



ANKER

**Algemene afspraken
Particuliere verzekeringen**
vw-alg-pav aug-2017

Anker Verzekeringen n.v.

Algemene afspraken particuliere verzekeringen

Wat vindt u waar?

U leest hier op welke pagina de genoemde afspraken staan.

1. Uw verzekering	3
2. Wie is de verzekeringnemer?	3
3. Wie zijn de verzekerden?	3
4. Bij wie sluit u uw verzekering?	3
5. Wanneer kunt u deze verzekering afsluiten?	3
6. Wat mag u van ons verwachten?	3
7. Wat verwachten wij van u?	3
8. Begin, einde en looptijd van de polis	4
9. Veranderen van de verzekering	4
10. De premie.	5
11. Wanneer betaalt u te laat?	5
12. Tot wanneer kunt u uw schade of conflict melden?	5
13. Tot wanneer kunt u reageren op onze afwijzing van uw schade of conflict?	5
14. Fraude	5
15. Privacy en gebruik van uw gegevens	6
16. Bent u niet tevreden?	6
17. Welk recht is op uw verzekering van toepassing?	7
18. Wat is niet verzekerd?	7
19. Sanctiewetgeving	7
20. Begrippenlijst algemeen	8

Algemene afspraken particuliere verzekeringen

Dit zijn de algemene afspraken voor de verzekeringen die u afsluit bij Anker Verzekeringen n.v. en deze zijn van toepassing op alle verzekeringen die u als privépersoon afsluit.

Op uw polisblad(e)n staan welke verzekeringen u heeft.

Het is belangrijk dat deze afspraken duidelijk zijn voor u. Lees ze daarom goed door. Wij hebben sommige woorden onderstreept. U vindt de betekenis van deze woorden in de Begrippenlijst. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij met 'hij' ook 'zij' en 'zijn' ook 'haar'.

1. Uw verzekering

Uw verzekering is een overeenkomst tussen u en ons. Het is een reeks afspraken die wij met u hebben gemaakt. Ze gelden voor u en ons. Deze afspraken staan op uw polisblad, in de algemene afspraken en in de verzekeringsafspraken. Is er een verschil tussen het polisblad en de andere afspraken? Het polisblad met de clausules die voor uw polis gelden, gaat voor. Dan gelden de verzekeringsafspraken en daarna pas de algemene afspraken.

2. Wie is de verzekeringnemer?

De verzekeringnemer is de persoon met wie wij deze verzekering afsluiten: dat bent 'u'.

3. Wie zijn de verzekerden?

Dit is in ieder geval de verzekeringnemer. Maar dat kunnen ook andere personen zijn. Dit is per verzekering verschillend. U leest dit in de verzekeringsafspraken van de verzekering en op uw polisblad.

Om deze afspraken leesbaar te houden gebruiken wij 'u' niet alleen als wij de verzekeringnemer bedoelen. Maar ook als wij de (andere) verzekerde(n) op de polis bedoelen.

4. Bij wie heeft u uw verzekering afgesloten?

U heeft uw verzekering afgesloten bij Anker Verzekeringen n.v.: dat zijn 'wij'.

5. Wanneer kunt u deze verzekering afsluiten?

U kunt deze verzekering alleen afsluiten als u in Nederland woont. Wij communiceren met u in het Nederlands.

6. Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij:

- ☺ u zo goed mogelijk helpen;
- ☺ Een verzekerde schade of verzekerde conflict zo snel mogelijk en zorgvuldig afhandelen;
- ☺ u (juridische) hulp bieden in de situaties, die zijn verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering;
- ☺ ons inleven in uw situatie;
- ☺ uitgaan van wederzijds vertrouwen.

7. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u:

- ☺ dat u ons altijd de juiste en volledige informatie geeft. U stuurt ons alle informatie die u heeft. Niet alleen bij het afsluiten van de verzekering maar ook bij een schade of een conflict waarvoor u juridische hulp vraagt. Onder het kopje fraude staat wat kan gebeuren als u dit niet doet;
- ☺ dat u zo snel mogelijk wijzigingen doorgeeft als er iets verandert in uw persoonlijke situatie, waardoor uw risico wijzigt. In ieder geval binnen 30 dagen. Dit kan namelijk betekenen dat uw verzekering verandert;
Let op: Meldt u een verandering niet of te laat? En doet u een beroep op uw verzekering? Dan beoordelen wij of dit nadelig voor ons is.
 - Is dit niet zo? Dan behoudt u uw rechten.
 - Is dit wel zo? En willen wij uw verzekering niet voortzetten of alleen voortzetten tegen een hogere premie of onder andere afspraken? Dan houden wij bij de uitkering en/of de behandeling van uw conflict rekening met deze andere afspraken en premie.
- ☺ dat u ons zo snel mogelijk laat weten dat u schade heeft of juridische hulp nodig heeft. U stuurt ons alle informatie die wij nodig hebben om uw schade te behandelen. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen.

Als u een verzekering heeft waarmee u een beroep kunt doen op rechtsbijstand, dan meldt u uw zaak bij Anker Rechtshulp. U doet dit in ieder geval binnen drie jaar nadat u bekend wordt met een conflict;

- dat u probeert schade of een conflict te voorkomen;
- dat u alles doet om de schade of het conflict te beperken;
- dat u zich aan de wet houdt;
- dat u met ons meewerkt bij de behandeling van uw schade of conflict.

Dat betekent bijvoorbeeld dat u:

- ons de mogelijkheid geeft om de schade te regelen en het conflict op te lossen zonder tussenkomst van een rechter;
- ons helpt om de gemaakte kosten terug te krijgen. Bijvoorbeeld de kosten van de juridische hulp;
- niets doet wat nadelig is voor ons. Of ons werk moeilijker maakt;
- aangifte doet bij de politie als wij hier om vragen;
- onze belangen niet schaadt en/of niets doet dat nadelig is voor ons. Doet u dat wel, dan kunnen wij de behandeling van uw zaak stoppen.

8. Begin, einde en looptijd van de polis

Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat. Dit is de begindatum.

Heeft u zich bedacht en wilt u uw verzekering toch niet afsluiten? Dat is geen probleem. U kunt uw verzekering kosteloos opzeggen binnen 14 dagen nadat u de polis heeft gekregen. Heeft u uw premie al betaald? Dan krijgt u die uiteraard van ons terug.

Hoe lang loopt uw verzekering?

Uw verzekering loopt standaard één jaar (twaalf maanden). Na dit jaar verlengen wij automatisch uw verzekering met een jaar. De datum waarop wij dit doen heet de verlengingsdatum.

Wanneer mag u uw verzekering stoppen?

U mag uw verzekering op ieder moment stoppen. De datum waarop dit gebeurt is de einddatum. U laat ons dit minimaal 30 dagen voor de einddatum weten. Dit kan door een e-mail of een brief te sturen aan uw verzekeringsadviseur.

Wanneer stopt uw verzekering direct zonder een opzegging van u of ons?

Uw verzekering stopt direct als:

- u niet (meer) in Nederland woont of langer dan zes maanden in het buitenland bent;
- aan u surseance van betaling wordt verleend;
- u failliet gaat;
- u overlijdt. Is een van uw nabestaanden meeverzekerd op uw verzekering? En heeft hij/zij er belang bij de verzekering te houden? Dan kan uw nabestaande de verzekering op zijn/haar eigen naam door laten lopen.

Soms willen wij uw verzekering stoppen. Wij hanteren een opzegtermijn van minimaal twee maanden. In welke situaties mogen wij dit doen?

- op de verlengingsdatum van uw verzekering;
- na een verandering van uw situatie waardoor wij meer risico lopen;
- als wij een schade hebben betaald of u juridische hulp hebben gegeven;
- als u de premie niet heeft betaald;
- als u heeft gefraudeerd bij aanvraag van de verzekering of bij het melden van een schade of een conflict. U leest hier meer over onder afspraak 14 Fraude.

U ontvangt van ons een brief waarin staat waarom en vanaf wanneer uw verzekering stopt. Het kan zijn dat u hierdoor te veel premie heeft betaald. In dat geval krijgt u die premie terug. Behalve wanneer u ons opzettelijk heeft willen misleiden (bijvoorbeeld bij fraude). Dan houden wij de volledige premie.

9. Veranderen van de verzekering

In welke gevallen mogen wij uw verzekering veranderen?

Op de verlengingsdatum mogen wij de premie en de algemene- en verzekeringsafspraken van uw verzekering veranderen.

Wij mogen dit in een aantal gevallen ook op een ander moment doen. Dit is de wijzigingsdatum. Dit mag bijvoorbeeld:

- ☹ als de consumentenprijzen veranderen. Wij volgen hiervoor de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS);
- ☹ als de wet- of regelgeving verandert;
- ☹ als de gegevens op uw polisblad niet kloppen of als uw situatie verandert waardoor wij meer risico lopen;
- ☹ als u meer schade claimt dan het gemiddelde. Of als u meer dan gemiddeld om juridische hulp vraagt.

U krijgt in dit geval eerst schriftelijk bericht. Wij geven u daarin de gelegenheid om uw claimgedrag aan te passen.

Gaan wij uw verzekering veranderen? Wij laten u dit minimaal 30 dagen voor de wijzigingsdatum weten. Deze wijzigingsdatum staat op het nieuwe polisblad dat wij u toesturen. Het polisblad dat u eerder heeft gekregen is dan niet meer geldig.

Wat kunt u doen als wij uw verzekering veranderen?

U mag uw verzekering stoppen. De einddatum is dan 30 dagen nadat wij de opzegging van u hebben ontvangen. Dit kan door een e-mail of een brief te sturen aan uw verzekeringsadviseur.

10. De premie

De premie die u voor uw verzekering betaalt staat op uw polisblad.

Op uw polisblad staat wanneer u de premie betaalt. Dit heet de premievervaldatum. U betaalt door het bedrag van de toegestuurde nota aan ons over te maken. Of doordat de premie automatisch van uw rekening wordt afgeschreven. Lukt dit niet en ontvangen wij geen premie? Dan stuurt uw verzekeringsadviseur u een herinnering. Daarna heeft u nog veertien dagen de tijd om te betalen.

11. Wanneer betaalt u te laat?

De premie is verschuldigd op de premievervaldatum. Betaalt u te laat? Dan wordt u geïnformeerd over de achterstand in de premiebetaling en de gevolgen daarvan. U ontvangt dan altijd eerst nog een aanmaning en wordt gevraagd de premie alsnog te betalen. Na de aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd.

Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

- ☹ U bent automatisch niet meer verzekerd als u uw premie 56 dagen na de premievervaldatum nog niet heeft betaald. De verzekering is dan opgeschort.
- ☹ Gedurende de periode dat de verzekering is opgeschort, vindt geen betaling van uitkering(en) plaats.
- ☹ U moet de premie, die u niet heeft betaald, nog steeds betalen. Daarnaast ook wettelijke rente en incassokosten.
- ☹ De dag nadat de premie alsnog op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.
- ☹ De verzekeringnemer is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingen.
- ☹ Wij kunnen uw verzekering stoppen. In dat geval sturen wij u een brief. Hierin staat wanneer uw verzekering stopt. Wij laten u dit minimaal veertien dagen voor de einddatum weten.

12. Tot wanneer kunt u uw schade of conflict melden?

U kunt een schade of conflict binnen drie jaar, nadat u wist van de schade of het conflict, bij ons melden. Na drie jaar stopt uw recht op schadevergoeding of juridische hulp. Tenzij anders vermeld in de verzekeringsafspraken.

13. Tot wanneer kunt u reageren op onze afwijzing van uw schadeclaim of conflict?

U heeft een schade gemeld of juridische hulp gevraagd. En wij hebben u schriftelijk laten weten de schade niet te betalen. Of u geen juridische hulp te geven. Bent u het daar niet mee eens? Dan moet u dit binnen drie jaar nadat u onze afwijzing heeft gekregen, aan ons laten weten. Anders nemen wij dit niet meer in behandeling.

14. Fraude

Wij gaan er van uit dat u ons altijd juist, op tijd en volledig informeert. Bijvoorbeeld bij het afsluiten of veranderen van uw verzekering. Of bij het indienen van een schade of het melden van een conflict.

Als wij denken dat u dit expres niet heeft gedaan (misleiding), kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Of door anderen laten uitvoeren. Wij volgen hierbij onze fraudeprocedure. U kunt de procedure op onze website www.anker.nl lezen.

Wij verwachten van u dat u aan dit onderzoek meewerkt. Doet u dit niet? Dan heeft u misschien geen recht op schadevergoeding of juridische hulp. En wij kunnen de verzekering stoppen. Maar ook alle andere verzekeringen die u bij ons heeft. Wij laten u dit dan minimaal twee maanden voor de beëindigingsdatum weten.

Na het uitvoeren van het onderzoek nemen wij een beslissing. U krijgt een brief met de resultaten van het onderzoek en onze beslissing. Is er sprake van fraude? En hadden wij de verzekering niet gesloten als wij de waarheid hadden geweten?

Dan mogen wij binnen twee maanden na het ontdekken van de fraude:

- uw verzoek om schadevergoeding of juridische hulp weigeren, beperken of stopzetten. Bent u het hier niet mee eens? U kunt uw verzekering binnen twee maanden na deze maatregel stoppen;
- uw verzekering direct stoppen;
- de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit kan ook met ingang van een datum die in het verleden ligt. Bent u het hier niet mee eens? U kunt uw verzekering binnen twee maanden na deze maatregel stoppen;
- uitkeringen die wij onterecht aan u hebben betaald, van u terugvragen.

Als wij kosten hebben gemaakt dan moet u die betalen. Wij stellen u direct aansprakelijk voor de gemaakte kosten. Deze kosten bedragen minimaal € 532,-. Daarnaast kunnen wij aangifte bij de politie doen.

15. Privacy en gebruik van uw gegevens

Aan wie geeft u uw gegevens? U geeft uw gegevens aan uw verzekeringsadviseur. Deze geeft uw gegevens weer door aan de gevolmachtigd agent die voor ons verzekeringen accepteert.

De gevolmachtigd agent gebruikt uw gegevens. Door een verzekering te sluiten geeft u hiervoor toestemming. Er wordt zorgvuldig omgegaan met uw persoonlijke gegevens. Onder andere volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl.

Wordt er digitaal gecommuniceerd? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon. Dan mag deze communicatie digitaal worden vastgelegd. Als bewijs of om de service te verbeteren. U kunt deze informatie opvragen of inzien.

Uw gegevens worden gebruikt om:

- de aanvraag of wijziging van uw verzekering te verwerken;
- de relatie met u te onderhouden;
- marketingactiviteiten uit te voeren;
- statistisch onderzoek te doen;
- te voldoen aan de wet;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- producten en diensten te ontwikkelen;
- algemeen beleid te bepalen;
- u gericht te informeren over producten en diensten die voor u belangrijk kunnen zijn;
- te zoeken en/of te melden in FISH, het frauderegistratiesysteem van Stichting CIS. Dit is een centraal registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Wij kunnen uw persoonlijke gegevens in de databank van Stichting CIS opzoeken en registreren. Wij doen dit om meer te weten te komen over het verzekerde risico, of om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS kunt u vinden op www.stichtingcis.nl.

16. Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over uw verzekering, uw verzekeringsadviseur of over ons? Wij komen graag met u in contact en proberen samen met u een oplossing te vinden. U kunt daarvoor contact opnemen met de medewerker die uw aanvraag, melding, schade of conflict behandelt.

Klacht over de uitvoering van uw verzekering(en)?

Komen u en de behandelaar er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij onze klachtenafdeling. Wij volgen voor de behandeling van uw klacht onze klachtenprocedure.

Deze vindt u op onze website www.anker.nl. U kunt uw klacht sturen naar:

Anker Verzekeringen n.v.
Afdeling Klachtenbeheer
Postbus 8002
9702 KA Groningen
E-mail: klacht@anker.nl

Is uw klacht niet naar uw tevredenheid opgelost door Anker? Dan kunt u uw klacht binnen drie maanden na onze definitieve reactie op uw klacht sturen naar het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 333 8 999
www.kifid.nl

U kunt een klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

17. Welk recht is op uw verzekering van toepassing?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. Zijn u en wij het niet eens en gaat u naar de rechter? Dan is dit altijd een rechter in Nederland.

18. Wat is niet verzekerd?

Uw schade of uw conflict heeft te maken met algemene gevallen die niet verzekerd zijn op uw polis. Ze staan hieronder. Deze gelden voor alle particuliere verzekeringen. Per verzekering kunnen er nog meer situaties zijn waarin een schade of conflict niet is verzekerd. Deze staan dan in de verzekeringsafspraken van die verzekering of op uw polisblad.

- ☹ molest;
- ☹ atoomkernreactie;
- ☹ overstroming;
- ☹ aardbeving;
- ☹ opzet en grove schuld;
- ☹ de schade of het conflict is een logisch en voorzienbaar gevolg van uw gedrag;
- ☹ u houdt zich niet aan de afspraken die gelden voor uw verzekering;
- ☹ overtreden van de wet;
- ☹ fraude;
- ☹ terrorisme: wordt de schade of het conflict veroorzaakt door een terroristische actie? Dan krijgt u misschien minder of geen schadevergoeding of geen juridische hulp.
 - Terrorisme is verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Meer informatie hierover leest u in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

19. Sanctiewetgeving

Staat u of een andere belanghebbende van uw verzekering(en) op een nationale of internationale sanctielijst? Dan mogen wij geen verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er zijn nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. Wij toetsen dit regelmatig. Daarom geldt de hieronder vermelde 'opschortende voorwaarde'.

Opschortende voorwaarde

De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand na toetsing. Uit die toetsing moet blijken dat het op grond van actuele sanctiewet- en regelgeving niet verboden is de belanghebbenden financiële diensten te verlenen.

Belanghebbenden zijn:

☺ u;

☺ verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben van deze overeenkomst.

Komt u of een andere belanghebbende voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst niet geldig. Wij laten u dit schriftelijk weten.

Heeft u de polis ontvangen? En blijkt daarna dat u, de verzekerde(n) of andere belanghebbenden (alsnog) is/zijn opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst? Of dat er een handelssanctie voor de verzekerde goederen is? Maar hebben wij dit niet bij de periodieke toetsing vastgesteld? Dan geldt het volgende:

☺ is sprake van schade aan en/of verlies van zaken, waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld? Dan keren wij niet uit;

☺ mogen wij op grond van nationale of internationale regelgeving de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten niet verzekeren? Dan zijn deze belangen uitgesloten van de verzekering.

20. Begrippenlijst algemeen

Deze begrippenlijst hoort bij uw algemene afspraken. In uw algemene afspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Anker Verzekeringen n.v.

Anker Verzekeringen n.v., Paterswoldseweg 812, 9728 BM Groningen. Dit is de verzekeraar waarmee u de verzekering heeft afgesloten. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02078166. En geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661. Zij heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB).

Atoomkernreactie

Dit is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Clausule

Een clausule is een speciaal stuk tekst dat op uw polis staat. Waarvoor u bent verzekerd, wordt door een clausule uitgebreid of beperkt. De clausules zijn onderdeel van uw polis. Ze gelden als er op uw polisblad naar wordt verwezen. Als er verschil is tussen de clausules en de polisvoorwaarden, dan gelden de clausules.

Conflict

Een conflict is een verschil van mening over de rechten en plichten die ontstaat door een gebeurtenis. Hierbij zijn naast u één of meer partijen betrokken.

Hebben de partijen verschillende belangen? Dan is sprake van een conflict.

Heeft u meer conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan noemen wij al deze conflicten samen één conflict.

Fraude

Met fraude bedoelen wij dat u ons bewust, expres of opzettelijk verkeerde informatie of niet alle informatie geeft. Bijvoorbeeld als u de verzekering afsluit of verandert. Of bij het melden van een schade of conflict.

Grove schuld

Hiermee bedoelen wij dat u heel erg onvoorzichtig of onoplettend bent geweest. En dit is u zo te verwijten dat het lijkt of u het bewust, expres of opzettelijk heeft gedaan.

Misleiding

Dit is iemand bewust, expres of opzettelijk een verkeerd idee geven.

Molest

Hiermee bedoelen wij een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie.

Deze zes vormen van molest en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag.

Nederland

Dit is het Koninkrijk der Nederlanden, dat gelegen is in Europa.

Hiermee bedoelen wij dus niet:

🌐 de overzeese landen: Aruba, Sint Maarten en Curaçao;

🌐 de overzeese gemeenten: Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Nederlands recht

Het Nederlands recht omvat alle regels en algemeen geldende maatschappelijke normen in Nederland.

Opzet

Met opzet bedoelen wij dat u bewust, expres of opzettelijk iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan. Bijvoorbeeld dat u iemand bewust, expres of opzettelijk schade heeft toegebracht. Of dat u een overtreding begaat waarbij u wist dat u de wet overtrad.

Polisblad

Dit is het bewijs van uw overeenkomst met ons. Het is, samen met de algemene afspraken, de verzekeringsafspraken en het dekkingsoverzicht, de bevestiging van de gemaakte afspraken voor uw verzekering.

Premie

Dit is het geldbedrag dat u met vaste regelmaat betaalt voor uw verzekering.

Premievervaldatum

Dit is de datum waarop u de premie aan ons moet betalen.

Rechtsbijstandverzekering

Dit is een overeenkomst met een verzekeringsmaatschappij. De verzekeringsmaatschappij verzekert de financiële gevolgen van (juridische) hulp bij conflicten. Anker Verzekeringen n.v. heeft als verzekeraar de rechtshulpverlening uitbesteed aan Anker Rechtshulp b.v.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zowel schade aan uw spullen zijn als lichamelijke of geestelijke schade.

Tegenpartij

Dit is degene met wie u een conflict heeft.

U

Met u bedoelen wij alle personen die op uw polis verzekerd zijn (verzekeringnemer en andere verzekerden).

Wettelijke rente

Dit is het rentepercentage die een schuldeiser volgens de wet kan vorderen als u uw premie te laat betaalt.