



# Voorwaarden

Inboedelverzekering 2015

# Inhoud

<b>1. Wat bedoelen wij met ...?</b>	<b>3</b>
<b>2. Algemeen</b>	<b>5</b>
Wie is verzekerd?	5
Wat is inboedel?	5
Wat is het verzekerde bedrag?	5
Indexeren wij het verzekerde bedrag?	5
Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?	5
Kunnen wij de voorwaarden van deze verzekering wijzigen?	6
Welke wijzigingen moet u doorgeven?	6
<b>3. Wat verzekerd is</b>	<b>7</b>
Wat is verzekerd?	7
Op welke plaatsen is de inboedel verzekerd?	8
Is er een maximum aan de schadevergoeding?	9
Welke extra kosten vergoeden wij?	9
Wat is extra verzekerd als u het woonhuis huurt?	10
<b>4. Wat niet verzekerd is</b>	<b>11</b>
Wat gebeurt er bij opzettelijk veroorzaakte schade?	11
In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?	11
Welke gebeurtenissen zijn niet verzekerd?	11
Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?	12
<b>5. Afhandeling van schade</b>	<b>13</b>
Hoe regelen wij de schade?	13
Wat moet de verzekerde doen bij schade?	13
Hoe stellen wij na schade de waarde van uw inboedel vast?	13
Is er een eigen risico?	14
Wanneer betalen wij de schadevergoeding?	14
Is er een garantie tegen onderverzekering?	14
Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?	15
<b>6. Premie</b>	<b>16</b>
Hoe berekenen wij uw premie?	16
Wanneer betaalt u de premie?	16
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	16
Kunnen wij de premie wijzigen?	16
<b>7. Beëindiging van de verzekering/de dekking</b>	<b>17</b>
Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	17
Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	17
Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?	17
<b>8. Overige onderwerpen</b>	<b>18</b>
Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?	18
Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?	18
Naar welk adres sturen wij informatie?	18
Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?	18
Hoe handelen wij een klacht af?	18

## 1. Wat bedoelen wij met ...?

*U vindt hier de omschrijvingen van een aantal begrippen die in deze voorwaarden voorkomen.*

### Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die een verzekerde of iemand namens hem neemt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te beperken. Het kan hiervoor ook nodig zijn om zelf schade aan een zaak toe te brengen.

### Bijgebouw

Ieder gebouw op het adres dat op uw polisblad vermeld staat dat niet rechtstreeks van binnenuit het verzekerde woonhuis bereikbaar is.

### Brand

Een vuur buiten een haard dat:

- wordt veroorzaakt door verbranding;
- waarbij vlammen ontstaan;
- en zich op eigen kracht kan uitbreiden.

### Dagwaarde

Het bedrag dat overblijft nadat van de nieuwwaarde een bedrag is afgetrokken voor de waardevermindering van een zaak door veroudering en/of slijtage.

### Fraude

Het opzettelijk misleiden van ZLM bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, een schadevergoeding, prestatie of dienstverlening te krijgen.

### Gebeurtenis

Een voorval:

- dat schade veroorzaakt en
- dat plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering en
- waarbij de verzekerde inboedel is betrokken.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één gebeurtenis.

### (In)braak

Het zonder toestemming binnenkomen van (een deel van) een gebouw. Hierbij wordt een afsluiting verbroken en zichtbaar beschadigd.

### Mobiele elektronica

Hiermee bedoelen wij uw mobiele telefoon, tablet en laptop.

### Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponneerd.

### Neerslag

Hieronder vallen:

- regen
- sneeuw
- smeltwater
- hagel
- water dat door hevige regenval niet op de normale manier wordt afgevoerd. De hevige regenval moet zich voordoen dichtbij het adres dat op uw polisblad staat.

**Nieuwwaarde**

De prijs van een nieuwe zaak van dezelfde soort en kwaliteit als de zaak die beschadigd of verloren is.

**Opruimingskosten**

Kosten van het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) de inboedel. Deze kosten zijn niet bij de vaststelling van de schade inbegrepen. De kosten zijn nodig vanwege een verzekerde gebeurtenis.

**Ruiten**

Glas of kunststof aanwezig in ramen, deuren, kozijnen, serres of daken van het woonhuis of een bijgebouw. De ruit moet bestemd zijn om licht door te laten.

**Sneeuwdruk**

Druk die een laag sneeuw uitoefent op een gebouw.

**Storm**

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

**U/uw**

Verzekeringnemer, de persoon die de verzekeringsovereenkomst met ZLM Verzekeringen heeft afgesloten.

**Wij/ons**

ZLM Verzekeringen, gevestigd in Goes, KvK-nummer 22 009 260.

**Woonhuis**

Hiermee bedoelen wij de onroerende zaak (inclusief eventuele fundering) op het adres dat op uw polisblad vermeld staat. Ook alle bijgebouwen, terreinafscheidingen en andere bouwwerken die bestemd zijn voor particulier gebruik en om voor altijd ter plaatse te blijven horen hierbij.

**Zaak**

Ding, voorwerp.

## 2. Algemeen

*Dit zijn de voorwaarden van de Inboedelverzekering van ZLM Verzekeringen. Deze voorwaarden maken duidelijk waarvoor u verzekerd bent en wat u van ons kunt verwachten. Bij ons staat de persoonlijke dienstverlening aan u centraal. Wij hebben de voorwaarden zo helder mogelijk opgeschreven. Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.*

### Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- alle personen die op hetzelfde adres als u ingeschreven staan in het bevolkingsregister.

### Wat is inboedel?

Onder inboedel verstaan wij alle direct verplaatsbare bezittingen van verzekerde die bestemd zijn voor particulier gebruik. Ook de volgende zaken zien wij als inboedel:

- antennes;
- zonweringen;
- een zitmaaier;
- eigen gereedschap dat de verzekerde gebruikt voor zijn beroep in loondienst;
- geld en geldswaardig papier dat zich binnen de bewoonde woonruimte bevindt.

Geen inboedel is:

- een betaalpas en een creditcard;
- cheques en betaalkaarten;
- onbewerkt edelmetaal;
- een ongezette edelsteen;
- een dier dat normaal gesproken buitenshuis wordt gehouden;
- een motorrijtuig, aanhangwagen, caravan of vaartuig. Er is wel (beperkt) dekking voor brom- en snorfietsen, scootmobielen, vaartuigen, aanhangwagens en voor losse onderdelen of losse accessoires die horen bij een motorrijtuig, aanhangwagen, caravan of vaartuig. U leest hierover meer in hoofdstuk 3 onder 'Is er een maximum aan de schadevergoeding?';
- een zaak die verzekerd is op een speciale verzekering. Dit kan bijvoorbeeld bij:
  - kostbaarheden;
  - een fiets;
  - een bromfiets;
  - computerapparatuur;
  - een verzameling.
- software en (computer)bestanden.

### Wat is het verzekerde bedrag?

U stelt de hoogte van het verzekerde bedrag voor uw inboedel zelf vast. Dit verzekerde bedrag bestaat uit:

- de nieuwwaarde van de inboedel;
- het eventuele belang van de huurder.

U vindt hierover meer informatie in hoofdstuk 3.

### Indexeren wij het verzekerde bedrag?

Wij passen jaarlijks het verzekerde bedrag, en daarmee ook de premie, aan. Wij gebruiken hiervoor de meest recente waarde-index. Het Centraal Bureau voor de Statistiek stelt dit indexcijfer vast.

### Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?

Op uw polisblad staat op welke datum uw verzekering begint. Hier vindt u ook de datum waarop uw verzekering stopt. Wij doen u ruim voor deze einddatum een voorstel voor verlenging. Uw verzekering wordt dan telkens voor één jaar verlengd.

### **Kunnen wij de voorwaarden van deze verzekering wijzigen?**

Wij hebben het recht deze voorwaarden te wijzigen, als dit volgens ons nodig is. Ook kunnen wij de voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen als het verzekerde risico of de handelwijze van de verzekerde daar aanleiding toe geeft. Wij laten u dat meteen weten. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering direct stoppen.

### **Welke wijzigingen moet u doorgeven?**

Verandert het doel waarvoor u de inboedel gebruikt? Dan kan deze verandering invloed hebben op uw verzekering. U moet een verandering daarom doorgeven. Doet u dat niet, dan heeft u geen recht meer op schadevergoeding.

Geef de volgende veranderingen door:

- U gebruikt de inboedel voor iets anders, bijvoorbeeld voor uw bedrijf.
- U gebruikt (een deel van) het gebouw niet meer als woonhuis, maar bijvoorbeeld voor een bedrijf.
- U verhuurt (een deel van) het woonhuis.
- De bouwaard of de dakbedekking van het woonhuis is gewijzigd.
- Het woonhuis of een zelfstandig deel daarvan is niet permanent bewoond.
- Het woonhuis is helemaal of voor een deel gekraakt.
- U verhuist.

Wij kunnen op basis van deze wijziging de premie en voorwaarden aanpassen. Wij kunnen ook de verzekering beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 2 maanden. U ontvangt dan een deel van de premie terug. Dit is het deel van de premie waarvoor wij geen risico liepen.

### 3. Wat verzekerd is

*U bent met deze verzekering verzekerd voor schade aan uw inboedel. De verzekering geldt voor een groot aantal oorzaken, zoals brand, wateroverlast en inbraak.*

#### Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt schade aan uw inboedel. Dat geldt ook als de schade is veroorzaakt door een gebrek van de inboedel zelf. De verzekering geldt voor de volgende gebeurtenissen:

- Brand en het blussen daarvan.
- Blikseminslag.
- Ontploffing.
- Het neerstorten van een luchtvaartuig of ruimtevaartuig, of delen hiervan.
- Storm.
- Neerslag die onverwacht het woonhuis binnendringt. Er zijn enkele uitzonderingen waarbij deze verzekering niet geldt. Deze vindt u in hoofdstuk 4.
- Water dat terugstroomt van de openbare riolering.
- Water dat uit een leiding of installatie stroomt door een defect dat plotseling optreedt. Deze leiding of installatie bevindt zich binnen of onder het woonhuis. De verzekering geldt ook als de afvoerslang van de afwas- of wasmachine plotseling losschiet. Er zijn enkele uitzonderingen waarbij deze verzekering niet geldt. Deze vindt u in hoofdstuk 4.
- Water dat onverwacht uit een aquarium stroomt. Wij vergoeden ook de kosten om een aquarium en de inhoud daarvan te herstellen.
- Water dat onverwacht uit een waterbed stroomt.
- Olie die onverwacht stroomt of lekt uit een kook- of verwarmingsinstallatie die vast is opgesteld. Dit geldt ook als de olie onverwacht uit een leiding of tank die hoort bij de installatie stroomt of lekt.
- Rook en roet die onverwacht worden uitgestoten door een kook- of verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een afvoerkanaal.
- Diefstal of een poging hiertoe.
- Vandalisme. Dit geldt alleen nadat iemand zonder toestemming uw woonhuis is binnengekomen.
- Beroving.
- Afpersing.
- Aanrijding of aanvaring van het woonhuis.
- Relletjes.
- Omvallen van een:
  - boom
  - kraan
  - hoogwerker
  - heistelling
  - windmolen.Dit geldt ook voor het losraken van delen hiervan.
- Schade veroorzaakt door de hitte van of aanraking met een brandend, gloeiend of heet voorwerp. Er zijn enkele uitzonderingen waarbij deze verzekering niet geldt. Deze vindt u in hoofdstuk 4.
- Storing aan de koelkast of diepvriesinstallatie. Dit is veroorzaakt door een defect of stroomuitval die meer dan 6 uur duurt. Wij vergoeden alleen bedorven levensmiddelen en de rest van de inhoud van de koelkast of diepvriesinstallatie.
- Schade door glasscherven na het breken van een ruit die bij uw woonhuis hoort.
- Elk ander onheil dan hierboven genoemd en dat plotseling van buitenaf komt. Er zijn enkele uitzonderingen waarbij deze verzekering niet geldt. Deze vindt u in hoofdstuk 4.

### Op welke plaatsen is de inboedel verzekerd?

De inboedel is in Nederland verzekerd op de volgende plaatsen:

- Het woonhuis op het adres dat op uw polisblad staat. Schade door diefstal of vandalisme aan uw inboedel aanwezig in bijgebouwen bij dit woonhuis vergoeden wij alleen als er braakschade aan de buitenzijde van dit bijgebouw is.
- In bergingen binnen het gebouw waar ook uw woonhuis toe hoort. Wij vergoeden schade door diefstal en vandalisme alleen als er braakschade aan de buitenzijde van de berging is.
- Aan de buitenkant van het woonhuis, onder afdaken, in de tuin en op het erf.

De verzekering geldt op deze plaatsen voor de hiervoor genoemde gebeurtenissen, behalve voor:

- storm
- neerslag
- diefstal
- vandalisme.

Er zijn hierop enkele uitzonderingen. Tuinmeubelen, tuingereedschap (behalve zitmaaiers en robotmaaiers), een vlaggenstok en wasgoed zijn wel verzekerd tegen diefstal. Met tuinmeubelen bedoelen wij stoelen, tafels, banken, parasols, buitenkeukens, terrasverwarmers en partytenten en bijbehorende kussens en kleden bedoeld voor gebruik in de tuin. Een antenne en een zonwering die bevestigd zijn aan het woonhuis zijn verzekerd tegen zowel diefstal als storm.

- In een ander gebouw dan hiervoor genoemd. Dit geldt als de inboedel hier niet langer dan 180 dagen aanwezig is. De dekking geldt niet als dit gebouw een recreatiewoning is. Bevindt de inboedel zich in een gebouw dat niet permanent wordt bewoond? Dan beperken wij de dekking. Wij vergoeden alleen schade door:
  - brand en het blussen daarvan;
  - blikseminslag;
  - ontploffing;
  - het neerstorten van een lucht- of ruimtevaartuig, of delen hiervan;
  - storm;
  - diefstal (alleen als er zichtbare braakschade aan de buitenzijde van het gebouw is);
  - vandalisme (alleen als er zichtbare braakschade aan de buitenzijde van het gebouw is).
- In een afgesloten auto.  
Hier geldt de verzekering voor:
  - diefstal. Er moet braakschade aan de buitenkant van de auto zijn. Wij betalen een bedrag van maximaal € 250,- per gebeurtenis. Er is geen eigen risico;
  - brand en het blussen daarvan;
  - blikseminslag;
  - ontploffing;
  - het neerstorten van een lucht- of ruimtevaartuig, of delen hiervan;
  - storm.
- Tijdens een verhuizing.  
Verzekerd is schade aan of verlies van de inboedel door:
  - een ongeval met het vervoermiddel;
  - breken van hijsgerei;
  - of uit de strop schieten van inboedel bij laden of lossen.
- Buiten het woonhuis bij een gewelddadige beroving of afpersing. Wij vergoeden een bedrag van maximaal € 500,- per gebeurtenis. Dit is inclusief geld en geldswaardig papier. Er is geen eigen risico.

De inboedel is buiten Nederland alleen verzekerd in een gebouw waar de verzekerde tijdelijk verblijft. Dit geldt niet voor een recreatiewoning. Wij vergoeden in het buitenland schade door:

- brand en het blussen daarvan;
- blikseminslag;
- ontploffing;
- het neerstorten van een lucht- of ruimtevaartuig, of delen hiervan;



### Is er een maximum aan de schadevergoeding?

Wij vergoeden de schade aan sommige zaken tot een maximum:

- Bij diefstal van sieraden vergoeden wij maximaal € 5.000,-. Onder sieraden verstaan wij sieraden en horloges die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen. Deze bestaan uit (edel)metaal, mineraal, (bloed)koraal of parels en dergelijke.
- Schade aan of diefstal van geld en geldswaardig papier vergoeden wij tot maximaal € 500,-.
- Wij vergoeden maximaal € 12.500,- bij schade aan bedrijfsinventaris. Onder bedrijfsinventaris verstaan wij alle verplaatsbare zaken die tot het bedrijf van een verzekerde horen. Onder bedrijfsinventaris verstaan wij geen handelsvoorraden, computerprogramma's, computerbestanden en geld. Deze verzekering geldt als de bedrijfsinventaris zich bevindt op het adres dat op uw polisblad staat. Wij geven alleen een vergoeding voor het deel van de schade dat niet gedekt is door een andere verzekering.
- Schade aan inboedel van anderen waarvoor u het risico draagt vergoeden wij tot maximaal € 7.500,-. We vergoeden de schade alleen als die niet is gedekt door een andere verzekering.
- Schade aan een brom- of snorfiets, scootmobiel, vaartuig of aanhangwagen is verzekerd. Dit geldt ook voor schade aan losse onderdelen en losse accessoires van een motorrijtuig, vaartuig of caravan. De vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- voor alle zaken samen. De verzekering geldt alleen als deze zaken zich bevinden op het adres dat op uw polisblad staat. Schade door diefstal is verzekerd als er is ingebroken in de ruimte waarin de zaak aanwezig was.
- Wij vergoeden schade aan medische apparaten tot maximaal € 10.000,-. Wij gaan hierbij uit van de dagwaarde. De voorwaarden zijn:
  - U heeft de medische apparaten geleend om te gebruiken.
  - Deze apparaten bevinden zich op het adres dat op uw polisblad staat.
  - U gebruikt de apparaten als particulier.
  - Schade komt voor uw rekening.

Wij hebben het recht om de schade direct af te wikkelen met degene die de medische apparaten aan u heeft uitgeleend.

### Welke extra kosten vergoeden wij?

Wij vergoeden naast de gedekte schade aan uw inboedel soms extra kosten. Wij vergoeden de volgende kosten volledig:

- Bereddingskosten.
- Kosten van experts die de schade vaststellen. U kunt ook zelf een expert inschakelen. De kosten van uw expert vergoeden wij voor zover ze redelijk zijn. De kosten van onze eigen expert zijn hierbij een belangrijk criterium. Uw expert moet zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Deze gedragscode kunt u vinden op [www.verzekerders.nl](http://www.verzekerders.nl). Houdt uw expert zich niet aan deze gedragscode? Dan vergoeden wij de kosten van uw expert niet.
- Kosten om cilinders van de sloten van de toegangsdeuren te vervangen als dit nodig is vanwege diefstal of beroving van huissleutels.

De volgende kosten vergoeden wij tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag:

- Opruimingskosten.
- Kosten om uw beschadigde tuin en/of bestrating te herstellen. Als de schade is veroorzaakt door weersomstandigheden, diefstal of vandalisme is hiervoor geen dekking.
- Kosten om inboedel te vervoeren en op te slaan.
- Kosten van een hotel of pension. Is uw woonhuis geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar geworden? Dan geven wij een vergoeding voor de kosten van een hotel of pension. U kunt deze vergoeding maximaal 52 weken achtereen ontvangen. Wij verminderen de vergoeding met het bedrag van de kosten die u bespaart.
- Andere noodzakelijke kosten. U moet kunnen bewijzen dat deze kosten nodig waren.

Het maximum van 10% van het verzekerde bedrag geldt voor elk van deze kosten afzonderlijk.

### Wat is extra verzekerd als u het woonhuis huurt?

Als u huurder bent, vergoeden wij ook de volgende kosten en schade:

- Kosten om het woonhuis en bijbehorende installaties te herstellen. Voor deze kosten bent u verantwoordelijk volgens de huurovereenkomst.
- Schade aan uw huurdersbelang. Het gaat om zaken die u heeft aangebracht om het woonhuis te verbeteren of aan te passen. Denk bijvoorbeeld aan nieuw sanitair of een parketvloer.
- Schade door water. Is er tijdens de looptijd van de verzekering een defect ontstaan aan een waterleiding, afvoerleiding of verwarmingsleiding die hoort bij uw woonhuis? En stroomt daardoor water binnen of onder het woonhuis? Dan vergoeden wij de volgende kosten:
  - de kosten om een breuk of defect aan de leiding op te sporen en te herstellen;
  - de hiermee samenhangende kosten van het breken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis;
  - de kosten om een installatie of toestel die beschadigd is te herstellen. Wij vergoeden deze kosten alleen bij springen door vorst.

Voor deze dekking gelden de volgende voorwaarden:

- Wij vergoeden bovengenoemde schade tot maximaal € 6.000,-, behalve als een ander bedrag op uw polisblad is genoemd.
- Wij vergoeden deze kosten alleen als ze voor rekening van verzekerde komen en niet gedekt zijn op een andere verzekering.
- Voor deze dekking gelden de voorwaarden van onze woonhuisverzekering.

## 4. Wat niet verzekerd is

*Deze verzekering dekt de risico's van veel gebeurtenissen. Maar wij vergoeden niet alles. Hier leest u in welke gevallen schade niet gedekt is.*

### Wat gebeurt er bij opzettelijk veroorzaakte schade?

Niet verzekerd is schade die de verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt of verergerd. Dit geldt ook als de schade met toestemming van de verzekerde is veroorzaakt of verergerd.

### In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?

De verzekering biedt geen dekking als de schade is veroorzaakt door of te maken heeft met:

- grove schuld van verzekerde;
- gedrag van verzekerde dat afwijkt van wat van hem verwacht mag worden;
- geleidelijk werkende weersinvloed;
- geleidelijk werkende invloed en/of slijtage;
- tegelwerk of een andere afwerking van de vloer of wand die water doorlaat, terwijl deze waterdicht hoort te zijn. Dit geldt ook voor (kit)voegen;
- insecten;
- ongedierte;
- schimmels;
- bacteriën;
- virussen;
- zwammen;
- groei van planten of wortels;
- een eigen gebrek van de beschadigde zaak;
- normaal gebruik van de beschadigde zaak;
- inbeslagname van de inboedel door een besluit van de overheid;
- verbeurdverklaring van de inboedel door een besluit van de overheid;
- gebruik van de inboedel door een besluit van een overheid;
- illegale activiteiten zoals hennepeteelt;
- overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen, oevers of andere waterkeringen;
- aardbeving;
- vulkanische uitbarsting;
- molest;
- een atoomkernreactie. Het maakt hierbij niet uit hoe de reactie is ontstaan.

### Welke gebeurtenissen zijn niet verzekerd?

In hoofdstuk 3 leest u over de gebeurtenissen waarvoor deze verzekering geldt. Bij sommige gebeurtenissen zijn er uitzonderingen die niet verzekerd zijn. Deze uitzonderingen zijn:

- Wij vergoeden geen schade aan de inboedel door neerslag als:
  - de schade wordt veroorzaakt door grondwater;
  - de neerslag naar binnen komt via een openstaand raam, deur of luik;
  - de neerslag wordt doorgelaten vanwege slecht onderhoud of constructiefouten van het woonhuis;
  - muren vocht doorlaten.
- Wij vergoeden geen schade als water uit een vul- of tuinslang stroomt. Het maakt hierbij niet uit of de slang wel of niet is aangesloten op een installatie.
- Wij vergoeden geen schade die wordt veroorzaakt door de hitte van of aanraking met een brandend, gloeiend of heet voorwerp door:
  - bewerking, reiniging of herstel;
  - het doorbranden van een elektrisch apparaat of motor.
- Ook bij schade door een ander onheil dat plotseling van buitenaf komt zijn enkele uitzonderingen niet verzekerd:
  - schade die het gevolg is van verzakking of instorting van het gebouw;
  - schade door of tijdens bewerking, reiniging of herstel.

### Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?

Er is geen recht op een uitkering:

- als de verzekerde fraude pleegt. Behalve dat wij geen uitkering doen, kunnen wij ook andere maatregelen nemen zoals:
  - beëindiging van deze verzekering en eventueel ook andere verzekeringen bij ons;
  - een melding plaatsen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen;
  - terugvragen van de uitbetaalde schadevergoeding inclusief de kosten die wij gemaakt hebben voor het onderzoek naar de toedracht;
  - aangifte doen bij de politie.
- als de verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen in deze polisvoorwaarden en daarmee onze belangen schaadt. In de hoofdstukken 2 en 5 vindt u deze verplichtingen.

## 5. Afhandeling van schade

*Bij een schade wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk in orde komt. Dat willen wij ook. Daarom heeft de verzekerde een aantal verplichtingen. Het is bijvoorbeeld heel belangrijk om de schade zo snel mogelijk bij ons te melden. Wij kunnen de schademelding dan op een goede manier afhandelen.*

### Hoe regelen wij de schade?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Als het nodig is, schakelen wij een expert in.

U kunt ook een eigen expert inschakelen om de hoogte van het schadebedrag vast te stellen. Of als er discussie is over de oorzaak van de schade. Voor het inschakelen van een tweede expert geldt:

- Schakelt u een tweede expert in vanwege de hoogte van het schadebedrag? Dan benoemen beide experts vooraf samen een derde expert (arbiter). Zijn beide experts het niet met elkaar eens? Dan doet de arbiter een definitieve uitspraak. Deze uitspraak moet liggen tussen de vaststellingen van de twee experts.
- Bent u het niet eens met de door onze expert vastgestelde schadeoorzaak? Dan kunt u op eigen kosten een tweede expert inschakelen. Zijn beide experts het niet met elkaar eens? Dan benoemen zij samen een derde expert (arbiter). Deze doet een bindende uitspraak. Zowel wij als u betalen de helft van de kosten van de derde expert. Heeft u volgens de derde expert gelijk? Dan betalen wij de kosten van alle experts.

In beide gevallen geldt dat wij de kosten van uw expert vergoeden voor zover ze redelijk zijn. De kosten van onze eigen expert zijn hierbij een belangrijk criterium. Alle experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. U vindt deze gedragscode op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Houdt uw expert zich niet aan deze gedragscode? Dan vergoeden wij de kosten van uw expert niet.

### Wat moet de verzekerde doen bij schade?

De verzekerde moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- Probeer uitbreiding van de schade te voorkomen.
- Neem zo snel mogelijk contact met ons op.
- Geef ons alle belangrijke gegevens en werk goed mee.
- Volg onze aanwijzingen en doe niets wat onze belangen kan schaden.
- Geef door welke andere verzekeringen ook gelden.
- Maak het mogelijk dat wij de beschadigde inboedel kunnen inspecteren.
- Doe direct aangifte bij de politie in de gemeente waar de schade plaatsvond wanneer het gaat om:
  - inbraak
  - vandalisme
  - diefstal
  - gewelddadige beroving
  - afpersing
  - of vermissing.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, kan dit betekenen dat de schade niet verzekerd is (zie hoofdstuk 4 onder 'Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?'). Als u zich wel aan de verplichtingen houdt, draagt dit bij aan een snelle afhandeling van de schademelding.

### Hoe stellen wij na schade de waarde van uw inboedel vast?

Is een beschadigde zaak te herstellen? Dan vergoeden wij:

- de herstelkosten. Wij vergoeden maximaal het verschil tussen de verzekerde waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restwaarde;
- de waardevermindering door de gebeurtenis die na het herstel is overgebleven. Dit geldt alleen als voor de zaak de nieuwwaarde geldt (zie hierna).

Is een zaak niet meer te herstellen? Dan vergoeden wij het verschil tussen de verzekerde waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restwaarde.

Wij gaan meestal uit van de nieuwwaarde bij het bepalen van de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis. Soms geldt echter de dagwaarde. Wij gaan uit van de dagwaarde:

- als een zaak een dagwaarde heeft die minder dan 40 procent van de nieuwwaarde is;
- bij mobiele elektronica;
- bij een zonwering;
- bij een antenne;
- bij een brom- of snorfiets;
- bij een scootmobiel;
- bij een zitmaaier;
- bij een aanhangwagen;
- bij een vaartuig;
- bij onderdelen en accessoires van een motorrijtuig of een vaartuig;
- als u een zaak niet gebruikt waarvoor die eigenlijk bedoeld is.

Gaat het om antiek of een zaak die zeldzaam is? Dan gaan wij uit van de waarde die de zaak door zijn zeldzaamheid heeft.

Wij hebben het recht om schade in natura te vergoeden. Bijvoorbeeld door een reparateur in te schakelen die uw bank repareert.

#### **Is er een eigen risico?**

Er is een eigen risico van € 45,- per gebeurtenis. Laat u de schade herstellen door een reparatiebedrijf dat met ons samenwerkt? Dan betaalt u geen eigen risico.

Voor schade aan mobiele elektronica geldt altijd een eigen risico van € 100,-.

#### **Wanneer betalen wij de schadevergoeding?**

Om het schadebedrag vast te stellen, hebben wij informatie van u nodig. Wij betalen de schadevergoeding binnen 30 dagen nadat u deze informatie aan ons heeft gegeven.

#### **Is er een garantie tegen onderverzekering?**

U heeft een garantie tegen onderverzekering als dit op uw polisblad staat. U heeft dan een inventarislijst of inboedelwaardemeter ingevuld en wij hebben deze geaccepteerd. Wij doen dan geen beroep op onderverzekering en vergoeden de schade en kosten volledig.

Deze garantie tegen onderverzekering geldt niet:

- als het verzekerde bedrag te laag blijkt te zijn omdat u de inventarislijst of inboedelwaardemeter onjuist of onvolledig heeft ingevuld;
- als u het verzekerde bedrag niet opnieuw vaststelt en wij u daar wel om hebben verzocht;
- voor de inboedel of inventaris aanwezig in een recreatiewoning, schuur (anders dan voor particulier gebruik), bouwkeet of een vergelijkbaar gebouw.

Geldt de garantie tegen onderverzekering niet? Dan geven wij wel een volledige vergoeding voor:

- bereddingskosten;
- kosten van de deskundigen die de schade regelen.

Staat niet op uw polisblad dat u garantie tegen onderverzekering heeft? En is het verzekerde bedrag lager dan de nieuwwaarde van de inboedel? Dan is er sprake van onderverzekering. Wij vergoeden dan de schade en kosten niet volledig maar naar evenredigheid. Met evenredigheid bedoelen we de verhouding tussen het verzekerde bedrag en de nieuwwaarde.

Wij kunnen u vragen om het verzekerde bedrag opnieuw vast te stellen:

- bij een verhuizing;
- na een schade;
- als de vorige vaststelling 5 jaar geleden was.

U geeft de nieuwe waarde van uw inboedel binnen 2 maanden na ons verzoek door. Gaan wij akkoord met de waarde die u opgeeft? Dan handhaven wij de garantie tegen onderverzekering.

#### **Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?**

Heeft u ook een andere verzekering die de schade aan uw inboedel dekt? Dan zijn de verzekerde bedragen van deze verzekering en de andere verzekering samen mogelijk hoger dan de nieuwwaarde van de inboedel. Wij verlagen dan het verzekerde bedrag van deze verzekering en de bijbehorende maxima van onze vergoedingen. Deze vermindering is gebaseerd op de verhouding tussen het totale verzekerde bedrag en de nieuwwaarde van de inboedel. Wij verlagen de premie niet. Wij geven ook geen premie terug.

## 6. Premie

*Wij stellen jaarlijks uw premie voor het komend verzekeringsjaar vast. U betaalt deze premie vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doen wij dat? Wij betalen dan een evenredig deel van de premie terug.*

### Hoe berekenen wij uw premie?

Wij berekenen uw premie aan de hand van de gegevens die op uw polisblad staan. Verandert één van deze gegevens? Dan kan ook de premie wijzigen.

### Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie en de bijbehorende assurantiebelaasting vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doen wij dat? Wij betalen dan een evenredig deel van de premie terug.

### Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Voor het betalen van de premie heeft u 30 dagen de tijd. Heeft u daarna nog niet betaald, dan ontvangt u van ons een schriftelijke aanmaning. Daarna heeft u 14 dagen om de premie volledig over te maken. Doet u dit niet, dan bent u niet meer verzekerd voor schade. Dit gaat in op de vijftiende dag na de datum die in de aanmaning staat. U bent verplicht de premie alsnog te betalen, inclusief rente en incassokosten. Als u van ons een schadevergoeding ontvangt, hebben wij het recht om het totaalbedrag hiervan af te trekken.

Zodra wij de volledige premie ontvangen hebben, bent u weer verzekerd voor gebeurtenissen die vanaf dat moment plaatsvinden. Heeft u meerdere termijnbetalingen niet voldaan? Dan moet u eerst het bedrag aan achterstallige termijnbetalingen overmaken.

### Kunnen wij de premie wijzigen?

Wij hebben het recht de premie te wijzigen. Wij laten u dat meteen weten. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering direct opzeggen.



## 7. Beëindiging van de verzekering/de dekking

*Wilt u de verzekering beëindigen? Dat is geen probleem. Het beëindigen van de verzekering kan op elk moment. Wij kunnen ook uw verzekering beëindigen, bijvoorbeeld omdat u verhuist naar een andere provincie dan Noord-Brabant of Zeeland.*

### Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt op elk gewenst moment de verzekering beëindigen. Dit doet u schriftelijk. De einddatum moet in de toekomst liggen. Wij kunnen de verzekering op zijn vroegst beëindigen wanneer wij uw schriftelijke melding hebben ontvangen.

### Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Ook voor ons geldt dat wij de verzekering alleen schriftelijk kunnen beëindigen. Wij kunnen de verzekering beëindigen:

- op de einddatum van de overeenkomst. Wij laten u dit uiterlijk 2 maanden van tevoren weten. Wij doen dit ook als u verhuist naar een andere provincie dan Noord-Brabant of Zeeland;
- als u de premie niet of niet op tijd betaalt. Wij beëindigen de verzekering 14 dagen na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven;
- bij fraude of bij een onjuiste voorstelling van zaken om ons te misleiden (ook als dat bij een andere verzekering gebeurt). Wij beëindigen de verzekering 14 dagen na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven;
- als u zich niet houdt aan uw andere verplichtingen. Wij beëindigen de verzekering dan 2 maanden na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven.

### Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

Het is mogelijk dat uw belang bij de verzekering naar een andere persoon overgaat, bijvoorbeeld als u (een deel van) de inboedel verkoopt. Dan stopt de verzekering. Overlijdt de verzekeringnemer? Dan blijft de verzekering nog 2 maanden gehandhaafd.

## 8. Overige onderwerpen

*Hier vindt u informatie over een aantal uiteenlopende onderwerpen. Zoals de bescherming van de privacy van de verzekerde. Wij vinden dat heel belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.*

### Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

### Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?

De verzekerde is beperkt verzekerd voor schade door terrorisme. Wij geven een vergoeding tot maximaal het bedrag dat wij voor dit risico ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). U vindt hierover meer informatie op [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl).

### Naar welk adres sturen wij informatie?

Wij sturen onze mededelingen naar het meest recente adres dat wij van u hebben. Bent u verhuisd? Geef dan direct uw nieuwe adresgegevens aan ons door.

### Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt, vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij gebruiken de gegevens voor het:

- afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- uitvoeren van marketingactiviteiten;
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten;
- maken van statistische analyses;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Stelt u geen prijs op informatie over onze producten? Geef dit schriftelijk aan ons door.

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, kunnen wij persoonsgegevens raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS in Den Haag. CIS is de afkorting van het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. U vindt hierover meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van het Verbond van Verzekeraars. U vindt deze code op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars: Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00.

### Hoe handelen wij een klacht af?

Heeft een verzekerde een klacht over de uitvoering van deze verzekering? Dan kan hij een klacht indienen bij onze directie. Is de verzekerde niet tevreden over onze afhandeling van zijn klacht? Dan kan de verzekerde contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag telefoon 070 - 333 89 99. U vindt hierover meer informatie op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).



