



# CARDIF

A BNP PARIBAS company

## Toelichting op uw verzekering

### Sociale (on)zekerheid

De sociale zekerheid in Nederland versobert in rap tempo. U moet van de overheid en uw werkgever steeds meer uw eigen verantwoordelijkheid nemen. Bij ziekte, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid loopt uw inkomen al snel met minimaal 30 procent terug. Bij overlijden valt zelfs een volledig inkomen weg. De vaste lasten blijven echter even hoog, waardoor u en uw gezin in de financiële problemen kunnen komen.

### Doel van uw verzekering

Zeker Lenen is de betalingsbescherming die de maandelijkse betaling van uw lening opvangt. U hoeft hierdoor bij ziekte, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid niet wakker te liggen van uw betalingsverplichtingen. Bij overlijden wordt het leningsbedrag zelfs kwijtgescholden. Hierna staan kort de belangrijkste kenmerken per dekking weergegeven. Op de kopie van uw certificaat kunt u nalezen welke dekking(en) u heeft gekozen.

### Dekking Overlijdensrisico

Heeft u gekozen voor deze dekking dan kan de begunstigde rekenen op een eenmalige kapitaaluitkering indien u komt te overlijden.

#### Wanneer keert de verzekering uit?

Bij overlijden voor de einddatum van de verzekering ontvangt de begunstigde eenmalig een kapitaal. Staat er gelijkblijvend bij de dekking overlijden op het certificaat, dan wordt bij overlijden het volledig verzekerde kapitaal uitgekeerd. Staat er dalend of niets vermeld op uw certificaat dan daalt het uit te keren kapitaal 10% annuïtair per jaar. Wanneer de verzekerde ouder is dan 65 jaar (bij aanvraag of gedurende de looptijd van deze module) dekt verzekeraar enkel het overlijdensrisico indien het overlijden het directe gevolg is van een ongeval.

#### Wat is o.a. niet verzekerd?

Overlijden binnen de eerste 6 maanden, tenzij het overlijden het directe gevolg is van een ongeval.

Overlijden als gevolg van zelfmoord of poging daartoe binnen 2 jaar na de ingangsdatum.

Overlijden het gevolg is van een bij het afsluiten van deze polis reeds aanwezige ziekte of aandoening waarvan bij het afsluiten van deze polis kon worden aangenomen dat de levensverwachting minder was dan 3 jaar.

#### Fiscaal

De premie van deze dekking is niet fiscaal aftrekbaar en een eventuele uitkering is onbelast.

*Meer gedetailleerde informatie leest u in de algemene verzekeringsvoorwaarden.*

### Dekking Onvrijwillige werkloosheid

Heeft u gekozen voor deze dekking dan kunt u bij onvrijwillige werkloosheid tot vijf maal toe een jaar lang een uitkering van Cardif ontvangen.

#### Wanneer keert de verzekering uit?

Indien u tijdens een contract van bepaalde duur of onbepaalde duur ontslagen wordt, dan ontvangt u maandelijks een uitkering.

#### Wat is o.a. niet verzekerd?

Een ontslag waarvan u bij het aangaan van de verzekering al op de hoogte was. Een gebeurtenis binnen de eerste 6 maanden na het afsluiten van de verzekering. Een gebeurtenis binnen de eerste 6 maanden dat u bij een werkgever in dienst bent. Niet onvrijwillige werkloosheid, bijvoorbeeld door diefstal of fraude.

Niet verlengen van een arbeidscontract voor bepaalde duur.

#### Hoe lang keert de verzekering uit?

De verzekering keert per werkloosheid maximaal 12 maanden uit. U heeft per verzekering recht op 60 maanden uitkering in totaal.

#### Fiscaal

De premie van deze dekking is niet fiscaal aftrekbaar en eventuele uitkeringen zijn onbelast.

*Meer gedetailleerde informatie leest u in de algemene verzekeringsvoorwaarden.*

### Dekking Ziekte en arbeidsongeschiktheid

Heeft u gekozen voor deze dekking dan kunt u tot maar liefst 120 maanden rekenen op een aanvullende uitkering van Cardif.

#### Wanneer keert de verzekering uit?

Indien u arbeidsongeschikt wordt verklaard conform de voorwaarden, ontvangt u maandelijks een uitkering. Tijdens de door u gekozen eigen risico periode ontvangt u geen uitkering.

#### Wat is o.a. niet verzekerd?

Een bij het afsluiten bestaande klacht.

Een ziekte die ontstaat binnen de eerste 90 dagen na het afsluiten van de verzekering.

Een ziekte die niet medisch objectief door een arts aangetoond kan worden.

#### Hoe lang keert de verzekering uit?

De verzekering keert uit tot maximaal het einde van de looptijd van de verzekering met een maximum van 120 maanden.

#### Fiscaal

Tenzij expliciet anders is aangegeven op het certificaat is de premie van deze dekking niet fiscaal aftrekbaar en is een eventuele uitkering onbelast. Indien op het certificaat vermeld staat dat de premie fiscaal aftrekbaar is, dan zijn de eventuele uitkeringen belast in box 1.

*Meer gedetailleerde informatie leest u in de algemene verzekeringsvoorwaarden.*

### Maximale uitkering per verzekerde

De maximale totale uitkering voor de dekkingen arbeidsongeschiktheid en werkloosheid bedraagt € 140.000 per verzekerde voor alle bij Cardif Schadeverzekeringen N.V. verzekerde dekkingen tezamen. Het voor de dekking overlijdensrisico maximaal uit te keren bedrag bij Cardif Levensverzekeringen N.V. bedraagt € 50.000 per verzekerde, tezamen met eventuele overige overlijdensrisicodekkingen op certificaten.

### Meer dan verzekeren alleen met Zeker Lenen Plus

Dankzij Zeker Lenen kunt u uw maandelijkse afbetaling blijven opbrengen. Maar natuurlijk wilt u, als het even kan, zo snel mogelijk weer aan de slag. Zeker Lenen Plus helpt u hierbij en biedt u een aantal aanvullende services:

#### - Ziekenhuis Opname

Als u door een ongeval in het ziekenhuis moet worden opgenomen, ontvangt u een uitkering van € 50,- per dag met een maximum van 90 dagen. Dit kan u goed gebruiken voor bijkomende kosten zoals kinderopvang of de extra kosten voor een privé-kamer.

- Job Care bij arbeidsongeschiktheid: indien u er prijs op stelt kunt u bij langdurige ziekte en arbeidsongeschiktheid al in een vroegtijdig stadium gebruik maken van de hulp van een professioneel reïntegratiebedrijf. De diensten van deze arbeidsmarktspecialist worden in nauw overleg met uw werkgever uitgevoerd. Zo bent u er zeker van dat u er alles aan doet om uw leven weer snel op orde te krijgen.

- Job Care bij werkloosheid: ook als u uw baan verliest en snel weer een passende baan wilt vinden, kunt u rekenen op persoonlijke begeleiding van een arbeidsmarktspecialist. U staat er dus niet alleen voor en vergroot de kans op een baan die perfect aansluit bij uw opleiding, werkervaring en oude inkomen aanzienlijk.

- Home Care: als u wegens langdurige ziekte of arbeidsongeschiktheid uw huis moet aanpassen of als u hierdoor moet verhuizen, dan komt u voor aanzienlijke kosten te staan. Home Care vergoedt de eigen kosten die u maakt tot maximaal € 5.000,- en keert bovendien € 1.000,- uit bij verhuizing. Moet u zowel verhuizen en uw nieuwe huis aanpassen, dan krijgt u uiteraard een dubbele uitkering.

### Aanpassing van uw verzekering en premiebetaling

Wilt u uw verzekering aanpassen aan uw toekomstige financiële situatie dan kan dat altijd. Hiervoor betaalt u zelfs geen extra kosten. Maar als u bijvoorbeeld de dekking arbeidsongeschiktheid of onvrijwillige werkloosheid wilt stopzetten omdat u vervroegd met pensioen gaat of verhuist naar het buitenland, dan is dat vanzelfsprekend ook geen probleem. U ontvangt dan de teveel betaalde premie retour. Bovendien biedt Cardif u de mogelijkheid om sowieso iedere vijf jaar de verzekering stop te zetten, ongeacht de reden hiervoor.

De betaling van de premie voor deze verzekering is mogelijk middels eenmalige of maandelijkse betaling. Bij de vaststelling van de maandpremie is rekening gehouden met administratie en incassokosten waardoor de som van de betalingen per maand hoger is dan een eenmalige betaling van de premie. Middels het eenmalig voldoen van de premie voorkomt u mogelijke betalingsachterstanden van de premie die verlies van dekking tot gevolg hebben. De keuze van de betaalwijze van de premie is veelal afgestemd op de mogelijkheid die de bank of financieringsmaatschappij u biedt om de eenmalige premie mee te financieren, doch blijft uiteindelijk de keuze van de verzekeringnemer.

### Schademelding

Bij schade kunt u telefonisch contact opnemen met uw tussenpersoon of met de afdeling schade van de verzekeraar (0162 486 000). **U dient dit zo spoedig mogelijk te doen, maar uiterlijk binnen 3 maanden nadat de schade zich heeft voorgedaan. De verzekeraar kan dan namelijk direct actie ondernemen, bijvoorbeeld door u in contact te brengen met een reïntegratieservice.**

Na de schademelding ontvangt u een schadeformulier, dat u overeenkomstig de instructies ingevuld en ondertekend op moet sturen naar Cardif t.a.v. afdeling Schade, postbus 4006, 4900 CA te Oosterhout.

### Handeling bij klachten

Bent u het op enig moment niet eens met de beslissing van de verzekeraar, dan kunt u telefonisch contact opnemen met het intern klachtenbureau van de verzekeraar. Zij zal u vervolgens een klachtenformulier toezenden. Dit formulier dient u ingevuld en ondertekend te sturen naar Cardif, t.a.v. Intern klachtenbureau, postbus 4006, 4900 CA te Oosterhout. Na ontvangst zal de klacht spoedig in behandeling worden genomen. Wordt u het nog niet eens met de verzekeraar, dan kunt u zich richten tot het Klachteninstituut Verzekeringen, postbus 93560, 2509 AN te Den Haag of via internet [www.klachteninstituut.nl](http://www.klachteninstituut.nl). Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

### Over Cardif

Verzekeringsmaatschappij Cardif is actief in 30 landen en maakt onderdeel uit van de groep BNP Paribas, een van de grootste bank- en verzekeringsconcerns ter wereld. In Nederland is Cardif al jaren een betrouwbare aanbieder van verzekeringen. Cardif is gespecialiseerd in verzekeringen die zorgen voor de optimale bescherming van Nederlandse huishoudens tegen financieel zwaar weer. Cardif Schadeverzekeringen N.V. en Levensverzekeringen N.V. zijn bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFD-vergunningenregister ingeschreven onder nummer 12000652 en respectievelijk nummer 12000445. Cardif is uiteraard ook aangesloten bij het Klachteninstituut Verzekeringen.

Cardif Schadeverzekeringen N.V. / Cardif Levensverzekeringen N.V.

Postbus 4006

4900 CA OOSTERHOUT

*Deze toelichting is slechts een weergave van de belangrijkste kenmerken van uw verzekering. Voor een volledig beeld raden wij u aan de bijgevoegde algemene verzekeringsvoorwaarden te raadplegen. Deze voorwaarden kunt u downloaden op [www.cardif.nl](http://www.cardif.nl). Ze zijn tevens opvraagbaar bij uw tussenpersoon en worden in ieder geval ook met uw polis meegeesturd. Aan deze toelichting kunnen geen rechten worden ontleend.*