

Agis Reglement hulpmiddelen 2004

Geachte verzekerde,

Dit is het Agis Reglement hulpmiddelen voor het jaar 2004. De wetgever heeft bepaald welke hulpmiddelen onder bepaalde voorwaarden in aanmerking komen voor vergoeding. Daarnaast stelt de wetgever dat de zorgverzekeraar nadere voorwaarden kan stellen aan de hulpmiddelen die voor vergoeding in aanmerking kunnen komen. Dit reglement informeert u over deze nadere voorwaarden die Agis Zorgverzekeringen stelt. Het reglement geldt zowel voor ziekenfondsverzekerden als particuliere verzekerden.

Indien u na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, neemt u dan gerust contact met ons op. Op de achterzijde van deze brochure leest u hoe u ons kunt bereiken.

Agis Zorgverzekeringen
Maart 2004

1 Definities

Regeling

Regeling hulpmiddelen 1996 zoals gepubliceerd Scrt. 1995, 229 laatstelijk gewijzigd bij regeling van 25 november 2003, Scrt 234, en bij regeling van 5 december 2003, Scrt. 250.

Reglement

Het Reglement Hulpmiddelen 2004 van de onderlinge waarborgmaatschappij Agis Zorgverzekeringen u.a. en Agis Ziektekostenverzekeringen n.v., verder te noemen Agis Zorgverzekeringen.

2 Algemene bepalingen

De wetgever heeft in de Regeling in het algemeen bepaald welke medische hulpmiddelen onder welke voorwaarden en bij welke medische indicaties op grond van de Ziekenfondswet (Zfw) en de Wet toegang tot ziektekostenverzekeringen (WTZ) voor vergoeding in aanmerking komen. Van belang daarbij is artikel 2a van het Verstrekkingenbesluit ziekenfondsverzekering, dat luidt:

Artikel 2a

- 1 De aanspraak op een verstrekking kan slechts tot gelding worden gebracht voor zover de verzekerde, gelet op zijn behoefte en uit een oogpunt van doelmatige zorgverlening, redelijkerwijs daarop naar aard, inhoud en omvang is aangewezen.
- 2 Onverminderd hetgeen bij of krachtens dit besluit wordt bepaald, kan het ziekenfonds bij reglement de voorwaarden vaststellen waaronder de aanspraken tot gelding worden gebracht.

Lid 2 laat het dus aan het ziekenfonds over om nadere voorwaarden vast te stellen. Een soortgelijke regeling is opgenomen in artikel 18a Vergoedingsbesluit WTZ voor de particuliere verzekering waarin verwezen wordt naar artikel 2a lid 2 van het Verstrekkingenbesluit ziekenfondsverzekering.

Agis Zorgverzekeringen heeft haar nadere voorwaarden vastgesteld in dit Reglement. Dit Reglement geldt als aanvulling op het verzekeringsreglement en/of polisvoorwaarden. Hetgeen niet nader bepaald is inzake de hulpmiddelen in de Regeling hulpmiddelen en/of dit reglement, vloeit voort uit de beleidsregels van Agis. Deze beleidsregels worden desgewenst toegezonden.

Dit reglement vormt aldus een nadere uitwerking van:

- voor ziekenfondsverzekerden: de Regeling hulpmiddelen 1996, zoals die geldt vanaf 1 januari 2004
- voor particuliere verzekerden: de bepalingen inzake Hulpmiddelen, zoals opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden van de afgesloten ziektekostenverzekering.

De verzekerde heeft krachtens de Ziekenfondswet recht op verstrekking van hulpmiddelen in natura (eigendom of bruikleen) danwel krachtens zijn particuliere polis recht op vergoeding van de aanschaf of het in bruikleen verstrekken van de in dit Reglement genoemde hulpmiddelen, indien daartoe geïndiceerd. De medische indicaties zijn opgenomen in de Regeling hulpmiddelen 1996 en de bijlagen zoals gewijzigd per 1 januari 2004. Met betrekking tot de aflevering van de hulpmiddelen geldt dat deze gebruiksklaar worden afgeleverd. Dat wil zeggen indien van toepassing inclusief eerste aanschaf van batterijen en/of oplaadapparatuur.

3 Lijst van hulpmiddelen die voor vergoeding in aanmerking kunnen komen (zie Regeling hulpmiddelen)

De aanspraak op hulpmiddelen omvat de verschaffing van een te allen tijde adequaat functionerend hulpmiddel in eigendom of in bruikleen, bestaande uit:

- 1 **Prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet**
 - prothesen voor schouder, arm of hand al dan niet bekrachtigd
 - algemeen gangbare hulp- en aanzetstukken voor armprothesen
 - prothesen voor been of voet
 - stompkokers.
- 2 **Mammaprothesen voor uitwendige toepassing**
 - gebruiksklaar verkrijgbare mammaprothese (confectie mammaprothese)
 - mammaprothese individueel vervaardigd.
- 3 **Gelaatsprothesen**
 - afzonderlijk vervaardigde prothesen ter bedekking van het gelaat of een gedeelte ervan.
- 4 **Oogprothesen**
 - volledige oogprothese bij het ontbreken van de oogbol
 - scleraschaal
 - scleralens, al dan niet voorzien van een ingekleurde iris en pupil en al dan niet met visuscorrectie.
- 5 **Orthesen voor romp, arm, been, voet, hoofd of hals**
 - korsetten voor afwijkingen aan de wervelkolom
 - orthopedisch beugel-apparaat
 - verstevigde spalk-, redressie- of correctieapparatuur voor langdurig gebruik
 - kappen ter bescherming van de schedel
 - trachea canule
 - stemprothesen of spraakversterkers al dan niet gecombineerd
 - breukbanden
 - orthopedisch schoeisel en orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen.
- 6 **Gezichtshulpmiddelen (op grond van medische noodzakelijkheid)**
 - brillenglazen, waaronder filterglazen met of zonder visuscorrigerende werking

Het gaat hierbij expliciet om een **medisch noodzakelijke** vervanging binnen twaalf maanden van brillenglazen die medisch noodzakelijk zijn conform de indicaties bij de Regeling hulpmiddelen.

- contactlenzen
Het gaat hierbij expliciet om een **medisch noodzakelijke** vervanging binnen 12 maanden van contactlenzen die medisch noodzakelijk zijn conform de indicaties bij de Regeling hulpmiddelen
- bandagelenzen zonder visuscorrigerende werking conform de indicaties bij de Regeling hulpmiddelen
- bijzondere gezichtshulpmiddelen bestemd voor rechtstreekse waarneming, met inbegrip van montuur, statief of verlichting indien deze met het hulpmiddel één geheel vormen.

7 Gehoorhulpmiddelen

- electro-akoestische hoortoestellen in de de Regeling hulpmiddelen opgesomde uitvoeringen
- ringleidingen dan wel infra-rood apparatuur
- (tinnitus)- en maskeerders ter behandeling van ernstig oorsuizen
- oorstukjes.

8 Verzorgingsmiddelen

- urine-opvangzakken met de noodzakelijke hulpstukken ter bevestiging aan het been of bed systemen ter bevestiging op een stoma voor de opvang van faeces of urine, bestaande uit:
 - opvangzakjes en kleefplaten en de daarbij behorende hulp- en verbindingstukken
 - opvulmaterialen, reinigungs gaasjes, wegwerpzakjes, spoelapparatuur met toebehoren
 - stomapluggen, stomapleisters en indikmiddelen
 - noodzakelijke huidbeschermende middelen, voor zover daarop niet reeds aanspraak bestaat in gevolge de Regeling farmaceutische hulp 1996
 - afdekpleisters en catheters bestemd voor continentstoma.
- stoma-beschermers voor gelaryngectomeerden niet zijnde verbandmiddelen
- stompkousen
- catheters al dan niet met toebehoren
- incontinentieabsorptiemateriaal: wegwerpluiers voor incontinentie, wegwerp-luierbroeken voor incontinentie, wasbare inlegluiers en luierbroeken, beschermende onderleggers
- spoelapparatuur voor anaal spoelen al dan niet met toebehoren anaaltampons.

9 Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden

- pessaria
- koperhoudende spiraaltjes.

10 Eenvoudige hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen

- krukken
- loophulpen met drie of vier poten
- looprekken
- rollators
- loopwagens
- serveerwagens
- blindentaststocken.

- 11 Haarwerken ter gehele of gedeeltelijke vervanging van het hoofdhaar**
- 12 Injectiespuiten danwel injectiepenen met toebehoren**
- 13 Uitwendige hulpmiddelen, te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe**
- therapeutische elastische kousen
 - aan- en uittrekhulpen
 - compressieapparatuur voor lymfoedeem.
- 14 Hulpmiddelen bij diabetes**
- apparatuur voor het zelf afnemen van bloed en daarbij behorende lancetten
 - bloedglucose-testmeter en teststrips alsmede de noodzakelijke voorlichting over doelmatig gebruik
 - draagbare uitwendige infuuspompen met toebehoren.
- 15 Apparatuur voor positieve uitademingsdruk**
- aangezichtsmaskers
 - mondstuk met aanzetstukken, bestaande uit een weerstandsbuis en een in- en uitademingsweg scheidend ademventiel.
- 16 Draagbare, uitwendige infuuspompen met toebehoren**
- 17 Schoenvoorzieningen, niet zijnde orthesen**
- allergeenvrije schoenen
 - verbandschoenen (confectie).
- 18 Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding**
- niet-klinisch ingebrachte sonden met toebehoren
 - uitwendige voedingspompen met toebehoren
 - uitwendige toebehoren benodigd bij de toediening van parenterale voeding
 - eetapparaten.
- 19 Allergeenvrije en stofdichte hoezen**
- matrashoezen
 - dekbedhoezen
 - kussenhoezen.
- 20 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering**
- computers met bijbehorende apparatuur voor lichamelijk gehandicapten
 - schrijfmachines voor gehandicapten
 - rekenmachines in een uitvoering, aangepast aan een lichamelijke handicap
 - in- en uitvoerapparaat en de daartoe benodigde programmatuur, noodzakelijke upgrades daarvan en de gebruiksinstructie, alsmede accessoires voor computers, schrijfmachines en rekenmachines, aangepast aan een lichamelijke handicap
 - computerprogrammatuur voor grootlettersystemen voor visueel gehandicapten
 - bladoomslagapparatuur
 - opname- en voorleesapparatuur voor gehandicapten:
 - memorecorders voor visueel gehandicapten
 - daisy-spelers of daisyprogrammatuur voor visueel gehandicapten, dyslectici en motorisch gehandicapten
 - voorleesapparatuur voor zwartdrukinformatie voor visueel gehandicapten.

- telefoons en telefoonhulpmiddelen: hulpmiddelen voor het kiezen van telefoonnummers, telefoonhoornhouders, met omgevingsbesturingsapparatuur te bedienen telefoons, teksttelefoons, faxapparatuur dan wel beeldtelefoons voor auditief gehandicapten
- spraakvervangende hulpmiddelen bij een ernstige spraakhandicap
- wek- en waarschuwingsinstallaties ten behoeve van auditief gehandicapten
- persoonlijke alarmeringsapparatuur voor lichamelijk gehandicapten.

21 Uitneembare volledige prothetische voorzieningen voor de onder- en/of bovenkaak

22 Zuurstofapparaten dan wel zuurstofconcentratoren met toebehoren

23 Longvibrators

24 Vernevelaars met toebehoren

25 Beeldschermloepen

26 Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren

27 Hulpmiddelen voor continue positieve luchtdruk tijdens het ademen (CPAP-apparatuur) met toebehoren

28 Solo-apparatuur met toebehoren

29 Tactiel-leesapparatuur met toebehoren

30 Hoortoestellen die kunnen worden aangesloten op een te implanteren beengeleider (BAHA-hoortoestel)

31 Hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen

- stoelen voorzien van een trippelfunctie (trippelstoelen)
- loopfietsen.

32 inrichtingselementen van woningen

- aan functiebeperkingen aangepaste tafels
- aan functiebeperkingen aangepaste stoelen, voorzien van een of meer van de volgende functies of aanpassingen:
 - sta-op-systeem
 - specifieke polstering
 - abductiebalk
 - arthrodesse-zitting
 - pelottes voor zijwaartse steun.
- anti-decubituszittkussens
- bedden in speciale uitvoering met inbegrip van daarvoor bestemde matrassen
- anti-decubitusbedden, - matrassen en -overtrekken ter behandeling en preventie van decubitus
- dekenbogen, onrusthekken, bedgalgen, papegaaien en portalen
- bedverkorters- en verlengers.

4 Eigendom of bruikleen

1 Algemeen

- a Agis Zorgverzekeringen zal bepalen dat middelen die daarvoor uit het oogpunt van doelmatige zorgverlening redelijkerwijs in aanmerking komen, in bruikleen danwel in eigendom worden verschaft.
- b De verzekerde is gehouden het hem in eigendom verschaft middel goed te verzorgen. Indien door toerekenbare onachtzaamheid van de verzekerde schade aan het hulpmiddel ontstaat vóórdat de gebruiksstermijn voor dit middel is verstreken, bestaat geen aanspraak op vervanging, wijziging of herstel van het hulpmiddel binnen de door de zorgverzekeraar gestelde termijn. Een verzoek tot vervanging van een hulpmiddel dient door de verzekerde te worden gemotiveerd waarbij de leverancier de reden van beschadiging toevoegt c.q. aanvult.
 - Een verzoek om reparaties van een hulpmiddel die buiten de garantietermijn vallen en welke aan de verzekerde in eigendom is verstrekt, dient door de behandelend specialist duidelijk gemotiveerd ingediend te worden.

2 De volgende hulpmiddelen worden in eigendom verstrekt:

- prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet
- mammaprothesen voor uitwendig gebruik
- gelaatsprothesen
- oogprothesen
- orthesen voor romp, arm, been, voet, hoofd of hals (m.u.v. sta-orthesen)
- gezichtshulpmiddelen
- gehoorhulpmiddelen
- verzorgingsmiddelen
- hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden
- eenvoudige hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen (m.u.v. loopwagens en serverwagens)
- rollators
- haarwerken ter gehele of gedeeltelijke vervanging van het hoofdhaar
- injectiespuiten en toebehoren
- uitwendige hulpmiddelen, te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe (m.u.v. compressieapparatuur voor lymfeedeem)
- hulpmiddelen bij diabetes (m.u.v. infuuspompen)
- schoenvoorzieningen, niet zijnde orthesen
- allergieenvrije en stofdichte hoezen
- hulpmiddelen voor communicatie informatievoorziening en signalering (met uitzondering van spraakvervangende hulpmiddelen bij ernstige spraakhandicap en persoonlijk alarmeringsapparatuur voor lichamelijk gehandicapten), met dien verstande dat computers met bijbehorende apparatuur voor lichamelijk gehandicapten in beginsel in eigendom aan de verzekerde wordt verstrekt, tenzij Agis Zorgverzekeringen expliciet heeft aangegeven dat het aangevraagde in bruikleen moet worden verstrekt
- antidecubituszittkussens tot € 200,-
- prothetische voorzieningen voor de onder- en/of bovenkaak
- longvibrators
- hoortoestellen die kunnen worden aangesloten op een te implanteren beengeleider (BAHA-hoortoestel).

3 De volgende hulpmiddelen worden in bruikleen aan de verzekerde verstrekt:

- sta-orthesen
- loopwagens, serveerwagens
- compressieapparatuur voor lymfoedeem
- apparatuur voor positieve uitademingsdruk
- draagbare uitwendige infuuspompen met toebehoren
- hulpmiddelen voor het toedienen van voeding (m.u.v. niet-klinisch ingebrachte sonden met toebehoren)
- spraakvervangende hulpmiddelen bij ernstige spraakhandicap
- persoonlijke alarmeringsapparatuur voor lichamelijk gehandicapten
- zuurstofapparaten dan wel zuurstofconcentratoren met toebehoren
- vernevelaars met toebehoren
- beeldschermloepen
- uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren (TENS)
- hulpmiddelen voor continue positieve luchtdruk tijdens het ademen met toebehoren (CPAP- en BPAP-apparatuur)
- solo-apparatuur met toebehoren
- tactiel-leesapparatuur met toebehoren
- hulpmiddelen voor de mobiliteit voor personen: trippelstoelen en loopfietsen
- inrichtingselementen van woningen (m.u.v. anti-decubituszittkussens tot € 200,-).

5 Toestemming vooraf

Voor de hieronder genoemde hulpmiddelen dient **vooraf toestemming** worden aangevraagd door middel van het indienen van een gemotiveerde aanvraag van de huisarts en/of behandelend specialist:

- prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet; aanvraag door specialist
- uitwendige mammaprothese individueel vervaardigd; aanvraag door specialist
- gelaatsprothesen aanvraag door specialist
- oogprothesen (m.u.v. volledige oogprothese); aanvraag door oogarts
- corsetten, aanvraag door specialist
- orthopedische beugelapparatuur, aanvraag door specialist
- verstevigde spalk-, redressie- of correctieapparatuur (m.u.v. trachea canule), aanvraag door specialist (bij de aanvraag door de specialist voor een sta-orthese of lig-orthese moet **tevens** een rapport van de ergotherapeut meegezonden te worden)
- kap ter bescherming van de schedel, aanvraag door specialist
- redressiehelm, aanvraag door een gespecialiseerd centrum
- bekkenband naar maat: aanvraag door revalidatiearts of orthopeed
- orthopedisch schoeisel: aanvraag door revalidatiearts of (orthopedisch) chirurg
- gezichtshulpmiddelen; aanvraag door oogarts, op de aanvraag moet tevens vermeld worden de visus en het specifieke doel waarvoor het gezichthulpmiddel dient
- gehoorhulpmiddelen:
 - voor verzekerden jonger dan 16 jaar: aanvraag door audiologisch centrum
 - voor verzekerden van 16 jaar en ouder: aanvraag door KNO-arts of audiologisch centrum
 - ruismaskeerders: aanvraag door een audiologisch centrum.
- compressieapparatuur voor lymfoedeem: aanvraag door specialist met rapport en behandelplan van een gespecialiseerd fysiotherapeut/lymfoedeem-therapeut

- verzorgingsmiddelen:
- Incontinentieabsorptiemateriaal:
 - voor verzekerden tot 21 jaar (normgebruik): aanvraag door behandelend arts (n.b.: voor verzekerden jonger dan 3 jaar bestaat **geen** aanspraak)
 - meerverbruik boven de door Agis vastgestelde normaantallen (zie hierna onder VIII), ongeacht de leeftijd (maar niet jonger dan 3 jaar); aanvraag door behandelend arts met rapportage incontinentieverpleegkundige.
- spelapparatuur voor anaalspoelen met toebehoren; aanvraag door arts, bij meerverbruik ook incontinentieverpleegkundige
- materialen voor darm- of urinestoma: meerverbruik van opvangzakjes en kleefplaten boven de door Agis vastgestelde normaantallen (zie hierna onder VIII): aanvraag door huisarts of specialist met rapport van stomaverpleegkundige
- eenvoudige hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen (m.u.v. blindentaststok): aanvraag door huisarts of specialist
- haarwerken ter gehele of gedeeltelijke vervanging van het haar eerste aanvraag door de huisarts of behandelend specialist, voor vervolgvragen is geen voorafgaande toestemming vereist na eerdere goedkeuring
- uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe:
 - compressieapparatuur ter behandeling van lymfoedeem: aanvraag door behandelend specialist en een rapportage en behandelplan van de behandelend fysiotherapeut- lymfoedeemtherapeut, die is ingeschreven in het register van de NVFL.
- hulpmiddelen bij diabetes, meerverbruik boven de door Agis vastgestelde norm (zie hierna onder VIII): aanvraag door huisarts, behandelend specialist of diabetesverpleegkundige met motivering waarom meerverbruik noodzakelijk is
- apparatuur voor positieve uitademingsdruk: aanvraag door specialist (eenvoudige apparatuur kan via de huisarts)
- draagbare uitwendige infuuspompen met toebehoren: aanvraag door specialist
- schoenvoorzieningen niet zijnde orthesen:
 - Eerste aanvraag van allergenvrij schoeisel: aanvraag door de behandelend dermatoloog / allergoloog (aangevende de aard van de allergie)
 - Verbandschoenen (confectie): aanvraag (eerste en herhaling) door de behandelend specialist.
- hulpmiddelen voor het toedienen van voeding: aanvraag door specialist
- allergenvrije en stofdichte hoezen: bij de aanvraag dient de huisarts of behandelend arts een allergietest te overleggen
- hulpmiddelen voor communicatie informatievoorziening en signalering in het algemeen volstaat een aanvraag door behandelend arts, behalve:
 - wek- en waarschuwingsapparatuur, teksttelefoons, faxapparatuur en beeldtelefoons voor auditief gehandicapten: aanvraag door KNO-arts of audiologisch centrum
 - computers ten behoeve van lichamelijk gehandicapten: aanvraag behandelend arts met ergotherapeutisch rapport en offerte leverancier
 - spraakvervangende hulpmiddelen bij ernstige spraakhandicap aanvraag behandelend arts met ergotherapeutisch of logopedisch rapport en offerte leverancier
 - omgevingsbesturing en daarmee samenhangende apparatuur aanvraag behandelend arts met ergotherapeutisch rapport en offerte leverancier
 - daisyspeler en daisyprogrammatuur in geval van dyslexie aanvraag behandelend arts met logopedisch rapport en offerte leverancier.

- prothetische voorzieningen voor de onder- en/of bovenkaak: aanvraag ingediend door tandarts of tandprotheticus; er moet vooraf door de **tandarts** toestemming worden aangevraagd indien de totale kosten boven het bedrag van € 950,- uitstijgen, of indien er sprake is van rebasing met weekblijvende kunsthars, of rebasing binnen 1 jaar na plaatsing van een niet-immediaat-prothese, of rebasing binnen 1 jaar na het uitvoeren van een eerdere rebasing, of een nieuwe prothese binnen 5 jaar na plaatsing van de vorige prothese of indien de tandarts absolute zekerheid wil hebben over de verzekerings-gerechtigheid van de verzekerde. De tandarts moet bij de aanvraag tevens de UPT-codes en de hoogte van de techniekkosten aangeven
- er moet vooraf toestemming door de **tandprotheticus** worden aangevraagd indien het gaat om vervanging van een bestaande prothese binnen 5 jaar, of vervaardiging van een nieuwe volledige prothese met weekblijvende basis, metalen basis, of hypo-allergene monomeervrije kunststof, of het tarief de overeengekomen hoogte ad € 730,04 overschrijdt. De tandprotheticus moet de tarieven (inclusief techniekkosten) vermelden
- zuurstofapparaten dan wel zuurstofconcentratoren met toebehoren: aanvraag moet worden ingediend door de longarts waarbij een volledig ingevulde CBO/NVALT protocol meegezonden moet worden
- longvibrators met toebehoren: aanvraag door longarts
- vernevelaars met toebehoren: aanvraag door longarts of kinderarts
- beeldschermloepen: aanvraag door oogarts
- uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren: aanvraag door specialist
- hulpmiddelen voor continue positieve luchtdruk tijdens het ademen (CPAP- en BPAP- pparatuur) met toebehoren: aanvraag door gespecialiseerd slaapcentrum met kopie van het slaaponderzoek
- solo apparatuur met toebehoren: aanvraag door audiologisch centrum
- tactiel- leesapparatuur met toebehoren: aanvraag door revalidatiecentrum voor blinden en slechtzienden
- hoortoestellen die kunnen worden aangesloten op een te implanteren beengeleider (BAHA) hoortoestel: aanvraag door audiologisch centrum, tevens dient bij de aanvraag een spraak- en toonaudiogram overgelegd te worden en dient gemotiveerd te worden waarom niet met een kan worden volstaan met een gebruikelijk hoortoestel
- hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen, zijnde trippelstoelen of loopfietsen aanvraag door de huisarts of behandelend specialist met een rapport van de ergotherapeut
- inrichtingselementen van woningen:
 - anti-decubituszittkussens en –matrassen aanvraag door de huisarts of behandelend specialist, met ingevulde CBO score (CBO score mag door wijkverpleegkundige worden ingevuld)
 - overige inrichtingselementen: aanvraag door de huisarts of behandelend specialist, met een ergotherapeutisch rapport.

6 Toetsing achteraf

Voor de volgende hulpmiddelen, waar geen doorlopende machtiging voor is afgegeven, heeft **geen toestemming vooraf** te worden aangevraagd.

Bij het indienen van de nota of factuur moet een aanvraag van de huisarts en/of behandelend specialist worden meegezonden.

- **uitwendige mammaprothese (inzake confectie prothesen):**
huisarts of behandelend specialist
- **oogprothese (inzake volledige oogprothesen):**
de eerste keer aanvraag door behandelend oogarts
- **trachea canules:**
behandelend specialist
- **gehoorhulpmiddelen (m.u.v. tinnitusruismaskeerder):**
er dient expliciet alsnog een aanvraag van de behandelend KNO-arts of het audiologisch centrum met spraak- en toonaudiogram ingediend te worden. Indien het gaat om kinderen jonger dan 16 jaar, volstaat een aanvraag van het audiologisch centrum met spraak- en toonaudiogram
- **verzorgingsmiddelen (inzake standaardverbruik en wasbare middelen en/of wegwerpartikelen voor verzekerden vanaf 21 jaar):**
aanvraag van de huisarts, behandelend specialist of incontinentieverpleegkundige ingediend te worden
- **hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden:**
aanvraag door huisarts of behandelend specialist
- **eenvoudige hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen (inzake blindentaststokken):**
aanvraag door huisarts of behandelend specialist
- **haarwerken ter gehele of gedeeltelijke vervanging van het haar (inzake vervolgaanvragen):**
aanvraag door huisarts of behandelend specialist
- **injectiespuiten en toebehoren:**
aanvraag door huisarts of behandelend specialist
- **therapeutische kousen:**
aanvraag door huisarts of behandelend specialist
- **hulpmiddelen bij diabetes (inzake standaardverbruik):**
huisarts of behandelend specialist
- **verbandshoenen (confectie) bij vervolgaanvragen:**
aanvraag door behandelend specialist
- **prothetische voorzieningen voor de onder en/of bovenkaak (alles waar geen toestemming vooraf hoeft worden aangevraagd):**
aanvraag door tandarts of tandprotheticus met prijsopgave.

7 Eigen bijdrage verzekerde

In de Regeling hulpmiddelen is aangegeven voor welk middel een eigen bijdrage is verschuldigd. Tevens is in de Regeling hulpmiddelen de hoogte van de eigen bijdrage door de wetgever vastgesteld. Middels contracten worden afspraken gemaakt omtrent de inning van de eigen bijdrage.

De groepen hulpmiddelen waarvoor een eigen bijdrage geldt zijn:

- orthopedisch schoeisel en orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen
- schoenvoorzieningen niet zijnde orthesen
- gehoorhulpmiddelen
- pruiken
- prothetische voorzieningen voor de onder en/of bovenkaak
- faxapparatuur voor auditief gehandicapten.

8 Maximumaantallen

Voor een aantal hulpmiddelen heeft Agis een maximumhoeveelheid voor normaal gebruik vastgesteld.

Dit geldt voor de volgende verbruiksartikelen:

- diabetestestmaterialen (teststrips en lancetten)
- Incontinentieabsorptiematerialen
- Stomamaterialen.

Deze hoeveelheden zijn te vinden in de op het hulpmiddel betrekking hebbende beleidsregel, welke op aanvraag wordt toegezonden.

Hebt u vragen?

U kunt Agis op vele manieren bereiken.

Telefonisch

Onze Klantenservice staat u graag te woord.
bel 0900 86 85 (€ 0,10 per minuut)

Schriftelijk

Agis Zorgverzekeringen
Postbus 19
3800 HA Amersfoort

Persoonlijk

Bij onze Servicepunten kunt u terecht voor persoonlijk advies.
Adressen en openingstijden vindt u op onze site.
U kunt ook de folder 'Bezoek Agis' aanvragen via onze Klantenservice.

Via internet

Veel informatie over onze zorgverzekeringen kunt u zelf vinden
op onze site: www.agisweb.nl



Belangrijke telefoonnummers

Agis Zorgservice	0900 266 94 63 (€ 0,10 per minuut)
Agis Alarmcentrale	020 342 12 12
Agis Topkraamzorg	0900 88 07 (€ 0,10 per minuut)