

# Voorwaarden ANWB Woonpakket PKT ANI

## Inhoudsopgave

### Algemene en bijzondere voorwaarden

|   |          |
|---|----------|
| <b>Algemene voorwaarden</b>   | <b>2</b> |
| Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?                              | 2        |
| Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?                                      | 2        |
| Artikel 3. Wanneer gaat je verzekering in en welke bedenktijd heb je?               | 3        |
| Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering?                                   | 3        |
| Artikel 5. Wanneer mag je de verzekering wijzigen?                                  | 3        |
| Artikel 6. Deze wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven                        | 3        |
| Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou? | 3        |
| Artikel 8. Wanneer mag je de verzekering opzeggen?                                  | 3        |
| Artikel 9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?                               | 3        |
| Artikel 10. Wanneer moet de premie betaald worden?                                  | 4        |
| Artikel 11. Wanneer krijg je premie terug?  | 4        |
| Artikel 12. Wat verwachten wij van jou bij een schade?                              | 4        |
| Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?   | 4        |
| Artikel 14. Wanneer betalen wij de vergoeding?                                      | 5        |
| Artikel 15. Wanneer verhalen wij schade op jou?                                     | 5        |
| Artikel 16. Kan een schadeclaim verjaren?   | 5        |
| Artikel 17. Wat gebeurt er als je de schade ook ergens anders kunt claimen?         | 5        |
| Artikel 18. Voldoende zorg en voorzichtigheid                                       | 5        |
| Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?   | 5        |
| Artikel 20. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?                   | 6        |
| Artikel 21. Wat doen wij bij fraude?  | 6        |
| Artikel 22. Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt?                       | 6        |
| Artikel 23. Welk recht is van toepassing?   | 6        |
| Artikel 24. Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?                         | 6        |
| <b>Bijzondere voorwaarden</b>   | <b>7</b> |
| Artikel 25. Opstal  | 7        |
| Artikel 26.1 Inboedel   | 13       |
| Artikel 26.2 Buitenshuisdekking   | 22       |
| Artikel 26.3 Smartphone- en tabletdekking   | 24       |
| Artikel 27. Aansprakelijkheid   | 25       |
| Artikel 28. Rechtsbijstand  | 32       |
| Artikel 29. Ongevallen  | 57       |

# Algemene en bijzondere voorwaarden

In deze voorwaarden lees je meer over je verzekering. Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.

Op je polisblad zie je waarvoor je verzekerd bent.

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

**1. Verzekeringnemer**

De persoon die de verzekering heeft gesloten.

**2. Verzekerde**

Degene die als zodanig is beschreven in de bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn.

**3. Je, jouw**

De verzekerde of de verzekeringnemer.

**4. Wij, ons, onze:**

Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hogeveen (vergunningsnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningsnummer bij de AFM is 12000595).

**5. Gezin**

Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven en in gezinsverband samenwonen.

**6. Schadegebeurtenis**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

**7. Expert**

Een deskundig persoon die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is geaccepteerd.

**8. Vergoeding**

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

**9. Premie**

Het bedrag dat je voor de verzekering betaalt.

**10. Fraude**

Bewust benadelen door bijvoorbeeld:

- Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.
- Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of schadeclaim.
- Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

**11. Schriftelijk**

Per post, fax of e-mail. Als wij je een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

### Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

- Op de gegevens die je bij het afsluiten of bij het wijzigen van de verzekering aan ons hebt doorgegeven.
- Op de gegevens die op het polisblad staan.
- Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
- Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die we met jou hebben gemaakt. Deze vind je op het polisblad.

### **Artikel 3. Wanneer gaat je verzekering in en welke bedenktijd heb je?**

1. Je verzekering begint op de datum die op je polisblad staat.
2. Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop je de verzekering afsloot.
3. Bedenk je je of ben je niet tevreden? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je het polisblad ontvangt. Je betaalt hiervoor geen opzegkosten. Je hoeft ook geen premie te betalen. Je bent dan niet verzekerd geweest.

### **Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering?**

Dit vind je op je polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur.

### **Artikel 5. Wanneer mag je de verzekering wijzigen?**

Je mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek.

### **Artikel 6. Deze wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven**

Je geeft een verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres altijd door. Andere wijzigingen geef je door als dat in de specifieke dekking is bepaald onder 'Verplichtingen'.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering. Geef je de wijziging(en) niet binnen veertien dagen door, dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking.

### **Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou?**

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvang je uiterlijk binnen dertig dagen voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

#### **1. Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?**

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen).

De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet.

Wij kunnen ook de premie en/of voorwaarden van alleen jouw verzekering aanpassen. Dat doen wij dan omdat het verzekerde risico is verzaamd of het schadeverloop hoog is.

#### **2. Indexering.**

Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op jouw polisblad

### **Artikel 8. Wanneer mag je de verzekering opzeggen?**

Je kunt de verzekering op elk moment opzeggen.

### **Artikel 9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?**

1. Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op je polisblad. De opzegging ontvang je ten minste twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
2. Als je ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en kosten hebt betaald.
3. Als je ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie hebt gegeven.
4. Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
5. Na een schademelding. Dan mogen wij jouw verzekering binnen twee maanden opzeggen, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en je dit hebben laten weten.
6. Als je vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere objecten verzekert op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wil je hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij je twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
7. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
8. Als je naar het buitenland verhuist.
9. Als je geen vaste woon- of verblijfplaats hebt.
10. Als je jouw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
11. Als je overlijdt.

### **Artikel 10. Wanneer moet de premie betaald worden?**

1. Je betaalt de premie altijd vooruit.
2. Eerste premie.

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die je moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.

  - a. Betaal je de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat je deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht je in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
  - b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te incasseren, dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
3. Vervolgpremie.

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die je na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.

  - a. De vervolgpremie moet je uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is aan ons betalen.
  - b. Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
  - c. Weiger je de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan heb je geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
  - d. Betaal je de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heb je geen dekking voor schade die ontstaat vanaf de 15e dag nadat wij je hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij je gewezen op de gevolgen van het niet betalen. De betaling is desondanks uitgebleven.
  - e. Je blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die is ontstaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

### **Artikel 11. Wanneer krijg je premie terug?**

Als je verzekering eindigt.

1. Je krijgt premie terug die je hebt betaald en die betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
2. Je betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat je terugkrijgt.
3. Je krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen wegens fraude, oplichting of bedrog.

### **Artikel 12. Wat verwachten wij van jou bij een schade?**

Wij verwachten dat je de schade kunt aantonen of ten minste voldoende aannemelijk kunt maken. Bij inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit vragen wij je om aangifte te doen bij de politie. Verder verwachten wij dat je de schade zoveel mogelijk beperkt en dat je geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden. Hieronder bedoelen wij in ieder geval:

- het zonder onze toestemming laten repareren van schade of het vernietigen of afstand doen van beschadigde zaken;
- het zonder overleg met ons doen van toezeggingen, afleggen van verklaringen of verrichten van handelingen.

Om de schade snel te kunnen afwikkelen vragen wij je om:

- de schade zo snel mogelijk bij ons te melden;
- ons op tijd alle relevante informatie te geven;
- ons te melden of de schade ook op een andere verzekering is verzekerd of is te verhalen op een ander;
- je volledige medewerking te verlenen en onze aanwijzingen op te volgen;
- de beschadigde zaken op ons verzoek aan ons over te dragen.

### **Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?**

1. De omvang van de schade wordt vastgesteld door jou en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
  - a. Een door ons benoemde expert.
  - b. Een door ons benoemde expert en een door jou benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
2. Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoem je zelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.

3. De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
  - a. Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
  - b. Rekenfouten zijn gemaakt.

Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan jou moeten vergoeden.

#### **Artikel 14. Wanneer betalen wij de vergoeding?**

Binnen tien werkdagen, als:

1. Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
2. Je volgens deze voorwaarden recht hebt op een vergoeding.

#### **Artikel 15. Wanneer verhalen wij schade op jou?**

Moeten wij de schade betalen, maar is de schade volgens deze voorwaarden niet verzekerd? Dan kunnen wij deze schade op jou verhalen. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking beëindigd is.

Het is mogelijk dat je niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen je wil hebben voorgedaan. Als jou daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden, dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

#### **Artikel 16. Kan een schadeclaim verjaren?**

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij jouw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet je binnen drie jaar reageren. Doe je dit niet, dan nemen wij jouw schade niet meer in behandeling.

#### **Artikel 17. Wat gebeurt er als je de schade ook ergens anders kunt claimen?**

Schade die op basis van een wet, een andere verzekering of garantieregeling al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

#### **Artikel 18. Voldoende zorg en voorzichtigheid**

Je bent verplicht om goed om te gaan met je zaken. Dat houdt in dat wij in redelijkheid kunnen verlangen dat je voldoende maatregelen neemt die voorkomen dat schade ontstaat en de schade beperkt. De maatregelen die wij in ieder geval bedoelen zijn:

1. Je onderhoudt en controleert de algehele en technische staat van de verzekerde zaken, zodat de kwaliteit en duurzaamheid behouden blijven.
2. Je treft voorzieningen die het risico van schade als gevolg van diefstal, braak of inbraak voorkomen of beperken.
3. Je treft tijdig maatregelen die voorkomen dat schade aan de verzekerde zaken kan ontstaan als gevolg van weersomstandigheden.
4. Je gebruikt de verzekerde zaken alleen waarvoor ze bedoeld zijn.
5. Je laat je verzekerde zaken buiten je opstal niet zonder direct toezicht achter.
6. Je laat de verzekerde zaken in voer- en/of vaartuigen, zonder toezicht, niet zichtbaar achter. Bijv. door deze op te bergen in het dashboardkastje.

#### **Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?**

1. Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
  - a. toestemming van jou of een andere belanghebbende;
  - b. opzet of al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld;
  - c. molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij;
  - d. atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting;
  - e. bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning;
  - f. (poging tot) fraude.
2. Bij schade als:
  - a. je onder invloed was van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
  - b. deze samenhangt met een misdrijf dat je pleegt.
3. Als je je niet houdt aan jouw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.

4. In alle gevallen en zonder te letten op de schadegebeurtenis, vergoeden wij geen schade als sprake is van:
  - a. het verhandelen, bewaren, opslaan of bewerken van zaken terwijl dat door de wet verboden is;
  - b. activiteiten die door de wet verboden zijn zoals hennepteelt, xtc-productie of drugshandel;
  - c. handelen in strijd met de Wet wapens en munitie of een overeenkomstige wet.

#### **Artikel 20. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?**

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. Je vindt de volledige tekst van dit protocol op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

#### **Artikel 21. Wat doen wij bij fraude?**

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude wordt aangetoond, dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding terug laten betalen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al je verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
6. Het melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne incidentenregister. Alleen medewerkers van de afdeling Speciale Zaken kunnen dit register inzien.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via ServiceOrganisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt de standaard schadevergoeding die SODA heeft vastgesteld. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

#### **Artikel 22. Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt?**

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En kom je er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op [anwb.nl](http://anwb.nl).

Stuur jouw klacht naar:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 50000  
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij je klacht niet naar jouw tevredenheid op, dan kun je deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel.: 070 333 89 99  
[kifid.nl](http://kifid.nl)

#### **Artikel 23. Welk recht is van toepassing?**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 24. Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?**

Als je contact met ons hebt of een verzekering afsluit, dan registreren wij jouw gegevens. Wij behandelen jouw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wil je meer weten over jouw privacy? Kijk dan op [unigarant.nl/privacy](http://unigarant.nl/privacy). Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

# Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier lees je wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op het polisblad zie je welke dekkingen je hebt.

Dekkingen

**Artikel 25. Opstal** (Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd.)

|                   |  |
|-------------------|--|
| Wat bedoelen wij? | <p><b>Verzekerde</b><br/>Jij als verzekeringnemer en je gezin.</p> <p><b>Opstal</b><br/>Hieronder verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. het op het polisblad vermelde woonhuis dat hoofdzakelijk particulier wordt gebruikt en de daarbij behorende bijgebouwen, inclusief:<ol style="list-style-type: none"><li>a. de daaraan bevestigde zaken zoals zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel-)antennes, buitenlampen en e-oplaadpalen;</li><li>b. de daaraan blijvend verbonden zaken die niet zonder beschadiging kunnen worden verwijderd;</li><li>c. de fundering;</li></ol></li><li>2. de terreinafscheidingen;</li><li>3. vaste zwembaden en vaste jacuzzi's (inclusief installaties) en de daaraan gemonteerde afdekkingen of de daarbij geplaatste overkappingen.</li></ol> <p>Onder opstal verstaan wij niet:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. de grond en/of het erf;</li><li>2. een woonboot;</li><li>3. een pleziervaartuig;</li><li>4. een (sta)caravan;</li><li>5. een woonhuis dat van rechtswege geen woonbestemming (meer) heeft.</li></ol> <p><b>Brand</b><br/>Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en dat zich op eigen kracht kan uitbreiden.</p> <p>Onder brand verstaan wij niet:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;</li><li>2. het oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels;</li><li>3. kortsluiting;</li><li>4. schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.</li></ol> <p><b>Storm</b><br/>Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).</p> <p><b>Neerslag</b><br/>Hieronder verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. regen;</li><li>2. sneeuw;</li><li>3. smeltwater;</li><li>4. hagel.</li></ol> |
|-------------------|--|

**Vandalisme**

Moedwillige beschadiging of vernieling aan de opstal.

**Glas**

Glas of kunststof ruiten in ramen, deuren en dakkoepels van de opstal. Hieronder valt ook glas of kunststof in:

1. douchedeuren en douchecabines;
2. windschermen en schuttingen in de tuin of balkon;
3. hobbykassen of broedbakken.

Het glas of kunststof is bedoeld om licht door te laten.

**Lekraken van isolerend glas**

De vermindering van zicht als gevolg van condensatie of aanslag van stofdelen tussen de bladen van het isolerende glas.

**Overstroming**

Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

**Eigen gebrek**

Als het verzekerd object of een onderdeel daarvan, in vergelijking met zaken van dezelfde soort en kwaliteit, een niet te verwachten eigenschap bezit. Dit is een materiaalfout of een fout in de oorspronkelijke constructie, oorspronkelijke bouw of het oorspronkelijke ontwerp. Hierdoor is het verzekerd object of een onderdeel daarvan, niet meer geschikt voor het doel waarvoor het bestemd was.

**Van buiten komende schadeoorzaak**

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de opstal ligt.

**Herstelkosten**

Alle kosten verbonden aan het in de oorspronkelijke staat, vorm, constructie en indeling terugbrengen van de verzekerde opstal.

**Herbouwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om de opstal na de schadegebeurtenis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen. De constructie en indeling van de nieuw te bouwen opstal zijn vergelijkbaar met die van de oude opstal.

**Bereddingskosten**

De kosten die zijn gemaakt om direct na een verzekerde schadegebeurtenis het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen.

**Opruimingskosten**

De kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) de opstal. Hieronder vallen ook de wettelijk voorgeschreven saneringskosten, zoals het saneren van asbest. Deze kosten zijn nodig vanwege een verzekerde schadegebeurtenis.



## Verzekerd

Verzekerd is schade aan de opstal door:

1. brand en het blussen daarvan;
2. schroeien, zengen, verkolen of smelten, als dit het gevolg is van een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat de opstal raakt;
3. blikseminslag:  
schade als gevolg van bliksemontlading;
4. ontploffing;
5. storm;
6. lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten, of delen daarvan;
7. neerslag:  
het binnendringen van neerslag in de opstal, en als dat gebeurt door openstaande ramen, deuren en luiken. Ook als dit gebeurt na hevige plaatselijke neerslag;
8. water/stoom, dat/die:
  - a. als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een plotseling optredend defect, uit aan- en afvoerleidingen, rioolputten of sanitair is gestroomd;
  - b. als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een plotseling optredend defect rechtstreeks uit een waterleidinginstallatie, een centraleverwarmingsinstallatie of huishoudelijke apparatuur is gestroomd;
  - c. gestroomd is uit de afvoerslang van de (af)wasmachine, doordat deze afvoerslang plotseling uit de daarvoor bestemde afvoerpijp is geschoten;
  - d. als gevolg van een breuk of ander defect, uit een waterbed is gestroomd;
  - e. als gevolg van een breuk of ander defect, uit een aquarium is gestroomd;
9. olie:  
die gestroomd of gelekt is uit vast opgestelde verwarmings- of kookinstallatie of de bijbehorende leidingen en tanks;
10. rook en roet:  
uitgestoten door een op een afvoerkanaal aangesloten vast opgestelde verwarmingsinstallatie;
11. vandalisme;
12. het omvallen van bomen, kranen en heistellingen;
13. relletjes of opstootjes;
14. inbraak en diefstal of poging daartoe;
15. aanrijding en aanvaring;
16. het afvallen of uitvloeien van lading;
17. glasbreuk:  
inclusief de gevolgen van het breken;
18. lekkraken van isolerend glas:  
mits het lekkraken plaatsvindt binnen tien jaar na de fabricagedatum;
19. andere van buiten komende schadeoorzaken.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <p>Beperkt verzekerd</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kortsluiting in elektrische apparaten<br/>Alleen de gevolgschade.</li> <li>2. Eigen gebrek van de opstal<br/>Alleen de gevolgschade.</li> <li>3. Tuinaanleg<br/>Herstel van tuinaanleg en beplanting die behoren tot de verzekerde opstal na schade als gevolg van brand en brandblussing, storm, diefstal of poging daartoe, aanrijding en aanvaring.</li> <li>4. Aanbouw en verbouw<br/>Tijdens de periode dat de opstal in aan- of verbouw is en niet permanent bewoond wordt, zijn de spullen die in de opstal zijn geplaatst of geïnstalleerd moeten worden om daarna blijvend deel uit te maken van de opstal, meeverzekerd. Schade door diefstal aan te plaatsen of te installeren spullen wordt alleen vergoed als deze spullen ten tijde van het ontstaan van de schade aanwezig waren in de opstal en: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de in aan- of verbouw zijnde opstal afgesloten is en;</li> <li>- er sporen van braak aan de opstal zijn.</li> </ul> </li> <li>5. Langer dan drie maanden onbewoond of leegstaand<br/>Als de opstal duidelijk en waarneembaar niet gebruikt is, dan is de opstal na drie maanden alleen verzekerd tegen de van buiten komende schadeoorzaken brand en het blussen daarvan, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten of delen daarvan. Onder opstal wordt in dit verband niet verstaan een recreatiewoning.</li> <li>6. Onbevoegde bewoning<br/>Als de opstal door onbevoegden in gebruik is genomen kunnen wij de premie en/of voorwaarden herzien binnen veertien dagen nadat wij je bericht hebben ontvangen. Bij onbevoegde bewoning is de opstal alleen verzekerd tegen de van buiten komende schadeoorzaken: brand en het blussen daarvan, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten of delen daarvan.</li> </ol> |
| <p>Vergoedingen</p>      | <p>Wij vergoeden als de opstal:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. hersteld wordt: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. de herstelkosten, nadat wij de herstelnota's hebben ontvangen;</li> <li>b. 70% van het vastgestelde schadebedrag. Als wij binnen een jaar na de schadedatum een herstelnota ontvangen, dan vergoeden wij de resterende 30% van de herstelkosten.</li> </ol> </li> <li>2. herbouwd wordt:<br/>De herbouwwaarde. Als het schadebedrag groter is dan € 10.000,-, wordt eerst 40% van het vastgestelde schadebedrag uitgekeerd. Na het ontvangen van de originele nota's het resterende deel.</li> <li>3. niet herbouwd wordt:<br/>De omvang van de vergoeding stellen wij vast op basis van het verschil tussen de verkoopwaarde van de opstal onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en de verkoopwaarde van het overgebleven deel onmiddellijk na de schadegebeurtenis.</li> </ol>  |

|  |   |
|--|---|
| <p>Extra vergoedingen</p>              | <p>Alleen als je recht hebt op vergoeding van de schade aan de opstal vergoeden wij ook:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van de opsporing van de oorzaak van lekkage van water/stoom dat stroomt uit leidingen en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk.</li> <li>2. De kosten van noodvoorzieningen en noodzakelijke verbeteringen, die je op last van de overheid of op advies van onze deskundige moet aanbrengen. Wij vergoeden tot maximaal € 50.000,-.</li> <li>3. Tevens vergoeden wij: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. bereddingskosten: de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten;</li> <li>b. opruimingskosten: inclusief de kosten van storting op plaatsen die de overheid toestaat. Wij vergoeden de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten;</li> <li>c. vervangende ruimte: de kosten die je moet maken voor een tijdelijk vervangend woonhuis, als je opstal geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden. De vergoeding is maximaal € 15.000,-;</li> <li>d. huurderving: tijdens de herstelperiode met een maximum van 52 weken, als je opstal bij gedeeltelijke verhuur geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden. De vergoeding is maximaal € 15.000,-.</li> </ol> </li> </ol> |
| <p>Schaderegeling</p>                  | <p>De beslissing van het al dan niet herbouwen of niet herstellen moet je binnen 24 maanden na schadedatum nemen. Doe je dit niet, dan vergoeden wij conform het onderdeel 'Vergoedingen' punten 2 en 3 het laagste bedrag.</p> <p>Wij betalen aan een derde als wij het verplicht zijn op grond van de wet of volgens de 'Overeenkomst Brandverzekeraars met Hypothecair Financiers' van het Verbond van Verzekeraars.</p> <p>Gebroken glas kun je zonder onze instemming zo spoedig mogelijk laten vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit. De schade wordt alleen uitgekeerd op basis van originele nota's.</p>  |
| <p>Garantie tegen onderverzekering</p> | <p>De opstal is verzekerd met garantie tegen onderverzekering. Wij garanderen dat wij bij een verzekerde schadeoorzaak de schade volledig vergoeden.</p> <p>Garantie tegen onderverzekering is niet van toepassing, als bij schade blijkt dat de gegevens op grond waarvan wij deze garantie hebben verleend door jou onjuist of onvolledig zijn verstrekt.</p>   |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Niet verzekerd                     | <p>Niet verzekerd is schade die, ongeacht de oorsprong, veroorzaakt is door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. constructie-, montage- en/of bouwfouten;</li> <li>2. achterstallig onderhoud;</li> <li>3. slijtage;</li> <li>4. geleidelijk werkende (weers)invloeden;</li> <li>5. vochtdoorlating van muren;</li> <li>6. (huis)dieren die met jouw toestemming in jouw opstal zijn;</li> <li>7. insecten, steenmarters, ongedierte (beschermd en niet beschermd), bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming;</li> <li>8. huishoudelijk gebruik, waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan;</li> <li>9. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, bewerking, onderhoud en reparatie van de opstal;</li> <li>10. grondverzakking en grondverschuiving;</li> <li>11. water gestroomd uit vul- en tuinslangen, al dan niet aangesloten op een installatie;</li> <li>12. schade die is veroorzaakt door een overstroming, ongeacht of de overstroming de oorzaak dan wel het gevolg is van een verzekerde schadeoorzaak. Als door de overstroming brand ontstaat en/of ontploffing, dan is schade door deze brand en/of ontploffing wel gedekt;</li> <li>13. graffiti, aan de buitenkant van de opstal;</li> <li>14. grondwater;</li> <li>15. lekkende voegen en kitnaden;</li> <li>16. het (ver)plaatsen of bewerken van het glas;</li> <li>17. water gestroomd uit openstaande kranen.</li> </ol> |
| Verplichtingen                     | <p>Je bent verplicht de volgende veranderingen zo snel mogelijk aan ons door te geven:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. je verhuist;</li> <li>2. je opstal krijgt voor een deel of helemaal een andere bestemming, bijvoorbeeld voor verhuur of als bedrijf;</li> <li>3. je bouwaard of de dakbedekking van je opstal is gewijzigd;</li> <li>4. je opstal is langer dan drie maanden onbewoond of staat leeg;</li> <li>5. je opstal is door onbevoegden in gebruik genomen, bijvoorbeeld door krakers.</li> </ol>  |
| Eigendomsoverdracht                | <p>Bij de verkoop van de opstal of enig andere eigendomsoverdracht eindigt de verzekering op het moment dat het risico overgaat op de nieuwe eigenaar.</p>  |
| Eigen risico per schadegebeurtenis | <p>Bij schade door storm geldt altijd een eigen risico van € 250,-.</p> <p>Voor overige schades zie het polisblad.</p> <p>Heb je voor de overige schades gekozen voor een eigen risico? Dan hanteren wij bij het herstellen van de schade door een door ons erkende hersteller, de volgende eigen risico's:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. bij een door jou gekozen eigen risico van € 100,-, wordt het eigen risico € 0,-;</li> <li>2. bij een door jou gekozen eigen risico van € 200,-, wordt het eigen risico € 100,-.</li> </ol>  |
| Indexering                         | <p>Jaarlijks wordt op de hoofdpremieervaldag de premie aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste, door het Bureau Documentatie Bouwwezen bekendgemaakte prijsindexcijfer voor woonhuizen.</p>  |

**Artikel 26.1 Inboedel** (Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd.)

|                   |  |
|-------------------|--|
| Wat bedoelen wij? | <p><b>Verzekerde</b><br/>Jij als verzekeringnemer en je gezin.</p> <p><b>Inboedel</b><br/>Alle roerende zaken in de opstal die behoren tot de particuliere huishouding en eigendom zijn van verzekerde, inclusief:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. brom-, snorfietsen en fietsen;</li><li>2. motorisch voortbewogen grasmaaimachines en speelgoed, die niet sneller kunnen dan 16 kilometer per uur;</li><li>3. losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen;</li><li>4. gereedschappen, materiaal en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst.</li></ol> <p>Onder inboedel verstaan wij niet:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. motorrijtuigen (anders dan hierboven bij 1 en 2 genoemd), caravans, aanhangwagens en vaartuigen;</li><li>2. dieren;</li><li>3. smartphone en tablet.</li></ol> <p><b>Huurders- en eigenaarsbelang</b><br/>De voor jouw rekening aangebrachte en/of overgenomen veranderingen en verbeteringen van de opstal, zoals zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel-) antennes, buitenlampen, e-oplaadpalen, metsel-, schilder-, behang- en witwerk, waterleiding, cv-, sanitaire, keuken- en beveiligingsinstallaties, terreinafscheidingen en alle nagelvast met de opstal verbonden voorzieningen.</p> <p><b>Opstal</b><br/>Hieronder verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. het op het polisblad vermelde woonhuis dat hoofdzakelijk particulier wordt gebruikt en de daarbij behorende bijgebouwen, inclusief:<ol style="list-style-type: none"><li>a. de daaraan bevestigde zaken zoals zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel-)antennes, buitenlampen en e-oplaadpalen;</li><li>b. de daaraan blijvend verbonden zaken die niet zonder beschadiging kunnen worden verwijderd;</li><li>c. de fundering;</li></ol></li><li>2. de terreinafscheidingen;</li><li>3. vaste zwembaden en vaste jacuzzi's (inclusief installaties) en de daaraan gemonteerde afdekkingen of de daarbij geplaatste overkappingen.</li></ol> <p>Onder opstal verstaan wij niet:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. de grond en/of het erf;</li><li>2. een woonboot;</li><li>3. een pleziervaartuig;</li><li>4. een (sta)caravan;</li><li>5. een woonhuis dat van rechtswege geen woonbestemming (meer) heeft.</li></ol> <p><b>Kelder- en garagebox</b><br/>Een (privé)bergruimte die deel uitmaakt van het woonhuis, maar niet deel uitmaakt van het woongedeelte.</p> |
|-------------------|--|

**Brand**

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en dat zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Onder brand wordt niet verstaan:

1. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
2. het oververhitten en doorbranden en doorbreken van ovens en ketels;
3. kortsluiting;
4. schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

**Storm**

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).

**Neerslag**

Hieronder verstaan wij:

1. regen;
2. sneeuw;
3. smeltwater;
4. hagel.

**Vandalisme**

Moedwillige beschadiging of vernieling van de inboedel.

**Glas**

Glas of kunststof ruiten in ramen, deuren en dakkiepels van de opstal. Hieronder valt ook glas of kunststof in:

1. douchedeuren en douchecabines;
2. windschermen en schuttingen in de tuin of op het balkon;
3. hobbykassen of broedbakken.

Het glas of de kunststof is bedoeld om licht door te laten.

**Lekraken van isolerend glas**

De vermindering van zicht als gevolg van condensatie of aanslag van stofdelen tussen de bladen van het isolerende glas.

**Overstroming**

Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

**Eigen gebrek**

Als het verzekerd object of een onderdeel daarvan, in vergelijking met zaken van dezelfde soort en kwaliteit, een niet te verwachten eigenschap bezit. Dit is een materiaalfout of een fout in de oorspronkelijke constructie, oorspronkelijke bouw of het oorspronkelijke ontwerp. Hierdoor is het verzekerd object of een onderdeel daarvan, niet meer geschikt voor het doel waarvoor het bestemd was.

**Van buiten komende schadeoorzaak**

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de inboedel ligt.

**Lijsieraden**

Sieraden, inclusief horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en parels.

**Kunstvoorwerpen**

Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's e.d., alsmede andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.

**Antiquiteiten**

Voorwerpen met een antiquarische waarde met uitzondering van antiek meubilair, zoals kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten.

**Verzamelingen**

Onder andere munten-, postzegel-, kristal-, zilverwerk- en speelgoedverzamelingen. Wij spreken van een verzameling als alle voorwerpen bij elkaar meer waard zijn dan alle voorwerpen apart.

**Geld**

Wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.

**Audiovisuele en audioapparatuur**

Alle apparaten die geluid en/of beeld vastleggen, weergeven, ontvangen en uitzenden. Voorbeelden daarvan zijn: een radio, dvd-speler, videorecorder, cd-speler, televisietoestel, videocamera, digitale camera, mp3-speler. Hieronder valt ook de randapparatuur die bij deze apparatuur hoort.

Onder audio en audiovisuele apparatuur verstaan we niet een smartphone en tablet.

**Smartphone en tablet**

Een smartphone is een mobiele telefoon met uitgebreide computerfuncties. Een tablet is een computer met touchscreen zonder vast toetsenbord.

Onder smartphone en tablet verstaan wij ook: smartwatch, digitaal sporthorloge en smartglasses.

**Computerapparatuur**

Alle apparaten voor het in-/uitvoeren of opslaan van data. Voorbeelden daarvan zijn pc's en laptops. Hieronder vallen ook de randapparatuur die bij deze apparaten hoort en de informatiedragers.

**Nieuwwaarde**

Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

**Dagwaarde**

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage of economische ontwaarding als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.

**Herstelkosten**

Alle kosten verbonden aan het in de oorspronkelijke staat, vorm, constructie en indeling terugbrengen van de verzekerde inboedel.

**Bereddingskosten**

De kosten die zijn gemaakt om direct na een verzekerde schadegebeurtenis het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen. De reparatiekosten vallen hier niet onder.

**Opruimingskosten**

De kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) de inboedel. Hieronder vallen ook de wettelijk voorgeschreven saneringskosten, zoals het saneren van asbest. Deze kosten zijn nodig door een verzekerde schadegebeurtenis.

|           |  |
|-----------|--|
| Verzekerd | <p>Je inboedel in het woonhuis en de daarbij behorende bijgebouwen is verzekerd voor schade door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. brand en het blussen daarvan;</li> <li>2. schroeien, zegen, verkolen of smelten:<br/>als dit het gevolg is van een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt, of dat de inboedel raakt;</li> <li>3. blikseminslag:<br/>schade als gevolg van bliksemontlading;</li> <li>4. ontploffing;</li> <li>5. storm;</li> <li>6. lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten, of delen daarvan;</li> <li>7. neerslag:<br/>het binnendringen van neerslag in de opstal, en als dat gebeurt door openstaande ramen, deuren en luiken. Ook als dit gebeurt na hevige, plaatselijke neerslag;</li> <li>8. water/stoom dat/die:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a. als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een plotseling optredend defect, uit aan- en afvoerleidingen, rioolputten of sanitair is gestroomd;</li> <li>b. als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een plotseling optredend defect rechtstreeks uit een waterleidinginstallatie, een centrale verwarmingsinstallatie of huishoudelijke apparatuur is gestroomd;</li> <li>c. gestroomd is uit de afvoerslang van de (af)wasmachine, doordat deze afvoerslang plotseling uit de daarvoor bestemde afvoerpijp is geschoten;</li> <li>d. als gevolg van een breuk of ander defect uit een waterbed is gestroomd;</li> <li>e. als gevolg van een breuk of ander defect uit een aquarium is gestroomd.<br/>Schade aan de vissen en andere inhoud van het aquarium is ook verzekerd;</li> </ol> </li> <li>9. olie:<br/>die gestroomd of gelekt is uit een vast opgestelde verwarmings- of kookinstallatie of de bijbehorende leidingen en tanks;</li> <li>10. rook en roet:<br/>uitgestoten door een op een afvoerkanaal aangesloten vast opgestelde verwarmingsinstallatie;</li> <li>11. vandalisme;</li> <li>12. het omvallen van bomen, kranen en heistellingen;</li> <li>13. relletjes of opstootjes;</li> <li>14. inbraak en diefstal of poging daartoe;</li> <li>15. aanrijding en aanvaring;</li> <li>16. het afvallen of uitvloeien van lading;</li> <li>17. door glasbreuk;</li> <li>18. beroving en afpersing:<br/>waarbij sprake moet zijn van gebruik van geweld of dreiging daarvan, geuit tegen de verzekerde;</li> <li>19. ontdooien en bederven:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a. als gevolg van een defect aan de koelkast of diepvriezer;</li> <li>b. als gevolg van stroomuitval, veroorzaakt door een technisch defect;</li> </ol> </li> <li>20. andere van buiten komende schadeoorzaken.</li> </ol> |
|-----------|--|



|                   |   |
|-------------------|---|
| Extra verzekerd   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schade aan het glas door:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a. glasbreuk;</li> <li>b. het lekkraken van isolerend glas, mits het lekkraken plaatsvindt binnen tien jaar na de fabricagedatum.</li> </ol> </li> <li>2. Schade aan de inboedel door een verzekerde schadeoorzaak met uitzondering van storm, neerslag, inbraak, diefstal of een poging daartoe en vandalisme:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a. die zich bevindt op balkons, galerijen, in de tuin of op het erf, onder afdaken van het woonhuis en/of bijgebouw en/of;</li> <li>b. die zich bevindt aan de buitenkant van het woonhuis en/of bijgebouw.</li> </ol> </li> <li>3. Schade aan tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenmasten en -stokken en wasgoed door een verzekerde schadeoorzaak met uitzondering van storm en neerslag:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a. die zich bevinden in de tuin behorend bij het woonhuis en/of;</li> <li>b. op het balkon van het woonhuis en/of bijgebouw.</li> </ol> </li> <li>4. Schade aan (schotel)antennes en zonweringen, die zijn bevestigd aan het woonhuis en/of bijgebouw door een verzekerde schadeoorzaak.</li> <li>5. Beroving en afpersing van geld en van geldswaardige papieren buiten het woonhuis. Er moet sprake zijn van gebruik van geweld of dreiging daarvan, geuit tegen de verzekerde.</li> </ol>  |
| Beperkt verzekerd | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Kortsluiting in elektrische apparaten</b><br/>Alleen de gevolgschade.</li> <li><b>2. Eigen gebrek van de inboedel</b><br/>Alleen de gevolgschade.</li> <li><b>3. Tuinaanleg</b><br/>Herstel van tuinaanleg en beplanting die behoren tot het huurders- of eigenaarsbelang als gevolg van brand en brandblussing, storm, diefstal of poging daartoe, aanrijding en aanvaring.</li> <li><b>4. Aanbouw en verbouw</b><br/>Tijdens de periode dat de opstal in aan- of verbouw is en niet permanent bewoond wordt is de inboedel meeverzekerd. Schade door diefstal wordt alleen vergoed als:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a. de in aan- of verbouw zijnde opstal afgesloten is en;</li> <li>b. er sporen van braak aan de opstal zijn.</li> </ol> </li> <li><b>5. Langer dan drie maanden onbewoond of leegstaand</b><br/>Als de opstal duidelijk en waarneembaar niet gebruikt is, dan is de inboedel na drie maanden alleen verzekerd tegen de van buiten komende schadeoorzaken brand en het blussen daarvan, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten of delen daarvan. Onder opstal wordt in dit verband niet verstaan een recreatiewoning.</li> <li><b>6. Recreatiewoningen langer dan drie maanden niet bewoond</b><br/>Schade aan de inboedel in recreatiewoningen of voor recreatiedoeleinden gebruikte stacaravans die langer dan drie maanden niet bewoond zijn, is verzekerd tegen de verzekerde schadeoorzaken, met uitzondering van diefstal van audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief de randapparatuur, lijfsieraden en geld.</li> <li><b>7. Onbevoegde bewoning</b><br/>Als jouw woonhuis door onbevoegden in gebruik is genomen kunnen wij de premie en/of voorwaarden herzien binnen veertien dagen nadat wij je bericht hebben ontvangen. Bij onbevoegde bewoning is de inboedel alleen verzekerd tegen de van buiten komende schadeoorzaken brand, en het blussen daarvan, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten of delen daarvan.</li> <li><b>8. Kelder- en garageboxen en gemeenschappelijke ruimten</b><br/>Schade aan de inboedel in (kelder)boxen en gemeenschappelijke ruimten die bij het woonhuis horen is verzekerd tegen de verzekerde schadeoorzaken. Bij diefstal moeten sporen van braak aangetoond worden.</li> </ol> |

**9. Inboedel tijdelijk opgeslagen in een ander woonhuis**

Schade aan de inboedel van een verzekerde, die tijdelijk (maximaal drie maanden) buiten gebruik in een ander woonhuis ligt opgeslagen, is vanaf de eerste dag verzekerd tegen alle verzekerde schadeoorzaken:

- a. als het een bewoond woonhuis betreft en;
- b. als er sprake is van rechtmatige bewoning en;
- c. het woonhuis in Nederland staat.

**10. Vervoer**

Tijdens verhuizing of vervoer van of naar een herstel- of bewaarplaats, is de inboedel verzekerd tegen schade:

- a. door een ongeval waarbij het vervoermiddel rechtstreeks is betrokken;
- b. door het uit de strop schieten en het onklaar raken van hijsgerei of van een ander hulpmiddel dat wordt gebruikt bij het laden en lossen.

**11. Inboedel in voer- en/of vaartuigen**

De inboedel in voer- en/of vaartuigen, met uitzondering van geld, is verzekerd tegen diefstal in Nederland en tijdens een dagtrip naar het buitenland. Je moet dan wel sporen van braak aantonen.

**12. Inboedel opgeslagen buiten de opstal en binnen Europa**

Inboedel die buiten de opstal en binnen Europa buiten gebruik ligt opgeslagen in een afgesloten ruimte, is gedurende maximaal twaalf maanden alleen verzekerd voor schade door brand en het blussen daarvan, schroeien, zegen, verkolen of smelten, blikseminslag, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten of delen daarvan. Diefstal en inbraak zijn alleen verzekerd als er sporen van braak aanwezig zijn.

**13. Inboedel van derden**

Inboedel die eigendom van derden is en buiten gebruik opgeslagen ligt in de opstal, is meeverzekerd tegen de verzekerde schadeoorzaken, tot maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis. Deze dekking geldt overeenkomstig de strekking van artikel 17.

**14. Smartphone en tablet**

Schade door brand en diefstal na inbraak in de opstal die op het polisblad staat.

|                     |  |
|---------------------|--|
| <p>Vergoedingen</p> | <p>Wij vergoeden per verzekerde schadegebeurtenis tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag.</p> <p>Voor een aantal zaken geldt een maximumvergoeding per schadegebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. antiquiteiten, maximaal € 7.500,-;</li> <li>2. verzamelingen, maximaal € 7.500,-;</li> <li>3. kunstvoorwerpen, maximaal € 7.500,-;</li> <li>4. audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief de randapparatuur, maximaal € 7.500,-;</li> <li>5. lijfsieraden, maximaal € 7.500,-;</li> <li>6. fietsen, maximaal € 4.000,-;</li> <li>7. losse onderdelen en accessoires van motorvoertuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen, maximaal € 4.000,-;</li> <li>8. gereedschappen, materiaal en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst, maximaal € 4.000,-;</li> <li>9. brom- en snorfietsen, maximaal € 2.000,-;</li> <li>10. geld, maximaal € 750,-;</li> <li>11. smartphone en tablet, maximaal € 5.000,-.</li> </ol> <p>Diefstal van inboedel uit kelder- en garageboxen en uit gemeenschappelijke ruimten die bij het woonhuis horen, na het aantonen van sporen van braak aan de hiervoor genoemde ruimten, maximaal € 4.000,-.</p> <p><b>Sleutels en sloten</b><br/>De kosten voor het vervangen van de sleutels en de sloten van het woonhuis als gevolg van diefstal van de sleutels. Deze vergoeding is beperkt tot 50% van de kosten, met een maximum van € 250,-.</p> <p><b>Huurders- en eigenaarsbelang</b><br/>Wij vergoeden tot maximaal € 25.000,- per verzekerde schadegebeurtenis.<br/>Zonweringen, (schotel)antennes en e-oplaadpalen vergoeden wij tot maximaal € 4.000,-.</p> <p><b>Ontdooien en bederven</b><br/>Wij vergoeden de bedorven levensmiddelen tot maximaal € 500,- per verzekerde schadegebeurtenis.</p> <p><b>Inboedel in voer- en/of vaartuigen</b><br/>Diefstal van inboedel uit voer- en/of vaartuigen vergoeden wij tot maximaal € 1.000,- per verzekerde schadegebeurtenis.</p> <p><b>Beroving en afpersing van geld en geldswaardige papieren buiten het woonhuis</b><br/>Tot maximaal € 750,- per verzekerde schadegebeurtenis.</p> |
|---------------------|--|

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Schaderegeling                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De hoogte van de vergoeding wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Voor onderstaande inboedel wordt de vergoeding vastgesteld op basis van de dagwaarde: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd waren;</li> <li>b. zaken die ouder zijn dan twaalf maanden en waarvan de dagwaarde voor de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;</li> <li>c. inboedel van derden.</li> </ol> </li> <li>2. Kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen zijn verzekerd op basis van de marktprijzen zoals die waren onmiddellijk voor de schade. Onder marktprijs wordt verstaan: de prijs die uitdrukking geeft aan de prijs op de inkoopmarkt, vermeerderd met de gemaakte kosten.</li> <li>3. Als de waarde van de inboedel volgens artikel 7:960 BW door deskundigen is getaxeerd, wordt de schade vastgesteld op basis van deze getaxeerde waarde. Wij hanteren voor deze getaxeerde waarde een geldigheidsduur van vijf jaren, gerekend vanaf de datum van de taxatie.</li> <li>4. Als blijkt dat de inboedel hersteld kan worden, dan vergoeden wij: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. De herstelkosten, nadat wij de herstelnota's hebben ontvangen. Deze herstelkosten worden eventueel vermeerderd met een bedrag voor waardevermindering die door de schadegebeurtenis werd veroorzaakt en door de reparatie niet werd opgeheven.</li> <li>b. 70% van het vastgestelde schadebedrag. Als wij binnen een jaar na de schadedatum een herstelnota ontvangen, dan vergoeden wij de resterende 30% van de herstelkosten.</li> </ol> </li> <li>5. Als blijkt dat het huurders- of eigenaarsbelang hersteld kan worden, dan vergoeden wij: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. de herstelkosten, nadat wij de herstelnota's hebben ontvangen;</li> <li>b. 70% van het vastgestelde schadebedrag. Als wij binnen een jaar na de schadedatum een herstelnota ontvangen, dan vergoeden wij de resterende 30% van de herstelkosten.</li> </ol> </li> </ol> |
| Extra vergoedingen              | <p>Alleen als je recht hebt op vergoeding van de schade aan de inboedel vergoeden wij ook:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van de opsporing van de oorzaak van lekkage van water/stoom dat/die stroomt uit leidingen en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk.</li> <li>2. De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van je verblijf elders. De vergoeding is maximaal € 10.000,-.</li> <li>3. De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van vervoer en tijdelijke opslag van de inboedel. De vergoeding is maximaal € 10.000,-.</li> <li>4. Boven het verzekerde bedrag: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. reddingskosten: de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten;</li> <li>b. opruimingskosten: inclusief de kosten van storting op plaatsen die de overheid toestaat. Wij vergoeden de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten.</li> </ol> </li> </ol>  |
| Garantie tegen onderverzekering | <p>Verzekerd is maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat vermeld. Tot dit bedrag passen wij de onderverzekeringsregel niet toe. Wij vergoeden de schade en kosten volledig tot het verzekerde bedrag, met inachtneming van de afzonderlijke in deze dekking genoemde maximum bedragen.</p>   |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Niet verzekerd                     | <p>Niet verzekerd is schade die, ongeacht de oorsprong, veroorzaakt is door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. constructie-, montage- en/of bouwfouten;</li> <li>2. achterstallig onderhoud;</li> <li>3. slijtage;</li> <li>4. geleidelijk werkende (weers)invloeden;</li> <li>5. vochtdoorlating van muren;</li> <li>6. insecten, ongedierte (beschermd en niet beschermd), bacteriën, virussen, schimmelen en zwamgroei en plantvorming;</li> <li>7. (huis)dieren die met jouw toestemming in je woonhuis zijn;</li> <li>8. huishoudelijk gebruik, waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan;</li> <li>9. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, bewerking, onderhoud en reparatie van de inboedel;</li> <li>10. grondverzakking en grondverschuiving;</li> <li>11. verlies of vermissing;</li> <li>12. water gestroomd uit vul- en tuinslangen, al dan niet aangesloten op een installatie;</li> <li>13. een overstroming, ongeacht of de overstroming de oorzaak dan wel het gevolg is van een verzekerde schadeoorzaak. Als door de overstroming brand ontstaat en/of ontploffing, dan is schade door deze brand en/of ontploffing wel gedekt;</li> <li>14. grondwater;</li> <li>15. lekkende voegen en kitnaden;</li> <li>16. het (ver)plaatsen of bewerken van het glas;</li> <li>17. schade aan zonweringen als dit (ook) het gevolg is van verwijtbaar onvoldoende zorg en voorzichtigheid van de verzekerde;</li> <li>18. water gestroomd uit openstaande kranen.</li> </ol> |
| Verplichtingen                     | <p>Je bent verplicht de volgende veranderingen zo snel mogelijk aan ons door te geven:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. je verhuist;</li> <li>2. je opstal krijgt (voor een deel) een andere bestemming, bijvoorbeeld voor verhuur of als bedrijf;</li> <li>3. de bouwaard of de dakbedekking van je opstal is gewijzigd;</li> <li>4. je opstal staat langer dan drie maanden leeg;</li> <li>5. je opstal wordt onrechtmatig in gebruik genomen.</li> </ol>   |
| Eigen risico per schadegebeurtenis | <p>Zie het polisblad.</p> <p>Als je gekozen hebt voor een eigen risico, dan hanteren wij bij het herstellen van de schade door een door ons erkende hersteller de volgende eigen risico's:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. bij een door jou gekozen eigen risico van € 100,-, wordt het eigen risico € 0,-;</li> <li>2. bij een door jou gekozen eigen risico van € 200,-, wordt het eigen risico € 100,-.</li> </ol>  |
| Indexering                         | <p>Jaarlijks wordt op de hoofdpremieervaldag de premie aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste, door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekendgemaakte prijsindexcijfer voor inboedels.</p>   |

**Artikel 26.2. Buitenshuisdekking** (Deze dekking geldt alleen in combinatie met onze inboedelverzekering en alleen als deze dekking op het polisblad staat aangegeven). Op het moment dat de dekking Inboedel eindigt, eindigt ook de Buitenshuisdekking.

|                    |   |
|--------------------|---|
| Wat bedoelen wij?  | <p><b>Verzekerde</b><br/>Jij als verzekeringnemer en je gezin.</p> <p>Voor de overige begrippen zie artikel 26.1 'Wat bedoelen wij?'</p>  |
| Verzekerd          | De inboedel is buiten de opstal verzekerd voor schade door brand, diefstal, verlies, vermissing en andere van buiten komende schadeoorzaken.  |
| Extra verzekerd    | Tijdens een reis is naast je bagage ook de bagage verzekerd van je voor studie uitwonende kinderen tot 27 jaar. Onder reis verstaan wij: een reis en/of verblijf met uitsluitend een recreatief karakter.   |
| Beperkt verzekerd  | <p><b>1. Recreatiewoning</b><br/>Schade door diefstal uit een recreatiewoning of uit een voor recreatiedoeleinden gebruikte stacaravan, is alleen verzekerd als er sporen van braak aanwezig zijn.</p> <p><b>2. Kortsluiting in elektrische apparaten</b><br/>Alleen de gevolgschade.</p> <p><b>3. Eigen gebrek</b><br/>Alleen de gevolgschade.</p>   |
| Vergoedingen       | <p>Voor een aantal zaken geldt een maximumvergoeding per schadegebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. antiques, maximaal € 7.500,-;</li> <li>2. verzamelingen, maximaal € 7.500,-;</li> <li>3. muziekinstrumenten en medische apparatuur, € 7.500,-;</li> <li>4. audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief de randapparatuur, maximaal € 7.500,-;</li> <li>5. lijfsieraden, maximaal € 7.500,-;</li> <li>6. uitrusting ten behoeve van hobby en sport, maximaal € 3.500,-;</li> <li>7. niet-gemotoriseerde invalidenwagens, rollators en alle soorten kinderwagens, maximaal € 350,-;</li> <li>8. brillen, brillenglazen en contactlenzen, maximaal € 600,-;</li> <li>9. kunstgebitten en gehoorapparaat, maximaal € 600,-;</li> <li>10. verrekijkers, maximaal € 350,-;</li> <li>11. radiografisch bestuurbare objecten en spelcomputers, inclusief toebehoren, maximaal € 350,-;</li> <li>12. cd's, dvd's, maximaal € 350,-;</li> <li>13. navigatieapparatuur met uitzondering van telecommunicatiemiddelen, inclusief toebehoren, maximaal € 350,-;</li> <li>14. geld, maximaal € 600,-;</li> <li>15. drones € 600,-;</li> <li>16. vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage door derden werd vervoerd en langer dan 24 uur vermist of vertraagd was. Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 250,- per verzekerde;</li> <li>17. de kosten voor het vervangen van de sleutels en de sloten van het woonhuis, noodzakelijk als gevolg van diefstal van de sleutels. Deze vergoeding is beperkt tot 50% van de kosten tot maximaal € 250,-.</li> </ol> |
| Extra vergoedingen | Alleen als je recht hebt op vergoeding van de schade op deze dekking aan de inboedel vergoeden wij ook opruimingskosten inclusief de kosten van storting op plaatsen die de overheid toestaat. Wij vergoeden de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten.  |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Schaderegeling                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schade aan de inboedel wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Voor onderstaande inboedel wordt de schade vastgesteld op basis van de dagwaarde: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd waren;</li> <li>b. zaken die ouder zijn dan twaalf maanden en waarvan de dagwaarde voor de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.</li> </ol> </li> <li>2. Kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen zijn verzekerd op basis van de marktprijzen zoals die waren onmiddellijk voor de schade. Onder marktprijs wordt verstaan: de prijs die uitdrukking geeft aan de prijs op de inkoopmarkt, vermeerderd met de gemaakte kosten.</li> <li>3. Als de waarde van de inboedel volgens artikel 7:960 BW door deskundigen is getaxeerd, wordt de schade vastgesteld op basis van deze getaxeerde waarde. Wij hanteren voor deze getaxeerde waarde een geldigheidsduur van vijf jaren, gerekend vanaf de datum van de taxatie.</li> <li>4. Als blijkt dat de inboedel hersteld kan worden, staat het ons vrij de herstelkosten te vergoeden, eventueel vermeerderd met een bedrag voor waardevermindering die door de schadegebeurtenis werd veroorzaakt en door de reparatie niet werd opgeheven.</li> </ol>   |
| Niet verzekerd                     | <p>Niet verzekerd is schade die veroorzaakt is door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. slijtage;</li> <li>2. onvoldoende zorg en onvoorzichtigheid;</li> <li>3. geleidelijk werkende (weers)invloeden;</li> <li>4. insecten, ongedierte (beschermd en niet beschermd), bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming;</li> <li>5. normaal gebruik, waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan;</li> <li>6. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, bewerken, onderhoud en reparatie van de inboedel;</li> <li>7. diefstal van geld uit voer- en/of vaartuigen;</li> <li>8. (huis)dieren;</li> </ol> <p>Ook is niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. bagage die achtergelaten is in het personencompartiment van de auto;</li> <li>10. bagage die langer dan 24 uur aaneengesloten achtergelaten is in het afgesloten dashboardkastje en/of de apart afgesloten kofferruimte.</li> </ol> <p>Ook niet verzekerd is schade aan en diefstal van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. brom- en snorfietsen;</li> <li>2. motorisch voortbewogen (gras)machines;</li> <li>3. gereedschappen, materiaal en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst;</li> <li>4. fietsen, tenzij tijdens een reis ontstaan;</li> <li>5. gehuurde spullen, behalve tijdens een reis ontstaan;</li> <li>6. inboedel in kelder- en garageboxen.</li> </ol> <p>Als de reis in Nederland plaatsvindt, dan moet er sprake zijn van minimaal één overnachting in een hotel, op een camping of in een ander vakantieverblijf. Je moet dit door een rekening, een boekingsbewijs of op andere wijze kunnen aantonen.</p> |
| Eigen risico per schadegebeurtenis | Zie het polisblad.  |
| Indexering                         | Jaarlijks wordt op de hoofdpremieervaldag de premie aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste, door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekendgemaakte prijsindexcijfer voor inboedels.   |

**Artikel 26.3. Smartphone- en tabletdekking** (Deze dekking geldt alleen in combinatie met onze inboedelverzekering en alleen als deze dekking op het polisblad staat aangegeven). Op het moment dat de dekking Inboedel eindigt, eindigt ook de smartphone- en tabletdekking.

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Wat bedoelen wij?                  | <p><b>Verzekerde</b><br/>Jij als verzekeringnemer en je gezin.</p> <p><b>Smartphone en tablet</b><br/>Een smartphone is een mobiele telefoon met uitgebreide computerfuncties. Een tablet is een computer met touchscreen zonder vast toetsenbord.<br/>Onder smartphone en tablet verstaan wij ook: smartwatch, digitaal sporthorloge en smartglasses.</p> <p>Voor de overige begrippen zie artikel 26.1 'Wat bedoelen wij?'</p>   |
| Verzekerd                          | De smartphone en tablet zijn in en buiten de opstal verzekerd voor schade door brand, diefstal, verlies, vermissing en andere van buiten komende schadeoorzaken.   |
| Vergoedingen                       | Per schadegebeurtenis is de maximumvergoeding € 5.000,-.   |
| Schaderegeling                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schade aan smartphone en tablet wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde.</li> <li>2. De schade wordt vastgesteld op basis van de dagwaarde als de smartphone en tablet ouder zijn dan twaalf maanden en de dagwaarde voor de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.</li> <li>3. Als blijkt dat de smartphone of tablet hersteld kan worden, staat het ons vrij de herstelkosten te vergoeden.</li> </ol>  |
| Niet verzekerd                     | <p>Niet verzekerd is schade die veroorzaakt is door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. slijtage;</li> <li>2. onvoldoende zorg en onvoorzichtigheid;</li> <li>3. geleidelijk werkende (weers)invloeden;</li> <li>4. insecten, ongedierte (beschermd en niet beschermd);</li> <li>5. normaal gebruik, waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan;</li> <li>6. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, bewerken, onderhoud en reparatie van de smartphone en tablet;</li> <li>7. (huis)dieren;</li> <li>8. eigen gebrek;</li> <li>9. te hoge spanning of kortsluiting of doordat de batterijen lekken;</li> <li>10. een schadegebeurtenis aan een geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde smartphone en tablet;</li> </ol> <p>Ook niet verzekerd is schade aan en diefstal van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. de smartphone en/of tablet, achtergelaten in het personencompartiment van de auto;</li> <li>12. de smartphone en/of tablet, langer dan 24 uur aaneengesloten achtergelaten in het gesloten dashboardkastje en/of de apart afgesloten kofferruimte.</li> </ol> |
| Eigen risico per schadegebeurtenis | <p>Zie het polisblad.</p> <p>Laat je de reparatie uitvoeren door schadehersteller die wij hebben geselecteerd? Dan vervalt het eigen risico.</p>   |
| Indexering                         | Jaarlijks wordt op de hoofdpremieervaldag de premie aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste, door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekendgemaakte, prijsindexcijfer voor inboedels.   |



**Artikel 27. Aansprakelijkheid** (Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd.)

|                   |  |
|-------------------|--|
| Wat bedoelen wij? | <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Verzekerd als gezin</b><br/>Het gezin zoals op het polisblad vermeld. De verzekerden zijn dan:<ol style="list-style-type: none"><li>a. jij als verzekeringnemer;</li><li>b. je echtgeno(o)t(e) of partner waarmee je duurzaam samenwoont;</li><li>c. de met jou in gezinsverband samenwonende personen;</li><li>d. de ongehuwde kinderen van jou en/of van je echtgeno(o)t(e) en/of partner die bij je inwonen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;</li><li>e. de onder d bedoelde kinderen, die voor studie dan wel stage uitwonend zijn;</li><li>f. de bij jou inwonende grootouders, ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten van jou of je echtgeno(o)t(e) of partner;</li><li>g. je logés;</li><li>h. je huispersoneel.</li></ol></li><li><b>2. Verzekerd als alleenwonende</b><br/>De alleenwonende zoals op het polisblad vermeld. De verzekerden zijn dan:<ol style="list-style-type: none"><li>a. jij;</li><li>b. je logés;</li><li>c. je huispersoneel.</li></ol></li><li><b>3. Schade</b><br/>Onder schade wordt verstaan:<ol style="list-style-type: none"><li>a. schade aan personen<br/>Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de schade die daaruit voortvloeit, al dan niet met overlijden als gevolg.</li><li>b. schade aan zaken<br/>Schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan die van verzekerde, inclusief de daaruit voortvloeiende schade met uitzondering van de zuivere vermogensschade.</li></ol></li><li><b>4. Aansprakelijkheid</b><br/>De aansprakelijkheid die voortvloeit uit de wet.</li><li><b>5. Joyriding</b><br/>Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling om zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.</li><li><b>6. Opzicht</b><br/>Van opzicht is sprake als zaken voor langere tijd aan jouw zorg zijn toevertrouwd.</li><li><b>7. Vriendendienst</b><br/>Het belangeloos verrichten van werkzaamheden voor een ander in de zin van een ander enige tijd te hulp schieten.</li><li><b>8. Schade tijdens sport- en spelsituatie</b><br/>Het beoefenen van sport en spel, waarbij tijdens en in direct verband met de sport-/spelbeoefening schade wordt toegebracht aan iemand anders dan een (mede-)speler/sporter.</li><li><b>9. Schade tijdens logeer- en oppassituatie</b><br/>Schade die toegebracht wordt tijdens logeren/oppassen bij vrienden, familie of kennissen, als de schade is geleden door degene(n) bij wie wordt gelogeed/opgepast.</li></ol> |
|-------------------|--|

**1. Particulier**

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier.

Ook verzekerd is de aansprakelijkheid:

- a. van je huispersoneel tijdens de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden;
- b. de verzekerde kinderen, als zij tijdens vakantie, vrije tijd of stage, werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling;
- c. je logés, als hun aansprakelijkheid niet wordt verzekerd door een andere verzekering.

**2. Omvang van de dekking**

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade:

- a. veroorzaakt of ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering en;
  - b. die zich tot een jaar nadat de schadegebeurtenis is ontstaan, heeft geopenbaard.
- Voor alle verzekerden tezamen wordt per schadegebeurtenis niet meer uitgekeerd dan het verzekerde bedrag.

**Verzekerd is de aansprakelijkheid in de volgende situaties:**

**3. (Huis)dieren**

De aansprakelijkheid van een verzekerde voor een schade veroorzaakt door (huis)dieren is meeverzekerd. Ook is verzekerd de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade toegebracht door een (huis)dier waarvan verzekerde eigenaar is, aan anderen dan verzekerde tijdens de periode dat die ander, niet zijnde een beroeps- of bedrijfsmatige oppas, met het toezicht op het (huis)dier is belast.

**4. Aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van elkaar**

Verzekerden kunnen ook ten opzichte van elkaar aansprakelijk zijn. In dat geval is de aansprakelijk alleen verzekerd voor zover het schade aan personen betreft. Schade aan zaken is alleen verzekerd van huispersoneel dat bij een bedrijfsongeval betrokken is geraakt.

**5. Vriendendienst, sport- en spelsituatie of logeer- en oppassituatie**

Als de verzekerde schade toebrengt aan een ander terwijl sprake is van een vriendendienst, een sport- en spelsituatie, of een logeer- en oppassituatie, dan kan ook een beroep gedaan worden op deze verzekering. Er gelden dan de volgende voorwaarden:

- a. als de verzekerde aansprakelijk is, dan is de schade verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag of;
- b. als verzekerde niet aansprakelijk is, dan is de schade verzekerd tot maximaal € 12.500,- per schadegebeurtenis, waarbij altijd geldt dat:
  1. de benadeelde partij als particulier persoon rechtstreeks bij de schadegebeurtenis betrokken moet zijn en in die hoedanigheid schade heeft geleden;
  2. de benadeelde een ander is dan een (mede)verzekerde;
  3. er geen andere verzekering is (ongeacht de ingangsdatum), die dezelfde schadegebeurtenis verzekerd heeft;
  4. het ontstaan van de schade niet geheel of gedeeltelijk te wijten is aan eigen schuld van de benadeelde, als bedoeld in artikel 6:101 Burgerlijk Wetboek.

**6. Passagiersrisico****a. Motorrijtuigen**

De aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig. Als passagier wordt niet beschouwd iemand die handelingen verricht die verband houden met het rijden. Wat is bepaald bij artikel 27 'Verzekerd' punt 4 en artikel 27 'Beperkt verzekerd' punt 2 blijft van toepassing.

**b. Vaartuigen**

De aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt als passagier van een vaartuig. Als passagier wordt niet beschouwd iemand die handelingen verricht die verband houden met het varen. Wat is bepaald bij artikel 27 'Verzekerd' punt 4 en artikel 27 'Beperkt verzekerd' punt 3 blijft van toepassing.

**c. Luchtvaartuigen**

De aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig. Wat is bepaald bij artikel 27 'Verzekerd' punt 4 en artikel 27 'Beperkt verzekerd' punt 4 blijft van toepassing.

|                 |   |
|-----------------|---|
|                 | <p><b>7. Onroerende zaken</b></p> <p>Bij onroerende zaken is de aansprakelijkheid van een verzekerde alleen verzekerd als bezitter van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. het door hem bewoonde woonhuis met de daarbij behorende bijgebouwen, ook als een deel daarvan wordt verhuurd;</li> <li>b. maximaal één ander woonhuis met de daarbij behorende bijgebouwen in Nederland. Dit kan zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. het oude woonhuis dat te koop staat;</li> <li>2. het nieuwe woonhuis waar je nog niet in woont;</li> <li>3. een woonhuis dat verhuurd wordt voor particuliere bewoning;</li> </ul> </li> <li>c. een hoofdzakelijk voor eigen gebruik bestemde recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex in Nederland en een tweede woonhuis in Europa.</li> </ul>  |
| Extra verzekerd | <p><b>1. Proceskosten en wettelijke rente</b></p> <p>Boven het verzekerde bedrag zijn verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. de kosten van gerechtelijke procedures die zijn gevoerd met toestemming of op verzoek van ons;</li> <li>b. de kosten van rechtsbijstand die in onze opdracht is verleend;</li> <li>c. de wettelijke rente over het bedrag van de schade/vordering waarvoor verzekeringsdekking is verleend.</li> </ul> <p><b>2. Waarborgsom</b></p> <p>Een waarborgsom tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag is verzekerd als er sprake is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. een verzekerde schadegebeurtenis en;</li> <li>b. waarbij door een overheid verlangd wordt dat de verzekerde een financiële waarborg stelt en;</li> <li>c. met als doel rechten van de benadeelde(n) veilig te stellen.</li> </ul> <p>De verzekerde is verplicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. ons te machtigen om over de verstrekte waarborgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en;</li> <li>2. alle medewerking te verlenen om de waarborgsom terugbetaald te krijgen.</li> </ul> |

**Verzekerd is de aansprakelijkheid in de volgende situaties:**

**1. Opzicht**

a. Aansprakelijkheid van een verzekerde in geval van opzicht is tot het verzekerde bedrag alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt:

1. door brand aan het voor vakantie doeleinden gehuurde vakantieverblijf en de daarbij behorende inboedel;
2. aan de woning die voor eigen bewoning gehuurd is (inclusief de bijgebouwen die daarbij horen), voor zover de schade is veroorzaakt door een door verzekerde aan de buitenkant van de woning en de bijgebouwen gemonteerde zaak, zoals een (schotel)antenne, een zonwering, een voorzetraam of een vlaggenstok.

b. Aansprakelijkheid van een verzekerde in alle andere gevallen van opzicht is verzekerd tot maximaal € 15.000,- per schadegebeurtenis, tenzij deze polisvoorwaarden deze aansprakelijkheid niet verzekeren.

**2. Motorrijtuigen**

Aansprakelijkheid van een verzekerde in geval van motorrijtuigen is tot het verzekerde bedrag alleen verzekerd in de volgende situaties:

**a. huispersoneel**

de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die door het huispersoneel, in de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, met of door een motorrijtuig veroorzaakt wordt. Geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel mag houder of bezitter van het motorrijtuig zijn;

**b. motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke**

de aansprakelijkheid voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij niet harder kunnen dan 16 kilometer per uur, en van modelauto's die op afstand bediend worden;

**c. joyriding (schade met het motorrijtuig)**

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan achttien jaar;

**d. joyriding (schade aan het motorrijtuig)**

de aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan achttien jaar. Het maximaal verzekerde bedrag per schadegebeurtenis is € 12.500,-;

**e. niet gekentekende tweewieler met elektrische trapondersteuning**

de aansprakelijkheid voor schade met of door een tweewieler met elektrische trapondersteuning.

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
|                                      | <p><b>3. Vaartuigen</b><br/>Aansprakelijkheid van een verzekerde in geval van vaartuigen is tot het verzekerde bedrag alleen verzekerd in de volgende situaties:</p> <p><b>a. roeiboot, kano en zeilboot</b><br/>de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m<sup>2</sup> tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);</p> <p><b>b. modelboot</b><br/>de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door op afstand bediende modelboten, tenzij deze zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);</p> <p><b>c. woonboot</b><br/>de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een door de verzekerde bewoonde woonboot die is afgemeerd op de vaste ligplaats, inclusief de bijgebouwen die bij deze ligplaats horen;</p> <p><b>d. joyriding (schade met het vaartuig)</b><br/>de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een vaartuig, mits de veroorzaker jonger is dan achttien jaar, tenzij deze polisvoorwaarden deze aansprakelijkheid niet verzekeren;</p> <p><b>e. joyriding (schade aan het vaartuig)</b><br/>de aansprakelijkheid voor schade aan het vaartuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan achttien jaar. Het maximaal verzekerde bedrag per schadegebeurtenis is € 12.500,-.</p> <p><b>4. Luchtvaartuigen</b><br/>Aansprakelijkheid van een verzekerde in geval van luchtvaartuigen is tot het verzekerde bedrag alleen verzekerd in de volgende situaties:</p> <p><b>a. modelvliegtuig</b><br/>de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht maximaal 25 kg is;</p> <p><b>b. deltavliegen, parasailing, parachutespringen en paragliding</b><br/>de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een niet-gemotoriseerd luchtvaartuig, zoals een deltavlieger, parasailer, en/of parachutes.</p> <p><b>5. Onroerende zaken</b><br/>Voor schade door brand:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. aan het, binnen Nederland gelegen, gehuurde woonhuis en;</li> <li>b. die door verzekerde permanent wordt bewoond en;</li> <li>c. waarbij dit woonhuis niet of niet voldoende tegen brandschade is verzekerd en;</li> <li>d. de vorderende partij een rechtstreeks benadeelde en een natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekking is die rechtstreeks benadeeld is.</li> </ul> |
| Schadevaststelling en schaderegeling | <p>Wij belasten ons met de regeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen dan wel tegen hen te procederen. Daarbij houden wij ons aan het bepaalde in artikel 7:954 Burgerlijk Wetboek.</p> <p>Bij de afwikkeling van claims houden wij rekening met je belangen. Je geeft ons door middel van deze verzekeringsovereenkomst een onherroepelijke volmacht om in jouw naam voormelde handelingen te verrichten.</p>   |

**Niet verzekerd is de aansprakelijkheid in de volgende situaties:****1. Opzet**

In geval van opzet:

- a. als de schade veroorzaakt is door, of voortvloeit uit opzettelijk wederrechtelijk handelen dat tegen een persoon of zaak is gericht;
- b. als de schade veroorzaakt is door, of voortvloeit uit het nalaten van een verzekerde;
- c. als de schade, zoals bedoeld onder a en/of b, veroorzaakt is door één of meer personen die bij een groep horen waar verzekerde ook deel van uitmaakt, ook al:
  1. heeft verzekerde zelf niet wederrechtelijk gehandeld of niet nagelaten of;
  2. was verzekerde of één of meer personen van deze groep zodanig onder invloed van alcohol, dat wilsbepaling niet meer mogelijk was.

**2. Seksuele gedragingen**

In geval van seksuele gedragingen:

- a. als de schade veroorzaakt is door, of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen, van welke aard ook, van een verzekerde;
- b. als de schade veroorzaakt is door, of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen, van welke aard ook, van één of meer personen die bij een groep horen waar verzekerde ook deel van uitmaakt ook al kunnen de gedragingen niet aan verzekerde persoonlijk worden toegeschreven.

**3. Opzicht**

a. schade aan zaken die een verzekerde of iemand anders namens verzekerde onder zich heeft voor of op grond van:

1. een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik. Onder vruchtgebruik valt ook het recht van gebruik en bewoning;
2. het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
3. het verrichten van handenarbeid;

b. schade aan zaken, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;

c. schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens verzekerde onder zich heeft;

d. schade die bestaat uit en/of die het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die verzekerde of iemand namens verzekerde onder zich heeft.

**4. Motorrijtuig**

Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

**5. Joyriding (schade aan het motorrijtuig)**

De aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig waarmee joyriding is gepleegd, waarbij de veroorzaker jonger is dan achttien jaar.

In het geval:

- a. een verzekerde eigenaar of houder van dit motorrijtuig is;
- b. en/of voor zover de schade wordt verzekerd door een andere verzekering.

**6. Vaartuigen**

De aansprakelijkheid van een verzekerde is niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door een vaartuig. Ook schade door kitesurfen is niet verzekerd.

**7. Joyriding (schade aan het vaartuig)**

De aansprakelijkheid voor schade aan het vaartuig waarmee joyriding is gepleegd, waarbij de veroorzaker jonger is dan achttien jaar. In het geval:

- a. een verzekerde eigenaar of houder van dit vaartuig is;
- b. en/of voor zover de schade wordt verzekerd door een andere verzekering.

**8. Onroerende zaken**

Aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken die in aanbouw of exploitatie zijn.

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
|                                   | <p><b>9. Luchtvaartuigen</b><br/>De aansprakelijkheid van een verzekerde is niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door een luchtvaartuig.</p> <p><b>10. Woonplaats niet langer in Nederland</b><br/>Niet verzekerd is de aansprakelijkheid van een verzekerde die zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft. De verzekering eindigt dertig dagen na het vertrek uit Nederland.</p> <p><b>11. Wapens</b><br/>Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van wapens.</p> <p><b>12. Niet nakomen overeenkomst</b><br/>Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade door het niet, niet goed of niet tijdig nakomen van een overeenkomst.</p> <p><b>13. Werkzaamheden tijdens vakantie, vrije tijd of stage</b><br/>Schade aan zaken van de werkgever door de verzekerde kinderen, waar zij tijdens vakantie, vrije tijd of stage, werkzaamheden verrichten al dan niet tegen betaling.</p> |
| In welke landen ben je verzekerd? | De hele wereld.  |
| Verzekerd bedrag                  | Zie het polisblad.   |

**Artikel 28. Rechtsbijstand** (Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd.)

Wat bedoelen wij?

**1. Deze bijzondere polisvoorwaarden**

a. Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van jouw Rechtsbijstandverzekering bij Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen, hierna te noemen Unigarant, die als verzekeraar optreedt (de maatschappij). De uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering heeft de maatschappij overgedragen aan ARAG SE Nederland, hierna te noemen ARAG. Namens ARAG zal Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand de module Verkeer behandelen. Unigarant garandeert nakoming door ARAG van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen. ARAG is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55794173, alsmede in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118.

Het is belangrijk dat je deze polisvoorwaarden goed leest. Je kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor je wel bent verzekerd en waarvoor niet. En je weet waar ARAG zich aan moet houden en waar jij je aan moet houden.

- b. Wat gebeurt er als tussen jou en ARAG een discussie ontstaat? Dan moeten jij en ARAG samen proberen tot een oplossing te komen.
- c. De polisvoorwaarden bestaan uit twee delen:
1. polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van je rechtsbijstandverzekering;
  2. polisvoorwaarden die alleen gelden voor de verschillende modules die je hebt afgesloten.
- d. Je verzekering is gebaseerd op de gegevens die je de maatschappij (Unigarant) hebt gegeven toen je deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat je de veranderingen zo snel mogelijk aan de maatschappij doorgeeft, anders kloppen de afspraken tussen jou en de maatschappij misschien niet meer.
- e. Unigarant heeft voor deze verzekering een polis opgemaakt en aan jou toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat je bent verzekerd. Ook staat daarin voor welke juridische conflicten je je hebt verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd gezamenlijk van toepassing.



## 2. Verzekerden

Met verzekerden bedoelen wij de personen die verzekerd zijn en juridische hulp krijgen.

- a. Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.
- b. Jijzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- c. Heb je een gezinsdekking afgesloten? (Of dit zo is, kun je nalezen in je polis).

Dan zijn ook meeverzekerd:

- alle personen die bij je in huis wonen, bijvoorbeeld je partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders en de au pair die bij je wonen;
- je kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij je in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als jijzelf.

Ook je nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie je een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen dan rechtsbijstand als jouw overlijden te maken heeft met een gedekte gebeurtenis. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

## 3. Rechtsbijstand

- a. Op grond van je verzekering krijg je van ARAG juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat je deze krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van ARAG. Jouw juridisch specialist:

- adviseert je over je rechten en over de vraag hoe je kunt krijgen wat je wilt;
- onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor jou aanvaardbare oplossing;
- verdedigt je tegen eisen van de tegenpartij;
- voert een juridische procedure namens jou;
- zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.

- b. ARAG kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van ARAG is. Hij of zij behandelt dan (een deel van) je conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld rechtshulpverleners, zoals advocaten of andere juristen maar ook deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is, artsen of mediators. ARAG betaalt de kosten van deze deskundigen.

Let op! Alleen ARAG mag een deskundige inschakelen. Je mag dus niet zelf een deskundige inschakelen. Zie ook Inschakelen van advocaten of andere deskundigen.

|            |   |
|------------|---|
|            | <p>c. Als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van ARAG die procedure voor je voeren, maar als je dat wilt, mag je ook een andere rechtshulpverlener kiezen die niet bij ARAG in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener.</p> <p>Ook als de partij waarmee je een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van ARAG, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen.</p> <p>d. ARAG betaalt ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• griffierechten;</li> <li>• kosten van deskundigen die ARAG inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;</li> <li>• kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen;</li> <li>• gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat je deze kosten moet betalen;</li> <li>• je reis- en verblijfkosten als deze volgens ARAG nodig zijn in een conflict waarbij ARAG je helpt en je bij een buitenlandse rechter moet komen;</li> <li>• kosten van gerechtsdeurwaarders;</li> <li>• kosten die je maakt als je een uitspraak van de rechter in je conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).</li> </ul> <p>e. In plaats van hulp mag ARAG je ook een bedrag betalen. Dat doet ARAG alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat je van de tegenpartij kunt krijgen. ARAG betaalt dan het bedrag dat je van de tegenpartij zou hebben gekregen.</p> <p>f. Heeft een ander jou schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om je deze schade te vergoeden? Dan betaalt ARAG deze schade aan jou. ARAG vergoedt je in zo'n geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat je recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat je de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.</p> <p>g. ARAG kan je een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten als dit nodig is voor je vrijlating in een strafzaak in het buitenland. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze verzekering.</p> <p>ARAG kan ook een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten als dat nodig is om een buitenlandse overheid jouw eigendommen te laten teruggeven. Ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is op deze verzekering.</p> <p>De waarborgsom moet je onmiddellijk aan ARAG terugbetalen als de buitenlandse overheid het geld aan je teruggeeft. Krijg je het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet je ARAG toch binnen één jaar terugbetalen.</p> |
| Indexering | <p>In afwijking van de algemene voorwaarden mogen wij de verzekeringspremie ieder jaar verhogen als de kosten stijgen. Deze stijging berekenen wij aan de hand van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast. In dat geval kun je jouw verzekering niet beëindigen met als reden dat wij de premie hebben verhoogd.</p>  |

|   |   |
|---|---|
| Verzekerde hoedanigheid                   | <p>Je bent alleen verzekerd als privépersoon. Je krijgt dus alleen juridische hulp van ARAG als je een conflict hebt over iets wat jou als privépersoon is overkomen of wat je als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met jou op deze polis meeverzekerd zijn.</p> <p>Wat betekent dat, als privépersoon? Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat je doet als privépersoon. Of vrijwilligerswerk. Een voorbeeld van iets wat je niet doet als privépersoon: als je op een andere manier geld verdient dan door werk in loondienst of als ambtenaar. Bijvoorbeeld als je (zelfstandig) ondernemer, zzp'er of freelancer bent, of ermee bezig bent dat te worden. Of als je een functie hebt als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.</p> <p>Van privépersoon is ook geen sprake als je failliet wordt verklaard en er een curator aan de slag gaat.</p>  |
| In welke landen ben je verzekerd?         | <p>In de polis staat welke modules je hebt afgesloten. In deze polisvoorwaarden vind je per module een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook in welke landen of gebieden je hulp krijgt van ARAG.</p> <p>Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op jouw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over jouw conflict mogen oordelen. Voor alle duidelijkheid omschrijft ARAG deze landen en gebieden hieronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nederland (het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt);</li> <li>• Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie;</li> <li>• Europa: alle landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;</li> <li>• de landen rond de Middellandse Zee (landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst).</li> </ul>   |
| Bij welke conflicten kun je hulp krijgen? | <p>Toen je je rechtsbijstandverzekering afsloot, heb je zelf gekozen wat je wilde verzekeren. In je polis staat welke modules je verzekerd hebt. In het overzicht van de modules (dekkingsoverzicht) staat bij welke conflicten je hulp krijgt. Weet je niet zeker of je verzekerd bent voor je conflict? Neem dan contact op met ARAG.</p>   |
| In welke gevallen krijg je geen hulp?     | <p>Het kan zijn dat je conflict wél verzekerd is, maar dat je toch geen hulp krijgt van ARAG.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Je krijgt geen hulp van ARAG, als je daarom vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.</li> <li>2. Je krijgt geen hulp van ARAG, als de schade is ontstaan vóórdat je deze verzekering bij ARAG afsloot. Of als de feiten waardoor je conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat je deze verzekering afsloot.</li> <li>3. Had je kunnen verwachten dat je hulp van ARAG nodig zou hebben toen je deze verzekering afsloot? Dan krijg je geen hulp van ARAG.</li> <li>4. Woon je niet meer in Nederland? Dan krijg je geen hulp van ARAG voor nieuwe juridische conflicten die na de verhuizing zijn ontstaan.</li> <li>5. Wonen de personen die je meeverzekerd hebt, niet meer bij je? Dan krijgen zij geen hulp.</li> <li>6. Volgen je kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer? En wonen zij ook niet meer bij je? Dan krijgen zij geen hulp. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij je wonen), krijgen zij geen hulp. Als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij je wonen), krijgen deze kinderen geen hulp.</li> <li>7. Heb je het conflict bewust niet voorkomen, terwijl je dat wel kon zonder dat dit voor jou nadeel zou opleveren? Dan krijg je geen hulp van ARAG.</li> <li>8. Heb je het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat je anders niet zou hebben gehad)? Dan krijg je geen hulp van ARAG.</li> </ol> |

9. Ben je in een strafzaak betrokken waarbij je bewust de wet hebt overtreden, of waarbij je het verwijt krijgt dat je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan krijg je geen hulp van ARAG via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter je uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt ARAG achteraf de kosten van rechtsbijstand die je hebt gemaakt, tot maximaal het verzekerde bedrag (het externe kostenmaximum). Dit doen wij voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.
10. Gaat het conflict niet over jouw activiteiten als privépersoon? Dan krijg je geen hulp van ARAG bij dat conflict.
11. Is het conflict ontstaan doordat je de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op jou zijn overgegaan? Dan krijg je geen hulp van ARAG.
12. Eist iemand van jou een vergoeding voor schade die je zou hebben toegebracht en krijg je hierin hulp van ARAG? Dan krijg je geen hulp meer als je tegenpartij een procedure start.
13. Gaat het conflict over belastingen? Dan krijg je geen hulp. Die hulp krijg je alleen als je de module Fiscaal & Vermogen hebt verzekerd. (Let op! Deze module kun je alleen afsluiten voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst.)
14. Wil je wetten bestrijden of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger? Dan krijg je geen hulp van ARAG.
15. Heb je een conflict met ARAG, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijg je geen hulp van ARAG.
16. Is je conflict het gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties of molest? Dan krijg je geen hulp van ARAG. 'Molest' betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of mouterij.
17. Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijg je misschien minder of geen hulp. ARAG verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover lees je in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Je vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).
18. Houd je je niet aan je verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag ARAG de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld omdat je ARAG niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met je tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van jou verlangd kon worden. Maar ook als je onvoldoende goed samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van ARAG of met een externe deskundige die ARAG heeft ingeschakeld. Of als je bewust onjuiste informatie aan ARAG geeft.
19. ARAG mag de hulp stopzetten als je ARAG benadeelt. Een voorbeeld: ARAG geeft je geen juridische hulp als je te laat je verzoek om juridische hulp indient en ARAG je alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
20. Vindt ARAG dat er geen redelijke kans meer bestaat dat je gelijk krijgt? Dan mag ARAG de hulp stopzetten.
21. Geldt er voor het conflict een minimumbelang en wordt dit minimumbelang niet gehaald? Dan krijg je geen hulp van ARAG. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijg je geen hulp. In het dekkingsoverzicht van de modules staat, of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

|   |   |
|---|---|
| <p>Welke kosten betaalt ARAG?</p>                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De kosten van deskundigen in dienst van ARAG komen onbeperkt voor rekening van ARAG. Ook als de deskundigen van ARAG je bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.</li> <li>2. ARAG betaalt alle andere kosten die volgens ARAG nodig zijn bij de rechtsbijstand in je conflict. ARAG betaalt nooit meer kosten dan tot aan het maximumbedrag dat met jou is afgesproken. Dat bedrag is het kostenmaximum. Je kunt dat kostenmaximum vinden in het dekkingsoverzicht van de modules.<br/>Voor deze kosten geldt het volgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten van deskundigen die niet bij ARAG in dienst zijn, worden alleen betaald als ARAG deze deskundigen een opdracht heeft gegeven. Zie ook Inschakelen van advocaten of andere deskundigen. Als je zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt ARAG dus geen kosten.</li> <li>• ARAG betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen.</li> <li>• ARAG betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die ARAG voor jou heeft ingeschakeld. ARAG is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.</li> <li>• ARAG betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van ARAG namens jou een procedure voert of als een door ARAG ingeschakelde deskundige dat namens jou doet. ARAG betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter.</li> <li>• Reiskosten die je maakt in verband met je conflict, vergoedt ARAG niet. Moet je naar het buitenland om jouw conflict te regelen? Dan vergoedt ARAG je kosten alleen als ARAG jou vooraf toestemming heeft gegeven voor deze reis.</li> </ul> </li> <li>3. Kosten van een externe rechtshulpverlener vallen onder het kostenmaximum. Binnen dit kostenmaximum gelden wel maximale vergoedingen als de externe rechtshulpverlener op jouw verzoek is ingeschakeld voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure, terwijl voor het voeren van die procedure procesvertegenwoordiging niet verplicht is. De maximale vergoedingen van de behandelkosten per procedure (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) zijn per procedure als volgt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• procedure arbeidsrecht: € 2.500,-;</li> <li>• procedure bestuursrecht en sociaal verzekeringsrecht voor twee instanties gezamenlijk: € 3.000,-;</li> <li>• procedure overige zaken: € 5.000,- *</li> </ul> <p>* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt ARAG maximaal het bedrag dat de door jou gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).<br/>Alle hier vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kun je de btw niet verrekenen, dan betaalt ARAG ook de btw over maximaal dit bedrag.</p> </li> <li>4. Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag ARAG deze kosten namens jou verhalen. Als ARAG deze kosten heeft verhaald, mag ARAG dit geld houden.</li> </ol> |
| <p>Wanneer moet je een eigen risico betalen aan ARAG?</p> | <p>Je betaalt een eigen risico als je ARAG hebt verzocht om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een procedure waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt. Het eigen risico bedraagt dan € 250,- per zaak. ARAG geeft pas opdracht aan jouw externe rechtshulpverlener als zij betaling heeft ontvangen van het eigen risico.</p> <p>Je betaalt geen eigen risico als je op basis van wet- en regelgeving verplicht bent je te laten bijstaan door een advocaat.</p>  |

|  |   |
|--|---|
| <p>Rechtshulpverlening</p>                   | <p><b>Wat moet je doen als je hulp nodig hebt?</b></p> <p><b>Je conflict aanmelden?</b><br/>         Heb je juridische hulp nodig en wil je je zaak direct aanmelden? Doe dit dan op één van de onderstaande manieren.</p> <p><b>Voor de module Verkeer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefoonnummer: 088 299 3000.</li> <li>- Bereikbaar op werkdagen van 08:30 tot 17:00 uur.</li> <li>- Of meld je conflict via <a href="https://www.anwbrechtsbijstand.nl/schade-melden/">https://www.anwbrechtsbijstand.nl/schade-melden/</a></li> </ul> <p><b>Voor alle andere conflicten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefoonnummer: 033 434 23 42. Bereikbaar op werkdagen van 08:30 tot 17:30 uur.</li> <li>- Voor noodgevallen ook in de avond en het weekend.</li> <li>- Of meld je conflict via <a href="https://www.arag.nl/meld-uw-zaak/">https://www.arag.nl/meld-uw-zaak/</a></li> </ul> <p>Via de website kun je de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd wat je polisnummer is.</p>   |
| <p>Wanneer verleent ARAG rechtsbijstand?</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als je een conflict hebt, kun je ARAG om hulp vragen. Je krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in je polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over jezelf gaan of over de personen die je hebt meeverzekerd.</li> <li>2. Heb je nog geen conflict, maar heb je wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? ARAG geeft je dan alleen juridisch advies.</li> <li>3. Vindt ARAG dat het niet duidelijk is dat je een conflict hebt of waarover het conflict gaat? Dan moet je dit conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moet staan welke feiten het conflict hebben veroorzaakt. Ook moet erin staan wat de gevolgen van die feiten zijn en wie voor deze feiten verantwoordelijk is. ARAG betaalt de kosten van dit rapport als daaruit inderdaad blijkt dat je een conflict hebt. Je moet dan wel verzekerd zijn voor hulp van ARAG voor dit conflict.</li> <li>4. Heb je een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heb je om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering bij ARAG. Je mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen je de verzekering afsloot.</li> <li>5. Je kunt alleen hulp krijgen als je ARAG om hulp vraagt tijdens de looptijd van deze verzekering. Je kunt dus geen nieuw verzoek om hulp meer indienen als jouw verzekering al geëindigd is.</li> <li>6. Je krijgt alleen hulp van ARAG als er een redelijke kans bestaat dat je gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist ARAG.</li> </ol> <p>Beslist ARAG dat er geen redelijke kans bestaat dat je gelijk krijgt? En ben je het daar niet mee eens? Dan kun je gebruikmaken van de geschillenregeling. Dat is beschreven onder Wat kun je doen als je het niet eens bent met jouw juridisch specialist.</p> |

|  |   |
|--|---|
| <p>Wat mag je verwachten van ARAG?</p>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De juridisch specialisten in dienst van ARAG geven je deskundige juridische hulp.</li> <li>2. De juridisch specialisten in dienst van ARAG houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van ARAG. Je vindt de gedragscode op <a href="http://www.arag.nl">www.arag.nl</a>.</li> <li>3. ARAG is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vind je op <a href="http://www.verzekeraars.nl">www.verzekeraars.nl</a>.</li> <li>4. ARAG houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. Je vindt de kwaliteitscode op <a href="http://www.arag.nl">www.arag.nl</a>.</li> <li>5. ARAG houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. Je vindt de reactietermijnen op <a href="http://www.arag.nl">www.arag.nl</a>.</li> </ol>   |
| <p>Wat verwacht ARAG van jou?</p>              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Heb je een conflict? Dan moet je dit zo spoedig mogelijk melden bij ARAG. Dit is belangrijk, omdat ARAG je dan het beste kan helpen. Ook kan ARAG dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.</li> <li>2. Ook moet je ARAG in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met je tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. Je moet daaraan in redelijkheid je medewerking verlenen.</li> <li>3. ARAG wil jouw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als je daaraan zo goed mogelijk meewerkt. Je moet daarom alles doen wat jouw juridisch specialist aan je vraagt terwijl hij of zij jouw conflict behandelt. Dit geldt ook als ARAG een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van ARAG. In ieder geval moet je: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat je wilt bereiken;</li> <li>• altijd alle gegevens of stukken over jouw conflict aan ARAG geven;</li> <li>• altijd informatie geven die juist is;</li> <li>• je correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van ARAG en anderen die ARAG heeft ingeschakeld;</li> <li>• toestemming geven dat ARAG de stukken mag inzien als jouw conflict (gedeeltelijk) behandeld wordt door een deskundige die niet in dienst is van ARAG;</li> <li>• meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij. Zie ook Inschakelen van advocaten of andere deskundigen.</li> </ul> </li> <li>4. Je mag ARAG niet benadelen. Je mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van ARAG in je geschil onnodig groter worden.</li> </ol> |
| <p>Je tegenpartij krijgt ook hulp van ARAG</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Krijgt je tegenpartij ook hulp van ARAG? Dan heb je recht op verdere hulp door een rechtshulpverlener die niet in dienst is van ARAG. Je mag deze externe rechtshulpverlener zelf kiezen. Ook je tegenpartij mag dan zijn eigen rechtshulpverlener kiezen. Alleen ARAG mag deze externe rechtshulpverlener namens jou inschakelen. Je mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Zie ook Inschakelen van externe deskundigen.</li> <li>2. Is je tegenpartij een van de personen die naast jezelf is verzekerd op deze polis (zie Verzekerden)? Dan geeft ARAG alleen aan jou hulp. Het uitgangspunt is dat ARAG zelf de hulp verleent.</li> <li>3. Hebben de personen die naast jezelf verzekerd zijn op deze polis met elkaar een conflict? Dan verleent ARAG alleen hulp aan een van deze personen. Je mag zelf aangeven aan wie ARAG de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat ARAG zelf de hulp verleent.</li> </ol>  |

|  |  |
|--|--|
| <p>Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als jij</p> | <p>Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als jij?</p> <p>Dan wil je misschien samen met hen actie ondernemen tegen je tegenpartij. ARAG kan je dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van ARAG. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt ARAG jouw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt ARAG vast door de totale kosten van de deskundige te delen door het aantal personen die direct belang hebben bij de gezamenlijke actie.</p>   |
| <p>Je vraagt hulp in meerdere conflicten</p>               | <p>Het kan zijn dat je in meerdere conflicten hulp van ARAG vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet ARAG deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat je dan recht hebt op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.</p>   |
| <p>Inschakelen van externe deskundigen</p>                 | <p>Als ARAG dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij ARAG in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen ARAG mag deze deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.</p> <p><b>Zelf een rechtshulpverlener kiezen</b></p> <p>Als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van ARAG die procedure voor jou voeren, maar als je wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij ARAG in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.</p> <p>Als je tegenpartij ook hulp van ARAG krijgt, mag je ook zelf een rechtshulpverlener kiezen. Zie ook 'Je tegenpartij krijgt ook hulp van ARAG'.</p> <p><b>Regels bij het inschakelen van externe deskundigen</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ARAG beslist of het nodig is om een advocaat of andere deskundige in te schakelen bij de behandeling van je conflict.</li> <li>2. Je mag niet zelf een advocaat of andere deskundige inschakelen. Als een advocaat ingeschakeld moet worden overlegt ARAG eerst met jou. ARAG geeft de opdracht aan een advocaat of andere deskundige steeds namens jou.</li> <li>3. Als vertegenwoordiging voor een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat wel in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Als je conflict voor een rechtbank in het buitenland moet komen, dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.</li> <li>4. Ook als je zelf je rechtshulpverlener mag kiezen, mag alleen ARAG de opdracht aan deze rechtshulpverlener geven. ARAG overlegt eerst met jou en geeft de opdracht aan de rechtshulpverlener steeds namens jou.</li> <li>5. Wil je tijdens de behandeling van je conflict veranderen van rechtshulpverlener of externe deskundige? Dat hoeft ARAG niet toe te staan. Ook hoeft ARAG in hetzelfde conflict niet aan meer dan één rechtshulpverlener of externe deskundige een opdracht te geven.</li> <li>6. Heeft ARAG een opdracht gegeven aan een externe rechtshulpverlener? Dan bepaalt die rechtshulpverlener hoe de zaak behandeld wordt. De rechtshulpverlener doet dat samen met jou. ARAG bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van je conflict. ARAG betaalt alleen de kosten waarop je volgens deze verzekering recht hebt.</li> </ol> |



|  |   |
|--|---|
| <p>Wat kun je doen als je het niet eens bent met je juridisch specialist?<br/>(geschillenregeling)</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het kan zijn dat jij en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of je zaak haalbaar is. Of over de manier waarop het dossier juridisch inhoudelijk verder moet worden behandeld. Je moet zo'n meningsverschil bespreken met je juridisch specialist. Als je het samen niet eens wordt, kun je ARAG vragen om de geschillenregeling toe te passen.</li> <li>2. Wat houdt het in als ARAG de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat ARAG de juridische zienswijze van je juridisch specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van je conflict. Je mag die advocaat zelf kiezen. ARAG geeft de opdracht aan de advocaat namens jou. Je mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. ARAG betaalt de kosten van de advocaat nadat ARAG de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat ARAG maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).</li> <li>3. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. ARAG volgt het oordeel van de advocaat op. ARAG is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van ARAG.</li> <li>4. Was je het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heb je de zaak toen op eigen kosten buiten ARAG om laten behandelen? Dan vergoedt ARAG de kosten van deze behandeling. Dan moet wel blijken dat je bij je conflict in het gelijk bent gesteld. En je conflict moet behandeld zijn door een advocaat. Daarbij geldt het kostenmaximum dat in deze polisvoorwaarden staat. ARAG betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.</li> <li>5. ARAG kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van ARAG. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.</li> <li>6. Heb je een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van ARAG? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.</li> </ol> |
| <p>Klachten</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ben je ontevreden over de behandeling van je conflict? Dan is het belangrijk dat je dit zo snel mogelijk bespreekt met je juridisch specialist. Hij of zij zal samen met je bekijken welke mogelijkheden er zijn om je bezwaren weg te nemen. Als je ontevreden blijft, kun je contact opnemen met een leidinggevende bij ARAG. De medewerkers van het Servicecenter van ARAG kunnen je met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer (020) 651 88 88.</li> <li>2. Leidt dit overleg niet tot een oplossing? Dan kun je een klacht indienen bij de directie van ARAG. In de klachtenregeling van ARAG lees je hoe je dit kunt doen. De klachtenregeling vind je op <a href="http://arag.nl/juridische-hulp/hoe-wij-u-helpen/">arag.nl/juridische-hulp/hoe-wij-u-helpen/</a></li> <li>3. Levert je klacht bij de directie van ARAG niet het gewenste resultaat op? Dan kun je een klacht over ARAG indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). ARAG is namelijk aangesloten bij het KIFID. Meer informatie vind je op <a href="http://www.kifid.nl">www.kifid.nl</a>.</li> </ol>  |

|   |  |
|---|--|
| <p>Is er volgens jou een fout gemaakt bij de behandeling van je conflict?</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vind je dat jouw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van je dossier en dat je daardoor schade lijdt? Dan kun je dit schriftelijk melden aan de directie van ARAG. De directie stelt dan een onderzoek in en stuur je een schriftelijke reactie.</li> <li>2. ARAG is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van ARAG. Jouw juridisch specialist kan jou over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van ARAG een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt ARAG de schade die je hebt geleden. Het maximale bedrag dat je vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering van ARAG uitbetaalt, plus het eigen risico van ARAG.</li> <li>3. ARAG is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van ARAG.</li> </ol>  |
| <p>Hoe gaat ARAG om met jouw persoonlijke gegevens?</p>                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ARAG beschikt over je persoonlijke gegevens. Die krijgt ARAG wanneer je ARAG om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt ARAG om: <ul style="list-style-type: none"> <li>• vast te stellen of je recht hebt op hulp;</li> <li>• jou hulp te geven;</li> <li>• fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;</li> <li>• statistisch onderzoek te doen.</li> </ul> </li> <li>2. ARAG houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. Je kunt de code nalezen op <a href="http://www.verzekeraars.nl">www.verzekeraars.nl</a>.</li> <li>3. ARAG gaat ervan uit dat je woont op het adres dat je het laatst aan Unigarant hebt doorgegeven. Alle post stuurt ARAG aan dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat je hebt opgegeven. Als je adres of e-mailadres wijzigt, moet je dat zo snel mogelijk aan ARAG doorgeven.</li> <li>4. ARAG mag over de afhandeling van je conflict alleen contact hebben met jou.</li> <li>5. Heb je je verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Als je ARAG om hulp hebt gevraagd, geeft ARAG niet zomaar informatie aan jouw verzekeringsadviseur over de inhoud van je conflict. Wil je dat ARAG wél informatie geeft aan jouw verzekeringsadviseur over de inhoud van je conflict? Dan moet je ARAG daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet je voor ieder conflict opnieuw geven.</li> <li>6. Wil je dat een andere persoon contact met ARAG heeft over jouw conflict? Of dat ARAG over je conflict informatie verstrekt? Dan moet je daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag ARAG die andere persoon informatie geven over de hulp die je van ARAG krijgt. Die toestemming moet je voor ieder conflict opnieuw geven.</li> </ol> <p>Op <a href="http://www.arag.nl/privacy">www.arag.nl/privacy</a> kun je nalezen hoe ARAG met je privacy omgaat.</p> |

## Module Verkeer (dekkingsoverzicht)

| Onderwerp                              | Je krijgt hulp bij conflicten  | Je krijgt geen hulp   | Waar ben je verzekerd? | Kosten-maximum  | Minimum-belang |
|--|--|---|------------------------|---|----------------|
| <b>Schade en letsel in het verkeer</b> | <p>- over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer)</p> <p>Ook de bestuurder of de inzittenden die met jouw toestemming in jouw voer- of vaartuig (mee)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</p> | Als je een voertuig of vaartuig hebt bestuurd zonder dat je daarvoor bevoegd was. | Wereld                 | Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt<br><br>Rest van de wereld: € 5.000,- | Geen minimum   |

|   |  |   |  |                   |                |
|---|--|---|--|-------------------|----------------|
| <b>Contracten over voertuigen en (lucht-)vaartuigen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- over koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf</li> <li>- over de verzekering van je motorrijtuig of (lucht)vaartuig</li> <li>- over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst</li> <li>- over het invorderen van je rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure</li> </ul> | <p>Als je een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht.</p> | <p>Europa en landen rond de Middellandse Zee</p> | <p>€ 50.000,-</p> | <p>€ 175,-</p> |
|---|--|---|--|-------------------|----------------|

|   |   |  |               |  |                     |
|---|---|--|---------------|--|---------------------|
| <p><b>Strafzaken in het verkeer</b></p> | <p>- over strafrechtelijke vervolging als verkeersdeelnemer en bij verkeersboetes</p> | <p>Als je strafrechtelijk wordt vervolgd voor iets wat je niet als deelnemer aan het verkeer hebt gedaan.</p> <p>Als je bewust de wet hebt overtreden.</p> <p>Als jou wordt verweten dat je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</p> <p>Als je de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.</p> <p>Let op!<br/>Als achteraf komt vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt ARAG de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor jouw verdediging in de strafzaak.</p> | <p>Wereld</p> | <p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p> | <p>Geen minimum</p> |
|---|---|--|---------------|--|---------------------|

|   |   |  |        |   |         |
|---|---|--|--------|---|---------|
| <b>Vakantie</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- over een vakantie die je hebt geboekt, over:</li> <li>- het vervoer naar en van je reisbestemming;</li> <li>- de gehuurde accommodatie;</li> <li>- de door jou gesloten reis- of annuleringsverzekering.</li> </ul> <p>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met je meereist (tijdens de vakantie) krijgt hulp.</p> |  | Wereld | Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt<br><br>Rest van de wereld: € 5.000,- | € 175,- |
| <b>Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan jou in persoon of aan persoonlijke eigendommen.</li> </ul> <p>Voor schade aan je woning krijg je alleen hulp als je de module Consument &amp; Wonen hebt meeverzekerd.</p>   |  | Wereld | Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt<br><br>Rest van de wereld: € 5.000,- | € 175,- |

## Module Consument & Wonen (dekkingsoverzicht)

| Onderwerp                      | Je krijgt hulp bij conflicten   | Je krijgt geen hulp   | Waar ben je verzekerd? | Kosten-maximum | Minimum-belang |
|--------------------------------|---|---|------------------------|----------------|----------------|
| <b>Goederen &amp; diensten</b> | - die ontstaan als je als consument een overeenkomst sluit  | Als je geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.  | Europese Unie          | € 50.000,-     | € 175,-        |
| <b>Financiële instellingen</b> | - met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars<br><br><b>Let op!</b><br>Voorwaarde voor hulp is dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders. | Als je een conflict hebt met ARAG. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over de verzekering die je bij ARAG hebt of de uitleg van deze polisvoorwaarden.<br><br><b>Let op!</b><br>Heb je een conflict met ARAG bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt ARAG je achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Je conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. ARAG betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.<br><br>Als je conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.<br><br><b>Let op!</b><br>Je krijgt soms wel hulp als je vermogensbeheer hebt meeverzekerd via de module Fiscaal & Vermogen. | Europese Unie          | € 50.000,-     | € 175,-        |

|                        |  |  |                  |                   |                |
|------------------------|--|--|------------------|-------------------|----------------|
| <p><b>Woning</b></p>   | <p>- die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van je woning of van je vakantiewoning</p> <p>Je woning is de woning waarin je nu woont, of waarin je het laatst hebt gewoond of waarin je gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd als je die voor jezelf gebruikt.</p> <p><b>Let op!</b><br/>Verhuur van je woning is alleen verzekerd als je dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat je tijdelijk elders verblijft. Of als je dat doet als overbrugging omdat je de officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht.</p> | <p>Als je woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.</p> <p><b>Let op!</b><br/>Je krijgt soms wel hulp bij conflicten over je buitenlandse vakantiewoning als je de module Fiscaal &amp; Vermogen hebt meeverzekerd.</p> <p>Als je een woning verhuurt die je zelf hebt gehuurd.</p> | <p>Nederland</p> | <p>€ 50.000,-</p> | <p>€ 175,-</p> |
| <p><b>Buren</b></p>    | <p>- die je hebt met je buren. Dat moet dan wel gaan over het burenrecht</p>   |  | <p>Nederland</p> | <p>€ 50.000,-</p> | <p>€ 175,-</p> |
| <p><b>Overheid</b></p> | <p>- met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland</p>   |  | <p>Nederland</p> | <p>€ 50.000,-</p> | <p>€ 175,-</p> |



## Module Arbeid & Inkomen (dekkingsoverzicht)

| Onderwerp   | Je krijgt hulp bij conflicten   | Je krijgt geen hulp   | Waar ben je verzekerd? | Kosten-maximum   | Minimum-belang |
|---|---|---|------------------------|--|----------------|
| <b>Loondienst &amp; ambtenaar</b>                 | - die te maken hebben met je werk in loondienst of als ambtenaar  | Als je beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon. | Europese Unie          | € 50.000,-   | € 175,-        |
| <b>Tuchtzaken in de uitoefening van je beroep</b> | - die ontstaan als je in de uitoefening van je beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die je hebt verricht in loondienst of als ambtenaar                          |   | Wereld                 | Europese Unie:<br>€ 50.000,-<br><br>Rest van de wereld:<br>€ 5.000,- | Geen minimum   |
| <b>Sociale zekerheid</b>                          | - over je recht op een uitkering op grond van sociale-zekerheidswetten  |   | Europese Unie          | € 50.000,-   | € 175,-        |
| <b>Pensioen</b>                                   | - met een uitvoerings-organisatie of je werkgever over je eigen pensioen<br><br>Een uitvoerings-organisatie is een organisatie die je pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert. |   | Europese Unie          | € 50.000,-   | € 175,-        |
| <b>Vrijwilliger</b>                               | - die te maken hebben met jouw optreden als vrijwilliger  |   | Europese Unie          | € 50.000,-   | € 175,-        |

## Module Persoon & Familie (dekkingsoverzicht)

| Onderwerp                          | Je krijgt hulp bij conflicten   | Je krijgt geen hulp | Waar ben je verzekerd? | Kosten-maximum  | Minimum-belang |
|------------------------------------|---|---------------------|------------------------|---|----------------|
| <b>Gezondheid &amp; letsel</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- over je gezondheid als je letsel hebt opgelopen</li> <li>Bijvoorbeeld:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- persoonlijk letsel dat jou buiten het verkeer is toegebracht</li> <li>- persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met je werk in loondienst of als ambtenaar</li> <li>- fouten bij een medische behandeling of medische verzorging</li> </ul> </li> </ul> |                     | Wereld                 | Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt<br><br>Rest van de wereld: € 5.000,- | Geen minimum   |
| <b>Gezondheid &amp; contracten</b> | over: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling</li> <li>- een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij</li> <li>- een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij</li> </ul>   |                     | Europese Unie          | € 50.000,-  | € 175,-        |

|                                       |  |   |               |            |         |
|---------------------------------------|--|---|---------------|------------|---------|
| <b>Personenrecht &amp; ouderschap</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- die te maken hebben met je persoonlijke staat en de verhouding tussen jou en je kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> <li>- je naam;</li> <li>- het erkennen van kinderen;</li> <li>- betaling van alimentatie voor je kinderen;</li> <li>- onder curatele stellen en bewindvoering.</li> </ul> </li> </ul> | Bij conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> <li>- echtscheiding</li> <li>- het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap</li> <li>- het betalen van alimentatie aan je ex-partner of alimentatie die je ex-partner aan je moet betalen</li> </ul> | Nederland     | € 50.000,- | € 175,- |
| <b>Erfrecht</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- over een erfenis.</li> </ul> <p><b>Let op!</b><br/>Je krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</p>  |   | Nederland     | € 50.000,- | € 175,- |
| <b>Onderwijs</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- met een onderwijsinstelling over onderwijs</li> <li>- over studie-financiering</li> </ul>   |   | Europese Unie | € 50.000,- | € 175,- |

|   |  |  |                      |                   |                |
|---|--|--|----------------------|-------------------|----------------|
| <p><b>Onrechtmatig handelen door jezelf</b></p> | <p>- die ontstaan omdat iemand van jou schadevergoeding wil hebben</p> <p><b>Let op!</b><br/>Voor deze conflicten heb je meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Heb je die en neemt je aansprakelijkheidsverzekeraar je zaak niet in behandeling? Alleen dan krijg je hulp van ARAG via je rechtsbijstandsverzekering.</p> <p>Krijg je in deze conflicten hulp van ARAG? En start je tegenpartij een procedure? Dan krijg je vanaf dat moment geen hulp meer.</p> <p>Krijg je geen hulp van ARAG? En oordeelt de rechter later dat je niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt ARAG alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</p> | <p>Als je de schade opzettelijk hebt toegebracht.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig.</p> | <p>Europese Unie</p> | <p>€ 50.000,-</p> | <p>€ 175,-</p> |
|---|--|--|----------------------|-------------------|----------------|

|   |   |  |               |  |                     |
|---|---|--|---------------|--|---------------------|
| <p><b>Strafzaken buiten het verkeer</b></p> | <p>- over strafrechtelijke vervolging</p> | <p>Als je strafrechtelijk wordt vervolgd voor iets wat je in het verkeer hebt gedaan of bij verkeersboetes.</p> <p>Als je bewust de wet hebt overtreden.</p> <p>Als je wordt verweten dat je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</p> <p>Als je de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.</p> <p>In tuchtzaken.</p> <p><b>Let op!</b><br/>Als achteraf komt vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt ARAG de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor jouw verdediging in de strafzaak.</p> | <p>Wereld</p> | <p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p> | <p>Geen minimum</p> |
|---|---|--|---------------|--|---------------------|

|                                    |  |  |                  |                  |                |
|------------------------------------|--|--|------------------|------------------|----------------|
| <p><b>Scheidings-mediation</b></p> | <p>Je kunt hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.</p> <p>Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met jou en je partner. Je gaat dan na of je gezamenlijk met je partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p> <p>Als je na de mediation samen met je partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijg je daarvoor ook nog hulp van een advocaat.</p> <p><b>Let op!</b><br/>Je krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.</p> <p>Als je bij ARAG scheidingsmediation vraagt, moet je een kopie van het trouwboekje meesturen of een uittreksel uit de burgerlijke stand.</p> <p>Als ARAG vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft ARAG opdracht aan één mediator voor het verzorgen/ uitvoeren van de mediation.</p> | <p>Je krijgt geen hulp bij een conflict over alimentatie die je moet betalen aan je ex-partner of die je ex-partner aan jou moet betalen.</p> <p>Als je huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd.</p> <p>Als je minder dan drie jaar deze verzekering hebt met minder dan drie jaar de module Persoon &amp; Familie.</p> <p>Als ARAG tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidings-mediation heeft vergoed.</p> | <p>Nederland</p> | <p>€ 2.500,-</p> | <p>€ 175,-</p> |
|------------------------------------|--|--|------------------|------------------|----------------|

Deze mediator moet wel zijn ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. ARAG geeft jou op verzoek een lijst met namen van mediators.

**Let op!**

Je kiest de mediator zelf, maar je mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. ARAG geeft de mediator namens jou de opdracht.

## Module Fiscaal & Vermogen (dekkingsoverzicht)

| Onderwerp                                  | Je krijgt hulp bij conflicten  | Je krijgt geen hulp  | Waar ben je verzekerd? | Kosten-maximum | Minimum-belang |
|--|--|--|------------------------|----------------|----------------|
| <b>Vermogens-beheer</b>                    | <p>- over vermogensbeheer</p> <p>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven).</p>  | Als de instelling of persoon waarmee je een conflict hebt, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). | Nederland              | € 50.000,-     | € 175,-        |
| <b>De Nederlandse Belastingdienst</b>      | <p>- over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die jezelf betreft</p> <p><b>Let op!</b><br/>Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. Je krijgt alleen hulp als het conflict wordt voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.</p> <p>ARAG kan voor de hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van ARAG is.</p> | Als je hulp wilt bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.                        | Nederland              | € 50.000,-     | € 175,-        |
| <b>Je vakantiewoning in het buitenland</b> | <p>- over je vakantiewoning in het buitenland</p> <p><b>Let op!</b><br/>Je krijgt alleen hulp als de vakantiewoning bedoeld is voor je eigen gebruik.</p>  |  | Europese Unie          | € 50.000,-     | € 175,-        |



**Artikel 29. Ongevallen** (Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd.)

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <p>Wat bedoelen wij?</p> | <p><b>Verzekerde</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. jij, als verzekeringnemer;</li> <li>2. je echtgeno(o)t(e) of partner waarmee je duurzaam samenwoont;</li> <li>3. de ongehuwde kinderen van jou en/of van je echtgeno(o)t(e) en/of partner die bij je inwonen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;</li> <li>4. de onder 3 bedoelde kinderen, die voor studie dan wel stage uitwonend zijn.</li> </ol> <p><b>Ongeval</b></p> <p>Een plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat blijvende invaliditeit of overlijden tot gevolg heeft.</p> <p>Onder ongeval valt ook een onverwachte, ongewilde inwerking op het lichaam die leidt tot blijvende invaliditeit of overlijden en bestaat uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acute vergiftiging, tenzij deze is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen.</li> <li>2. Besmetting door ziekteverwekkers, als deze besmetting uitsluitend het rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof.</li> <li>3. Van buitenaf binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen, met uitzondering van ziekteverwekkers, in het spijsverteringskanaal, in de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor in een ogenblik letsel wordt toegebracht.</li> <li>4. Wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus die is veroorzaakt door een ongeval.</li> <li>5. Verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevrozing, verbranding (anders dan ten gevolge van inwerking van zonnestralen), veretsing en elektrische ontlading.</li> <li>6. Uitputting, verhongering, uitdroging en zonnebrand als gevolg van een natuurramp.</li> <li>7. Verstuiking, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsel.</li> <li>8. Moord, doodslag, mishandeling of pogingen daartoe, gijzelingen en terreuracties door niet-militairen, ongeacht met welke middelen deze ten opzichte van de verzekerde zijn gepleegd.</li> </ol> <p>Ook verzekerd zijn de volgende handelingen waarbij sprake is van ongewilde inwerking op het lichaam die leidt tot blijvende invaliditeit of overlijden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. Rechtmatige zelfverdediging.</li> <li>10. (Pogingen tot) redding van mens of dier.</li> <li>11. Complicaties en verergeringen van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van geboden eerstehulpverlening of medisch noodzakelijke behandeling als deze is uitgevoerd door een medisch bevoegd deskundige.</li> </ol> <p><b>Blijvende invaliditeit</b></p> <p>Een in aard en plaats volgens geneeskundige normen objectiveerbaar vast te stellen blijvend lichamelijk functieverlies volgens de toepasselijke tabellen van de AMA (American Medical Association), NOV (Nederlandse Orthopaedische Vereniging) en/of NVvN (Nederlandse Vereniging voor Neurochirurgie), voor zover dit functieverlies het directe en uitsluitende gevolg is van een in deze voorwaarden bedoeld ongeval.</p> <p><b>Begunstigden</b></p> <p>De verzekerde is de begunstigde voor alle uitkeringen. Bij overlijden van de verzekerde betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen van de verzekerde.</p> |
| <p>Verzekerd</p>         | <p>Als je als gevolg van een ongeval overlijdt of blijvend invalide wordt. Het overlijden of de blijvende invaliditeit moet direct en alleen het gevolg zijn van het ongeval.</p>  |

|                        |  |
|------------------------|--|
| Uitkeringen            | <p>Per ongeval keren wij bij overlijden of bij blijvende invaliditeit maximaal 100% van het daarvoor geldende verzekerd bedrag per verzekerde uit.</p> <p>Bij blijvende invaliditeit wordt per verzekerde, tijdens de looptijd van deze dekking, nooit meer dan het maximaal verzekerde bedrag uitgekeerd. Het maximaal verzekerde bedrag staat op het polisblad.</p> <p>De hoogte van de uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerde bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van twee vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bij welke lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit?</li> <li>2. Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan?</li> </ol> <p>Wij hebben een objectieve maatstaf: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist.</p> <p>Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast.</p> <p>Hebben wij binnen een jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk drie jaar na de datum van het ongeval.</p> |
| Vaststelling uitkering | <p><b>Vaststelling invaliditeit</b></p> <p>Het uitkeringspercentage stelt onze medisch adviseur vast op basis van de medische eindtoestand bij voorkeur binnen twee jaar na het ongeval. Als na twee jaar na het ongeval nog niet de medische eindtoestand vastgesteld kan worden, kunnen wij een voorschot verstrekken. Dit voorschot brengen wij dan in mindering op toekomstige uitkeringen.</p> <p><b>Medisch onderzoek</b></p> <p>Om de omvang van de invaliditeit vast te stellen, kunnen wij een medisch specialist inschakelen. Je moet je door deze laten onderzoeken of je voor onderzoek laten opnemen in een door ons aan te wijzen instelling of inrichting. De kosten hiervan komen voor onze rekening.</p> <p><b>Medische eindtoestand</b></p> <p>Blijkt uit het in onze opdracht uitgevoerde medische onderzoek dat er nog geen medische eindtoestand is, dan zal uiterlijk binnen drie jaar na de ongevalsdatum in onze opdracht een nieuw medisch onderzoek plaatsvinden.</p> <p>De invaliditeit die bij dat onderzoek wordt vastgesteld, zal dan gelden als medische eindtoestand, ook al vermeldt de medisch specialist dat er nog geen medische eindtoestand is ingetreden.</p>   |

|  |  |
|--|--|
| <p>Niet verzekerd</p>                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Er is geen recht op een uitkering als het ongeval is veroorzaakt door (sub a tot en met e) of tijdens (sub f tot en met n): <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Een ziekelijke toestand waarin de verzekerde verkeerde of van een geestelijke of lichamelijke afwijking.</li> <li>b. Het (mede)plegen van een misdrijf door de verzekerde.</li> <li>c. Grote roekeloosheid, tenzij er sprake is van (een poging tot) redding van een mens of dier.</li> <li>d. Gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift.</li> <li>e. Zelfdoding of een poging daartoe.</li> <li>f. Een vechtpartij waaraan de verzekerde deelnam, tenzij er sprake is van rechtmatige zelfverdediging. Deze uitsluiting geldt niet voor kinderen jonger dan veertien jaar.</li> <li>g. Het besturen van een motor of bromfiets.</li> <li>h. Het verblijf in een luchtvaartuig.<br/>Wij keren wel uit als de verzekerde tijdens het ongeval als passagier verbleef in een vliegtuig, ingericht voor passagiersvervoer en bestuurd door een beroepspiloot. Tevens moet dit vliegtuig ten tijde van het ongeval gebruikt zijn: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. door een particuliere onderneming of staatsinstelling die bevoegd is tot exploitatie van een luchtvaartbedrijf.</li> <li>2. door een onderneming ten behoeve van haar eigen bedrijf binnen Europa en Noord-Amerika.</li> </ol> </li> <li>i. Het deelnemen aan jachtactiviteiten.</li> <li>j. Het verblijf van de verzekerde in militaire dienst en het ongeval hiermee rechtstreeks en uitsluitend verband houdt. Indien de verzekerde of de belanghebbende echter aannemelijk maakt dat het ongeval niet veroorzaakt is door vuurwapens of explosieven of tijdens militaire oefeningen, zullen wij geen beroep doen op deze uitsluiting.</li> <li>k. Sportbeoefening waarvoor betaling wordt ontvangen; <ol style="list-style-type: none"> <li>l. De beoefening van de volgende sporten: boksen, worstelen, ijshockey, rugby, bergsport, bobsleeën, parasailing, hanggliding, parachutespringen, ijszeilen, skispringen, skivliegen, figuurspringen en andere sporten met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico.</li> </ol> </li> <li>m. Voorbereidingen van en deelneming aan snelheidswedstrijden of recordritten bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, te paard, per rijwiel of per motorboot.</li> <li>n. Het beroepsmatig werken als onder andere: boomrooier, circusartiest, dakdekker, duiker, glazenwasser, houtbewerker, slachter, visser, en alle andere werkzaamheden met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico.</li> </ol> </li> <li>2. Niet als een ongeval of ongevalgevolg worden beschouwd: ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi).</li> <li>3. De kosten van heelkundige behandeling vergoeden wij niet.</li> </ol> <p><b>Psychisch letsel</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Er vindt geen uitkering plaats bij verlies van de geestelijke, kennende of cognitieve vermogens. Deze uitsluiting geldt niet als dit verlies is veroorzaakt door, volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen, aantoonbare organische beschadiging van het centrale zenuwstelsel.</li> <li>2. Ook vindt er geen uitkering plaats in geval van psychische stoornissen.</li> </ol> <p><b>Cosmetische afwijkingen</b></p> <p>Er vindt geen uitkering plaats voor cosmetische afwijkingen.</p> |
| <p>In welke landen ben je verzekerd?</p> | <p>De hele wereld.</p>   |

## Verplichtingen

### Melding

1. Je bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie dagen na het ongeval in kennis te stellen. Daarbij overleg je een nauwkeurige omschrijving van het ongeval, met zo mogelijk vermelding van de oorzaken en de gevolgen.
2. Als de melding later plaatsvindt, dan hiervoor bedoeld onder 1, behoudt de verzekerde recht op uitkering als hij kan aantonen dat:
  - a. de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van een ongeval;
  - b. de gevolgen van een ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid vergroot zijn;
  - c. de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd;
  - d. de melding achterwege is gebleven ten gevolge van buitengewone omstandigheden.
3. Is de verzekerde door een ongeval overleden, dan moet je dit ten minste 48 uur vóór de begrafenis of de crematie aan ons meedelen.
4. Ieder recht op uitkering vervalt als de melding meer dan drie jaar na het ongeval plaatsvindt.

### Overige

1. De verzekerde is verplicht zich na een ongeval zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en volledig aan zijn herstel mee te werken.
2. De verzekerde is verplicht aan ons of aan een door ons aangewezen arts alle gewenste inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken.
3. De begunstigde(n) is/zijn verplicht toestemming te verlenen tot en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die wij nodig achten voor de vaststelling van de doodsoorzaak van de verzekerde.