



PECHHULP

# Voorwaarden

## BOVAG Pechhulp Model: BPH0114

### Inhoud

<b>Hoofdstuk 1</b>	Begripsomschrijvingen	1
<b>Hoofdstuk 2</b>	Duur en einde van de verzekering	2
<b>Hoofdstuk 3</b>	Verzekeringsgebied	2
<b>Hoofdstuk 4</b>	Inhoud Hulpverlening	3
<b>Hoofdstuk 5</b>	Vergoeding kosten	5
<b>Hoofdstuk 6</b>	Verplichtingen van de verzekerde(n)	5
<b>Hoofdstuk 7</b>	Uitsluitingen	5
<b>Hoofdstuk 8</b>	Regeling van de schade	6
<b>Hoofdstuk 9</b>	Verjaring	6
<b>Hoofdstuk 10</b>	Toepasselijk recht	6
<b>Hoofdstuk 11</b>	Klachten	6
<b>Hoofdstuk 12</b>	Begrenzing dekking Terrorismeschade	7
<b>Hoofdstuk 13</b>	Verwerking persoonsgegevens	8

### Contactgegevens

Telefoon: **0800 - 0044**  
Voor verkoop: **verkoop@bovagepechhulp.nl**  
Voor service: **service@bovagepechhulp.nl**  
Website: **www.bovagepechhulp.nl**  
**www.bovage.nl/pechhulp**

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Motorrijtuig

De personenauto respectievelijk bedrijfswagen (met een totaal belast gewicht tot 3.500 kg), waarvan de eigenaar beschikt over BOVAG Pechhulp.

### Artikel 1.2 Aanhangwagen

De achter het voertuig voor de reis aangekoppelde toercaravan, vouw-wagen of bagagewagen en welke in Nederland is geregistreerd en niet vanuit het buitenland is meegenomen. De totale massa van het motorrijtuig en aangekoppelde (geladen) aanhangwagen mag niet zwaarder zijn dan 3.500 kg.

### Artikel 1.3 Verzekerde(n)

De eigenaar, die beschikt over BOVAG Pechhulp, of de door de eigenaar gemachtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op BOVAG Pechhulp. BOVAG Pechhulp is kentekengebonden.

### Artikel 1.4 Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering is aangegaan.

### Artikel 1.5 BOVAG-Autobedrijf

Een autobedrijf dat geregistreerd staat als BOVAG-lid en deelnemer is van BOVAG Pechhulp.

### Artikel 1.6 Pech

Elk mechanisch defect van het motorrijtuig of aanhangwagen dat is veroorzaakt door een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel met immobilisatie (niet meer in staat om de regelmatige reis voort te zetten) als gevolg. Bij de aanvang van de reis was deze gebeurtenis nog onzeker en als gevolg daarvan is hulp noodzakelijk. Daarnaast wordt ook onder pech verstaan:

- defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten motorrijtuig;
- verkeerde of geen brandstof (het wegslepen naar het dichtstbijzijnde BOVAG-Autobedrijf wordt vergoed, alle andere gemaakte kosten worden niet vergoed);
- een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers;
- een lekke band.

### **Niet vergoed worden:**

Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen.

### Artikel 1.7 Noodreparatie ter plekke

Noodreparatie op de plek van stranding, verricht binnen circa anderhalf uur door een BOVAG-Autobedrijf of door een andere professionele hulpdienst. Niet vergoed worden: de kosten van benodigde onderdelen voor de noodreparatie en/of de kosten ten behoeve van diagnosestelling zoals bijvoorbeeld inleesapparatuur.

### Artikel 1.8 Premievaststelling

De premie wordt bepaald door de leeftijd van het motorrijtuig.

### Artikel 1.9 Verzekeraar

N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Takenhofplein 2, 6538 SZ Nijmegen, NL Postbus 7110, 6503 GP Nijmegen, NL. Vergunningsnummer 12000483.

### Artikel 1.10 Hulpverlener

Uitvoerder van BOVAG Pechhulp is SOS International, Postbus 12122, 1100 AC Amsterdam, Hoogoorddreef 58, 1101 BE Amsterdam.

### Artikel 1.11 Uitvoerder

De polisregistratie van de BOVAG Pechhulp wordt gedaan door Bovemij Financiële Diensten B.V., Takenhofplein 2, 6538 SZ Nijmegen, NL, Postbus 7000, 6503 GM Nijmegen Vergunningsnummer 12010584.

## Hoofdstuk 2 Duur en einde van de verzekering

### Artikel 2.1 Geldigheidsduur

BOVAG Pechhulp heeft een minimale looptijd van 12 maanden. Na verstrijken van deze looptijd heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid iedere maand de verzekering op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Indien BOVAG Pechhulp is afgesloten via de consumentenwebsite [www.bovagpechhulp.nl](http://www.bovagpechhulp.nl), [www.bovag.nl/pechhulp](http://www.bovag.nl/pechhulp) of telefonisch via het serviceteam van BOVAG Pechhulp, vindt automatisch verlenging plaats met een maximum van 5 verlengingen.

Indien BOVAG Pechhulp is afgesloten via een BOVAG Autobedrijf, dan vindt geen automatische verlenging plaats. Na verstrijken van de looptijd van het contract zonder verlenging loopt de pas af. De mogelijkheid bestaat wel om de BOVAG Pechhulp te verlengen bij het BOVAG Autobedrijf.

#### 2.1.1 Geldigheidsduur naar aanleiding van wijzigingen in de dekking

Verzekerde heeft de mogelijkheid de verzekering binnen de looptijd te wijzigen door aanvullende dekkingen af te sluiten. Na het verstrijken van de 12e maand is het mogelijk om dekkingen af te voeren. In de eerste 12 maanden is afvoeren van dekkingen niet mogelijk. Kosten voor deze aanvullende dekkingen worden pro rata in rekening gebracht van de verzekerde en zijn exclusief wijzigingskosten. Kosten zijn voor rekening van de verzekeringnemer.

#### 2.1.2 Ingangsdatum pechhulpverlening

De verzekeringnemer (en verzekerde(n)) heeft/hebben recht op volledige hulp bij pech die is ontstaan op of na de vijfde dag na eerste aanmelding. Voorwaarde is dat BOVAG pechhulp de verschuldigde premie heeft ontvangen.

Voor pech die is ontstaan op de eerste dag tot vierde dag na aanmelding kan beroep worden gedaan op transporthulp of vervangend vervoer, echter zijn deze kosten voor rekening van de verzekerde(n).

Bij aanvulling van de verzekering door extra dekking af te sluiten, geldt ook dat de verzekeringnemer (en verzekerde(n)) recht heeft/hebben op volledige hulp bij pech die is ontstaan op de of na de vijfde dag na doorvoering van de wijziging.

#### 2.1.3 Overdracht van het motorrijtuig / adres- en kentekenwijziging

- De verzekering is voertuiggebonden en niet persoonsgebonden. Bij verkoop van het motorrijtuig, kan BOVAG Pechhulp worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar of worden overgezet op het kenteken van een ander motorrijtuig. Een dergelijke wijziging is van kracht op het moment dat deze door de verzekeraar is ontvangen. De verzekeringnemer is verplicht een wijziging binnen 2 maanden kenbaar te maken bij de verzekeraar. Indien bij stranding een wijziging niet kenbaar is gemaakt, is er geen recht op hulp. Indien het kenteken niet voorkomt in het systeem, behoudt de hulpverlener het recht om het kenteken ter plekke op de tenaamstelling te controleren.
- Binnen één verzekeringsjaar kan maximaal 2x een kentekenwijziging worden doorgevoerd. Het is niet mogelijk om binnen het jaar terug te wijzigen naar een eerder motorrijtuig.

### Artikel 2.2 Einde van de verzekering door verzekeraar

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeraar:

- met in achtneming van een maand opzegtermijn voor het verstrijken van de op het pasblad vermelde einddatum;
- onmiddellijk, indien de verzekeraar met opzet is misleid door verzekeringnemer en/of verzekerde(n);

- indien de verzekeringnemer de premie niet tijdig betaalt. De premie dient voldaan te zijn op de ingangsdatum van de verzekering;
- indien de verzekeringnemer weigert te betalen, nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag tot betaling heeft aangemaand;
- op de datum vermeld in de opzeggingsbrief;
- in geval van niet tijdige betaling binnen 2 maanden na dagtekening van de opzeggingsbrief;
- bij ongepast gedrag, zoals schelden naar medewerkers en hulpverleners in dienst van BOVAG Pechhulp;
- binnen twee maanden nadat verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

### 2.3 Einde van de verzekering door verzekeringnemer

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

- tegen het einde van de op het pasblad vermelde geldigheidsduur, met inachtneming van een opzeggingstermijn van een maand;
- binnen een maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van verzekeraar, waarin een wijziging van de premie en/of voorwaarden wordt gecommuniceerd die nadelen heeft voor de verzekeringnemer en/of verzekerde(n). De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat (zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling);
- Bij beëindiging worden administratiekosten in rekening gebracht. Kosten zijn voor rekening van de verzekeringnemer.

## Hoofdstuk 3 Verzekeringsgebied

### Artikel 3.1 Nederland

Op de BOVAG Pechhulppas is het verzekeringsgebied vermeld. Het verzekeringsgebied Nederland omvat uitsluitend Nederland. Hierbij is de woonplaats niet standaard inbegrepen, maar als extra dekking af te sluiten.

### Artikel 3.2 Woonplaats

Hulp in de woonplaats wordt alleen geboden als hiervoor de dekking "woonplaats" is afgesloten. Onder woonplaats wordt de plaatsnaam verstaan die bij afsluiten van BOVAG Pechhulp als woonplaats is opgegeven. De woonplaats omvat niet de plaatsen die onder dezelfde gemeente vallen. Voor bewoners van de Waddeneilanden geldt het hele eiland als woonplaats.

### Artikel 3.3 Europa

Het verzekeringsgebied Europa omvat naast dekking in Nederland de volgende landen: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland t/m de Oeral, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechoë, Turkije tot de Bosporus, Vaticaanstad, Wit-Rusland, IJsland, Zweden en Zwitserland.

Indien het motorrijtuig langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland staat, dan is er geen dekking voor BOVAG Pechhulp.

## Hoofdstuk 4 Inhoud Hulpverlening

De verzekeringnemer heeft maximaal zeven keer per jaar recht op hulp bij reparatie ter plekke. Indien de dekking “woonplaats” is afgesloten, heeft de verzekeringnemer hiervan maximaal vijf keer recht op hulp in eigen woonplaats. Verzekeringnemer heeft drie keer recht op hulp indien pech door eigen toedoen (sleutels, brandstof, accu en lekke band) is veroorzaakt. In geval van pech in binnen- of buitenland organiseert de hulpverlener van BOVAG Pechhulp de volgende hulp, c.q. worden de volgende kosten door BOVAG Pechhulp vergoed:

- BOVAG Pechhulp vergoedt bij de inzet van vervangend vervoer standaard een klasse B (of u recht heeft op vervangend vervoer, ziet u op uw polisblad).
- Indien de verzekeringnemer een grotere klasse wenst, zijn de meerkosten voor een grotere klasse voor rekening van de verzekeringnemer. De verzekeringnemer heeft tot 2 keer per contractjaar recht op vervangend vervoer.

### **Bij inzet van vervangend vervoer worden niet vergoed:**

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, extra kilometers, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

## Artikel 4.1 Ingeval van pech in Nederland

### **Nederland**

Bij pech in Nederland zet BOVAG Pechhulp hulpverleners in. Hulpverleners kunnen BOVAG Autobedrijven, maar ook professionele bergers zijn, die verzekerde(n) ter plekke helpen. Deze hulpverleners rijden uit met als doel noodreparatie ter plekke te verrichten. Wanneer noodreparatie ter plekke niet mogelijk is, dan zijn de volgende hulpverleningsopties mogelijk:

#### **4.1.1 Vervoer van de gestrande auto**

- Indien stranding plaatsvindt binnen een straal van 25 km van het BOVAG Autobedrijf dat bij aanmelding is opgegeven, vindt transport plaats naar het eigen BOVAG-Autobedrijf.
- Indien stranding plaatsvindt buiten een straal van 25 km van het BOVAG Autobedrijf dat bij aanmelding is opgegeven, vindt transport plaats naar het dichtstbijzijnde (deelnemende) BOVAG-Autobedrijf.
- Indien stranding plaatsvindt buiten een straal van 25 km van het BOVAG Autobedrijf dat bij aanmelding is opgegeven, en de dekking “vervoer naar eigen bedrijf” is afgesloten, vindt transport plaats naar het eigen BOVAG-Autobedrijf. Echter is de auto op de dag van strandings te repareren door het dichtstbijzijnde BOVAG Autobedrijf, dan vindt geen transport plaats naar het eigen BOVAG-Autobedrijf.

#### **4.1.2 Stalling/berging**

Indien transport naar een autobedrijf als hierboven bedoeld feitelijk niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat het betreffende autobedrijf op dat moment gesloten is) bestaat het recht op berging en stalling van het motorrijtuig tot het moment dat doortransport wel mogelijk is.

#### **4.1.3 Vervoer inzittenden**

Vervoer van de verzekerde(n) vindt plaats in combinatie met het transport van de auto. Indien dit niet mogelijk is, worden de reiskosten naar één adres in Nederland per openbaar vervoer vergoed. Indien dit onmogelijk is, wordt vervoer per taxi naar één adres in Nederland vergoed. De keuze voor de aard van het vervoer wordt gemaakt door de hulpverlener van BOVAG Pechhulp. Het aantal passagiers mag niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

#### **4.1.4 Vervangend chauffeur**

De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur voor de terug-

reis naar Nederland of de doorreis naar de eerste plaats van bestemming indien de bestuurder uitvalt door ziekte of ongeval, en niemand de besturing van het voertuig kan overnemen worden vergoed.

#### **4.1.5 Vervangend vervoer**

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

BOVAG Pechhulp geeft maximaal twee keer per contractjaar recht op vervangend vervoer. BOVAG Pechhulp maakt gebruik van de diensten van gerenommeerde verhuurbedrijven in Nederland en Europa met als doel vervangend vervoer aan te bieden indien de reis met eigen auto niet meer mogelijk is. Bij de inzet van een vervangend vervoer door BOVAG Pechhulp gelden de voorwaarden van het betreffende verhuurbedrijf. Een verhuurbedrijf kan als borgstelling om een kopie van de creditcard vragen.

De kosten van vervangend vervoer (huurauto) worden vergoed voor maximaal een klasse B voor de duur van maximaal twee werkdagen (indien strandings plaatsvindt op zaterdag en zondag tellen deze dagen niet mee als werkdagen).

### **Niet vergoed worden:**

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, extra kilometers, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto. Indien de auto ingeleverd dient te worden bij het verhuurbedrijf dan wordt de terugreis naar huis niet vergoed.

#### **4.1.6 Hotelaccommodatie**

Indien terugreis naar woonadres niet mogelijk is, vergoedt BOVAG Pechhulp de hotelkosten (op basis van logies en ontbijt) voor één nacht tot maximaal € 80,- (inclusief btw) per persoon per nacht.

#### **4.1.7 Ophalen van het gerepareerde motorrijtuig**

Indien verzekerde(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde motorrijtuig moet(en) afhalen bij het autobedrijf, worden voor maximaal één verzekerde vergoed:

- de reiskosten per trein (2e klasse);
- de reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit onmogelijk is vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation.

## Artikel 4.2 Aanvullende dekkingen

### **4.2.1 Woonplaatsdekking**

Bij woonplaats dekking heeft u recht op transporthulp naar het dichtstbijzijnde BOVAG Autobedrijf. Tevens is er recht op vervoer van de inzittenden naar één bestemming in Nederland.

### **4.2.2 Ingeval van pech in het buitenland (binnen het verzekeringsgebied Europa)**

#### **Europa dekking**

Bij pech in Europa zet BOVAG Pechhulp professionele bergers in. Deze hulpverleners rijden uit met als doel noodreparatie ter plekke te verrichten. Wanneer noodreparatie ter plekke niet mogelijk is, dan zijn de volgende hulpverleningsopties mogelijk:

#### **4.2.2.1 Vervoer van de gestrande auto**

Transport naar het dichtstbijzijnde autobedrijf dat hulpverlening in het buitenland kan bieden. BOVAG Pechhulp geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van het buitenland naar Nederland, naar het BOVAG-Autobedrijf dat is opgegeven bij aanmelding.

#### **4.2.2.2 Stalling/berging**

Indien transport naar een autobedrijf als hierboven bedoeld feitelijk niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat het betreffende autobedrijf op dat moment gesloten is) bestaat het recht op berging en stalling van het motorrijtuig tot het moment dat doortransport naar eigen BOVAG-Autobedrijf wel mogelijk is.

#### 4.2.2.3 Vervoer inzittenden

Dit betreft de kosten van vervoer naar de eindbestemming of naar het huisadres van verzekerde(n). De keuze voor de aard van het vervoer wordt gemaakt door de hulpverlener van BOVAG Pechhulp. De kosten worden vergoed voor het maximaal aantal passagiers dat wettelijk is toegestaan.

- a. De kosten van vervoer per trein (2e klasse).
- b. De reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit niet mogelijk is vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-. Indien de enkele treinreis langer duurt dan acht uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class) in overleg met de hulpverlener. In geval van doorreis naar de eindbestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen de terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

#### 4.2.2.4 Vervangend vervoer

- a. Er is recht op vervangend vervoer, indien het motorrijtuig niet binnen 24 uur gerepareerd kan worden.
- b. In het buitenland is de duur van vervangend vervoer maximaal vier kalenderdagen. Kosten worden vergoed voor een huurauto van maximaal klasse B, dit op voorwaarde dat een huurauto voorradig is en lokale omstandigheden de huur feitelijk mogelijk maken. Dit is ter beoordeling van de hulpverlener van BOVAG Pechhulp. Indien verzekerde een huurauto wil groter dan de standaard klasse B, dan zijn eventuele meerkosten voor rekening van de verzekerde. BOVAG Pechhulp geeft maximaal twee keer per contractjaar recht op vervangend vervoer.
- c. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen verzekerden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

#### **Niet vergoed worden:**

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, extra kilometers, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto (indien stranding plaatsvindt op zaterdag en zondag tellen deze dagen niet mee als werkdagen).

#### 4.2.2.5 Hotelaccommodatie

Indien terugreis naar het woon- of tijdelijk verblijfadres niet mogelijk is, worden hotelkosten (op basis van logies en ontbijt) vergoed met een maximum van één nacht voor maximaal € 80,- (inclusief btw) per persoon per nacht. De reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit niet mogelijk is, de kosten van vervoer per taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-.

#### 4.2.2.6 Ophalen van het gerepareerde motorrijtuig

Indien verzekerde(n) na te zijn teruggereisd naar het verblijfadres en het gerepareerde motorrijtuig moet(en) afhalen bij het autobedrijf, worden voor maximaal één verzekerde vergoed:

- a. de reiskosten per trein (2e klasse);
- b. de reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit onmogelijk is vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van 100,-.

#### 4.2.2.7 Repatriëring van het ongerepareerde motorrijtuig naar huis

Indien de auto in het buitenland niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert de hulpverlening de repatriëring van het ongerepareerde motorrijtuig naar het door de verzekerde aangewezen autobedrijf en vergoedt eventuele stallingkosten tot maximaal tien werkdagen. Indien de auto langer dan 10 dagen gestald dient te worden, zullen kosten vanaf de 11e dag aan de verzekerde worden doorberekend. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen

dan de restwaarde van het motorrijtuig. Indien het feitelijk onmogelijk is het motorrijtuig in het verkozen autobedrijf achter te laten, kiest de hulpverlener van BOVAG Pechhulp voor een ander autobedrijf in de buurt. BOVAG Pechhulp geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van het buitenland naar Nederland naar het BOVAG-Autobedrijf dat is opgegeven bij aanmelding.

#### 4.2.2.8 Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten in verband met de toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van BOVAG Pechhulp.

#### 4.2.3 Vergelijkbaar vervangend vervoer

- a. Indien verzekeringsnemer de dekking “vergelijkbaar vervangend vervoer” afsluit, biedt BOVAG Pechhulp een vervangend vervoer aan tot maximaal een klasse E. Voorwaarde is dat er een vergelijkbare huurauto voorradig is en lokale omstandigheden de huur feitelijk mogelijk maken. Dit ter beoordeling van de hulpverlener van BOVAG Pechhulp.
- b. Strandt de verzekeringnemer met een personenauto tot 9 personen, dan wordt getracht een vergelijkbare personenauto met dezelfde personen capaciteit in te zetten. Is deze niet voorradig, dan kunnen er in overleg met de hulpverlener twee auto's van een klasse B worden ingezet.
- c. De dekking “vergelijkbaar vervangend vervoer” biedt geen dekking voor auto's met bijzondere functionaliteiten, zoals auto's voorzien van laadkleppen en/of koelinstallaties.

#### 4.2.4 Uitgebreid vervangend vervoer (indien dekking is gekozen)

- a. De dekking “uitgebreid vervangend vervoer” is alleen van toepassing bij stranding in het buitenland. De kosten voor de inzet van vervangend vervoer (huurauto) in het buitenland worden vergoed voor de duur van de reparatie met een maximum van dertig dagen. De huurauto is standaard klasse B. Indien verzekeringnemer een grotere klasse wenst, zijn de meerkosten voor rekening van de verzekeringnemer.
- b. Indien de dekking “vergelijkbaar vervangend vervoer” in combinatie met “uitgebreid vervangend vervoer” is gesloten, worden de meerkosten tot een vergelijkbaar vervangend vervoer vergoed. Voorwaarde is dat er een vergelijkbare huurauto voorradig is en lokale omstandigheden de huur feitelijk mogelijk maken. Dit is ter beoordeling van de hulpverlener van BOVAG Pechhulp.

#### 4.2.5 Aanhangwagen (indien dekking is gekozen)

##### 4.2.5.1 Vervoer naar de professionele hulpdienst (wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is)

#### **In Nederland:**

- a. transport van de aanhangwagen en bagage, wanneer de verzekerde deze bagage niet zelf kan meenemen, naar dichtstbijzijnde BOVAG autobedrijf (binnen een straal van 25 kilometer) of professionele hulpdienst die de aanhangwagen kan repareren.

#### **In Europa:**

- b. indien de professionele hulpdienst niet binnen 2 werkdagen kan repareren: transport van de aanhangwagen en bagage, wanneer de verzekerde deze bagage niet zelf kan meenemen, naar één op te geven adres in Nederland.

Dit geldt niet als de reis wordt voortgezet met een vervangende aanhangwagen en de eigen aanhangwagen, gedurende de periode dat gebruik wordt gemaakt van een vervangende aanhangwagen, gerepareerd kan worden. BOVAG Pechhulp Aanhangwagen geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van de aanhangwagen.

#### 4.2.5.2 Stalling/berging

##### *In binnen- en buitenland:*

Indien transport naar een professionele hulpdienst en reparatie van de aanhangwagen niet binnen 2 dagen mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de professionele hulpdienst op dat moment gesloten is), wordt de aanhangwagen gestald tot maximaal 14 dagen. Doortransport is mogelijk naar één op te geven adres in Nederland.

#### 4.2.5.3 Vervangende aanhangwagen / hotelaccommodatie (alleen geldig in het buitenland)

Indien de aanhangwagen in het buitenland naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst wordt gebracht en deze niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden, wordt vergoed:

##### a. vervangende aanhangwagen

De kosten van een vervangende aanhangwagen voor de duur van maximaal 14 aaneengesloten dagen. De vervangen aanhangwagen zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten, maximaal binnen 2 werkdagen aan de rechthebbende ter beschikking worden gesteld. Het recht op een vervangende aanhangwagen vangt aan op het moment dat vaststaat dat de aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen kan worden gerepareerd en eindigt uiterlijk op het moment dat de aanhangwagen met pech is gerepareerd.

##### *Niet vergoed worden:*

extra kosten zoals afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, kosten overzetten lading, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correct wijze afmelden of te laat inleveren van de aanhangwagen.

##### b. Hotelkosten

Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) voor de duur van maximaal 14 aaneengesloten dagen voor maximaal € 80,- (inclusief btw) p.p.p.n. voor zover de aanhangwagen voor verblijf diende en door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.

##### *Niet vergoed worden:*

de kosten van maaltijden en andere consumpties.

BOVAG Pechhulp aanhangwagen geeft maximaal twee keer per jaar recht op een vergoeding op grond van artikel 4.2.3. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor een vervangende aanhangwagen of hotelkosten, dienen rechthebbenden te voldoen aan de door de verhuurder en/of het hotel gestelde voorwaarden.

#### 4.2.5.4 Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet en in Nederland wel op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douane-formaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van BOVAG Pechhulp aanhangwagen.

## Hoofdstuk 6 Verplichtingen van de verzekerde(n)

- Verzekerde(n) is / zijn verplicht het motorrijtuig bij een autobedrijf te onderhouden conform onderhoudsschema van de fabrikant.
- Verzekerde(n) is / zijn in geval van pech verplicht zo snel mogelijk contact op te nemen met de hulpverlener van BOVAG Pechhulp.
- Verzekerde(n) dient / dienen de aanwijzingen van de hulpverlener van BOVAG Pechhulp op te volgen, de noodzakelijke door BOVAG Pechhulp gevraagde medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die naar het oordeel van BOVAG Pechhulp van belang is voor een goede hulpverlening. Indien de adviezen van de hulpverlener niet opgevolgd worden, heeft de hulpverlener het recht om de kosten door te belasten aan de verzekerde(n).
- Het doorgeven van een wijziging van het kenteken. Indien op het moment van stranding de wijziging niet is doorgegeven, dan behoudt verzekerder het recht om eventuele kosten door te belasten aan de verzekerde(n).

## Hoofdstuk 7 Uitsluitingen

Er bestaat geen recht op hulpverlening als één van onderstaande uitsluitingen van toepassing is:

### Artikel 7.1 Opzet

Die voor de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten dan wel die met goedvinden van de verzekerde is toegebracht. De verzekeringnemer behoudt recht op dekking indien hij aannemelijk maakt dat de opzet zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ter zake geen verwijt treft.

### Artikel 7.2 Molest

Veroorzaakt door of ontstaan uit molest, zijnde:

- een gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of minstens de een de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdragsorganisatie of de West-Europese Unie, wordt ook hieronder verstaan;
- een burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- een opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- een oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die gericht is tegen het openbaar gezag;
- muitelij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, waarbij de beweging gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### Artikel 7.3 Atoomkernreacties

Veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

Onder atoomkernreacties is te verstaan: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting en kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve stoffen, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden voor of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde

## Hoofdstuk 5 Vergoeding kosten

- De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed indien deze zijn gemaakt met toestemming van de hulpverlener van BOVAG Pechhulp.
- De hulpverlener van BOVAG Pechhulp is gerechtigd verzekerde(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.
- De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de hulpverlener van BOVAG Pechhulp zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de hulpverlener van BOVAG Pechhulp worden gedeclareerd onder vermelding van kenteken en dossiernummer. Originele facturen dienen te worden meegezonden.
- De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van BOVAG Pechhulp.

daarbij is wel dat een bevoegde overheid een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. De uitsluiting blijft echter van kracht voor zover op basis van een wet of verdrag een derde aansprakelijk is voor de geleden schade. Onder kerninstallatie wordt verstaan: een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

#### Artikel 7.4 Omstandigheden

- a. ten aanzien waarvan de verzekerde een verplichting niet nakomt, waardoor de belangen van de verzekeraar zijn of worden geschaad;
- b. waarover de verzekerde opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave doet;
- c. ontstaan door juiste of onjuiste uitvoering van een last of een verordening tijdens enige in lid 2. van dit artikel bedoelde toestand of handeling;
- d. door natuurrampen, natuurgeweld ongeacht hoe en waar ontstaan;
- e. door het gebruik van het vervoermiddel in autoraces, snelheidstesten, rally's, duurtesten en soortgelijke evenementen, of oefeningen daarvoor;
- f. veroorzaakt of ontstaan door het plegen van of deelneming aan een misdrijf of poging daartoe door de verzekerde;
- g. ontstaan terwijl de bestuurder van het trekkende motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend of opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden, dan wel indien de bestuurder geweigerd heeft mee te werken aan een ademtest, bloed- of urineproef of enig ander onderzoek door daartoe bevoegde overheidsbeambten, evenwel met dien verstande dat de dekking voor de verzekeringnemer van kracht blijft, indien hij aan nemelijk maakt dat de omschreven omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake geen verwijt treft. Tevens bestaat geen recht op hulpverlening indien door een van bovengenoemde oorzaken geen hulpverlening mogelijk is of als de hulpverlener de desbetreffende locatie niet kan bereiken.
- h. strandingen buiten openbare wegen zoals circuit, strand, weilanden en dergelijke.

#### Artikel 7.5 Aansprakelijkheid

BOVAG Pechhulp is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto gedurende de tijd dat de auto in het kader van de hulpverlening aan de zorg van BOVAG Pechhulp is toevertrouwd.

#### Artikel 7.6 Geen recht op hulpverlening

Voorts bestaat geen recht op hulpverlening en zal de verzekeraar niet de kosten vergoeden verband houdende met de ten onrechte verleende assistentie:

- a. in geval van uitval van het motorrijtuig als gevolg van een ongeval;
- b. in geval van diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig zelf of onderdelen ervan;
- c. in geval van vandalisme;
- d. indien de verzekerde, zonder daarvoor voorafgaande toestemming van de hulporganisatie te hebben verkregen, zelf hulpverleningsactiviteiten organiseert, accepteert of uitvoert;
- e. indien het vervoermiddel zich in een conditie bevindt die niet voldoet aan de eisen gesteld bij of krachtens de Wegenverkeerswet, alsook indien verzekerde niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen gesteld bij of krachtens het Besluit Periodieke Keuring van Motorrijtuigen;
- f. indien het vervoermiddel niet, niet tijdig of niet correct door of namens de verzekerde volgens de fabrieks- of importeursnormen is onderhouden;
- g. indien de verzekerde weigert om in het kader van hulpverleningsactiviteiten redelijke aanwijzingen en/of instructies van de hulporganisatie op te volgen, dan wel dergelijke aanwijzingen en/of instructies niet opvolgt;

- h. voor motorrijtuigen die als ambulance, campers, brommobiel, koelwagens, verhuurauto's, taxi of koerier worden ingezet;
- i. er bestaat geen recht op hulpverlening en de verzekeraar zal de kosten niet vergoeden die verband houden met de ten onrechte verleende assistentie, indien de hulpverlener redelijkerwijs tot het oordeel kan komen dat de verzekerde een oneigenlijk gebruik maakt van de voorzieningen waarop hij krachtens deze voorwaarden een beroep kan doen, dan wel tracht om daarvan oneigenlijk gebruik te maken. Indien ten onrechte een beroep op de hulpverlening is gedaan, is de verzekeraar gerechtigd de door haar betaalde kosten terug te vorderen van de verzekerde(n). Dit zal ook geschieden indien de verzekering is beëindigd.
- j. voor aanhangwagens, die als paardentrailer worden ingezet;
- k. voor defecten of gebreken die aanwezig waren voor de ingangsdatum van de verzekering.

## Hoofdstuk 8 Regeling van de schade

Regeling en vergoeding van schade vindt rechtstreeks plaats tussen verzekeraar en BOVAG Pechhulp. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de hulpverlening gevolgschade ontstaat waaronder te verstaan vermogensschade anders dan zaak- en letselschade (inclusief immateriële schade), is de aansprakelijkheid voor die gevolgschade beperkt tot de kosten van een huurauto voor vijf dagen, met een maximum totaalbedrag van € 350,-.

## Hoofdstuk 9 Verjaring

- a. Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- b. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig aan verzekerde heeft medegedeeld, de aanspraak af te wijzen, onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het in lid c vermelde gevolg.
- c. In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van vierentwintig maanden.

## Hoofdstuk 10 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## Hoofdstuk 11 Klachten

- a. Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de verzekeraar. Een samenvatting van de binnen Polis Direct gehanteerde klachtenprocedure is op aanvraag beschikbaar. Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan de verzekeringnemer, mits in particuliere hoedanigheid, zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Binnen dit instituut zijn de Ombudsman en de Geschillencommissie werkzaam. Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of hij vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.

- b. klachten naar aanleiding van de Pechhulpverlening kunnen schriftelijk worden ingediend bij Polis Direct B.V., t.a.v. BOVAG Pechhulp klacht, Postbus 7000, 6503 GM Nijmegen.

- f. In Nederland toegelaten verzekeraars levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Hoofdstuk 12 Begrenzing dekking Terrorismeschade

Naast de specifieke uitsluitingen als nader in de voorwaarden van de verzekerde productmodule(s) omschreven, alsmede de uitsluitingen als omschreven in deze algemene voorwaarden, is voor elke productmodule de dekking voor het terrorismerisico begrensd.

### Artikel 12.1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt voor zover niet anders blijkt verstaan onder:

- a. **Terrorisme:** gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- b. **Kwaadwillige besmetting:** het buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- c. **Preventieve maatregelen:** van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.
- d. **Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):** een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in dit artikel onder lid a, b en c omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
- e. **Verzekeringsovereenkomsten:**
  1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder staat waar het risico is gelegen van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's;
  2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;
  3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;

### Artikel 12.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voor zover, met inachtneming van de in dit artikel onder lid 1.a, 1.b en 1.c gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
  1. terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
  2. handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- b. hierna gezamenlijk aan te duiden als het “terrorismerisico”, geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premie-reserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- c. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- d. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
  1. schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  2. gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in dit artikel onder lid 1.f tezamen ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### Artikel 12.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurte-

nis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder lid 3.a bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

## Hoofdstuk 13 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking van persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

### Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00).

### Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.