

### Sociale (on)zekerheid

De sociale zekerheid in Nederland versobert in rap tempo. U moet van de overheid en uw werkgever steeds meer uw eigen verantwoordelijkheid nemen. Bij langdurige ziekte, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid loopt uw inkomen al snel met minimaal 30 procent terug. Uw vaste lasten blijven echter even hoog, waardoor u in de financiële problemen kunt komen. Het uiterste gevolg is dat u uw huis moet verkopen.

### Doel van uw verzekering

De door u gekozen verzekering houdt maandelijks uw inkomsten en uitgaven in balans door uw inkomsten aan te vullen als dit nodig is. Uw inkomen wordt aangevuld wanneer u door een ziekte of ongeval voor kortere of langere tijd thuis komt te zitten of wanneer u uw baan verliest, afhankelijk van de door u gekozen dekking. Hierna staan kort de belangrijkste kenmerken per dekking weergegeven. Op de kopie van uw aanvraagformulier kunt u nalezen welke dekking(en) u heeft gekozen.

### Dekking Onvrijwillige werkloosheid

Heeft u gekozen voor deze dekking dan kunt u bij onvrijwillige werkloosheid tot vijf maal toe een jaar lang een uitkering van Cardif ontvangen.

#### Wanneer keert de verzekering uit?

Indien u tijdens een contract van bepaalde duur of onbepaalde duur ontslagen wordt, dan ontvangt u maandelijks een uitkering.

#### Wat is o.a. niet verzekerd?

Een ontslag waarvan u bij het aangaan van de verzekering al op de hoogte was.

Een gebeurtenis binnen de eerste 6 maanden na het afsluiten van de verzekering.

Een gebeurtenis binnen de eerste 6 maanden dat u bij een werkgever in dienst bent.

Niet onvrijwillige werkloosheid, bijvoorbeeld door diefstal of fraude.

Niet verlengen van een arbeidscontract voor bepaalde duur.

#### Hoe lang keert de verzekering uit?

De verzekering keert per werkloosheid maximaal 12 maanden uit. U heeft per verzekering recht op 60 maanden uitkering in totaal.

#### Fiscaal

De premie van deze dekking is niet fiscaal aftrekbaar en eventuele uitkeringen zijn onbelast.

*Meer gedetailleerde informatie leest u in de algemene verzekeringsvoorwaarden.*

### Dekking langdurige ziekte en arbeidsongeschiktheid

Heeft u gekozen voor deze dekking dan kunt u tot maar liefst 240 maanden rekenen op een aanvullende uitkering van Cardif.

#### Wanneer keert de verzekering uit?

Indien u voor minimaal 35% arbeidsongeschikt wordt verklaard conform de voorwaarden, ontvangt u maandelijks een uitkering. Tijdens de door u gekozen eigen risico periode ontvangt u geen uitkering.

#### Wat is o.a. niet verzekerd?

Een bij het afsluiten bestaande klacht die niet meer herstelt.

Een ziekte die ontstaat binnen de eerste maand na het afsluiten van de verzekering.

Een ziekte die niet medisch objectief door een arts aangetoond kan worden.

#### Hoe lang keert de verzekering uit?

De verzekering keert uit tot maximaal het einde van de totale looptijd van de verzekering met een maximum van 240 maanden.

#### Fiscaal

De premie van deze dekking kunt u fiscaal aftrekbaar maken. Heeft u hiervoor gekozen dan zijn de eventuele uitkeringen belast in box 1. Heeft u de premie niet fiscaal aftrekbaar gemaakt dan zijn eventuele uitkeringen onbelast.

#### Gratis voorlopige dekking

Vanaf ondertekendatum van het aanvraagformulier heeft u recht op een gratis voorlopige dekking voor arbeidsongeschiktheid door een ongeval. Deze voorlopige dekking is gemaximeerd tot een periode van 3 maanden voor een maximaal verzekerd maandbedrag van € 500.

*Meer gedetailleerde informatie leest u in de algemene verzekeringsvoorwaarden.*

### Dekking Ernstige aandoeningen

Heeft u gekozen voor deze dekking dan kunt u rekenen op een eenmalige kapitaaluitkering indien bij u een ernstige ziekte wordt geconstateerd.

### Wanneer keert de verzekering uit?

Bij vaststelling van een ernstige ziekte zoals een hartaandoening, hersenletsel, kanker, orgaantransplantatie of brandwonden ontvangt u eenmalig een kapitaal.

#### Wat is o.a. niet verzekerd?

Een bij het afsluiten bestaande ziekte.

Een ziekte die ontstaat binnen de eerste 3 maanden na het afsluiten van de verzekering.

Een ziekte die binnen 1 maand leidt tot overlijden.

#### Fiscaal

De premie van deze dekking is niet fiscaal aftrekbaar en een eventuele uitkering is onbelast.

*Meer gedetailleerde informatie leest u in de algemene verzekeringsvoorwaarden.*

### Maximale uitkering per verzekerde

De maximale totale uitkering bedraagt € 175.000 per verzekerde voor alle bij Cardif Schadeverzekeringen N.V. verzekerde dekkingen tezamen.

### Aanpassing en stopzetting van uw verzekering

Met deze verzekering kunt u altijd veilig en beschermd wonen, zelfs als u verhuist of uw hypotheek oversluit. Uw verzekering verhuist gewoon mee! Wilt u uw verzekering aanpassen aan uw toekomstige financiële situatie dan kan dat ook altijd. Als u de verzekering wilt stopzetten omdat u bijvoorbeeld geen woonlasten meer heeft, vervroegd met pensioen gaat of verhuist naar het buitenland, dan is dit vanzelfsprekend geen probleem. U ontvangt dan de teveel betaalde premie retour. Bovendien biedt Cardif u de mogelijkheid om sowieso iedere vijf jaar de verzekering stop te zetten, ongeacht de reden hiervoor.

### Cardif Cares: kosteloze en vrijblijvende service

U krijgt bij een schademelding een persoonlijke schadecoach die borg staat voor een snelle en correcte beoordeling van uw dossier. Daarnaast sturen wij u een SMS of voicemailbericht, zodra een schade-uitkering door ons is overgemaakt. Zo weet u altijd waar u aan toe bent.

#### Extra ondersteuning met Legal Support Care, Home Care en Job Care:

- Legal Support Care helpt u bij het vaststellen van uw rechten na een ongeval. Bij overlijden, invaliditeit of arbeidsongeschiktheid door een ongeval is er vaak meer schade dan alleen het inkomensverlies. Er zijn immers extra kosten die lang niet altijd volledig worden vergoed door een auto- of ziektekostenverzekeraar. Legal Support Care helpt u of uw nabestaanden bij het vaststellen van uw rechten en helpt u -indien mogelijk- de schade te verhalen.

- Home Care biedt u een extra financiële tegemoetkoming. Als u uw huis moet aanpassen wegens ziekte of invaliditeit vergoedt Home Care uw eigen kosten tot maximaal € 5.000. Bent u gedwongen te verhuizen, dan keert Home Care een verhuisvergoeding van € 1.000 uit. Moet u verhuizen en uw nieuwe huis aanpassen, dan krijgt u beide vergoedingen.

- Job Care helpt u uw mogelijkheden op de arbeidsmarkt optimaal te benutten. U kunt zich rechtstreeks inschrijven bij een professionele arbeidsmarktspecialist of opgeven voor de speciale loopbaanworkshop van Cardif. De website [www.cardifcares.nl](http://www.cardifcares.nl) geeft informatie over reïntegratie, een second opinion, patiëntenverenigingen, het vinden van een nieuwe baan en het voeren van een sollicitatiegesprek.

### Premiebetaling

- Heeft u gekozen voor een betaling middels koopsom dan kan deze worden meefinancierd in de hypotheek. De maandelijkse verhoging van de hypotheeklasten is dan verrassend laag. Let op: indien de koopsom is meefinancierd dan is de rente hierover niet fiscaal aftrekbaar.

- Heeft u gekozen voor een premiebetaling per maand dan bent u deze verschuldigd gedurende de gehele looptijd van de verzekering. U heeft recht op premievrijstelling bij schade voor de dekking waarop een eventuele uitkering plaatsvindt.

### Medische acceptatie

- Indien uw aanvraagformulier daartoe aanleiding geeft, is het mogelijk dat de verzekeraar aanvullende (medische) informatie nodig heeft voor de acceptatie. U krijgt hierover automatisch bericht.

- Wijzigingen in uw gezondheidstoestand, die opgetreden zijn na de ondertekening van de stukken bij de aanvraag, maar voor de ingangsdatum van de verzekering, dient u direct schriftelijk te melden aan Cardif, t.a.v. afdeling Acceptatie, postbus 4006, 4900 CA te Oosterhout.

#### Handeling bij een claim

Bij een claim kunt u telefonisch contact opnemen met uw tussenpersoon of met de afdeling Claims van de verzekeraar (0162 486 000). **U dient dit zo spoedig mogelijk te doen, maar uiterlijk binnen 3 maanden nadat de schade zich heeft voorgedaan. De verzekeraar kan dan namelijk direct actie ondernemen.** Na de claim ontvangt u een claim aangifteformulier, dat u overeenkomstig de instructies ingevuld en ondertekend op moet sturen naar Cardif t.a.v. afdeling Claims, postbus 4006, 4900 CA te Oosterhout.

#### Handeling bij klachten

Bent u het op enig moment niet eens met de beslissing van de verzekeraar, dan kunt u zich schriftelijk wenden tot het klachtenbureau van Cardif, postbus 4019, 4900 CA te Oosterhout. Na ontvangst zal de klacht spoedig in behandeling worden genomen. Wordt u het nog niet eens met de verzekeraar, dan kunt u zich richten tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, postbus 93527, 2509 AN te Den Haag of via internet [www.klachteninstituut.nl](http://www.klachteninstituut.nl). Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

#### Over Cardif

Verzekeringsmaatschappij Cardif is actief in 32 landen en maakt onderdeel uit van de groep BNP Paribas, een van de grootste bank- en verzekeringsconcerns ter wereld. In Nederland is Cardif al jaren een betrouwbare aanbieder van verzekeringen. Cardif is gespecialiseerd in verzekeringen die zorgen voor de optimale bescherming van Nederlandse huishoudens tegen financieel zwaar weer. Cardif is aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Cardif Schadeverzekeringen N.V. en Levensverzekeringen N.V. zijn bij de Autoriteit Financiële Markten in WFT-vergunningenregister ingeschreven onder nummer 12000652, respectievelijk nummer 12000445 en zijn lid van het Verbond van Verzekeraars.

Cardif Schadeverzekeringen N.V./ Cardif Levensverzekeringen N.V.,  
Postbus 4006, 4900 CA OOSTERHOUT

Deze toelichting is slechts een weergave van de belangrijkste kenmerken van uw verzekering. Voor een volledig beeld raden wij u aan de bijgevoegde algemene verzekeringsvoorwaarden te raadplegen. Deze voorwaarden kunt u downloaden op [www.cardif.nl](http://www.cardif.nl). Ze zijn tevens opvraagbaar bij uw tussenpersoon en worden in ieder geval ook met uw polis meegestuurd. Aan deze toelichting kunnen geen rechten worden ontleend.