

Privé Pakket

**Voorwaarden categorie
Personen (CATP00)**

Aansprakelijkheid

**Persoonlijke
ongevallen**

Gezinsongevallen

Rechtsbijstand



VERZEKERINGEN

Hulpverlening Personen

Voorwaarden

Inhoudsopgave	1	Personen hulpverlening
	1.1	24 uurs inlichtingservice
	1.2	medische hulp aan huis
	1.3	hulp in de huishouding
	1.4	kinderopvang
	1.5	opvang huisdieren
	1.6	B.T.W.
	2	Recht op hulpverlening
	3	Uitsluitingen
	4	Bepalingen en voorwaarden

Artikel 1

Persoonlijke hulpverlening

De hulpverlening bestaat uit:

1.1 24 uurs inlichtingservice

De hulpcentrale adviseert u hoe te handelen in geval van een noodsituatie en verstrekt op verzoek (van de verzekerde) de volgende informatie:

- adres en telefoonnummer van de apotheek en dienstdoende arts;
- adres en telefoonnummer van de betrokken openbare diensten, ingeval er zich een probleem voordoet dat verband houdt met de verzekerde woning;
- telefoonnummer(s) van storings- en reparatiediensten met 24 uurs-service, zoals die van dakdekkers, loodgieters, timmerlieden, electriciëns, TV-reparateurs, slotenmakers en glaszetters. De hulpcentrale kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de werkzaamheden uitgevoerd door de reparateur die door de verzekerde is benaderd. De tussenkomst van de hulpcentrale heeft uitsluitend tot doel de verzekerde van dienst te zijn met het verstrekken van telefoonnummer(s) onder voorwaarden als hiervoor vermeld;

1.2 Medische hulp aan huis

Wanneer de verzekerde ten gevolge van een ongeval dat zich voordoet in de verzekerde woning (ziektes uitgezonderd), en na tussenkomst van de eerste hulpdienst en/of de behandelend arts niet ter plaatse verzorgd kan worden, maar moet worden opgenomen in een ziekenhuis, organiseert en betaalt de hulpcentrale de kosten van het vervoer van de verzekerde(n) per ambulance c.q. taxi van de verzekerde woning naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, indien noodzakelijk onder medische begeleiding;

1.3 Hulp in de huishouding

In de situatie dat:

- een verzekerde, zijnde het verzorgende gezinslid dan wel de moeder van kinderen jonger dan 16 jaar, tengevolge van een ongeval (ziektes uitgezonderd) dat hem/haar in Nederland overkomt, in het ziekenhuis moet worden opgenomen; en
- de duur van de opname tenminste 7 dagen aaneengesloten is (vastgesteld na overleg en akkoord met de arts van de hulpcentrale); en
- geen van de overige bewoners fysiek in staat is de zorg van de te verzorgen verzekerden op zich te nemen, zorgt de hulpcentrale voor een hulp in de huishouding gedurende maximaal 7 dagen en met een maximum van f 150,- per dag.

In elk geval zal de verzekerde de bewijsstukken van zijn ziekenhuisopname moeten overleggen;

1.4 Kinderopvang

In de situatie dat:

- een verzekerde, zijnde de verzorgende ouder danwel de moeder van kinderen jonger dan 16 jaar tengevolge van een ongeval (ziektes uitgezonderd) dat hem/haar in Nederland overkomt, in het ziekenhuis moet worden opgenomen; en
- de duur van de opname tenminste 48 uur aaneengesloten is (vastgesteld na overleg in akkoord met de arts van de hulpcentrale); en
- geen van de overige bewoners fysiek in staat is de zorg van de kinderen op zich te nemen, zal de hulpcentrale een oppas belasten met de zorg van de kinderen van verzekerde onder de 16 jaar gedurende maximaal 48 uur en neemt de kosten hiervan op zich tot een maximum van f 150,- per dag.

1.5 Opvang van huisdieren

In geval van ziekenhuisopname van tenminste 48 aaneengesloten uren van de verzekerde ten gevolge van een ongeval (ziektes uitgezonderd) hem in Nederland overkomen, en geen van de overige bewoners fysiek in staat is de zorg van (het) huisdier(en) op zich te nemen, dan zal de hulpcentrale zich belasten met de opvang van de huisdieren gedurende maximaal 10 dagen tot een maximum bedrag van f 300,-.

1.6 B.T.W.

Alle bedragen genoemd in de artikelen 1.1 t/m 1.5 zijn inclusief B.T.W.

Artikel 2

Recht op hulpverlening

Recht op hulpverlening of vergoeding van kosten bestaat uitsluitend indien vooraf contact is opgenomen met de hulpcentrale en de hulp in overleg met hen is uitgevoerd.

Artikel 3

Uitsluitingen

3.1 Niet gedekt zijn de kosten boven die van de noodzakelijk te treffen maatregelen om verder risico te beperken), alsmede voorzieningen welke een permanent karakter hebben en waartoe de hulpcentrale geen opdracht heeft gegeven.

3.2 De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van door deskundigen/reparateurs uitgevoerde werkzaamheden of door derden geleverde diensten.

3.3 De hulpcentrale kan niet worden ingeroepen indien de gebeurtenissen een gevolg zijn van binnen de polis omschreven uitsluitingen.

3.4 De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor fouten en nalatigheden, dat wil zeggen enige aansprakelijkheid of gevolgschade die voortkomt uit enigerlei handeling, verricht tijdens de uitvoering van de dienstverlenende activiteiten waarin door deze verzekering is voorzien.

4.1 De verzekerde dient ter identificatie de hulpcentrale alle relevante informatie te verstrekken, wanneer hij de hulp van de hulpcentrale inroept.