

Hoofdstuk 8: Algemene bepalingen

Klik op het onderwerp om er direct naar toe te gaan.



Inhoud

Paragraaf 1 Algemene bepalingen over duur en einde van de verzekering	2
Paragraaf 2 Einde van de verzekering bij overgang van het verzekerd belang	5
Paragraaf 3 Wijziging van premie en/of voorwaarden voor een groep verzekeringen	6
Paragraaf 4 Pakketkorting	7
Paragraaf 5 Jaarlijkse vaststelling premie en voorwaarden	8
Paragraaf 6 Premiebetaling	9
Paragraaf 7 Verrekening en terugbetaling van premie	11
Paragraaf 8 No claim korting bij verzekering van landbouwwerktuigen	12
Paragraaf 9 No claim korting bij verzekering van motorrijtuigen	13
Paragraaf 10 Indexeren	16
Paragraaf 11 Actualiseren	17
Paragraaf 12 Veranderingen die gemeld moeten worden	18
Paragraaf 13 Aanvullende regelingen	20

Paragraaf 1 Algemene bepalingen over duur en einde van de verzekering

Op uw ToplandPolis is/zijn één of meer verzekeringen vermeld. De ingangsdatum van de eerste verzekering die op uw ToplandPolis is gesloten, is als ingangsdatum op het verzekeringsbewijs vermeld. Deze verzekering is aangegaan voor een periode van 1 jaar. Voor een verzekering die later is afgesloten op uw ToplandPolis, wordt de ingangsdatum onder 'wijzigingsdatum' op het verzekeringsbewijs opgenomen. De looptijd van deze verzekering is de periode die loopt vanaf de datum dat deze verzekering is afgesloten tot de einddatum die op het verzekeringsbewijs is vermeld.

Verlenging en opzegging

De prolongatiedatum is voor alle verzekeringen op uw ToplandPolis gelijk.

De verzekering(en) wordt/worden stilzwijgend per de einddatum voor 1 jaar verlengd, behalve als u uiterlijk 1 maand voor deze datum schriftelijk de verzekering(en) bij ons hebt opgezegd of als wij de verzekering uiterlijk 2 maanden vóór deze datum schriftelijk hebben opgezegd. Zodra de verzekering(en) op de hiervoor genoemde wijze is/zijn verlengd, heeft u het recht de verzekering(en) op elk gewenst moment op te zeggen met een opzegtermijn van een maand.

In afwijking van het gestelde hierboven, heeft u bij de verzekering van gewassen buiten, niet het recht de verzekering op elk gewenst moment op te zeggen. U kunt de verzekering van gewassen buiten slechts opzeggen per prolongatiedatum indien u uiterlijk 1 maand vóór deze datum schriftelijk de verzekering bij ons hebt opgezegd.

Ook eindigt de verzekering:

- door schriftelijk opzegging van **onze** kant:
 - als u langer dan drie maanden in gebreke bent premie, kosten en assurantiebelasting te betalen;
 - als u de door ons in redelijkheid verlangde aanpassingen niet binnen de vastgestelde termijn heeft uitgevoerd;
 - binnen 30 dagen nadat wij kennis hebben gekregen van een **gebeurtenis, aanspraak of omstandigheid** die voor ons tot een verplichting kan leiden;
 - binnen 30 dagen nadat **wij** een uitkering op grond van de verzekering hebben verleend dan wel een beroep op de verzekering hebben afgewezen;
 - in andere bijzondere gevallen.

In deze gevallen eindigt de verzekering op de datum die **wij** in **onze** opzeggingsbrief hebben genoemd. **Wij** hanteren een opzeggingstermijn van twee maanden.

- door schriftelijk opzegging van **onze** kant:
 - binnen zes maanden nadat wij hebben ontdekt dat u niet aan de mededelingsplicht heeft voldaan. U heeft niet aan de mededelingsplicht voldaan als u de door ons vóór het sluiten van de overeenkomst gestelde vragen niet volledig of niet naar waarheid heeft beantwoord;
 - als u naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven.

In deze gevallen eindigt de verzekering op de datum die wij in onze opzeggingsbrief hebben genoemd. Hierbij hoeven wij geen opzegtermijn in acht te nemen.

- door schriftelijke opzegging van **uw** kant binnen 30 dagen nadat **wij** een aanspraak op schadevergoeding hebben afgewezen;
- als u weigert de wijzigingen van de premie en/of de voorwaarden te accepteren die **wij** op grond van de voorwaarden kunnen verlangen. In dit geval eindigt de verzekering op de datum die **wij** in **onze** mededeling hebben genoemd.

Bij gewassen binnen

Sommige verzekeringen van deze ToplandPolis kunnen alleen in combinatie met een bepaalde andere verzekering uit de ToplandPolis worden gesloten. Eindigen de verzekeringen 'Brand', 'Storm', 'Hagel', 'Inbraak, diefstal, water en overige gevaren', en 'van buiten komende gevaren' dan eindigen eventuele andere verzekeringen ook. Eindigt de verzekering 'Klimaat', dan geldt dat de verzekering 'Licht' eveneens eindigt.

Bij landbouwwerktuigen en motorrijtuigen

Bij verzekering van landbouwwerktuigen en motorrijtuigen geldt aanvullend:

- dat de verzekering eindigt als het **motorrijtuig** of **landbouwwerktuig** gewoonlijk in het buitenland wordt gestald. U bent verplicht dat zo spoedig mogelijk aan **ons** mee te delen;
- dat de dekking eindigt zodra u of - als u komt te overlijden - **uw** erfgenamen geen belang meer hebben bij het **motorrijtuig** of **landbouwwerktuig** en er ook niet meer de feitelijke macht over hebben. U of **uw** erfgenamen dient/dienen dit binnen acht dagen aan **ons** te melden;
- dat de dekking eindigt in geval van **totaal** verlies of tenietgaan van het **motorrijtuig** of **landbouwwerktuig**.

Bij landbouwwerktuigen

Aanvullend geldt dat:

- de dekking volgens de voorwaarden 'Eigen gebrek' eindigt op de eerste prolongatiedatum na het moment waarop het **landbouwwerktuig** vijf jaar oud is geworden.

Bij motorrijtuigen

Aanvullend geldt dat:

- de verzekering van het **motorrijtuig** eindigt als u langer dan drie maanden in gebreke bent de kosten te betalen als bedoeld in de voorwaarden 'Hulpverlening';
- de dekking eindigt bij niet tijdige betaling of weigering tot betalen van de kosten als bedoeld in de voorwaarden 'Hulpverlening'.

Bij aansprakelijkheid en landbouwwerktuigen

Bij een aansprakelijkheidsverzekering en bij verzekering van landbouwwerktuigen geldt aanvullend dat de verzekering eindigt zodra **uw** bedrijf niet meer binnen Nederland is gevestigd of zodra u ophoudt **uw** woonplaats in Nederland te hebben. Als u langer dan een aaneengesloten periode van zes maanden niet meer in Nederland verblijft, dan wordt u geacht **uw** woonplaats niet meer in Nederland te hebben.

In dit geval zullen **wij** de al betaalde premie over het resterende tijdvak terugbetalen.

Bij rechtsbijstand

Bij een rechtsbijstandverzekering geldt aanvullend dat de verzekering eindigt door schriftelijke opzegging van **onze** kant:

- U bent wettelijk verplicht om de door **ons** vóór het sluiten van de overeenkomst gestelde vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden. Als **wij** ontdekken dat u niet aan deze mededelingsplicht hebt voldaan, kunnen **wij** de verzekering binnen een periode van zes maanden na de ontdekking opzeggen;
- binnen 30 dagen nadat **wij** of de Stichting Achmea Rechtsbijstand kennis hebben gekregen van een **gebeurtenis** die voor de Stichting tot een verplichting uit hoofde van deze verzekering kan leiden. **Wij** zullen daarbij een opzeggingstermijn in acht nemen van twee maanden;

- binnen 30 dagen nadat de behandeling van een zaak heeft plaatsgevonden dan wel is afgewezen. Wij zullen daarbij een opzeggingstermijn in acht nemen van twee maanden.

De verzekering eindigt ook:

- zodra **uw** bedrijf niet meer binnen Nederland is gevestigd of zodra **u** ophoudt **uw** woonplaats in Nederland te hebben.
- door **uw** faillissement of overlijden. Als de **verzekeringnemer** een bedrijf is, eindigt de verzekering bij het faillissement, de verkoop of de opheffing van dat bedrijf.

Bij milieu

Bij een milieuschadeverzekering geldt aanvullend dat de verzekering eindigt:

- bij beëindiging van **uw** activiteiten;
- door schriftelijke opzegging door **ons** als verzekerde de opdracht tot sanering niet binnen de gestelde termijn heeft gegeven.

Paragraaf 2 Einde van de verzekering bij overgang van het verzekerd belang

Bij gebouwen

Als het verzekerde belang over gaat naar een nieuwe belanghebbende, blijft de verzekering van kracht tot de eerstvolgende prolongatiedatum. De verzekering blijft in elk geval nog ten minste 2 maanden van kracht. Daarna blijft de verzekering alleen van kracht als wij de verzekering op naam van de nieuwe belanghebbende hebben geaccepteerd. De verzekering eindigt echter onmiddellijk zodra de nieuwe belanghebbende zijn belang zelf heeft verzekerd.

Bij inventaris, voorraad zaken en producten, bloembollen en knollen en inboedel

De verzekering eindigt zodra het verzekerde belang over gaat naar een nieuwe belanghebbende. Maar de verzekering eindigt niet als de overgang plaatsvindt onder algemene titel (bijvoorbeeld erfopvolging). In dat geval geldt hetzelfde wat hiervoor is gesteld met betrekking tot gebouwen.

Bij verkoop van bloembollen of knollen door verzekeringnemer voor de rooidatum (groene veiling) blijft de verzekering tot de rooidatum doorlopen ten gunste van de nieuwe belanghebbende(n).

Bij landbouwwerktuigen

De verzekering eindigt bij overgang van het verzekerd belang, behalve wanneer deze plaatsvindt onder algemene titel (bijvoorbeeld erfopvolging).

Bij milieu

De verzekering eindigt zodra het verzekerde belang door verkoop of op andere wijze is overgegaan.

Algemeen

Als de handelsnaam of de rechtsvorm wordt gewijzigd, brengt dat geen wijziging in de rechten en plichten van partijen. Dat gebeurt evenmin als de verzekerde deelneemt in of uittreedt uit of aandelen overdraagt in een vennootschap of gemeenschappelijke eigendom, zolang de verzekerde belang houdt bij de verzekerde zaken.

Paragraaf 3 Wijziging van premie en/of voorwaarden voor een groep verzekeringen

Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen (binnen de) verzekeringen in één keer en voor alle verzekerden van die groep tegelijk te wijzigen.

Als een verzekering tot die groep hoort, dan hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden van die verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen op een datum die door ons wordt bepaald.

U wordt van de wijziging in kennis gesteld. Als u niet binnen de termijn die in de mededeling wordt genoemd, schriftelijk hebt meegedeeld er niet mee in te stemmen, gaan wij ervan uit dat u instemt met de wijzigingen.

Als u binnen bedoelde termijn schriftelijk te kennen hebt gegeven niet met de wijzigingen in te stemmen, eindigt de verzekering waarop die wijziging betrekking heeft, op de datum die in de mededeling is genoemd. U hebt niet het recht de verzekering te weigeren als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, geen vermindering van uw rechten inhoudt en/of geen verhoging van de premie, dan wel een wijziging van uw pakketkorting betekent.

Paragraaf 4 Pakketkorting

Op uw ToplandPolis is/zijn één of meer verzekering(en) opgenomen. De voor deze verzekering(en) te betalen premie is op het eerste blad van het verzekeringsbewijs vermeld per rubriek en op de specificatiebladen per verzekering.

Het kortingspercentage wordt berekend op basis van het aantal rubrieken waarin u een verzekering heeft afgesloten en de bruto jaarpremie van alle verzekeringen tezamen. Op het verzekeringsbewijs is de tabel afgedrukt waarin de kortingspercentages staan vermeld gerelateerd aan het aantal verzekerde rubrieken en de bruto jaarpremie.

Voor iedere rubriek geldt een maximum bedrag waarvoor pakketkorting wordt verleend. Dit maximum bedrag staat vermeld op het verzekeringsbewijs.

Paragraaf 5 Jaarlijkse vaststelling premie en voorwaarden

Ieder jaar beoordelen wij de premie en de verzekeringsvoorwaarden van uw ToplandPolis en berichten u hierover. U ontvangt dan een brief met een nieuw verzekeringsbewijs en een overzicht van de eventuele wijzigingen.

Als de premie en de voorwaarden worden gewijzigd, gaan wij ervan uit dat u hiermee instemt, omdat met deze jaarlijkse vaststelling uw ToplandPolis actueel wordt gehouden.

Als met de nieuwe vaststelling de premie en/of de voorwaarden wijzigen, heeft u het recht om de verzekering waar de wijziging betrekking op heeft, te beëindigen.

Dit recht heeft u niet als de wijziging van premie en/of verzekeringsvoorwaarden:

- voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, en/of
- geen verhoging van de premie inhoudt, en/of
- geen vermindering van uw rechten inhoudt, en/of
- voortvloeit uit indexeren (zie Hoofdstuk 8 § 10), en/of
- de wijziging van uw pakketkorting betreft en dit het gevolg is van een door u gevraagde beëindiging van alle verzekeringen in één of meerdere rubrieken.

Als u het recht heeft om de verzekering te beëindigen, heeft u de mogelijkheid om de beëindiging aan ons door te geven tot de datum die in de brief wordt genoemd.

De verzekering eindigt dan:

- op een datum naar uw keuze.
Deze datum moet wel liggen in de periode die loopt van de prolongatiedatum tot de datum die in de brief wordt genoemd.
- op de datum die in de brief wordt genoemd.
Dit is het geval als u zelf geen datum bij uw opzegging vermeldt.

Als de verzekering eindigt na de prolongatiedatum bent u over die periode premie verschuldigd. Doet zich in die periode een schade voor, zullen wij bij de beoordeling van de verzekeringsdekking de voor u meest gunstige (oude of gewijzigde) verzekeringsvoorwaarden toepassen.

Paragraaf 6 Premiebetaling

Algemeen

De premievervaldatum is de eerste dag van het verzekeringsjaar. De premie, kosten en assurantiebelasting zijn op de premievervaldatum over het gehele verzekeringsjaar verschuldigd en dienen uiterlijk 30 dagen na de premievervaldatum te worden betaald. Als u de premie, kosten en assurantiebelasting niet binnen deze termijn betaalt, wordt er geen dekking verleend voor gebeurtenissen die plaatsvinden of reeds hebben plaatsgevonden na de premievervaldatum. U blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag nadat het door u verschuldigde bedrag is betaald.

Termijnbetaling

Als **wij** met u hebben afgesproken dat de jaarlijks verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting in termijnen wordt betaald, dan dient u de bedragen te betalen volgens de met u overeengekomen betalingsregeling. Zodra u een bedrag niet binnen de gestelde termijn betaalt, kunnen **wij** het restant van het op jaarbasis verschuldigde bedrag in zijn geheel opeisen. Daarnaast wordt er geen dekking verleend voor gebeurtenissen die plaatsvinden na het verstrijken van de betalingstermijn. U blijft verplicht het restant van het op jaarbasis verschuldigde bedrag te betalen. De dekking gaat weer in op de dag nadat het door u verschuldigde bedrag is betaald.

Automatische incasso

Betaalt u de periodiek verschuldigde premie voor uw verzekering, inclusief eventuele kosten en assurantiebelasting, via automatische afschrijving? Bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering streven **wij** ernaar de vooraankondiging van de automatische incasso veertien dagen voor het incasseren van het openstaande bedrag aan u te versturen. Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een tussentijdse wijziging op uw polis kan het voorkomen dat dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan u wordt verzonden.

Niet volledige betaling

Tenzij u vooraf anders aangeeft, gaan **wij** er bij gedeeltelijke betaling van de totaal voor uw ToplandPolis verschuldigde premie van uit dat u de premies van alle verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald en wordt de dekking van alle verzekeringen opgeschort.

e-Court

Voor het innen van achterstallige premie en de daarover verschuldigde rente en kosten, mogen **wij** een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court. U kunt daartegen bezwaar maken. U moet dat doen binnen één maand nadat **wij** u voor een procedure bij de Stichting e-Court hebben opgeroepen. Maakt u bezwaar, dan volgt een procedure bij de rechter. Kijk op www.e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij de Stichting e-Court.

Bij aansprakelijkheid

In tegenstelling tot wat hiervoor onder 'Algemeen' is bepaald, geldt bij een aansprakelijkheidsverzekering - maar niet bij Aansprakelijkheid Particulier - het volgende:

Als u het bedrag dat u moet betalen, niet tijdig betaalt of als u weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor **aanspraken** of **omstandigheden** die ofwel worden aangemeld, ofwel voortvloeien uit een handelen of nalaten dat plaatsvindt na de datum waarop de premie verschuldigd werd. De dekking gaat weer in voor **aanspraken** of **omstandigheden** die ofwel worden aangemeld na de dag, dan wel voortvloeien uit een handelen of nalaten dat plaatsvindt na de dag waarop **wij** het verschuldigde bedrag, verhoogd met de eventuele incassokosten, hebben ontvangen.

Bij milieu

In tegenstelling tot wat hiervoor onder 'Algemeen' is bepaald, blijven bij de milieuschadeverzekering van de dekking uitgesloten aanspraken op vergoeding die betrekking hebben op een **verontreiniging** die zich heeft gemanifesteerd in de periode dat de verzekering geen dekking bood.

Bij rundvee

Als bij de verzekering van **rundvee** volgens de voorwaarden 'Calamiteiten', 'Gevolgschade calamiteiten' of 'Evenementen':

- de dekking om welke reden dan ook is opgeschort geweest;
- en als er een schade voorvalt binnen één maand na het eindigen van de opschorting van de dekking; dan wordt deze schade geacht zijn oorzaak te vinden in de periode van de opschorting, tenzij verzekerde het tegendeel bewijst.

Paragraaf 7 Verrekening en terugbetaling van premie

Het kan voorkomen dat de dekking eindigt binnen het lopende verzekeringstijdvak. Als de verzekering vervolgens van kracht wordt gemaakt voor een andere zaak, zullen **wij** de premie over het resterende tijdvak aftrekken van de premie die **u** moet betalen voor de verzekering van die andere zaak.

Als de verzekering eindigt, zijn **wij** in een aantal gevallen verplicht de al betaalde premie over het resterende tijdvak terug te betalen. Dat is het geval als de verzekering eindigt:

- door opzegging, zowel door **ons** als door **u**. Maar niet als **wij** opzeggen omdat **u** de premie niet heeft betaald, of omdat **u** naar aanleiding van een **gebeurtenis, aanspraak** en/of omstandigheid met opzet een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- door vestiging van **uw** bedrijf buiten Nederland, of als **u** ophoudt **uw** woonplaats in Nederland te hebben.

Behalve bij opzegging wegens opzet ons te misleiden, betalen we bij tussentijdse opzegging van de verzekering de premie naar billijkheid aan **u** terug.

Er bestaat geen recht op terugbetaling van de premie als aan het einde van de verzekerde periode blijkt dat er minder risico is gelopen.

Bij motorrijtuigen

Als de verzekering eindigt omdat **uw motorrijtuig** gewoonlijk in het buitenland wordt gestald, zullen **wij** eveneens de al betaalde premie over het resterende tijdvak terugbetalen. In alle gevallen van terugbetaling van premie geldt wel als voorwaarde dat **u** een verstrekt internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) vooraf bij **ons** of de **tussenpersoon** hebt ingeleverd.

Paragraaf 8 No claim korting bij verzekering van landbouwwerktuigen

Wij verlenen een korting op de premie voor elk **landbouwwerktuig** dat gedurende 12 maanden voorafgaand aan de verlengingsdatum onafgebroken is verzekerd.

Voorwaarde voor de korting is bovendien dat in deze periode geen **gebeurtenis** heeft plaatsgevonden die voor **ons** tot een verplichting kan leiden.

Als geen schade wordt gemeld, zal bij de eerstvolgende prolongatie het aantal treden met één worden verhoogd. De korting leest u op het verzekeringsbewijs.

Aantal schadevrije verzekeringsjaren	Kortingspercentage	Toekomstig Kortingspercentage	
		Na 1 schade	Na 2 of meer shades
1 jaar	10	0	0
2 jaar	20	0	0
3 jaar	30	10	0
4 jaar of meer	40	20	0

Er is een terugval in korting:

- op de eerstkomende verlengingsdatum na de schadedatum;
- zodra de verzekering van een **landbouwwerktuig** eindigt.

Maar als na de beëindiging van de verzekering binnen 30 dagen een gelijksoortig landbouwwerktuig voor verzekering wordt aangeboden en als dat landbouwwerktuig door **ons** wordt verzekerd dan blijft het kortingspercentage gehandhaafd voor het vervangende landbouwwerktuig.

De terugval bedraagt 20%. Als de terugval groter is dan het kortingspercentage, wordt dit percentage op nul gezet.

De korting wordt hersteld als:

- **wij** geen schadevergoeding verschuldigd zijn;
- de betaalde schade geheel op derden is verhaald dan wel van de verzekerde is terugontvangen;
- de schade niet volledig is te verhalen omdat **wij** hebben moeten betalen als gevolg van een overeenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen of als gevolg van de vaste afschrijving of de nieuwwaarderegeling.

Paragraaf 9 No claim korting bij verzekering van motorrijtuigen

Bij de berekening van de premie voor de motorrijtuigen geldt een kortings- en toeslagregeling. Deze regeling geldt alleen als u een beroep doet op de voorwaarden 'Wettelijk aansprakelijkheid', 'Brand', 'Natuur', 'Inbraak', 'Diefstal', 'Ruitbreuk' of 'Aanrijding'.

Tabel A

trede	personenauto/bestelauto toekomstige trede na één of meerdere terugval schade(s)				
	korting	1 schade	2 schades	3 schades	4 of meerdere schades
> 19	75%	14	8	1	0
19	75%	14	8	1	0
18	75%	13	7	1	0
17	75%	12	7	1	0
16	75%	11	6	1	0
15	75%	10	6	1	0
14	75%	9	5	1	0
13	72,5%	8	4	1	0
12	70%	7	3	1	0
11	65%	6	2	1	0
10	60%	6	2	1	0
9	55%	5	1	0	0
8	50%	4	1	0	0
7	45%	3	1	0	0
6	40%	2	1	0	0
5	35%	2	1	0	0
4	25%	1	0	0	0
3	15%	1	0	0	0
2	5%	1	0	0	0
1	opslag 15%	0	0	0	0
0	opslag 40%	0	0	0	0

Tabel B

vrachtauto/motor/autobus en bijzonder vervoer toekomstige trede na één of meerdere terugval schade(s)				
trede	korting	1 schade	2 schades	3 of meerdere schades
> 16	75%	12	8	-1
16	75%	12	8	-1
15	75%	11	7	-1
14	75%	10	6	-1
13	75%	9	5	-1
12	75%	8	4	-1
11	67,5%	7	3	-1
10	65%	6	2	-1
9	62,5%	5	1	-1
8	60%	4	0	-1
7	55%	3	-1	-1
6	50%	2	-1	-1
5	45%	1	-1	-1
4	40%	0	-1	-1
3	30%	-1	-1	-1
2	20%	-1	-1	-1
1	10%	-1	-1	-1
0	0%	-1	-1	-1
-1	opslag 25%	-1	-1	-1

De korting leest u op het verzekeringsbewijs.

Tabel C

personenauto/bestelauto/vrachtauto/motor/autobus en bijzonder voertuig toekomstige schadevrije jaren na één of meerdere terugval schade(s)				
Huidige schade- vrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
15 of meer	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

De schadevrije jaren leest u op het verzekeringsbewijs.

Toelichting

Als geen schade wordt gemeld, zal bij de eerstvolgende prolongatie (minimaal 180 dagen na ingangsdatum) het aantal treden (tabel A of B) met één verhogen en het aantal schadevrije jaren (tabel C) met één jaar toenemen.

Een schademelding op de voorwaarden 'Wettelijke aansprakelijkheid' of 'Aanrijding' betekent voor u een terugvalschade. Dit is ook het geval bij een schademelding op de voorwaarden 'Diefstal' en 'Inbraak' als u tenminste 'Aanrijding' niet verzekerd heeft. Het aantal gemelde terugvalschaden heeft gevolgen voor uw toekomstige trede en schadevrije jaren zoals in de van toepassing zijnde tabellen is weergegeven.

De aangemelde schade heeft geen invloed op de korting als:

- de schade het gevolg is van een aanrijding met een voetganger of fietser, waarbij verzekerde aantoonbaar geen enkel verwijt treft;
- de betaalde schade volledig op een derde is verhaald;
- de betaalde schade binnen twaalf maanden door u aan ons is terugbetaald;
- de schademelding betrekking heeft op de voorwaarden 'Brand', 'Inbraak', 'Natuur' en 'Ruitbreuk';
- de betaalde schade alleen bestaat uit het vervangen van de sloten bij diefstal van de autosleutel(s).

Paragraaf 10 Indexeren

Wij passen uw premie één keer per jaar aan. Wij volgen hierbij de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Wij gebruiken hiervoor de stand van juli.

U vindt de consumentenprijsindex op <https://opendata.cbs.nl>. Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatie CPI.

De aanpassing van uw premie gaat als volgt:

- Wij lezen de jaarmutatie van juli van het lopende jaar af in de tabel;
- Wij passen uw premie aan met hetzelfde percentage als die jaarmutatie;
- Uw premie passen wij per prolongatiedatum aan in het daarop volgende jaar.

Voor **bedrijfsgebouwen**, **kassen**, **woningen** en **inboedels** worden de verzekerde bedragen één keer per jaar verhoogd of verlaagd op basis van het betreffende en laatst gepubliceerde indexcijfer. Deze indexering vindt plaats per de prolongatiedatum. De premie wordt evenredig met de indexering verhoogd of verlaagd.

Bij woning en bedrijfsgebouw

Bij schade aan een **woning** of **bedrijfsgebouw** zullen de experts ook het indexcijfer op de datum van de **gebeurtenis** vaststellen. Zij doen dat op basis van het laatst gepubliceerde indexcijfer.

Als de experts het indexcijfer op de datum van de **gebeurtenis** hoger vaststellen dan het indexcijfer op de laatste prolongatiedatum, dan wordt het verzekerde bedrag verhoogd op basis van het vastgesteld indexcijfer. Daarbij geldt het maximum van 125% van het verzekerde bedrag die het laatst is vastgesteld.

Bij inboedel

Bij schade aan de **inboedel** wordt het verzekerde bedrag met maximaal 25% verhoogd als bij schade blijkt dat de waarde van de **inboedel** hoger is dan het op de laatste verlengingsdatum overeenkomstig het indexcijfer vastgestelde bedrag.

Voor deze jaarlijkse en tussentijdse indexering hanteren wij de volgende indexcijfers:

- voor **bedrijfsgebouwen**: het indexcijfer voor bouwkosten, zoals dat door of via het Verbond van Verzekeraars in Nederland wordt gepubliceerd;
- voor **kassen**: het indexcijfer voor bouwkosten, zoals dat door ons wordt gehanteerd;
- voor **woningen**: het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek;
- voor **inboedels**; het indexcijfer dat door het Centraal Bureau voor de Statistiek is vastgesteld voor woninginboedels.

Paragraaf 11 Actualiseren

De premie en de dekking van uw ToplandPolis zijn gebaseerd op de aan ons verstrekte gegevens van uw bedrijf. In de loop van de tijd kunnen deze gegevens gaan achterlopen bij de feitelijke ontwikkeling van uw bedrijf.

Wij kunnen u verzoeken tussentijds actuele gegevens van uw bedrijf aan te leveren. U bent verplicht de gevraagde gegevens uiterlijk twee maanden na ons eerste verzoek aan ons te verstrekken. Wij hebben het recht uw ToplandPolis daarop aan te passen.

Paragraaf 12 Veranderingen die gemeld moeten worden

Als **wij gebouwen** (en/of roerende zaken) verzekeren, achten **wij ons** voldoende bekend met de ligging, de bouwaard, de inrichting en het gebruik van de gebouwen (waarin de roerende zaken zich bevinden) zoals die waren op het moment dat de verzekering is gesloten.

Na het sluiten van de verzekering moet de verzekerde de volgende veranderingen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen aan **ons** melden. Gedurende de termijn van veertien dagen blijft er dekking voor de gewijzigde omstandigheden. Als de verzekerde niet binnen veertien dagen meldt, hoeven **wij** bij een **gebeurtenis** die na deze veertien dagen schade veroorzaakt geen schade te vergoeden.

Risicoverzaring

Onder verzwaren van risico wordt in elk geval ook verstaan:

- een verandering in bouwaard, bestemming of gebruik van de **gebouwen** die op het verzekeringsbewijs zijn omschreven;
- het buiten gebruik of onbewoond raken ervan;
- het verbouwen van die **gebouwen**.

In geval van risicoverzaring hebben **wij** het recht de premie en/of de voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering te beëindigen. Bij dergelijke beëindiging wordt een opzegtermijn van twee maanden in acht genomen. Meldt u later dan de hierboven genoemde termijn van veertien dagen en **wij** besluiten de risicoverzaring te accepteren dan gaat de dekking weer in vanaf het moment van aanvaarding.

Verhuizing van roerende zaken

Bij verhuizing naar een ander gebouw in Nederland blijft de dekking van kracht, behalve als **wij** te kennen hebben gegeven de verzekering niet of niet onder dezelfde voorwaarden te willen voortzetten. In dat geval blijft de dekking nog twee maanden van kracht, te rekenen vanaf de dag van de verhuizing. Deze bepaling geldt niet voor de dekking zoals vermeld onder de voorwaarden die gelden voor gewassen binnen en gewassen buiten.

Bij aansprakelijkheid, rechtsbijstand en milieu

Voor de aansprakelijkheidsverzekering, de rechtsbijstandsverzekering en voor de milieuschadeverzekering geldt het volgende:

Zodra de aard van de hoedanigheid en/of de activiteiten die op het verzekeringsbewijs zijn vermeld zodanig wijzigen dat het verzekerde risico daardoor wordt verzwaard, bent u verplicht **ons** hiervan terstond schriftelijk kennis te geven.

Na kennisgeving hebben **wij** het recht om voor te stellen de verzekering op gewijzigde premie en voorwaarden voort te zetten dan wel, als dit naar **ons** oordeel niet mogelijk is, deze schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een termijn van twee maanden.

Doen **wij** een voorstel tot voortzetting van de verzekering, dan hebt u het recht binnen een termijn van dertig dagen het voorstel al dan niet te aanvaarden. Als u het voorstel binnen deze termijn aanvaardt, verlenen **wij** op de aldus overeengekomen voorwaarden dekking ter zake van aanspraken op vergoeding onder de verzekering die door **ons** na de ontvangst van de kennisgeving tot risicowijziging en gedurende de contractduur van de verzekering zijn ontvangen.

Als u het voorstel afwijst of als u daarop niet binnen deze termijn antwoordt, blijven de eerdere voorwaarden gelden voor de dekking ter zake van aanspraken op vergoeding onder de verzekering die **wij** daarna, maar nog gedurende de contractduur van de verzekering hebben ontvangen. Maar dit geldt uitsluitend als en voor zover verzekerde aantoont dat de geleden schade op geen enkele wijze verband houdt met de bedoelde wijziging van het risico.

Als **wij** **ons** het recht hebben voorbehouden om de verzekering alsnog op te zeggen als **u** **ons** voorstel afwijst of daarop binnen de gestelde termijn niet antwoordt, dan eindigt de dekking twee maanden nadat **wij** het bericht van de opzegging per aangetekende brief hebben verzonden.

Meldt **u** genoemde wijziging niet, dan vervalt elke aanspraak op vergoeding onder de verzekering, behalve als verzekerde aantoont dat de geleden schade op geen enkele wijze verband houdt met deze wijziging. Zodra **wij** alsnog met de wijziging van het risico bekend worden, hebben **wij** het recht de verzekering op te zeggen. **Wij** hanteren hierbij een opzeggingstermijn van twee maanden. Heeft **u** de genoemde wijziging niet gemeld en daarbij het opzet gehad **ons** te misleiden, dan hoeven **wij** geen opzegtermijn in acht te nemen.

Inhoud

Paragraaf 13 Aanvullende regelingen	21
Privacy	21
Klachten en geschillen	21

Paragraaf 13 Aanvullende regelingen

Privacy

Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van **uw** gegevens.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar **uw** kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt **uw** gegevens niet.

Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website: www.averoachmea.nl/paginas/privacy-statement.aspx.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Avéro Achmea.

Klachten en geschillen

Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening, stellen we het op prijs als u ons dat laat weten.

Wij maken serieus werk van **uw** klacht. U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op de verzekeringsovereenkomst voorleggen aan:

Avéro Achmea
De Klachtenmanager
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn

Of gebruik maken van het Avéro Achmea klachtenformulier, op de website (www.averoachmea.nl) .
U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op de rechtshulpverlening voorleggen aan:

Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand
Postbus 4116
7320 AC APELDOORN
E-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand

Als deze klachtenafhandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, dan kan de klacht worden voorgelegd aan:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Website: www.kifid.nl
Telefoon: 070-333 89 99

Wij wijzen u er wel op dat er voor rechtspersonen en bedrijfs- en beroepsmatig handelende personen zeer beperkte mogelijkheden zijn om een klacht bij de Stichting in te dienen. Informatie kunt u op de website www.kifid.nl vinden. U kunt een eventueel geschil ook voorleggen aan de rechter.

