

## Voorwaarden

ZBE-BV-04-191

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoud

### Casco - Verzekerd

1.	Wie is de verzekerde?	3
2.	Wat is verzekerd?	3
3.	Waar geldt de verzekering?	3
4.	Welke schade is verzekerd?	3
5.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	3
6.	Welk schadebedrag is verzekerd?	4
7.	Heeft een verzekerde accessoires of andere aanpassingen aan de bestelauto niet meeverzekerd?	4
8.	Wanneer heeft een verzekerde recht op vervangend vervoer?	4
9.	Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?	4
10.	Geldt deze verzekering voor een vervangende bestelauto?	5
11.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	5

### Niet verzekerd

12.	Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	6
13.	Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	6
14.	Welke schade is niet verzekerd?	7

### Bij schade

15.	Wanneer meldt een verzekerde schade?	8
16.	Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?	8
17.	Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto?	8
18.	Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	8
19.	Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	8
20.	Wie heeft de leiding bij schade?	8

### Schade bepalen

21.	Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan de bestelauto?	9
22.	Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	9
23.	Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	9
24.	Wie betaalt de kosten van de experts?	10
25.	Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?	10
26.	Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?	10
27.	Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?	10

### Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

28. Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van de bestelauto? ..... 11

### Begrippen

Terrorismerisico ..... 12

NHT ..... 12

Ernstige conflicten (molest) ..... 12

## Casco - Verzekerd

**1. Wie is de verzekerde?**

Verzekeringnemer.

**2. Wat is verzekerd?**

De bestelauto die op het verzekeringsbewijs staat.

**3. Waar geldt de verzekering?**

In alle landen op de groene kaart.

- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

**4. Welke schade is verzekerd?**

**Schade aan de bestelauto.**

- De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

**5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?**

**Schade door brand, zelfontbranding, ontploffing, implosie of kortsluiting.**

- Ook door een gebrek in een onderdeel zelf.
  - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
  - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout.
  - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

**Schade door bliksem.**

**Schade door diefstal of verduistering van de bestelauto.**

- Ook schade die tijdens de diefstal of verduistering ontstaat.
- Ook schade door diefstal van een onderdeel van de bestelauto.

**Schade door joyriding.**

**Schade door inbraak.**

- Ook poging tot inbraak.

**Schade door poging tot diefstal.**

**Schade door breuk of beschadiging van de ruiten.**

- Ook als de ruit van kunststof is.
- Ook schade door de (glas)scherven aan de bestelauto.

**Schade door een directe botsing van de bestelauto met een loslopend dier of vogel.**

**Schade door hagel, lawine, vallend natuurgesteente of instorting.**

**Schade door natuurrampen.**

- Bijvoorbeeld: overstroming, vloedgolf, aardverschuiving of aardbeving.

**Schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

**Schade door een neerstortend luchtvaartuig.**

- Of zaken die uit een luchtvaartuig vallen (losse zaken of dieren).

**Schade tijdens vervoer van de bestelauto.**

**Schade door rellen.**

**Schade door vandalisme.**

## Vervolg

### 5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

#### Schade door aanrijding of botsing.

- Ook door een gebrek in de bestelauto zelf.
  - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
  - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout.
  - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

#### Schade doordat de bestelauto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook door een gebrek in de bestelauto zelf.
  - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
  - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout.
  - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

#### Schade door een andere plotselinge gebeurtenis van buiten de bestelauto.

### 6. Welk schadebedrag is verzekerd?

#### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
  - De datum van de 1e gebeurtenis telt dan als de schadedatum.

### 7. Heeft een verzekerde accessoires of andere aanpassingen aan de bestelauto niet meeverzekerd?

#### Wij betalen maximaal € 1.000,- per gebeurtenis boven het verzekerd bedrag.

- Als deze zijn aangebracht na de datum van de eerste toelating die op uw kentekenbewijs staat.
- Niet schade aan losse telecommunicatieapparatuur.

### 8. Wanneer heeft een verzekerde recht op vervangend vervoer?

#### Na diefstal, verduistering of joyriding.

- Niet na poging tot diefstal.
- Als een verzekerde meteen belt met de met ons samenwerkende hulpverlener.
  - Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
  - De hulpverlener regelt de inzet van vervangend vervoer.
- Als een verzekerde de bestelauto niet kan gebruiken.
- Tot maximaal 30 dagen na melding bij de hulpverlener.
- Kunnen wij geen vervangend vervoer bieden?
  - Dan vergoeden wij maximaal € 75,- per dag aan verzekeringnemer.

### 9. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

#### Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

#### Kosten van een noodreparatie aan de bestelauto.

- En de bestelauto voldoet daarna aan de inrichtingseisen van het Voertuigreglement.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

## Vervolg

### 9. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

#### Kosten 'rijklaar maken' van een nieuwe bestelauto.

- Alleen als de verzekerde bestelauto total loss is.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

#### Kosten om autosloten te vervangen.

- Bij diefstal van autosleutels.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

#### Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- Wij betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

### 10. Geldt deze verzekering voor een vervangende bestelauto?

#### Ja, deze verzekering geldt ook voor een vervangende bestelauto.

- Als de vervangende bestelauto vergelijkbaar is met de verzekerde bestelauto.
- Als verzekerde de bestelauto op het verzekeringsbewijs niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als de vervangende bestelauto niet van de verzekerde of zijn partner is.
- De verzekering van de eigen bestelauto loopt door.

### 11. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Niet verzekerd

### 12. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of: om een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
  - Of: om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat wij doen.
- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
  - Verzekerde betaalt de onderzoekskosten aan ons terug.
  - Verzekerde betaalt alle uitkeringen aan ons terug.
  - Wij geven de gegevens door aan Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
    - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
    - Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
  - Wij doen aangifte bij de politie.

#### De verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

### 13. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

#### Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

## Vervolg

### 13. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door terrorisme.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme hebben wij herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat wij terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme risico en de NHT in de Begrippen.

#### Schade door een langzaam werkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld: roest of vogelpoep.

#### Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of: door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of: door een verlopen rijbewijs.
- Of: door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

#### Schade door een bestuurder die crost, meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.

- Of: hij kan daardoor de bestelauto niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

### 14. Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

#### Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodsjijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodsjijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

## Bij schade

**15. Wanneer meldt een verzekerde schade?**

Zo snel mogelijk.

**16. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?**

Ruitbreuk bij Carglass, Autotaalglas of Glasgarage.

- Of bij een reparatiebedrijf dat is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.
- Verzekerde laat de ruit van de bestelauto repareren of vervangen.

Kiest de verzekerde toch een ander bedrijf? Dan betalen wij de schade niet.

**Andere schade bij een bedrijf dat onze voorkeur heeft.**

- Kijk daarvoor op de groene kaart.
- Of bij een schadeherstelbedrijf dat de verzekerde zelf kiest.

**17. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto?**

Als de verzekerde de schade laat repareren bij een bedrijf dat onze voorkeur heeft.

- Dat bedrijf levert de leenauto.
- Bij reparatie van de schade zolang de reparatie duurt.
- Bij total loss maximaal 5 dagen.

Bij alleen ruitbreuk heeft de verzekerde geen recht op een gratis leenauto.

**18. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?**

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

**19. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?**

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

**20. Wie heeft de leiding bij schade?**

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.



## Schade bepalen

### 21. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan de bestelauto?

**Of: de verzekerde mag schade tot € 700,- direct laten repareren.**

- Verzekerde bewaart de vervangen onderdelen minimaal 30 dagen.
- Verzekerde stuurt ons direct na de reparatie de nota waarop alle kosten apart zijn opgegeven.

**Of: wij laten bij schade van € 700,- of hoger een expert het bedrag bepalen.**

- Verzekerde wacht met de reparatie.

**Of: een expert bepaalt dat de bestelauto total loss is.**

- Verzekerde geeft ons het kentekenbewijs van de bestelauto.
  - En wij wijzen het restant toe aan de hoogste bieder.

### 22. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

**Wij samen met de verzekerde.**

**Of: onze expert met de verzekerde.**

**Of: onze expert samen met de expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Deze expert bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - En deze expert bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure én zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 23. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

**Stap 1: wij bepalen de herstelkosten.**

**Stap 2: wij bepalen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.**

**Stap 3: wij bepalen de restwaarde van de beschadigde bestelauto.**

**Stap 4: wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.**

- Wij betalen de herstelkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.
  - In dit geval is de bestelauto total loss.

## 24. **Wie betaalt de kosten van de experts?**

### Wij betalen de kosten van de experts

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
  - De kosten van onze expert.
  - De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
    - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
  - De kosten van de 3e expert.
  - Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
    - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
      - Deze organisatie houdt zich aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
      - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure én zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van de expert niet verzekerd.
- Let op: we betalen de kosten van de experts alleen bij een verzekerde schade.

## 25. **Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?**

### Binnen 1 jaar vanaf het moment van aanschaf.

- De bestelauto is niet ouder dan 96 maanden.
  - Gerekend vanaf de datum van eerste toelating die op uw kentekenbewijs staat.
- Verzekerde toont de aanschafwaarde aan.
  - Of: met een origineel aankoopbewijs.
  - Of: met het bankafschrift waaruit de betaling aan de verkoper blijkt.

## 26. **Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?**

### Het bedrag waarvoor verzekerde de bestelauto kocht.

- Niet de 'kosten rijklaar maken'.

## 27. **Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?**

### Stap 1: wij bepalen de waarde van de bestelauto.

- Bij een bestelauto met een aanschafwaarde tot € 50.000,-: de aanschafwaarde.
  - Aanschafwaarde tot € 50.000,- inclusief btw en exclusief bpm.
- Bij een bestelauto met een aanschafwaarde van € 50.000,- of meer: 110% van de dagwaarde.
  - Dagwaarde direct voor de gebeurtenis.
  - Tot maximaal de aanschafwaarde.
  - Aanschafwaarde van € 50.000,- of meer inclusief btw en exclusief bpm.

### Stap 2: wij bepalen de herstelkosten.

### Stap 3: wij vergelijken het bedrag van stap 2 met de uitkomst van stap 1.

- Wij betalen de herstelkosten tot 2/3 van de uitkomst van stap 1.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 1 min de restwaarde.
  - In dit geval beschouwen wij de bestelauto total loss.
  - Is de dagwaarde min de restwaarde een hoger bedrag?
    - Dan betalen wij dit bedrag.

## Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

### 28. Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van de bestelauto?

**Of: binnen 30 dagen na de melding bij ons is de bestelauto onbeschadigd terug.**

**Of: binnen 30 dagen na de melding bij ons is de bestelauto beschadigd terug.**

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
  - Dit staat bij Schade bepalen.

**Of: vanaf 31 dagen na de melding bij ons beschikt u nog niet over de bestelauto.**

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
  - Dit staat bij Schade bepalen.
  - Voordat wij betalen, geeft verzekerde ons het eigendomsrecht, het kentekenbewijs en de sleutels.
    - Wij worden officieel eigenaar van de bestelauto.

**Of: vanaf 31 dagen na de melding bij ons wordt de bestelauto gevonden.**

- Verzekerde mag de bestelauto van ons terugkopen.
  - Hij betaalt het uitgekeerde bedrag aan ons terug.

## Begrippen

### **Terrorismerisico**

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

### **NHT**

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

### **Ernstige conflicten (molest)**

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.

---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)