werken mee om de oorzaak van het ongeval of overlijden te laten vaststellen. Ook als daarvoor het stoffelijk overschot moet worden onderzocht.

Let op: een overlijden door een ongeval moet zo snel mogelijk worden gemeld. In ieder geval binnen 48 uur voor de begrafenis of crematie.

6 Wat bedoelen wij met een ongeval?

Een ongeval is een gebeurtenis waardoor *u* letsel oploopt door een plotseling geweld van buitenaf. Een arts moet kunnen vaststellen wat de aard en plaats van het letsel is.

Onder een ongeval verstaan *wij* ook:

- *U* krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor *u* inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Allergenen of ziektekiemen horen niet bij de stoffen die we bedoelen.
- *U* raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof. Of *u* gaat er zelf in om een persoon of een dier te redden.
- *U* krijgt letsel door verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevrozing, verbranding, bijtende stoffen, bliksem of een andere elektrische ontlading.
- *U* loopt letsel op door uitputting, verhongering, dorst en zonnebrand als gevolg van een ramp.
- *U* scheurt spieren of bindweefsel, of *u* loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.
- *U* krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die *u* krijgt na het ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die *u* na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.
- *U* krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat *u* oploopt tijdens het ongeval.

7 Wat vergoeden wij bij overlijden?

Als *u* overlijdt door een ongeval keren *wij* het verzekerde bedrag uit dat op de polis staat. *U* heeft al een uitkering voor blijvende invaliditeit van *ons* gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken *wij* die uitkering af van de uitkering die uw erfgenamen ontvangen door uw overlijden. *Wij* zullen een uitkering die we al gedaan hebben niet teruggeisen.

8 Wat vergoeden wij bij blijvende invaliditeit?

Raakt *u* door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt *u* een uitkering voor blijvende invaliditeit.

Welk bedrag *u* krijgt hangt af van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit en het soort letsel. Verliest *u* een compleet orgaan of lichaamsdeel of kunt *u* deze niet meer gebruiken? *U* krijgt dan een percentage van het verzekerde bedrag zoals dat in de volgende tabel staat:

Soort letsel	% van verzekerde bedrag
Bij volledige verlamming	100%
Bij totale psychische storing door hersenletsel	100%
Bij volledig (functie)verlies van:	
gezichtsvermogen van beide ogen	100%
gezichtsvermogen van één oog	35%
gehoor van beide oren	60%
gehoor van één oor	25%
een arm	65%
een hand	55%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een middelvinger	10%
een ringvinger of pink	5%
een been	60%
een voet	40%
een grote teen	10%
elke andere teen	5%
een nier of de milt	5%
de reuk of smaak	6%
een natuurlijk gebitselement	1%

Houdt *u* rekening met het volgende:

- Verliest *u* gedeeltelijk een orgaan of lichaamsdeel of kunt *u* deze maar voor een deel gebruiken? *U* ontvangt dan ook naar verhouding een deel van het percentage.
- Staat uw letsel niet in het overzicht? Dan bepalen *wij* uw uitkeringspercentage door de mate van blijvende invaliditeit van het hele lichaam. We houden hierbij geen rekening met uw beroep.

Hoe bepalen wij de mate van uw invaliditeit?

Voor het vaststellen van uw invaliditeit gebruiken *wij* de richtlijnen van de American Medical Association (AMA) en de richtlijnen van de Nederlandse Specialistenverenigingen. De mate van uw invaliditeit stellen *wij* vast op basis van de informatie die *wij* ontvangen van medisch en andere deskundigen.

Komt het overlijden niet door het ongeval?

Het kan zijn dat *u* komt te overlijden door een oorzaak die niets te maken heeft met het ongeval. Is uw blijvende invaliditeit dan nog niet vastgesteld? Dan gebruiken we de meest recente informatie die *wij* over uw invaliditeit hebben ontvangen.

We berekenen hiermee hoe hoog de uitkering aan *u* zou zijn geweest en keren dat bedrag uit aan uw nabestaanden.

9. Verhoging of beperking van de uitkering

9.1 U krijgt een hogere uitkering als u de veiligheidsgordels droeg

Droeg *u* de veiligheidsgordels bij een verkeersongeval? Dan verhogen *wij* de uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit met 50%.

9.2 U krijgt een extra uitkering tegen de wettelijke rente

Wij kunnen uw invaliditeit pas vaststellen als *u* niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Is binnen zes maanden na het ongeval uw uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet vastgesteld? *U* krijgt dan een extra uitkering tegen de wettelijke rente per jaar. Deze extra uitkering berekenen we vanaf de 7e maand na het ongeval en tot het moment van uitkeren. Meldt *u* het ongeval pas na 90 dagen aan *ons*, dan ontvangt *u* de extra uitkering vanaf de 7e maand na uw melding.

9.3 Meer verzekerden dan opgegeven zitplaatsen?

De uitkering wordt dan in verhouding van het aantal zitplaatsen en aanwezige verzekerden verlaagd.

9.4 U was al invalide voor het ongeval?

Verergert de invaliditeit? Dan kijken we hoe invalide *u* was vóór het ongeval en hoe invalide *u* bent na het ongeval. We stellen vast wat de uitkering zou zijn na het ongeval en trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

9.5 Bij het vaststellen van de uitkering wordt geen rekening gehouden als de invaliditeit door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaam- of geestesgesteldheid verergert. *Wij* nemen deze verergering wel mee in de berekening als dat veroorzaakt is door een ander verzekerd ongeval voor of na dit ongeval.

9.6 Wat is de maximumuitkering per verzekerde?

Een verzekerde krijgt in totaal nooit meer dan het maximum verzekerde bedrag uitgekeerd tijdens de looptijd van deze verzekering.

10. Wanneer betalen wij?

10.1 Uitkering bij overlijden

Bij overlijden keren *wij* uit aan uw partner met wie *u* duurzaam samenwoont en anders aan uw andere erfgenamen.

10.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Wij keren uit zodra de mate van invaliditeit kan worden vastgesteld. Dat is op het moment dat uw toestand niet meer verandert, maar nooit langer dan 24 maanden na het ongeval. Bij blijvende invaliditeit betalen *wij* aan de verzekerde zelf.

11. Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- als *u* of één van uw erfgenamen zich niet houdt aan de verplichtingen en daarmee onze belangen schaadt;
- bij psychische aandoeningen. Kan medisch worden aangetoond dat de aandoening komt door hersenletsel? En dat dit is ontstaan door een ongeval? Dan keren we wel uit;
- bij een ingewandsbreuk (hernia) of een uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi);
- bij een (post)traumatische neurose;
- als de mate van invaliditeit niet in Nederland is vastgesteld;
- bij rijden onder invloed van alcohol of drugs, of als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. *Wij* doen hier geen beroep op als een inzittende aantoont dat dit buiten zijn weten en tegen zijn wil is gebeurd en dat hem daarvan geen verwijt te maken is;
- als *u* geen helm droeg maar dat wel wettelijk verplicht was. *U* krijgt wel een uitkering als *u* bewijst dat de blijvende invaliditeit niets te maken heeft met het niet dragen van een helm;
- als de schade is ontstaan bij een vechtpartij;
- als de schade is ontstaan bij een waagstuk, behalve door beroepswerkzaamheden van de verzekerde, (zelf) verdediging of om personen, dieren of goederen te redden;
- als de schade is veroorzaakt met opzet door een verzekerde of met uw toestemming;
- tijdens snelheidswedstrijden of -ritten;
- tijdens behendigheidswedstrijden of -ritten buiten Nederland.

De in de Algemene Voorwaarden beschreven situaties 'welke schades vergoeden *wij* nooit' gelden natuurlijk ook.

Module G. Rechtsbijstandverzekering

De bonus/malusregeling geldt niet voor deze module.

1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor rechtshulp en de kosten van rechtshulp voor *u* of een verzekerde bij een juridisch conflict. *U* heeft dat conflict gekregen door een gebeurtenis:

- met de bij *ons* verzekerde personenauto;
- tijdens de looptijd van de verzekering;
- die onvoorzien was.

Met onvoorzien bedoelen *wij* dat *u* bij het afsluiten van deze verzekering niet had kunnen weten of kunnen vermoeden dat een juridisch conflict zou ontstaan.

2 Welk motorrijtuig is verzekerd?

- de personenauto die op de polis staat;
- een vergelijkbare personenauto die *u* mag gebruiken als uw eigen auto bij de garage staat voor een reparatie of een onderhoudsbeurt;
- de *aanhangwagen* die aan de personenauto is vastgemaakt of;
- de *aanhangwagen* die is losgekoppeld en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gebracht.

3 Wie zijn er verzekerd?

- uzelf (de verzekeringnemer);
- de bestuurder en passagiers die met uw toestemming de personenauto gebruiken;
- de nabestaanden van deze verzekerden. Nabestaanden zijn uitsluitend verzekerd voor voorzieningen in kosten van levensonderhoud als zij hiervoor afhankelijk waren van de overleden verzekerde;
- de eigenaar van de vervangende auto die *u* gebruikt tijdens de reparatie, keuring of onderhoudsbeurt;
- de eigenaar van de *aanhangwagen/aanhanger* als de verzekerde de houder of gebruiker is van deze *aanhangwagen*. ARAG verhaalt alleen de *schade* aan deze personenauto of de *aanhangwagen/aanhanger* zelf.

Let op: al deze verzekerden moeten in Nederland wonen en in de Basis Registratie Personen (BRP) staan ingeschreven en ook daadwerkelijk op dat adres in die gemeente wonen.

4 Wie geeft u rechtsbijstand?

ARAG Rechtsbijstand

U krijgt rechtsbijstand van een onafhankelijk en gespecialiseerd bedrijf. Daarom hebben we de uitvoering van de verzekering overgedragen aan ARAG Rechtsbijstand. In deze Bijzondere Voorwaarden gebruiken we steeds de naam ARAG.

De gegevens van ARAG

Bezoekadres Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden
Postadres Postbus 230, 3830 AE Leusden
Telefoon 033 434 22 00
Fax 033 434 23 00
Website www.arag.nl. Hier kunt *u* ook nieuwe zaken aanmelden.

Wij garanderen dat ARAG de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt.

Gegarandeerd onafhankelijk

Op basis van Europese regelgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich of uitsluitend op rechtsbijstandverlening toeleggen, of de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. ARAG is zo'n onafhankelijke organisatie.

Gespecialiseerde medewerkers

Heeft *u* rechtsbijstand nodig voor een gedekte gebeurtenis uit deze voorwaarden? Dan behartigt ARAG uw juridische belangen. ARAG zet daarvoor gespecialiseerde medewerkers in. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienst van ARAG.

Oplossing bij belangenconflict

Het is mogelijk dat *u* en uw tegenpartij allebei een eigen rechtsbijstandverzekering hebben die wordt uitgevoerd door ARAG. Er is dan sprake van een belangenconflict. ARAG laat dit altijd aan *u* en aan uw tegenpartij weten. *U* mag allebei uw belangen laten behartigen door een advocaat of andere deskundige buiten ARAG. *U* kunt deze zelf kiezen.

5 Wat verwachten wij van u?

- Wees eerlijk in de informatie die *u* aan *ons* verstrekt.
- Doe er alles aan om *schade* te voorkomen of verder te beperken.
- Meld uw *schade* zo snel mogelijk.
- Schakel nooit zelf een advocaat in. Als *u* dat toch doet vergoedt ARAG die kosten niet.
- Doe niets waardoor de redelijke belangen van ARAG of *ons* kunnen worden geschaad.
- Houdt ARAG op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen en blijf uw volle medewerking verlenen, ook als de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling is genomen.
- Volg de aanwijzingen van ARAG of die van deskundigen goed op.
- Geef uw nieuwe woonadres door als *u* verhuist.

Komt *u* deze regels niet na? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw dekking. Ook kunnen *wij* dan de verzekering opschorten of beëindigen.

6. Hoe meldt u een schade?

6.1 Wilt u zo snel mogelijk geholpen worden?

Meld uw zaak dan aan via internet: www.arag.nl.

6.2 Meldt u uw zaak liever schriftelijk aan?

Stuur een brief aan ARAG, Postbus 230, 3830AE Leusden

6.3 Heeft u vragen of heeft u hulp nodig?

Bel dan met ARAG. Het telefoonnummer is 033 434 22 00. De medewerkers van ARAG zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.30 uur.

6.4 Waar moet u aan denken?

Start ARAG de rechtshulpverlening voor *u*? Dan machtigt *u* ARAG om uw belangen te behartigen. Dat geldt voor alle rechtshulp, of ARAG nu wel of niet voor *u* naar de rechter gaat.

Let op: ARAG beoordeelt steeds of een redelijke kans van slagen bestaat om het door *u* gewenste resultaat te bereiken. Is deze redelijke kans van slagen er niet (meer)? Dan zal ARAG geen (verdere) juridische hulp verlenen. Uiteraard zal ARAG dat aan *u* melden en uitleggen. Bent *u* het niet eens met het standpunt van ARAG? Dan kunt *u* een beroep doen op de geschillenregeling. Zie hiervoor artikel 9.2.

6.5 Wat doet ARAG als u uw zaak heeft aangemeld?

Als *u* uw zaak heeft aangemeld, volgen er drie stappen:

1. ARAG controleert uw dekking: is uw verzekering op tijd ingegaan? Zijn er clausules van toepassing?
2. ARAG stelt vast welke gebeurtenis *u* precies aanmeldt: valt die onder de dekking die *u* heeft afgesloten?
3. Heeft *u* dekking? Dan gaat uw zaak naar een medewerker van ARAG die gespecialiseerd is in het vakgebied van uw zaak. Deze neemt zo spoedig mogelijk contact met *u* op.

7 Welke dekkingen heeft u?

De Contractsrechtsbijstand- en Revindicatiedekking hebben een wachtermijn van drie maanden. Als het tijdstip van de gebeurtenis waarvoor *u* een beroep doet op deze verzekering ligt in de wachtermijn dan kunt *u* geen beroep doen op de verzekering. Deze drie maanden tellen vanaf de ingangsdatum. *U* kunt dus geen beroep doen in de eerste drie maanden nadat *u* de verzekering heeft afgesloten. Na deze drie maanden kunt *u* natuurlijk wel een beroep doen op deze dekkingen.

Verhaalsrechtsbijstand	Verzekeringsgebied	Wachttermijn	Minimum bedrag
<p>Wat is verzekerd? Rechtsbijstand voor het verhalen van uw materiële schade, letselschade, smartengeld en inkomstenderving door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een verkeersongeval met de personenauto; • een andere plotselinge gebeurtenis waarbij de auto schade opliep. 	Alle landen op de groene kaart	geen	€ 75,-

Wat is niet verzekerd?

- schade die is veroorzaakt of te maken heeft met een door u afgesloten overeenkomst of afspraak;
- sociaalverzekeringsrechtelijke geschillen, behalve als die van belang zijn voor het vaststellen van uw schade.

Strafrechtsbijstand	Verzekeringsgebied	Wachttermijn	Minimum bedrag
<p>Wat is verzekerd? Rechtsbijstand bij strafzaken waarbij u bent gedagvaard voor een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf met de personenauto.</p>	Alle landen op de groene kaart	geen	geen

Wat is niet verzekerd?

- snelheidsovertredingen;
- boetes als gevolg van een verkeersovertreding;
- als door betaling van een geldsom of door het uitvoeren van een taak (verdere) strafvervolgning kon/kan worden voorkomen;
- opzetsdelicten: de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden achteraf wel vergoed als u onherroepelijk bent vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning;
- rijden onder invloed van alcohol of drugs of als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert.

Teruggave rijbewijs of inbeslaggenomen auto	Verzekeringsgebied	Wachttermijn	Minimum bedrag
<p>Wat is verzekerd? Rechtsbijstand bij verzoeken tot teruggave, gericht aan een overheidsinstantie, bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een inbeslaggenomen rijbewijs; • een inbeslaggenomen kentekenbewijs of kentekencard van de verzekerde auto; • het feit dat de verzekerde personenauto in beslag wordt genomen. 	Alle landen op de groene kaart behalve de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee	geen	geen

Wat is niet verzekerd?

- een snelheidsovertreding;
 - een strafbaar feit dat niets te maken heeft met deelname aan het verkeer (bijvoorbeeld het smokkelen van drugs);
 - rijden onder invloed van alcohol of drugs of als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert.
- Wij doen hier geen beroep op als u aantoont dat dit zich buiten uw weten en tegen uw wil heeft voorgedaan en dat u daarvan geen verwijt te maken is.

Contractsrechtsbijstand motorrijtuigen	Verzekeringsgebied	Wachtermijn	Minimum bedrag
<p>Wat is verzekerd? Rechtsbijstand bij een juridisch conflict:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bij de koop, verkoop, onderhoud, reparatie of revisie van de personenauto; • over het verhalen van personenschade met een contractspartij. 	Als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een van de landen van de Europese Unie	drie maanden nadat de verzekering is ingegaan	€ 200,-
<p>Wat is niet verzekerd? Als de personenauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tweedehands is gekocht zonder BOVAG (of gelijkwaardig) garantiebewijs; • nieuw of tweedehands niet in Nederland is gekocht; • wordt gebruikt voor personenvervoer (bijv. taxi's) of als lesvoertuig. <p>Als u een conflict heeft met de cascoverzekeraar over de cascoschade.</p>			

Revindicatie (het terugvorderen van onvrijwillig verloren eigendom, bijvoorbeeld na diefstal)	Verzekeringsgebied	Wachtermijn	Minimum bedrag
<p>Wat is verzekerd?</p> <ul style="list-style-type: none"> • het terugvorderen van uw gestolen auto, of • verweer als u een gestolen auto gekocht blijkt te hebben. 	Alle landen op de groene kaart behalve de niet Europese landen die niet grenzen aan de Middellandse Zee	drie maanden nadat de verzekering is ingegaan	geen
<p>Wat is niet verzekerd? Als de personenauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tweedehands is gekocht zonder BOVAG (of gelijkwaardig) garantiebewijs; • in een vrijwaringsprocedure is of wordt betrokken. 			

8. Wat is verzekerd en hoe wordt uw zaak behandeld?

8.1 Zijn de behandelingskosten te hoog? (Afkoop)

ARAG kan ook de zaak afkopen door het schadebedrag aan u te betalen. ARAG zal dat bijvoorbeeld doen als de behandelingskosten hoger zijn dan het schadebedrag. ARAG beslist zelf of zij de zaak afkoopt.

8.2 Kan uw tegenpartij de schade niet betalen? (Onvermogen)

Dan kunt u van ARAG uw schade vergoed krijgen als:

- er schade aan de personenauto is ontstaan;
- dit alleen komt door schuld (onrechtmatige daad) van een ander persoon;
- er bewijs van is dat deze persoon daarvoor aansprakelijk is;
- uw zaak behandeld is door een medewerker van ARAG;
- het niet mogelijk is die schade te verhalen op de dader door financieel onvermogen (hij/zij kan het niet betalen en zal het ook niet kunnen betalen);
- u nergens anders de schade (helemaal of voor een deel) kunt verhalen;
- de dader op het moment van schade in Nederland woonde en ingeschreven was in de Basis Registratie Personen (BRP).

Let op:

- ARAG betaalt nooit meer dan € 1.000,- per keer en alleen als aan alle voorwaarden is voldaan.
- Deze dekking geldt niet voor motorrijtuigen die worden verhuurd of worden gebruikt als taxi of voor lesdoeleinden.

8.3 Wanneer heeft u geen recht op rechtsbijstand?

U bent voor een groot aantal zaken verzekerd. In sommige situaties verlenen *wij* geen rechtsbijstand. Welke zijn dat?
U bent niet verzekerd als:

- *u* zich niet houdt aan de afspraken (spelregels) uit deze verzekering;
- *u* *ons* onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven;
- *u* een zaak te laat aanmeldt, dit is in ieder geval 12 maanden nadat het is gebeurd of zes maanden nadat de verzekering is beëindigd, waardoor:
 - ARAG niet meer in staat is de juridische hulp te verlenen;
 - ARAG extra kosten moet maken of extra inspanning moet doen, of;
 - ARAG geen regeling meer kan treffen.
- de verzekering is gestopt en *u* de zaak pas na zes maanden na de einddatum bij *ons* aanmeldt. Het geschil moet wel altijd hebben plaatsgevonden in de looptijd van de verzekering;
- *u* zonder toestemming van ARAG aan iemand anders opdracht tot behandeling van de zaak hebt gegeven;
- *u* niet alle belangrijke informatie geeft;
- de gebeurtenis waarvoor *u* rechtshulp vraagt het (redelijkerwijs) te verwachten of het bedoelde gevolg is van iets dat *u* heeft gedaan of juist niet heeft gedaan;
- *u* een andere verzekering heeft ingeschakeld, die:
 - uw *schade* vergoedt;
 - *u* rechtshulp verleent;
 - *u* juridische adviezen geeft;
 - een waarborgsom betaalt;
 - de kosten van rechtshulp vergoedt.

Meldt *u* een zaak aan? Dan bent *u* verplicht het aan ARAG te vertellen als *u* al een andere verzekering heeft. Dit is belangrijk omdat *u* bij een rechtsbijstandverzekering niet van meerdere instanties tegelijkertijd rechtshulp kunt krijgen. Dit heet samenloop met andere verzekeringen.

- een van de andere verzekerden, - dus niet *u* - een beroep doet op de aansprakelijkheidsverzekeraar van weer een andere verzekerde;
- het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie;
- gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Naast de algemene uitsluitingen zijn er ook specifieke uitsluitingen. *U* bent niet verzekerd voor juridische problemen:

- als de bestuurder niet bevoegd was of niet in het bezit was van een geldig rijbewijs;
- bij deelname aan snelheidsritten of wedstrijden;
- bij regelmatigheids- of behendigheidsritten en wedstrijden geheel of gedeeltelijk buiten Nederland;
- bij verhuur met of zonder een chauffeur;
- als de personenauto anders wordt gebruikt dan *u* heeft opgegeven;
- als *u* niet in staat bent te betalen. Dat noemen *wij* financieel onvermogen;
- bij schuldsanering die door de rechter is uitgesproken, bij (aanvraag van) surseance van betaling en faillissement. Vanaf dat moment wordt ook geen rechtsbijstand meer verleend voor zaken die al in behandeling zijn bij ARAG, of die door ARAG zijn uitbesteed;
- zit *u* in een traject van schuldsanering of bent *u* failliet? En is er een curator om uw vermogen te beheren en te vereffenen? Dan vallen problemen met de curator ook niet onder de dekking, ook niet voor zaken die nog lopen;
- bij borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- bij vreemdelingenrecht;
- bij het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak. Denk hierbij aan naamswijzigings- of adoptieprocedures;
- bij ieder beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege;
- die voortkomen uit of verband houden met het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- als die betrekking hebben op of samenhangen met:
 - een (dreigend) juridisch conflict over deze rechtsbijstandverzekering met ARAG en/of *Aegon*;
 - alle overige (dreigende) juridische conflicten waarin ARAG direct of indirect, als partij betrokken is, betrokken is geweest of betrokken kan worden.

8.4 Hulp van een expert

Wil ARAG de mening van een expert horen over uw zaak? Dan schakelen zij éénmalig een expert in en betalen de kosten daarvan.

Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek. Deze brengt een rapport uit om uw zaak te ondersteunen.

Bent *u* het niet eens met het expertiserapport? Dan kunt *u* een andere expert (contra-)expert) een tweede rapport laten opmaken. *U* overlegt daarover wel met ARAG.

ARAG vergoedt de kosten van een contra-expert tot de kosten van hun eigen expert. Is uw expert (contra-)expert) duurder dan hun expert? Dan zal ARAG de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

8.5 Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG vergoedt de kosten van:

- het salaris en de andere kosten van een jurist, advocaat, procureur, deurwaarder, een andere deskundige of een (contra-)expert;
- de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- externe deskundigen die ARAG namens *u* inschakelt;
- uw deel van de kosten van mediation (conflictoplossing door een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar die is aangesloten bij de Mediators federatie Nederland, MfN, en alleen in overleg met ARAG. *Wij* vergoeden dan maximaal 5 sessies van elk 2 uur en nooit meer dan 50 % van de totale kosten;
- getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure. *U* bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat de rechter toewijst;
- gerechtelijke kosten van de tegenpartij als de rechter heeft besloten dat *u* die moet betalen;
- een reis en verblijf als *u* voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. *U* moet hiervoor altijd overleggen met ARAG;
- de proceskosten van de tegenpartij als *u* daarvoor bent veroordeeld. Het gaat dan om een onherroepelijk vonnis. ARAG vergoedt geen buitengerechtelijke kosten. Dit zijn de kosten die uw tegenpartij maakt om een vordering op *u* te innen;
- de tenuitvoerlegging van een vonnis. Dat zijn bijvoorbeeld de kosten voor het inschakelen van een deurwaarder. Dit geldt maximaal 3 jaar na de datum waarop het vonnis is uitgesproken;
- uw deel in de totale kosten als *u* samen met anderen een juridische actie voert.

Wordt de tegenpartij bij een proces, arbitrage of bindend advies veroordeeld de kosten te vergoeden? En heeft ARAG die kosten ook gemaakt? Dan gaat de vergoeding van die kosten naar ARAG. Daaronder vallen ook de buitengerechtelijke kosten.

Kiest *u* voor een externe rechtshulpverlener zoals een advocaat? Dan geldt een maximum dekkingssom van € 12.500,-. En *u* heeft daarvoor aan de voorwaarden voldaan zoals genoemd in 8.7? Dan geldt per gebeurtenis het volgende:

- *Wij* vergoeden de eerste € 5.000,- aan kosten van een externe hulpverlener volledig.
- De kosten van een externe hulpverlener boven € 5.000,- vergoeden *wij* voor 75%.

Wij vergoeden echter nooit meer dan € 12.500,- (inclusief btw) aan kosten van een externe hulpverlener. Wanneer verschillende gebeurtenissen uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, geldt het maximumbedrag van de dekkingssom voor alle gebeurtenissen samen.

8.6 Welke kosten zijn niet verzekerd?

- de kosten van een advocaat of andere belangenbehartigers die *u* zonder toestemming van ARAG heeft ingeschakeld;
- afkoopsommen, boetes en dwangsommen;
- de btw als *u* die kunt verrekenen;
- de buitengerechtelijke kosten, dit zijn de kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt om zijn vordering op *u* te innen;
- de kosten van rechtsbijstand die *u* kunt verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen. ARAG helpt *u* om de voorgeschoten kosten terug te vragen als *u* geen beroep kunt doen op de Wet op de rechtsbijstand.

8.7. Hoe behandelt ARAG uw zaak?

8.7.1 Rechtshulp door onze eigen juristen en/of advocaten

Heeft *u* te maken met een juridisch conflict en valt deze kwestie binnen de dekking van uw verzekering, dan kunt *u* ARAG inschakelen om uw zaak juridisch te behandelen. ARAG heeft daarvoor gespecialiseerde juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met *u* spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en zo nodig procederen zij voor *u*. Natuurlijk houden zij *u* op de hoogte van de voortgang. De kosten zijn voor onze rekening.

8.7.2 Een redelijke kans van slagen

ARAG beoordeelt steeds of een redelijke kans van slagen bestaat om het door *u* gewenste resultaat te bereiken. Is deze redelijke kans van slagen er niet (meer)? Dan zal ARAG geen (verdere) juridische hulp verlenen. Uiteraard zal ARAG dat aan *u* melden en uitleggen. Bent *u* het niet eens met het standpunt van ARAG? Dan kunt *u* een beroep doen op de geschillenregeling. Zie hiervoor artikel 9.2.

8.7.3 Inschakeling van een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) buiten ARAG

Zodra *wij* vaststellen dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd gaat worden, informeert ARAG *u* over de vrije keuze van een rechtshulpverlener (zoals een advocaat). Vindt ARAG het noodzakelijk om uw zaak over te dragen aan een rechtshulpverlener zoals een advocaat? Dan mag alleen ARAG zelf de opdracht daartoe geven. Naast de rechtshulp door de medewerkers van ARAG, schakelt ARAG soms ook andere professionals in. Het gaat hier in de eerste plaats om rechtshulpverleners zoals advocaten en deurwaarders. Daarnaast kunnen we ook experts inschakelen. Besluit ARAG een dergelijk persoon in te schakelen, dan vergoedt ARAG daarvan de kosten zolang die redelijk en noodzakelijk zijn.

8.7.4 Overleg

ARAG overlegt altijd met *u* welke rechtshulpverlener zoals een advocaat zij inschakelen om uw belangen te behartigen. Eventueel is dat een jurist en/of advocaat die bij ARAG in dienst is. Of *u* kiest zelf uw rechtshulpverlener zoals een advocaat. Maar *u* mag hem niet zelf inschakelen. Doet *u* dat toch? Dan vergoedt ARAG de kosten niet. ARAG geeft per zaak slechts éénmaal een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) opdracht om *u* rechtsbijstand te geven.

8.7.5 Welke rechtshulpverlener/advocaat kunt u kiezen?

U kunt een advocaat kiezen die in dienst is bij ARAG, maar het kan ook iemand van buiten zijn. Valt de zaak onder een Nederlandse rechtbank? Dan kunt *u* alleen een advocaat kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.

Valt de zaak onder een rechtbank in een ander land? Dan kan ARAG alleen een advocaat inschakelen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

8.7.6 Zelf geen advocaat inschakelen

U mag voor uw zaak nooit zelf een rechtshulpverlener zoals een advocaat inschakelen. Als ARAG oordeelt dat een rechtshulpverlener zoals een advocaat nodig is, zullen zij dat voor *u* doen. Zij zullen met *u* overleggen welke advocaat *u* wilt hebben. Als *u* toch zelf een advocaat inschakelt, zullen de kosten hiervoor niet worden vergoed.

8.7.7 Civiele partij stellen

Bent *u* als slachtoffer betrokken in een strafzaak en eist *u* hierin een schadevergoeding van de andere partij? Dan kan ARAG *u* vragen om 'civiele partij te stellen'. Dit betekent dat *u* een juridische verklaring ondertekent die nodig is om los van de strafvervolgung een schadevergoeding te eisen. Als ARAG dit aan *u* vraagt, bent *u* verplicht om hieraan mee te werken.

8.8 Dient de zaak in het buitenland?

Dan komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij dat buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

8.9 Hoe gaan we om met een onderling conflict?

- *U* heeft een conflict met een andere verzekerde? Dan heeft alleen uzelf dekking.
- Hebben twee of meer verzekeringnemers op deze polis een conflict? Dan heeft niemand dekking.
- Hebben meer andere verzekerden (dus niet uzelf) een conflict? *U* geeft dan aan welke persoon dekking krijgt.
- Heeft *u* of een andere verzekerde met een of meer andere personen, die verzekerd zijn op een andere verzekering een conflict (bijvoorbeeld *u* en een andere weggebruiker)? Dan stelt ARAG *u* allebei hiervan op de hoogte en geeft ieder de keus: behandelen door ARAG of behandelen door een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige van eigen keuze.

9. Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met ARAG?

9.1 Als u het niet eens bent met het expertiserapport

Dan kunt *u* een andere expert (contra-expert) een rapport laten opstellen. *U* overlegt daarover wel met ARAG. De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. ARAG vergoedt de kosten van een contra-expert tot de kosten van hun eigen expert. Is uw expert (contra-expert) duurder dan hun expert? Dan zal ARAG de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

9.2 U bent het niet eens met het standpunt of de aanpak van ARAG?

Bent *u* niet tevreden over de behandeling door ARAG? Dan wijzen *wij u* in de eerste plaats op de klachtenregeling van artikel 19 van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast is er de zogenoemde Geschillenregeling.

De Geschillenregeling kan alleen worden ingezet om duidelijkheid te verkrijgen over de verdere (dus toekomstige) behandeling van het geschil.

Bent *u* het niet eens met:

- het juridische (eind-)standpunt over de redelijke kans van slagen van ARAG; of
- de verdere juridische aanpak van de zaak door ARAG?

Dan kunt *u* eenmalig een beroep doen op de Geschillenregeling.

Een beroep op de Geschillenregeling betekent dat een externe Nederlandse advocaat zoals hieronder omschreven, verder te noemen een bindend adviseur, een bindend advies uitbrengt. Dit advies geeft antwoord op de vraag of ARAG:

- het juridisch (eind)standpunt zo kan innemen; of dat
- de verdere juridische aanpak van de zaak zoals voorgesteld door ARAG vervolgd kan worden.

Hoe werkt de Geschillenregeling en onder welke voorwaarden.

1. Na overleg met *u* maakt ARAG een brief. Daarin formuleert ARAG precies uw standpunt en het standpunt van ARAG. ARAG vraagt *u* om die reden schriftelijk te motiveren waarom *u* het niet eens bent met ARAG.
2. ARAG vraagt de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar *u* woont of zaak doet, een gespecialiseerde advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die blijkens aantoonbare kennis en ervaring, zoals onder meer het lidmaatschap van de vereniging van het betreffende specialisme, is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw zaak gaat. De bindend adviseur is nooit de advocaat die al als belangenbehartiger voor *u* bij de zaak betrokken is of geweest.
3. ARAG schakelt de bindend adviseur in.
4. ARAG stuurt de hiervoor bij 1 bedoelde brief met uw en het ARAG standpunt naar de bindend adviseur. Ook krijgt hij van ARAG alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
5. De bindend adviseur beslist op basis van de bij 4 bedoelde stukken wie er gelijk heeft, *u* of *wij*. Hij mag voor zijn beslissing geen andere informatie gebruiken. Indien bij de bindend adviseur sprake is van een behoefte aan meer of andere informatie dan dient de bindend adviseur zijn opdracht te eindigen en zal ARAG eerst haar standpunt heroverwegen waarna een eventueel beroep op de Geschillenregeling weer openstaat.
6. ARAG betaalt de kosten van het advies van de bindend adviseur. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat *wij* vergoeden, ongeacht de uitkomst.

Als de bindend adviseur uw visie zoals opgenomen in de hiervoor bij 4 bedoelde brief honoreert, dan verleent ARAG verdere rechtsbijstand overeenkomstig het gegeven advies en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. ARAG kan besluiten dat een externe advocaat van uw keuze de verdere behandeling van uw zaak na het verkregen bindend advies voortzet met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. Als ARAG na het verkregen bindend advies niet zelf de zaak behandelt dan verstrekt ARAG schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling (conform het bindend advies) en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden.

Deelt de advocaat de mening van ARAG, dan stopt de dekking onder de polis en kunt *u* de zaak tot *u* trekken en op eigen kosten voortzetten.

Als na die voortzetting van de zaak door *u* uit de definitieve uitspraak (dat wil zeggen: een onherroepelijke uitspraak van rechter of arbiter) blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, dan zal ARAG de kosten van rechtsbijstand voor zo ver die redelijk zijn en redelijkerwijs zijn gemaakt na goedkeuring van specificaties en betalingsbewijzen vergoeden. Hiervoor dient *u* wel de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan ARAG te zenden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal ARAG deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

De Geschillenregeling is onder meer niet van toepassing voor:

- de beoordeling van de omvang van de verzekeringsdekking;
- het achteraf beoordelen of de zaak door ARAG of door een door haar ingeschakelde advocaat goed is behandeld dan wel die advocaat en of ARAG tekortgeschoten is;
- een oordeel door een advocaat die niet in loondienst is bij ARAG over de behandeling van een zaak en of dat de zaak geen redelijke kans van slagen heeft;
- zaken die *u* (lopende de behandeling door ARAG) tot *u* heeft getrokken zonder gebruik te maken van de geschillenregeling en op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

9.3 Wanneer kunt u een rechtszaak tegen ARAG beginnen?

Dat kan als:

- ARAG vindt dat *u* voor een bepaalde gebeurtenis niet verzekerd bent;
- *u* een conflict heeft met ARAG over de uitvoering van deze verzekering.

Vindt de rechter dat *u* gelijk heeft? Dan vergoedt ARAG de door *u* gemaakte redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand.

10 Hoe gaat ARAG om met uw gegevens?

In de Algemene Voorwaarden leest *u* hoe *wij* in het algemeen omgaan met uw privacy. In dit artikel leest *u* hoe ARAG omgaat met uw privacy. Persoonsgegevens worden door ARAG verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bij het aanmelden van een verzoek om rechtsbijstand vraagt ARAG *u* om persoonsgegevens.

ARAG doet het volgende met uw gegevens:

1. ARAG verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden en zal uw gegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk voor die doeleinden:
 - beoordelen of *u* recht heeft op rechtsbijstand;
 - behandeling van uw verzoek om juridische hulp;
 - uitvoering van uw rechtsbijstandsverzekering;
 - nakoming van wettelijke verplichtingen;
 - voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik;
 - afhandeling van klachten en vragen;
 - verbetering van de website en dienstverlening;
 - statistisch onderzoek;
 - aanbieden van informatie.
2. ARAG informeert *ons* uitsluitend ten behoeve van rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en ter voldoening aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s) over:
 - de datum waarop *u* een zaak op deze polis heeft gemeld;
 - of deze zaak loopt of is gesloten;
 - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
 - de daaraan verbonden kosten die ARAG intern en/of extern heeft gemaakt.
3. ARAG kan uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS beheert de CIS-databank en verwerkt de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. ARAG en andere verzekeraars hebben toegang tot de CIS-databank voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.
4. Omdat behalve *u* als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat *u* zelf verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel persoonsgegevens opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via *u* als verzekeringnemer als dit nodig is, gebruikmaken van deze polis.
5. ARAG verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacyregelgeving. ARAG heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die daarop intern toeziet en adviseert. Om een eerlijke en transparante verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG *u* als verzekeringnemer of als verzekerde rechten die *u* kunt uitoefenen. Op de website van ARAG kunt *u* nalezen welke rechten *u* heeft en hoe *u* die kunt uitoefenen.
Voor meer informatie verwijzen *wij u* naar www.ARAG.nl/privacy

Ga naar
www.aegon.nl

ASR Schadeverzekering N.V.
Postbus 6
2501 AC Den Haag

ASR Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd te Utrecht,
Handelsregister 30031823 en is ingeschreven in het register dat de AFM
en DNB aanhouden.

www.aegon.nl

S 42534 | oktober 2023