



MODULAIR PRIVÉ PAKKET Bijzondere Voorwaarden MPP 9905

Rechtsbijstandverzekering

Art. RBV 1 OMSCHRIJVING VAN DE BEGRIPPEN

ARAG

ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., die door de Zwolsche Algemeene is aangewezen voor de uitvoering van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Verzekerden (alleenstaand of samenwonend)

Degenen die als zodanig op het polisblad staan vermeld.

Verzekerden (in gezinsverband)

1. de verzekeringnemer, diens echtgeno(o)t(e)/partner, ongehuwde (adoptie-, pleeg-, stief-)kinderen en (schoon)ouders, met wie de verzekeringnemer een huishouden vormt, als particulier;
2. de uitwonende ongehuwde kinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of zich in een (verpleeg)tehuis, rust- of herstellingsoord bevinden, als particulier.

Particulier

De verzekerden zijn verzekerd als particulier. Onder particulier wordt verstaan degene die buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf zijn eigen belang behartigt. Het verwerven van inkomsten buiten loondienst wordt niet als particulier belang aangemerkt.

De particuliere hoedanigheid is in verkeerszaken niet vereist.

Gebeurtenis

Een bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onverwacht en redelijkerwijze niet te voorzien voorval. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt aangemerkt als één gebeurtenis, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

Art. RBV 2 OMVANG VAN DE DEKKING

Algemeen

De rechtsbijstandverzekering is opgebouwd uit diverse modules. Op het polisblad staat vermeld welke modules van toepassing zijn.

1. Aanspraak op rechtsbijstand heeft

- a de verzekerde indien zich tijdens de verzekeringsduur en na een eventueel toepasselijke wachttijd, een gebeurtenis voordoet die voor de verzekerde zelf een juridisch geschil doet ontstaan.

Met wachttijd wordt bedoeld een periode van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

De wachttijd geldt niet indien de aanspraak op rechtsbijstand betreft:

- het instellen van vorderingen op een wettelijk aansprakelijke derde;

- straf- en tuchtzaken;
- contractuele geschillen, indien het contract na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten.
Op de wachttijd wordt geen beroep gedaan indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een soortgelijke verzekering, die voor de gemelde gebeurtenis dekking zou hebben gegeven.

- b de nabestaande van de verzekerde voor zover zij krachtens artikel 6:108 BW of vergelijkbare buitenlandse wettelijke bepalingen een vordering kunnen instellen, indien één van de verzekerden overlijdt ten gevolge van een ongeval, waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

2. Rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in:

de gebeurtenis die de verzekerde heeft aangemeld voor rekening van de Zwolsche Algemeene op zijn juridische gevolgen te onderzoeken, terzake te adviseren en de nodige (rechts-)maatregelen te nemen of te doen nemen.

Aangegeven zal worden of het gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Is het beoogde resultaat niet haalbaar, dan zal een wel haalbaar, alternatief resultaat worden voorgesteld.

3. Waarborgsom

Voor zaken waarbij een buitenlandse autoriteit een waarborgsom verlangt, is de Zwolsche Algemeene onder bepaalde voorwaarden bereid deze waarborgsom, tot een maximum van NLG 50.000,-, als renteloze lening voor te schieten.

4. Verzekerde kosten

- a Voor rekening van de Zwolsche Algemeene komen de kosten die verbonden zijn aan de behandeling van de zaak door de eigen deskundigen van de ARAG (interne kosten).

Daarnaast vergoedt de Zwolsche Algemeene de volgende externe kosten:

- de kosten van de in overleg met de ARAG ingeschakelde advocaat; uitsluitend die kosten worden vergoed welke gebruikelijk zijn voor een zaak, zoals de zaak die behandeld wordt;
- de kosten van de in overleg met ARAG ingeschakelde externe deskundigen, en de kosten die voortkomen uit door deze deskundigen genomen maatregelen;
- de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen;
- de proceskosten van de verzekerde en van de tegenpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van de verzekerde komen;
- de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar, nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden;

- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlands gerecht door een rechter is bevolen of door verzekerdes externe deskundige dringend wordt gewenst.
- b Niet voor rekening van de Zwolsche Algemeene komen:
- BTW-bedragen, voor zover de verzekerde deze kan verrekenen met door hem verschuldigde BTW-afdrachten;
 - buitengerechtigde kosten die door derden gemaakt zijn voor inning van een geldvordering, waarvan vaststaat dat deze betaald had moeten worden;
 - kosten die de verzekerde kan verhalen of van derden vergoed kan krijgen, uitgezonderd eventuele aanspraken krachtens de Wet op de rechtsbijstand. Voor zover de Zwolsche Algemeene dergelijke kosten heeft voldaan, dient de verzekerde deze na ontvangst van derden aan de Zwolsche Algemeene te restitueren.
- c Kosten die ingevolge de uitspraak van een rechter, arbiter of bindend adviseur door de tegenpartij moeten worden betaald, komen ten gunste van de Zwolsche Algemeene.
- d Bij gedeeltelijke dekking en/of wanneer de verzekeringnemer tezamen met andere belanghebbenden actie voert, worden de externe kosten van rechtsbijstand naar verhouding vergoed.
- e Onder kosten van rechtsbijstand zijn niet begrepen aan de verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.

5. Verzekeringsgebied

In de van toepassing zijnde module(s) staat vermeld welk verzekeringsgebied van kracht is. Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het dekkingsgebied van toepassing is.

6. Aansprakelijkheidsverzekering

De Zwolsche Algemeene is niet verplicht rechtsbijstand te verlenen, indien de verzekerde voor het verkrijgen van rechtsbijstand in het aangemelde geschil een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering.

7. Preventief optreden

Indien er sprake is van een dreigend juridisch geschil kan de verzekerde van advies worden gediend. De kosten van een preventief optreden worden vergoed als naar inschatting van ARAG daardoor (extra) kosten van rechtsbijstand voorkomen kunnen worden.

8. Gerechtigden

De verzekeringnemer kan geen beroep doen op de verzekering, indien hij/zij een strijdig belang heeft met een andere verzekeringnemer op deze polis.

Een medeverzekerde kan zonder toestemming van de verzekeringnemer en voor het geval hij/zij een strijdig belang heeft met de verzekeringnemer of een andere medeverzekerde, geen beroep doen op de verzekering.

9. Minimum schadebedrag (franchise)

Voor zaken waarvan de verwachte schade of het belang minder bedraagt dan NLG 500,-, bestaat geen aanspraak op de rechtsbijstandverzekering.

Art. RBV 3 UITSLUITINGEN

1. Geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat voor de in artikel ALG 14 gedefinieerde risico's : Aardbeving en vulkanische uitbarsting, Atoomkernreactie, Molest en Overstroming.
2. Voorts bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand of juridisch advies voor:
 - a geschillen met de overheid inzake:
 - het belastingrecht, waaronder ook zijn begrepen invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
 - het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen;
 - b geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met:
 - financieel onvermogen, faillissement of surséance van betaling van de verzekerde;
 - beleggingen, aandelen, effecten of andere waardepapieren en in het algemeen vermogensbeheer;
 - het voeren van verweer tegen een vordering wegens onrechtmatige daad;
 - geschillen waarbij de verzekerde betrokken is in verband met borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie of een wettelijk geregeld regresrecht;
 - geschillen die samenhangen met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteursrechten.

Art. RBV 4 VERPLICHTINGEN

1. Zodra zich een gebeurtenis voordoet die aanspraak op rechtsbijstand kan geven, is de verzekerde verplicht:
 - a zo spoedig mogelijk de gebeurtenis te melden bij de Zwolsche Algemeene en alle gegevens te verstrekken en de stukken toe te zenden.
Door het melden machtigt de verzekerde de Zwolsche Algemeene en ARAG, met uitsluiting van anderen, rechtsbijstand te verlenen;
 - b zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de Zwolsche Algemeene of ARAG zou kunnen benadelen;
 - c zich op verzoek van de Zwolsche Algemeene of ARAG bij een strafzaak civiele partij te stellen.
2. De aanspraak op rechtsbijstand is vervallen indien de verzekerde één van de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Zwolsche Algemeene heeft geschaad, dan wel indien de verzekerde een ander met de behartiging van zijn belangen heeft belast.
3. In elk geval vervalt het recht op rechtsbijstand indien de melding niet plaatsvindt binnen 1 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis, die voor de Zwolsche Algemeene tot een verplichting kan leiden rechtsbijstand te verlenen.

Art. RBV 5 BEHANDELING VAN DE ZAAK

1. Uitgangspunt bij de behandeling van de zaak is, dat dit gebeurt door een deskundige medewerker van ARAG. Namens de verzekerde voert deze medewerker correspondentie met betrokken personen en instanties en treedt in onderhandeling met de tegenpartij. Indien nodig voert hij een gerechtelijke procedure.

De medewerker van ARAG zal met de verzekerde overleg voeren over het plan van aanpak van de zaak, waarin een analyse van de zaak wordt gemaakt en, indien mogelijk, de bij de behandeling van de zaak te nemen stappen worden weergegeven.

Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover wordt met de verzekerde overlegd.

ARAG kan voorstellen om de zaak door een advocaat te laten behandelen.

Als de verzekerde met dit voorstel instemt, zal ARAG de stukken aan de advocaat doorsturen. Daarna neemt de advocaat contact met de verzekerde op. De advocaat voert steeds rechtstreeks overleg met de verzekerde en houdt ook ARAG op de hoogte van de voortgang van de zaak.

Stemt de verzekerde niet in met het voorstel de zaak door een door de ARAG voorgestelde advocaat te laten behandelen, dan zal de kwestie door een medewerker van ARAG behandeld worden, of (ingeval van procesmonopolie of een belangenconflict) door een door de verzekerde te kiezen advocaat.

2. In twee gevallen kan de verzekerde zelf een advocaat aanwijzen.

1. Als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor volgens wettelijke regels vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is (procesmonopolie).

In artikel 60 Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf wordt dit als volgt omschreven: wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht de belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, dan heeft de verzekerde het recht zelf een advocaat te kiezen.

2. Indien zowel de verzekerde als degene met wie de verzekerde een geschil heeft, aanspraak op rechtsbijstand van ARAG heeft (belangenconflict).

De door de verzekerde aangewezen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt door ARAG namens de verzekerde ingeschakeld.

Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is komen uitsluitend advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

De verzekerde dient ARAG regelmatig op de hoogte te houden van het verloop van de aan de advocaat uitbestede zaak. De verzekerde kan ook de advocaat machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

3. De Zwolsche Algemeene is nimmer verplicht voor het verlenen van rechtsbijstand of voortzetting van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen.

4. De Zwolsche Algemeene is niet gebonden aan betalingsafspraken die door de verzekerde met een externe deskundige gemaakt zijn.

5. De Zwolsche Algemeene is niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.

6. De Zwolsche Algemeene is bevoegd om, indien naar haar mening het belang van de zaak dit rechtvaardigt, de verzekerde schadeloos te stellen in plaats van (verder) rechtsbijstand te verlenen.

Art. RBV 6 GESCHILLENREGELING

In afwijking van het in artikel ALG 13 bepaalde geldt het volgende:

1. Indien de verzekerde en ARAG van mening verschillen over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van het juridische geschil, waarvoor de verzekerde aanspraak heeft op rechtsbijstand, zal dit meningsverschil op kosten van de Zwolsche Algemeene ter beslissing worden voorgelegd aan een door ARAG en de verzekerde erkende, onafhankelijke instantie als scheidsrechter (bindend adviseur), die zal oordelen over het verschil van mening. De beslissing van de bindend adviseur is bindend voor zowel de verzekerde, de Zwolsche Algemeene als ARAG.

Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals reeds voorgesteld.

Wanneer de verzekerde de zaak toch volgens diens visie wil voortzetten, dan stuurt ARAG de verzekerde de stukken toe en zal de verzekerde de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt de verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan zal de Zwolsche Algemeene de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog vergoeden.

Als de bindend adviseur het met de visie van de verzekerde eens is, dan heeft de verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen.

De scheidsrechter of een kantoorgenoot van hem mag de zaak niet verder behandelen.

Wanneer de zaak door een advocaat wordt behandeld, dan geldt de volgende regeling. Is de verzekerde het niet eens met de behandeling van de advocaat, dan kan hij/zij de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor eigen rekening van de verzekerde. Bereikt de verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan zal de Zwolsche Algemeene de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan de verzekerde vergoeden.

2. Voor geschillen waarvoor de verzekerde een rechtsvordering tegen de Zwolsche Algemeene indient bij de bevoegde rechter, kan geen beroep worden gedaan op deze verzekering. Stelt de rechter de Zwolsche Algemeene in het ongelijk, dan vergoedt de Zwolsche Algemeene alsnog de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand.

In aanvulling op het bepaalde in artikel ALG 3 van de Algemene Voorwaarden eindigt de verzekering eveneens:

1. zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont;
2. door het overlijden van de verzekeringnemer;
3. door het faillissement van de verzekeringnemer.

De onderstaande modules zijn alleen van kracht indien zulks op het polisblad is vermeld.

MODULE RECHTSBIJSTAND

Verhaalsbijstand

Rechtsbijstand terzake het instellen van een vordering op een wettelijk aansprakelijke derde. Er bestaat geen recht op verhaal van schade die verband houdt met het gebruik van een motorrijtuig.

Onvermogenheid

Indien blijkt, dat de schade op de in Nederland wonende wettelijke aansprakelijke derde wegens diens financieel onvermogen niet verhaalbaar is, zal de Zwolsche Algemeene per gebeurtenis de materiële schade aan verzekerdes zaken tot een maximumbedrag van NLG 1.500,— vergoeden, tenzij de verzekerde elders een vergoeding kan krijgen.

Voorschotregeling

De Zwolsche Algemeene vergoedt bij wijze van voorschot, aan de rechthebbende de ontstane schade:

- indien het naar haar oordeel duidelijk is dat het bedrag geheel kan worden verhaald,
- indien de schade niet op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, voor vergoeding in aanmerking komt.

Revindicatie

Bijstand indien een ander een goed van de verzekerde als zijn eigendom vordert of de verzekerde een hem ontstolen zaak vordert.

Contractrechtsbijstand

Bijstand bij geschillen die voortvloeien uit consumentenovereenkomsten.

Er bestaat geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met het gebruik van een motorrijtuig.

Onroerend goed/woongeschillen

Bijstand voor geschillen die te maken hebben met onroerend goed, zoals koop, huur, aannemingsovereenkomsten, burenrrechtelijke geschillen en onteigening.

Voor geschillen met betrekking tot onroerend goed bestaat uitsluitend aanspraak op bijstand indien het onroerend goed in Nederland is gelegen.

Geschillen met de overheid

Rechtsbijstand terzake van bouwvergunningen of Milieuvergunningen, over besluiten die rechtstreeks het gebruik of de eigendom van de door verzekeringnemer bewoonde of te bewonen woning aantasten en bijstand terzake concrete beslissingen ten aanzien van de persoon van verzekerde.

Personen en familierecht

Rechtsbijstand ter zake geschillen die voortkomen uit het personen- en familierecht uitgezonderd de geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel of bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan.

Erfrecht

Bijstand voor geschillen die voortvloeien uit erfenissen tenzij de erflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

Strafrechtsbijstand

Bij aanvang van de strafzaak bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand. Indien een strafzaak eindigt met een vrij spraak, ontslag van rechtsvervolgning of door schriftelijke kennisgeving van de officier van justitie dat er niet tot verdere strafvervolgning zal worden overgegaan (sepot), worden achteraf de kosten van rechtsbijstand vergoed, zodra de uitspraak of beslissing onherroepelijk is. De zaak dient binnen een maand na het bekend worden van de uitspraak of kennisgeving van de officier van justitie bij de Zwolsche Algemeene gemeld te worden en de verzekerde dient mee te werken aan het indienen van het verzoekschrift om kosten van de Staat terug te vragen.

Indien dood of letsel door schuld primair aan de verzekerde ten laste is gelegd is er wel direct recht op rechtsbijstand, ongeacht de uitkomst van de strafzaak.

Verkeersrechtsbijstand voor niet gemotoriseerde verkeersdeelnemers

Rechtsbijstand bij geschillen die te maken hebben met deelname aan het verkeer voorzover het betreft het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

Er is geen dekking voor het verhaal van schade in de hoedanigheid van eigenaar, houder of bestuurder van een motorrijtuig.

Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied is de Europese Unie. Voor verkeersrechtsbijstand voor niet gemotoriseerde verkeersdeelnemer geldt dat er dekking is in Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Ten aanzien van onroerend goed moet het gaan om onroerend goed dat in Nederland gelegen is.

MODULE RECHTSBIJSTAND MOTORRIJTUIGEN

Verkeersrechtsbijstand als gemotoriseerde verkeersdeelnemer

Bijstand voor de verzekerde als eigenaar, houder of bestuurder van een motorrijtuig. Er is dekking voor geschillen die direct te maken hebben met deelname aan het verkeer terzake het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en het invorderen van het rijbewijs buiten een strafrechtelijke procedure (door het ministerie van verkeer en waterstaat).

Er is geen aanspraak op rechtsbijstand indien een motorrijtuig bestuurd wordt terwijl de bestuurder daartoe niet wettelijk bevoegd is of als er met het voertuig deelgenomen wordt aan snelheids- of behendigheidsritten. Aanspraak op rechtsbijstand ontbreekt ook voor geschillen die ontstaan of voortvloeien uit het bedrijfsmatig exploiteren, zoals verhuuren en als taxi of lesvoertuig gebruiken, van motorrijtuigen.

Strafrechtsbijstand

Bij aanvang van de strafzaak bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand. Indien een strafzaak eindigt met een vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of door schriftelijke kennisgeving van de officier van justitie dat er niet tot verdere strafvervolging zal worden overgegaan (sepot), worden achteraf en als de uitspraak of beslissing onherroepelijk is, de kosten van rechtsbijstand vergoed. De zaak dient binnen een maand na het bekend worden van de uitspraak of kennisgeving van de officier van justitie bij de Zwolsche Algemeene gemeld te worden en de verzekerde dient mee te werken aan het indienen van het verzoekschrift om kosten van de Staat terug te vragen.

Indien dood of letsel door schuld primair aan de verzekerde ten laste is gelegd is er wel direct recht op rechtsbijstand, ongeacht de uitkomst van de strafzaak.

Contractrechtsbijstand:

Bijstand bij geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten van koop, huur of reparatie terzake van motorrijtuigen.

Voor geschillen met betrekking tot de aankoop van gebruikte motorrijtuigen geldt dat er alleen aanspraak is op rechtsbijstand indien deze zijn gekocht met schriftelijke BOVAG-garantie of garantie van een erkende dealer.

Dekkingsgebied

Het dekkinggebied is Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

MODULE RECHTSBIJSTAND INKOMEN/ARBEID

Arbeidsrecht

Rechtsbijstand voor geschillen met de huidige of vroegere werkgever. Voor ambtenaren bestaat aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen uit de op hun aanstelling toepasselijke wetgeving. Er is eveneens recht op rechtsbijstand voor de werknemers of ambtenaren terzake van geschillen over pensioenaanspraken en pensioenuitkeringen en voor tuchtzaken die voortvloeien uit werkzaamheden die in loondienst zijn verricht.

Er bestaat geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door de verzekerde of met een of andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst.

Sociaal verzekeringsrecht

Bijstand voor geschillen betreffende sociale verzekeringsuitkeringen.

Dekkingsgebied

Het dekkinggebied is de Europese Unie.