

VOORWAARDEN CARAVANVERZEKERING CRV ANB

BELANGRIJK!

Voor hulp in Nederland ANWB Schade-Helpline:
Voor hulp in het buitenland ANWB Alarmcentrale:
Diefstal direct melden bij de VAR-helpdesk:

0900-8212348 (€ 0,10 p/m)
0031 – 70-3141414
071-3641777

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden	Bladzijde
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	2
Artikel 2 Grondslag	2
Artikel 3 Algemene en Bijzondere Voorwaarden	2
Artikel 4 Begin van de verzekering en bedenktijd	2
Artikel 5 Einde van de verzekering	2
Artikel 6 Wijziging van premie en voorwaarden	2
Artikel 7 Premiebetaling	2
Artikel 8 Verplichtingen in geval van schade	3
Artikel 9 Schadevaststelling	3
Artikel 10 Schadebetaling	3
Artikel 11 Verjaring	3
Artikel 12 Andere verzekering	3
Artikel 13 Algemene uitsluitingen	3
Artikel 14 Dekking terrorisme	3
Artikel 15 Klachten en geschillen	3
Artikel 16 Toepasselijk recht	3
Artikel 17 Registratie persoonsgegevens	3
Bijzondere Voorwaarden	
Artikel 18 Begripsomschrijvingen	4
Artikel 19 Voorkoming van schade	4
Artikel 20 Overdracht restanten	4
Artikel 21 Verzekeringsgebied	4
Artikel 22 Bijzondere uitsluitingen	4
Caravan, Voortent, Aan- en Bijbouw, Accessoires	
Artikel 23 Dekking	5
Artikel 24 Schadevergoeding	5
Inventaris en Inboedel	
Artikel 25 Dekking	6
Artikel 26 Schadevergoeding	6
Rechtsbijstand	
Artikel 27 Dekking	6
Artikel 28 Schadevergoeding	6

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

De begrippen in de algemene voorwaarden hebben een omschrijving zoals hieronder bepaald.

1. Wij, ons, onze of verzekeraar:

Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hogeveen.

2. U, uw:

degene die de verzekering heeft gesloten.

3. Verzekerde:

degene die in de van toepassing zijnde voorwaarden als zodanig is omschreven.

4. Schadegebeurtenis:

een voorval of een reeks van voorvallen waardoor een aanspraak op een uitkering kan ontstaan en waarvan voor u, verzekerde en/of de tot uitkering gerechtigde alsmede voor ons bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.

5. Bereddingskosten:

kosten van maatregelen die redelijkerwijs geboden zijn om een onmiddellijk dreigende schadegebeurtenis af te wenden of om de schade daarvan te beperken en die u, een verzekerde of iemand namens hen treft. Schade aan zaken die worden gebruikt bij deze maatregelen zijn ook bereddingskosten.

6. Schriftelijk:

per brief of kaart alsmede per fax of e-mail. Indien wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende adres.

Artikel 2. Grondslag

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:

1. de door u of namens u verstrekte gegevens;
2. de polis.

Artikel 3. Algemene en Bijzondere Voorwaarden

Daar waar de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden vermeld staat.

Artikel 4. Begin van de verzekering en bedenktijd

1. De dekking gaat in op de dag zoals vermeld op het polisblad te 0.00 uur tenzij anders is overeengekomen.
2. Bij het aangaan van de verzekering heeft u een bedenktijd van 14 dagen gerekend vanaf het moment van ontvangst van het polisblad.

Artikel 5. Einde van de verzekering

1. U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen:

- a. tenminste 2 maanden voor het einde van de verzekeringsduur;
- b. tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt terzake van een schadegebeurtenis hebben kenbaar gemaakt. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- c. binnen 15 dagen na ingang van een premieverhoging en/of achteruitgang van condities.

2. Wij kunnen de verzekering schriftelijk opzeggen:

- a. tenminste 2 maanden voor het einde van de verzekeringsduur;
- b. tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt terzake van een schadegebeurtenis aan u hebben kenbaar gemaakt;
- c. als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt;
- d. na constatering van niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en daarbij is gehandeld met opzet om ons te misleiden of wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten.

De verzekering eindigt bij een opzegging conform b tot en met d op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

3. De verzekering eindigt:

- a. op het moment van (technisch) totaal verlies van het verzekerde object;
- b. op het moment van eigendomsovergang (verkoop), tenzij u een ander object ter verzekering opgeeft en de wijziging door ons wordt geaccepteerd;
- c. indien u komt te overlijden en zodra de erfgenamen geen belang meer hebben bij het verzekerde object. De erfgenamen en wij kunnen bovendien de overeenkomst opzeggen binnen 9 maanden na bekendheid met het overlijden;
- d. als u zich definitief in het buitenland vestigt.

U bent verplicht binnen 8 dagen na verkoop van uw verzekerde object, zonder dat u een ander object ter verzekering aanbiedt, daarvan ons schriftelijk in kennis te stellen.

4. Tussentijdse beëindiging

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verlenen wij restitutie van premie onder aftrek van kosten. Wij verlenen geen restitutie indien:

- a. een uitkering is gedaan op basis van totaal verlies; of
- b. is opgezegd wegens opzet om ons te misleiden.

5. Schorsing

U kunt uitsluitend bij verkoop, diefstal of totaal verlies van het verzekerde object de dekking schorsen. De ongebruikte premie blijft dan gereserveerd. Als de verzekering 3 jaar is geschorst eindigt de verzekering automatisch, zonder restitutie van premie.

Artikel 6. Wijziging van premie en voorwaarden

Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden 'en bloc' of individueel te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal voor elke daarvoor in aanmerking komende verzekering ingaan op de door ons vastgestelde datum. U heeft het recht de aanpassing te weigeren tot uiterlijk 30 dagen na onze schriftelijke kennisgeving. Indien u van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de datum die wij in de mededeling hebben genoemd. Heeft u van dit recht geen gebruik gemaakt, dan wordt u geacht met de aanpassing in te stemmen.

U kunt geen gebruik maken van dit recht als de wijziging:

1. voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
2. een verlaging van de premie of een verruiming van de dekking inhoudt.

Artikel 7. Premiebetaling

1. Eerste premie

Onder eerste premie wordt verstaan de premie die u verschuldigd bent vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot aan de eerste premievervaldag. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en assurantiebelasting.

- a. U dient de eerste premie vooruit te betalen. Als u de eerste premie niet heeft betaald binnen 14 kalenderdagen nadat deze verschuldigd is wordt er, zonder een nadere ingebrekestelling, vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking verleend.
- b. Indien wij besluiten om de eerste premie alsnog te innen zijn de artikelen 7.2.b en 7.2.e op vergelijkbare wijze van toepassing. De dekking gaat in 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan ons verschuldigd bent, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd.

2. Vervolgpremie

Onder vervolgpremie wordt verstaan de premie, niet zijnde de eerste premie, die u telkens verschuldigd bent op de premievervaldag inclusief de premies in verband met tussentijdse wijzigingen. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en assurantiebelasting.

- a. U dient de vervolgpremie vooruit te betalen. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de dertigste kalenderdag nadat deze verschuldigd is aan ons hebben betaald.
- b. Indien wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- c. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die daarna plaatsvinden.
- d. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag nadat wij u hebben aangemaand onder vermelding van de gevolgen van niet betaling en betaling is uitgebleven.
- e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te voldoen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan ons verschuldigd bent, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schaden die zich hebben voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen blijven van de dekking uitgesloten.

Artikel 8. Verplichtingen in geval van schade

U of verzekerde is verplicht:

1. ons zo spoedig mogelijk nadat u van de schade op de hoogte bent, in kennis te stellen van de schade;
2. de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die wij geven, dan wel de aanwijzingen van de door ons aangestelde expert op te volgen;
3. ons uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden;
4. binnen een redelijke termijn alle gegevens aan ons te verstrekken en stukken zoals bijvoorbeeld aansprakelijkstellingen (ook per e-mail) en dagvaardingen aan ons door te zenden;
5. in het geval van vermissing, verlies, of inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
6. zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling die onze belangen kunnen schaden;
7. eerst met ons overleg te plegen voordat u de beschadigde zaken laat repareren of restanten vernietigt en/of daarvan afstand doet;
8. de schade aan te tonen of aannemelijk te maken;
9. ons mede te delen op welke andere verzekering(en) de schade mogelijk ook gedekt is.

Artikel 9. Schadevaststelling

1. De schade en kosten kunnen worden vastgesteld:
 - a. in overleg tussen u, ons en/of tegenpartij;
 - b. door een door ons benoemde deskundige(n);
 - c. door een deskundige die benoemd is door ons en één die door u benoemd is. Komen uw en onze deskundige niet tot overeenstemming, dan benoemen zij gezamenlijk een derde deskundige (arbiter). Deze derde deskundige zal over de hoogte van het schadebedrag een bindend advies uitbrengen. Dit bedrag ligt binnen de grenzen van de door de twee deskundigen vastgestelde schadebedragen.
2. Wij betalen de kosten van de door u benoemde deskundige tot maximaal de kosten van de deskundige die door ons is benoemd. De kosten van de derde deskundige worden door beide partijen elk voor de helft gedragen.
3. Het door de deskundige(n) vastgestelde schadebedrag kan worden herzien, indien wij kunnen of u en/of verzekerde(n) kunnen aantonen dat:
 - a. rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
 - b. rekenfouten zijn gemaakt.

Artikel 10. Schadebetaling

Zodra wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen, beoordelen wij of een schade onder de dekking van deze verzekering valt. Indien dit het geval is voldoen wij binnen 14 dagen de vastgestelde schadevergoeding. Indien de schade betrekking heeft op diefstal van het verzekerd object, geldt een wachttijd van 30 dagen vanaf de dag van melding van de diefstal bij ons.

Artikel 11. Verjaring

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing (artikel 7:942 Burgerlijk Wetboek). Een vordering verjaart na 6 maanden nadat wij deze per aangetekende brief hebben afgewezen.

Artikel 12. Andere verzekering

Van de verzekering is uitgesloten schade waarvoor, indien deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

Artikel 13. Algemene uitsluitingen

In onderstaande situaties is schade niet verzekerd.

1. **Toestemming / opzet / roekeloosheid**
 - a. schade die met toestemming van u en/of verzekerde(n) en/ of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd;

- b. schade die is veroorzaakt of verergerd door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merklijke schuld van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n). Onder verzekerden worden in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, waarvan het belang is meeverzekerd, ongeacht of zij krachtens de polisvoorwaarden als verzekerde worden aangemerkt.

2. Niet nakomen verplichtingen

Indien u en/of verzekerden zich niet houdt(t)(en) aan de door ons opgelegde verplichtingen en daardoor onze belangen scha(a)d(t)(en), kunnen er geen rechten worden ontleend aan deze verzekering.

3. Molest

Schade die is veroorzaakt door of ontstaan uit en/of verergerd is door: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en/of munitie van leden van enige gewapende macht zoals nader omschreven in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland is gedeponeerd op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage onder nummer 136/1981.

4. Atoomkernreacties

Een schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Artikel 14. Dekking terrorismerisico

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragen ter voorbereiding daarvan hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismen N.V. De afwikkeling van schademeldingen op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het clausuleblad terrorismedekking is gedeponeerd op 23 mei 2006 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 150/2006 en op 23 november 2006 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. is op 12 juni 2003 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 79/2003. (deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: www.terrorismeverzekerd.nl).

Artikel 15. Klachten en geschillen

Voor klachten en/of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming, inhoud of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot klachtenmanagement van Unigarant N.V., postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen.

Indien het antwoord vanuit Unigarant N.V. niet bevredigend voor u is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag. Indien u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Registratie persoonsgegevens

Bij de aanvraag van deze verzekering vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL te Den Haag, telefoon (070) 333 85 00).

BIJZONDERE VOORWAARDEN

Artikel 18. Begripsomschrijvingen

De begrippen in deze rubrieken hebben een omschrijving zoals hieronder bepaald.

- 1. Verzekerde:**
 - u, de eigenaar van de caravan, degene die door u gemachtigd is de verzekerde zaken te gebruiken.
- 2. Caravan:**
 - a. toercaravan, opzet-unit, zoals door de fabrikant of importeur standaard is geleverd;
 - b. vouwwagen, met wanden en dak van tentdoek, met de daarbij behorende uitrusting, zoals door de fabrikant of importeur standaard is geleverd;
 - c. stacaravan, zoals door de fabrikant of importeur is geleverd, die gedurende het gehele jaar op een vaste staanplaats staat;
 - d. aanhangwagen, het op het polisblad omschreven object.
- 3. Voortent:**

de van tentdoek vervaardigde luifels, voortenten en toiletten die aan de caravan zijn bevestigd of zich in de onmiddellijke nabijheid ervan bevinden.
- 4. Aan- en bijbouw:**

buitenverlichting, bordessen, schuurtjes en serres die aan de caravan zijn bevestigd of in de onmiddellijke nabijheid van de caravan zijn geplaatst.
- 5. Inventaris/inboedel:**

de niet tot de standaarduitrusting behorende zaken, die zich in de caravan of aanbouw bevinden, zoals bedde- en linnengoed, keukengerei, gasflessen, meubilair, waaronder audio- en visuele apparatuur.

Niet hieronder zijn begrepen zaken, welke als reisbagage zijn te beschouwen, zoals kleding, (zonne)brillen, schoeisel, toiletartikelen, horloges, foto- en filmapparatuur, kostbaarheden, geld, geldswaardig papier, bijzettentjes alsmede computer- en telecommunicatieapparatuur, vaartuigen, rijwielen en motorrijtuigen.
- 6. Accessoires:**

zaken en extra voorzieningen die duurzaam op, in of aan de caravan zijn bevestigd en die volgens de merkbrochure niet behoren tot de standaard uitrusting van de caravan.
- 7. Nieuwwaarde:**

de oorspronkelijke catalogusprijs van de verzekerde zaken.
- 8. Dagwaarde:**

de nieuwwaarde verminderd met een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage op het moment onmiddellijk voor de schadegebeurtenis.
- 9. Ouderdom van de caravan:**

de datum van eerste toelating zoals vermeld op het registratie- of kentekenbewijs deel 1.

Artikel 19. Voorkoming van schade

De verzekerde is verplicht:

1. zorgvuldig met zijn caravan, aan- en bijbouw en inventaris/inboedel om te gaan dat schade zoveel wordt voorkomen en/of beperkt;
2. bij het onbeheerd achterlaten op eigen terrein, langs de openbare weg of anderszins de caravan te beveiligen tegen diefstal door middel van een SCM-goedgekeurd disselslot en/of wielklem. Waar mogelijk dient de caravan tevens door middel van een kettingslot of een beugelslot aan een aard- of nagelvast voorwerp te worden bevestigd;
3. audio- en visuele apparatuur in de caravan tijdens het reizen met de caravan of tijdens het geparkeerd staan op of langs de openbare weg uit het zicht op te bergen. Buiten deze periode (tijdens stalling) dienen deze zaken uit de caravan verwijderd te zijn;
4. toercaravan en vouwwagen te stallen in een goed afgesloten en/of bewaakte ruimte en zo kort mogelijk buiten de (winter)stalling te plaatsen.
5. bij te verwachten hoge waterstand dienen de verzekerde zaken veilig gesteld te worden;
6. sanitaire- en verwarmingsinstallaties dienen tijdig beschermd te worden tegen bevriezing.

Artikel 20. Overdracht restanten

Bij aanspraken op schadevergoeding door verzekerde ingeval van totaal verlies in de zin van artikel 24.1 hebben wij het recht de restanten van de verzekerde

zaken over te dragen aan ons of een door ons aan te wijzen derde. Wij zullen in dat geval niet eerder tot schadevergoeding overgaan, dan nadat de eigendom van de verzekerde of de restanten daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen derde is overgedragen. U bent verplicht alle delen van het bij de caravan behorende kentekenbewijs en sleutels en toebehoren aan ons of een door ons aan te wijzen derde te overhandigen.

Artikel 21. Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht voor een:

1. toercaravan, vouwwagen of aanhangwagen in geheel Europa en in de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee;
2. stacaravan in de Benelux, alsmede in Duitsland tot ten hoogste 150 km van de Nederlandse grens.

Artikel 22. Bijzondere uitsluitingen

Niet verzekerd is schade:

- 1. onderhoud**

ontstaan als gevolg van onvoldoende onderhoud van de verzekerde zaken, waarvan in ieder geval sprake is bij schade door uitdroging en/of verwerking van afdichtingmateriaal, kitnaden en dakbedekking en het niet tijdig vervangen van banden en/of rubberen slangen. Hiervan is geen sprake indien u door middel van nota's aantoonde dat de caravan uiterlijk 36 maanden voor de gebeurtenis een onderhouds-/controlebeurt, inclusief vochtmeting (indien voor de schade relevant), heeft gehad;
- 2. normale slijtage**

bestaande uit normale slijtage, ook al is er sprake van voldoende onderhoud;
- 3. weer en milieu**
 - a. door geleidelijk inwerking van licht en vocht;
 - b. indien verzekerde onder voorspelde zeer slechte weersomstandigheden respectievelijk storm (windkracht 7 of meer) toch met de caravan aan het verkeer deelneemt;
- 4. banden en krassen**

aan banden en/of bestaande uit oppervlakkige lakbeschadigingen zonder gevolgschade, tenzij er door dezelfde gebeurtenis ook andere schade is ontstaan;
- 5. verhuur en niet-recreatief gebruik**

tijdens verhuur of niet-recreatief gebruik. Tijdens caravantrainingen is de dekking onverminderd van kracht;
- 6. gebruik bedwelmende of opwekkende middelen**

ontstaan tijdens het besturen van een motorrijtuig waaraan de caravan is gekoppeld, door een bestuurder die onder invloed van bedwelmende of opwekkende middelen op grond waarvan het besturen van het motorrijtuig door de wet of overheid verboden is;
- 7. onbevoegde bestuurder**

ontstaan tijdens het besturen van een motorrijtuig, waaraan de caravan is gekoppeld, door een bestuurder, die geen houder is van een in Nederland geldig, voor die combinatie wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

CARAVAN, VOORTENT, AAN- EN BIJBOW, ACCESSOIRES

Artikel 23. Dekking

Verzekerd is schade door:

1. botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water raken of enig ander plotseling van buiten komend onheil tijdens het rijden of transport, ook al is de gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek;
2. het manoeuvreren, respectievelijk tijdens verblijf op de kampeerplaats;
3. (poging tot) inbraak en vandalisme;
4. brand of ontploffing (ook als gevolg van eigen gebrek), brandblussing of blikseminslag;
5. vallend gesteente, overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawine, aardverschuiving, damdoorbraak en ander vergelijkbaar natuurgeweld;
6. diefstal;
7. enig ander plotseling van buitenkomend onheil, met uitzondering van de risico's zoals genoemd in artikel 23.8 (tenzij volgens het polisblad meeverzekerd);
8. storm/neerslag/hagel aan de caravan (uitsluitend indien dit op het polisblad als 'verzekerd' is aangegeven)
 - a. storm en vallende voorwerpen door storm;
 - b. neerslag, waardoor direct schade ontstaat, ook aan de meeverzekerde aan-/bijbouw;
 - c. neerslag, onvoorzien binnengedrongen, behalve door geleidelijke inwerking (artikel 22.3.a).
9. eigen gebrek van de caravan indien dit geen betrekking heeft op uitdroging en/of verwerking van afdichtingmateriaal, kitnaden, dakbedekking, banden en rubberen slangen, echter uitsluitend indien:
 - a. de caravan nog geen 36 maanden oud is;
 - b. de verzekering is gesloten met 5 of 10 jaar nieuwwaardedekking;
 - c. de herstelkosten niet verhaald kunnen worden op de fabrikant en/of leverancier;
 - d. u de eerste eigenaar van de caravan bent.

Artikel 24. Schadevergoeding

1. Beschadiging/totaal verlies

In geval van beschadiging van de verzekerde zaken wordt de schade vergoed tot ten hoogste de verzekerde bedragen onder aftrek van de opbrengst van de restanten.

Indien de schade meer bedraagt, dan is er sprake van totaal verlies en wordt de schadevergoeding bepaald - afhankelijk van de dekking - op basis van artikel 24.7, 24.8 of 24.9. De voortent en aan- en bijbouw worden altijd op basis van de dagwaarde vergoed.

2. Herstelkosten

Indien door de beschadiging de functionaliteit van de caravan in die mate is aangetast dat herstel noodzakelijk is voor het goed kunnen functioneren van de caravan, of om verdere schade te voorkomen, vindt vergoeding plaats op basis van de herstelkosten.

Indien onderdelen worden vernieuwd die aan slijtage onderhevig zijn, dan wordt de schade vergoed onder aftrek van nieuw voor oud voor de betreffende onderdelen.

3. Bijzondere herstelkosten

Indien de te vervangen onderdelen niet of slechts tegen bijzondere prijzen te verkrijgen zijn, wordt niet meer vergoed dan het schadebedrag vastgesteld door middel van het standaard calculatiesysteem voor caravanschade (FICS)

4. Wel/niet repareren

U kunt besluiten de schade niet te herstellen. Vergoed wordt dan 50% van de herstelkosten exclusief de BTW.

Indien door middel van een gespecificeerde reparatienota binnen 1 jaar na de betaling wordt aangetoond dat reparatie heeft plaatsgevonden, vindt aanvullende vergoeding plaats van de resterende 50% van de herstelkosten, inclusief de volledige BTW.

Indien de schade niet wordt hersteld is eventuele gevolgschade niet verzekerd en wordt bij een volgende schade de eerdere 50%-betaling verrekend.

5. Accessoires

Een caravanmover, airco, levelersysteem en zonnepanelen zijn mits opgegeven meeverzekerd. Overige accessoires zijn gratis meeverzekerd tot een gezamenlijk maximum bedrag van € 1.000,-.

6. Waardevermindering

Indien door de beschadiging de functionaliteit van de caravan niet is aangetast en de beschadiging naar het oordeel van de expert slechts geringe invloed heeft op de cosmetische staat van de caravan, wordt de schade afgewikkeld op basis van waardevermindering. In dat geval vervalt het standaard eigen risico.

7. Totaal verlies bij dagwaardedekking

Indien er sprake is van totaal verlies dan wordt uitgekeerd de door de expert vastgestelde dagwaarde van de caravan en de accessoires onder aftrek van de restanten, maar nooit meer dan het verzekerd bedrag.

8. Totaal verlies bij 5 jaar nieuwwaarde

Indien er sprake is van totaal verlies dan wordt uitgekeerd de vastgestelde waarde van de caravan en de accessoires onder aftrek van de restanten. De waarde wordt als volgt vastgesteld:

- a. bij een ouderdom tot en met 5 jaar geldt als maximum het verzekerd bedrag;
- b. bij een ouderdom vanaf 5 jaar maar niet ouder dan 8 jaar geldt als maximum het verzekerd bedrag, verminderd met 1,5% voor elke hele verstreken maand gerekend vanaf het 5e jaar.

De vergoeding is nooit minder dan de dagwaarde.

9. Totaal verlies bij 10 jaar nieuwwaarde

Indien er sprake is van totaal verlies dan wordt uitgekeerd de vastgestelde waarde van de caravan en de accessoires onder aftrek van de restanten. De waarde wordt als volgt vastgesteld:

- a. bij een ouderdom tot en met 10 jaar geldt als maximum het verzekerd bedrag;
- b. bij een ouderdom vanaf 10 jaar maar niet ouder dan 13 jaar geldt als maximum het verzekerd bedrag, verminderd met 2% voor elke hele verstreken maand gerekend vanaf het 10e jaar.

De vergoeding is nooit minder dan de dagwaarde.

10. Schadevergoeding boven verzekerd bedrag

Boven de verzekerde bedragen worden vergoed de noodzakelijk te maken kosten van:

a. vervoer bij schade:

1. vervoer naar de dichtstbijzijnde herstelrichting, indien de caravan nog rijdbaar is tot € 0,16 per kilometer;
2. berging, afslepen en opruiming indien de beschadigde caravan niet meer rijdbaar is;

b. beredding

beredding, bewaking en stalling, waaronder te verstaan de kosten die verzekerde maakt om bij of na een gebeurtenis verlies of beschadiging te voorkomen of te beperken;

c. herplaatsing

herplaatsing van een andere stacaravan op de plaats van de verzekerde stacaravan, indien de verzekerde caravan ter plaatse verloren is gegaan.

Tot de kosten worden gerekend: transportkosten, kosten van heraan-sluiting van op gas- waterleiding- c.q. rioleringsstelsels, elektriciteit- c.q. telefoonnetten, centrale antennesystemen en kabelnetten, kosten van opnieuw verankeren en tenslotte kosten van heraanleg en herbeplanting van de tuin;

d. repatriëring

repatriëring van de caravan indien dit voertuig respectievelijk het trekkende motorrijtuig door een schadegebeurtenis zodanig beschadigd wordt, dat ook na noodreparatie niet op normale wijze kan worden teruggereden;

e. vervangend verblijf

het maximaal 30 dagen aaneengesloten ter beschikking stellen van een vervangende caravan om een voorgenomen vakantie te kunnen aanvangen of te kunnen voortzetten. Vereist is dat de caravan als gevolg van een verzekerde oorzaak in de periode van 30 dagen voor aanvang van vakantie tot en met de aflooptdatum daarvan verloren is gegaan of zodanig is beschadigd, dat deze niet meer bruikbaar is. Uitsluitend indien de caravan niet voor de vakantie, of, indien de schade binnen 4 dagen voor aanvang of tijdens de vakantie is ontstaan - niet binnen 2 dagen gerepareerd kan worden, wordt er een vervangende caravan beschikbaar gesteld. Indien dit niet mogelijk is, kan een vervangend vakantieverblijf worden gehuurd tot een maximum van € 70,- per dag gedurende maximaal 30 dagen;

f. waarborgsom

een door een overheid verlangde geldelijke zekerheid ter waarborging van de rechten van benadeelden. Wij zullen een waarborgsom deponeren van ten hoogste € 12.000,-. Verzekerde is verplicht ons te machtigen over de waarborgsom te beschikken, zodra deze wordt

vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

g. berging

kosten van wegruiming van de verzekerde zaken, alsmede verwijderingsbijdragen.

INVENTARIS EN INBOEDEL

Artikel 25. Dekking

De inventaris en/of inboedel zijn verzekerd tegen de risico's als genoemd in artikel 23, echter:

1. schade aan kampeermeubelen is uitsluitend verzekerd indien deze zich bevinden in, danwel in de onmiddellijke nabijheid van de caravan;
2. diefstal uit de caravan is alleen verzekerd indien er sporen van braak aan de buitenzijde van de caravan aanwezig zijn;

Artikel 26. Schadevergoeding

Bij schade aan inventaris of inboedel vindt vergoeding plaats op basis van nieuwwaarde. Voor zaken waarvan de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis minder bedraagt dan 50% van de nieuwwaarde vindt vergoeding plaats op basis van dagwaarde, maar nooit meer dan het verzekerd bedrag.

In geval van schade aan of verlies van audiovisuele apparatuur wordt in totaal nimmer meer dan 30% van het voor inventaris respectievelijk inboedel verzekerd bedrag vergoed met een maximum van € 1500,- per schadegebeurtenis.

RECHTSBIJSTAND

Artikel 27. Dekking

Verzekerde heeft met betrekking tot de verzekerde caravan aanspraak op door ANWB Rechtshulp te verlenen rechtsbijstand, inclusief de noodzakelijk te maken kosten, of van door haar in te schakelen deskundigen en advocaten terzake van:

1. verhaal van schade veroorzaakt aan de caravan door een wettelijk aansprakelijke derde;
2. contracten, dat wil zeggen: anders dan onderhavige verzekering, koop, garantie, reparatie, onderhoud, stalling en financiering;
3. strafzaken, wanneer de verzekerde vervolgd wordt wegens een strafbaar feit in direct verband met de caravan;
4. een zaak als genoemd in dit artikel met een bedrag van minimaal € 250,-.

Artikel 28. Geschillen

Indien er een geschil ontstaat over de behandeling van de zaak, kan de verzekerde een beroep doen op de voor rechtsbijstandverzekeringen gebruikelijke geschillenregeling.