



Voorwaarden

Personenautoverzekering

Inhoudsopgave

Art.		Blz.
Algemene verzekeringsvoorwaarden		
1	Begrippenlijst	4
2	Wat zijn uw verplichtingen in geval van schade?	4
3	Bent u dubbel verzekerd?	5
4	Wanneer verjaart een schade?	5
5	De premie	5
6	Wanneer mogen verzekeraars de premie en/of voorwaarden wijzigen?	6
7	Begin, bedenktijd en einde van de verzekering	6
8	Welke uitsluitingen en beperkingen gelden?	7
9	Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	8
10	Heeft u een klacht?	8
11	Welk adres gebruiken verzekeraars om u te informeren?	8
12	Wat doen verzekeraars met uw persoonsgegevens?	8
13	Wat doen verzekeraars bij fraude?	9
14	Sanctiewet- en regelgeving?	9
Bijzondere verzekeringsvoorwaarden		
1	In welke landen is de verzekering geldig?	10
2	Wat dekt de verzekering wel en niet?	10
3	Wanneer eindigt de verzekering?	15
4	Vermissing van het motorrijtuig	16
Rubriek Hulpverlening		
1	Hulpverlening	17
2	Hulpverlening in Nederland	17
3	Omvang van de hulpverlening in Nederland	17
4	Hulpverlening buiten Nederland	18
5	Omvang van de hulpverlening buiten Nederland	18
Rubriek Wettelijke Aansprakelijkheid		
1	Algemeen	20
2	Begrippenlijst	20
3	Wat is verzekerd?	20
4	Wat is niet verzekerd?	22
5	Behandeling van een schade	22
Rubriek Beperkt Casco		
1	Begrippenlijst	24
2	Wat is verzekerd?	25
3	Wat is niet verzekerd?	26
4	Behandeling van een schade	26

Rubriek Uitgebreid Casco	
1 Wat is verzekerd?	31
2 Nieuwwaarderegeling	31
3 Aankoopwaarderegeling	32
Rubriek Motorrijtuigenrechtsbijstand	
Algemene verzekeringsvoorwaarden	33
1 Algemeen	33
2 Begripsomschrijving	34
3 Behandeling van het geschil	37
4 In welke gevallen bestaat geen recht op rechtsbijstand?	38
5 Verschil van mening over de behandeling en klachten	38
Bijzondere verzekeringsvoorwaarden	40
Rubriek Inzittenden Plus	
1 Begrippenlijst	41
2 Wat is verzekerd?	42
3 Wat is niet verzekerd?	42
4 Verplichtingen na een (verkeers)ongeval	43
5 Behandeling van een schade	43
Clausule Pechhulp	45

Algemene verzekeringsvoorwaarden

1 Begrippenlijst

1.1 U, uw

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraars heeft gesloten.

1.2 Verzekerde

U en de personen die in de Bijzondere Voorwaarden of op het polisblad worden genoemd.

1.3 Aon

Aon Verzekeringen, het onderdeel van Aon Nederland dat heeft bemiddeld bij het tot stand komen van de verzekering.

1.4 Verzekeraars

De verzekeringsmaatschappij(en) waarmee u de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

1.5 Fraude

Het doelbewust verstrekken van onjuiste informatie met de opzet verzekeraars te misleiden bij de aanvraag van de verzekering of bij het vragen om vergoeding van schade.

2 Wat zijn uw verplichtingen in geval van schade?

2.1

U moet:

- de schade zo snel mogelijk melden;
- alle bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk aanleveren;
- aan een andere partij geen belofte doen of verklaren dat u wilt betalen;
- zich niet uitspreken over schuld;
- alle informatie geven die nodig is om uw recht op vergoeding of hulp aan te tonen;
- volledig meewerken aan de behandeling van de schade en niets doen wat de belangen van verzekeraars kan schaden;
- in geval van diefstal of poging daartoe, braak, verduistering, joyriding, vandalisme of vermissing aangifte doen bij de politie of bij een andere bevoegde autoriteit. Van deze aangifte moet u een schriftelijk bewijs aanleveren bij verzekeraars.

2.2 Wat gebeurt er als u een verplichting niet nakomt?

De verzekeraars vergoeden geen schade als u een verplichting niet of niet op tijd nakomt en daarmee hun belangen schaadt.

3 Bent u dubbel verzekerd?

3.1

Als u schade heeft die ook verzekerd is op een andere verzekering dan moet u verzekeraars laten weten welke verzekering dat is.

3.2

U of een andere verzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een andere verzekerde kunt krijgen via een andere verzekering, voorziening of een wet. Dit geldt ook als u die vergoeding had kunnen krijgen als deze verzekering niet had gehad.

4 Wanneer verjaart een schade?

Als verzekeraars de vergoeding van een schade (of een deel ervan) definitief afwijzen, verjaart de vordering op verzekeraars drie jaar na datum van de afwijzing. Een vordering is dan volgens de wet niet meer opeisbaar.

5 De premie

5.1 Wanneer moet u premie betalen?

U moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen. Op de premienota staat wanneer de betaling moet zijn ontvangen.

5.2 Wat gebeurt er als u de premie niet of niet op tijd betaalt?

- 5.2.1 Als u de eerste premie niet op tijd betaalt, dan houdt de dekking automatisch na 30 dagen op;
- 5.2.2 Als u een volgende premie niet op tijd betaalt, ontvangt u een betalingsherinnering en daarna een aanmaning. Heeft u twee weken nadat de aanmaning is verstuurd nog niet betaald, dan is er vanaf de dag daarna geen dekking meer;
- 5.2.3 U bent verplicht de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na de dag waarop de achterstallige premie door verzekeraars is ontvangen en geaccepteerd.

5.3 Wanneer krijgt u premie terug?

Bij opzegging van de verzekering ontvangt u naar redelijkheid premie terug vanaf de datum van beëindiging.

6 Wanneer mogen verzekeraars de premie en/of voorwaarden wijzigen?

6.1 Bij verlenging van de verzekering

Verzekeraars kunnen jaarlijks de premie en/of voorwaarden aanpassen. De aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum van de verzekering. Als de premie en/of voorwaarden veranderen ontvangt u bericht met informatie over de wijziging.

Bent u het niet eens met de verandering, dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing ingaat. Als de opzegging wordt gedaan na de datum van aanpassing maar binnen de termijn van 30 dagen na het bericht, eindigt de verzekering op de datum van uw opzegging. Horen wij niets van u dan nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

6.2 Tijdens de looptijd van de verzekering

Verzekeraars hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen tussentijds voor alle verzekerden tegelijk te veranderen. Als de premie en/of voorwaarden veranderen, ontvangt u bericht met informatie over de wijziging.

Bent u het niet eens met de verandering, dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. Horen wij niets van u dan nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

7 Begin, bedenktijd en einde van de verzekering

7.1 Wanneer begint de verzekering?

De verzekering gaat in op de ingangsdatum die op uw polisblad staat. De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen wij de verzekering met een jaar.

7.2 Wilt u de verzekering niet?

Als u de verzekering niet wilt, laat u dit dan weten binnen 14 dagen na ontvangst van de polis. De verzekeraar beëindigt uw verzekering dan kosteloos.

7.3 Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

U kunt uw verzekering dagelijks met een opzegtermijn van een maand opzeggen.

7.4 Wanneer kunnen verzekeraars de verzekering opzeggen?

Verzekeraars kunnen de verzekering ieder jaar per contractvervaldatum opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Verder kunnen verzekeraars opzeggen als:

- 7.4.1 verzekeraars ontdekken dat u bij aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie. Heeft u dit met opzet gedaan om verzekeraars te misleiden dan eindigt de verzekering per direct.

De verzekering eindigt ook per direct als verzekeraars de verzekering niet hadden geaccepteerd als u wel de juiste informatie had gegeven;

- 7.4.2 verzekeraars op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor zij misschien een vergoeding moeten geven of nadat zij een schade hebben vergoed of afgewezen. Verzekeraars kunnen de verzekering dan binnen een maand beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. De opzegtermijn geldt niet als u met opzet verzekeraars heeft misleid;
- 7.4.3 u de premie niet of niet op tijd betaalt. Verzekeraars kunnen de verzekering dan beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden.

8 Welke uitsluitingen en beperkingen gelden?

8.1

Verzekeraars vergoeden de schade niet als:

- 8.1.1 de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Verzekeraars verstaan onder molest:
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander), bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen. Hieronder valt ook het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van eenzelfde staat;
 - opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
 - binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat;
 - oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
 - mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het openbaar gezag;
- 8.1.2 de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Onder atoomkernreacties is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- 8.1.3 verzekerde fraude of bedrog pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen over een schade doet of laat doen.

8.2

Schade door terrorisme vergoeden verzekeraars volgens het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Hierin staat dat verzekeraars de schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

9 Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10 Heeft u een klacht?

10.1

Heeft u een klacht over deze overeenkomst stuur een brief of email aan: de directie van Aon Nederland, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam of info@aon.nl.

10.2

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat verzekeraars een definitief besluit hebben genomen over uw klacht. Na drie maanden wordt uw klacht door het Kifid niet meer in behandeling genomen. Uiteraard kunt u ook naar de Burgerlijke rechter gaan.

11 Welk adres gebruiken verzekeraars om u te informeren?

Verzekeraars informeren u volgens de wet op de juiste manier als zij hun informatie sturen naar Aon Verzekeringen. Aon Verzekeringen informeert u via het meest recente (email-)adres dat bij hen bekend is.

12 Wat doen verzekeraars met uw persoonsgegevens?

Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze gegevens gebruiken verzekeraars en/of Aon Verzekeringen om de verzekeringsovereenkomst te sluiten en te beheren. Deze gegevens worden ook gebruikt om fraude te bestrijden. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing (zie www.verzekeraars.nl). Deze gedragscode geldt voor alle verzekeraars. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen verzekeraars uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

13 **Wat doen verzekeraars bij fraude?**

Als er aanwijzingen zijn dat er sprake is van fraude doen verzekeraars hier onderzoek naar. Bij dit onderzoek volgen verzekeraars de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl).

Is er sprake van fraude? Dan kunnen verzekeraars de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering beëindigen;
- geen schade (meer) vergoeden of de schade niet volledig vergoeden.
Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat het recht op vergoeding van de schade (volledig) vervalt;
- besluiten dat een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij volgen verzekeraars het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). De volledige tekst kunt u raadplegen op www.verzekeraars.nl

14 **Sanctiewet- en regelgeving**

Indien de sanctiewet en of regelgeving het de verzekeraars verbiedt om verzekeringsdekking of een schadeloosstelling te bieden, dan is het de verzekeraars op basis van deze verzekering dus niet toegestaan om verzekeringsdekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

Bijzondere verzekeringsvoorwaarden

1 In welke landen is de verzekering geldig?

De verzekering is van kracht in de landen waarvoor door verzekeraars een internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) is afgegeven. Ook geldt de verzekering tijdens het vervoer van het motorrijtuig tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren. De verzekering geldt niet in de landen die op de groene kaart zijn doorgekruist.

2 Wat dekt de verzekering wel en niet?

2.1 Wat is verzekerd?

De verzekering geeft dekking voor de rubriek Hulpverlening en de rubrieken die op het polisblad van toepassing zijn verklaard.

2.2 Vervangend motorrijtuig

Kan het verzekerde motorrijtuig tijdelijk niet worden gebruikt omdat deze voor reparatie of onderhoud bij de garage is? Dan geldt deze verzekering ook voor een gelijkwaardig vervangend motorrijtuig dat u tijdens reparatie of onderhoud van de garage meekrijgt. Het vervangende motorrijtuig is niet meer verzekerd zodra u deze weer inlevert bij de garage of zodra uw verzekering eindigt.

Verzekering van het vervangende motorrijtuig geldt alleen als er door de garage geen verzekering voor dat motorrijtuig is afgesloten of als de schade niet verzekerd is op de eigen verzekering van de garage. Schade aan het vervangende motorrijtuig zelf vergoeden verzekeraars tot maximaal de dagwaarde van het verzekerde motorrijtuig.

2.3 Vervoer van gewonden

Is de binnenstoffering verontreinigd door het kosteloos vervoeren van gewonde personen? Dan vergoeden verzekeraars de kosten van reiniging en/of herstel. Een eigen risico is hierop niet van toepassing.

2.4 Wat is niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden staan de algemene uitsluitingen. In de voorwaarden van de verzekerde rubriek(en) staan de bijzondere uitsluitingen vermeld. Daarnaast vergoeden verzekeraars de schade niet in de volgende situaties:

2.4.1 Alcohol, geneesmiddelen en drugs

- Bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.
Hiervan is sprake als het bloedalcoholgehalte of het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijke bepalingen die op het moment van schade gelden;

- De bestuurder van het motorrijtuig onder invloed van geneesmiddelen of een op wekkend middel is en daardoor het motorrijtuig niet op een goede manier kan besturen.

De schade wordt ook niet vergoed als de bestuurder een ademtest of urine-of bloedproef weigert.

2.4.2 Opzet

de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door opzet, grove schuld, grove roekeloosheid of met goedvinden van verzekerde;

2.4.3 Geen rijbewijs

de bestuurder heeft op het moment van de gebeurtenis geen geldig rijbewijs dat voor het motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven. Ook als de bestuurder vanwege een wet of vanwege een rechterlijke uitspraak het motorrijtuig niet mag besturen;

2.4.4 Verhuur/betaald vervoer

u gebruikt het motorrijtuig voor verhuur of betaald personen en/of goederenvervoer. Ook als u het motorrijtuig anders wordt gebruikt dan bij de aanvraag van deze verzekering is vermeld. Carpoolen is wel toegestaan. Deze uitsluiting geldt niet als verzekerde met het motorrijtuig een ander motorrijtuig sleept uit hoofde van een vriendendienst;

2.4.5 Wedstrijden

de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven of –ritten. De schade is wel gedekt als er sprake is van regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of –ritten. Deze moeten dan wel geheel binnen Nederland plaatsvinden en de bevoegde instanties moeten voor het houden van deze ritten toestemming hebben gegeven;

2.4.6 Kenteken niet op naam of ingenomen

als uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van het motorrijtuig niet op uw naam stond of door de RDW was ingenomen.

2.4.7 Criminele en strafbare activiteiten

als het motorrijtuig wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten.

Het maakt daarbij niet uit of u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was.

Ook niet of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

De schade is ook niet verzekerd als deze is ontstaan terwijl u een misdrijf pleegt, eraan meedoet of een misdrijf voorbereidt;

2.4.8 Inbeslagname

de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen door of wordt gebruikt krachtens besluit van een Nederlandse of vreemde mogendheid;

2.5 Premiegrondslag

De premie wordt vastgesteld op grond factoren die op het polisblad staan. Hieronder vallen bijvoorbeeld postcode, gewicht en verzekerde waarde. U moet onjuistheden en wijzigingen in deze gegevens direct aan verzekeraars doorgeven. Hierna hebben zij het recht de premie en/of voorwaarden (tussentijds) aan te passen.

2.6 Bonusregeling

2.6.1 De premie wordt ook bepaald door de bonus-malustrede. Dit geldt voor de premie voor wettelijke aansprakelijkheid, uitgebreid casco en beperkt casco. Voor bepaling van de bonus-malustrede gaan verzekeraars bij aanvang van de verzekering uit van:

- het aantal schadevrije jaren dat door verzekeringnemer is opgebouwd. Dit is het aantal schadevrije jaren zoals in Roy-data vastgelegd. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars gegevens zoals schadevrije jaren vastleggen na beëindiging van de verzekering voor een motorrijtuig.

Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan wordt er vanuit gegaan dat u geen schadevrije jaren heeft. Wijkt het aantal schadevrije jaren af van wat u heeft opgegeven? Dan passen verzekeraars uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data.

Na elk verzekeringsjaar:

- vindt een korting (bonus) of toeslag (malus) plaats op de premie volgens de tabel Bonusregeling;
- wordt het aantal schadevrije jaren vastgesteld volgens de tabel Schadevrije jaren. U ontvangt jaarlijks bij verlenging van de verzekering een opgave van het aantal schadevrije jaren.

Tabel Bonusregeling

Bonustrede	Bonuspercentage	Bonustrede indien in het volgende verzekeringsjaar:				
		Geen schade is aangemeld	1 schade is aangemeld	2 schades zijn aangemeld	3 schades zijn aangemeld	4 schades of meer zijn aangemeld
31	75%	31	26	20	14	8
30	75%	31	25	19	13	7
29	75%	30	24	18	12	6
28	75%	29	23	17	11	5
27	75%	28	22	16	10	4
26	75%	27	21	15	9	3
25	74,50%	26	20	14	8	2
24	74%	25	19	13	7	1
23	73,50%	24	18	12	6	1
22	73%	23	17	11	5	1
21	72%	22	16	10	4	1
20	71%	21	15	9	3	1
19	70%	20	14	8	2	1
18	69%	19	13	7	1	1
17	68%	18	12	6	1	1
16	67%	17	11	5	1	1
15	66%	16	10	4	1	1
14	65%	15	9	3	1	1
13	64%	14	8	2	1	1
12	63%	13	7	1	1	1
11	61,50%	12	6	1	1	1
10	60%	11	5	1	1	1
9	58,50%	10	4	1	1	1
8	57%	9	3	1	1	1
7	55,50%	8	2	1	1	1
6	54%	7	1	1	1	1
5	50%	6	1	1	1	1
4	41%	5	1	1	1	1
3	33%	4	1	1	1	1
2	25%	3	1	1	1	1
1	0%	2	1	1	1	1

Tabel Schadevrije jaren

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar:				
	Geen schade is aangemeld	1 schade is aangemeld	2 schades zijn aangemeld	3 schades zijn aangemeld	4 schades of meer zijn aangemeld
> = 16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

*U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

- 2.6.2 Elke schademelding geldt als een schade die van invloed is op het bonuspercentage en de schadevrije jaren.
- 2.6.3 Een wijziging in het bonuspercentage en de schadevrije jaren geldt met ingang van het eerstvolgende verzekeringsjaar na de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.
- 2.6.4 Is de invloed van een schademelding van een voorgaand verzekeringsjaar op de polis vervaldatum niet in de premie verwerkt? Dan hebben verzekeraars het recht alsnog de verschuldigde premie te vorderen en de schadevrije jaren te wijzigen.
- 2.6.5 Wanneer mocht blijken dat een melding geen uitkering tot gevolg heeft, zal de teveel in rekening gebrachte premie verrekend worden en de schadevrije jaren worden hersteld.

- 2.6.6 Een schademelding heeft geen invloed op de korting volgens de bonusladder en het aantal schadevrije jaren in de volgende gevallen:
- als verzekeraars geen schadevergoeding uitkeren;
 - als verzekeraars een schade betaald hebben en hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie de schade is verhaald kon worden;
 - al verzekeraars een schade betaald hebben en het bedrag helemaal verhaald is op het Waarborgfonds Motorverkeer (het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer telen verzekeraars hierbij niet mee);
 - als verzekeraars door deze verzekering meer moeten betalen dan de werkelijke schade. En degene op wie verzekeraars kunnen verhalen alleen maar de werkelijke schade terugbetaalt. Bijvoorbeeld verzekeraars vergoeden op basis van nieuwwaarde of aankoopwaarde en alleen de werkelijke schade is verhaald;
 - als verzekeraars hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger die niet door schuld van verzekerde is ontstaan;
 - als verzekeraars een uitbetaald bedrag op grond van een overeenkomst tussen verzekeraars niet (geheel) kunnen verhalen;
 - als verzekeraars een uitkering uitsluitend op grond van een overeenkomst tussen verzekeraars verschuldigd zijn;
 - als verzekeraars een schade betaald hebben, maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders;
 - als verzekeraars het totale bedrag van de schade, inclusief de eventueel gemaakte (externe) kosten, dat is betaald van u terug hebben gekregen omdat u de schade voor eigen rekening neemt. Dit gebeurt uiterlijk binnen drie maanden in het eerstvolgende verzekeringsjaar;
 - als verzekeraars uitsluitend een bedrag hebben betaald voor:
 - o schade door gebeurtenissen als vermeld in artikel 2 van de rubriek Beperkt Casco;
 - o kosten op grond van de rubriek Hulpverlening.

3 Wanneer eindigt de verzekering?

3.1.1 De verzekering eindigt zodra u of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij het motorrijtuig en ook de feitelijke macht daarover verliezen. U of uw erfgenamen moeten dit zo spoedig mogelijk aan verzekeraars laten weten.

3.1.2 De verzekering eindigt ook:

- zodra u en/of verzekerde niet meer in Nederland woont;
- als het motorrijtuig een buitenlands kenteken gaat voeren;
- als het motorrijtuig langer dan zes maanden in het buitenland wordt gestald.

U en/of verzekerde moeten deze wijzigingen zo spoedig mogelijk aan verzekeraars laten weten.

3.1.3 De verzekering eindigt zodra verzekeraars een schade op basis van totaal verlies hebben vergoed.

4 Vermissing van het motorrijtuig

Bij constatering van vermissing van het motorrijtuig moet u dit direct aan verzekeraars laten weten. Verzekeraars geven de gegevens van het motorrijtuig aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) door. U gaat dan akkoord met de opname van deze gegevens in het Vermiste Objecten Register (VOR). Hierna kunnen verzekeraars organisaties inschakelen voor het terugvinden en -bezorgen van het motorrijtuig.

U kunt zelf ook rechtstreeks de vermissing van het motorrijtuig doorgeven aan de helpdesk van Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Deze helpdesk is 24 uur per dag bereikbaar onder nummer (+31) 55 741 0001.

Rubriek Hulpverlening

1 Hulpverlening

Verzekerde heeft recht op hulpverlening en/of kostenvergoeding die in artikel 2 t/m 5 staat. Wel moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- verzekerd is een motorrijtuig met een toegestaan totaalgewicht tot en met 3.500 kg;
- u moet vooraf contact opnemen met en toestemming krijgen van de hulpverleningsorganisatie van verzekeraars. Het telefoonnummer van de hulpverleningsorganisatie kunt u vinden op de groene kaart.

2 Hulpverlening in Nederland

2.1 Uitvallen motorrijtuig

U bent verzekerd als:

- het motorrijtuig en/of gekoppeld object is gestolen;
- het motorrijtuig en/of gekoppeld object door diefstal, brand, een ongeval of een andere van buiten komende gebeurtenis zodanig is beschadigd dat daarmee niet verantwoord gereden kan worden.

2.2 Uitvallen bestuurder

U bent verzekerd als de bestuurder als gevolg van een ongeval niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen. Bovendien geen van de inzittenden bevoegd of in staat zijn de besturing over te nemen.

2.3 Mechanisch defect

U bent verzekerd als:

- het motorrijtuig en/of gekoppeld object tot stilstand is gekomen als gevolg van een mechanisch of elektronisch defect en verder rijden niet meer verantwoord is.

3 Omvang van de hulpverlening in Nederland

In geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 2.1 en 2.2 is het volgende verzekerd:

3.1

het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel gekoppeld object naar een adres in Nederland. Verzekerde bepaalt welk adres;

3.2

het vervoer per taxi van de bestuurder en eventuele inzittenden met hun bagage naar een adres in Nederland. De bestuurder bepaalt welk adres.

3.3 Pechhulp Nederland

In geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 2.3 is het volgende verzekerd:

- het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg;
U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;

- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland;
- de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type. Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:
 - zolang u de auto niet kunt gebruiken, en
 - voor maximaal 5 dagen

Let op:

Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de pechhulp regelt.

4 Hulpverlening buiten Nederland

4.1 Uitvallen motorrijtuig

U bent verzekerd als:

- het motorrijtuig en/of gekoppeld object is gestolen;
- het motorrijtuig en/of gekoppeld object door diefstal, brand, een ongeval of een andere van buiten komende gebeurtenis zodanig is beschadigd dat daarmee niet verantwoord gereden kan worden;
- het motorrijtuig en/of gekoppeld object tot stilstand is gekomen als gevolg van een mechanisch of elektronisch defect en verder rijden niet meer verantwoord is.

4.2 Uitvallen bestuurder

U bent verzekerd als:

- de bestuurder niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen door ziekte of een ongeval en genezing niet binnen redelijke termijn te verwachten is. Bovendien is geen van de inzittenden bevoegd of in staat de besturing over te nemen;
- de bestuurder teruggeroepen wordt wegens ernstige ziekte, een ernstig ongeval of overlijden van zijn familieleden in de 1e of 2e graad of familieleden in de 1e of 2e graad van de partner met wie hij/zij duurzaam samenwoont.

5 Omvang van de hulpverlening buiten Nederland

5.1 Uitvallen motorrijtuig

In geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 4.1 is het volgende verzekerd:

- 5.1.1 vergoeding van de kosten van berging, slepen, bewaking en vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of eventueel gekoppeld object naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- 5.1.2 een van onderstaande vergoedingen. Wel moet dan vaststaan dat het motorrijtuig en/eventueel gekoppeld object niet binnen twee werkdagen rijklaar kan worden gemaakt. De reparatie kan ook een noodreparatie zijn:
 - vergoeding van de vervoerskosten van het beschadigde motorrijtuig en/of eventueel gekoppeld object naar een adres in Nederland. Verzekerde bepaalt het adres. Zijn de kosten van vervoer hoger dan de waarde van het gestrande motorrijtuig na het ongeval? Dan vergoeden verzekeraars de kosten van invoer en/of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land;

- vergoeding van de kosten van een ticket om het motorrijtuig en of gekoppeld object op te halen. Dit geldt wanneer het motorrijtuig ter plaatse wordt hersteld en dit herstel duurt langer dan de reisduur (en verzekerde is in Nederland teruggekeerd). Voor een reisduur van minder dan 12 uur wordt een ticket voor de treinreis (2e klasse) vergoed. Bij een langere reisduur een vliegticket volgens het laagste tarief. Deze kosten worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van het motorrijtuig in Nederland onmiddellijk voor de gebeurtenis.

5.1.3 één van onderstaande vergoedingen. Wel moet dan vaststaan dat het motorrijtuig en/eventueel gekoppeld object niet binnen twee werkdagen rijklaar kan worden gemaakt. De reparatie kan ook een noodreparatie zijn. Ook indien het motorrijtuig in geval van diefstal niet binnen twee werkdagen is teruggevonden:

- de kosten van vervoer van verzekerden per taxi naar het dichtstbijzijnde bus- of treinstation. Aansluitend de bus of trein (2e klasse) naar het station dat het dichtst bij de plaats van bestemming ligt. Vervoer per taxi vanaf dat station naar de plaats van bestemming;
- als verzekerde de reis wilt voortzetten, vergoeding van de huurkosten voor een vervangend motorrijtuig met een maximum van EUR 75,- per dag. Dit geldt voor de duur van het verblijf in het buitenland met een maximum van 30 dagen. Deze kosten worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van het motorrijtuig in Nederland onmiddellijk voor de gebeurtenis.

Kan het vervangend motorrijtuig niet binnen een redelijke termijn ter beschikking worden gesteld? Dan worden ook de extra verblijfkosten vergoed tot maximaal EUR 50,- per persoon per dag voor maximaal vijf verzekerden. Hierbij geldt een maximum van twee dagen, te rekenen vanaf de 1e dag volgende op bovengenoemde twee werkdagen.

5.2 Uitvallen bestuurder

In geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 4.2 wordt er een chauffeur ter beschikking gesteld om het motorrijtuig naar Nederland terug te brengen. Verzekeraars vergoeden de kosten van organisatie, honorering en de reis en verblijfkosten van de chauffeur.

5.3 Hulpverlening na pech

Is het motorrijtuig en/of eventueel gekoppeld object tot stilstand gekomen als gevolg van een mechanisch of elektronisch defect en is verder rijden niet meer verantwoord? Dan is ook het volgende verzekerd:

- 5.3.1 vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp op de plaats van het tot stilstand komen;
- 5.3.2 vergoeding van de reparatiekosten (exclusief materiaalkosten) van het motorrijtuig langs de weg tot een maximum van EUR 100,- per gebeurtenis;
- 5.3.3 de verzendkosten van onderdelen die nodig zijn voor het weer rijklaar maken van het motorrijtuig, als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen niet voor vergoeding in aanmerking. Wel kunnen verzekeraars deze kosten voorschieten. Verzekeraars kunnen betaling vooraf verlangen als deze kosten hoger zijn dan EUR 750,-.

5.4

Op de te vergoeden kosten worden de directe kosten welke toch zouden worden gemaakt in mindering gebracht. Een eigen risico is op deze dekking niet van toepassing.

Rubriek Wettelijke Aansprakelijkheid

1 Algemeen

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Ook als wat anders in deze voorwaarden is bepaald.

2 Begrippenlijst

2.1 Verzekerde

Verzekerden zijn:

- u, de eigenaar, houder van het motorrijtuig;
- de regelmatige bestuurder die op het polisblad staat;
- de gemachtigde bestuurder en de gemachtigde passagiers van het motorrijtuig;
- de werkgever van bovengenoemde verzekerden indien hij volgens het burgerlijk wetboek aansprakelijk is voor de schade die verzekerden hebben veroorzaakt.

2.2 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat op het polisblad staat. En waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer heeft.

3 Wat is verzekerd?

3.1 Aansprakelijkheid/schade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan personen en zaken met of door het motorrijtuig veroorzaakt.

Per gebeurtenis wordt voor alle verzekerden tezamen maximaal vergoed tot het op het polisblad vermelde bedrag. Indien de gebeurtenis is veroorzaakt in een land waar een hoger verzekerd bedrag wettelijk is voorgeschreven, geeft de verzekering dekking tot dat hogere bedrag.

Onder schade aan personen wordt verstaan:

schade door letsel of aantasting van de gezondheid of dood van personen. En de schade die daar het gevolg van is.

Onder schade aan zaken wordt verstaan:

schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken. En de schade die daar het gevolg van is.

3.2 Gekoppelde aanhanger

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een aanhanger, die aan het motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgemaakt of losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

Onder aanhanger wordt verstaan een caravan, een vouwwagen, een bagagewagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

3.3 Slepen

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt door een ander motorrijtuig dat u met het verzekerde motorrijtuig sleept als vriendendienst. Dit geldt alleen als het slepen voldoet aan de wettelijke eisen.

3.4 Lading

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt:

- met of door zaken die u met het motorrijtuig en/of de gekoppelde aanhanger vervoert;
- door zaken die uit het motorrijtuig en/of de gekoppelde aanhanger vallen.

Indien de schade ontstaat tijdens het in- of uitladen van zaken in of uit het motorrijtuig of de gekoppelde aanhanger, is deze niet verzekerd. Ook niet door zaken die vallen tijdens het in- of uitladen.

3.5 Andere eigen motorrijtuigen

Verzekerd is schade aan een ander eigen motorrijtuig of eigen aanhanger (ook wanneer u de bestuurder bent van het motorrijtuig). Bent u als privé persoon eigenaar of houder van dat motorrijtuig of die aanhanger? Dan is de waardevermindering daarvan ook verzekerd.

Uitgesloten is de schade aan de aanhanger die op het moment van de gebeurtenis aan het motorrijtuig gekoppeld is.

Is uw bedrijf eigenaar of houder van het beschadigde motorrijtuig of de beschadigde aanhanger? Dan is uitgesloten:

- de schade die is veroorzaakt in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen;
- de bedrijfsschade en waardevermindering van dat motorrijtuig of aanhanger.

3.6 Waarborgsom

Als een buitenlandse overheid in verband met een gedekte gebeurtenis een waarborgsom verlangt voor vrijlating van een verzekerde, voor de teruggaaf van het rijbewijs van verzekerde of om een beslag op het motorrijtuig op te heffen? Dan kunnen verzekeraars de waarborgsom voorschieten. Verzekeraars betalen de waarborgsom tot maximaal EUR 50.000,-.

Als verzekeraars de waarborgsom voorschieten bent u verplicht verzekeraars te machtigen de waarborgsom terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. En bovendien alle medewerking te verlenen om deze helemaal terugbetaald te krijgen. Wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan moet u deze zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 12 maanden terugbetalen aan verzekeraars.

3.7 Verweer in burgerlijk proces

Wordt u aansprakelijk gesteld voor een schade en moet u zich hiertegen verdedigen in een burgerlijk proces? Dan vergoeden verzekeraars de kosten. Hiervoor geldt geen maximum. Wel moeten verzekeraars de leiding hebben over dit proces.

Wettelijke rente

Verzekeraars vergoeden zonder maximum de wettelijke rente die u moet betalen. Hiervoor geldt geen maximum. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid? Dan betalen verzekeraars over het meerdere geen wettelijke rente.

4 Wat is niet verzekerd?

Naast de algemene uitsluitingen vermeld in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden en de Bijzondere voorwaarden geeft de verzekering geen dekking voor:

4.1

de aansprakelijkheid van personen die op het moment van de gebeurtenis geen toestemming hebben om het motorrijtuig te gebruiken als bestuurder of als passagier;

4.2

de aansprakelijkheid voor personenschade van de bestuurder van het motorrijtuig;

4.3

de aansprakelijkheid voor schade met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade:

- aan het motorrijtuig en/of eventueel gekoppelde aanhanger zelf;
- aan een ander motorrijtuig dat door het verzekerde motorrijtuig wordt gesleept;

- aan zaken die u met het motorrijtuig en/of de gekoppelde aanhanger vervoert;
- aan zaken die uit het motorrijtuig en/of gekoppelde aanhanger vallen;

4.4

de aansprakelijkheid voor schade aan passagiers, die zich op het moment van de gebeurtenis niet bevinden op een wettelijke toegestane zitplaatsen in het motorrijtuig.

4.5

de aansprakelijkheid voor schaden ontstaan op de voor vliegtuigen en overig luchtverkeer opengestelde gedeelten van vliegvelden en luchthavens.

5 Behandeling van een schade

5.1 Schaderegeling

Verzekeraars hebben het recht schade van de benadeelde rechtstreeks met die benadeelde af te handelen. Verzekeraars kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelde vergoeden of een schikking met de benadeelde treffen. Daarbij houden verzekeraars rekening met uw belangen.

5.2 Schadevergoeding

Bestaat de vergoeding van schade uit periodieke uitkeringen? En is de waarde van de uitkeringen met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerde bedrag? Dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

5.3 Verhaalsrecht

5.3.1 Wanneer kunnen verzekeraars de schade verhalen?

Verzekeraars hebben soms het recht de door hen verschuldigde schadevergoeding en kosten te verhalen op de aansprakelijke verzekerde en op u. Dit heet verhaalsrecht. Hiervan is sprake als verzekeraars de schade moeten vergoeden ingevolge de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet tot schadevergoeding zijn verplicht zonder dat er sprake is van een gedekte gebeurtenis.

5.3.2 Wanneer verhalen verzekeraars de schade niet?

- 5.3.2.1 Verzekeraars verhalen de schade niet op u en/of op uw erfgenamen als de schade door een ander dan u of uw erfgenamen is veroorzaakt nadat u en/of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij het motorrijtuig en ook de feitelijke macht daarover hebben verloren. Er moet dan wel zijn voldaan aan de verplichting om verzekeraars dit zo spoedig mogelijk te laten weten.
- 5.3.2.2 Verzekeraars verhalen de schade niet op een verzekerde, een ander dan uzelf, die ervan uit mocht gaan dat zijn aansprakelijkheid was gedekt.
- 5.3.2.3 Verzekeraars verhalen de schade niet op een verzekerde, die aantoont dat de omstandigheden op grond waarvan hij geen rechten kan ontlenen aan deze verzekering, zich buiten zijn weten en wil hebben voorgedaan. Ook moet verzekerde aantonen dat hem deze omstandigheden niet verweten kunnen worden.

Rubriek Beperkt Casco

1 Begrippenlijst

1.1 Verzekerde

Verzekerde: u.

1.2 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat op het polisblad staat. En waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer heeft.

Tot het motorrijtuig worden ook gerekend:

- de bijgeleverde onderdelen en voorwerpen die tot de standaarduitrusting behoren;
- de opties die af fabriek zijn ingebouwd, als bij de vaststelling van het verzekerde bedrag daarmee rekening is gehouden;

1.3 Accessoires

De onderdelen en voorwerpen die niet behoren tot de standaarduitrusting en later zijn ingebouwd of aangebracht. De prijs hiervan is niet in de cataloguswaarde opgenomen. De cataloguswaarde is vastgesteld door de fabrikant of importeur.

Onder accessoires valt niet:

- de opties die af-fabriek zijn ingebouwd;
- audio(visuele) apparatuur die niet vast gemonteerd is;
- radardetectie- en andere apparatuur bedoeld om de controle van de gereden snelheid te detecteren, te verstoren of onmogelijk te maken.

1.4 Audio(visuele) apparatuur

Hieronder wordt verstaan:

- beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur;
 - navigatieapparatuur;
 - computerapparatuur;
- alles met inbegrip van randapparatuur.

1.5 Verzekerd bedrag

De cataloguswaarde van het motorrijtuig op datum afgifte deel I van het kentekenbewijs.

Indien het motorrijtuig niet nieuw is op datum van afgifte van het kentekenbewijs in Nederland wordt uitgegaan van de cataloguswaarde op de datum waarop het motorrijtuig nieuw werd geleverd.

1.6 Cataloguswaarde

De prijs van het motorrijtuig zoals deze staat in de prijslijst van de importeur/fabrikant van het motorrijtuig.

1.7 Totaal verlies

Het motorrijtuig is niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord (technische total loss). Of de reparatiekosten zijn hoger dan de waarde van het motorrijtuig op het moment van schade minus de waarde van de restanten (economisch total loss).

1.8 Schadeservice

Schadeservice is een geselecteerd netwerk van schadeherstelbedrijven.

Zie www.aonverzekeringen.nl voor een overzicht van de binnen de schadeservice aangesloten schadeherstelbedrijven.

Indien herstel bij een van deze herstelbedrijven plaats vindt, heeft dit voor verzekerde de volgende voordelen:

- recht op gratis vervangend vervoer gedurende de reparatieperiode;
- garantie op de uitgevoerde werkzaamheden;
- haal- en breng service van het motorrijtuig;
- geen extra eigen risico;
- rechtstreekse afwikkeling van de schade (inclusief betaling) met het herstelbedrijf. Wel moet verzekerde zelf het eigen risico aan het herstelbedrijf betalen.

2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door:

- brand, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding, en blikseminslag;
- diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig en/of van zich daarin bevindende zaken;
- braak, verduistering, vermissing en joy-riding;
- het breken of barsten van ruiten (inclusief panorama- of zonnedak), die niet gepaard gaat met andere schade aan het motorrijtuig dan door scherven van de ruit;
- aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurverschijnsel, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf en vulkanische uitbarsting;
- storm, in de volgende gevallen:
 - o het motorrijtuig waait om of;
 - o er vallen voorwerpen op of tegen het motorrijtuig of;
 - o het portier van het motorrijtuig waait tegen een ander voorwerp of tegen het motorrijtuig zelf.

Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde, (windkracht 7);

- het vallen van luchtvaartuigen of onderdelen daarvan;
- voorwerpen die vallen uit een luchtvaartuig;
- botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild. De schade is uitsluitend verzekerd als deze rechtstreeks door de botsing met het dier komt.

Schade die aan het motorrijtuig ontstaat doordat u door de botsing tegen iets anders botst of iets anders raakt is niet verzekerd;

- een van buiten komende gebeurtenis tijdens vervoer door een transportonderneming. Uitgezonderd is schade ontstaan tijdens takelen en slepen en schade als krassen, schrammen en lakschade;
- relletjes. Hieronder worden verstaan incidentele geweldmanifestaties gericht tegen het openbaar gezag.

Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt indien zij het gevolg zijn van een gebrek.

3 Wat is niet verzekerd?

3.1

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden en de Bijzondere voorwaarden. Daarnaast geeft deze verzekering geen dekking voor de volgende situaties:

- 3.1.1 bij schade door vorst, tenzij de bevrozing het gevolg is van een gedekte gebeurtenis;
- 3.1.2 bij schade wegens een gebrek, constructie- of materiaalfouten, slijtage, slecht onderhoud van het motorrijtuig of onoordeelkundig gebruik van het mechanisme. De schade is wel gedekt wanneer als gevolg daarvan een gebeurtenis heeft plaatsgevonden als omschreven in artikel 2;
- 3.1.3 bij schade wegens het niet kunnen gebruiken van het motorrijtuig;
- 3.1.4 bij schade die bestaat uit waardevermindering van het motorrijtuig;
- 3.1.5 wanneer verzekerde niet voorzichtig genoeg is geweest om diefstal of joy-riden te voorkomen. Hiervan is onder meer sprake in de volgende situaties:
 - als de sleutels in het motorrijtuig worden achtergelaten;
 - als het motorrijtuig onbeheerd (zonder direct toezicht) wordt achtergelaten zonder dat deze deugdelijk is afgesloten;
 - als de sleutels zijn gestolen of vermist en geen passende maatregelen worden getroffen om diefstal van het motorrijtuig met de gestolen of vermiste sleutels te voorkomen.

Onder sleutels worden ook verstaan elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en/ of het motorrijtuig kan worden gestart.

De uitsluitingen genoemd in art. 2.4.1 t/m 2.4.5 van de Bijzondere voorwaarden, alsmede de in deze rubriek genoemde uitsluiting in art. 3.1.6 gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan. Ook moet verzekerde aantonen dat hem deze omstandigheden niet verweten kan worden.

4 Behandeling van een schade

4.1 Vaststelling van een schade

- 4.1.1 U moet verzekeraars in de gelegenheid stellen de schade vast te stellen voordat met de reparatie wordt begonnen. Verzekeraars kunnen hiertoe een deskundige benoemen (expert). Deze berekent samen met het herstelbedrijf de schade. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van objectieve calculatiemodellen.

U heeft de volgende rechten:

- u mag schade aan het motorrijtuig beneden EUR 700,- direct laten herstellen. Wel moet u dit aan verzekeraars laten weten en een gespecificeerde nota opsturen;
- u mag een noodreparatie (waaronder te verstaan een tijdelijke eenvoudige voorziening) laten verrichten als verder rijden onmogelijk is of gevaar oplevert voor het verkeer of het motorrijtuig zelf. Wel moet u dat u aan verzekeraars laten weten en een gespecificeerde nota opsturen.

4.1.2 Expertise van de schade door een deskundige en toestemming tot herstel houdt voor verzekeraars geen erkenning van enige plicht tot uitkering in.

4.1.3 Wanneer u het niet eens bent met het schadebedrag vastgesteld door de deskundige van verzekeraars (expert), heeft u het recht om zelf een deskundige te kiezen (contra expert) die de schade namens u vaststelt. Voordat u een eigen deskundige inschakelt moet u dat aan verzekeraars laten weten.

Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt een derde deskundige de omvang van de schade vast. Zijn vaststelling is bindend voor verzekeraar en voor u. Deze derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die door de deskundige van verzekeraar en uw deskundige is gedaan. Verzekeraars volgen de 'Richtlijn voor het uitvoeren van een bindend advies Motorvoertuigen' van het Nederlands Instituut voor Register Experts (Nivre).

Verzekeraars vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat zij zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling.

Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben vergoeden verzekeraars niet. Bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangen behartiging.

4.2 Wat wordt vergoed?

4.2.1 Verzekeraars vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

4.2.1.1 Bij totaal verlies van het motorrijtuig:

Het verschil tussen de dagwaarde van het motorrijtuig direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten. Of als dit hoger is het verschil tussen de vervangingswaarde volgens de ANWB koerslijst + 10% meteen voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten.

4.2.1.2 Bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig:

De dagwaarde van het motorrijtuig direct voor de gebeurtenis. Of als dit hoger is de vervangingswaarde volgens de ANWB koerslijst + 10% meteen voor de gebeurtenis.

4.2.1.3 Bij beschadiging van het motorrijtuig:

De kosten van herstel. Zijn de kosten van herstel hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van het motorrijtuig direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten? Dan vindt vergoeding plaats overeenkomstig het bepaalde artikel 4.2.1.1.

De BTW wordt vergoed voor zover deze niet door u verrekend kan worden.

4.2.2 Wat wordt nog meer vergoed?

Verzekeraars vergoeden boven het verzekerde bedrag:

4.2.2.1 Accessoires

Schade aan of verlies van accessoires als gevolg van een gedekte gebeurtenis tot maximaal EUR 1.250,- per gebeurtenis. Als uit het polisblad blijkt dat een hoger bedrag voor accessoires is verzekerd vergoeden verzekeraars tot maximaal dat bedrag.

Bij beschadiging van de accessoires vergoeden verzekeraars de kosten van herstel. Zijn de accessoires niet meer te repareren of zijn de kosten van herstel hoger dan de dagwaarde van de accessoires? Dan vergoeden verzekeraars de dagwaarde. Dit geldt ook bij diefstal van de accessoires.

Onder dagwaarde van de accessoires wordt verstaan de nieuwwaarde direct voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud. De nieuwwaarde van de accessoires is het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige accessoires nieuw aan te schaffen.

Gaat het om audiovisuele apparatuur? Dan stellen verzekeraars de dagwaarde vast volgens onderstaande tabel.

moment van schade of de diefstal	dan is de dagwaarde:
In het 1e jaar na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
In het 2e jaar na aankoopdatum	95% van de nieuwwaarde
In het 3e jaar na aankoopdatum	90% van de nieuwwaarde
In het 4e jaar na aankoopdatum	80% van de nieuwwaarde
In het 5e jaar na aankoopdatum	70% van de nieuwwaarde
In het 6e jaar na aankoopdatum	60% van de nieuwwaarde
vanaf het 7e jaar na aankoopdatum	50% van de nieuwwaarde

4.2.2.2 Beveiligingssysteem

Schade aan of verlies van een VbV-SCM goedgekeurde of door verzekeraars erkende ingebouwde alarminstallatie als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

4.2.2.3 Bewaking en vervoer

De kosten van bewaking en eventueel vervoer naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden hersteld voor zover geen beroep kan worden gedaan op de rubriek Hulpverlening.

4.2.2.4 Dagvergoeding

Een bedrag van EUR 30,- per dag gedurende de tijd dat u niet over het motorrijtuig kan beschikken als gevolg van diefstal of verduistering. En de schade bovendien nog niet is vergoed. Naar keuze van verzekerde kan in plaats van een dagvergoeding door verzekeraars vervangend vervoer ter beschikking worden gesteld.

De uitkering of de inzet van het vervangend vervoer duurt maximaal 30 dagen te rekenen vanaf de datum van aangifte bij de politie.

4.2.2.5 Diefstal van sleutels

De kosten van het vervangen van sleutels of als dat niet mogelijk is het vervangen van sloten van het motorrijtuig tot een bedrag van EUR 500,-, indien de motorrijtuigsleutels na diefstal met braak of na beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt.

Van de diefstal of beroving dient direct aangifte te worden gedaan.

Daarbij moet in het proces verbaal de motorrijtuigsleutels afzonderlijk zijn vermeld.

Onder sleutels worden ook verstaan elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en/ of het motorrijtuig kan worden gestart.

4.2.3 Eigen risico

4.2.3.1 Voor schade aan of verlies van het motorrijtuig en accessoires als gevolg van een gedekte gebeurtenis, geldt een eigen risico van EUR 150,- per gebeurtenis.

4.2.3.2 Indien het motorrijtuig wordt bestuurd door iemand die de 24-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt en de premie is gebaseerd op een bestuurder van 24 jaar of ouder, geldt een eigen risico van EUR 400,-.

4.2.3.3 Als er sprake is van beschadiging van het motorrijtuig en de schade wordt gerepareerd door een ander bedrijf dan een bij de schadeservice aangesloten herstelbedrijf, geldt er een extra eigen risico van EUR 500,-. Dit geldt ook als de schade helemaal niet wordt gerepareerd. Dit extra eigen risico komt bovenop het eigen risico van EUR 150,- (artikel 4.2.3.1) of EUR 400,- (artikel 4.2.3.2). Wordt de schade gerepareerd door een bij de schadeservice aangesloten herstelbedrijf geldt het eigen risico van EUR 150,- (artikel 4.2.3.1) of EUR 400,- (artikel 4.2.3.2).

4.2.3.4 Indien er sprake is van ruitschade en het herstel vindt plaats bij een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf geldt het volgende:

- als de ruit wordt gerepareerd is er geen eigen risico van toepassing;
- als de ruit wordt vervangen geldt een eigen risico van EUR 150,-.

De geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven staan op de groene kaart.

Als de reparatie of vervanging van de ruit niet door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf wordt uitgevoerd, geldt er een eigen risico van EUR 400,-.

4.2.4 Vergoeding op basis van totaal verlies. Is er sprake van totaal verlies van het motorrijtuig? Dan vergoeden verzekeraars de schade nadat u het motorrijtuig en de accessoires (of de restanten van beide) aan verzekeraars overdraagt. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels overdragen. Verzekeraars kunnen ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen.

4.2.5 Vergoeding na verlies door diefstal of verduistering

Bij diefstal, verduistering of vermissing van het motorrijtuig heeft u recht op schadevergoeding als :

- het motorrijtuig niet binnen 30 dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terug verkregen en
- u het eigendomsrecht van het motorrijtuig aan verzekeraars overdraagt en
- u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels aan verzekeraars of aan een andere partij die verzekeraars aanwijzen overdraagt.

Wordt het motorrijtuig binnen 30 dagen na datum van aangifte teruggevonden? Dan moet u het motorrijtuig terugnemen. In geval van beschadiging van het motorrijtuig in de tijd dat deze gestolen was, vergoeden verzekeraars de schade op basis van het bepaalde in artikel 4.2.1.3.

Wordt het motorrijtuig na 30 dagen na datum van aangifte teruggevonden?

Dan zijn verzekeraars verplicht de eigendomsrechten van het motorrijtuig op uw verzoek aan u over te dragen. U betaalt het uitgekeerde bedrag terug onder aftrek van de kosten van herstel van eventuele beschadigingen die zijn ontstaan in de periode dat het motorrijtuig gestolen was. Verzekeraars stellen die schade vast.

Rubriek Uitgebreid Casco

Indien het motorrijtuig Uitgebreid Casco is verzekerd, gelden naast de bepalingen in de Rubriek Beperkt Casco tevens de volgende bepalingen.

1 Wat is verzekerd?

Tevens is verzekerd schade aan of verlies van het motorrijtuig die is ontstaan door:

- een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg geraken;
- een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die ten opzichte van het motorrijtuig van buiten komt.

Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt indien zij het gevolg zijn van een gebrek.

2 Nieuwwaarderegeling

2.1 Nieuwwaarde

De prijs van een nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk, model, type en uitvoering als het verzekerde motorrijtuig, zoals deze staat in de prijslijst van de importeur/fabrikant op het moment van de gebeurtenis. Inclusief eventuele afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

2.2

Voor een motorrijtuig

- dat volgens het Nederlandse kentekenbewijs wordt beschouwd als een personenauto met uitzondering van lesauto's, taxi's, verhuur-, leaseauto's en auto's met een grijs kenteken en
- dat bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs nieuw was en waarvan de cataloguswaarde op dat moment niet meer dan EUR 80.000,- inclusief BTW en BPM bedroeg en
- waarvan u eerste eigenaar bent,

geldt de volgende waardebepaling:

Als de gebeurtenis plaatsvindt binnen 24 maanden na afgiftedatum van het kentekenbewijs geldt als waarde van het motorrijtuig direct voor de gebeurtenis: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag.

2.3

Bedragen de kosten van herstel meer dan 2/3 van de waarde van het motorrijtuig direct voor de gebeurtenis, zoals vastgesteld in art. 2.2. Dan kan verzekerde naar keuze ook aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies.

3 Aankoopwaarderegeling

3.1 Aankoopwaarde

3.2

Voor een motorrijtuig

- dat volgens het Nederlandse kentekenbewijs wordt beschouwd als een personenauto met uitzondering van lesauto's, taxi's, verhuur-, leaseauto's en auto's met een grijs kenteken en
- dat bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs nieuw was en waarvan de cataloguswaarde op dat moment niet meer dan EUR 80.000,- inclusief BTW en BPM bedroeg en
- waarvan u niet de eerste eigenaar bent,

geldt de volgende de waardebeoordeling:

Als de gebeurtenis plaatsvindt binnen 24 maanden na aankoopdatum van het motorrijtuig geldt in geval van totaal verlies of bij diefstal of verduistering als waarde van het motorrijtuig direct voor de gebeurtenis:

- de aankoopwaarde als het motorrijtuig door u is gekocht bij een merk (sub) dealer of BOVAG erkend autobedrijf;
- de aankoopwaarde tot maximaal de vervangingswaarde volgens de ANWB koerslijst + 10% op de datum van aanschaf als het motorrijtuig niet door u is gekocht bij een merk(sub) dealer of BOVAG erkend bedrijf.

Dit geldt alleen als het bedrag waarvoor het motorrijtuig is gekocht kan aantonen. Dit kan met een originele rekening of bankafschrift.

Rubriek Motorrijtuigenrechtsbijstand Algemene verzekeringsvoorwaarden

1 Algemeen

Verzekeraar.

De verzekeraar en de uitvoerder van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG SE, statutair gevestigd in Dusseldorf, Duitsland, verder in deze voorwaarden te noemen "ARAG". De hoofdvestiging van ARAG in Nederland is in Leusden. Het adres is Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118.

Hoe doet u een beroep op de polis?

Aanmelding van een geschil

U dient bij een juridisch geschil, zo snel mogelijk contact op te nemen met het ARAG Service Center.

Het ARAG Service Center is dagelijks bereikbaar van 08.30 uur tot 17.30 uur.
Telefoon: (033) 43 42 342. Dit nummer kunt u ook bellen in noodsituaties.

U kunt het geschil ook melden op www.arag.nl en klik op 'Meld uw zaak'. Stuur alle documenten digitaal mee. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Stuur dan de kopieën op naar het volgende adres. Zet op ieder document uw polisnummer.

ARAG Rechtsbijstand
Schadeadministratie
Postbus 230
3830 AE Leusden

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunnen het beste zoveel mogelijk in eigen bezit gehouden worden. Aan ARAG kunnen kopieën van de stukken gestuurd worden. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkomen.

Afhandeling door ARAG

Nadat een melding door ARAG is ontvangen, wordt er een dossier aangelegd en eerst nagegaan of de door u afgesloten verzekering dekking biedt voor het aangemelde geschil. Binnen twee werkdagen neemt ARAG over het dekkingsstandpunt contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

Klachten

Voor alle klachten over (de behandeling door) ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230, 3830 AE Leusden
tel. (033) 43 42 420
email: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen twee werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u binnen vijf dagen een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor verzekerde bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel. 070-333 8999
www.kifid.nl

2. Begripsomschrijving

2.1. Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats degene die de verzekering heeft afgesloten. Dit is de verzekeringnemer. Ook andere personen die in de Bijzondere voorwaarden worden genoemd onder 'Voor wie geldt deze verzekering' kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand.

Alle personen die aanspraak kunnen maken op rechtsbijstand worden in de rest van deze voorwaarden met 'u' aangesproken

Het kan gebeuren dat u overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

2.2. Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een andere persoon voor wie deze verzekering geldt kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

2.3. In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden is beschreven in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent. Steeds geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het verzekeringsgebied van toepassing is.

2.4. Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

U kunt aanspraak maken op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat is gedekt.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet worden vastgesteld welke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid. Bovendien moet de belangentegenstelling ook kenbaar zijn geworden tijdens de verzekeringsduur.

2.4.1. Voorzienbaarheid

Er bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand als bij het afsluiten van de rechtsbijstandverzekering bekend was of redelijkerwijs kon worden voorzien dat er iets zou gebeuren dat tot een juridisch geschil kon leiden. U moet op verzoek aantonen dat de gebeurtenis niet kon worden voorzien bij het aangaan van de verzekering.

2.4.2. Aantonen geschil

Bij een beroep op de rechtsbijstandverzekering moet duidelijk zijn dat er sprake is van een (dreigend) juridisch geschil. Verder moet duidelijk zijn met wie er een geschil is. U moet dit (bij onduidelijkheid) aantonen. Dit kan met een rapport van een deskundige. In dat rapport moet staan wat de oorzaak is van het geschil, wie hiervoor verantwoordelijk is en wat de feitelijke gevolgen hiervan zijn. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan worden de kosten van het rapport vergoed.

2.5. Wat is gedekt bij strafzaken?

Als u voor een strafbaar feit wordt vervolgd, geldt in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u onherroepelijk wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als het geschil wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u het geschil bij ARAG binnen één maand melden na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand. Onder strafzaken worden ook verstaan strafbare feiten die (in eerste instantie) bestuursrechtelijk worden afgedaan.

2.6. Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van EUR 60.000,- per gebeurtenis. Dit maximumbedrag geldt voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen geldt een maximumbedrag van EUR 10.000,- per gebeurtenis. Het maximumbedrag geldt niet bij geschillen waarbij schade wordt verhaald op een wettelijk aansprakelijke derde binnen Nederland.

- a. De kosten van een advocaat, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak.
- b. De kosten van één externe deskundige die ARAG namens u inschakelt.
- c. Uw aandeel in de kosten van mediation, als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen.
- d. De noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u moet maken omdat u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
- e. De kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- f. De kosten van getuigen en deskundigen die u heeft opgeroepen

- g. De kosten van de tegenpartij in de rechtszaak, maar alleen als de rechter vindt dat u deze moet betalen. Als de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet betalen, dan krijgt ARAG dit geld van de tegenpartij, niet u.
- h. De kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste vijf jaar nadat de rechter uitspraak heeft gedaan.

Let op: Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere geschillen ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende geschillen worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijk limiet. ARAG vergoedt nooit meer dan het bedrag waar uw geschil om gaat.

Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet of regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen maar op uw verzoek wordt de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling gegeven, vergoedt ARAG de externe kosten tot een maximum van EUR 10.000,- incl. BTW per gebeurtenis. Dit bedrag is inclusief alle bijkomende kosten in de procedure, zoals gerechtskosten, griffierecht en dergelijke. Vraagt u ARAG om een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve procedure terwijl dat niet verplicht is dan moet u een eigen risico betalen van EUR 250,- per gebeurtenis.

Let op: Pas nadat u dit bedrag aan ARAG heeft betaald wordt de zaak uitbesteed aan de door u aangewezen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.

2.6.1. Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn?

Het kan gebeuren dat verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om, al dan niet samen met u een juridische actie te voeren. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

2.6.2. Wat als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan voorkomen dat uw geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. Bijvoorbeeld omdat het geschil ook betrekking heeft op uw bedrijfsmatige activiteiten die niet verzekerd zijn. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

2.7. Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten zijn niet verzekerd:

- a. Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
- b. Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- c. Boetes en dwangsommen die u moet betalen.
- d. Kosten van een tolk als u de Nederlandse taal niet machtig bent.
- e. Kunt u de btw die u moet betalen voor juridische hulp als voorbelasting in aftrek nemen, dan vergoeden verzekeraars de in rekening gebrachte btw door een externe rechtshulpverlener niet aan verzekerde.
- f. Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

2.8. Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG verzoeken de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van EUR 50.000,- als renteloze lening aan u voorschieten.

3. Behandeling van het geschil

3.1. De verlening van rechtsbijstand

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert ARAG voor u een gerechtelijke procedure. Het is voor ARAG van belang om in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen. Dit is de kern van deze rechtsbijstandverzekering (zie artikel 4.a).

Ook moet ARAG in de gelegenheid worden gesteld om te proberen het probleem op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen. Als ARAG dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij ARAG in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u als u dit wil zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen, die de procedure voor u voert. In veel gevallen kan ook de deskundige medewerker in dienst van ARAG die procedure voor u voeren. Ook als de partij waarmee u een geschil heeft rechtsbijstand krijgt van verzekeraar, mag u zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen.

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door verzekeraar, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen (zie artikel 4.a) en machtigt verzekeraars hiertoe onherroepelijk.

Nadat u in overleg met ARAG in een gerechtelijke of administratieve procedure voor een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige heeft gekozen kunt u er niet meer voor kiezen uw belangen hierna door een deskundige medewerker van ARAG te laten behandelen. Een conflict met een externe rechtshulpverlener over een zaak die niet onder de polisdekking valt, is ook niet verzekerd.

Voor een geschil waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Voor een geschil waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

ARAG wil graag op de hoogte blijven van het geschil, om zicht te houden op de kosten en het verloop. U bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om ARAG op de hoogte te houden.

Heeft ARAG een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe de zaak behandeld wordt. De advocaat doet dat samen met u. ARAG bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van het geschil. ARAG betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

3.2. Scenario en redelijke kans op succes

ARAG of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van het geschil. Dit plan van aanpak bevat een analyse van het geschil en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in het geschil dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

3.3. Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten het geschil af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

4. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op de rechtsbijstandverzekering:

- a. Als u zonder toestemming van ARAG aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht tot behandeling van de zaak is gegeven (zie artikel 3.1).
- b. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van het geschil hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. ARAG dient dit wel aan te tonen (u moet het geschil zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden). Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ARAG niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met substantiële extra kosten kan doen of wanneer ARAG proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden.
- c. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als u zich onbehoorlijk gedraagt tegenover ARAG en/of haar medewerkers of anderen die ARAG heeft ingeschakeld.
- d. Als het geschil gaat over een bedrag van EUR 175,- of minder. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor het verhalen van schade op de wettelijke aansprakelijke derde geldt geen minimum schadebedrag.
- e. Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies, toeslagen en andere heffingen. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ).
- f. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden.
- g. Als het geschil er mee te maken heeft dat u een schuld niet kan betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling.
- h. Als het geschil te maken heeft met aardbeving, vulkanische uitbarsting, overstroming of atoomkernreacties.
- i. Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd.
- j. Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving.
- k. Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten.
- l. Als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van uw handelen of nalaten.
- m. Als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie, van deze verzekeringsovereenkomst.
- n. Als u voor het geschil een beroep doet op een internationaal of supranationaal rechtcollege.

5. Verschil van mening over de behandeling en klachten

ARAG vindt het belangrijk om uw geschil goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ARAG eens bent over de juridische stappen die zij willen nemen. Of dat ARAG vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft.

Kunt u het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende:

- a. In overleg met u maakt ARAG een brief. Daarin formuleert ARAG precies uw standpunt en het standpunt van ARAG.
- b. ARAG vraagt de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- c. ARAG stuurt de brief met uw standpunt en het standpunt van ARAG naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ARAG alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te kunnen beoordelen.

- d. De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of ARAG. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- e. Wat de scheidsrechter ook beslist, u en ARAG moeten zich aan zijn beslissing houden.
- f. ARAG betaalt de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat ARAG vergoedt.

Is de scheidsrechter het met ARAG eens?

Als de scheidsrechter vooral ARAG gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden:

1. ARAG behandelt uw geschil zoals zij eerder hadden voorgesteld.
2. U wilt het geschil behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt ARAG u alsnog de kosten waarvoor u verzekerd bent.

Is de scheidsrechter het met u eens?

Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelt ARAG uw geschil zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelt ARAG voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. ARAG betaalt de kosten waarvoor u verzekerd bent.

Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG

Misschien heeft ARAG voor u een juridisch specialist ingeschakeld die uw geschil behandelt en niet bij ARAG werkt. Ook met hem kunt u het oneens zijn over de juridische stappen die hij in uw geschil wil nemen. Of hij vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunt u het niet eens worden met hem? Dan gebeurt het volgende:

- u mag een andere juridisch specialist inschakelen. U betaalt die zelf;
- bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt ARAG u alsnog de kosten waarvoor u verzekerd bent.

Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden

1. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de volgende personen:

- de eigenaar van de verzekerde auto;
- heeft u een ander toestemming gegeven om de verzekerde auto te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd;
- de passagiers van de verzekerde auto.

2. Verzekerde auto

De op het polisblad vermelde auto. Ook als verzekerde auto wordt beschouwd de auto die u gebruikt voor tijdelijke vervanging bij reparatie en een caravan of aanhanger, die is gekoppeld aan de auto.

3. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand:

a. Wanneer u met de verzekerde auto deelneemt aan het verkeer en:

1. Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt.
2. Iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of de auto wordt beschadigd.
3. U maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd. U wordt verweten (ten laste gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel. In dit geval zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak. Voor overige strafzaken: zie artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden.
4. De overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.

b. Voor contractuele geschillen met betrekking tot de aankoop, verkoop, reparatie en verzekering van de verzekerde auto.

4. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Voor contractuele geschillen is het verzekeringsgebied Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a. Als u de auto heeft bestuurd terwijl dit volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.
- b. Als u met de auto deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.
- c. Als de auto bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig.
- d. Geschillen in verband met de aankoop van de auto, indien deze is gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer.

Rubriek Inzittenden Plus

1 Begrippenlijst

1.1 Verzekerde

Verzekerden zijn de inzittenden van het motorrijtuig.

1.2 Inzittenden

Inzittenden zijn degenen die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon een zitplaats in of op het motorrijtuig hebben ingenomen.

1.3 Rechthebbenden

Verzekerden die rechtstreek bij de schadegebeurtenis zijn betrokken voor zover deze natuurlijke personen zijn of hun nagelaten betrekkingen.

1.4 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat als zodanig is omschreven op het polisblad.

1.5 Ongeval

Een plotseling, ongewild en rechtstreeks van buiten op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld waaruit rechtstreeks medisch vast te stellen letsel ontstaat.

1.6 Verkeersongeval

Een botsing, aan- of overrijding waarbij het motorrijtuig is betrokken.

1.7 Schade

Schade is onder te verdelen in schade aan personen en schade aan zaken.

1.7.1 Onder schade aan personen wordt verstaan: schade ten gevolge van letsel of benadeling van de gezondheid, al dan niet met de dood als gevolg.

1.7.2 Onder schade aan zaken wordt verstaan: schade door beschadiging of verloren gaan van zaken die zich in het motorrijtuig bevinden en behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde.

2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade als gevolg van een ongeval of verkeersongeval aan verzekerde, overkomen tijdens de volgende situaties:

- bij verblijf in het motorrijtuig;
- tijdens in of uit het motorrijtuig stappen;
- bij het verrichten van werkzaamheden aan het motorrijtuig onderweg en/of behulpzaam zijn bij noodreparaties aan het motorrijtuig onderweg. Verzekerd is de schade voor alle verzekerden samen tot ten hoogste het op het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis.

3 Wat is niet verzekerd?

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden en de Bijzondere verzekeringsvoorwaarden. Daarnaast geeft deze verzekering geen dekking voor de volgende situaties:

3.1

Verkeersongevallen die zijn ontstaan bij:

- plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe door verzekerde;
- deelnemen aan vechtpartijen, anders dan bij rechtmatige zelfverdediging en aan onlusten door verzekerde (waaronder begrepen relletjes);
- sabotage - of terreurdaden.

3.2

Verkeersongevallen die zijn ontstaan doordat verzekerde onder invloed was van alcoholhoudende drank. Hiervan is in deze rubriek sprake is als het bloedalcoholgehalte tijdens het ongeval 0,5 ‰ of hoger was óf wanneer het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger was. Voor de bestuurder geldt dat hiervan sprake is als het bloedalcoholgehalte of ademalcoholgehalte hoger is dan de wettelijke bepalingen die op het moment van het ongeval gelden.

3.3

Verkeersongevallen waarvan het ontstaan verband houdt met het gebruik of verslaving door verzekerde van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen. Deze uitsluiting geldt niet als verzekerde zich aan de voorschriften van de arts en aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.

3.4

Als inzittenden worden vervoerd in de laadruimte van het motorrijtuig die voor zaken bestemd is.

3.5

Voor personen, die geen toestemming hebben van een bevoegd persoon om gebruik te maken van het motorrijtuig.

3.6

Schade aan motorrijtuigen, aanhangwagens of caravans en de accessoires daarvan, maar ook geld en geldswaardig papier.

4 Verplichtingen na een (verkeers)ongeval

4.1 Verplichtingen in geval van overlijden

In geval van overlijden van verzekerde:

- is verzekeringnemer of de rechthebbende verplicht dit verzekeraars zo spoedig mogelijk te laten weten;
- moet rechthebbende zijn medewerking verlenen aan alle maatregelen om de doodsoorzaak vast te stellen.

4.2 Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde moet:

- 4.2.1 zich direct onder geneeskundig behandeling stellen en daaronder blijven als dit nodig is;
- 4.2.2 alles doen om zijn herstel te bevorderen en de voorschriften van de behandelend arts opvolgen;
- 4.2.3 zich als verzekeraars dit vragen laten onderzoeken door een arts of zich voor onderzoek laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting. Verzekeraars wijzen de arts of het ziekenhuis aan en betalen de kosten hiervan.

5 Behandeling van een schade

5.1 De vaststelling en omvang van de schade

- 5.1.1 In geval van schade aan personen wordt de omvang van de vergoeding van degenen die recht hebben op vergoeding vastgesteld met inachtneming van de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek. Indien de omvang van de vergoeding niet binnen drie maanden na het (verkeers)ongeval kan worden vastgesteld, verstrekken verzekeraars aan rechthebbenden een voorschotbetaling van EUR 2.500,-. Deze betaling wordt verrekend met de definitief vast te stellen vergoeding.
- 5.1.2 In geval van schade aan zaken vergoeden verzekeraars het volgende:
 - bij beschadiging: de kosten van herstel tot maximaal het verschil in waarde van de zaak voor en na de gebeurtenis. Zijn de kosten van herstel hoger dan dit verschil of kan de zaak niet worden gerepareerd, dan vergoeden verzekeraars de waarde van de zaak ten tijde van de gebeurtenis onder aftrek van de waarde van de restanten.
 - bij totaal verlies: de waarde van de verzekerde zaak voor de gebeurtenis.

5.2 Beperking

Indien de schade aan personen is ontstaan terwijl verzekerde, in strijd met de wettelijke verplichting geen veiligheidsgordels droeg, wordt de schadevergoeding verminderd met 25%. Deze beperking geldt niet als verzekerde kan aantonen dat het niet dragen van de gordel geen invloed heeft gehad op de omvang van de schade.

5.3 De dekking volgens rubriek Wettelijke Aansprakelijkheid

Als het vast staat dat naar aanleiding van de schadegebeurtenis een beroep kan worden gedaan op de dekking van rubriek Wettelijke aansprakelijkheid, wordt de schade vergoed volgens de regels in die rubriek.

HV-21 Clausule pechhulp

Afwijkende regels op de polisvoorwaarden voor pechhulp

Let op: U moet de hulpverlening altijd via de Aon Hulpdienst laten verlopen. Aon Hulpdienst; Vanuit Nederland 020 592 97 91; Vanuit het buitenland +31 20 592 97 91;

1. Welke hulp krijgt u?

De Aon Hulpdienst zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken. Bij hulpverlening hoort u direct wat wij voor u kunnen doen. U hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.

- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.
- Voor vervangend vervoer in het buitenland is het bezit van een creditcard verplicht.

a. Wat zijn de bijzonderheden bij de Pechhulp voor het voertuig?

- Tot zeven keer per jaar is er recht op hulp. Met een maximum van vijf keer in de eigen woonplaats. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Voor het buitenland geldt een maximum van twee keer hulp per jaar voor transport, stalling, berging en vervangend vervoer.
- De totale massa van het voertuig (personenauto) en gekoppelde (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.
- Wij bieden ook hulp voor:
 - het defect raken van de sleutels of het afsluiten van de auto met de sleutels er nog in;
 - het tanken van verkeerde brandstof;
 - één lekke band;
 - een lege accu.
- Wij vergoeden de kosten van transport van het voertuig terug naar Nederland, tot maximaal de waarde van het voertuig en alleen als de reparatie langer duurt dan 2 werkdagen.
- Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto. Binnen Nederland is dit maximaal categorie B en buiten Nederland is dit gelijkwaardig, als dit mogelijk en noodzakelijk is.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs. U krijgt ook hulp als iemand anders met uw toestemming in het verzekerde voertuig rijdt.

b. Waar bent u verzekerd voor pech?

- U heeft recht op pechhulp binnen Nederland, ook voor uw woonplaats.
- In het buitenland heeft u recht op pechhulp in de landen waar het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) geldig is, met uitzondering van Iran daar bieden wij nooit dekking. U mag niet langer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland zijn.

1.1 Bij pech in uw woonplaats, is verzekerd:

Hulp ter plaatse

- Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).

Transport

- Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

Stalling

- De kosten van het stallen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.

Vervoer inzittenden

- Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.

Vervangend vervoer

- Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van 1 dag vervangend vervoer (maximaal huurklasse B).

1.2 Bij pech buiten uw woonplaats, maar binnen Nederland, is verzekerd:

Hulp ter plaatse

- Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).

Transport

- Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

Stalling

- De kosten van het stallen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.

Vervoer inzittenden

- Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.

Vervangend vervoer of hotelkosten.

Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet binnen 24 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:

- de kosten van maximaal 2 werkdagen vervangend vervoer (maximaal huurklasse B) of;
- de hotelkosten voor maximaal 1 dag à € 80,- (inclusief btw) per persoon per overnachting.

Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel.

Voertuig ophalen na reparatie

Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse).

1.3 Bij pech in het buitenland is verzekerd:

Hulp ter plaatse

- Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).

Transport

- Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

Stallingskosten

- De kosten van het stallen tot maximaal de periode van 10 werkdagen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.

Vervoer inzittenden

- Wij regelen het vervoer van u en de passagiers naar de eindbestemming of een adres in Nederland. Dat doen wij in combinatie met het transport van uw auto. Als dat niet mogelijk is vergoeden we de reiskosten naar één adres in Nederland;
 1. van het openbaar vervoer of als dat niet mogelijk is,
 2. de kosten van een taxi.

Vervangend vervoer of hotelkosten of reiskosten

Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:

- de kosten van vervangend vervoer voor maximaal 4 werkdagen. Als deze dagen niet voldoende zijn dan kan, in overleg, deze periode worden verlengd tot de voorgenomen verblijfsduur met een maximum van 30 aaneengesloten dagen. En alleen als geen enkele andere verzekering dit verzekert. Of;
- de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten tot € 100,- of;
- per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (Economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.

De kosten van een huurauto in het buitenland is altijd op basis van een gelijkwaardige auto. Het recht op vervangend vervoer stopt, in principe, als uw voertuig is gerepareerd.

Vervangende chauffeur

Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar uw woonplaats.

Voertuig ophalen na reparatie

Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (Economy class). Voor het vervoer met een taxi van het station of van de luchthaven geldt een maximumbedrag van € 100,-

Onderdelen

Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

2. Pechhulp voor de aanhanger

Verzekerd is hulp door onze alarmcentrale als de aanhanger door een mechanisch defect niet meer kan rijden. Onze alarmcentrale regelt de hulp.

Bij pech in Nederland:

- Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is);
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst;
- De kosten van het stallen van de aanhanger, tot vervoer mogelijk is; Vervoer van de bagage naar een adres in Nederland.

Bij pech in het buitenland:

- Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is);
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie;
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst;
- De kosten van het stallen van de aanhanger tot maximaal 10 werkdagen;
- De kosten van transport van de aanhanger en bagage terug naar Nederland, tot maximaal de waarde van de aanhanger en alleen als de reparatie langer duurt dan 48 uur;
- Kan de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten tot maximaal 15 dagen:
 - van een vervangende aanhanger, of;
 - een vervangend verblijf als de aanhanger een caravan of vouwwagen is, of
 - tot € 80, - per persoon per nacht voor extra verblijfkosten.

Wordt de reis voortgezet met een vervangende aanhanger en wordt de eigen aanhanger tussentijds gerepareerd? Dan kunt u de eigen aanhanger ophalen voor de terugreis. De kosten om de gerepareerde aanhanger naar Nederland te brengen betalen wij niet.

Maximum

- 2 keer hulp per jaar bij pech.

Niet verzekerd

- Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden aanhangers.
- Als de aanhanger niet voldoet aan de wettelijke regels.
- Het transport van de bagage als deze met het trekkende voertuig kan worden meegenomen of als de reis met een vervangende aanhanger kan worden voortgezet..

3. Wat is niet verzekerd op de hulpverlening?

Niet verzekerd is recht op hulp:

- als de schade ook niet verzekerd zou zijn op de autoverzekering;
- als de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld bij geen geldig rijbewijs;
- als de bestuurder
 - tijdens het rijden onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen;
 - meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen;
- een ademtest of een urine- of bloedproef weigert of een rijverbod heeft gekregen voor (on)bepaalde tijd;
- hulpverlening en kosten die u maakt zonder toestemming van de alarmcentrale;
- hulp die nodig is omdat u nalatig of slordig bent geweest (zoals verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstoftekort, verlies van sleutels e.d.);
- de kosten van de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie;
- slecht onderhouden voertuigen en voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen (zoals APK goedkeuring);
- als er sprake is van een Kampeerwagen (camper);
- bij hotelkosten worden niet vergoed: de kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke;
- bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto.