

# Vergoedingenoverzicht Azivo

## Aanvullende verzekeringen 2013

\ AV-Basis

\ AV-Top

\ AV-TopExtra

# Samenvatting vergoedingen Aanvullende Verzekeringen 2013

Wat krijgt u vergoed vanuit de aanvullende verzekeringen? Dit overzicht is een samenvatting. Het uitgebreide overzicht met de uitgebreide voorwaarden per vergoeding kunt u vinden op [www.azivo.nl/voorwaarden](http://www.azivo.nl/voorwaarden). Vergoedingen gelden per kalenderjaar, tenzij anders vermeld. Aan dit verkorte overzicht kunnen geen rechten worden ontleend.

Omschrijving	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
<b>Acnebehandelingen</b>	-	U krijgt maximaal € 140,-	U krijgt maximaal € 250,-
<b>Alternatieve behandelwijzen</b>	-	<b>U krijgt maximaal € 425,- voor alle alternatieve behandelwijzen samen</b>	<b>U krijgt maximaal € 595,- voor alle alternatieve behandelwijzen samen</b>
Acupunctuur, acupressuur, antroposofische geneeskunde, Chinese geneeswijzen, chiropractie, haptotherapie, Moermantherapie, natuurgeneeskunde, (ortho-)manuele geneeskunde, neuroltherapie, osteopathie	-	U krijgt maximaal € 25,- per behandeldatum tot maximaal € 425,-	U krijgt maximaal € 35,- per behandeldatum tot maximaal € 595,-
Alternatieve psychologische hulp	-	U krijgt maximaal 8 behandelingen met een maximum van € 25,- per behandeldatum	U krijgt maximaal 8 behandelingen met een maximum van € 35,- per behandeldatum
Medisch Back Neck Centrum	-	Hier geldt geen maximum bedrag per behandeldatum	Hier geldt geen maximum bedrag per behandeldatum
<b>Anticonceptie (vanaf 21 jaar)</b>			
Orale anticonceptie (de pil) of de prikpil	U krijgt maximaal € 30,-	U krijgt maximaal € 50,-	U krijgt maximaal € 80,-
Spiraaltje of implantatiestaafje	-	U krijgt maximaal € 50,- per 4 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 85,- per 4 kalenderjaren
<b>Borstprothese plakstrips</b>	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%
<b>Brillenglazen, contactlenzen, ooglasers en lensimplantaten</b>	-	U krijgt maximaal € 80,- per 2 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 130,- per 2 kalenderjaren
Extra kortingsvoordeel	U krijgt extra korting op brillen, contactlenzen en ooglaser-behandelingen, kijk op <a href="http://www.azivo.nl/zorgkorting">www.azivo.nl/zorgkorting</a> voor informatie	U krijgt extra korting op brillen, contactlenzen en ooglaser-behandelingen, kijk op <a href="http://www.azivo.nl/zorgkorting">www.azivo.nl/zorgkorting</a> voor informatie	U krijgt extra korting op brillen, contactlenzen en ooglaser-behandelingen, kijk op <a href="http://www.azivo.nl/zorgkorting">www.azivo.nl/zorgkorting</a> voor informatie
<b>Buitenland</b>			
Hulpverlening door Azivo Alarmcentrale	Ja	Ja	Ja
Spoedeisende zorg en geneesmiddelen in het buitenland	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%
Vervoer bij ziekte, ongeval of overlijden	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%
Vaccinaties buitenland	-	U krijgt maximaal € 46,-	U krijgt maximaal € 70,-
	Kijk op <a href="http://www.azivo.nl/zorgkorting">www.azivo.nl/zorgkorting</a> voor speciale aanbiedingen en kortingsregelingen.	Kijk op <a href="http://www.azivo.nl/zorgkorting">www.azivo.nl/zorgkorting</a> voor speciale aanbiedingen en kortingsregelingen.	Kijk op <a href="http://www.azivo.nl/zorgkorting">www.azivo.nl/zorgkorting</a> voor speciale aanbiedingen en kortingsregelingen.
<b>Camouflagetherapie en middelen</b>	-	U krijgt maximaal € 140,-	U krijgt maximaal € 240,-
<b>Circumcisie (medisch noodzakelijk)</b>	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%
<b>Diabeteszorg</b>			
Azivo diabetes startpakket en teststrips	Eenmalig gratis pakket en 200 teststrips en 200 lancetten per jaar	Eenmalig gratis pakket en 200 teststrips en 200 lancetten per jaar	Eenmalig gratis pakket en 200 teststrips en 200 lancetten per jaar
<b>Dieetadvies</b>	-	U krijgt 1 uur	U krijgt 1 uur

Omschrijving	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
<b>Fysiotherapie</b> Fysiotherapie, oefentherapie Cesar, oefentherapie Mensendieck en erkende specialisaties, te weten: - Bekkentherapie - Geriatrietherapie - Kindertherapie - Oedeemtherapie - Psychosomatische therapie	<b>Gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt 100% voor maximaal 7 behandelingen (van alle therapieën samen)  <b>Niet-gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 60% van het Azivo-tarief voor maximaal 7 behandelingen (van alle therapieën samen)	<b>Gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt 100% voor maximaal 14 behandelingen (van alle therapieën samen)  <b>Niet-gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 60% van het Azivo-tarief voor maximaal 14 behandelingen (van alle therapieën samen)	<b>Gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt 100% voor maximaal 24 behandelingen (van alle therapieën samen)  <b>Niet-gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 60% van het Azivo-tarief voor maximaal 24 behandelingen (van alle therapieën samen)
Manuele therapie	U krijgt bij bovenstaande voorwaarden maximaal 7 behandelingen	U krijgt bij bovenstaande voorwaarden maximaal 9 behandelingen	U krijgt bij bovenstaande voorwaarden maximaal 9 behandelingen
<b>Geboortezorg</b>			
Kraampakket	Gratis thuisbezorgd	Gratis thuisbezorgd	Gratis thuisbezorgd
Bevalling (verloskunde)	-	U krijgt 75% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage
<b>Kraamzorg</b> - Kraamzorg thuis	U krijgt 50% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage
- Kraamzorg in kraamhotel of geboortekliniek	U krijgt 50% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage
- Uitgestelde kraamzorg (na opname ziekenhuis)	-	U krijgt maximaal 9 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt maximaal 15 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage
- Kraamzorg bij adoptie	-	U krijgt maximaal 9 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt maximaal 15 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage
Lactatiekundige	-	U krijgt 50% van de consultkosten tot maximaal € 100,-	U krijgt 75% van de consultkosten tot maximaal € 100,-
<b>Let op:</b> U kunt kraamzorg alleen aanvragen via <a href="http://www.azivo.nl/kraamzorg">www.azivo.nl/kraamzorg</a> of via onze speciale Servicelijn Kraamzorg: 0900 - 20 25 003 (lokaal tarief).			
<b>Homeopathie</b>	-	<b>U krijgt maximaal € 350,- voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen</b>	<b>U krijgt maximaal € 450,- voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen</b>
Homeopathische behandelingen	-	U krijgt maximaal € 35,- per behandeldatum	U krijgt maximaal € 45,- per behandeldatum
Geregistreerde homeopathische geneesmiddelen	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%
<b>Hospice</b>	U krijgt maximaal € 30,- per dag	U krijgt maximaal € 30,- per dag	U krijgt maximaal € 30,- per dag
<b>Hulpmiddelen voor Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen</b>	-	U krijgt maximaal € 500,- aan ADL-hulpmiddelen voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 750,- aan ADL-hulpmiddelen voor de duur van uw verzekering
<b>Kuurreis</b>	-	U krijgt maximaal € 325,- per week bij geselecteerde kuuroorden	U krijgt maximaal € 325,- per week bij geselecteerde kuuroorden
<b>Letselschadeservice</b>	Gratis advies door een letselschade-advocaat	Gratis advies door een letselschade-advocaat	Gratis advies door een letselschade-advocaat
<b>Logeerkosten</b>	U krijgt maximaal € 15,- per 24 uur	U krijgt maximaal € 35,- per 24 uur	U krijgt maximaal € 50,- per 24 uur

Omschrijving	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
<b>Mantelzorg</b>			
Mantelzorgservice	Gratis deskundig advies wanneer u mantelzorg verleent	Gratis deskundig advies wanneer u mantelzorg verleent	Gratis deskundig advies wanneer u mantelzorg verleent
Vervangende mantelzorg	U krijgt € 140,- per dag voor maximaal 7 dagen, als u mantelzorg ontvangt	U krijgt € 140,- per dag voor maximaal 14 dagen, als u mantelzorg ontvangt	U krijgt € 140,- per dag voor maximaal 21 dagen, als u mantelzorg ontvangt
<b>Oncologie Stichting Les Vaux</b>	U krijgt 75%	U krijgt 75%	U krijgt 100%
<b>Oor en gehoor</b>			
Hoortoestellen	-	U krijgt maximaal € 345,- per 5 jaar van de wettelijke eigen bijdrage per toestel	U krijgt maximaal € 495,- per 5 jaar van de wettelijke eigen bijdrage per toestel
Oorstandcorrectie tot 15 jaar	-	-	U krijgt 100%
<b>Orthodontie</b>	-	Zie Tandheelkundige zorg	Zie Tandheelkundige zorg
<b>Overbeharing gezicht bij vrouwen</b>	-	U krijgt maximaal € 375,- voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 455,- voor de duur van uw verzekering
<b>Overgangsklachten</b>	-	U krijgt maximaal 4 consulten voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal 6 consulten voor de duur van uw verzekering
<b>Plaswekker</b>	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%
<b>Prinses Margriethuis na levertransplantatie</b>	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen
<b>Pruik</b>	-	U krijgt maximaal € 100,- bovenop de vergoeding uit de Basisverzekering	U krijgt maximaal € 150,- bovenop de vergoeding uit de Basisverzekering
<b>Psychologische hulp</b>	-	<b>Gecontracteerde zorgverlener:</b> U krijgt maximaal 2 aanvullende behandelsessies  <b>Niet-gecontracteerde zorgverlener:</b> U krijgt maximaal € 45,- per behandelsessie voor maximaal 2 aanvullende behandelsessies	<b>Gecontracteerde zorgverlener:</b> U krijgt maximaal 4 aanvullende behandelsessies  <b>Niet-gecontracteerde zorgverlener:</b> U krijgt maximaal € 45,- per behandelsessie voor maximaal 4 aanvullende behandelsessies
Wettelijke eigen bijdrage psychologische hulp	-	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage als uw zorgaanbieder een contract met Azivo heeft	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage als uw zorgaanbieder een contract met Azivo heeft
<b>Reiskostenvergoeding bij bezoek aan zieke kinderen</b>	U krijgt € 0,23 per kilometer	U krijgt € 0,23 per kilometer	U krijgt € 0,23 per kilometer
<b>Rolstoelvervoer</b>	U krijgt 100% van de eigen bijdrage	U krijgt 100% van de eigen bijdrage	U krijgt 100% van de eigen bijdrage
<b>Rugscholingsprogramma</b>	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%
<b>Sportactiviteiten</b>			
Sportactiviteiten voor hartpatiënten bij verenigingen voor hartproblematiek die zijn aangesloten bij 'De Hart & Vaatgroep'	U krijgt € 12,50 per maand voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering	U krijgt € 12,50 per maand voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering	U krijgt € 12,50 per maand voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering
Sportactiviteiten voor reumapatiënten via de Vereniging van Reumapatiënten	U krijgt € 12,50 per maand tot maximaal € 60,-	U krijgt € 12,50 per maand	U krijgt € 12,50 per maand
Sport Medisch Advies	-	U krijgt € 60,-	U krijgt € 75,-
Sportscholen	U krijgt korting bij geselecteerde sportscholen	U krijgt korting bij geselecteerde sportscholen	U krijgt korting bij geselecteerde sportscholen
<b>Steunpessaria</b>	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%

Omschrijving	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
<b>Tandheelkundige zorg</b>	<b>U krijgt maximaal € 125,- voor alle behandelingen samen</b>	<b>U krijgt maximaal € 500,- voor alle behandelingen samen</b>	<b>U krijgt maximaal € 880,- voor alle behandelingen samen</b>
Controle per (half) jaar, gebitsreiniging, vullingen, röntgenfoto's, preventieve mondzorg en het trekken van tanden en/of kiezen	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%
Wortelkanaalbehandeling	U krijgt 80%	U krijgt 80%	U krijgt 80%
Kronen en bruggen, implantaten in de betande kaak, protheses (kunstgebitten) en kaakgewrichtproblemen (gnathologie)	-	U krijgt 80%	U krijgt 80%
Parodontologie (behandeling van het tandvlees)	-	U krijgt 80% tot maximaal € 150,-	U krijgt 80% tot maximaal € 200,-
<b>Orthodontie tot 18 jaar</b>	-	U krijgt 75% tot maximaal € 2000,- voor de duur van uw verzekering	U krijgt tot maximaal € 2000,- voor de duur van uw verzekering
<b>Orthodontie vanaf 18 jaar</b>	-	-	U krijgt tot maximaal € 1000,- voor de duur van uw verzekering
<b>Therapeutisch kamp voor kinderen met astma of diabetes mellitus type 1</b>	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	U krijgt tot maximaal € 1000,- voor de duur van uw verzekering
<b>Voetenzorg</b> - Orthopedische steunzolen - Pedicure bij Diabetes Mellitus - Podotherapie - Podologie	U krijgt maximaal € 45,- voor alle behandelingen en hulpmiddelen samen	U krijgt maximaal € 100,- voor alle behandelingen en hulpmiddelen samen	U krijgt maximaal € 150,- voor alle behandelingen en hulpmiddelen samen

////////////////////////////////////

## Contact

Heeft u vragen of wilt u iets doorgeven? We helpen u graag. U kunt ons via e-mail bereiken, per telefoon, per post en bij onze balies. Kijk hiervoor op [www.azivo.nl/contact](http://www.azivo.nl/contact).

////////////////////////////////////

## Onze website

Op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) vindt u alle informatie over uw verzekering. U kunt er bijvoorbeeld zorgaanbieders vinden en het uitgebreide vergoedingenoverzicht bekijken. Ook vindt u er informatie over welzijn en gezondheid en kunt u uw verzekeringsgegevens beheren en wijzigen in Mijn Azivo. U kunt ons mailen via [info@azivo.nl](mailto:info@azivo.nl).

Op [www.azivo.nl/2013](http://www.azivo.nl/2013) vindt u alle actuele informatie over uw zorgverzekering voor 2013 nog eens overzichtelijk op een rij.

////////////////////////////////////

## Bellen met Azivo

Heeft u vragen over zorg en uw verzekering? We helpen u graag. De belangrijkste telefoonnummers vindt u hieronder. Kijk voor de actuele openingstijden op [www.azivo.nl/contact](http://www.azivo.nl/contact).

Klantenservice: (070) 440 24 00  
Maandag t/m vrijdag tussen 8.30 tot 17.30 uur

Azivo Zorgadviseur: (070) 440 25 80  
Maandag t/m vrijdag tussen 8.30 tot 19.00 uur

Azivo Servicelijn Kraamzorg: 0900 202 50 03  
(lokaal tarief) 24 uur per dag bereikbaar

Azivo Alarmcentrale: 0031 (0)317 455 555  
24 uur per dag bereikbaar

Azivo/Menzis Servicelijn Vervoer: (0317) 492 051  
Maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur

### Liever langskomen?

Wij hebben bezoekersbalies aan de Laan van Nieuw Oost-Indië 127 in Den Haag, geopend op werkdagen van 8.30 tot 17.30 uur.

Kijk op [www.azivo.nl/contact](http://www.azivo.nl/contact) voor de bereikbaarheid.

### Postadres

Azivo  
Postbus 13731  
2501 BP Den Haag