

Voorwaarden van verzekering

Inhoudsopgave

HOOFDSTUK I BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

- Artikel 1 Definities
- Artike 2 Afkortingen

HOOFDSTUK II OMVANG VAN DE DEKKING

- Artikel 3 Strekking van de verzekering
- Artikel 4 Grondslag van de verzekering
- Artikel 5 Omschrijving van de dekking
- Artikel 6 Aanmelding en acceptatie
- Artikel 7 Eigen behoud
- Artikel 8 Dekking in het buitenland
- Artikel 9 Verplichtingen van de verzekeringnemer bij ongeschiktheid tot werken
- Artikel 10 Uitsluitingen

HOOFDSTUK III UITKERING

- Artikel 11 Berekening en betaling van de uitkering
- Artikel 12 Vervaltermijn

HOOFDSTUK IV PREMIE

- Artikel 13 Premiebetaling
- Artikel 14 Jaarlijkse bijstelling van het premiepercentage

HOOFDSTUK V WIJZIGING VAN DE VERZEKERING

- Artikel 15 Herziening van premie en/of voorwaarden

HOOFDSTUK VI WIJZIGING VAN HET RISICO

- Artikel 16 Verplichtingen bij risicowijziging
- Artikel 17 Overige verplichtingen van de verzekeringnemer

HOOFDSTUK VII DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

- Artikel 18 Duur en einde van de verzekering
- Artikel 19 Sanctiebepalingen

HOOFDSTUK VIII SLOTBEPALINGEN

- Artikel 20 Adres
- Artikel 21 Verwerking persoonsgegevens
- Artikel 22 Klachtenregeling

Hoofdstuk I Begripsomschrijvingen

ARTIKEL 1 Definities

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

AMEV

AMEV Schadeverzekering N.V.

Aanhangsel

Iedere bijlage bij het polisblad hoe ook genoemd, clausebladen daaronder begrepen.

Accountant

Registeraccountant of een Accountant-administratieconsulent.

Arbodienst

Een deskundige dienst als bedoeld in artikel 14 lid 3 van de Arbeidsomstandighedenwet 1998 en als zodanig gecertificeerd.

Bruto jaarloonsom

Het totaal aan loon dat de verzekeringnemer in een verzekeringsjaar aan de van toepassing zijnde werknemers heeft betaald. Het begrip loon wordt op het polisblad nader omschreven.

Eigen behoud

Het vooraf overeengekomen bedrag waarvoor geen recht op uitkering krachtens deze verzekering bestaat. Dit bedrag wordt bepaald door een door verzekeringnemer gekozen percentage van het verzekerd bedrag. Dit percentage wordt op het polisblad vermeld.

Loondoorbetalingsplicht

De verplichting tot doorbetaling van het loon bij ziekte op grond van het Burgerlijk Wetboek en hetgeen daaromtrent in de arbeidsovereenkomst alsmede in de toepasselijke CAO is bepaald, met inbegrip van de verplichting tot loondoorbetaling aan nagelaten betrekkingen van de werknemer.

Ongeschiktheid tot werken

is aanwezig indien de werknemer door ongeval, ziekte of gebrek niet in staat is de tussen hem en de verzekeringnemer overeengekomen arbeid te verrichten.

Passende arbeid

Arbeid die gezien de krachten en de bekwaamheid van de werknemer voor hem geschikt is, naar het oordeel van de door de Arbodienst aangewezen deskundige.

Premie

De verschuldigde verzekeringspremie.

Premiepercentage

De premie per € 100,- verzekerd bedrag.

Verzekerd bedrag

De bruto jaarloonsom, zoals vermeld op het polisblad en of op een aanhangsel behorend bij het polisblad.

Verzekeringsjaar

Een periode gelijk aan een kalenderjaar of, indien hiervan afwijkend, die periode vanaf de datum van ingang van de verzekering tot en met 31 december van dat jaar of vanaf de premievervaldatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering, indien deze periode korter is dan een jaar.

Verzekerde periode

Het door de werkgever gekozen en op het polisblad vermelde tijdsvak per ziektegeval gedurende welke de loondoorbetalingsverplichting van de werkgever bij arbeidsongeschiktheid krachtens deze verzekering is gedekt, met inachtneming van het elders in deze voorwaarden bepaalde.

Werknemer(s)

De in dienst van verzekeringnemer zijnde werknemer(s) in de zin van de Ziektewet.

Verzekeringnemer

De werkgever die de verzekeringsovereenkomst met AMEV is aangegaan.

ARTIKEL 2 Afkortingen

WAO : Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering
ZW : Ziektewet

Hoofdstuk II Omvang van de dekking

ARTIKEL 3 Strekking van de verzekering

De verzekering heeft ten doel uitkering te verlenen aan de verzekeringnemer bij ongeschiktheid tot werken van de werknemers gedurende de verzekerde periode van de ongeschiktheid, voor zover het totale bedrag, dat verzekeringnemer vanwege zijn loondoorbetalingsplicht en de van toepassing zijnde CAO-bepalingen in enig verzekeringsjaar heeft betaald, het krachtens artikel 7 vastgestelde eigen behoud te boven gaat en met inachtneming van het in deze voorwaarden bepaalde.

ARTIKEL 4 Grondslag van de verzekering

De door de verzekeringnemer en/of zijn vertegenwoordiger(s) aan AMEV verstrekte opgaven en gedane verklaringen vormen de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee één geheel uit te maken.

ARTIKEL 5 Omschrijving van de dekking

De omvang van de dekking wordt bepaald door het op het polisblad of het daarbij behorende aanhangsel vermelde eigen behoud, het verzekerd bedrag en het totale bedrag dat verzekeringnemer vanwege zijn loondoorbetalingsplicht en de van toepassing zijnde CAO-bepalingen in enig verzekeringsjaar heeft betaald.

Daarnaast wordt de omvang van de dekking bepaald door de op het polisblad en aanhangsels daarbij vermelde en van toepassing zijnde clausules en door de bepalingen van deze voorwaarden.

ARTIKEL 6 Aanmelding en acceptatie

- 6.1 Indien AMEV de verzekering accepteert, is zij verplicht de bruto jaarloonsom van alle werknemers, in dienst van verzekeringnemer te accepteren, met inachtneming van het in deze voorwaarden bepaalde.
- 6.2 De verzekeringnemer verplicht zich de bruto jaarloonsom van het werknemersbestand ter verzekering aan te bieden aan AMEV.

ARTIKEL 7 Eigen behoud

Het eigen behoud per verzekerde periode is het vooraf overeengekomen bedrag waarvoor geen recht op uitkering krachtens deze verzekering bestaat. Dit bedrag wordt bepaald door een door verzekeringnemer gekozen percentage van het verzekerd bedrag. Dit percentage wordt op het polisblad vermeld. Jaarlijks kan dit percentage worden gewijzigd met dien verstande dat dit percentage jaarlijks niet meer kan stijgen dan met een vijfde gedeelte van het gekozen percentage.

ARTIKEL 8 Dekking in het buitenland

Deze verzekering biedt tevens dekking ten aanzien van werknemers die door de verzekeringnemer in het buitenland zijn gedetacheerd, mits deze detachering niet langer duurt dan zes maanden en apart is vermeld op of bij het polisblad.

ARTIKEL 9 Verplichtingen van de verzekeringnemer bij ongeschiktheid tot werken

- 9.1 De verzekeringnemer zal binnen het kader van zijn mogelijkheden al het nodige doen teneinde te bewerkstelligen dat een werknemer, jegens wie hij een loondoorbetalingsplicht heeft, kan terugkeren in het arbeidsproces en ziet erop toe dat de werknemer alles nalaat wat zijn reïntegratie zou kunnen vertragen of verhinderen.
- 9.2 De verzekeringnemer zal binnen het kader van haar mogelijkheden al het nodige doen, teneinde te bewerkstelligen dat de werknemer medewerking verleent aan het reïntegratieproces.
- 9.3 De verzekeringnemer is verplicht zich te houden aan alle wettelijke voorschriften en die van AMEV ter zake van de ongeschiktheid tot werken in het algemeen en de ongeschiktheid tot werken van de werknemer in het bijzonder.
- 9.4 De verzekeringnemer is voorts verplicht aanwezige passende arbeid beschikbaar te stellen, wanneer de door de Arbodienst aangewezen deskundige de werknemer in staat acht zodanige arbeid te verrichten.

ARTIKEL 10 Uitsluitingen

- 10.1 Geen uitkering wordt verleend ten aanzien van ongeschiktheid tot werken in zoverre die ongeschiktheid is veroorzaakt of is verergerd door:
 - 10.1.1 opzet of grove schuld van de verzekeringnemer;
 - 10.1.2 opzet of grove schuld van een werknemer;
 - 10.1.3 hetzij direct, hetzij indirect, door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd onder nummer 136/1981.
- 10.2 Voorts wordt geen uitkering verleend ten aanzien van ongeschiktheid tot werken in zoverre die ongeschiktheid is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot ongeschiktheid tot werken veroorzaakt door radioactieve nucleïden, die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-

militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

- 10.3 Eveneens bestaat geen recht op uitkering:
- 10.3.1 indien de werknemer recht kan doen gelden op een uitkering krachtens de WAO;
- 10.3.2 indien de verzekeringnemer nalaat passende arbeid aan te bieden vanaf het moment dat zulks redelijkerwijze was aangewezen;
- 10.3.3 indien de werknemer zich gedurende de ongeschiktheid tot werken schuldig maakt aan gedragingen of nalatigheden, die zijn genezing belemmeren of vertragen;
- 10.3.4 indien de werknemer zonder deugdelijke grond nalaat gevolg te geven aan een verzoek van een Arbodienst om te verschijnen bij een geneeskundig of ander onderzoek of indien dat geneeskundig of ander onderzoek door toedoen van de verzekeringnemer of de werknemer niet kan plaatsvinden;
- 10.3.5 indien en voor zover de verzekeringnemer niet gehouden is tot loondoorbetaling.
- 10.4 Geen uitkering wordt verleend in situaties, waarin en voor oorzaken en voor werknemers waarvoor recht bestaat op een uitkering krachtens de ZW.
- 10.5 De dekking bij terrorisme is beperkt tot hetgeen op grond van het Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme-schaden N.V. (NHT) voor uitkering in aanmerking komt. Een (extra) exemplaar van dit Clausuleblad wordt u desgewenst door AMEV kosteloos toegezonden.

Hoofdstuk III Uitkering

ARTIKEL 11 Berekening en betaling van de uitkering

- 11.1 De vaststelling van de door AMEV te verlenen uitkering uit hoofde van deze verzekering zal eens per verzekeringsjaar plaatsvinden met inachtnaam van het bepaalde in artikel 17.
De betaling van de uitkering vindt zo spoedig mogelijk na de vaststelling plaats. Het recht op uitkering van verzekeringnemer vervalt met ingang van de datum dat een van de situaties omschreven in artikel 17.3 zich voordoet. In zodanig geval vindt een eventuele uitkering plaats over de periode tot deze datum.
- 11.2 Indien de verzekeringnemer niet binnen 30 dagen na ontvangst van de mededeling van AMEV betreffende de hoogte van de uitkering zijn bezwaren tegen deze uitkering heeft kenbaar gemaakt, wordt de verzekeringnemer geacht met de uitkering akkoord te gaan.
- 11.3 Ingeval van samenloop van het recht op uitkering onder deze en andere verzekering(en) en/of voorziening(en), zal uitkering slechts plaatsvinden in zoverre het verzekerd bedrag niet reeds onder die andere verzekering(en) en/of voorziening(en) wordt vergoed.
- 11.4 AMEV is gerechtigd tot verrekening van over en weer tussen haar en de verzekeringnemer verschuldigde bedragen, premies en uitkeringen daaronder begrepen. Aan de verzekeringnemer komt een bevoegdheid tot verrekening slechts toe na daartoe verkregen toestemming van AMEV.

ARTIKEL 12 Vervaltermijn

- 12.1 Heeft AMEV ten aanzien van de vordering van de verzekeringnemer een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt onverkort het in artikel 11.2 bepaalde na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende van dit standpunt kennis kreeg, ieder vorderingsrecht ten opzichte van AMEV, tenzij de verzekeringnemer binnen die termijn het standpunt van AMEV schriftelijk heeft aangevochten.
- 12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1 vervalt het recht op uitkering in elk geval na drie jaar te rekenen vanaf het einde van het verzekeringsjaar waarover voor AMEV een verplichting kan bestaan een uitkering te doen.

Hoofdstuk IV Premie

ARTIKEL 13 Premiebetaling

- 13.1 De verzekeringnemer dient de premie en de kosten bij vooruitbetaling te voldoen. De aldus te betalen premie is een voorschotpremie. Aan het begin van ieder verzekeringsjaar zal de premie voor dat verzekeringsjaar worden berekend, mede aan de hand van het aantal werknemers, het verzekerd bedrag en de verzuimgegevens. Tegelijkertijd wordt aan de hand van de door de verzekeringnemer over het voorafgaande verzekeringsjaar uitbetaalde bruto jaarloonsom de definitieve premie vastgesteld. De definitieve premie wordt door AMEV met de over dat verzekeringsjaar berekende voorschotpremie verrekend.
- 13.2 Indien de verzekeringnemer de (voorschot)premie en kosten niet of niet tijdig of niet geheel voldoet, of niet tijdig zorgdraagt voor aanzuivering van een voor de verzekeringnemer negatief saldo van een tussen hem en AMEV bestaande rekening-courant, kan AMEV hem schriftelijk aanmanen tot betaling of aanzuivering binnen een termijn van 30 dagen, onder de mededeling dat bij niet-voldoening binnen de gestelde termijn het bedrag dat verzekeringnemer vanwege zijn loondoorbetalingsplicht en de van toepassing zijnde CAO-bepalingen vanaf die datum heeft betaald, niet zal worden meegeteld bij de bepaling van zijn recht op uitkering over de verzekeringsjaren waarin de verzekeringnemer met de naleving van deze bepaling in verzuim is.
- 13.3 AMEV heeft tijdens de periode dat de dekking niet van kracht is het recht om de verzekering op een door AMEV te bepalen tijdstip te beëindigen, zonder inachtneming van een opzegtermijn. De verzekeringnemer blijft verplicht het aan AMEV verschuldigde te voldoen.
- 13.4 Het bedrag dat verzekeringnemer vanwege zijn loondoorbetalingsplicht en van toepassing zijnde CAO-bepalingen heeft betaald, gaat weer volledig meetellen bij de bepaling van zijn recht op uitkering, na de dag waarop de achterstallige premie en kosten door AMEV zijn ontvangen en aanvaard of het negatieve rekening-courant saldo als bedoeld in artikel 13.2 is aangezuiverd.
- 13.5 Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering op grond van dit artikel wordt de premie over het lopende verzekeringsjaar naar evenredigheid verminderd.

ARTIKEL 14 Jaarlijkse bijstelling van het premiepercentage

Het premiepercentage wordt jaarlijks opnieuw vastgesteld, mede op basis van de gerealiseerde verzuimcijfers over de afgelopen drie kalenderjaren en de aard en omvang van het personeelsbestand.

Indien het premiepercentage ten opzichte van het afgelopen jaar, anders dan door een wijziging van het eigen behoud op grond van artikel 7, met meer dan 25% toeneemt, heeft de verzekeringnemer het recht een dergelijke verhoging binnen een termijn van 30 dagen, nadat het gewijzigde premiepercentage aan hem is medegedeeld, schriftelijk te weigeren, in welk geval de verzekeringsovereenkomst wordt geacht te zijn beëindigd op de eerste dag van de kalendermaand zes maanden nadat de desbetreffende mededeling door AMEV is ontvangen. In geval van weigering zal het premiepercentage voor de resterende looptijd van de verzekering worden vastgesteld op 125% van het laatst van toepassing geweest zijnde premiepercentage.

Hierbij wordt een premiewijziging wegens een wijziging van het eigen behoud buiten beschouwing gelaten.

Hoofdstuk V Wijziging van het risico

ARTIKEL 15 Herziening van premie en/of voorwaarden

AMEV heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van tot een bepaalde groep behorende lopende verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot zo een groep, dan is AMEV gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen de in de kennisgeving genoemde termijn schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dat laatste geval eindigt de verzekering op de datum in de kennisgeving door AMEV genoemd. De mogelijkheid tot opzegging van de verzekering geldt niet, indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
- de wijziging van de premie voortvloeit uit de jaarlijkse premievaststelling als omschreven in artikel 14.

Hoofdstuk VI Wijziging van de verzekering

ARTIKEL 16 Verplichtingen bij risicowijziging

De verzekeringnemer is verplicht om terstond aan AMEV melding te doen, indien de verzekeringnemer dusdanige bedrijfsactiviteiten gaat ontplooiën en/of wijzigingen in de aard en omvang van het personeelsbestand plaats hebben, dat hierdoor een duidelijk verhoogd risico op verzuim door ongeschiktheid tot werken ontstaat. In dat geval heeft AMEV het recht de premie en/of de voorwaarden te herzien dan wel de verzekering te beëindigen. Indien de verzekeringnemer met een herziening niet akkoord gaat, heeft hij het recht, binnen één maand na de mededeling hiervan, de verzekering tussentijds te beëindigen. De verzekering zal alsdan worden beëindigd per de datum waarop de wijziging

van de omstandigheden heeft plaatsgevonden, met premierestitutie indien van toepassing.

ARTIKEL 17 Overige verplichtingen van de verzekeringnemer

17.1 De verzekeringnemer is verplicht AMEV zo spoedig mogelijk na afloop van ieder verzekeringsjaar, doch uiterlijk binnen twee maanden, een door een Registeraccountant of een Accountant-administratieconsulent gewaarmerkte opgave te verstrekken van het totale bruto jaarloon van alle werknemers over het afgelopen verzekeringsjaar, alsmede het door verzekeringnemer betaalde verzekerd loon op grond van de loondoorbetalingsplicht en van toepassing zijnde CAO-bepalingen, beide opgaven aangevuld met een nadere specificatie per werknemer.

17.2 De verzekeringnemer is verplicht om een adequaat controle en verzuimbeleid te voeren. Hij dient zich daartoe te laten bijstaan door een Arbodienst, de adviezen van de Arbodienst op te volgen en zich strikt te houden aan de wettelijke verplichtingen, zoals het tijdig maken van een reïntegratieplan en het doen van de dertiende weekmelding aan de bedrijfsvereniging. Indien AMEV dit verlangt, zal de verzekeringnemer AMEV inzage geven in het contract met de Arbodienst. Indien de verzekeringnemer verandert van Arbodienst, dient hij dit terstond aan AMEV te melden. Indien de verzekeringnemer beschikt over een interne Arbodienst, zal hij desgevraagd inzage verlenen in het verzuimprotocol.

17.3 De verzekeringnemer is verplicht AMEV onverwijld in kennis te stellen van het aanvragen van of het verkeren in surséance van betaling, het aanvragen van of het verkeren in staat van faillissement of het anderszins verkeren in een staat waarin hij niet meer aan zijn verplichtingen in het kader van de loondoorbetaling bij ziekte, zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek, voldoet of kan voldoen, of ontbonden wordt of haar rechtspersoonlijkheid verliest of wijzigt. AMEV heeft het recht in de hiervoor bedoelde gevallen van (aanvragen van) surséance, (aanvragen van) faillissement, betalingsonmacht, ontbinding of verlies of wijziging van de rechtspersoonlijkheid, de verzekerer zonder opzegtermijn met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder aanspraak op premierestitutie.

17.4 De verzekeringnemer is verplicht alle door AMEV nodig geoordeelde gegevens te (doen) verstrekken aan AMEV of aan door AMEV aangewezen personen en zonodig daartoe de nodige machtigingen te verlenen.

17.5 De verzekeringnemer is verplicht AMEV zo spoedig mogelijk na afloop van ieder verzekeringsjaar een overzicht te verstrekken van zijn Arbodienst van het verzuim van de verzekerden. Dit overzicht geeft, indien en voor zover mogelijk, het verzuim gespecificeerd per werknemer aan.

Hoofdstuk VII Duur en einde van de verzekering

ARTIKEL 18 Duur en einde van de verzekering

De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad vermelde periode en wordt telkens voor de op het polisblad vermelde periode stilzwijgend verlengd, tenzij de verzekering is opgezegd of anderszins is beëindigd. De opzegging door de verzekeringnemer dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een termijn van tenminste drie

maanden. Er vindt tot aan de eerstkomende premieveral- datum geen restitutie plaats van reeds betaalde premie en tot aan die datum nog verschuldigde premie dient in ieder geval te worden voldaan. De verzekering is door AMEV tussentijds en zonder opzegtermijn opzegbaar in de gevallen als omschreven in de artikelen 13.3, 16, 17.3 en 19.2.

ARTIKEL 19 Sanctiebepalingen

- 19.1 Indien blijkt dat door toedoen van verzekeringnemer onjuiste gegevens zijn verstrekt waardoor een te hoge uitkering is betaald, behoudt AMEV zich het recht voor het teveel betaalde terug te vorderen.
- 19.2 Elk recht op uitkering vervalt, indien de verzekeringnemer gedurende de looptijd van de verzekering opzettelijk onjuiste gegevens aan AMEV of betrokken derden, zoals de Arbodienst, (heeft) verstrekt of relevante gegevens (heeft) verzwegen/ verzwijgt. In dat geval heeft AMEV het recht de overeenkomst zonder opzegtermijn tussentijds te beëindigen. Er bestaat geen recht op terugbetaling van premie.
- 19.3 Mocht gedurende de looptijd van de verzekering blijken dat de controle en begeleiding niet conform de bij de aanvang van de verzekering overeengekomen wijze verlopen, dan is AMEV gerechtigd aanvullende eisen te stellen ofwel de uitkering af te wijzen.

Hoofdstuk VIII Slotbepalingen

ARTIKEL 20 Adres

Kennisgevingen door AMEV aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het laatst aan AMEV bekende adres van de verzekeringnemer of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

ARTIKEL 21 Verwerking persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van een verstrekte persoonsgegevens worden door AMEV verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

ARTIKEL 22 Klachtenregeling

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. In geval van klachten en/of geschillen betreffende (de uitvoering van) deze verzekeringsovereenkomst, heeft de verzekeringnemer, onverminderd het beroep op de burgerlijk rechter, de mogelijkheid bezwaar aan te tekenen bij de volgende instanties:

- AMEV Klachtenservice
Postbus 2072
3500 HB Utrecht
- Klachteninstituut Verzekeringen (Ombudsman Verzekeringen, Raad van Toezicht Verzekeringen)
Postbus 93560
2509 AN Den Haag