

Vergoedingenoverzicht

Aanvullende Verzekeringen 2008



**Al onze
AV's inclusief
tandarts-
verzekering**

In deze brochure:

AV-Basis

AV-Top

AV-TopExtra

Informatie

Naast de basisverzekering biedt Azivo drie aanvullende verzekeringen. U kunt kiezen uit de AV-Basis, de AV-Top of de AV-TopExtra met optimale dekking en maximale vergoedingen.

In deze brochure vindt u de verschillende pakketten naast elkaar zodat u de verschillende vergoedingen en/of behandelingen goed kunt vergelijken.

In het Vergoedingenoverzicht Aanvullende Verzekeringen 2008 vindt u de vergoedingen en/of behandelingen terug op alfabetische volgorde.

De voorwaarden per vergoeding en/of behandeling zijn na te lezen in het overzicht Voorwaarden voor vergoeding Aanvullende Verzekeringen 2008; deze vindt u direct achter het Vergoedingenoverzicht. Per vergoeding staat aangegeven op welke bladzijde u de voorwaarden kunt nalezen. De Algemene Verzekeringsvoorwaarden Aanvullende Verzekeringen zijn voor alle pakketten gelijk.

Alle vergoedingen gelden per kalenderjaar, tenzij anders vermeld in de voorwaarden. De vergoedingen vanuit de basisverzekering en een overzicht van gecontracteerde zorgverleners kunt u vinden op www.azivo.nl of opvragen bij onze afdeling Klantenservice via telefoonnummer (070) 440 24 00 of e-mail info@azivo.nl.

Premie

In 2008 gelden de volgende premies voor de aanvullende verzekeringen:

AV-Basis	€ 9,50 per persoon per maand
AV-Top	€ 24,95 per persoon per maand
AV-TopExtra	€ 39,75 per persoon per maand

De premie wordt per maand berekend en dient vooruit te worden betaald. Indien de premie niet tijdig op onze rekening is bijgeschreven, ontstaat het risico dat vergoedingen niet worden uitbetaald. U leest hier meer over in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden Aanvullende Verzekeringen.

Wilt u liever per kwartaal, half jaar of jaar vooruit betalen, dan is dit ook mogelijk. U krijgt dan een korting op de premie.

De korting vindt u in onderstaand overzicht. Overigens kunt u alleen voor uw totale verzekering per kwartaal, half jaar of jaar betalen, dus voor de basisverzekering en aanvullende verzekering samen.

Betaling per kwartaal	0,50% korting
Betaling per half jaar	1,25% korting
Betaling per jaar	3,00% korting

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis aanvullend verzekerd als:

- zowel de aanvullende verzekering als de basisverzekering bij Azivo is afgesloten en
- één van de ouders/verzorgers ook bij Azivo verzekerd is voor de basisverzekering met aanvullende verzekering en
- de aanvullende verzekering van het kind niet uitgebreider is dan die van de verzekerde ouder/verzorger. Dit betekent dat uw kind bijvoorbeeld geen AV-TopExtra kan afsluiten als u zelf de AV-Basis heeft.

Wachttijden

Wanneer u de aanvullende verzekering per 1 januari of gelijktijdig met uw basisverzekering afsluit, gelden er geen wachttijden. Indien de aanvullende verzekering later wordt afgesloten dan geldt er een wachttijd van 2 maanden (tenzij anders vermeld in het Vergoedingenoverzicht). De aanvullende verzekering gaat dan in per eerste dag van de daaropvolgende maand. Wilt u wijzigen van pakket? Dit is uitsluitend mogelijk per januari van het nieuwe kalenderjaar.

Hoe declareert u rekeningen?

Declaraties kunt u indienen door het Azivo declaratieformulier in te vullen en samen met de originele rekening(en) naar ons toe te sturen. Vergeet niet een kopie te maken voor uw eigen administratie. U kunt het beste rekeningen regelmatig indienen. In ieder geval binnen 12 maanden na de datum waarop de behandeling heeft plaatsgevonden, anders komen ze niet meer voor vergoeding in aanmerking.

De vergoeding voor de in aanmerking komende rekening(en) wordt op de bij ons bekende rekening (geen spaarrekening!) terugbetaald.

Vergoedingenoverzicht Aanvullende Verzekeringen 2008

Wat krijgt u vergoed bij de aanvullende verzekeringen? Dat kunt u zien in het volgende overzicht.

Dit overzicht is een samenvatting. Het uitgebreide overzicht met de voorwaarden voor vergoedingen en de precieze toelichting begint op pagina 6.

De vergoedingen die in het overzicht staan, gelden voor 2008, behalve als er bij staat dat het anders is.

Omschrijving	Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra	Voorwaarden per vergoeding zie pagina
Acnebehandelingen	-	U krijgt 75% tot maximaal € 140,- per kalenderjaar	U krijgt 75% tot maximaal € 250,- per kalenderjaar	6
Alternatieve geneeswijzen				6
- Acupunctuur, antroposofische geneeskunde, chiropractie, haptotherapie, Moermantherapie, natuur-geneeskunde, neuroltherapie, (ortho-)manuele geneeskunde, osteopathie	-	U krijgt 100% tot maximaal € 25,- per behandeldatum en tot maximaal € 425,- per kalenderjaar	U krijgt 100% tot maximaal € 35,- per behandeldatum en tot maximaal € 595,- per kalenderjaar	6
Anticonceptie	-	U krijgt 100% als u gebruik maakt van de Azivo Apotheek of een andere gecontracteerde apotheek	U krijgt 100% als u gebruik maakt van de Azivo Apotheek of een andere gecontracteerde apotheek	7
Bevalling en kraamzorg				7
- Bevalling (verloskunde)	-	U krijgt 75% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	7
- Kraamzorg thuis	U krijgt 50% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	7
- Kraamhotel	-	U krijgt 100% van de verblijfskosten voor maximaal 4 dagen per bevalling	U krijgt 100% van de verblijfskosten voor maximaal 6 dagen en 100% van de materiaal-kosten per bevalling	7
- Kraampakket	Gratis	Gratis	Gratis	7
Borstprothese plakstrips	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%	8
Brillenglazen/contactlenzen	- Aanvullend verzekerden krijgen korting op (lees-)brillen en contactlenzen bij Pearle en Eye Wish. Deze korting wordt direct in de winkel met u verrekend	U krijgt maximaal € 70,- per 3 kalenderjaren Aanvullend verzekerden krijgen korting op (lees-)brillen en contactlenzen bij Pearle en Eye Wish. Deze korting wordt direct in de winkel met u verrekend	U krijgt maximaal € 175,- per 3 kalenderjaren Aanvullend verzekerden krijgen korting op (lees-)brillen en contactlenzen bij Pearle en Eye Wish. Deze korting wordt direct in de winkel met u verrekend	8
Brilmontuur voor kinderen tot 18 jaar Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar	- Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle en Eye Wish (lees hierover de toelichting)	U krijgt maximaal € 50,- per 3 kalenderjaren Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle en Eye Wish (lees hierover de toelichting)	U krijgt maximaal € 75,- per 3 kalenderjaren Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle en Eye Wish (lees hierover de toelichting)	8
Buitenland				8
- Zorgkosten in het buitenland	Deze kosten worden volgens de voorwaarden van de basisverzekering vergoed	Deze kosten worden volgens de voorwaarden van de basisverzekering vergoed	Deze kosten worden volgens de voorwaarden van de basisverzekering vergoed	8
- Vaccinaties voor reizen naar het buitenland	-	U krijgt 50% tot maximaal € 46,- per verzekerde per kalenderjaar	U krijgt 100% tot maximaal € 70,- per verzekerde per kalenderjaar	9
- Reisverzekering	U krijgt 20% korting op de Azivo reisverzekering	U krijgt 20% korting op de Azivo reisverzekering	U krijgt 20% korting op de Azivo reisverzekering	9

Omschrijving	Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra	Voorwaarden per vergoeding zie pagina
Camouflagetherapie	-	U krijgt 75% tot maximaal € 140,- per kalenderjaar	U krijgt 75% tot maximaal € 240,- per kalenderjaar	9
Circumcisie (medisch noodzakelijk)	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%	9
Fysiotherapie Fysiotherapie, oefentherapie Cesar, oefentherapie Mensendieck en alle erkende specialisaties, te weten: - Bekkentherapie - Kindertherapie - Oedeemtherapie - Manuele therapie	Bij gecontracteerde zorg krijgt u 100% voor maximaal 9 behandelingen (van alle therapieën samen) per kalenderjaar Zie toelichting voor vergoedingen bij niet gecontracteerde zorg	Bij gecontracteerde zorg krijgt u 100% voor maximaal 16 behandelingen (van alle therapieën samen) per kalenderjaar Zie toelichting voor vergoedingen bij niet gecontracteerde zorg	Bij gecontracteerde zorg krijgt u 100% voor maximaal 32 behandelingen (van alle therapieën samen) per kalenderjaar Zie toelichting voor vergoedingen bij niet gecontracteerde zorg	9/10
Homeopathie - Homeopathische behandeling - Geregistreerde homeopathische geneesmiddelen	- - -	U krijgt maximaal € 350,- voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen per kalenderjaar U krijgt maximaal € 35,- per behandeldatum U krijgt 100%	U krijgt maximaal € 450,- voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen per kalenderjaar U krijgt maximaal € 45,- per behandeldatum U krijgt 100%	10/11
Hoortoestellen	-	U krijgt 50% van de eigen bijdrage, tot maximaal € 345,- per 5 jaar	U krijgt 50% van de eigen bijdrage, tot maximaal € 495,- per 5 jaar	11
Hospice	U krijgt maximaal € 20,- per dag tot maximaal € 300,-	U krijgt maximaal € 20,- per dag	U krijgt maximaal € 20,- per dag	11
Hulpmiddelen voor Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen	-	U krijgt maximaal € 500,- aan ADL-hulpmiddelen voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 750,- aan ADL-hulpmiddelen voor de duur van uw verzekering	11
Kuurreis	-	U krijgt maximaal € 325,- per week	U krijgt maximaal € 325,- per week	11
Letselschade service	Letsel door een ongeval: gratis advies door een gespecialiseerde letselschadeadvocaat	Letsel door een ongeval: gratis advies door een gespecialiseerde letselschadeadvocaat	Letsel door een ongeval: gratis advies door een gespecialiseerde letselschadeadvocaat	12
Logeerhuis	U krijgt maximaal € 15,- per 24 uur tot maximaal € 225,- per kalenderjaar	U krijgt maximaal € 35,- per 24 uur	U krijgt maximaal € 35,- per 24 uur	12
Oncologie Stichting Les Vaux	U krijgt 75%	U krijgt 75%	U krijgt 100%	12
Ooglaseren	U krijgt korting als de kliniek een contract heeft met Azivo	U krijgt korting als de kliniek een contract heeft met Azivo	U krijgt korting als de kliniek een contract heeft met Azivo	12
Oorstandcorrectie tot 12 jaar	-	-	U krijgt 100%	12
Orthodontie	-	U krijgt 75%	U krijgt 85%	12/13
Overbehering gezicht bij vrouwen	-	U krijgt 75% tot maximaal € 455,- voor de duur van uw verzekering	U krijgt 85% tot maximaal € 455,- voor de duur van uw verzekering	13
Overgangsklachten - Care for Women	-	U krijgt 75%	U krijgt 100%	13
Plaswekker	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%	13
Podotherapie / Pedicure (podotherapeutische zolen zie 'Steunzolen')	-	U krijgt maximaal € 23,- per behandeling voor maximaal 6 keer per kalenderjaar	U krijgt maximaal € 23,- per behandeling voor maximaal 8 keer per kalenderjaar	13

Omschrijving	Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra	Voorwaarden per vergoeding zie pagina
Prinses Margriethuis na levertransplantatie	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen per kalenderjaar	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen per kalenderjaar	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen per kalenderjaar	14
Psychologische hulp	-	U krijgt € 45,- per behandeling voor maximaal 4 extra behandelingen	U krijgt € 60,- per behandeling voor maximaal 4 extra behandelingen	14
Reiskosten bezoek aan zieke kinderen	U krijgt € 0,14 per kilometer	U krijgt € 0,14 per kilometer	U krijgt € 0,18 per kilometer	14
Rolstoelvervoer	U krijgt 100% van de eigen bijdrage	U krijgt 100% van de eigen bijdrage	U krijgt 100% van de eigen bijdrage	14
Rugscholing- en/of Arbeidsreïntegratieprogramma	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%	14
Sportactiviteiten				15
- voor alle Azivo-verzekerden - voor hartpatiënten - voor reumapatiënten	U krijgt korting op inschrijfgeld en/of abonnement bij diverse sportcentra of u krijgt een vergoeding voor sportactiviteiten	U krijgt korting op inschrijfgeld en/of abonnement bij diverse sportcentra of u krijgt een vergoeding voor sportactiviteiten	U krijgt korting op inschrijfgeld en/of abonnement bij diverse sportcentra of u krijgt een vergoeding voor sportactiviteiten	15
Steunpessaria	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%	15
Steunzolen/podotherapeutische zolen	-	U krijgt maximaal € 45,- per 2 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 65,- per 2 kalenderjaren	15
Tandheelkunde	U krijgt maximaal € 125,- per kalenderjaar voor alle hieronder en in de toelichting genoemde behandelingen samen	U krijgt maximaal € 550,- per kalenderjaar voor alle hieronder en in de toelichting genoemde behandelingen samen	U krijgt maximaal € 1.100,- per kalenderjaar voor alle hieronder en in de toelichting genoemde behandelingen samen	16/17
- Controle per (half) jaar, gebitsreiniging, vullingen, röntgenfoto's, verdovingen en het trekken van tanden en/of kiezen	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%	16/17
- Wortelkanaalbehandeling	U krijgt 80%	U krijgt 80%	U krijgt 80%	
- Kronen en bruggen, implantaten in de betande kaak, protheses (kunstgebitten) en gnatologie (bij kaakgewrichtproblemen)	-	U krijgt 80%	U krijgt 80%	
- Parodontologie (bij tandvleesproblemen)	-	U krijgt 80% tot maximaal € 150,- per kalenderjaar	U krijgt 80% tot maximaal € 200,- per kalenderjaar	
Therapeutisch kamp voor astmatische kinderen tot 18 jaar	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	17
Thuiszorg	U kunt profiteren van de voordeelacties van Haagse thuiszorgorganisaties zoals Florence en Meavita	U kunt profiteren van de voordeelacties van Haagse thuiszorgorganisaties zoals Florence en Meavita	U kunt profiteren van de voordeelacties van Haagse thuiszorgorganisaties zoals Florence en Meavita	17
Vervangende mantelzorg voor verzorging thuis van een chronisch zieke of ernstig gehandicapte patiënt(e)	-	U krijgt 100% voor maximaal 14 dagen per kalenderjaar	U krijgt 100% voor maximaal 21 dagen per kalenderjaar	17
Zelfzorgmiddelen op voorschrift arts	-	U krijgt maximaal € 75,- per kalenderjaar	U krijgt maximaal € 100,- per kalenderjaar	17

Voorwaarden voor vergoeding Aanvullende Verzekeringen 2008

Hier leggen we uit welke vergoedingen u met de verschillende aanvullende verzekeringen krijgt. Tevens vindt u hier welke voorwaarden van toepassing zijn.

Acnebehandelingen

Azivo vergoedt de behandelingen aan het gezicht en de hals door een huidtherapeut. De huidtherapeut moet lid zijn van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH). Ook moet u een verwijfsbrief hebben gekregen van een dermatoloog.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt 75% tot maximaal € 140,- per kalenderjaar	U krijgt 75% tot maximaal € 250,- per kalenderjaar

Alternatieve Geneeswijzen

Azivo vergoedt behandelingen voor:

- **acupunctuur**
Azivo vergoedt de kosten alleen als u een behandeling heeft gehad bij een acupuncturist die lid is van de Nederlandse Vereniging voor Acupuncturisten (NVA), de Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (NAAV) of de Nederlandse Artsen Acupunctuur Stichting (NAAS).
- **antroposofische geneeskunde**
Azivo vergoedt de kosten alleen als u een behandeling heeft gehad bij een arts of therapeut die lid is van de Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen (NVAA) of de Federatie Antroposofische Gezondheidszorg (FAG).
- **chiropractie**
Azivo vergoedt de kosten alleen als u een behandeling heeft gehad bij een chiropractor die lid is van de Nederlandse Chiropractoren Associatie (NCA) of de Dutch Chiropractic Federation (DCF).
- **haptotherapie**
Azivo vergoedt de kosten alleen als u een behandeling heeft gehad bij een haptotherapeut die lid is van de Vereniging Van Haptotherapeuten (VVH).
- **Moermantherapie**
Azivo vergoedt de kosten alleen als u een behandeling heeft gehad bij een arts die is gespecialiseerd in de Moermantherapie en lid is van de Artsenvereniging voor Niet Toxische Tumor Therapie (ANTTT).
- **natuurgeneeskunde**
Azivo vergoedt de kosten alleen als u een behandeling heeft gehad bij een arts die lid is van de Artsenvereniging voor Biologische en Natuurlijke Geneeskunde (ABNG).
- **neuraaltherapie**
Azivo vergoedt de kosten alleen als u een behandeling heeft gehad bij een arts die lid is van de Nederlandse Vereniging voor Neuraaltherapie en Regulatietherapie (NVNR).
- **(ortho)manuele geneeskunde**
Azivo vergoedt de kosten alleen als u een behandeling heeft gehad bij een arts die ingeschreven is in het Register OrthoManuele Geneeskunde (ROMG).
- **osteopathie**
Azivo vergoedt de kosten alleen als u een behandeling heeft gehad bij een therapeut die ingeschreven is in het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO).

Azivo vergoedt per behandeldatum. Daarom moet op de rekening ook de precieze datum van de behandeling staan. Als uw arts/therapeut geen lid is van één van de genoemde organisaties vergoeden wij uw behandeling niet. Wilt u weten of uw arts/therapeut bij één van de organisaties aangesloten is? Kijkt u dan op www.azivo.nl of neemt u contact op met onze afdeling Klantenservice.

Bij iedere aanvullende verzekering staat wat u van Azivo maximaal per kalenderjaar krijgt. Dit maximumbedrag geldt voor alle alternatieve geneeskundige behandelingen samen.

Azivo vergoedt pas als u tenminste 6 maanden aanvullend bij ons verzekerd bent.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt 100% tot maximaal € 25,- per behandeldatum en tot maximaal € 425,- per kalenderjaar	U krijgt 100% tot maximaal € 35,- per behandeldatum en tot maximaal € 595,- per kalenderjaar

Anticonceptie

De orale anticonceptiepil wordt vergoed vanuit de basisverzekering. De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden de volgende anticonceptiemiddelen: de prikpil, morning afterpil, Nuvaring, Evrapleister, het anticonceptie-implantaat en het spiraaltje. Het plaatsen van het spiraaltje, het anticonceptie-implantaat of het toedienen van de prikpil vergoeden wij alleen als dit door de huisarts wordt gedaan. Bij anticonceptiemiddelen horen de voorwaarden van het geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS). Dat betekent dat u een eigen bijdrage dient te betalen. Alleen als u gebruik maakt van de Azivo Apotheek of als uw apotheek een speciale overeenkomst heeft met Azivo, hoeft u de wettelijke eigen bijdrage van de anticonceptiepil en morning afterpil niet te betalen. Wilt u weten met welke apotheken Azivo deze afspraak heeft? Kijkt u dan op www.azivo.nl of neemt u contact op met onze afdeling Klantenservice.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt 100% als u gebruik maakt van de Azivo Apotheek of een andere gecontracteerde apotheek. Anders betaalt u de wettelijke eigen bijdrage en krijgt u 100% van de rest van de kosten	U krijgt 100% als u gebruik maakt van de Azivo Apotheek of een andere gecontracteerde apotheek. Anders betaalt u de wettelijke eigen bijdrage en krijgt u 100% van de rest van de kosten

Bevalling en kraamzorg

Bevalling (verloskunde)

Bij een poliklinische bevalling in het ziekenhuis, waarvoor u geen medische indicatie heeft, vergoeden de AV-Top en de AV-TopExtra de wettelijke eigen bijdrage gedeeltelijk of helemaal. U moet dan wel al 9 maanden een AV-Top of AV-TopExtra verzekering hebben.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt 75% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage

Kraamzorg thuis

De basisverzekering vergoedt de kraamzorg. U betaalt dan wel een wettelijke eigen bijdrage. De aanvullende verzekeringen vergoeden deze eigen bijdrage per bevalling gedeeltelijk of helemaal. U moet dan wel al 9 maanden een aanvullende verzekering hebben. Als u kiest voor kraamzorg thuis, dan kunt u geen vergoeding krijgen voor een kraamhotel.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
U krijgt 50% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage

Kraamhotel

Als u ervoor kiest om in een kraamhotel te bevallen, dan vergoeden de AV-Top en AV-TopExtra de verblijfskosten, behalve de kosten voor de maaltijden. De AV-TopExtra vergoedt ook de benodigde materialen zoals verbandmiddelen. Het kraamhotel moet wel een overeenkomst hebben met Azivo. Wilt u weten met welke kraamhotels Azivo een overeenkomst heeft? Kijkt u dan op www.azivo.nl of neem contact op met onze afdeling Klantenservice. Als u kiest voor verblijf in een kraamhotel, dan kunt u geen vergoeding krijgen voor kraamzorg thuis.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt 100% van de verblijfskosten voor maximaal 4 dagen per bevalling	U krijgt 100% van de verblijfskosten voor maximaal 6 dagen en 100% materiaalkosten per bevalling

Kraampakket

Bent u zwanger? Dan kunt u vanaf de vierde maand van de zwangerschap een medisch kraampakket ophalen bij één van onze kantoren. Daarin zit, naast de noodzakelijke producten voor een bevalling, ook een leuk kado. U moet dan wel een (kopie) zwangerschapsverklaring van de verloskundige of huisarts bij ons inleveren.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
Gratis	Gratis	Gratis

Borstprothese plakstrips

Azivo vergoedt plakstrips volledig.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%

Brillenglazen/contactlenzen

Azivo vergoedt voor een deel de kosten van brillenglazen of contactlenzen. Wij vergoeden vanaf een sterkte van 0,25 dioptrieën. Daarom moet op de rekening duidelijk staan hoe sterk uw brillenglazen of lenzen zijn. Met Pearle en Eye Wish heeft Azivo speciale kortingen afgesproken. Iedereen die aanvullend verzekerd is bij Azivo krijgt bij deze winkels korting op brillen of contactlenzen. Een overzicht van deze korting kunt u terugvinden op www.azivo.nl of neem hiervoor contact op met onze afdeling Klantenservice. Let op: Deze kortingen gelden niet in combinatie met andere aanbiedingen van Pearle en Eye Wish.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 70,- per 3 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 175,- per 3 kalenderjaren
Aanvullend verzekerden van Azivo krijgen korting op (lees-)brillen en contactlenzen bij Pearle en Eye Wish. Deze korting wordt direct in de winkel met u verrekend	Aanvullend verzekerden van Azivo krijgen tevens korting op (lees-)brillen en contactlenzen bij Pearle en Eye Wish. Deze korting wordt direct in de winkel met u verrekend	Aanvullend verzekerden van Azivo krijgen tevens korting op (lees-)brillen en contactlenzen bij Pearle en Eye Wish. Deze korting wordt direct in de winkel met u verrekend

Brilmontuur voor kinderen tot 18 jaar / Zichtgarantie

Azivo geeft kinderen onder de 18 jaar een vergoeding voor een brilmontuur. Kinderen tot 12 jaar die aanvullend verzekerd zijn bij Azivo, krijgen bij Pearle en Eye Wish een zichtgarantie. Dit betekent dat kinderen tot 12 jaar gratis nieuwe brillenglazen krijgen als zij binnen twee jaar (na aanschaf van de bril) glazen van een andere sterkte nodig hebben.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 50,- per 3 kalenderjaren.	U krijgt maximaal € 75,- per 3 kalenderjaren.
Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle en Eye Wish	Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle en Eye Wish	Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle en Eye Wish

Buitenland

Zorgkosten in het buitenland

De basisverzekering vergoedt medisch noodzakelijke zorg in het buitenland. De vergoeding bedraagt niet meer dan het in Nederland geldende wettelijk vastgestelde maximumtarief voor de betreffende behandeling. Bestaat er geen wettelijk vastgesteld maximumtarief, dan wordt maximaal het in Nederland geldende marktconforme tarief vergoed. De rekening van een buitenlandse zorgverlener kan alleen in behandeling worden genomen indien de rekening en de bijbehorende medische verklaring is opgesteld in het Nederlands, Engels, Duits of Frans, of is voorzien van een officiële vertaling in één van deze talen.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
Deze kosten worden volgens de voorwaarden van de basisverzekering vergoed	Deze kosten worden volgens de voorwaarden van de basisverzekering vergoed	Deze kosten worden volgens de voorwaarden van de basisverzekering vergoed

Vaccinaties voor reizen naar het buitenland

De kosten van alle tabletten en/of injecties die nodig zijn om ziektes zoals malaria, gele koorts, cholera en tyfus te voorkomen, vergoedt Azivo gedeeltelijk in de AV-Top en AV-TopExtra.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt 50% tot maximaal € 46,- per verzekerde per kalenderjaar	U krijgt 100% tot maximaal € 70,- per verzekerde per kalenderjaar

Reisverzekering

Wij raden u aan altijd een reisverzekering af te sluiten. Een reisverzekering vergoedt bijvoorbeeld verlies of diefstal van bagage, hulpverlening door de Azivo Alarmcentrale, aanvullende medische kosten en vervoer terug naar Nederland bij ziekte of overlijden. Als u een aanvullende verzekering heeft bij Azivo krijgt u korting op onze reisverzekering. Met deze korting is de Azivo-reisverzekering één van de goedkoopste in Nederland. U kunt de reisverzekering online afsluiten via www.azivo.nl of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
U krijgt 20% korting op de Azivo reisverzekering	U krijgt 20% korting op de Azivo reisverzekering	U krijgt 20% korting op de Azivo reisverzekering

Camouflagetherapie

De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden de instructie en cosmetische producten als u ernstige huidafwijkingen heeft in uw gezicht of uw hals. Dat doen we alleen als uw (huis)arts dat van tevoren heeft aangevraagd bij Azivo. Een huidtherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) moet de behandeling(en) uitvoeren.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt 75% tot maximaal € 140,- per kalenderjaar	U krijgt 75% tot maximaal € 240,- per kalenderjaar

Circumcisie (medisch noodzakelijk)

De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden circumcisie (ook wel besnijdenis) als dit medisch noodzakelijk is. Dit doen wij alleen als uw arts dat van tevoren heeft aangevraagd bij Azivo. De operatie mag alleen na toestemming van Azivo uitgevoerd worden en alleen door een instelling waar Azivo een contract mee heeft voor deze behandeling. Wilt u weten met welke instellingen Azivo een contract heeft? Kijk dan op www.azivo.nl of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt 100%	U krijgt 100%

Fysiotherapie, oefentherapie Cesar, oefentherapie Mensendieck, manuele therapie

Onder fysiotherapie rekenen wij: fysiotherapie, oefentherapie Cesar, oefentherapie Mensendieck en alle erkende specialisaties zoals bekkentherapie, kindtherapie, oedeemtherapie en manuele therapie. De vergoeding voor bovengenoemde therapieën is afhankelijk van de door u gekozen aanvullende verzekering en of u de therapie krijgt van een therapeut met wie Azivo een overeenkomst heeft afgesloten. Een overzicht van therapeuten waar Azivo een contract mee heeft, vindt u op www.azivo.nl of kunt u opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

Per aanvullende verzekering gelden de volgende vergoedingen:

- De AV-Basis vergoedt maximaal 9 behandelingen per kalenderjaar voor alle behandeltherapieën samen
- De AV-Top vergoedt maximaal 16 behandelingen per kalenderjaar voor alle behandeltherapieën samen
- De AV-TopExtra vergoedt maximaal 32 behandelingen per kalenderjaar voor alle behandeltherapieën samen

Wij vergoeden alleen als de behandeling medisch noodzakelijk is.

Voor vergoedingen van therapeuten waarmee Azivo geen contract heeft, gelden de volgende regels:

Wij vergoeden alleen als de behandeling medisch noodzakelijk is. Voor standaard behandelingen vergoeden wij maximaal € 22,50. Voor specialistische behandelingen is dit maximaal € 32,50. Specialistische behandelingen zijn bekkentherapie, kindervertherapie, oedeemtherapie en manuele therapie. Voor groepsbehandeling is dit maximaal € 10,-. Deze vergoedingen gelden voor hetzelfde maximaal aantal behandelingen dat bij de AV-Basis, AV-Top en AV-TopExtra vastgesteld is bij gecontracteerde zorg.

Als uw therapeut geen contract heeft met Azivo, vergoeden wij behandelingen alleen als:

- de therapeut geregistreerd is in het BIG-register
- de therapeut geregistreerd is in het specialisatieregister van de bijbehorende beroepsvereniging
- vanaf de 16^e behandeling vervolgbehandelingen aangevraagd worden door uw therapeut en gemachtigd zijn door Azivo

Wilt u weten of uw therapeut is geregistreerd? Kijkt u op www.kngf.nl, www.azivo.nl of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

Fysiotherapie	Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
<i>Vergoeding bij gecontracteerde zorg</i> fysiotherapie, oefentherapie Cesar, oefentherapie Mensendieck en alle erkende specialisaties te weten: - bekkentherapie - kindervertherapie - oedeemtherapie - manuele therapie	U krijgt 100% voor maximaal 9 behandelingen (van alle therapieën samen) per kalenderjaar	U krijgt 100% voor maximaal 16 behandelingen (van alle therapieën samen) per kalenderjaar	U krijgt 100% voor maximaal 32 behandelingen (van alle therapieën samen) per kalenderjaar
<i>Maximale vergoeding bij niet-gecontracteerde zorg</i>	U krijgt € 22,50 per behandeling voor fysiotherapie en/of oefentherapie Cesar en/of Mensendieck U krijgt € 32,50 per specialistische behandeling U krijgt € 10,- per groepsbehandeling	U krijgt € 22,50 per behandeling voor fysiotherapie en/of oefentherapie Cesar en/of Mensendieck U krijgt € 32,50 per specialistische behandeling U krijgt € 10,- per groepsbehandeling	U krijgt € 22,50 per behandeling voor fysiotherapie en/of oefentherapie Cesar en/of Mensendieck U krijgt € 32,50 per specialistische behandeling U krijgt € 10,- per groepsbehandeling

Homeopathie

Voor homeopathie hebben wij een maximale vergoeding voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen.

- homeopathische behandelingen: De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden alleen de kosten van behandelingen door artsen die zijn ingeschreven in het register van de Vereniging van Homeopathische Artsen in Nederland (VHAN) of door homeopaten die bij de Nederlandse Vereniging voor Klassiek Homeopaten (NVKH) zijn geregistreerd. Azivo vergoedt per behandeldatum. Daarom moet op de rekening ook de precieze datum van de behandeling staan. Als uw arts/therapeut geen lid is van één van de genoemde organisaties vergoeden wij uw behandeling niet. Wilt u weten of uw arts/therapeut lid is van één van deze organisaties, kijkt u dan op www.azivo.nl of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.
- homeopathische geneesmiddelen: De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden geneesmiddelen alleen als het recept is uitgeschreven door een arts. Ook moet u het geneesmiddel hebben gekregen bij een apotheek of bij een huisarts die een eigen apotheek heeft. De samenstelling van het geneesmiddel moet volledig bestaan uit homeopathische verdunningen of verwijvingen.

Wij vergoeden geen ampullen, middelen voor uitwendig gebruik, voedingssupplementen, vitaminen, mineralen, kruiden en zelfzorgmiddelen, tenzij ze op de door Azivo samengestelde lijst van zelfzorgmiddelen staan. Deze lijst kunt u vinden op www.azivo.nl of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

Homeopathie	Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
Totale vergoeding voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen	-	U krijgt maximaal € 350,- voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen per kalenderjaar	U krijgt maximaal € 450,- voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen per kalenderjaar
Homeopathische behandeling	-	U krijgt maximaal € 35,- per behandeldatum	U krijgt maximaal € 45,- per behandeldatum
Geregistreerde homeopathische geneesmiddelen	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%

Hoortoestellen

De basisverzekering vergoedt hoortoestellen. U betaalt wel een eigen bijdrage. De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden een deel van deze eigen bijdrage.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt 50% van de eigen bijdrage tot maximaal € 345,- per 5 jaar	U krijgt 50% van de eigen bijdrage tot maximaal € 495,- per 5 jaar

Hospice

Alle aanvullende verzekeringen van Azivo vergoeden de kosten van verblijf in een hospice. Bij het declareren van de kosten dienen de originele rekening voor het verblijf en het betalingsbewijs te worden meegestuurd.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
U krijgt tot € 20,- per dag, tot maximaal € 300,-	U krijgt tot € 20,- per dag	U krijgt tot € 20,- per dag

Hulpmiddelen voor Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen

Met ADL-hulpmiddelen kunt u (langer) zelfstandig blijven. Hulpmiddelen zoals aangepast bestek, serviesgoed en kleine aanpassingen in huis zoals beugels in toilet en/of badkamer worden alleen vergoed als deze door Azivo Zorgservice zijn geleverd. Azivo vergoedt ook trainingen om hulpmiddelen te leren gebruiken. Uw huisarts moet de hulpmiddelen, aanpassingen en trainingen aanvragen. Azivo Zorgservice beoordeelt uw aanvraag en bepaalt welke ADL-hulpmiddelen u geleverd krijgt.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 500,- aan ADL hulpmiddelen voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 750,- aan ADL hulpmiddelen voor de duur van uw verzekering

Kuurreis

Azivo organiseert jaarlijks een kuurreis voor verzekerden die reumatoïde artritis of de ziekte van Bechterew hebben. U kunt alleen mee met onze kuurreis als uw reumatoloog dat van tevoren heeft aangevraagd bij Azivo. De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden een deel van de kosten van de kuurreis, als Azivo toestemming heeft gegeven.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 325,- per week	U krijgt maximaal € 325,- per week

Letselschadeservice

Als u letsel heeft opgelopen bij een ongeval dat door iemand anders is veroorzaakt, kunt u proberen uw eigen schade vergoed te krijgen. U kunt denken aan inkomenschade, reiskosten, schade aan kleding e.d. maar natuurlijk ook aan smartengeld. Azivo is u daarbij behulpzaam. Azivo werkt daarom samen met een advocatenkantoor dat gespecialiseerd is in letselschade. Dit advocatenkantoor kan bij het vorderen van de schade helpen. Het eerste gesprek met de advocaat is altijd gratis, hierbij wordt vaak al duidelijk of de veroorzaker inderdaad aansprakelijk is voor uw ongeval. Als dat zo is, dan moet de aansprakelijke partij niet alleen uw schade, maar ook uw advocaatkosten betalen.

U kunt uw letselschade melden door invulling van het vragenformulier letselschade. Dit formulier wordt door Azivo aan u toegezonden in geval van een ongeval. U kunt dit formulier toesturen aan Munneke Lourens Advocaten, postbus 757, 2400 AT, Alphen aan den Rijn. Ook kunt u rechtstreeks telefonisch contact met hen opnemen via (0172) 447070.

Logeerhuis

Als een bij Azivo verzekerd gezinslid in het ziekenhuis ligt, kan het nodig zijn dat u logeert in een Ronald MacDonald Huis of een logeerhuis van het ziekenhuis. De aanvullende verzekeringen van Azivo vergoeden een deel van deze kosten.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
U krijgt tot € 15,- per 24 uur tot maximaal € 225,- per kalenderjaar	U krijgt tot € 35,- per 24 uur	U krijgt tot € 35,- per 24 uur

Oncologie Stichting Les Vaux

Stichting Les Vaux biedt hulp bij de emotionele verwerking van kanker. Het programma bestaat uit een gesprek, yoga, massage en creatieve therapie en duurt een midweek. Aanvullend verzekerden van Azivo kunnen in aanmerking komen voor een vergoeding voor het verblijf in Les Vaux. De vergoeding geldt voor de belanghebbende en de partner. Voor meer informatie over voorwaarden en inschrijving kunt u terecht op www.lesvaux.nl of telefoonnummer (0294) 28 44 82.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
U krijgt 75%	U krijgt 75%	U krijgt 100%

Ooglaseren

Alle aanvullend verzekerden van Azivo krijgen korting als zij hun ogen laten laseren bij een door Azivo gecontracteerde kliniek. Kijk op www.azivo.nl voor deelnemende klinieken en voorwaarden, of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

Oorstandcorrectie tot 12 jaar

De AV-TopExtra vergoedt de correctie van flaporen bij kinderen tot 12 jaar. Dit doen wij alleen als dit medisch noodzakelijk is. De behandelend arts moet dit daarom van tevoren aanvragen en toestemming krijgen van Azivo. U krijgt alleen een vergoeding als de operatie is uitgevoerd bij een instelling waar Azivo een contract mee heeft. Wilt u weten met welke instellingen Azivo een contract heeft? Kijk dan op www.azivo.nl of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	-	U krijgt 100%

Orthodontie

De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden orthodontie voor kinderen en volwassenen volgens de aangegeven percentages, zonder maximum bedrag.

Er gelden de volgende regels:

- de behandeling wordt uitgevoerd door een orthodontist of een tandarts algemeen practicus en
- de behandeling wordt van tevoren aangevraagd als u ouder bent dan 18 jaar en
- de behandeling wordt van tevoren aangevraagd als u jonger bent dan 18 jaar en u al eerder orthodontie heeft gehad en
- de behandeling wordt vergoed als uw gebit vrij is van: cariës, tandsteen, tandvlees- of andere ontstekingen en wortelresten en
- de behandeling wordt vergoed als u langer dan 9 maanden een AV-Top of een AV-TopExtra heeft.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt 75%	U krijgt 85%

Overbehearing gezicht bij vrouwen

De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden de behandeling van ernstige overbehearing in het gezicht en de hals bij vrouwen. We vergoeden dan een deel van de kosten van elektrische epilatie of lasertherapie. Wij vergoeden alleen als u zich laat behandelen door een huidtherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH). De ledenlijst vindt u op www.huidtherapeuten.nl. Ook moet uw arts de behandeling van tevoren schriftelijk aanvragen bij Azivo en moet u vooraf toestemming van ons krijgen.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt 75% tot maximaal € 455,- voor de duur van uw verzekering	U krijgt 85% tot maximaal € 455,- voor de duur van uw verzekering

Overgangsklachten – Care for Women

Als u overgangsklachten heeft, kunt u naar een overgangsconsulent van Care for Women gaan. De overgangsconsulent is een gediplomeerd verpleegkundige, die zich heeft gespecialiseerd in alles wat te maken heeft met de overgang. Voor hulp, informatie of advies kunt u contact opnemen met een overgangsconsulent bij u in de buurt, telefoonnummer 0900-1481 (€ 0,35 cpm). U heeft geen verwijsbrief van een arts nodig. De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden (voor een deel) de kosten. Voor meer informatie kijkt u op de website www.careforwomen.nl.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt 75%	U krijgt 100%

Plasweccker

De plasweccker is een hulpmiddel om kinderen te helpen stoppen met bedplassen. Als u een verwijsbrief heeft van de huisarts levert Azivo de plasweccker via een gecontracteerde zorgverlener.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%

Podotherapie / Pedicure

Voor de behandeling van voetklachten en andere klachten door problemen met de voeten, kunt u podotherapie krijgen. Verzekerden met diabetes kunnen ook terecht bij een pedicure. De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden een deel van de kosten van podotherapie of pedicure. Wij vergoeden alleen als u de behandeling krijgt van een podotherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP), of voor pedicure wanneer die is aangesloten bij Provoet. Dit is alleen mogelijk na verwijzing van uw specialist. Wij vergoeden ook podotherapeutische zolen. De voorwaarden daarvoor kunt u nalezen onder 'Steunzolen'.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 23,- per behandeling voor maximaal 6 keer per kalenderjaar	U krijgt maximaal € 23,- per behandeling voor maximaal 8 keer per kalenderjaar

Prinses Margriethuis na levertransplantatie

Na een levertransplantatie kunt u verder herstellen in een Prinses Margriethuis. U wordt verzorgd door een familielid of mantelzorg. Als u aanvullend verzekerd bent, vergoedt Azivo een deel van de kosten.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorg voor maximaal 28 dagen per kalenderjaar	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorg voor maximaal 28 dagen per kalenderjaar	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorg voor maximaal 28 dagen per kalenderjaar

Psychologische hulp

De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden een aantal extra aanvullende behandelingen, volgend op uw standaard vergoeding uit de basisverzekering. De behandelingen dienen bij dezelfde therapeut te worden gevolgd en vergoeden wij alleen als u hulp krijgt van een GZ-psycholoog of een psycholoog met een Eerste Lijnskwalificatie. U krijgt alleen een vergoeding als de behandeling wordt uitgevoerd door een zorgverlener waar Azivo een contract mee heeft. Wilt u weten met welke zorgverleners Azivo een contract heeft? Kijk dan op www.azivo.nl of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt € 45,- per behandeling voor maximaal 4 extra behandelingen	U krijgt € 60,- per behandeling voor maximaal 4 extra behandelingen

Reiskosten bezoek aan zieke kinderen

Als uw kind (tot 18 jaar) in een Nederlands ziekenhuis ligt, vergoeden de aanvullende verzekeringen na twee weken uw reiskosten. We geven een vergoeding voor de reis per auto of per trein als het ziekenhuis meer dan 30 kilometer van uw huis is. Wij vergoeden maximaal één bezoek per 24 uur.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
U krijgt € 0,14 per kilometer	U krijgt € 0,14 per kilometer	U krijgt € 0,18 per kilometer

Rolstoelvervoer

De basisverzekering vergoedt vervoer per rolstoelbus. U betaalt wel een wettelijke eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage wordt bij de aanvullende verzekeringen volledig vergoed als u gebruikmaakt van de Azivo Zorgvervoer Centrale. De verrekening vindt rechtstreeks plaats tussen Azivo en de Azivo Zorgvervoer Centrale. Deze kunt u bereiken onder telefoonnummer (070) 311 03 33.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage

Rugscholing- en/of Arbeidsreïntegratieprogramma

Azivo heeft met het Rug- en Advies Centrum (RUAC) een specifiek advies- en trainingsprogramma gemaakt voor rugscholing en/of arbeidsreïntegratie. De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden de kosten van dit programma helemaal. Het telefoonnummer van RUAC is (070) 368 57 97.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt 100%	U krijgt 100%

Sportactiviteiten

Sportactiviteiten voor alle Azivo-verzekerden

Met enkele op kwaliteit geselecteerde sportcentra zijn speciale afspraken gemaakt voor het ondersteunen en mogelijk maken van sporten onder deskundige leiding. Voor de deelnemende sportcentra kunt u kijken op www.azivo.nl, of kunt u contact opnemen met onze afdeling Klantenservice. De korting wordt door de sport-school verrekend.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
U krijgt een korting van 50-75% op het inschrijfgeld en/of het abonnement	U krijgt een korting van 50-75% op het inschrijfgeld en/of het abonnement	U krijgt een korting van 50-75% op het inschrijfgeld en/of het abonnement

Sportactiviteiten voor hartpatiënten

Na een hartinfarct of vergelijkbare problemen draagt sporten bij aan uw herstel. Daarom vergoeden de aanvullende verzekeringen van Azivo speciale sportactiviteiten bij officiële verenigingen en stichtingen voor hartproblematiek. U kunt terecht bij Sport en Spelvereniging De Meerbloem, Vereniging Harttrimclub Westland en de Haagse Harttrimvereniging. Een andere vereniging kan alleen als die vereniging ook een contract heeft met Azivo. Als u ons een declaratie van de kosten stuurt, moet u ons ook een brief of verwijzing van uw huisarts of specialist meesturen.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
U krijgt maximaal € 12,50 per maand, voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 12,50 per maand, voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 12,50 per maand, voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering

Sportactiviteiten voor reumapatiënten

Als u een aanvullende verzekering heeft bij Azivo, vergoeden wij de sportactiviteiten van de Reuma Patiëntenvereniging. Als u ons een declaratie van de kosten stuurt, moet u ons ook een brief of verwijzing van uw huisarts of specialist meesturen.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
U krijgt maximaal € 12,50 per maand, tot maximaal € 60,- per kalenderjaar	U krijgt maximaal € 12,50 per maand	U krijgt maximaal € 12,50 per maand

Steunpessaria

Een steunpessarium (ook wel ring genoemd) kan een verzakte blaas of een verzakte baarmoeder weer op de juiste plaats terugbrengen. Alle aanvullende verzekeringen vergoeden steunpessaria als die medisch noodzakelijk zijn. U heeft daarvoor een bewijs van uw arts nodig.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%

Steunzolen en/of podotherapeutische zolen

De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden een deel van de kosten van de aanschaf van steunzolen en podotherapeutische zolen. Inlegzolen vergoeden wij niet.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 45,- per 2 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 65,- per 2 kalenderjaren

Tandheelkunde

Azivo vergoedt de meeste ingrepen die in de mondzorg gebruikelijk zijn. Voor tandheelkunde geldt een maximum vergoeding per kalenderjaar voor alle tandheelkundige behandelingen samen ('het vastgestelde maximum').

De volgende behandelingen vergoeden we geheel of gedeeltelijk en tot het vastgestelde maximum:

- UPT-codes A, C, H, M, V en X. Dit houdt in dat u verzekerd bent voor onder andere controle per (half) jaar, gebitsreiniging, vullingen, röntgenfoto's, verdovingen en het trekken van tanden en kiezen. Code H35 (gecompliceerde extractie) moet uw tandarts van tevoren aanvragen.
- UPT-codes E (wortelkanaalbehandelingen).
- Alle UPT-codes G, P, R, T, en I. Dit houdt onder meer in geheel of gedeeltelijke vergoeding van gnatologie (bij kaakgewricht-problemen), kunstgebitten, kronen en bruggen, parodontologie (bij tandvleesproblemen), en implantaten in de betande kaak. Voor implantologie en gnatologie moet u van tevoren toestemming krijgen van Azivo. De vergoeding is inclusief techniekkosten. Voor parodontologie hebben de aanvullende verzekeringen AV-Top en AV-TopExtra per kalenderjaar een maximumvergoeding. Dat is € 150,- voor de AV-Top en € 200,- voor de AV-TopExtra.

Implantologie in de onbetande kaak wordt vergoed door de basisverzekering. U betaalt de wettelijke eigen bijdrage van € 90,- per kaak zoals dat in de basisverzekering staat. Van deze eigen bijdrage krijgt u 80% vergoed uit de AV-Top en AV-TopExtra. Bij implantologie in de betande kaak krijgt u via de AV-Top en AV-TopExtra 80% vergoed. In beide gevallen moet uw tandarts van tevoren toestemming krijgen van Azivo en krijgt u de kosten vergoed tot het vastgestelde maximum.

Als u een kunstgebit (volledige prothese) nodig heeft, dan vergoedt de basisverzekering 75% van de kosten. Van de overgebleven 25% vergoeden de AV-Top en AV-TopExtra 80%.

De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden 80% van de partiële plaatprothese en de frameprothese tot het vastgestelde maximum.

Voor een volledige prothese heeft u toestemming nodig van Azivo:

- Als voor u een nieuwe volledige prothese moet worden gemaakt binnen een periode van 5 jaar.
- Als de kosten van de volledige boven- **en** onderprothese (inclusief techniekkosten) hoger zijn dan € 850,-.
- Als de kosten van de volledige boven- **of** onderprothese (inclusief techniekkosten) hoger zijn dan € 500,-.

Voor de vergoeding van mondzorg gelden de volgende regels:

- Wij vergoeden alleen tandheelkundige kosten als deze niet door de basisverzekering worden vergoed.
- Wij geven geen vergoedingen voor behandelingen die onnodig duur, onnodig ingewikkeld of tandheelkundig niet noodzakelijk zijn.
- U moet tenminste 3 maanden een aanvullende verzekering hebben voordat u een vergoeding ontvangt uit de aanvullende verzekering.
- Partiële kunsttharsprotheses en frameprotheses mogen alleen door een tandprotheticus gemaakt worden, nadat deze daarvoor schriftelijke toestemming heeft gekregen van de tandarts.
- Wij vergoeden de hulp die u heeft gehad van een tandtechnicus, als deze schriftelijk opdracht van de tandarts heeft ontvangen.
- Als een mondhygiënist of tandprotheticus een overeenkomst heeft met Azivo, vergoeden wij 100%. Anders vergoeden we maximaal 80% van het tarief dat wettelijk door de tandarts mag worden gedeclareerd.

Wij geven geen vergoeding voor:

- Lachgassedatie (codes B10, B11 en B12).
- Het niet nakomen van een afspraak (code C90).
- Uitgebreid onderzoek en keuringsrapporten (codes C28, C70, C75 en C76).
- Het bleken van tanden en kiezen (codes E97, E98).
- De voorbereiding van praktijkruimte (code H90).
- Mondbeschermers voor sport etc. (codes M60 en M65).

Azivo sluit met zoveel mogelijk instellingen en individuele hulpverleners in de mondzorg contracten af. Het gaat Azivo om het leveren van kwalitatief goede en prijstechnisch verantwoorde zorg. Kijk voor deelnemende zorgverleners op www.azivo.nl of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

Tandheelkunde	Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
Vergoeding voor alle behandelingen samen:	U krijgt maximaal € 125,- per kalenderjaar voor alle behandelingen samen	U krijgt maximaal € 550,- per kalenderjaar voor alle behandelingen samen	U krijgt maximaal € 1.100,- per kalenderjaar voor alle behandelingen samen
Controle per (half) jaar, gebitsreiniging, vullingen, röntgenfoto's, verdovingen en het trekken van tanden en/of kiezen	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%
Wortelkanaalbehandeling	U krijgt 80%	U krijgt 80%	U krijgt 80%
Kronen en bruggen, implantaten in de betande kaak, prothesen (kunstgebitten) en gnatologie (bij kaakgewricht-problemen)	-	U krijgt 80%	U krijgt 80%
Parodontologie (bij tandvleesproblemen)	-	U krijgt 80% tot maximaal €150,- per kalenderjaar	U krijgt 80% tot maximaal € 200,- per kalenderjaar

Therapeutisch kamp voor astmatische kinderen tot 18 jaar

Speciaal voor kinderen met astma zijn er therapeutische kampen. Azivo vergoedt een deel van de kosten voor een therapeutisch kamp voor astmatische kinderen tot 18 jaar, als dit is voorgeschreven door de behandelend specialist.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren

Thuiszorg

Als u een AV-Top of AV-TopExtra heeft, kunt u profiteren van speciale voordeelacties van de Haagse thuiszorgorganisaties zoals Florence en Meavita. Kijk voor meer informatie op www.azivo.nl of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

Vervangende mantelzorg

Wanneer u mantelzorg ontvangt omdat u chronisch ziek of gehandicapt bent, kan Azivo vervangende professionele mantelzorg voor u regelen. U moet de vervangende mantelzorg wel van tevoren bij Azivo aanvragen.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt 100% voor maximaal 14 dagen per kalenderjaar	U krijgt 100% voor maximaal 21 dagen per kalenderjaar

Zelfzorgmiddelen op voorschrift arts

Als u een AV-Top of AV-TopExtra heeft, vergoeden wij zelfzorgmiddelen zoals bijvoorbeeld neusdruppels, hoestdrank of vitamine B. Wij vergoeden alle zelfzorgmiddelen die staan op de zelfzorgmiddelenlijst die te vinden is op www.azivo.nl of op te vragen is via onze afdeling Klantenservice.

Er gelden de volgende regels:

- uw arts schrijft het middel voor en
- u koopt het middel bij de Azivo Apotheek of bij een apotheek die prijsafspraken heeft met Azivo en geen betaling voor dit middel vraagt en
- bij een beperkt aantal zelfzorgmiddelen dient er sprake te zijn van chronisch gebruik.

Azivo AV-Basis	Azivo AV-Top	Azivo AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 75,- per kalenderjaar	U krijgt maximaal € 100,- per kalenderjaar

Algemene Verzekeringsvoorwaarden

Aanvullende Verzekeringen

Op een aanvullende verzekering zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- Voorwaarden voor vergoeding Aanvullende Verzekeringen 2008
- het Vergoedingenoverzicht Aanvullende Verzekeringen 2008
- de Algemene Verzekeringsvoorwaarden Aanvullende Verzekeringen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aanvullende verzekeringen: de aanvullende verzekeringen die de ZORGverzekeraar zijn verzekerden aanbiedt en als zodanig zijn ondergebracht in het Verstrekkingenfonds Azivo.
- Basisverzekering: de verplichte verzekering ingevolge de Zorgverzekeringswet (ZVW) en de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ).
- Vergoedingenoverzicht Aanvullende Verzekeringen: de limitatieve opsomming van vergoedingen c.q. behandelingen uit de aanvullende verzekering, waarop de aanvullend verzekerde met inachtneming van de daaraan gestelde voorwaarden aanspraak kan maken.
- Voorwaarden voor vergoeding Aanvullende Verzekeringen 2008: opsomming van de specifieke voorwaarden die aan het verkrijgen van een bepaalde vergoeding c.q. behandeling uit de aanvullende verzekering, worden gesteld.
- Verzekerde: degene die bij de ZORGverzekeraar is ingeschreven overeenkomstig de wettelijke bepalingen van de Zorgverzekeringswet.
- Aanvullend verzekerde: de verzekerde die een aanvullende verzekering bij de ZORGverzekeraar heeft afgesloten.
- Wachtijd: de periode, gerekend vanaf de ingangsdatum van de aanvullende verzekering, waarbinnen de aanvullend verzekerde geen aanspraak heeft op vergoeding van genoten hulp en/of behandelingen uit de aanvullende verzekering.
- ZORGverzekeraar: Onderlinge Waarborgmaatschappij Azivo, Algemeen Ziekenfonds de Volharding U.A., Oude Haagweg 128, Den Haag hierna te noemen 'Azivo'.
- Verstrekkingenfonds Azivo: de rechtspersoon 'de Onderlinge Waarborgmaatschappij Fonds Verstrekkingen Gezondheidszorg Azivo U.A.', gevestigd te 's-Gravenhage. Azivo voert de aanvullende verzekering uit.

Artikel 2 Inschrijving

- Een ieder kan zich aanmelden voor één van de aanvullende verzekeringen van Azivo.
- De inschrijving kan tot stand komen na inlevering en ontvangst van een door de verzekerde volledig ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier én de acceptatie van verzekerde door Azivo. Azivo is bevoegd de inschrijving van een verzekerde voor de aanvullende verzekering te weigeren, dan wel slechts onder nader, door het bestuur te stellen, aanvullende voorwaarden te accepteren, onder andere in de situatie dat een eerdere aanvullende verzekering, bij Azivo of elders, wegens wanbetaling en/of niet nakoming van de voorwaarden, waaronder onder meer worden verstaan het niet voldoen aan de informatieplicht en frauderen, is beëindigd.
- Op het bewijs van inschrijving wordt door Azivo vermeld dat inschrijving in de aanvullende verzekering heeft plaatsgevonden.
- Indien het verzoek tot inschrijving voor een aanvullende verzekering gelijktijdig wordt gedaan met de aanmelding voor de zorgverzekering bij Azivo, is de ingangsdatum voor de aanvullende verzekering gelijk aan de ingangsdatum van de basisverzekering. Bij latere aanmelding is de ingangsdatum voor de aanvullende verzekering gelijk aan de dag waarop de verzekerde voor de aanvullende verzekering is ingeschreven.
- De inschrijving geldt voor een periode van één jaar en wordt daarna, behalve als er is opgezegd, stilzwijgend verlengd met telkens een termijn van één jaar.
- Wijziging van aanvullend verzekeringspakket is uitsluitend mogelijk per de 1^e januari van het nieuwe kalenderjaar.

Artikel 3 Vergoedingsvoorwaarden

De meest recente versie van het Vergoedingenoverzicht Aanvullende Verzekeringen, maakt integraal onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en wordt door het bestuur vastgesteld en bekendgemaakt op een door het bestuur te bepalen wijze. De aanvullende verzekeringen geven in principe alleen dekking aan behandelingen die in Nederland zijn verleend; tenzij de aanvullend verzekerde voorafgaand aan de behandeling, Azivo schriftelijk toestemming heeft gevraagd en gekregen voor een behandeling in het buitenland ten laste van de aanvullende verzekering.

Artikel 4 Uitsluitingen

Geen vergoeding en/of behandeling uit de aanvullende verzekering is verschuldigd:

- indien de aanvraag van de verzekerde niet voldoet aan de voorwaarden die worden gesteld aan de vergoeding en/of behandeling;
Het is voor de verzekerde niet mogelijk om zich hiervoor te beroepen op mondelinge c.q. telefonische toezeggingen van Azivo, tenzij deze aan de verzekerde schriftelijk zijn bevestigd;
- indien de aanvullend verzekerde aanspraak kan maken op een vergoeding in welke vorm dan ook krachtens een wettelijk geregelde verzekering, een regeling van overheidswege of op grond van een andere overeenkomst;
- indien de aanvullend verzekerde een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op vergoeding c.q. behandeling voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;
- indien de aanvullend verzekerde nalatig is in het vervullen van enige krachtens de aanvullende verzekering op hem/haar rustende verplichting, hieronder wordt mede begrepen een betalingsachterstand;
- indien de kosten veroorzaakt of ontstaan zijn als gevolg van eigen opzet, gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, terreur en munitie.

Artikel 5 Wachttijden

- Bij het aangaan van de aanvullende verzekering geldt een wachttijd van 2 maanden voor alle aanvullende verzekering vergoedingen, tenzij in de Voorwaarden voor vergoeding Aanvullende Verzekeringen, een andere wachttijd wordt genoemd.
- Geen wachttijd geldt indien:
 - a. de inschrijving in de aanvullende verzekering plaatsvindt aansluitend aan een aantoonbare verzekering voor ziektekosten bij een andere verzekeraar met eenzelfde vergoedingenpakket, een en ander ter beoordeling van Azivo;
 - b. de basisverzekering en de aanvullende verzekering gelijktijdig worden afgesloten;
 - c. de aanvullende verzekering wordt afgesloten per de 1^e januari van het komende kalenderjaar.
- In afwijking van het bovenstaande is Azivo bevoegd om bij het aangaan van een aanvullende verzekering een langere wachttijd te bedingen indien een eerdere (aanvullende) verzekering van verzekerde bij Azivo of elders is beëindigd

wegens wanbetaling en/of niet nakoming van de voorwaarden, waaronder onder meer worden verstaan het niet voldoen aan de informatieplicht en frauderen.

Artikel 6 Rechten en Verplichtingen

- De aanvullend verzekerde heeft recht op vergoeding en/of behandeling uit de aanvullende verzekering, voor zover gemaakt of verleend gedurende de periode waarin de aanvullende verzekering van kracht is met inachtneming van een van toepassing zijnde wachttijd.
- Indien aan een vergoeding en/of behandeling uit de aanvullende verzekering, de voorwaarde is verbonden dat er voorafgaand toestemming dient te worden verkregen van Azivo, dan dient de aanvullend verzekerde daarvoor zorg te dragen.
- Indien aan een vergoeding en/of behandeling uit de aanvullende verzekering de voorwaarde is verbonden dat deze moet zijn ingeroepen bij een hulpverlener waarmee Azivo daartoe een contract heeft afgesloten, is de aanvullend verzekerde, voorafgaand aan het inroepen van deze hulp, verplicht na te gaan of aan deze voorwaarde wordt voldaan.
- Indien de aanvullende verzekering een aanvullende vergoeding uitkeert op een vergoeding uit de basisverzekering, wordt deze bijdrage alleen uitgekeerd indien de aanvullend verzekerde ook recht heeft op de betreffende vergoeding uit de basisverzekering.
- Vergoeding vindt uitsluitend plaats tegen overlegging van gespecificeerde originele nota's.
- De nota van een buitenlandse zorgverlener kan alleen in behandeling worden genomen indien de nota en de bijbehorende medische verklaring, is opgesteld in het Nederlands, Engels, Duits of Frans of is voorzien van een officiële vertaling in één van deze talen.
- De aanvullend verzekerde is en blijft in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) vergoeden van de nota aan de zorgverlener.
- De aanvullend verzekerde is verplicht alle nota's binnen 12 maanden na de datum waarop de behandeling heeft plaatsgevonden bij Azivo in te dienen, bij gebreke waarvan zij geacht worden te zijn vervallen.
- De aanvullend verzekerde is verplicht aan Azivo, de medische dienst of hen die met de controle zijn belast, desgevraagd medewerking te verlenen tot het verkrijgen van alle gewenste inlichtingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de aanvullende verzekering.
- De aanvullend verzekerde is verplicht Azivo behulpzaam te zijn bij het zoeken van verhaal op een aansprakelijke derde.
- De aanvullend verzekerde dient alle veranderingen c.q.

wijzigingen die invloed kunnen hebben op de rechten en plichten krachtens de aanvullende verzekering terstond aan Azivo te melden.

- Bij geheel of gedeeltelijk niet voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen komen aanspraken op vergoeding te vervallen, één en ander ter beoordeling van Azivo.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Azivo is jegens de aanvullend verzekerde niet aansprakelijk voor schade door hem/haar geleden als gevolg van enige daad of nalatigheid van een persoon of instelling tot wie of welke de aanvullend verzekerde zich heeft gewend om zijn/haar aanspraak op een vergoeding in het kader van deze aanvullende verzekering geldend te maken.

Artikel 8 Premie

- De premie is verschuldigd voor elke aanvullend verzekerde.
- Kinderen tot 18 zijn gratis aanvullend verzekerd, mits er wordt voldaan aan alle volgende voorwaarden:
 - de aanvullende verzekering dient gekoppeld te zijn aan de Azivo basisverzekering
 - één van de ouders/verzorgers dient bij Azivo de basisverzekering te hebben afgesloten met daarbij een aanvullende verzekering
 - de aanvullende verzekering is niet uitgebreider dan die van de verzekerde ouder/verzorger
- De aanvullend verzekerde is verplicht de premie maandelijks en gelijktijdig met de overige aan Azivo verschuldigde premies bij vooruitbetaling te voldoen, tenzij is overeengekomen met Azivo dat de verzekerde zijn premie per kwartaal, half jaar of jaar betaalt. Dit is voor de aanvullende verzekering uitsluitend mogelijk indien er een koppeling met de basisverzekering is.
- Bij inschrijving in de loop van de kalendermaand wordt de premie in rekening gebracht met ingang van de eerste dag dat de aanvullende verzekering van kracht is.
- Indien de premie door de aanvullend verzekerde niet tijdig is voldaan, kan Azivo de verzekerde schriftelijk aanmanen tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, onder mededeling dat bij het niet betalen binnen de gestelde termijn de dekking van de aanvullende verzekering wordt opgeschort en derhalve niet geldt voor kosten die zijn ontstaan na de vervaldag van de premie. De aanvullend verzekerde blijft verplicht de premie inclusief eventuele incassokosten te voldoen. De dekking wordt weer van kracht op de dag volgend op die waarop het verschuldigde bedrag en de kosten door Azivo zijn ontvangen, tenzij Azivo inmiddels de inschrijving van de verzekerde in de aanvullende verzeke-

ring eenzijdig heeft beëindigd.

- Het niet incasseren van de premie door Azivo, ontslaat de aanvullend verzekerde niet van de verplichting tot premiebetaling.
- Alle door Azivo te maken kosten tot invordering van achterstallige premie, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de aanvullend verzekerde.
- De aanvullend verzekerde is niet gerechtigd de verschuldigde premie te verrekenen met een van Azivo te vorderen vergoeding, tenzij met verkregen toestemming van Azivo.

Artikel 9 Herziening van premie en/of voorwaarden

- Azivo heeft te allen tijde het recht de premie en/of de voorwaarden van de aanvullende verzekering op een door Azivo vast te stellen datum en bloc dan wel groepsgewijs te herzien.
Azivo doet van de voorgenomen wijziging schriftelijk mededeling aan de aanvullend verzekerde.
- De aanvullend verzekerde die niet akkoord gaat met een dergelijke herziening, kan de aanvullende verzekering opzeggen, mits de aanvullend verzekerde binnen 1 maand na het bekend worden van de wijziging Azivo hiervan schriftelijk in kennis stelt. De beëindiging gaat dan in per de eerste dag van de maand volgend op de opzegging. Heeft Azivo binnen genoemde termijn geen mededeling van de aanvullend verzekerde ontvangen, dan wordt de aanvullende verzekering voortgezet op de nieuwe voorwaarden en/of tegen de nieuwe premie.
- Een wijziging ten gevolge van een premieverlaging en/of uitbreiding van de dekking of voortvloeiende uit een wettelijke bepaling, wordt niet als een herziening als bedoeld in dit artikel aangemerkt.

Artikel 10 Beëindiging en schorsing van de aanvullende verzekering

De aanvullende verzekering eindigt:

- door schriftelijke opzegging door de aanvullend verzekerde met ingang van de eerstvolgende verlengingsdatum, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden;
- door schriftelijke opzegging door de aanvullend verzekerde indien de aanvullend verzekerde niet akkoord gaat met de wijziging van premie en/of voorwaarden zoals omschreven in artikel 9, met ingang van de 1e van de maand volgend op de schriftelijke opzegging;
- door schriftelijke opzegging door Azivo op een door Azivo te bepalen tijdstip in geval van wanbetaling, bedrog of verzwijging c.q. onjuiste opgave.

De aanvullende verzekering wordt opgeschort tijdens een detentieperiode van de aanvullend verzekerde. Gedurende die periode wordt er geen premie gevorderd en heeft de aanvullend verzekerde geen recht op vergoedingen en/of behandelingen uit de aanvullende verzekering. Om de aanvullende verzekering te schorsen moet de aanvullend verzekerde dit, voorafgaand aan de detentie, zelf melden bij Azivo. De aanvullend verzekerde moet dan kunnen aantonen wat de begin- en einddatum van de detentieperiode is. Aan een detentiemelding wordt geen terugwerkende kracht verleend.

Artikel 11 Fraudebestrijding

- a Geen recht op een vergoeding en/of behandeling bestaat voor zover aanvullend verzekerde Azivo probeert te misleiden door valse opgaven te doen of door voor Azivo feiten en omstandigheden te verzwijgen die voor de beoordeling recht op een vergoeding en/of behandeling van belang zijn.
- b Indien er sprake is van fraude, misbruik of oneigenlijk gebruik van uit de aanvullende zorgverzekering voortvloeiende rechten, zullen de gegevens van de aanvullend verzekerde en/of derden worden opgenomen in daartoe bestemde registers Protocol Fraudebestrijding van het Verbond van Verzekeraars. Deze hebben tot doel het bevorderen van de integriteit en de veiligheid van de verzekeringsbranche en het voorkomen van fraude, misbruik en oneigenlijk gebruik. Daarnaast gaat Azivo over tot het doen van aangifte.
- c Bij bewezen misleiding of fraude kan Azivo de onderzoekskosten verhalen op verzekeringnemer.
- d Misbruik van de zorgpas wordt aangemerkt als fraude.

Artikel 12 Privacy

Gegevens die herleidbaar zijn tot een aanvullend verzekerde worden verwerkt overeenkomstig de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens is gemeld aan het College Bescherming Persoonsgegevens. Op deze verwerking van persoonsgegevens zijn de ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’ en het daarop gebaseerde ‘Addendum Zorgverzekeraars’ van toepassing. In deze gedragscodes worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij Zorgverzekeraars Nederland, Postbus 520, 3700 AM Zeist, telefoon (030) 698 89 11, email info@zn.nl.

Gegevens kunnen door Azivo worden gebruikt voor het aanbieden van andere producten en diensten.

Artikel 13 Slotbepaling

- Op deze aanvullende verzekering is Nederlands recht van toepassing.
- In alle gevallen waarin de voorwaarden van de aanvullende verzekering niet of niet volledig voorzien, beslist het bestuur.
- Klachten verband houdende met de aanvullende verzekering kunnen nadat deze in eerste instantie zijn voorgelegd aan Azivo, in tweede instantie worden voorgelegd aan: de Ombudsman Zorgverzekeringen, Postbus 291, 3700 AG Zeist.

De genoemde bedragen en voorwaarden zijn geldig vanaf 01-01-2008. Eerder gepubliceerde gegevens komen hiermee te vervallen, waardoor er geen rechten meer aan kunnen worden ontleend.

BIJ AZIVO ZIT JE BETER

Wilt u meer informatie? U kunt ons bellen, e-mailen of u kunt bij ons langskomen. Ook kunt u op onze website kijken.

Telefoonnummer

(070) 440 24 00

E-mail

info@azivo.nl

Website

www.azivo.nl

Adressen en openingstijden

Azivo hoofdkantoor

Oude Haagweg 128
2552 GS Den Haag

Telefoon (070) 440 24 00

Fax (070) 440 24 01

E-mail info@azivo.nl

Postadres

Postbus 13731
2501 BP Den Haag

Maandag t/m vrijdag
van 08.30 – 17.30 uur

Stadskantoor Den Haag-centrum

Stationsweg 107a
2515 BL Den Haag

Maandag t/m vrijdag
van 08.30 – 17.00 uur

Stadskantoor Zoetermeer

Markt 3
2711 CZ Zoetermeer

Dinsdag t/m donderdag
van 09.00 – 16.00 uur

Azivo Apotheek

Boomsluiterskade 299
2511 VJ Den Haag

Telefoon (070) 315 36 36

Fax (070) 385 41 05

E-mail info@apotheek.azivo.nl

Maandag t/m vrijdag

van 08.00 – 22.00 uur

Zaterdag van 09.00 – 17.00 uur

Azivo Zorgservice

Zichtenburglaan 216 – 218
2544 EB Den Haag

Telefoon (070) 394 91 91

Telefax (070) 394 28 45

E-mail info@zorgservice.azivo.nl

Maandag t/m vrijdag

van 09.00 – 12.30 en

van 13.00 – 17.00 uur

www.azivo.nl