

# VGU 2009.02

## Algemene voorwaarden

### ARTIKEL 1

#### DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Verzekeringnemer**

Degene die een verzekeringsovereenkomst is aangegaan met de verzekeraar of diens rechtsopvolger(s).

**Verzekerde**

De persoon op wiens leven de verzekering is gesloten.

**Verzekeraar**

Ardanta N.V., De Ruyterlaan 8, 7511 JH Enschede  
Postbus 346, 7500 AH Enschede

**Verzekering**

Overeenkomst inzake een levensverzekering.

**Polis**

Schriftelijke vastlegging door de verzekeraar van de verzekering.

**Verzekerde dekking**

De door de verzekeraar te vergoeden uitvaartkosten, tot het op het polisblad vermelde bedrag, te verhogen met de bijgeschreven winst.

### ARTIKEL 2

#### GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

##### 2.1 Overeenkomst

De verzekering is gegrond op de schriftelijke verklaringen van de verzekeringnemer en de verzekerde, gedaan met het oog op het sluiten van de verzekering.

##### 2.2 Verzwijging, verkeerde of onwaarachtige opgave

Verzwijging, verkeerde of onwaarachtige opgave waardoor de verzekering niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten, maakt de verzekering vernietigbaar.

##### 2.3 Premievaststelling

Blijkt evenwel de in de polis vermelde geboortedatum of het geslacht van de verzekerde, waarvan bij de premievaststelling is uitgegaan, niet juist te zijn, dan wordt het verzekerde bedrag op basis van de vastgestelde premie naar de juiste geboortedatum of het juiste geslacht herberekend.

### ARTIKEL 3

#### BEGIN EN EINDE VAN DE VERZEKERING

##### 3.1 Aanvang van de verzekering

Het verzekerde risico is gedekt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

##### 3.2 Opzegtermijn

De verzekeringnemer heeft het recht binnen 30 dagen na ontvangst van de polis de verzekering op te zeggen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden en de opzegging moet de verzekeraar bereiken binnen 30 dagen na ontvangst van de polis.

Vanaf het moment dat de opzegging de verzekeraar heeft bereikt, wordt de verzekering geacht niet tot stand te zijn gekomen. De eventueel reeds betaalde koopsom wordt gerestitueerd.

##### 3.3 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

1. Indien de verschuldigde koopsom niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, behalve indien verzekeringnemer en de verzekeraar schriftelijk uitstel van betaling overeenkomen.

2. Door schriftelijke opzegging van de verzekeringnemer. De verzekering eindigt zonder enige uitkering.
3. Door het verschuldigd worden van de verzekerde uitkering.

### ARTIKEL 4

#### PREMIE BETALEN

Voor een verzekering tegen koopsom is de gehele premie verschuldigd op de ingangsdatum van de verzekering.

Is dertig dagen na de ingangsdatum de verschuldigde premie nog niet voldaan, dan vervalt de verzekering van rechtswege.

### ARTIKEL 5

#### OVERLIJDEN VERZEKERDE

##### 5.1 Melden overlijden

Het overlijden van de verzekerde dient direct te worden gemeld bij het hoofdkantoor van de verzekeraar. De verzekeraar zal vervolgens de uitvaart volgens de verzekerde dekking verzorgen.

De verzorging van de uitvaart kan door de nabestaanden ook worden opgedragen aan een erkende uitvaartonderneming c.q. vereniging van hun keuze en ter plaatse.

##### 5.2 Vergoeding kosten

De kosten van de uitvaart worden vergoed tot de hoogte van het verzekerde bedrag. Hiertoe dient de nota van de uitvaartverzorger ingediend te worden bij Ardanta. De kosten - voor zover deze voor rekening van de verzekeraar komen - worden door de verzekeraar voldaan tegen overlegging van de rekening, de polis en een bewijs van overlijden.

Meerdere kosten komen voor rekening van de verzekerde en moeten aan de uitvaartverzorger worden bijbetaald.

Indien er geld overblijft, dan kunnen ook nota's worden ingediend die verband houden met de uitvaart, zoals kosten voor kleding, bloemen, een grafmonument enz.

De verzekeraar kan een bewijs verlangen dat de laatst verschuldigde premie is betaald.

### ARTIKEL 6

#### OVERLIJDEN KIND

##### 6.1 Hoogte dekking

Bij overlijden van een kind van de verzekeringnemer en/of van de partner voor de 18-jarige leeftijd van het kind wordt, behoudens in het eerste verzekeringsjaar of één jaar na het bijsluiten van een kind op een bestaande verzekering, een bedrag voor de uitvaartkosten vergoed tot een maximumbedrag van de hoogst verzekerde dekking van de verzekeringnemer of diens partner, mits het kind bij de verzekeraar is aangemeld.

Bij overlijden van een kind in het eerste verzekeringsjaar of binnen een jaar na datum van bijsluiting, worden de uitvaartkosten ook tot de hoogst verzekerde dekking van de verzekeringnemer of diens partner vergoed, echter tot een maximumbedrag van € 2.500.

Onder kinderen van de verzekerde wordt verstaan:

- De kinderen met wie de verzekerde als vader of moeder, in de zin van het Burgerlijk Wetboek, in familierechtelijke betrekking staat.

- Stief- en pleegkinderen die in het gezin van de verzekerde waren opgenomen.

### 6.2 Duur kinderdekking

Een eenmaal verzekerde kinderdekking blijft van kracht tot de einddatum van de premiebetaling of zoveel langer als het kind aan de betreffende bepalingen voldoet en de verzekering bestaat.

### 6.3 Premievrij maken

Bij premievrij maken vervalt de kinderdekking.

### 6.4 Overlijden van verzekerde

Bij overlijden van de verzekerde vervalt de kinderdekking.

### 6.5 Bijsluiten

Ingeval kinderdekking op een lopende verzekering wordt bijgesloten, wordt geen dekking verleend voor kinderen die meer dan 30 dagen voor de betreffende bijsluitingsdatum zijn geboren, of die meer dan 30 dagen voor de bijsluitingsdatum in het gezin van de verzekerde zijn opgenomen.

### 6.6 Levenloos geboren kind

Bij de geboorte van een levenloos kind is de in dit artikel vermelde dekking niet van toepassing.

### 6.7 Eenmalige uitkering

Bij overlijden van een onder de kinderdekking verzekerd kind wordt door Ardanta uit hoofde van eventueel meerdere kinderdekkingen slechts op één polis voor de kinderdekking een uitkering gedaan. Voor de vaststelling van de uitkering wordt de hoogste kinderdekking aangehouden.

## ARTIKEL 7

### LEVENLOOS GEBOREN KIND

Bij de geboorte van een levenloos kind of bij overlijden van een niet-verzekerd kind jonger dan één maand, wordt een uitbetaling gedaan als:

1. Op het leven van één of beide ouders een uitvaartverzekering van Ardanta van kracht is.
2. De levenloze geboorte of het overlijden wordt aangetoond door de inlevering van een bewijs van de Burgerlijke Stand.
3. Er binnen ASR Verzekeringen voor het betreffende kind geen uitbetaling uit hoofde van een uitvaartverzekering is gedaan.

Het uit te betalen bedrag is € 1.250.

## ARTIKEL 8

### BEPERKING DEKKING

#### 8.1 Uitsluiting

Is de verzekerde op de ingangsdatum van de verzekering 65 jaar of ouder, dan is het bij zijn overlijden in het eerste verzekeringsjaar te vergoeden bedrag van de verzekerde dekking ten hoogste de betaalde premie.

#### 8.2 Beperking

Bij overlijden van de verzekerde binnen één jaar na de ingangsdatum dient aan de verzekeraar te worden aangetoond, dat de doodsoorzaak niet zelfmoord c.q. zelfdoding is of de dood niet het gevolg is van een bij het aanvragen van de verzekering verzwegen ziekte of gebrek.

Wordt dit naar haar oordeel niet voldoende aangetoond, dan wordt alleen de betaalde premie teruggegeven.

#### 8.3 Oorlog, oorlogsgevaar en andere buitengewone omstandigheden

Als ingeval van oorlog, oorlogsgevaar en andere buitengewone omstandigheden de uitbetaling van verschuldigde uitkeringen uit een levensverzekering onderworpen zal zijn aan eventuele dan door de overheid te treffen maatregelen, dan zal het op de polis omschreven totaalpakket aan uitvaartdiensten en door de verzekeraar te vergoeden uitvaartkosten slechts worden vergoed tot een maximumbedrag.

Dit bedrag wordt vastgesteld overeenkomstig de door de overheid te treffen maatregelen.

### 8.4 Terrorismerisico

Indien en voor zover er binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

1. Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.
2. Handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', dan geldt dat de uitkeringplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op uitkering is beperkt tot het bedrag van de uitkering, die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT), ingeval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

## ARTIKEL 9

### AFKOOP

De verzekering is niet afkoopbaar.

## ARTIKEL 10

### BEGUNSTIGING

Indien en voor zover in de polis geen andere begunstigden zijn vermeld, dan zijn achtereenvolgens begunstigden:

1. Verzekeringnemer.
2. Weduwe / weduwnaar / achtergebleven partner van een geregistreerd partnerschap van de verzekerde.
3. Erfgenamen van de verzekerde.

Een en ander met uitsluiting van later genoemden door eerder genoemden.

## ARTIKEL 11

### WINSTDELING

#### 11.1 Winstrecht

De verzekering is nadat zij ten minste een vol jaar heeft bestaan gerechtigd tot een aandeel in de bedrijfswinst van de verzekeraar over enig boekjaar.

Hierbij gelden de hierna volgende voorwaarden dat:

1. De verzekering op 31 december van dat jaar bestaat.
2. De verzekerde in leven is.

Het winstrecht houdt in dat het verzekerde bedrag aan uitvaartkosten wordt verhoogd. De verhoging deelt zelf niet in de winst.

#### 11.2 Vaststelling winst

Het vaststellen van de winst en de wijze van verdeling daarvan geschiedt jaarlijks door de directie van de verzekeraar, na goedkeuring door haar commissarissen.

Indien de winst over het desbetreffende jaar en de verdeling daarvan nog niet is vastgesteld, dan wordt een door de directie van de verzekeraar bepaald winstaandeel toegepast. De winstdeling wordt periodiek aan de verzekeringnemer meegegeeld.

### 11.3 Beëindiging verzekering

Wordt de verzekering beëindigd, anders dan door het overlijden van de verzekerde, dan vervallen de tot dat tijdstip opgebouwde winstaandelen.

## ARTIKEL 12

### KLACHTENREGELING

#### 12.1 Intermediair

Klachten over dit product of deze verzekering, of de dienstverlening van Ardanta verzoeken wij u in eerste instantie voor te leggen aan uw intermediair. Deze zoekt, daar waar nodig in overleg met Ardanta, naar een passende oplossing.

#### 12.2 Interne klacht

Als het overleg met uw intermediair en/of de directbetrokkenen van Ardanta geen oplossing biedt, dan kunt u schriftelijk een formele klacht indienen bij Ardanta. De klacht kunt u richten aan Ardanta Klachtenservice, Postbus 346, 7500 AH Enschede.

U kunt hiervoor ook gebruikmaken van het klachtenformulier op de site [www.ardanta.nl](http://www.ardanta.nl)

#### 12.3 Klachteninstanties

Als de klacht niet naar uw tevredenheid wordt opgelost, dan kunt u deze binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van Ardanta hebt gekregen, voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID), Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, Telefoon: 0900-klacht ofwel 0900-3552248.

#### 12.4 Rechter

Indien u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## ARTIKEL 13

### SLOTBEPALINGEN

#### 13.1 Adres verzekeringnemer

De verzekerde wordt na zijn overlijden geacht zijn laatste woonplaats te hebben gehad in de gemeente waar hij ten tijde van het overlijden stond ingeschreven in het Bevolkingsregister.

#### 13.2 Aantekeningen op de polis

Aantekeningen op de polis zijn slechts geldig, indien deze aantekeningen door de verzekeraar zijn geparafeerd of ondertekend.

#### 13.3 Duplacaatpolis

Indien door de verzekeringnemer ten genoegen van de verzekeraar aanneemelijk is gemaakt dat de polis verloren of teniet is gegaan, dan kan deze worden vervangen op door de verzekeraar te stellen voorwaarden.

Bij vervanging wordt een vervangende polis uitgereikt, waardoor de oorspronkelijke polis haar waarde verliest.

#### 13.4 Verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Ardanta N.V. verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid, kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de stichting CIS is van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

#### 13.5 Nederlands recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

#### 13.6 Restbepaling

In alle gevallen, waarin in deze voorwaarden niet is voorzien, zal de verzekeraar naar redelijkheid handelen.