



Postbus 2705  
6401 DE Heerlen  
T 0900 - 369 33 33

Postbus 2296  
5600 CG Eindhoven  
T 0900 - 369 33 33

[www.aevitae.com](http://www.aevitae.com)  
[info@aevitae.com](mailto:info@aevitae.com)

KvK 31047513  
AFM registratie 12008625

## Polisvoorwaarden

### Algemene voorwaarden AEALG08

#### Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden	3	Voorwaarden hulpverlening	11
<b>1 Begripsomschrijvingen</b>	<b>3</b>	<b>1 Verkeer</b>	<b>11</b>
<b>2 Dekking</b>	<b>4</b>	1.1 Nederland	11
2.1 Omschrijving van de dekking	4	1.2 Buitenland	11
2.2 Omvang van de dekking	4	1.2.a Technische hulp	11
2.3 Voortaxatie	5	1.2.b Persoonlijke hulp	11
2.4 Bekendheid	5	1.3 Kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer	12
2.5 Aan- en verbouw	5	1.4 Bonus/malus-regeling, eigen risico	12
<b>3 Uitsluitingen</b>	<b>5</b>	<b>2 Wonen</b>	<b>13</b>
<b>4 Schade</b>	<b>7</b>	2.1 24 uurs inlichtingservice	13
4.1 Verplichtingen	7	2.2 24 uurs noodreparatieservice	13
4.2 Beredding	7	2.3 Hulp als de woning onbewoonbaar is	13
4.3 Schadevaststelling	7	2.4 Herstel van hang- en sluitwerk	13
4.4 Schadevergoeding	7	2.5 Recht op hulpverlening	13
4.5 Andere verzekeringen	7	<b>3 Personen</b>	<b>14</b>
4.6 Schadebetaling	7	3.1 24 uurs inlichtingservice	14
4.7 Verjaring	7	3.2 Medische hulp aan huis	14
4.8 Opzettelijk onjuiste gegevens	7	3.3 Hulp in de huishouding	14
<b>5 Premie</b>	<b>8</b>	3.4 Kinderopvang	14
5.1 Premiebetaling	8	3.5 Opvang van huisdieren	14
5.2 Premieverrekening	8	<b>4 Recreatie</b>	<b>14</b>
5.3 Premierestitutie	8	4.1 24 uurs inlichtingservice	14
5.4 Termijnbetaling	8	4.2 Reisbijstand in het buitenland	14
<b>6 Wijzigingen</b>	<b>8</b>	<b>5 Recht op hulpverlening</b>	<b>15</b>
<b>7 Duur en einde van de verzekering</b>	<b>9</b>	<b>6 Uitsluitingen</b>	<b>15</b>
<b>8 Slotbepalingen</b>	<b>9</b>	<b>7 BTW</b>	<b>15</b>



# Algemene voorwaarden

## Grondslag en onzekere gebeurtenis

Het aanvraag- en/of wijzigingsformulier, alsmede andere documenten welke voor het verstrekken van gegevens noodzakelijk zijn, dienen als grondslag van deze verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

Deze verzekeringsovereenkomst beantwoordt – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de geleden schade op vergoeding waarvan jegens een verzekerde aanspraak wordt gemaakt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

## Wet bescherming persoonsgegevens

- 1 Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar als verantwoordelijke in de zin van artikel 1, letter d, van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van wervende activiteiten.
- 2 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- 3 Aevitae Assistance verleent in opdracht van de Verzekeraar directe hulp bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden. Indien Aevitae Assistance dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij verzekerde, bij diens familieleden, bij hulpverleners ter plaatse en/ of bij de behandelend arts gegevens opvragen en deze zondig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken. Het opvragen en verstrekken van medische gegevens geschiedt uitsluitend door, of in opdracht van de medisch adviseur van Aevitae Assistance.

## Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

## Klachtenbehandeling

- Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Aevitae.
- Wanneer het oordeel hiervan voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 - 355 22 48.
- Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- I.1 ALGEMENE VOORWAARDEN**  
de voorwaarden die voor alle risico's in de pakketpolis van toepassing zijn;
- I.2 POLIS**  
de verzekering waarin één of meerdere belangen/objecten zijn verzekerd;
- I.3 ATOOMKERNREACTIE**  
iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- I.4 BEREDDINGSKOSTEN**  
kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor de verzekering dekking biedt, of om de schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hierbedoelde maatregelen worden ingezet;
- I.5 BRAND**  
een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.  
Derhalve is onder andere geen brand:
  - doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
  - oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels;
  - zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- I.6 DAGWAARDE**  
de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;
- I.7 LUCHT- EN RUIMTEVAARTUIGEN, ALSMEDE METEORIETEN**  
het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig alsmede meteorieten, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat is getroffen door enig hier genoemd voorwerp;

- 1.8**      **MARKTWAARDE**  
de prijs die uitdrukking geeft aan de waarde op de inkoopmarkt;
- 1.9**      **MOLEST**  
gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage;
- 1.10**     **NIEUWWAARDE**  
het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit;
- 1.11**     **ONTPLOFFING**  
een gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een -al dan niet gesloten- vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verloopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden.  
Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verloopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.  
De bij deze begripsomschrijving behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponneerd;
- 1.12**     **OPRUIMINGSKOSTEN**  
de niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten van afbraak, wegruimen of afvoeren van de verzekerde voorwerpen, voor zover de afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijke gevolg is van een door deze polis gedekt evenement.  
Het bedrag van de opruimingskosten wordt vastgesteld door dezelfde expert(s) die het bedrag van de overige schaden, waartegen op deze polis dekking is verleend, vaststel(t)(len);
- 1.13**     **OVERSTROMING**  
het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekt evenement;
- 1.14**     **POLISBLAD**  
het door verzekeraar afgegeven polisblad en/of alle door verzekeraar afgegeven polisaanhangsels;
- 1.15**     **STORM**  
wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde;
- 1.16**     **VERZEKERAAR**  
de in de polis vermelde verzekeraar of diens gevolmachtigd agent;
- 1.17**     **VERZEKERDEN**  
a de verzekeringnemer;  
b ieder ander die als zodanig in de verzekeringsvoorwaarden wordt aangemerkt;
- 1.18**     **VERZEKERINGSVOORWAARDEN**  
de aanvullende voorwaarden en de bijzondere bepalingen die uitsluitend voor bepaalde risico's in de pakketpolis van toepassing zijn;
- 1.19**     **VERZEKERINGNEMER**  
degene die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan.

## Artikel 2 Dekking

- 2.1**      **OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING**  
Voor de omschrijving van de voor deze verzekering verleende dekking wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde dekkingsonderdelen.
- 2.2**      **OMVANG VAN DE DEKKING**  
a De dekking voor de op de polisbladen genoemde belangen/objecten is nader omschreven in de verzekeringsvoorwaarden en eventuele clausules van de onderdelen.  
b De algemene- en verzekeringsvoorwaarden, de polisbladen en de eventuele clausules worden geacht met elkaar één geheel uit te maken. Indien en voor zover in de verzekeringsvoorwaarden en in de eventuele clausules wordt afgeweken van de algemene voorwaarden zijn de verzekeringsvoorwaarden en clausules geldig voor de uitvoering van deze verzekering.

- 2.3 VOORTAXATIE**  
Indien uit de polis blijkt dat verzekerde voorwerpen vooraf zijn gewaardeerd door één of meer door beide partijen benoemde deskundige(n), is deze voortaxatie bindend. Het taxatierapport wordt geacht deel uit te maken van deze overeenkomst. Deze voortaxatie -te rekenen van de dagtekening van het rapport- is gedurende 60 maanden van kracht, met dien verstande dat de overeenkomstig de indexclausule vastgestelde verhoging of verlaging van de verzekerde som of premie wordt geacht op dezelfde wijze te zijn gebaseerd.  
Indien na verloop van de hierboven genoemde termijn van 60 maanden geen nieuw rapport is overlegd, blijft de taxatie gedurende een periode van maximaal 6 maanden van kracht als een partijtaxatie. Daarna wordt de verzekerde som beschouwd als een opgave van de verzekerde zelf.
- 2.4 BEKENDHEID**  
Verzekeraar is bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en het gebruik van het woonhuis ten tijde van het begin van de overeenkomst, alsmede met de belendingen gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- 2.5 AAN- EN VERBOUW**  
Verzekerde heeft met betrekking tot het woonhuis de vrijheid over te gaan tot aanbouw, verbouwing, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen. Gedurende de periode dat het woonhuis in aan- of verbouw is en niet permanent bewoond wordt, is het woonhuis uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen en storm. Gedurende de aan-/verbouwperiode bestaat er dekking tegen schade door diefstal voor zaken die in het woonhuis moeten worden geplaatst of geïnstalleerd en daarna blijvend deel uitmaken van het woonhuis indien:  
a het in aan- of verbouw zijnde woonhuis afsluitbaar is; en  
b anderen dan de verzekerde of de aan-/onderaannemer geen toegang tot het woonhuis hebben; en  
c verzekerden de sleutels beheren; en  
d er sporen van braak aan het woonhuis zijn.

### Artikel 3 Uitsluitingen

Van deze verzekering is uitgesloten schade:

- 3.1 OPZET**  
opzet, roekeloosheid of door merkelijke schuld ongeacht of die schade is veroorzaakt aan het eigen belang van verzekerde (en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Voor zelfverminking, zelfmoord of een poging daartoe bestaat geen dekking, ongeacht of verzekerde bij het uitvoeren van zijn voornemen al dan niet toerekeningsvatbaar is;
- 3.2 MOLEST**  
veroorzaakt door of ontstaan uit molest;
- 3.3 ATOOMKERNREACTIE**  
veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radio-actieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;
- 3.4 AARDBEVING EN/OF VULKANISCHE UITBARSTING**  
veroorzaakt door aardbeving en/of vulkanische uitbarsting. Bij schade die ontstaat hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient de verzekeringnemer te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;
- 3.5 OVERSTROMING**  
of door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor de onderdelen; motorrijtuig, motor/scooter en oldtimer/klassieker uit de module verkeer en de onderdelen persoonlijke ongevallen- en gezinsongevallenverzekering uit de module Personen.
- 3.6 BEGRENZING DEKKING TERRORISMESCHADE**  
naast de specifieke uitsluitingen als nader in de voorwaarden van de verzekerde productmodule(s) omschreven, alsmede de uitsluitingen als omschreven in deze algemene voorwaarden is voor elke productmodule de dekking voor het terrorismerisico begrensd.
- 3.6.1 Begripsomschrijvingen**  
In deze voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:
- 3.6.1.1 Terrorisme:**  
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

- 3.6.1.2 **Kwaadwillige besmetting:**  
 Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziekte - kiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 3.6.1.3 **Preventieve maatregelen:**  
 Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.
- 3.6.1.4 **Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):**  
 Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 3.6.1.1, 3.6.1.2 en 3.6.1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
- 3.6.1.5 **Verzekeringsovereenkomsten:**
- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
  - Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekering - nemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
  - Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- 3.6.1.6 **In Nederland toegelaten verzekeraars:**  
 Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.
- 3.6.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**
- 3.6.2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 3.6.1.1, 3.6.1.2 en 3.6.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- 3.6.2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 3.6.2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.
- Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij( en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
- 3.6.3. Uitkeringsprotocol NHT**
- 3.6.3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.6.3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.6.3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.6.3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.6.3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

### 3-7

#### OVERIGE UITSLUITINGEN

voor de omschrijving van de overige voor deze verzekering geldende uitsluitingen wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde dekkingsonderdelen.

## Artikel 4 Schade

### 4.1

#### VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERINGNEMER OF DE TOT UITKERING GERECHTIGDE NA EEN SCHADE

Zodra verzekeringnemer kennis draagt van een gebeurtenis, die voor verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

- a deze zo spoedig mogelijk aan verzekeraar te melden en deze alle gegevens en stukken terstond te doen toekomen;
- b alles in het werk te stellen om de schade te beperken;
- c verzekeraar in kennis te stellen van alle overige verzekeringen waaronder eveneens geheel of gedeeltelijke dekking voor de schade wordt geboden;
- d in geval van (poging tot) diefstal of enig ander strafbaar feit zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie;
- e voor de overige verplichtingen wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde dekkingsonderdelen.  
Verzekeringnemer kan geen rechten aan de polis ontleen, indien hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad.

### 4.2

#### BEREDDING

- a Zodra de verzekeringnemer of de verzekerde van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn ervan op de hoogte is, of behoort te zijn, is elk hunner, naarmate hij daartoe in de gelegenheid is, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.
- b De verzekeraar vergoedt de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – indien voorgevallen – de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
- c Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

### 4.3

#### SCHADEVASTSTELLING

- a De schade zal in onderling overleg of door een door verzekeraar te benoemen expert worden vastgesteld. Verzekerde heeft het recht om zelf ook een expert te benoemen. De twee experts zullen vooraf gezamenlijk een derde expert benoemen voor het geval zij niet tot overeenstemming kunnen komen. Deze derde expert zal de schade vaststellen die binnen de grenzen van beide taxaties moet liggen.  
Medewerking aan de omschreven gang van zaken houdt voor verzekeraar geen verplichting tot schadevergoeding in.
- b Verstrekte informatie  
De door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven (mondeling en schriftelijk) zullen dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
- c Onjuiste schadevaststelling  
Als blijkt dat de schadevaststelling niet juist is gebeurd, hetzij door onjuiste gegevens, hetzij door rekenfout(en), dan hebben de partijen het recht om herziening van de schadevaststelling te eisen.

### 4.4

#### SCHADEVERGOEDING

- a De verplichting tot schadevergoeding van verzekeraar geldt tot ten hoogste op het polisblad vermelde limiet(en) of verzekerde bedragen.
- b Verzekeringnemer zal in geval van schade geen afstand kunnen doen van het verzekerde gebouw (of de restanten daarvan), inboedel of kostbaarheden ten behoeve van de verzekeraar.

### 4.5

#### ANDERE VERZEKERINGEN

Indien de schade, welke onder deze verzekering is gedekt, tevens is gedekt onder één of meer andere polissen al dan niet van oudere datum, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan loopt deze verzekering slechts als excedent boven de dekking die onder de andere polis(sen) is of wordt verleend, ongeacht of in de andere polis(sen) een samenloopartikel is opgenomen. Deze beperking geldt niet voor uitkeringen ineens wegens overlijden en/of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval.

### 4.6

#### SCHADEBETALING

Indien op grond van deze verzekering recht op schadevergoeding bestaat, zal deze worden voldaan binnen 30 dagen na ontvangst van alle voor verzekeraar noodzakelijke gegevens.

### 4.7

#### VERJARING

- a Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjarings- of vervaltermijn is ingesteld.
- b Een verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het onder c vermelde gevolg.
- c Ingeval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

### 4.8

#### OPZETTELIJK ONJUISTE GEGEVENS

Elk recht op uitkering vervalt indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

## Artikel 5 Premie

### 5.1 PREMIEBETALING

- a De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebestedingen vooruit te betalen op de premievervaldag.
- b Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30ste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- c Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- d Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de 15e dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- e De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- f De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

### 5.2 PREMIEVERREKENING

Premie wordt naar verhouding verrekend wanneer wijziging van het risico een premieverlaging of premieverhoging tot gevolg heeft.

### 5.3 PREMIERESTITUTIE

Bij beëindiging van de verzekering betaalt verzekeraar naar verhouding de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan verzekeringnemer terug. Behalve bij kwade trouw van verzekeringnemer.

### 5.4 TERMIJNBETALING

- a Wanneer na het verstrijken van enig(e) betaaltermijn(en) waarvoor de verschuldigde premie niet is voldaan, de betaling wordt hervat, zal elke betaling die nadien ontvangen wordt, als betaling over de oudste openstaande premie aangemerkt worden.
- b Bij achterstalligheid heeft de verzekeraar het recht ook de premie over het resterende deel van het tijdvak, waarvoor de verzekering is aangegaan of nadien is voortgezet, ineens en in haar geheel te vorderen of te laten vorderen.

## Artikel 6 Wijzigingen

### 6.1 VERPLICHTINGEN BIJ RISICOWIJZIGINGEN

Verzekeringnemer dient verzekeraar schriftelijk mededeling te doen over wijziging van adres, bestemming, bouwaard of dakbedekking, inrichting en gebruik alsmede het geheel of gedeeltelijk kraken (waaronder ook leegstand) van het gebouw. Deze mededeling dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 60 dagen na de wijziging te worden gedaan, tenzij verzekeringnemer van het optreden van één der genoemde wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

### 6.2 VOORTZETTING EN BEËINDIGING NA RISICOWIJZIGING

- a Na risicowijziging heeft verzekeraar de mogelijkheid:
  - 1 de verzekering binnen 60 dagen (indien op andere wijze vernomen binnen 30 dagen) na ontvangst van de onder 6.1 bedoelde mededeling te beëindigen;
  - 2 nieuwe voorwaarden en/of premie voor te stellen waarop de verzekering wordt voortgezet.  
Indien geen overeenstemming bereikt wordt over de voortzetting van de verzekering, eindigt deze alsnog 30 dagen na de mededeling hiervan door verzekeraar.
- b Verzuimt de verzekeringnemer mededeling te doen van een risicowijziging genoemd in artikel 6.1, dan vervalt het recht op schadevergoeding 60 dagen na de datum van risicowijziging, tenzij de verzekering ook na kennisgeving zou zijn voortgezet. Een eventuele schade wordt vergoed, indien de verzekering zou zijn voortgezet:
  - 1 tegen een hogere premie, in de verhouding van de oorspronkelijke premie tot de nieuwe premie;
  - 2 tegen gewijzigde voorwaarden met inachtneming van die voorwaarden.

### 6.3 WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

Indien verzekeraar de tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort en bloc dan wel groepsgewijs wijzigt, heeft hij het recht de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen met ingang van een door verzekeraar vast te stellen datum.

Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen wijziging en datum waarop deze van toepassing zal zijn tijdig schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na die datum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering per de aanpassingsdatum of zoveel later als de weigering plaatsvindt.

De beëindiging zal uitsluitend betrekking hebben op dat onderdeel waarop de wijziging van premie en/of voorwaarden van toepassing is/zijn.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt.
- de wijziging van de premie direct voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens van de verzekerde waaraan de premie is gekoppeld.



## Artikel 7 Duur en einde van de verzekering

### 7.1 DUUR VAN DE VERZEKERING

De verzekering heeft een op de polis vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

### 7.2 EINDE VAN DE VERZEKERING DOOR VERZEKERAAR

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door verzekeraar:

- a tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- b binnen één maand nadat een schade is gemeld of de verzekeraar een uitkering heeft gedaan of afgewezen. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na dagtekening van deze brief, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet van de verzekerde om de verzekeraar te misleiden;
- c indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt. Indien een vervolgpremie niet tijdig wordt betaald wordt pas opgezegd indien de verzekeraar de verzekerde vruchteloos tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- d binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer gehandeld heeft met de opzet de verzekeraar te misleiden, dan wel de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de overeenkomst niet zou hebben gesloten.

### 7.3 EINDE VAN DE VERZEKERING DOOR VERZEKERINGNEMER

De verzekering eindigt door schriftelijk opzegging door verzekerde:

- a tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- b binnen een maand nadat de verzekeraar een uitkering heeft afgewezen;
- c binnen een maand na ontvangst van de mededeling van de verzekeraar dat premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekerde zijn gewijzigd;
- d binnen twee maanden nadat de verzekeraar een beroep gedaan heeft op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst.

## Artikel 8 Slotbepalingen

### 8.1 SAMENLOOP VOORWAARDEN

In het geval dat de in de onderdelen opgenomen voorwaarden afwijken van de Algemene voorwaarden zijn de in het onderdeel opgenomen voorwaarden bepalend voor de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

### 8.2 GESCHILLEN

Beslechting van geschillen voortvloeiende uit de verzekering is onderworpen aan Nederlands recht en dient te geschieden door de bevoegde rechter in Nederland.



# Voorwaarden hulpverlening

## Bijzondere voorwaarden

Behorende bij de Algemene voorwaarden.

### Artikel 1 Verkeer

Recht op deze hulpverlening wordt verkregen indien één van de onderdelen motorrijtuigen of bromfiets verzekerd is.

De hulpverlening bestaat uit:

#### I.1 NEDERLAND

verzekerden wordt hulp verleend na een verkeersongeval, brand of een ander van buitenkomend onheil (waaronder niet is begrepen het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek) in Nederland en de personenauto of motorfiets/ scooter zodanig is beschadigd dat daarmee niet meer verantwoord kan worden gereden of verzekerden door het ongeval niet meer in staat zijn de personenauto of motorfiets/scooter te besturen.

In dergelijke gevallen belast de hulpcentrale zich met de organisatie van de hulpverlening en betaalt de kosten van het vervoer van:

- de personenauto of motorfiets/scooter met de eventuele aanhanger naar een door verzekerden aan te wijzen herstelrichting of een ander adres in Nederland;

- verzekerden en hun bagage naar hun woonplaats of een ander adres in Nederland.

Geen aanspraak op hulpverlening kan echter worden gemaakt en geen vergoeding van kosten zal plaatsvinden indien de personenauto of motorfiets/scooter in beslag is genomen, anders dan als gevolg van een verkeersongeval;

#### I.2 BUITENLAND

aan de verzekerden wordt hulp verleend bij een gedekte gebeurtenis in het buitenland met betrekking tot de personenauto of motorfiets/scooter, de aanhangwagen en de bagage.

De gedekte gebeurtenissen zijn:

- brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding of kortsluiting
- diefstal of pogingen daartoe, verduistering, oplichting of joyriding;
- hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, aardverschuiving, overstroming of vloedgolf;
- te water of van de weg geraken, omslaan, botsingen, ook indien een eigen gebrek van de personenauto of motorfiets/scooter de oorzaak is;
- mechanische storing aan het motorrijtuig;
- elk plotseling van buitenkomend onheil;

#### I.2.a TECHNISCHE HULP

- toezending van onderdelen voor de personenauto of motorfiets/scooter en/of aanhangwagen

De hulpcentrale belast zich met het verzenden van onderdelen (met inachtneming van plaatselijke wetgevingen), die noodzakelijk zijn voor het rijklaar maken van de personenauto of motorfiets/scooter en/of aanhangwagen, indien deze onderdelen ter plaatse niet beschikbaar zijn en voor zover voorradig bij de leverancier. De kosten van aankoop, douaneheffingen en retourvracht komen voor rekening van verzekerden. Het annuleren van een bestelling van onderdelen is niet mogelijk;

- repatriëring van de beschadigde personenauto of motorfiets/scooter en/of aanhangwagen

- indien de personenauto of motorfiets/scooter op de plaats van het ongeval wordt hersteld, laat de hulpcentrale de personenauto of motorfiets/scooter naar de plaats van de reisbestemming vervoeren indien dit binnen de geplande reisduur te realiseren is;

- de hulpcentrale stelt een treinbiljet (als de reis korter duurt dan 12 uur) of een vliegticket ter beschikking van verzekerden teneinde de personenauto of motorfiets/scooter weer te kunnen ophalen indien deze ter plaatse wordt hersteld, terwijl het herstel meer tijd vergt dan de geplande reisduur (en de verzekerden inmiddels naar Nederland zijn teruggekeerd);

- indien de personenauto of motorfiets en/of aanhangwagen niet meer kan rijden, dan hebben de verzekerden recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten. Deze hulp bestaat uit het vervoer van de beschadigde personenauto of motorfiets/scooter en/of eventuele (beschadigde) aanhangwagen naar een door verzekerden te bepalen adres in Nederland.

Voorwaarde is dat de personenauto of motorfiets/scooter niet binnen 3 werkdagen door een (nood)reparatie zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technische verantwoorde wijze kan plaatsvinden;

- repatriëring van het teruggevonden (beschadigde) personenauto of motorfiets/scooter en/of aanhangwagen na diefstal  
Indien de personenauto of motorfiets/scooter en/of aanhangwagen na diefstal in het buitenland wordt teruggevonden hebben verzekerden recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten. Deze hulp bestaat uit het vervoer van de (beschadigde) personenauto of motorfiets/scooter en/of de eventuele (beschadigde) aanhangwagen naar een door de verzekerden te bepalen adres in Nederland;

#### I.2.b PERSOONLIJKE HULP

- advies bij een gedekte gebeurtenis

De verzekerden hebben 24 uur per dag, 7 dagen per week, recht op advies over hoe te handelen in geval van een gedekte gebeurtenis overkomen in het buitenland. Hiertoe dienen de verzekerden de hulp in te roepen van de hulpcentrale;

- beschikbaar stellen van een vervangende bestuurder

Een vervangende bestuurder wordt beschikbaar gesteld voor de terugreis naar Nederland waarbij de hulpcentrale de reis- en verblijfkosten van de vervangende bestuurder betaalt, alsmede zijn honorarium (alle reguliere kosten zoals benzine, onderhoud, tolgelden enz. blijven voor rekening van verzekerde), indien de bestuurder van de personenauto of motorfiets/scooter:

- door ziekte, een ongeval of overlijden in het buitenland niet in staat is om het voertuig terug te rijden;

- 2 wordt teruggeroepen wegens het feit dat:
- tijdens het verblijf van de bestuurder in het buitenland een familielid in de eerste of tweede graad of een met de bestuurder duurzaam samenlevende persoon is overleden, dan wel tengevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in een levensbedreigende toestand in een ziekenhuis is opgenomen, één en ander mits dit gezien de gezondheidstoestand van de persoon in kwestie redelijkerwijs niet te voorzien was;
  - een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming het eigendom van de bestuurder treft, hetgeen diens aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt en waarbij hij/zij zonder de personenauto of motorfiets/scooter naar huis reist teneinde tijdig te kunnen terugkeren;
  - hij/zij op verdenking van een verkeersmisdrijf in het buitenland in hechtenis is genomen en daardoor niet in staat is zelf de personenauto of motorfiets/scooter terug te rijden terwijl niemand van de medereizigers in staat of bevoegd is de personenauto of motorfiets/scooter te besturen;
- c repatriëring van de met de personenauto of motorfiets/scooter vervoerde personen  
De kosten van het vervoer van de bestuurder en de met de personenauto of motorfiets/scooter vervoerde personen naar een plaats in Nederland worden vergoed. De keuze van de wijze van vervoer wordt door de hulpcentrale bepaald. Verzekerden kunnen echter geen aanspraak op hulpverlening en vergoeding van kosten maken indien de personenauto of motorfiets/scooter in beslag is genomen anders dan als gevolg van een verkeersongeval;
- d organisatie van vervangend vervoer/verblijf na uitval van de personenauto of motorfiets/scooter en/of de aanhangwagen  
Indien de personenauto of motorfiets/scooter en/of de aanhangwagen door een gedekte gebeurtenis uitvalt, hebben verzekerden recht op hulp bij het reserveren van vervangend vervoer/verblijf, binnen de mogelijkheden die er zijn.  
Indien na een ongeval of pech het herstel van de personenauto of motorfiets/scooter langer duurt dan 3 werkdagen of indien de personenauto of motorfiets/scooter gestolen is en verzekerden wensen niet naar Nederland terug te keren doch de reis voort te zetten, dan zal de hulpcentrale voorzover mogelijk een vervangende personenauto of motorfiets/scooter van gelijke categorie ter beschikking stellen.  
De hulpcentrale neemt in dat geval de kosten van de vervangende personenauto of motorfiets/scooter voor haar rekening, tot een maximum bedrag van € 100,- per dag voor:
- 1 maximaal 2 dagen om de plaats van de reisbestemming te bereiken indien de personenauto of motorfiets/scooter na herstel of terugvinden naar de plaats van de reisbestemming wordt gebracht;
  - 2 maximaal 3 dagen om de plaats van de reisbestemming te bereiken en weer naar huis terug te keren indien de personenauto of motorfiets/scooter niet naar de plaats van de reisbestemming kan worden gebracht.  
Indien het ter beschikking stellen van een vervangende personenauto of motorfiets/scooter niet binnen redelijke termijn kan plaatsvinden en hierdoor een extra overnachting onvermijdelijk wordt, vergoedt de hulpcentrale de kosten van een hotelkamer (één overnachting) tot ten hoogste € 100,- per verzekerde, voor maximaal 5 verzekerden ingeval van een personenauto en maximaal 3 verzekerden in geval van een motorfiets/scooter, één en ander na goedkeuring door de hulpcentrale;
- e organisatie en bemiddeling  
De hulpcentrale organiseert, regelt en bemiddelt ten behoeve van de totstandkoming van onderstaande hulpverlening:
- 1 de begeleiding van ziekenhuisopname in het buitenland;
  - 2 het voeren van overleg met de behandelend arts in het buitenland;
  - 3 het vervoer naar Nederland indien medisch noodzakelijk;
  - 4 de verzending van medicijnen naar het buitenland;
  - 5 het geven van advies na doktersbezoek of tijdens ziekenhuisopname in het buitenland;
  - 6 de informatieoverdracht tussen artsen in Nederland en het buitenland;
  - 7 het verstrekken van betalingsgaranties;
  - 8 de terugkeer naar Nederland indien overkomst dringend gewenst is;
  - 9 het onderhouden van contacten met familieleden e.d. thuis en in het buitenland;
  - 10 het tolken bij taalproblemen;
  - 11 het overmaken van geld;
  - 12 het overbrengen van berichten;
  - 13 het verstrekken van adviezen in geval van verlies of diefstal van geld of waardepapieren;
  - 14 het geven van adviezen bij allerlei acute of minder acute (nood)situaties;
- De kosten van deze vormen van hulpverlening zelf komen niet voor vergoeding in aanmerking.  
N.B. Indien in het geval dat deze hulpverleningsdekking niet van toepassing zou zijn, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op het onderdeel "Organisatie en bemiddeling" van een andere verzekering of voorziening, dan wordt de organisatie en bemiddeling beperkt tot ondersteuning of verwijzing naar de instantie die op grond van de andere verzekering of voorziening gehouden is de organisatie en bemiddeling voor deze vormen van hulpverlening te verzorgen.
- f vergoeding kosten telecommunicatie  
De verzekerden hebben recht op vergoeding van de noodzakelijk gemaakte telefoon-, en/of faxkosten om de hulpcentrale te bereiken met een maximum van € 50,-;

### **1.3 KOSTEN VAN SLEPEN, BERGING, BEWAKING EN VERVOER**

De hulpcentrale neemt de kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer van de personenauto of motorfiets/scooter voor haar rekening tot de dichtstbijzijnde herstelrichting, indien de personenauto of motorfiets/scooter door pech of ongeval wordt getroffen met een maximum van € 700,- in het buitenland of indien de personenauto of motorfiets/scooter door een ongeval wordt getroffen met een maximum van € 500,- in Nederland.

De kosten van herstel of vervanging van onderdelen blijven steeds ten laste van de eigenaar van de personenauto of motorfiets/scooter, met uitzondering van de kosten van herstel (uitsluitend arbeidsloon) van de personenauto of motorfiets/scooter langs de weg tot ten hoogste € 100,- per gebeurtenis;

### **1.4 BONUS/MALUS-REGELING, EIGEN RISICO**

Het beroep doen op de in deze voorwaarden beschreven vormen van hulpverlening heeft geen gevolgen voor de eventueel opgebouwde bonus/malus-korting (de zogenaamde "no-claim-korting") op de premie van de motorrijtuigenverzekering van de verzekerden en een eigen risico is niet van toepassing.

## Artikel 2 Wonen

Recht op deze hulpverlening wordt verkregen indien één van de onderdelen Inboedel of Woonhuis verzekerd is.  
De hulpverlening bestaat uit:

### 2.1 24 UURS INLICHTINGENSERVICE

de hulpcentrale adviseert u hoe te handelen in geval van een noodsituatie en verstrekt op verzoek (van de verzekerde) de volgende informatie:

- a adres en telefoonnummer van de apotheek en de dienstdoende arts;
- b adres en telefoonnummer van de betrokken openbare diensten, ingeval er zich een probleem voordoet dat verband houdt met de verzekerde woning;
- c telefoonnummer(s) van storings- en reparatiediensten met 24 uren-service, zoals die van dakdekkers, loodgieters, timmerlieden, electriciens, TV-reparateurs, slotenmakers en glaszetters.  
De hulpcentrale kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de werkzaamheden uitgevoerd door de reparateur die door de verzekerde is benaderd; de tussenkomst van de hulpcentrale heeft uitsluitend tot doel de verzekerde van dienst te zijn met het verstrekken van telefoonnummer(s) onder de voorwaarden als hiervoor vermeld;

### 2.2 24 UURS NOODREPARATIESERVICE

indien er schade is ontstaan aan de verzekerde woning, organiseert de hulpcentrale op verzoek (van de verzekerde) dat een daartoe erkend installateur c.q. vakman noodreparaties verricht om verdere schade te voorkomen respectievelijk (meer)schade te beperken. De Hulpcentrale vergoedt de daaruit voortvloeiende kosten tot een maximum van € 250,- per gebeurtenis;

### 2.3 HULP ALS DE WONING ONBEWOONBAAR IS GEWORDEN TEN GEVOLGE VAN SCHADE

- a reserveren van (hotel)accommodatie en het regelen van het vervoer ernaartoe  
Indien de verzekerde woning onbewoonbaar is geworden, neemt de hulpcentrale gedurende 2 nachten (€ 75,- per nacht per verzekerde tot een maximum van € 500,- totaal) de organisatie en kosten van (hotel)accommodatie op zich.  
Tevens zal de hulpcentrale de kosten dragen van het vervoer van de verzekerden naar het hotel, indien zij niet in staat zijn dit zelf te regelen;
- b inzetten van bewaking gedurende max. 48 uur  
Indien de verzekerde woning onbewoonbaar is geworden en derhalve bewaakt moet worden, teneinde te voorkomen dat de restanten gestolen worden, organiseert en bekostigt de hulpcentrale gedurende maximaal 48 uur de bewaking van de opstallen en de inboedel op het risico-adres;
- c overbrengen van de inboedel tot een maximum bedrag van € 375,-, indien de verzekerde woning tenminste 7 dagen onbewoonbaar is  
Indien het noodzakelijk is dat resterende goederen uit de onbewoonbare woning getransporteerd moeten worden, huurt en betaalt de hulpcentrale tot een maximum van € 375,- een vervoermiddel/voertuig, bestuurbaar met rijbewijs B, om de verzekerde in staat te stellen zulks te realiseren;
- d overbrengen door de hulpcentrale van de inboedel/inventaris tot een maximum bedrag van € 375,-, indien de verzekerde woning tenminste 30 dagen onbewoonbaar is.  
Indien de verzekerde woning na een schadegeval niet binnen 30 dagen bewoonbaar is, zorgt de hulpcentrale voor het verhuizen van de inboedel naar de nieuwe verblijfplaats in Nederland. Deze verhuizing moet plaatsvinden binnen 60 dagen na het optreden van het schadegeval. De daaruit voortvloeiende kosten worden tot maximaal € 375,- vergoed;
- e terugkeer naar beschadigde woning bij zaakschade  
Indien de woning verlaten is op het ogenblik dat deze door schade wordt getroffen en de aanwezigheid van de verzekerde onontbeerlijk is, terwijl deze zich in het buitenland bevindt, vergoedt de hulpcentrale de terugkeer van de verzekerde per trein (1ste klasse) of per lijnvlucht. Indien de verzekerde zijn voertuig ter plaatse moet achterlaten, stelt de hulpcentrale een vervoersbiljet ter beschikking om naar het voertuig terug te keren;

### 2.4 HERSTEL VAN HANG- EN SLUITWERK TOT EEN MAXIMUM BEDRAG VAN € 250,- (VERGOEDING MAXIMAAL ÉÉNMAAL PER VERZEKERINGSJAAR)

indien de verzekerde ten gevolge van verlies of diefstal van zijn sleutels de verzekerde woning niet kan binnengaan, vergoedt de Hulpcentrale de voorrij- en reparatiekosten van een slotenmaker tot een maximum bedrag van € 250,-;

### 2.5 RECHT OP HULPVERLENING WORDT VERLEEND INDIEN DE INBOEDEL EN/OF HET WOONHUIS OP HET VERZEKERD RISICOADRES WORDEN GETROFFEN DOOR:

- a brand, ontploffing en blikseminslag;
- b diefstal, inbraak, vandalisme of poging daartoe;
- c storm;
- d waterschade en lekkage, anders dan door overstroming;
- e breuk van buitenbeglazing;
- f enig ander plotseling van buitenkomend onheil waardoor directe en onverwijlde noodmaatregelen noodzakelijk zijn.

## Artikel 3 Personen

Recht op deze hulpverlening wordt verkregen indien één van de onderdelen Aansprakelijkheid voor particulieren of Ongevallen verzekerd is. De hulpverlening bestaat uit:

- 3.1 24 UURS INLICHTINGENSERVICE**  
de hulpcentrale adviseert u hoe te handelen in geval van een noodsituatie en verstrekt op verzoek (van de verzekerde) de volgende informatie:
- a adres en telefoonnummer van de apotheek en de dienstdoende arts;
  - b adres en telefoonnummer van de betrokken openbare diensten, ingeval er zich een probleem voordoet dat verband houdt met de verzekerde woning;
  - c telefoonnummer(s) van storings- en reparatiediensten met 24 uren service, zoals die van dakdekkers, loodgieters, timmerlieden, electriciëns, TV reparateurs, slotenmakers en glaszetters.  
De hulpcentrale kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden van de reparateur die door de verzekerde werd benaderd; de tussenkomst van de hulpcentrale heeft uitsluitend tot doel de verzekerde van dienst te zijn met het verstrekken van telefoonnummer(s) onder voorwaarden als hiervoor vermeld;
- 3.2 MEDISCHE HULP AAN HUIS**  
wanneer de verzekerde ten gevolge van een ongeval dat zich voordoet in de verzekerde woning (ziektes uitgezonderd), en na tussenkomst van de eerste hulpdienst en/of de behandelend arts niet ter plaatse verzorgd kan worden, maar moet worden opgenomen in een ziekenhuis, organiseert en betaalt de hulpcentrale de kosten van het vervoer van de verzekerde(n) per ambulance c.q. taxi van de verzekerde woning naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, indien noodzakelijk onder medische begeleiding;
- 3.3 HULP IN DE HUISHOUDING**  
in de situatie dat:
- een verzekerde, zijnde het verzorgende gezinslid dan wel de moeder van kinderen jonger dan 16 jaar, tengevolge van een ongeval (ziektes uitgezonderd) dat hem/haar in Nederland overkomt, in het ziekenhuis moet worden opgenomen én
  - de duur van de opname tenminste 7 dagen aaneengesloten is (vastgesteld na overleg in akkoord met de arts van de hulpcentrale) én
  - geen van de overige bewoners fysiek in staat is de zorg van de te verzorgen verzekerden op zich te nemen, zorgt de hulpcentrale voor een hulp in de huishouding gedurende maximaal 7 dagen en met een maximum van € 75,- per dag.
- In elk geval zal de verzekerde de bewijsstukken van zijn/haar ziekenhuisopname moeten overleggen;
- 3.4 KINDEROPVANG**  
in de situatie dat:
- een verzekerde, zijnde de verzorgende ouder danwel de moeder van kinderen jonger dan 16 jaar tengevolge van een ongeval (ziektes uitgezonderd) dat hem/haar in Nederland overkomt, in het ziekenhuis moet worden opgenomen; én
  - de duur van de opname tenminste 48 uur aaneengesloten is (vastgesteld na overleg in akkoord met de arts van de hulpcentrale); én
  - geen van de overige bewoners fysiek in staat is de zorg van de kinderen op zich te nemen, zal de hulpcentrale een oppas belasten met de zorg van de kinderen van verzekerde onder de 16 jaar gedurende maximaal 48 uur en neemt de kosten hiervan op zich tot een maximum van € 75,- per dag;
- 3.5 OPVANG VAN HUISDIEREN**  
in geval van ziekenhuisopname van tenminste 48 aaneengesloten uren van de verzekerde ten gevolge van een ongeval (ziektes uitgezonderd) hem/haar in Nederland overkomen, en geen van de overige bewoners fysiek in staat is de zorg van (het) huisdier(en) op zich te nemen, dan zal de Hulpcentrale zich belasten met de opvang van zijn/haar huisdier(en) gedurende maximaal 10 dagen tot een maximum bedrag van € 150,-.

## Artikel 4 Recreatie

Recht op deze hulpverlening wordt verkregen indien één van de onderdelen Doorlopende reis, Caravan of Watersport van module Recreatie verzekerd is.

De hulpverlening bestaat uit:

- 4.1 24 UURS INLICHTINGENSERVICE**  
de hulpcentrale adviseert u hoe te handelen ingeval van een noodsituatie en verstrekt op verzoek (van de verzekerde) de volgende informatie:
- a adres en telefoonnummer van de apotheek en de dienstdoende arts;
  - b adres en telefoonnummer van de betrokken openbare diensten, ingeval er zich een probleem voordoet dat verband houdt met de verzekerde woning;
  - c telefoonnummer(s) van storings- en reparatiediensten met 24 uren service, zoals die van dakdekkers, loodgieters, timmerlieden, electriciëns, TV reparateurs, slotenmakers en glaszetters.  
De hulpcentrale kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden van de reparateur die door de verzekerde werd benaderd; de tussenkomst van de hulpcentrale heeft uitsluitend tot doel de verzekerde van dienst te zijn met het verstrekken van telefoonnummer(s) onder voorwaarden als hiervoor vermeld;
- 4.2 REISBIJSTAND IN HET BUITENLAND**  
in geval van een onverwacht en ernstig probleem gedurende de reis, zoals bijvoorbeeld verlies of diefstal van een paspoort, geld of reisdocumenten geeft de hulpcentrale gratis advies wat te doen en met welke instanties contact opgenomen moet worden. Zonodig zal de hulpcentrale als tolk fungeren.

## Artikel 5 Recht op hulpverlening

- 5.1 Recht op hulpverlening en vergoeding van kosten bestaat uitsluitend indien vooraf contact is opgenomen met de hulpcentrale en de hulpverlening in overleg met haar is uitgevoerd.
- 5.2 De verzekerde dient ter identificatie de hulpcentrale alle relevante informatie te verstrekken, wanneer hij hulp van de hulpcentrale inroept.

## Artikel 6 Uitsluitingen

- 6.1 Niet gedekt zijn de kosten boven die van de noodzakelijk te treffen maatregelen (om verder risico te beperken), alsmede voorzieningen welke een permanent karakter hebben en waartoe de hulpcentrale geen opdracht heeft gegeven.
- 6.2 De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van door deskundigen/reparateurs uitgevoerde werkzaamheden of door derden geleverde diensten.
- 6.3 De hulp van de hulpcentrale kan niet worden ingeroepen indien de gebeurtenissen een gevolg zijn van binnen de polis omschreven uitsluitingen.
- 6.4 De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor kosten die gemaakt zijn waar een gebeurtenis niet daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.
- 6.5 De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor fouten en nalatigheden, d.w.z. enige aansprakelijkheid of gevolgschade die voortkomt uit enigerlei handeling, verricht tijdens de uitvoering van de dienstverlenende activiteiten waarin door deze verzekering is voorzien.
- 6.6 Kosten gemaakt zonder overleg en goedkeuring van de hulpcentrale worden nimmer vergoed.

## Artikel 7 BTW

Alle bedragen genoemd in artikel 1, 2, 3 en 4 zijn inclusief BTW.

æ