



PRIVÉ PAKKET

Algemene voorwaarden

APP03



Privé Pakket – APP03

Algemene voorwaarden

Het aanvraag- en/of wijzigingsformulier en andere documenten die voor het verstrekken van gegevens noodzakelijk zijn, dienen als grondslag van deze verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

Inhoudsopgave	1 Begripsomschrijvingen 2 Dekking 2.1 Omschrijving van de dekking 2.2 Omvang van de dekking 3 Uitsluitingen 4 Schade 4.1 Algemene verplichtingen bij schade 4.2 Schadevaststelling 4.3 Schadevergoeding 4.4 Andere verzekeringen 4.5 Schadebetaling 4.6 Vervaltermijn 4.7 Opzettelijk onjuiste gegevens 5 Premie 5.1 Premiebetaling 5.2 Premieverrekening 5.3 Premierestitutie 5.4 Termijnbetaling 6 Wijzigingen 7 Duur en einde van de verzekering 8 Slotbepalingen
Wet bescherming persoonsgegevens	De bij de aanvang of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar verwerkt voor het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties. Hieronder valt ook de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.
Nederlands recht	Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.
Klachtenbehandeling	<ul style="list-style-type: none">■ Klachten en geschillen over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst, kunnen worden voorgelegd aan de klachtenbehandelaar van de verzekeraar: AXA Schade N.V., Postbus 30800, 3503 AP Utrecht, telefoon (030) 219 70 00.■ Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon (070) 333 89 99.■ Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer u vindt dat de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend is, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 1
Materiële
hulpverlening

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene voorwaarden Privé Pakket**
de voorwaarden die voor alle risico's in de pakketpolis van toepassing zijn;
- 1.2 Atoomkernreactie**
iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- 1.3 Molest**
gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij. Deze zes vormen van molest en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponeerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage;
- 1.4 Pakketpolis**
de verzekering waarin één of meerdere belangen/objecten zijn verzekerd;
- 1.5 Polisblad**
het door verzekeraar afgegeven polisblad en/of alle door verzekeraar afgegeven polisaanhangsels;
- 1.6 Verzekeraar**
de in de polis vermelde verzekeraar of zijn gevolmachtigd agent;
- 1.7 Verzekeringnemer**
degene die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan;
- 1.8 Verzekeringsvoorwaarden**
de aanvullende voorwaarden en de bijzondere bepalingen die uitsluitend voor bepaalde risico's in de pakketpolis van toepassing zijn;
- 1.9 Verzekerden**
a de verzekeringnemer;
b ieder ander die als zodanig in de verzekeringsvoorwaarden wordt aangemerkt.

Artikel 2
Dekking

- 2.1 Omschrijving van de dekking**
Voor de omschrijving van de voor deze verzekering verleende dekking wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde dekkingsmodules.
- 2.2 Omvang van de dekking**
a de dekking voor de op de polisbladen genoemde belangen/objecten is nader omschreven in de verzekeringsvoorwaarden en eventuele clausules van de categorieën;
b de algemene- en verzekeringsvoorwaarden, de polisbladen en de eventuele clausules worden geacht met elkaar één geheel uit te maken. Wanneer in de verzekeringsvoorwaarden en in de eventuele clausules wordt afgeweken van de Algemene voorwaarden Privé Pakket, zijn de verzekeringsvoorwaarden en clausules geldig voor de uitvoering van deze verzekering.

Artikel 3
Uitsluitingen

Naast de in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden opgenomen aanvullende uitsluitingen gelden bovendien de volgende uitsluitingen.

Van deze verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door:

- 3.1 Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting**
bij schade die ontstaat gedurende de tijd waarin, of gedurende 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, moet de verzekeringnemer bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;
- 3.2 Atoomkernreactie**
optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met als voorwaarde dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voorzover door de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;
- 3.3 Molest**
of ontstaan uit molest;
- 3.4 Opzet**
opzet of met goedvinden van verzekeringnemer, verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft. Voor zelfverminking, zelfmoord of een poging daartoe bestaat geen dekking, ongeacht of verzekerde bij het uitvoeren van zijn voornemen al dan niet toerekeningsvatbaar is;
- 3.5 Overstroming**
of door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor het onderdeel persoonlijke ongevallen- en gezinsongevallenverzekering uit de categorie Personen.

Artikel 4
Schade

Naast de aanvullende verplichtingen bij schade als vermeld in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden, geldt het volgende:

- 4.1 Algemene verplichtingen bij schade**
Zodra verzekeringnemer kennis draagt van een gebeurtenis, die voor verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:
- deze zo spoedig mogelijk aan verzekeraar te melden en deze alle gegevens en stukken zo snel mogelijk toe te sturen;
 - alles in het werk stellen om de schade te beperken;
 - verzekeraar in kennis te stellen van alle overige verzekeringen waaronder ook geheel of gedeeltelijke dekking voor de schade wordt geboden;
 - bij (poging tot) diefstal of enig ander strafbaar feit zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie;

- e voor de overige verplichtingen wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde verzekeringsvormen. Verzekeringnemer kan geen rechten aan de polis ontleen, als hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en wanneer daardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad.

4.2 Schadevaststelling

- a De schade zal in onderling overleg of door een door verzekeraar te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen waarvan verzekeringnemer en verzekeraar er ieder één benoemen.
- b Verstreekte informatie
De door verzekerde verstreekte en/of te verstrekken opgaven (mondeling en schriftelijk) zullen dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
- c Onjuiste schadevaststelling
Als blijkt dat de schadevaststelling niet juist is gebeurd door onjuiste gegevens of doorrekenfout(en), hebben de partijen het recht om herziening van de schadevaststelling te eisen.

4.3 Schadevergoeding

- a De verplichting tot schadevergoeding van verzekeraar geldt tot ten hoogste de op het voorblad vermelde limiet(en) of verzekerde bedrag(en).
- b Verzekeringnemer zal bij schade geen afstand kunnen doen van het verzekerde gebouw (of de restanten daarvan), inboedel of kostbaarheden voor de verzekeraar.

4.4 Andere verzekeringen

Wanneer de schade die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder één of meer andere verzekeringen al dan niet van oudere datum. Of wanneer de schade gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering alleen als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is of wordt verleend. Dit ongeacht of in de andere verzekering(en) een samenloopartikel is opgenomen.

4.5 Schadebetaling

Als op grond van deze verzekering recht op schadevergoeding bestaat, zal deze worden voldaan binnen 30 dagen na ontvangst van alle voor verzekeraar noodzakelijke gegevens.

4.6 Vervaltermijn

Elk recht op schadeloosstelling vervalt:

- a wanneer de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na de gebeurtenis, die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden;
- b wanneer binnen 1 jaar na de schriftelijke beslissing van verzekeraar aan verzekerde over een schade door verzekerde tegen verzekeraar geen rechtsvordering is ingesteld.

4.7 Opzettelijk onjuiste gegevens

Elk recht op uitkering vervalt wanneer de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

Artikel 5 Premie

5.1 Premiebetaling

- a Verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.
- b Als verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet heeft betaald binnen 30 dagen na het eerste betalingsverzoek, eindigt de dekking op de eerste dag van de periode waarover het verschuldigde betaald moet worden. Verzekeringnemer blijft verplicht het verschuldigde bedrag alsnog te betalen.
- c Tenzij verzekeraar de verzekering inmiddels heeft opgezegd, wordt de dekking weer van kracht op de dag volgend op die waarop verzekeraar het verschuldigde bedrag heeft ontvangen.

5.2 Premieverrekening

Premie wordt naar verhouding verrekend wanneer wijziging van het risico een premieverlaging of premieverhoging tot gevolg heeft.

5.3 Premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering betaalt verzekeraar naar verhouding de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan verzekeringnemer terug. Behalve bij kwade trouw van verzekeringnemer.

5.4 Termijnbetaling

- a De volledige jaarpremie is altijd verschuldigd, ook wanneer de belangen/objecten waarop deze verzekering betrekking heeft voor de betaling van de te betalen termijnpremies verloren gaan.
- b Deze premie is ineens opvorderbaar bij tussentijdse beëindiging van de polis.
- c Wanneer na het verstrijken van enig(e) betaalt termijn(en) waarvoor de verschuldigde premie niet is voldaan, de betaling wordt hervat, zal elke betaling die nadien ontvangen wordt, als betaling over de oudste openstaande premie aangemerkt worden.
- d Bij achterstalligheid heeft de verzekeraar het recht ook de premie over het resterende deel van het tijdvak, waarvoor de verzekering is aangegaan of nadien is voortgezet, ineens en in haar geheel te vorderen of te laten vorderen.

Artikel 6 Wijzigingen

6.1 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Wanneer verzekeraar de tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort en bloc of groepsgewijs wijzigt, heeft hij het recht de premie en/of voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen met ingang van een door verzekeraar vast te stellen datum. Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen wijziging en datum waarop deze van toepassing zal zijn op tijd schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na datum kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de aanpassingsdatum. De beëindiging zal uitsluitend betrekking hebben op die verzekeringsvorm(en) waarop de wijziging van premie en/of voorwaarden van toepassing is/zijn. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet wanneer:

- 1 de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen*;
- 2 de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- 3 de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;
- 4 de wijziging van de premie direct voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens voor de verzekerde waaraan de premie is gekoppeld.

* Wettelijke regelingen of bepalingen die een directe relatie met en consequenties voor de onderhavige verzekering hebben.

Artikel 7

Duur en einde van de verzekering

7.1 Duur van de verzekering

De verzekering is aangegaan voor een periode als op het polisblad omschreven en wordt geacht daarna telkens stilzwijgend te zijn voortgezet met de op het polisblad vermelde verlengingstermijn.

7.2 Aanvang

De verzekering gaat in op de op het polisblad genoemde aanvangsdatum, tenzij de verzekering opeen later tijdstip tot stand is gekomen.

7.3 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- a op de contractsvervaldag als tenminste 60 dagen vóór deze dag de verzekering schriftelijk is opgezegd, door verzekeraar of verzekeringnemer;
- b na schriftelijke opzegging door verzekeraar of verzekeringnemer binnen 30 dagen nadat verzekeraar onder deze verzekering een geclaimde schade heeft vergoed of afgewezen, waarbij een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht moet worden genomen;
- c op de dag van schriftelijke opzegging door verzekeraar, als verzekeringnemer langer dan 60 dagen in gebreke is premie, kosten en assurantiebelasting te betalen;

Artikel 8

Slotbepalingen

8.1 Samenloop voorwaarden

Wanneer de in verzekeringsvoorwaarden opgenomen voorwaarden afwijken van de Algemene voorwaarden zijn de in de categorie opgenomen voorwaarden bepalend voor de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

8.2 Geschillen

Beslechting van geschillen voortvloeiende uit de verzekering, is onderworpen aan Nederlands recht en moet gebeuren door de bevoegde rechter in Nederland.

AXA in Nederland maakt deel uit van de toonaangevende AXA Groep.

- mondiale verzekeraar en vermogensbeheerder
- 130.000 gemotiveerde medewerkers
- meer dan 50 miljoen klanten die op AXA vertrouwen
- verzekeringen, vermogensbescherming, sparen, beleggen en hypotheek
- genoteerd aan de beurzen van Parijs en New York

De klanten van AXA in Nederland hebben de zekerheid van internationale ervaring en expertise.

- bijna 1.000 medewerkers staan voor u klaar
- onze klanten: particulieren, midden- en kleinbedrijf en grotere ondernemingen
- particulier vermogensmanagement
- particuliere en collectieve zorg- en inkomensverzekeringen
- verzekeringen van eigendommen van particulieren en bedrijven

www.axa.nl

